



K/ 037 /2025/KI

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A 2024. ÉVRŐL**

Budapest, 2025. március 10.




TAKÁCS GÁBOR
INTÉZMÉNYVEZETŐ



TARTALOMJEGYZÉK

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKEKÉLÉS.....	4
1. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKEKÉLÉS.....	4
1.1. Meghatározó tényezők	4
1.2. Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok	6
2. SZAKMAI VEZETŐK ÖSSZEFOGLALÓJA, ÉRTÉKEKÉLÉSE	8
2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	8
2.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	9
2.3. Átmeneti gondozás	10
2.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:.....	11
2.5. Nappali Ellátás	12
2.6. Időskorúak Átmeneti Otthona	13
2.7. LÉLEK-Program.....	13
II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK	15
III. TÁRGYI FELTÉTELEK.....	17
IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE.....	21
1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSzSZGYK-CsGYSz)	21
1.1. A szakmai egység feladatai	21
1.2. Észlelő- és jelzőrendszer	25
1.3. Hátralékezelési szolgáltatás.....	27
1.4. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás.....	34
1.5. Népkonyha	36
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSzSZGYK-CsGYK)	38
2.1. A JSZSZGYK-CSGYK szakmai egységei, tárgyi feltételei, személyi összetétele	38
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai	39
2.3. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok.....	41
2.4. Észlelő- és jelzőrendszer	45
2.5. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.....	56
2.6. Készenléti Szolgálat:	58
2.7. Mentálhigiénés Csoport.....	60
2.8. FiDo Ifjúsági Központ.....	61
3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSzSZGYK-ÁG).....	66
3.1. A szakmai egység feladata	66
3.2. A Családok Átmeneti Otthona.....	67
3.3. Gyermek Átmeneti Otthona	71
3.4. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona	76
4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz)	87
4.1. Házi segítségnyújtás	88



4.2.	Szociális étkeztetés	94
5.	NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE).....	97
5.1.	A szakmai egység feladatai	97
5.2.	Időskorúak klubjai	98
6.	IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO).....	104
6.1.	A szakmai egység feladatai	104
6.2.	A feladatellátás számokban.....	104
7.	LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK)	111
7.1.	LÉLEK-Program.....	111
7.2.	A feladatellátás számokban.....	115
7.3.	JSZSZGYK Adományszervezés:	116
7.4.	Szenvedélybetegek nappali ellátása: Spirál Felépülés Központ	117
8.	MŰSZAKI, KARBANTARTÓ SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-MKSZ)	126
8.1.	Személyi és tárgyi feltételek alakulása	126
8.2.	Tevékenységek.....	126
8.3.	Kihívások	126
9.	GAZDASÁGI SZERVEZET (JSZSZGYK – GSZ)	128
9.1.	Gazdasági Szervezet feladatellátása	128
9.2.	Köznevelési intézmények étkeztetése	129
9.3.	Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás	131
V.	SAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK	135
VI.	PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL	140
VII.	ELLENŐRZÉSEK	141
VIII.	A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE	145
8.1.	Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve	145
8.2.	Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve	147
8.3.	Személyi juttatások részletezése	148
8.4.	Munkaadókat terhelő járulékok részletezése	148
8.5.	Dologi kiadások részletezése	149
8.6.	Felhalmozási kiadások részletezése	150

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS

1. Intézményvezetői összefoglaló, értékelés

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ 2024. évi szakmai és gazdasági munkájának elemzésekor figyelemmel kell lenni a vizsgált év jelentős részében meghatározó társadalmi, gazdasági folyamatokat, melyek a szakmai munkát jelentősen befolyásolták. A szakmai beszámoló áttekintésekor mindenféleképpen szem előtt kell tartani azt a tényt, hogy a 2024. év is több kihívás elé állította a JSZSZGYK-t, melyre az intézményünk lehetőségei szerint azonnal próbált meg reagálni. Tekintsük át az egész éves munkánkat meghatározó tényezőket, melyek a szakmai egységek tevékenységét is nagyban befolyásolták.

1.1. Meghatározó tényezők

- **az év folyamán megjelenő társadalmi, gazdasági folyamatok, infláció, rezsiköltségek**

Az infláció, a rezsiköltségek növekedése közvetlenül fejtette ki hatását a családok mindennapjaira. Az évben is nőtt az anyagi, természetbeni támogatást igénylők száma. Az alacsonyabb szintű fogyasztás a mindennapokban növeli a feszültségeket a családon belül, s ez többek között a korábban említett mentális problémák okozója lehet.

A gazdasági nehézségek nagyban hatottak a lakhatással összefüggő anyagi környezetre. A korábbi segélyezési rendszer átalakítását kezdeményezte az önkormányzat, ebben a munkában a JSZSZGYK is részt vett. Az új támogatási rendszerben sokkal közvetlenebbül vesz részt az intézmény, elsősorban a lakhatási és hátralék kezelési csoport.

Intézményünk a Népkonyha biztosításával, valamint a egyszeri élelmiszer segítség (konzervek) nyújtásával csak átmentileg, ideiglenesen tudja orvosolni a problémákat.

- **az menekültek segítése**

A menekültek segítése kapcsán hatékony együttműködés alakult ki a civil, önkormányzati és kormányzati szervek között, s ez az együttműködés gyakran nem konvencionális csatornák mentén, s módon zajlott. A JSZSZGYK is bekapcsolódott ebbe a munkába, hiszen a terület fekvése (pl. közlekedési csomópontok) is kiemelten szükségessé tette ezt.

Jelenleg a tartósabban itt tartózkodó menekültek száma jelentősen csökkent, számukra a saját, elsősorban a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat nyújt ellátást. A segítségnyújtás egyrészt a hagyományos szociális munka eszközeivel, másrészt élelmiszer adományok biztosításával valósul meg.

Mindezek mellett foglalkoznunk kellett a területben nagy számban megjelent bevándorló népességgel is. A gyermekek irányába, könnyebb beilleszkedésük segítésére több iskolában is elindítottuk a magyar nyelvi képzést az idegen anyanyelvű gyermekek számára.

Folyamatosan keressük az együttműködési lehetőségeket a segítő szervezetekkel, azokkal, akik hatékonyan tudnak a bevándorlók segítésében támogatni minket.

- **18 év alatti személyek mentális, pszichiátriai ellátás,**

A családok életét egyre hangsúlyosabban meghatározó társadalmi folyamatok, az anyagi nehézségek hatására egyre nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő kliensek. A gyermekek esetén az iskolai beilleszkedési nehézségek, tanulási zavarok, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Növekszik a családból való kiemelésre tett javaslatunk. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az iskolákban, óvodákban kevés a pszichológus, s az egészségügyi

ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére. Az oktatási intézményekkel igyekszünk a kapcsolatot szorosabbra fonní, hatékonyabb támogatást adni a pedagógusok részére a problémák felismerésében, azok megoldásában. Az iskolai-óvodai szociális segítő csoport, valamint a Központ mentálhigiénés csoportja mind egyéni, mind csoportos támogatást szervez részükre, sikeresen folytatjuk a közös esetmegbeszélő csoportfoglalkozásokat is.

- **a felnőtt, és időskorú lakosságnál megjelenő mentális problémák,**

A felnőtt ellátás sincs jobb helyzetben, kevesen jutnak el az ellátásokba. Itt is tapasztalható mind az egészségügyi ellátás terén mind az alapellátásban, mind a szakellátásban, kórházi ellátásban a szűk keresztmetszet, a szolgáltatások elérésének hiányossága. Az időskori mentális állapotok, betegségek nagyszámú előfordulása a mi szolgáltatásainkat nehezíti, hiszen kezelés nélküli pszichiátriai betegek, súlyos demenciával küzdők ellátása hatalmas erőfeszítéseket igényel. Ezeknek az embereknek az életminőségének javulását szolgálja a JSZSZGYK Szociális Szolgáltató Központja, azon belül a házi segítségnyújtás, a nappali ellátás, valamint az idősek átmentí otthona. Mindegyik szolgálatra jellemző a magas fluktuáció, a nagy leterheltség.

Külön szót kell említeni az időskori mentális zavarokat kihasználókról. Nem egyszer találkozunk olyan estekkel, amikor ezen időseket az ingatlanjukból, lakásukból forgatják ki, rájuk költöznek, élösködnek rajtuk. Ez ellen csak a hatóságokkal együtt tudunk fellépni.

- **az intézmény struktúra átalakulása**

A JSZSZGYK töretlen megújulási folyamaton megy keresztül. Ennek célja a feladatokhoz, lehetőségekhez mérten legjobb intézményi struktúra kialakítása, a kliensutak rövidítése, s mindezek hatására a magasabb szintű ellátás. A 2024. év elején alakítottuk ki azt a szervezeti felépítést, mely átlátható, hatékony feladatvégzést segíti elő, valamint az egységek közötti együttműködést támogatja.

Megszüntettük az egységek átfedését, a szakmai feladatokat ahhoz az egységhez rendeltük, ahol annak ellátására a legjobb erőforrásaink vannak. A szervezet három jól elkülöníthető szolgálati ágra bontható, azzal, hogy ezek szorosan együtt tudjanak működni. Mindezeket az intézményirányítás fogja össze.

Ezek a szolgálati ágak;

- Család- és gyermekvédelem,
- Szociális, idősellátás,
- Gazdasági szolgálat.

A megújulás és szervezeti átalakulás részeként 2024-ben a az idősek nappali ellátása teljesen önálló egységként működik. Ide csak az idősek klubja tartoznak, s így a klubok együttműködése, a programok célzott szervezése tud megvalósulni.

Ezzel egy időben a szenvedélybetegek nappali ellátása átkerült a LÉLEK Program szakmai egységhez. Ennek oka a célcsoportban megtalálható átfedés, a klienskör hasonlósága is. A szenvedélybeteg ellátás szakmai megújuláson is keresztül ment az elmúlt évben. Arculatot váltottak, új néven (Spirál Felépülési Központ), új szakmai stábbal, valamint az klienskörhöz igazított szakmai programmal, széles együttműködési lehetőségekkel végzik a feladat ellátást.

