2024/9817/GK/Pü/1

Adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó szabályzat

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

I.
Bevezetés

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: **JSZSZGYK, Intézmény**) elkötelezett a személyes (különleges) adatok védelme, a közérdekű adatok nyilvánossága tekintetében. Ezzel együtt előfordulhat, hogy a kérdéses adatok sérülnek. Az erre vonatkozó eljárási rend kialakítása érdekében figyelemmel a természetes személyek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. 04.27.) (a továbbiakban: GDPR), valamint a JSZSZGYK adatvédelmi szabályzatának rendelkezéseire a **JSZSZGYK** a szabályszerű eljárás érdekében megalkotta az adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó szabályzatát (a továbbiakban: szabályzat).

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

II.
A szabályzat célja, hatálya

1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy a **JSZSZGYK** területén (székhelyén, telephelyein) megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, a személyes adatok jogosulatlan kezelését, biztosítsa a személyes adatok biztonságára vonatkozó követelmények érvényesülését, figyelemmel az Intézmény adatvédelmi szabályzatában foglalt kapcsolódó rendelkezésekre.

Ezzel együtt amennyiben a személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés következik be, úgy biztosítani lehessen a kivizsgáláshoz szükséges adatokat, eljárásrendet.

2. A szabályzat személyi hatálya

A szabályzat hatálya a JSZSZGYK valamennyi, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.), valamint Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) hatálya alatt álló, illetve megbízási, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott munkatársakra, - az Intézmény működésével kapcsolatba kerülő minden természetes személy jogainak érvényesítése, adott esetben jogsértő magatartásának bizonyítása szempontjából - kiterjed.

3. A szabályzat tárgyi hatálya

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a **JSZSZGYK** tulajdonában lévő, az Intézmény által, valamint a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt

- személyes, különleges adatokra, valamennyi belső kamerára (képfelvevő berendezésre, elektronikus megfigyelő rendszerre) és a hozzájuk kapcsolódó számítástechnikai, informatikai berendezésre (ideértve a mobil eszközöket és az együttműködési megállapodás keretében használt lekérdező klienseket is), valamint ezek műszaki dokumentációjára is;
- a rendszer- és felhasználói programokra;
- a védelmet élvező adatok teljes körére, keletkezésük és feldolgozási helyüktől, idejüktől és az adatok fizikai megjelenési formájától függetlenül;
- az adatok felhasználására, tárolására vonatkozó utasításokra;
- az adathordozók tárolására, felhasználására; valamint
- a számítástechnikai folyamatban szereplő összes dokumentációra (fejlesztési, szervezési, programozási, üzemeltetési dokumentáció).

Az adatvédelmi incidens fogalma:
A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III.
Általános rendelkezések

Biztosítani kell az alapvető jogok érvényesülését a **JSZSZGYK** valamennyi szervezeti egységénél folyó személyes adatkezelés szempontjából érintett munkavégzés során, másrészt az előírt feladatok ellátása keretében érvényt kell szerezni az adatvédelem szabályainak, az érintett tájékoztatására vonatkozó előírások betartásának. Ezen túlmenően az érintetteket megillető, és a jogszabályok által rögzített jogok érvényesülését biztosítani szükséges.

IV.
Részletes szabályok

1. A JSZSZGYK az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens kapcsán rögzíti a GDPR 33. cikk (3) bekezdés a), c) és d) pontja szerinti adatokat, valamint az adatvédelmi incidenst a (3) bekezdés b.) pontjában szereplő adatokkal együtt haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően hetvenkét órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (továbbiakban: NAIH).

2. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

3. Amennyiben a JSZSZGYK érintett munkatársa meghatározott bejelentési kötelezettsége akadályoztatása miatt határidőben nem kerül teljesítésre, azt az akadály megszűnését követően haladéktalanul teljesíteni kell és a bejelentéshez mellékelni a késedelem okait feltáró nyilatkozatot is.

4. Amennyiben az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggésben merült fel vagy azt egyébként az adatfeldolgozó észleli, arról – az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően – haladéktalanul tájékoztatja a JSZSZGYK-t.