Az értelmi fogyatékosok nappali ellátása (ÉNO) egység átkerült az átmentí gondozások (ÁG) szakmai egységhez. Az ÉNO stábjá is teljesen megújult, szakmai programjuk is frissítésre került, valamint egy új egységvezető beállításával a szakmai munka is szélesebb lett.

Az év folyamán kialakítottuk a központi karbantartó szolgálatunkat (MKSZ) is, amely 2024-ban tudta megkezdeni a tevékenységet.

- ***a JSZSZGYK tárgyi, elhelyezési feltételeinek megóvása, fejlesztése***

A JSZSZGYK szervezeti struktúrájának átalakítása igényli a szakmai egység fejlesztését is. Minden szervezeti egységnek önálló elhelyezése van, azonban ezen telephelyek felújítását csak kis mértékben tudtuk megkezdeni. Ez a felújítási munka fontos lenne, mivel több telephelyünk is rossz műszaki állapotban van. A JSZSZGYK, a forrásai figyelembevétele mellett törekszik arra, hogy a szolgáltatásainak magas színvonalát az azokhoz szükséges eszközök magas színvonalával is biztosítsa.

A későbbi táblázatokban található a feladatokhoz rendelt 2024. évi tervezett és megvalósult ingatlan felújítások részletezése. Sajnos ki kell emelni, hogy a tervezett ingatlan felújításokat nem tudtuk elvégezni, mivel arra nem kaptunk forrást.

1.2. Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján a 2025. évre az alábbi fejlesztési irányokat tűztük ki magunk elé. Az alapvető cél, hogy a kerületi lakosság életminőségét emeljük, hatékony támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk számukra. Kiemelt célcsoport továbbra is a hátrányos helyzetben lévő, veszélyeztetett gyermekkorú népesség, valamint az alacsony jövedelmű, elmagányosodott idősök csoportja. A szolgáltatásaink színvonalát mindenképpen magas szinten tartjuk, s a kiemelt célcsoportok részére bővített támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk.

- ***Negatív gazdasági hatások, elszegényedés***

Közvetlenül fejt ki hatásait a családok mindennapjaira, megjelenik mind az családok jövedelemszerző képességére, mind a lakhatási, megélhetési folyamatokra.

Feladatunk egyrészt a közvetlen azonnali támogatás, ez lenne a természetben nyújtott krízis csomag biztosítása.

Támogatást kell nyújtanunk a lakhatással kapcsolatos nehézségekre, ez egyrészt a lakhatási és adósságkezelési szolgáltatás, másrészt a lakhatás elvesztése esetén az azt pótló megoldások (LÉLEK, CSÁO).

A szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások tekintetében a ellátás első vonala a család és gyermekjóléti szolgáltatás. A jelzőrendszeren keresztül ide érkezik a jelzések döntő hányada, s a gondozás folyamata is itt kezdődik meg. Ez a szociális és gyermekvédelmi ellátás teljes spektrumát lefedi, éppen ezért a jelenlegi 22 fő családsegítő nehezen birkózik meg ezzel a feladattal. A feladatellátás megkívánja, hogy a létszámot emeljük 5 fő családsegítővel. Természetesen, mint már korábban is, most is felmerül a szolgálat elhelyezési feltételeinek javítása, egy új telephely kialakítása is.

- ***Gyermekek mentális állapota***

A korábbi évek tapasztalata alapján a gyermekek mentális, pszichés állapota egyre rosszabb állapotban van. Ez megjelenik a családon belül is, valamint az intézményes jelenlétükre, beilleszkedési, magatartási zavarok nagy számban történő megjelenésére. Erre válaszként a mentális szolgáltatásunk, valamint az oktatási, nevelési intézményekben való jelenlétünk (óvodai, iskolai szociális munka) hatékonyabb megjelenítését tervezzük.

A szolgáltatás megfelelő ellátásához, a gyermekek tekintetében a várólista megszüntetéséhez szükség lesz a munkaerőforrás fejlesztésére. Tervezzük két fő pszichológussal erősíteni a mentálhigiénés csoportot.

- ***A felnőtt lakosság mentális állapota folyamatosan romlik***

Sajnos minden évben tapasztalhatjuk ezt a jelenséget. Legjobban az idősödő lakosságot érinti ez a folyamat, s a felnőttek, idősök egészségügyi/mentális ellátási hiányosságainak, valamint annak a társadalmi folyamatnak köszönhető, melynek következtében elmagányosodnak az idősebb honfitársain. Erre válaszként az időseket célzó ellátásainkat kell erősíteni. Fontos a házi segítségnyújtás mainál hatékonyabb szervezése, amihez ennek a kapacitását kell növelni. A kapacitásnövelés keretében a gondozási csoportok házi gondozást végző 3 csoport kollégái létszámát 5 fővel tervezzük emelni.

Az elmagányosodás elleni szolgáltatásunk egyik pillére a nappali klubok rendszere, melynek jövő évi célja a kihasználtság növelése, az elérhetőség javítása, valamint a programkínálat szélesítése lenne.

- **Fogyatékosági szolgáltatások**

Az elmúlt évben markánsan merült fel igény a családokban gondozott fogyatékos lakosság támogatására. A JSZSZGYK keretein belül mindeddig az értelmi fogyatékosok nappali otthona tudott ennek a csoportnak szolgáltatást nyújtani. Ezt szeretnénk a jövőben tovább fejleszteni, a szolgáltatás minőségét javítani. Ehhez hosszú távon az ÉNO új elhelyezése szükséges új telephelyre. Mindezekkel párhuzamosan a fogyatékosokat célzó szolgáltatást szeretnénk szélesíteni, először a házi gondozás/személyi asszisztencia szolgáltatás kidolgozásával, majd igény szerint az átmeneti otthont pótló szolgáltatások bevezetésével.

A JSZSZGYK-n belül szeretnénk egy önálló fogyatékosokkal kapcsolatos egységet létrehozni. Ehhez az első lépés megtörtén, 2024. decembertől új egységvezető szervezi ezt a munkát. Tevékenysége az ÉNO irányítása mellett a fogyatékosokkal kapcsolatos feladat és munkarendszer kidolgozása, javaslat tétel az új szolgáltatásokra, azok megvalósítására.

- **Szenvedélybeteg szolgáltatások**

2024-ben a szenvedélybetegek nappali ellátása a LÉLEK Program szakmai egységhez került, s ezzel megkezdődött a szakmai megújulása. Az új szakmai stáb a feladatokhoz specifikusan képzett, elkötelezett kollégákból állt fel. Az ellátás új néven, új arculattal várja a valóban szenvedélybeteg ügyfeleit. Az új név alatt, a Spirál – Felépülési Központ feladat lesz a szakmai kapcsolatok kiépítése, a kliens specifikus ellátás kidolgozása, egyéni és csoportos gondozás indítása. Ehhez számukra is új hely szükséges, amelyben már előrehaladott megbeszéléseink is vannak, s a jövő év feladata az új hely beindítása.

- **LÉLEK Program fejlesztése**

Az Önkormányzat a 2024. évben fokozott erőfeszítést tett a nagyhátralekosok tartozásainak kiváltására, lakhatásuk megoldására. Ezzel kapcsolatosan új programot indítottunk LÉLEK Esély néven. A cél az, hogy a nagy tartozást felhalmozó családok ne hajléktalanság felé legyenek irányítva, hanem egy összetett program keretében, intézményi elhelyezés keretében, fokozott segítségnyújtással legyen esélyük életük rendezésére. 2024-ben már két lakást indítottunk, s a következő évben meg akarjuk szilárdítani a programot, s újabb lakásokat bevonni ebbe.

- **Átmeneti Otthonok fejlesztése**

A gyermekek átmeneti otthona költözése már évek óta húzódó feladat, mellyel kapcsolatban a következő évben, reményeink szerint elkezdődhet a kivitelezés. Ezzel párhuzamosan az év folyamán feladat lesz a megújult egység szakmai programjának részletes kidolgozása, a működés részleteinek meghatározása, a belső feladat és munkamegosztás kidolgozása.

- **Áldozatsegítő szolgáltatások**

A JSZSZGYK gyermekvédelmi szakmai egységei korábban is végeztek családon belüli erőszak esetén gondozási tevékenységet. Az intézményen belül ennek a feladatnak az összehangolása jól működik, azonban a saját lehetőségeink végesek. Tervünk szerint ezt a szolgáltatást egy csoportba szervezzük, s a párkapcsolati erőszakon túl kiterjesztjük a kliensek körét. Fókuszba helyezzük az időseket sújtó bűncselekmények áldozatait, számukra is tervezünk elsősorban preventív szolgáltatásokat.

A párkapcsolati erőszak kezelése érdekében együttműködést tervezünk a főváros többi kerületével, a kerületek között védett lakások hálózatát kialakítva.

Novembertől külsős szakértő dolgozik a kérdés minél részletesebb feltárására, az igények, lehetőségek számba vételére, valamint javaslat tételére a szolgáltatás tartalmi és formai elemeire. Erre a munkára 6 hónapot terveztünk, s 2025 májusban tervezzük megvalósítani.

- **JSZSZGYK munkaerő fejlesztés**
LÉLEK Program – 2025

1 fő szociális munkás. Indok a LÉLEK Pont kiköltözése a Koszorú utcai telephelyről, ezzel a szolgáltatás elérhetőségének, minőségének növelése. A kiköltözéssel az eddigi a LÉLEK Házban dolgozó egy fő szociális munkatárs nem elegendő minimum két fő kell a szolgáltatáshoz. A LÉLEK Pontba áthelyezett kolléga helyett kell egy új munkatárs a LÉLEK Házba.

Ezen kívül egy fő szociális munkás egyrészt a LÉLEK Program keretén belül végzi tevékenységét, ezen túl a MENHELY Alapítvánnyal közösen utcai szociális munkát végez. Ennek célja az önkormányzat célja szerinti közterületek elérése (Teleki tér, Baross utca, II. János Pál pápa tér), ezen területekről a LÉLEK program kritériumainak megfelelő ügyfelek megkeresése.

A LÉLEK Programhoz kerül a JSZSZGYK, valamint az Önkormányzat Adománykezelési feladata is, ez indokolja többek között a létszám igényt.

Házi Segítségnyújtás – 2025

5 fő gondozó. Indoka a Házi segítségnyújtás területén megjelenő nagy számú igény az ellátására szükség van a szakmai létszám emelésére. A jelenlegi gondozói létszámmal nem tudjuk ellátni ezt, nagyon magas a fluktuáció, ez a munka az egyik leginkább megerőltető a szakmai feladatok között, s sajnos azt is el kell mondani, hogy itt az egyik legalacsonyabb a bérszínvonal. A terv szerint a gondozók részére emelt juttatást szeretnénk biztosítani a 2025. évtől.

Család- és gyermekjóléti Központ – Mentál team – 2025

2 fő pszichológus. A kitűzött szakmai fejlesztési iránynak, valamint a nagy számban megjelenő mentális problémák kezelése érdekében szükség van a mentál team fejlesztésére. A team látja el a JSZSZGYK valamennyi szakmai egységének mentális gondozását, így ezen feladatok mennyisége már meghaladja a jelenlegi szakmai kapacitások lehetőségeit.

Mindezek fényében, s összességében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ megfelelően helyt állt, s eleget tett mindazoknak a feladatoknak, melyet a jogszabályok, a fenntartói előírások és elvárások, és nem utolsósorban az ellátott kliensek támasztottak felénk.

A fentiekén túl nyitottak vagyunk az év közben a kliensek részéről felmerülő aktuális feladatokra, valamint a szolgáltatásainkat erősítő, a kliensek érdekét szolgáló együttműködésekre más intézményekkel, civil szervezetekkel. Erre talán a legjobb példa a 2M program, melynek keretében a női menstruációs szegénység ellen tudunk közösen fellépni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál felállított higiéniai betét automata üzembe helyezésével. Ezt a programot sikerült több helyszínre is kiterjeszteni az elmúlt évben.

Ki kell még emelni a lakhatáshoz kapcsolódó szolgáltatásainkat, melyek során nagyon szoros együttműködést alakítottunk ki a JGK, valamint az önkormányzat szolgálataival. Ebben több szakmai egységünk is összehangoltan tud részt venni.

Ezek után, tekintsük át az intézményünk szakmai egységeinek 2024. évi munkáját a szakmai vezetők rövid összefoglalója alapján.

2. Szakmai vezetők összefoglalója, értékelése

2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

Központunk számára sok szempontból is változatos volt a 2024-es év.

A dolgozók személyi összetételében több egységben is jelentős változások történtek, amik okoztak ugyan fennakadásokat, de ezeket végül sikerült rendezni. Több egységünkben is tartalmilag is fontos változások történtek és történnek.

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok – esetmenedzseri stáb

A hatósági ügyekkel foglalkozó stáb tevékenysége strukturáltabb lett, protokollokat dolgoztunk ki, többek közt a szakellátással érintett gyermekek családjával végzett munka, az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, valamint a Szolgálattal közös munkavégzés kapcsán is. Az év folyamán több krízishelyzetbe (utcán élő családok, szökésben lévő szakellátott gyermekek, stb.) is proaktívan, motiváltan szálltak be a kollégák. Készenléti Szolgálatunk hívásai megnövekedtek, ami nem feltétlen a krízishelyzetek emelkedéséről szól, hanem a készenléti munkatársak aktív jelenlétének, a szolgáltatás propagálásának köszönhető. A kollégák a Szolgálat munkatársaival közösen információs kiadványt állítottak össze. Az év második felében elindult a Központ minden egységét érintő szervezetfejlesztés, majd ezt követően a jelenleg is tartó esetmegbeszélések

Óvodai és iskolai szociális segítők

A szintén jelentős átalakuláson és bővülésen átesett csapat sok kötelező feladaton túli programot is szervez, egyre szorosabb az együttműködés a Központ többi szervezeti egységével, valamint a Szolgálattal is. A nyári táboroztatás mellett a tavalyi évben már ősszel is szerveztek programokat a szünet alatt.

Mentál-team

Ahogy az feljebb is olvasható, jelentős változáson ment keresztül a team, sikerült egy egységes, jószellemiségű csapatot létrehozni, akik a kötelező feladatellátáson túl motiváltak egyéb projekteken való részvételre is (iskolai mediáció, csoportok tartása, stb.)

FiDo

Talán a legjelentősebb változáson a FiDo stábjá ment keresztül. A változás nem csak a személyi összetételt jelentette, hanem a FiDo szemlélete, a klienskörnek szóló programok, valamint a Központtal és az intézményen kívüli szervezetek és intézményekkel kapcsolatos viszonyulásában is jelentős változás történt. A FiDo „felkerült a térképre”, mindenféle tekintetben láthatóvá vált, gyermekvédelmi funkciójának is sokkal jobban eleget tud tenni.

2.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2024-es év a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára kihívásokkal teli időszak volt. Bár a jelzőrendszer fontosságára egyre hangsúlyosabban jelenik meg, ami mindenképpen előrelépés, azonban a szakemberek egyre összetettebb társadalmi és gazdasági problémákkal néznek szembe, egy-egy eseten belül is egyre több a megoldandó probléma.

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos volt a kommunikáció, ha személyes jelenlétet nem is tudtunk mindig minden esetmegbeszélésen biztosítani, a telefonos és online felületek adta lehetőség biztosították az információk és tapasztalatok megosztását.

A Szolgálat teljes létszám feltöltöttsége 2024. évben bár időnként megvalósult, de a fluktuáció így is hatalmas. Sokan rövid időn belül váltanak, mert a feladatok súlyát nem mindenki tudja jól kezelni. Egyre nehezebb jól képzett és elhivatott munkaerőt találni a távozó kollégák helyett. Sajnos egyre több a pályaelhagyó kolléga, mert más szférák bérezésével a szociális ágazati bértáblának még mindig nem sikerült felvennie a versenyt.

Az esetszámok emelkedése már érezhető, amihez hozzájárultak a 2024. évben frissülő szakmai protokollok, valamint az a szabályozás, amely szigorúbb szankciókhoz köti a jelzések elmulasztását. Amíg 2023. évben összesen 875 jelzés érkezett a Szolgálathoz, ez a szám 2024. évben már 1244 volt, ami azt jelenti, hogy munkanapokra levetítve napi közel 5 jelzés érkezett. És ezek csak a jelzések száma, azokat az eseteket nem takarja, ahol önkéntes felkeresésen alapuló munka vette kezdetét.

A Szolgált munkája elengedhetetlen volt a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésében és a gyermekek biztonságának megőrzésében. Történtek ugyan előrelépések, de a szakemberhiány és a növekvő szociális problémák miatt a rendszer továbbra is komoly kihívásokkal néz szembe. A következő években még nagyobb hangsúlyt kell fektetni a szakmai utánpótlás biztosítására, a bérezés javítására és az integrált, hatékony segítségnyújtás fejlesztésére. Arról nem is beszélve, hogy a kollégák biztonságos munkavégzésével is foglalkozni szükséges. Több verbális támadás éri a kollégákat, hisz a gyermekvédelmi vonalon rengeteg negatív fogadtatásban van részük.

2.3. Átmeneti gondozás

A Gyermekek Átmeneti Otthona tekintetében a 2024 év összességében nézve egy kiszámíthatóbb év volt, miután az elhelyezett gyermekek összetétele nem változott hónapról-hónapra, így a tevékeny és komplex gondozási folyamatba is sokkal könnyebben tudtuk bevonni a törvényes képviselőket. A gyermekek erősségeinek megismerése után, a támogatások a pozitívumok kiemelésével valósultak meg minden gyermek vonatkozásában, így sikerült a pályaválasztás előtt álló fiataloknak megfelelő középiskolát választani és sikeres felvételijében támogatni.

Ebben az évben is nagy hangsúlyt fektettünk a kerületi, illetve az ellátási szerződéssel rendelkező kerületeink szakmai egységeink tájékoztatására, szakmai szemléleteink megismertetésére és a jogszabályban lefektetett feladatainkra, ezért az évet egy közös szakmai egyeztetéssel kezdtük, amit több évközi megbeszélés követett.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának további térítési díjmentességének fenntartását továbbra is javasoljuk.

A Családok Átmeneti Otthonában térítési díjat a megnyitás óta nem fizetnek a lakók. Ennek hiányát munkatársaim és magam is szakmailag indokolatlannak, hatásait kontraproduktívnak tartjuk továbbra is.

Ellene megy azon szakmai törekvésünknek, hogy a nálunk lakó családokat reintegráljuk illetve arra kondicionáljuk, hogy aktív, cselekvő, felelősen gazdálkodó, magát és gyermekeiket eltartani képes családokká váljanak, mire kiköltöznek intézményünkbe.

A lakhatás bármely formájáért fizetni kell, nyilván eltérő formában, vagy összegben, de kell; akár albérletről, önkormányzati bérlakásról, vagy lakáshitelről legyen szó és ehhez közüzemi költségek is kapcsolódnak. Ingyenes lakhatási forma nemigen létezik – abszolút szakmaiatlannak tartom ezt a működést. Egyik célkitűzésünk, hogy minden lakónk magévá tegye annak felelősségét, ami ma az önnfenntartás szerves része; hogy a lakhatáshoz kiadások kapcsolódnak, melyet a havi bevételeiből fedezni szükséges, mindenkinek, aki önálló háztartást szeretne vezetni. Ehhez kapcsolódó edukációs folyamat lenne a térítési díj illetve a rezsi hozzájárulás megfizetése is – nem az ebből befolyó bevétel a lényege.

A térítési díjra vonatkozó javaslatainkat ugyan még a jelenlegi megélhetési válság előtt nyújtottuk be, de az abban meghatározott összegek inkább jelképesek és szakmai céljainkat támogatják, illetve a családok érdekét szolgálják és nem feltétlen az intézmény fenntartásához szükséges bevételi forrásként funkcionálnak. Amennyiben indokolt lehet csökkenteni, elengedni, méltányosság gyakorolható bizonyos esetekben és helyzetekben.

Ezért és a fenti részletezett szakmai elvek miatt kérem és továbbra is javaslom a térítési díj bevezetését.