5. A meghatározott bejelentési kötelezettség keretei között a JSZSZGYK:

a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét,

b) tájékoztatást nyújt az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevéről és elérhetőségi adatairól,

c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és

d) ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett - az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb - intézkedéseket.

6. Amennyiben a GDPR 33. cikk (3) bekezdés a)-d) pontjaiban foglalt valamely információ a bejelentés időpontjában nem áll a JSZSZGYK rendelkezésére, azzal az Intézmény a bejelentést annak benyújtását követően utólag – az információ rendelkezésre állásáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul – kiegészíti.

7. Ha az adatvédelmi incidens során olyan adat érintett, amelyet valamely más EGT-állam adatkezelője továbbított az adatkezelő részére, vagy amelyet a JSZSZGYK más EGT-állam adatkezelője részére továbbított, a GDPR 33. cikk (3) bekezdés a)-d) pontjaiban meghatározott információkat az Intézmény ezen EGT-állam adatkezelőjével haladéktalanul közli.

8. A GDPR 33. cikk (1) bekezdésében meghatározott bejelentési kötelezettséget a JSZSZGYK a NAIH által e célra biztosított elektronikus felületen teljesíti. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a JSZSZGYK az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja.

9. A GDPR 33. cikk (1) bekezdés utolsó fordulatában foglaltak szerinti tájékoztatásának kötelezettsége alól - figyelemmel a 34. cikkben, különösen az (1) bekezdésében foglaltakra - a JSZSZGYK mentesül, ha:

a) **az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;**

b) **az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a GDPR 34. cikk (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;**

c) **a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.**

10. A GDPR 34. cikkben meghatározott tájékoztatási kötelezettség keretei között a JSZSZGYK világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, valamint az érintett rendelkezésére bocsátja a 33. cikk (3) bekezdés *b)*, *c)* és *d)* pontjában meghatározott információkat.

11. Ha a NAIH a GDPR 33. cikkben foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges, a JSZSZGYK az általa még nem teljesített tájékoztatási kötelezettségét e megállapítást követően haladéktalanul teljesíti.

12. Ha a JSZSZGYK még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a GDPR 34. cikk (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését.

13. A JSZSZGYK biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.

14.Az adatvédelmi incidensről a szervezeti egység vezetője (intézményvezető, intézményvezető-helyettes, szakmai vezető) egy munkanapon belül jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek mintáját a **1. számú melléklet** tartalmazza.

15. Amennyiben az adatvédelmi incidensre külsős természetes személy hívja fel a figyelmet (tesz bejelentést), kérheti adatainak álnevesítését vagy titkosítását figyelemmel a GDPR 32. cikk (1) a) pontjára.

16. A bejelentőt a bejelentés kapcsán – kivéve a szándékosan valótlan tartalommal tett bejelentés esetét –, hátrány nem érheti.

17. Az adatvédelmet sértő események megelőzése és kezelése (az eljárásrend kialakítása, a szükséges intézkedések meghozatala) a JSZSZGYK felelőssége és feladata, amely szervezeti struktúrában meghatározott szervezeti egységek vezetői hatáskörének, felelősségének és beszámoltathatóságának szabályozottságán keresztül valósul meg.

18. Ennek érdekében a vezetők alapvető kötelezettsége, hogy:
a) a jogszabályoknak megfelelően működjön az Intézmény és ennek érdekében a szükséges, feladatkörükhöz tartozó szabályozások előkészítésre kerüljenek,
b) a szabályozottságot, valamint a szabályok betartását minden vezető folyamatosan kísérje figyelemmel, amely elsődleges feltétele az adatvédelmet sértő események megelőzésének,
c) adatvédelmet sértő esemény észlelése esetén minél gyorsabban kellően hatékony intézkedés történjen annak érdekében, hogy az adatvédelmet sértő esemény megszüntetésre, a hibás belső szabályozás helyesbítésre kerüljön.

19. Minden szervezeti egység vezetője felelős a feladatkörébe tartozó szakterületen észlelt adatvédelmet sértő esemény ismételt előfordulásának megelőzéséhez szükséges intézkedések megtételéért, a bekövetkezett esemény feltárásáért, szükség esetén annak dokumentálásáért, továbbá indokolt esetben a felelősségre vonással és a hiányosságok megszüntetésével kapcsolatos intézkedések kezdeményezéséért és megvalósításuk ellenőrzéséért.