A gyermekek veszélyeztetettségét és az átmeneti otthonba történő elhelyezésének okát nem lehet egyetlen egy problémával definiálni vagy sűríteni. A gondozás megkezdettével szinte minden esetben kirajzolódik, hogy összetett problémahalmazzal kell dolgoznunk. Sok családnál kezdetben nem is lehet megállapítani az otthonban történő elhelyezés fő indokát

2024. évében is több esetben mosódott össze a lakhatási probléma a családon belüli bántalmazással, a párkapcsolati konfliktusokkal, illetve egyre összetettebb problémák kerülnek a gondozás folyamán a felszínre. A felmerülő problémákat, illetve a cselekvési tennivalókat a gondozási – nevelési tervben rögzítettük. A tervezés folyamatába bevonjuk a szülőket is, illetve a családgondozót és esetmenedzsert, valamint a gyermek ügyében érintett pszichológust, akikkel karöltve foglalmaztuk meg céljainkat, elvárásainkat, hogy a család az átmeneti gondozás végezetével valóban felelősségteljes családként tudjon funkcionálni.

2024 évében is tovább fokozódtak a társadalmi egyenlőtlenségek. A létbizonytalanság és leginkább a szegénységgel megküzdő családok – munkanélküliség, megoldatlan lakhatás, emelkedő albérletárak, alapvető szükségletek biztosítása, elhanyagolás, egyéb problémák egyre mélyülnek, az érintettek száma egyre magasabb. A 2023. évi és a 2024. évi adatokat összehasonlítva sikerként éltük meg, hogy 1 esetben történt hazazás egy esetben történt nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezésre nem készült javaslat.

Nehézségként éltük meg, hogy a diszfunkcionálisan működő szakellátás és az arra nehezedő összes probléma az átmeneti gondozást is beárnyékolja. A gyermekek elhelyezése nagyban függ a gyermekvédelmi rendszer állapotától, ahol egyre nagyobb teher nehezedik az intézmények dolgozóira.

Az elmúlt évben nagyobb odafigyeléssel jelentkezünk a továbbképzésekre, amire nagyon nagy szükségünk volt és majd lesz is az átalakuló gyermekvédelmi rendszer mellett.

2025. évében is szeretnénk naprakész kompetenciákkal helytállni az átmeneti otthonban, és támogatói munkafolyamatok mellett segíteni a gyermekek lelki jólétét.

Még ha nem is vagyunk elsődleges szocializációs színtér, de elsődleges szempontunknak tartjuk, hogy úgy működjünk.

Az utóbbi évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a jövőben is előtérbe kell helyeznünk a kerületi, illetve az ellátási szerződéssel rendelkező kerületeink szakmai egységeink informálására, szakmai szemléleteink megismertetésére és a jogszabályban lefektetett feladatainkra, hogy az átmeneti gondozás, mint ellátási formánk a következő évben is sikeresen tudjon működni.

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában az elmúlt évben sok változás történt. Márciustól az átmeneti gondozás szervezeti egységhez való kapcsolással egy új fejezet indult be. Az indulást követő nehézségeket sikeresen leküzdve, ősztől immár teljes munkatársi létszámmal, lehetőség van olyan munkát végezni, amelyben minden ellátott a képességeinek és szükségleteinek megfelelő módon és eszközökkel veheti igénybe a tevékenységeket. Év végére jó hangulatú, élénk napköziélet lett. Az ellátottak szívesen jönnek, érzelmiileg is kapcsolódnak egymáshoz, illetve a munkatársakhoz egyaránt. A szakmai vezető mellett, a decemberben kezdő egységvezető személyes napi jelenlétével, a 2025-ös évben szeretnénk tudatosabb szakmai munkát végezni, szélesebb körű programrepertoárt kialakítani. Miközben folyamatos az új ellátottak toborzása, az Önkormányzattal együtt folyik az ÉNO költöztetéséről való együtt gondolkodás is. A JSZSZGYK tervei szerint a jövőben az ÉNO körül egy olyan fogyatékoságügyi szolgáltatáscsomag épülhet ki, ami a terület minden érintett lakosa és családjaik számára minőségi támogatást nyújtana.

2.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:

2024-ben a tárgyi feltételeket a fenntartó és a munkáltató teljes egészében biztosította.

A személyi feltételek biztosítása, a szabadságok, a betegállományok és a betöltetlen álláshelyek miatt nem mindig volt zökkenőmentes.

Az egység munkájának ellenőrzése folyamatos volt, mind a csoportvezetők, mind a szakmai vezető által.

A gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak az ellátottak helyzetéről, egészségi állapotukról és a változásokról. A tevékenységi naplót a napi összesítőket, a számlákat naponta, a KENYSZI és az ADMIN adatok rögzítését időszakosan néztük át.



Belső ellenőrzés 2024.02.14. - 2024.02.29-között volt, ellenőrök végezték a térítési díjak megállapításának, beszedésének, kintlévőségek kezelésének ellenőrzését.

A gondozottak fizikai és egészségi állapotának javítását elősegítette a pedikűrös, a mentálhigiénés, a gyögymasször, a gyógytornász és a fodrász munkája.

Az ellátottak húsvétra és karácsonyra az Önkormányzattól csomagot kaptak, aminek nagyon örültek.

2024-ben a Házi segítségnyújtás szakmai egységénél az Orczy út 41 szám alatt padlócsere és festés volt több irodában. Az ellátotti mellékhelyiség felújítására és ajtók mázolására is sor került.

Az Orczy út 41. Fsz. 1 szám alatti irodába klíma berendezés beszerelés történt.

2024-ben új autót vásárolt az önkormányzat az idősellátásnak.

Létszámbővítés történt az egységünkönél 1 fő adminisztrátor és 1 fő mentálhigiénés szakemberrel.

A kollégák rész vettek munkakörhöz kötött képzésen, Újraélesztésen (6 fő), Rehabilitáció és állapottelemzésen (4 fő).

A kreditképzéseken túl lehetőség adódott Angol (4 fő) és Jelnyelvi (8 fő) képzésre is.

A Házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés munkája a 2024 évben megfelelő volt, az ellátottak elégedettek voltak az ellátással.

2.5. Nappali Ellátás

A 2024. évi szakmai és programtervben szereplő terveinket meg tudtuk valósítani. Megrendezésre került szinte minden tervezett program, esemény. Ezek a programok hozzájárultak a napi/heti/havi/éves életritmus biztosításához. Újraindult a festőkör a Ciklámen klubban. A fizikai aktivitás, állóképesség megőrzésére új lehetőség a szenior örömtánc heti két alkalommal, külső oktató biztosításával. A közösségi élményszerzés mellett az egyéni gondozási igényeket is igyekszünk messzemenően figyelembe venni. Gondot fordítunk a generációk közötti együttműködés fenntartására is. Együttműködünk az ellátottak családjával, szükség esetén pótolni próbáljuk a családi támogatást.

2024-ben minden klubban kihelyezett polgármesteri fogadóóra is megszervezésre került.

Az öt klub a Részvételi költségvetés szavazási időszakában (április 1-20) részvételi pontokként működtek az ötletbeadási időszakhoz hasonlóan.

A kerületi hagyományos tavaszi és őszi virágosztáskor a JGK-val együttműködve megszerveztük, hogy az idősek a saját klubjaikban vehessék át a virágcsomagokat.

Húsvétkor és karácsonykor ajándécsomagot kapott minden klubtag az önkormányzattól, melyet a húsvéti és karácsonyi ünnepi rendezvénykor vehettek át.

Önkormányzati támogatással 2024-ben is kedvezményes fürdőjegyet igényelhettek a klubtagok a Dandár fürdőbe (a fürdő felújítási munkálatok miatt az év jó részében zárva volt, de decemberben a pesterzsébeti gyógyfürdőben kaphattak kedvezményt).

A szakmai egység célja a továbbiakban

- jelentős szerepvállalás az igénybevevők szociális helyzetének javításában, egészségük, mentális állapotuk megőrzésében
- a szolgáltatás nyitottságának növelése a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezésével, valamint azzal, hogy helyet biztosít egyéb közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak
- férőhelyszám kihasználtság mutató növelése

2.6. Időskorúak Átmeneti Otthona

Ebben az évben már semmilyen jogszabályi korlátozás nem vonatkozott az otthonra, így a tervezett programokat meg tudtuk tartani, a hozzátartozók is korlátozás nélkül látogathatták szeretteiket. Karácsonykor már a hozzátartozókat is meg tudtuk hívni egy kis találkozóra.

Szoros együttműködést sikerült kialakítani a Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés, valamint a Nappali Ellátás szakmai egységekkel, így „egy körben” tudtuk kezelni a kerületi idősellátást. Gépkocsivezető kollégánk aktívan részt vett az idősök részére szervezett káptalanfüredi nyaralás lebonyolításában, valamint a HS gépkocsivezető kollégával helyettesítik és segítik egymást a munkavégzésben.

A májusi, önkormányzati virágosztásnak köszönhetően az intézményben lakók is kaptak növényeket, melyeket közösen el is ültettünk az intézmény területén.

A lakók részére többféle szűrővizsgálatot szerveztünk, illetve biztosítottuk az eljutást számukra: nőgyógyászat, mammográfia, csonttritkulás, tüdőszűrés.

Az év során nagyon meleg nyár volt, több hőségriadói is volt:

2024. 06. 19-22.: III. fokú

2024. 07.07-18.: III. fokú, 2024. 07. 19-21.: II. fokú

2024. 08. 11-13.: II. fokú, 2024. 08. 14-18.: III. fokú, 2024. 08. 24- 09. 05.: II. fokú

Szellőztetéssel, árnyékolással, a kertben/árnyékban töltött idővel, folyadékpótlással, zuhanyzással igyekeztünk a lakók jó közérzetét biztosítani. Mindkét épületünkben van egy-egy légkondicionáló az ebédlőkben, melyeket üzemeltettünk. A hőségriadók ideje alatt semmi rendkívüli esemény nem történt az intézményben, rosszullét sem volt.

Az év során semmilyen járvány nem volt az intézményben, látogatási tilalmat nem kellett elrendelni.

2024. februárban új szakmai vezetést kapott az intézmény.

Az évről összességében elmondható, hogy nagy volt a dolgozói fluktuáció, a csoportvezető ápoló pozíció kétszer változott, a terápiás munkatárs személye is cserélődött (általánosságban elmondható, hogy a gondozók körében a megszüntetés fő oka a magasabb bérért való váltás volt, egy fő pedig nyugállományba vonult.) A személyi változások ellenére elmondható, hogy az év végére kissé kiegyensúlyozottabbá vált a kollektíva.

Az intézményben történt beszerzések, fejlesztések:

- 2 szoba teljes körű festése, falak javítása
- biztonsági rács felszerelése az „A” épületben az ebédlő részhez
- GPS készülék beszerelése az intézményi autóba
- 2 db mosogatógép beszerzése
- gumilepedők beszerzése
- komposztáló ládák beszerzése
- számítógépek memória bővítése

2.7. LÉLEK-Program

2024-ben is nagy számban vettünk részt képzéseken, konferenciákon, illetve intézménylátogatásokon. Ez meghatározta az egyéni és az intézményi fejlődésünket is, így a továbbiakban is preferáljuk ezeket. Az

információszerzésen túl kapcsolatépítő, erőforrás erősítő, kreatív, innovatív gondolkodást fejlesztő és rekreációs hatással is jártak.

A LÉLEK-Program 2024-ben összesen 94 fő (köztük 34 kiskorú) lakhatását biztosította, köréjük téve egy intenzív, színes és komplex ellátást. A 2023-ban és 2024-ben részünkre megállapított bérlőkijelölési jogok száma példátlanul magas. Bár a felújítási munkálatok elhúzódnak – bízunk abban, hogy ez tendenciává válik, és a rendszer korábbi években kialakult „bedugulása” ezzel megszűnik. Mert a szállókon 3, a LÉLEK lakásokban eltöltött 7-10 éves átlagos periódusok sok esetben hospitalizációt eredményeztek.

A LÉLEK Pont az otthontalansággal küzdőknek információkat, segítő beszélgetéseket és az ügyintézésekben segítséget biztosított, adományokat szervezett, osztott az összes szociális társintézményünk illetve ellátottjaik számára.

A szenvedélybetegség okozta sérülések enyhítésére új alapokra helyeztük a JSZSZGYK ezen problematikára létrehozott intézményét. Az addiktológiában tapasztalati és szakmai tudással rendelkező csapat kezdte meg munkáját, fókuszban az adatgyűjtés és kapcsolatépítés, az intézményi együttműködések álltak.

Ahhoz, hogy hatékonyan reagáljunk a kerületi igényekre, megelőző adatfelmérést végeztünk. Mivel nem rendelkezünk a szenvedélybetegséggel kapcsolatos releváns friss kutatásokkal, sem budapesti sem kerületi adatokkal, így helyi szinten kezdtük felmérni a jelenlegi droghelyzetet. Felvettük a kapcsolatot a kerületi gyógyszerárakkal, helyi lakosoktól, szociális munkásoktól szereztük be információinkat, terveink szerint kapacitásunkhoz mérten további adatgyűjtéseket fogunk végezni.

Egyrészt azt tapasztaltuk, hogy nem működik a gyakorlatban alacsonyküszöbű ellátás, illetve az intézményközi együttműködések meglehetősen hiányosak, alulreprezentáltak. Ezek a körülmények nagyban hátráltatják intézményünk elindulását, lévén a nappali ellátás funkcióját tekintve híd szerepet is betölt az ellátó piramisban.

Másik fontos megállapítás a jelenlegi információink alapján, hogy a fiatalabb generáció érintettsége nőtt, de ezen korcsoport nem igazán van az ellátórendszer látómezejében. Ennek mentén egy komplex online szociális munka kidolgozását is tervezzük, forráscsökkentett modern digitális eszközökkel.

A megkeresések és a visszajelzések azt mutatják, hogy hiteles szolgáltatóként jelentünk meg az ellátórendszerben mind lakhatási, mind szenvedélybeteg területen.



II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

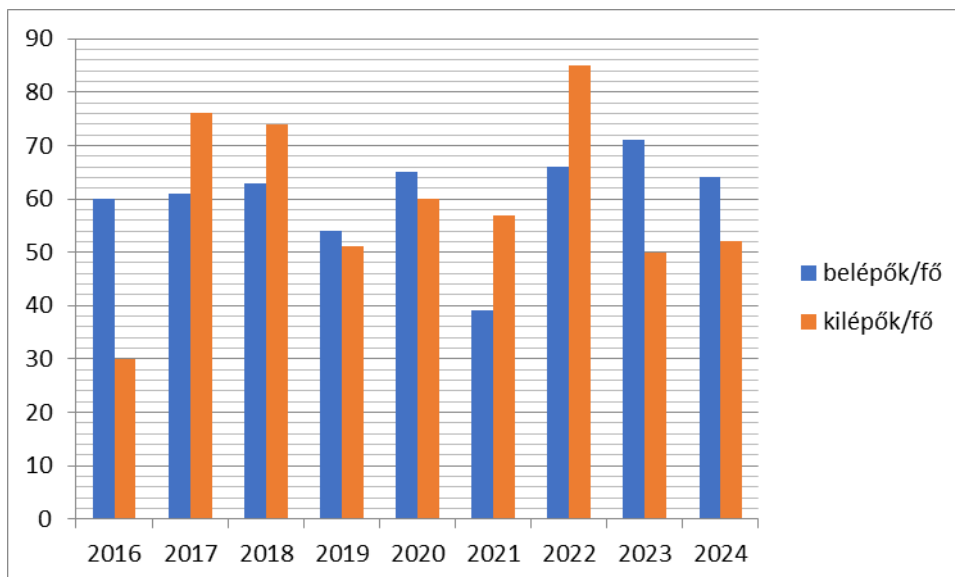
Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

CÍM		szak- alkalmazott álláshely	egyéb álláshely	szak- alkalmazott álláshely	egyéb álláshely	köz- alkalmazott	köz- alkalmazott	2024. december 31. engedélyezett álláshelyek		
		KÖTELEZŐ FELADAT		ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT		KÖTELEZŐ FELADAT	ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT	KÖTELEZŐ FELADAT	ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT	ÖSSZESEN
41000	JSZSZGYK összesen	150,50	62,50	41,50	10,00	213,00	51,50	213,00	51,50	264,50
41101	LÉLEK PROGRAM			9,00	5,00		14,00		14,0	14,0
41201	GSZ és Központi irányítás	3,00	28,00			31,00		31,0		31,0
41202	Népkönyha	1,00	3,00			4,00	0	4,0		4,0
41203	Mosoda			3,50	2,00		5,50	0,0	5,5	5,5
41204	Étkeztetés biztosítása	5,00	20,00			25,00		25,0		25,0
41301	CSGYSZ	28,00	1,00	11,00		29,00	11,00	29,0	11,0	40,0
41302	CSGYK	20,00	1,00	7,00	1,00	21,00	8,00	21,0	8,0	29,0
41303	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	10,00				10,00		10,0		10,0
41401	Szociális étkeztetés	1,00				1,00		1,0		1,0
41402	Házi Segítségnyújtás	26,00	3,00	7,00	1,00	29,00	8,00	29,0	8,0	37,0
41501	Nappali Ellátás	25,00	3,00			28,00		28,0		28,0
41601	IÁO	14,00	3,00			17,00		17,0		17,0
41701	JHS			4,00	1,00		5,00		5,0	5,0
41801	GYÁO	8,50	0,50			9,00		9,0		9,0
41802	CSÁO	9,00				9,00		9,0		9,0

Míg a 2023-es évben a belépők száma 21 fővel magasabb volt a kilépők számánál, ez a szám 2024-re csak 12 fővel haladta meg a kilépő munkavállalók számát. Ez azt mutatja, hogy a bérintézkedések, amelyek a 2023-as évben jelentősnek voltak mondhatóak, hatással volt az intézményre, a fizetések vonzóbbá tették a kerületi munkát. A szociális ágazatban a kerületek felzárkóztak a Józsefváros által adott juttatások mértékéhez, így ez már nem tekinthető bérezés szempontjából kiemelt kerületnek. A

kilépési hullám mélypontja 2021-2022 volt, ez 2023-ra visszaesett, 2024-ben kis mértékben ismét nőtt. Ennek ellenére december 31-én az üres álláshelyek száma 13 fő a tavalyi 16,5 főhöz képest.

év	belépők/fő	kilépők/fő
2016	60	30
2017	61	76
2018	63	74
2019	54	51
2020	65	60
2021	39	57
2022	66	85
2023	71	50
2024	64	52



Közfoglalkoztatottak, önkéntesek, diákmunka

2024-ben nem foglalkoztatott a JSzSZGYK közfoglalkoztatottat, diákot vagy önkéntest.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2024-ben 5 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

1 fő látta el az adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat (GDPR).

1 fő végzett asztalitenisz csoportfoglalkozást a FiDo-ban.



III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata az eredeti előirányzathoz képest 27.023.891 Ft-al emelkedett. Ennek oka a fenntartó évközben jóváhagyott forrása, valamint a 2023. évi pénzmaradvány. A beruházási kiadások 74,92%-os teljesítésének oka, hogy a felhasználás feladattal terhelt kiadásként a következő évben teljesül.

Felújítás 2024-ben forrás hiányában nem történt.