20. A közalkalmazottak, munkavállalók konkrét feladatát, hatáskörét, felelősségét a munkaköri leírások tartalmazzák. Valamennyi dolgozó feladata és kötelessége az észlelt

adatvédelmet sértő esemény jelzése a közvetlen vezetője felé és megszüntetésük érdekében javaslatok tétele, valamint az elrendelt intézkedések megvalósítása.

21. Az adatvédelmi incidensről jegyzőkönyvet felvevő az aláírását követően azonnal továbbítja az adatvédelmi tisztviselőnek, amennyiben a jegyzőkönyv felvételében az adatvédelmi tisztviselő személyesen nem vett részt. A JSZSZGYK adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az ahhoz kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

22. Az Intézmény adatvédelmi tisztviselőének adatai a https://www.jszszgyk.hu/adatvedelem menüpont alatt érhető el. Az adatvédelmi tisztviselő – elfogadható akadályoztatása kivételével – közreműködik az adatvédelmi incidens kivizsgáláshoz, a következmények enyhítéséhez, orvoslásához kapcsolódó feladatok végrehajtásában.

23. Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e követelménynek való megfelelést. A nyilvántartás mintáját a JSZSZGYK adatvédelmi szabályzatának 9. számú melléklete tartalmazza.

24. Bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja esetén a vonatkozó ágazati jogszabályok eljárás rendje alapján kell a további intézkedéseket megtenni.

25. A JSZSZGYK tevékenységével kapcsolatban észlelt adatvédelmi incidens gyanújáról az intézményvezetőnek lehet bejelentést tenni. Az adatvédelmi incidens fogalmát az Intézmény adatvédelmi szabályzata, valamint a GDPR tartalmazza.

V.
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A jelen szabályzathoz kapcsolódó személyes adatok védelméért, az adatkezelés jogszerűségéért minden olyan közalkalmazott, munkavállaló, aki személyes (különleges) adatot kezel felelős, melynek érvényesítését az **adatvédelmi tisztviselő biztosítja.**

2. A jelen szabályzat 2024. október 1-jén lép hatályba, mellyel egyidejűleg a 2023. szeptember 1-jén hatályba lépett adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó szabályzat hatályát veszti.

3. A **JSZSZGYK-nál a szervezeti egységek vezetőinek** kell gondoskodni arról, hogy a szabályzatban foglalt előírásokat az érintett munkatársak megismerjék, annak tényét a szabályzat **2. számú mellékletében** szereplő megismerési nyilatkozat aláírásukkal igazolják.

4. A hatályos szabályzatot a **JSZSZGYK** honlapján közzé kell tenni.

Budapest, 2024. szeptember 16.”.

Takács Gábor
intézményvezető

1. számú melléklet

Jegyzőkönyv adatvédelmi incidensről

Készült,

Hely:
Időpont:
Jelen vannak:

1.) Az érintett személyes adatok köre:

2.) Az adatvédelmi incidens jellege:

3.) Az adatvédelmi tisztviselő/tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó elérhetősége:

4.) Az adatvédelmi incidens orvoslására/enyhítésére tett intézkedések:

5.) Az adatvédelmi incidenssel érintettek köre és száma:

6.) Az adatvédelmi incidens (vélelmezett) időpontja:

7.) Az adatvédelmi incidens körülményei és hatásai, következményei:

8.) Az adatvédelmi incidenst lehetővé tévő okok:

9.) Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos egyéb adatok:

A jegyzőkönyv lezárásra került: .....-kor

Kmft.

.....
a jegyzőkönyvet felvevő

.....
adatvédelmi tisztviselő

2. számú melléklet

Megismerési nyilatkozat

A JSZSZGYK adatvédelmi incidens kezelésére vonatkozó szabályzatban foglaltakat megismertem. Tudomásul veszem, hogy az abban foglaltak munkavégzésemmel összefüggésben kerültek ismertetésre, az abban foglaltakat munkavégzésem során köteles vagyok betartani.

Név	Beosztás	Kelt	Aláírás