Megnevezés	2024 Eredeti	2024	2024	Teljesítés	2023	Teljesítés %-a előző évhez képest
	előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés		Előirányzat teljesítés	
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	1 377 952	2 206 180	1 622 149	73,53%	1 060 286	153%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	33 064 738	53 515 164	40 180 220	75,08%	21 562 218	186%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	9 299 525	15 044 762	11 218 154	74,57%	6 108 083	184%
Beruházások összesen	43 742 215	70 766 106	53 020 523	74,92%	28 730 587	185%
Ingatlanok felújítása	0	0	0	0,00%	39 997 133	0%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	0	0	0	0,00%	10 799 225	0%
Felújítások összesen	0	0	0	0,00%	50 796 358	0%
Felhalmozás összesen	43 742 215	70 766 106	53 020 523	74,92%	79 526 945	67%

A beszerzések alakulása 2024-ben

Cím	Önként vállalt feladat	2024 Eredeti előirányzat			2024 Módosított előirányzat			2024 Teljesítés		
	Beruházások	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
41101Ö	Informatikai eszközök beszerzése				151 850	41 000	192 850	125 189	33 801	158 990
41101Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	517 229	139 652	656 881	680 339	183 692	864 031	679 560	174 325	853 885
41101Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				16 535	4 465	21 000	16 535	4 465	21 000
41101Ö	ÖSSZESEN	517 229	139 652	656 881	696 874	188 157	885 031	696 095	178 790	874 885
41101Ö	MINDÖSSZESEN	517 229	139 652	656 881	848 724	229 157	1 077 881	821 284	212 591	1 033 875
41203Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	202 835	54 765	257 600	202 835	54 765	257 600	31 487	8 502	39 989
41203Ö	Mosoda klíma 2 db	629 921	170 079	800 000	629 921	170 079	800 000	766 500	206 956	973 456
41203Ö	ÖSSZESEN	832 756	224 844	1 057 600	832 756	224 844	1 057 600	797 987	215 458	1 013 445
41301Ö	Penésztelenítő berendezések beszerzésére				5 196 240	1 402 985	6 599 225	5 196 240	1 402 985	6 599 225
41301Ö	ÖSSZESEN				5 196 240	1 402 985	6 599 225	5 196 240	1 402 985	6 599 225
41302Ö	FIDO kapacitásfejlesztés, informatikai eszköz beszerzés "A hely hangja-rap stúdió mediatizált szocializációs színtér"	196 850	53 150	250 000	873 228	235 772	1 109 000	873 228	235 771	1 108 999



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ



41302Ö	Egészségügyi betét- automaták beszerzése				3 336 318	900 805	4 237 123			0
41302Ö	FIDO kapacitásfejlesztés, informatikai eszköz beszerzés	787 402	212 598	1 000 000	969 010	261 632	1 230 642	831 759	190 481	1 022 240
41302Ö	ÖSSZESEN	787 402	212 598	1 000 000	4 305 328	1 162 437	5 467 765	831 759	190 481	1 022 240
41302Ö	MINDÖSSZESEN	984 252	265 748	1 250 000	5 178 556	1 398 209	6 576 765	1 704 987	426 252	2 131 239
41402Ö	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése				17 717	4 784	22 501	17 717	4 784	22 501
41402Ö	ÖSSZESEN				17 717	4 784	22 501	17 717	4 784	22 501
41701Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	101 417	27 383	128 800	101 417	27 383	128 800			
41701Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M			0	85 200	23 004	108 204	85 200	23 004	108 204
41701Ö	ÖSSZESEN	101 417	27 383	128 800	186 617	50 387	237 004	85 200	23 004	108 204
Önként informatika összesen		196 850	53 150	250 000	1 025 078	276 772	1 301 850	998 417	269 572	1 267 989
Önként tárgyi eszköz összesen		2 238 804	604 477	2 843 281	11 235 532	3 033 594	14 269 126	7 624 998	2 015 502	9 640 500
Mindösszesen önként		2 435 654	657 627	3 093 281	12 260 610	3 310 366	15 570 976	8 623 415	2 285 074	10 908 489
CÍM	Kötelező feladat	2024 Eredeti előirányzat			2024 Módosított előirányzat			2024 Teljesítés		
	Beruházások	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
41201K	Informatikai eszközök beszerzése				331 000	89 370	420 370	330 220	89 160	419 380
41201K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	1 217 008	328 592	1 545 600	886 008	239 222	1 125 230	553 415	149 426	702 841
41201K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				786 935	212 472	999 407	786 935	212 472	999 407
41201K	ÖSSZESEN	1 217 008	328 592	1 545 600	1 672 943	451 694	2 124 637	1 340 350	361 898	1 702 248
41201K	MINDÖSSZESEN	1 217 008	328 592	1 545 600	2 003 943	541 064	2 545 007	1 670 570	451 058	2 121 628
41202K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	202 835	54 765	257 600	3 051	824	3 875			
41202K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				146 400	39 528	185 928	146 400	39 528	185 928
41202K	ÖSSZESEN	202 835	54 765	257 600	149 451	40 352	189 803	146 400	39 528	185 928
41204K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	2 332 851	629 870	2 962 721	2 532 635	683 811	3 216 446	791 567	213 722	1 005 289
41204K	ÖSSZESEN	2 332 851	629 870	2 962 721	2 532 635	683 811	3 216 446	791 567	213 722	1 005 289
41301K	Informatikai eszközök beszerzése				22 120	5 972	28 092	22 120	5 972	28 092
41301K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	405 669	109 531	515 200	383 549	103 559	487 108	25 889	6 990	32 879
41301K	Tárgyi eszközök beszerzés (Hátralékezelés berendezés) M				1 436 220	387 780	1 824 000	1 436 220	387 780	1 824 000
41301K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				74 820	20 201	95 021	74 820	20 201	95 021
41301K	Tárgyaló/terápiás szobaberendezés	1 181 102	318 898	1 500 000	1 181 102	318 898	1 500 000	641 915	173 317	815 232
41301K	1 db klíma	314 961	85 039	400 000	314 961	85 039	400 000	536 900	144 963	681 863
41301K	ÖSSZESEN	1 901 732	513 468	2 415 200	3 390 652	915 477	4 306 129	2 715 744	733 251	3 448 995
41301K	MINDÖSSZESEN	1 901 732	513 468	2 415 200	3 412 772	921 449	4 334 221	2 737 864	739 223	3 477 087



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ



41302K	Informatikai eszközök beszerzése				118 102	31 888	149 990	118 102	31 888	149 990
41302K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	1 501 990	405 537	1 907 527	1 383 888	373 649	1 757 537	486 113	131 248	617 361
41302K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				83 628	22 580	106 208	83 628	22 580	106 208
41302K	ÖSSZESEN	1 501 990	405 537	1 907 527	1 467 516	396 229	1 863 745	569 741	153 828	723 569
41302K	MINDÖSSZESEN				1 585 618	428 117	2 013 735	687 843	185 716	873 559
41303K	Egyéb tárgyi eszköz beszerzés				56 975	15 383	72 358	56 975	15 383	72 358
41303K	ÖSSZESEN				56 975	15 383	72 358	56 975	15 383	72 358
41402K	Informatikai eszközök beszerzése	1 181 102	318 898	1 500 000	1 181 102	318 898	1 500 000	300 598	81 162	381 760
41402K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	558 809	150 878	709 687	541 092	146 094	687 186	885 812	239 172	1 124 984
41402K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				903 307	243 893	1 147 200	903 307	243 893	1 147 200
41402K	Autó vásárlása	11 811 024	3 188 976	15 000 000	11 811 024	3 188 976	15 000 000	11 456 275	3 067 949	14 524 224
41402K	ÖSSZESEN	12 369 833	3 339 854	15 709 687	13 255 423	3 578 963	16 834 386	13 245 394	3 551 014	16 796 408
41402K	MINDÖSSZESEN	13 550 935	3 658 752	17 209 687	14 436 525	3 897 861	18 334 386	13 545 992	3 632 176	17 178 168
41501K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	1 014 174	273 827	1 288 001	1 014 174	273 827	1 288 001	380 629	102 770	483 399
41501K	Klíma 6 telephelyen	2 755 906	744 094	3 500 000	2 755 906	744 094	3 500 000	2 279 042	615 340	2 894 382
41501K	Mosó szárítógép, masszázsszék, mosogatógép, tv, telefon	1 062 992	287 008	1 350 000	1 062 992	287 008	1 350 000	547 544	147 837	695 381
41501K	ÖSSZESEN	4 833 072	1 304 929	6 138 001	4 833 072	1 304 929	6 138 001	3 207 215	865 947	4 073 162
41601K	Informatikai eszközök beszerzése				63 040	17 021	80 061	63 040	17 021	80 061
41601K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	507 087	136 913	644 000	444 047	119 892	563 939	57 485	15 521	73 006
41601K	Bútorzat csere	1 826 772	493 228	2 320 000	1 826 772	493 228	2 320 000	297 520	80 331	377 851
41601K	ÖSSZESEN	2 333 859	630 141	2 964 000	2 270 819	613 120	2 883 939	355 005	95 852	450 857
41601K	MINDÖSSZESEN	2 333 859	630 141	2 964 000	2 333 859	630 141	2 964 000	418 045	112 873	530 918
41801K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	608 503	164 296	772 799	608 503	164 296	772 799	454 255	122 648	576 903
41801K	ÖSSZESEN	608 503	164 296	772 799	608 503	164 296	772 799	454 255	122 648	576 903
41802K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	3 524 251	951 548	4 475 799	8 642 361	2 333 438	10 975 799	6 597 208	1 781 251	8 378 459
41802K	Lépcső lift M				2 865 020	773 555	3 638 575	2 865 020	773 555	3 638 575
41802K	ÖSSZESEN	3 524 251	951 548	4 475 799	11 507 381	3 106 993	14 614 374	9 462 228	2 554 806	12 017 034
Kötelező informatika összesen		1 181 102	318 898	1 500 000	1 715 364	463 149	2 178 513	834 080	225 203	1 059 283
Kötelező tárgyi eszköz összesen		30 825 934	8 323 000	39 148 934	41 745 370	11 271 247	53 016 617	32 344 874	8 707 877	41 052 751
Mindösszesen kötelező		32 007 036	8 641 898	40 648 934	43 460 734	11 734 396	55 195 130	33 178 954	8 933 080	42 112 034
Informatikai beruházások összesen		1 377 952	372 048	1 750 000	2 740 442	739 921	3 480 363	1 832 497	494 775	2 327 272



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és
Gyermejjóléti Központ



Tárgyi eszköz beruházások összesen	33 064 738	8 927 477	41 992 215	52 980 902	14 304 841	67 285 743	39 969 872	10 723 379	50 693 251
Mindösszesen	34 442 690	9 299 525	43 742 215	55 721 344	15 044 762	70 766 106	41 802 369	11 218 154	53 020 523



IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat (JSZSZGYK-CsGySz)

1.1. A szakmai egység feladatai

A család- és gyermejjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat működése számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Család és Gyermejjóléti Szolgálat				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	317 888 225	300 433 069	95%	256 608 823	85%
Munkaadókat terhelő járulékok	55 943 613	49 146 569	88%	37 409 806	76%
Dologi kiadások	63 774 607	32 798 369	51%	33 248 802	101%
Működési kiadások összesen	437 606 445	382 378 007	87%	327 267 431	117%
Beruházások	10 933 446	10 076 312	92%	1 601 333	629%
Felújítások	0	0	0%	21 758 554	0%
Felhalmozási kiadások összesen	10 933 446	10 076 312	92%	23 359 887	43%
Kiadások összesen	448 539 891	392 454 319	87%	350 627 318	112%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	24 831	2 189 396	0%	10 007	21879%
Működési bevételek összesen	24 831	2 189 396	0%	10 007	21879%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	11 096 517	11 096 517	100%	6 094 408	182%
Támogatás	437 418 543	401 187 863	92%	309 643 956	130%
Bevételek összesen	448 539 891	414 473 776	92%	315 748 371	76%

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2)

bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

2024. január 01. napjától 2024. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **3.143 fő**, ennek családokra vetített száma: **1.641 család**.

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	2457	1336
Nem együttműködési megállapodás alapján	686	305
Összesen:	3143	1641

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	25	58	158	101	68	112	181	130	135	968
Nő	32	56	160	123	107	205	347	189	270	1489
Összesen:	57	114	318	224	175	317	528	319	405	2457

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	944
Munkanélküli	358
Inaktív	666
- ebből nyugdíjas	374
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	185
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	489
Összesen	2457

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	318	654
02	Család - kapcsolati konfliktus	83	202
03	Családon belüli bántalmazás	41	85
04	Elhanyagolás	184	256
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	163	237
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	9	15
07	Gyermeknevelési	85	179
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9	54
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	27	95
10	Fogyatékoság	8	19
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	60	165
12	Szenvedélybetegség	13	52
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	25	102
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	26	136
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	266	658
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	110	443
17	Információkérésrel kapcsolatos	78	365
18	Egyéb	3	7
	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	1336	3472

2024. évben 85 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született. Továbbá 37 család esete került vissza a Szolgálatához ahol a korábban hozott hatósági döntés megszüntetésre került, azonban az alapellátásban történő gondozásuk a továbbiakban is indokolt volt.

Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

Mint ahogy a korábbi években sem, sajnos a 2024. évben sem tudunk közösségfejlesztő, csoportos foglalkozásokat biztosítani a lakosság számára. Ennek oka többek között az, hogy a lakosság részéről sem figyelhettünk meg különösebb érdeklődést az ilyen formájú szociális munkára, de a másik fő ok, hogy olyan mértékben emelkedett az ügyek száma, hogy a kollégák leterheltsége mellett ez nem is volt megvalósítható. A kerületükben működő Kesztyűgyár biztosít olyan foglalkozásokat és tevékenységeket, melyek a lakossági szükségleteket biztosítják. Az esetszámok drasztikus emelkedése mellett elmondható, hogy a családon belül megjelenő problémák száma is egyre inkább halmozódik. Mind a családok száma tekintetében, mind a problémák halmozott száma és a problémák súlya tekintetében elmondható, hogy a 2024. évben már jóval több megoldandó problémára kellett fókuszálnunk, mint az előző években és a statisztikai számok is kiugrást mutatnak a korábbi évekhez képest. Az ellátottak száma évről évre emelkedik, és az egy eseten belül megoldandó problémák száma is egyre több lesz.

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájárulás segítése

A JSzSZGYK Család-és Gyermejjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni, mégpedig úgy, hogy Szolgáltatásba Közvetítő Lapon keresztül delegálják a segítőket a klienst.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Hátralékkezelési szolgáltatás	1801	777
Intenzív családmegtartó szolgáltatás	1124	49 (12 család)
Jogi tanácsadás	338	310
Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai	869	178

Az utóbbi évek gyakorlati tapasztalatai:

A vírushelyzet utáni állapotok olyan anyagi, lakhatási, mentális és életvezetési problémákat idéztek elő hosszabb távon, amivel a lakosság egyre nehezebben tud megküzdeni. Ez jelenleg is érzékelhető.

A látókörünkbe került új családok száma 2020. évben ugrásszerűen megnőtt, az akkor „csak” egyszeri segítséget igénylő családok többsége a 2021. 2022. és a 2023. évben már stabilan gondozásunk alá kerültek, hisz maguk is látták, hogy Szolgálatunk a legtöbb esetben valós segítséget tud nyújtani számukra. És ezt megtartotta a 2024-es év is.

A teljes eladósodások elkerülése érdekében a már korábban is kapcsolatban álló civil szervezetekkel még szorosabbra fűztük viszonyainkat, és – alapos indokolások mellett – több és több család részére kérelmeztük támogatásokat, tárgyi adományokat. Mindemellett az önkormányzat helyi rendeletében biztosított pénzbeli és természetbeni támogatások igényléséhez is folyamatos segítséget nyújtottunk. A helyi rendelet által lehetőséget adó méltányossági segélyek kérelmezésében kiemelkedően nagy szerepünk van, hisz a kérelmek zöme rajtunk keresztül kerül a Szociális Támogatási Irodára, akik elkészítik az előterjesztést a Társadalmi Ügyek Bizottság részére. Elmondható, hogy az általunk előkészített kérelmek mindegyike pozitív elbírálásban részesült, és az ügyfeleink részére megállapításra kerültek a támogatások. Ennek fő oka, hogy alaposan körbejárva és megindokolva nyújtottuk be javaslatunkat az ügyfelek kérelme mellé.

A lakhatási problémák kezelése érdekében létrejött a Hátralékkezelési és Lakhatási Csoport mindennemű lakhatási probléma kezelése érdekében próbálja megoldani az ilyen irányú gondokat, és keres megoldásokat nemcsak hátralékkezelés tekintetében. Feladatuk az önkormányzat lakásrendeletében nevesített feladatok mellett a biztonságot nyújtó elhelyezések abban az esetben, ha más megoldás már nem jöhet számításba. De segítséget nyújtanak albérlet keresésben, kapcsolatot tartanak anyaothonokkal és családok átmeneti otthonával is, ha a megoldást ott találjuk meg. A beszámoló külön fejezete fejt ki a csoport munkáját statisztikai számok tükrében is.

Az intézményhez érkező adományok hatalmas segítséget jelentenek az általunk gondozott családok tekintetében. Elmondható, hogy a felajánlásokat a lehető legrövidebb időn belül közvetítjük a családoknak, akik ezt minden alkalommal örömmel fogadják.



Szakmai egységünkben egy egészségügyi betét automata nyújt segítséget klienseinknek. Az egészségügyi betétekhez ingyenesen, de családsegítőn keresztül juthatnak hozzá az arra rászoruló ügyfeleink. Átlagosan havonta 80 csomag termék kerül kiadásra. Az automata feltöltöttsége folyamatos, külön figyelmet fordítunk arra, hogy ez a segítség mindig biztosítva legyen.

1.2. Észlelő- és jelzőrendszer

Szolgáltatunkhoz 2024.01.01.-2024.12.31. között 1244 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2024. évben:

	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	54	15
2.	- ebből védőnői jelzés	23	5
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	113	23
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	38	2
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	13	7
6.	Köznevelési intézmény	451	1
7.	Rendőrség	43	55
8.	Ügyészség, bíróság	13	2
9.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	7	2
10.	Allampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	58	40
11.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	6	47
12.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	205	49
13.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	1001	243
14.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	927	232

Ez azt jelenti, hogy a 2024. évben minden munkanapra levetítve közel 5 jelzés érkezett Szolgáltatunkhoz. Szinte minden esetben írásban érkeztek a jelzések, 24 esetben történt, hogy telefonon vagy személyesen tettek bejelentést, amiről Szolgáltatunk írásos dokumentumot készített. 35 esetben vagy tévesen érkezett hozzánk a jelzés, ahol az illetékesség vizsgálata után továbbítottuk az illetékes helyre, vagy hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek telefonon vagy írásban pontosításuk megtörtént a jelzést tevővel.



A Gyámhivatal által szervezett védelembe vételi tárgyalások száma – melyen családsegítő vett részt - 2024. évben 95. Ezeken a tárgyalásokon családsegítőn kívül a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenként is részt vesz, hisz azokban az esetekben, ahol hatósági kötelezés történik nagyon fontos a személyes kontakt. A veszélyeztetett gyermekek ügyében egyébként folyamatos a szóbeli és írásbeli kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mert ez rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság tekintetében. Ezt jól tükrözi, hogy 2024. évben 4213 esetben történt esetkonzultáció, 14 esetben esetkonferencia, 8 esetben esetmegbeszélés és további 23 szakmaközi megbeszélésre is sor került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben 9 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ. Ez a szám még úgy is magas, hogy nem emelkedik ki az előző évektől (2023. évben: 9, 2022 évben: 11, 2021 évben: 13, 2020 évben: 10, 2019 évben: 10, 2018 évben: 8), mert itt olyan gyermekek életébe kellett „beavatkozni”, ahol más megoldás nem jöhetett szóba, és hangsúlyos volt az időben történő cselekvés.

Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSzGyK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. 2024. évben 37 családot delegált Szolgálatunk, így 66 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen, de a korábban felvételt nyert családok egy részének a gondozása még jelenleg is tart. A Családok Átmeneti Otthona jelenleg teljes feltöltöttséggel üzemel, de Szolgálatunk családsegítői javaslattal élnek további családok felvételét illetően, hogy amint üresedés történik azonnal biztosítható legyen ez a lehetőség további rászoruló család számára is.

2024. évben 3 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra. A gyerekek összesen 420 gondozási napot tölthettek az Otthon biztonságát adó falai között.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) és Szolgálatunk szakmai tevékenysége mindinkább összefonódik. A lakhatási problémák kezelése miatt a JGK Zrt.-vel az együttműködés folyamatos, és szinte napi szintű kommunikációt igényel, hisz a jelenleg is hatályos lakásrendelet egyre több feladatot nevesít a Szociális Szolgáltató felé, mely a lakásgazdálkodási feladatokat is megalapozza. A JGK Zrt munkatársaival együtt kollégáink az önkényes lakásfoglaló bérleményellenőrzésénél jelen voltak annak érdekében, hogy a család részére megfelelő segítséget tudjunk nyújtani. Azokban az esetekben, ahol az önkényes lakásfoglaló Szolgálatunkkal együttműködik, ott a segítő mindent megtesz annak érdekében, hogy elhelyezése megoldódjon és a törvényesség visszaálljon. Az önkényesnek nem minősülő jogcím nélküli lakáshasználók tekintetében is fontos szerepet kapott a szociális munka, a JGK minden esetben kéri a Szolgálat javaslatát a jogviszonyok visszaállítása előtt.

A lakhatási problémák megoldására érdekében tett tevékenységünket részletesebben kifejtésre kerül a Hátralékkezelési és Lakhatási Csoport alcím alatt.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a 99/2023. (IV.27.) számú határozatával elfogadta a Józsefvárosi Esélyegyenlőségi Programot 2023-2028 évre vonatkozóan, melyhez kapcsolódóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti

segítségnyújtásban vesznek részt munkájukkal a családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek, családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátralékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.

I/3. Felnőttoktatás, képzések szervezése. Az alacsony végzettségű álláskeresők száma még mindig magas. Elhelyezkedésüket nehezíti az alacsony iskolai végzettség. Igény esetén ebben is segítséget tudunk nyújtani képzési lehetőségek felkutatásában.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgálatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. Szabadidős tevékenységek biztosítása, fejlesztő tréningek szervezése. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmodell átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

II/4. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítségével, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/1. Aktivitást megőrző programok, képzések szervezés. Aktivitást és függetlenséget megőrző programok és szolgáltatások szervezését jelenleg a JKN Zrt végzi.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskeresők száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerő-piacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai folyamatosan nyújtanak segítséget egyénre szabottan annak érdekében, hogy a munkaképes kliensek minél előbb visszakerülhessenek a munka világába, így önállóan tudják megoldani anyag problémájukat. Ennek érdekében olyan szervezetekkel állunk kapcsolatban, akik feltérképezik a lehetséges munkahelyeket, vagy éppen munkaerő közvetítéssel foglalkoznak.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását.

1.3. Hátralékkezelési szolgáltatás

Hátralékkezelési és Lakhatási Csoport

A Hátralékkezelési és lakhatási csoport 2022. májusában indult el, jelenleg 3 hátralékkezelési tanácsadó, 4 lakhatási tanácsadó és egy szociális asszisztens dolgozik a csoportban. A Hátralékkezelési és lakhatási csoport ügyfeleit képezik a JSZSZGYK által delegált ügyfelek, illetve a Szociális Támogatási Iroda (továbbiakban SZTI) és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ (továbbiakban: JGK) által jelzett ügyfelek, valamint a személyesen megjelenő ügyfelek, akik valamely támogatás igénylésében vagy lakáspályázattal kapcsolatban kérnek segítséget.

2024. január 01-től 2024. december 31.-ig 699 új esetet regisztráltunk, melynek során vagy első interjút készítettünk az irodában, vagy megkeresést tettünk a jelzett lakcímen. A szolgáltatás igénybevétele során 1801 alkalommal fogadott ügyfeleket a hátralékkezelési és lakhatási csoport. Ez tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfeleket, mind a lakhatási csoporthoz a Családtámogatási Irodáról, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól és a Család és Gyermekjóléti Szolgáltató/Központtól küldött ügyfelek megjelenését vagy felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1801-es halmozott adatot 777 ügyfél képezi.

A csoporttal kapcsolatba kerülő ügyfelek esetében az életkorról 144 esetben nem rendelkezünk adattal. Annak oka, hogy ilyen nagy arányban ismeretlen az életkor, az hogy a Családtámogatási Irodáról és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól érkező jelzések személyes adatot nem tartalmaznak és ezek a személyek nem váltak a hátralékkezelési és lakhatási csoport aktív ügyfelévé. A 633 ismert életkort tekintve 46,9%-a (297 fő) 50 év feletti személy. Ügyfeleink 65,2%-ban nők, míg 35,8%-ban férfiak.

A. Lakhatással kapcsolatosan ellátandó feladatok

1.1. Józsefvárosi Gazdálkodási Központ jelzései

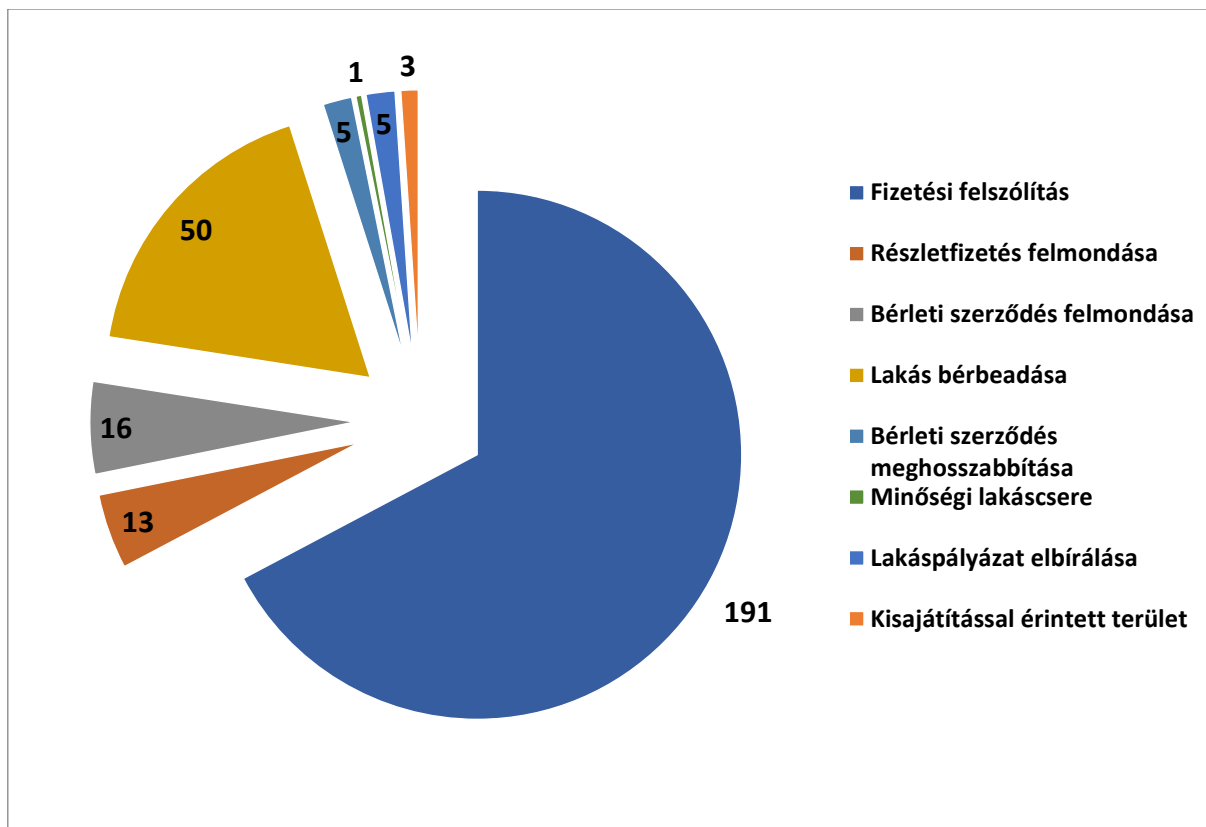
2021. szeptember 1. napján életbe lépett *Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2021. (VII.22) számú önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásáról* (továbbiakban: Lakásrendelet). A lakásrendelet több pontban is feladatot nevesít a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Szociális Szolgáltató) részére.

A lakásrendelet értelmében a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ a következő esetek miatt él jelzéssel:

- fizetési felszólítást küld minden olyan esetben, ahol a bérlő legalább kéthavi lakbér megfizetésével elmaradásba került
- fizetési felszólítást küld a részletfizetést kötött ügyfelek esetében, ahol a részlet megfizetése 30 napot meghaladóan késik
- bérleti szerződés felmondása esetén értesítést küld
- szociális lakbér megállapítása miatti kérelem esetében felkérést küld környezettanulmány elkészítésére abban az esetben, ha a lakásban élők valamelyike nem rendelkezik jövedelemmel
- pályázaton kívüli minőségi csere esetén felkérést küld környezettanulmány elkészítésére
- bérleti szerződés meghosszabbítása vagy megkötése esetében felkérést küld környezettanulmány elkészítésére és javaslatlételre
- lakáskiürítések esetében felkérést küld javaslatlételre a bérlő helyzetének rendezésével kapcsolatban
- Lakásgazdálkodási feladatok teljesítése érdekében további esetekben is felkéréssel élhet a JGK (pl. bontandó épületek kiürítése, állampolgári csere stb.)

2024. január 1. - és 2024. december 31. között a JGK 284 esetben delegált feladatot a lakásrendelet értelmében. Ebből 191 esetben fizetési felszólítás, 13 esetben egy korábbi nem teljesített részletfizetés felmondás miatti fizetési felszólítás, 9 esetben bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedés kérése ügyében, 50 esetben jogviszony rendezése, 5 esetben bérleti szerződés meghosszabbítása, 1 esetben minőségi csere, 3 esetben az állam

általi kisajátítással érintett területen élők élethelyzetének felmérése, 5 esetben a lakáspályázat elbírálásához szükséges döntés érdekében és 7 esetben a bérleti szerződés felmondása miatt készítettünk környezettanulmányt.



A JGK által megküldött fizetési felszólításokon szereplő tartozások összegét tekintve 12.264 forinttól 1.753.975 forintig kaptunk jelzéseket. A JGK összesen 27.148.374 forintos kintlévőségről tájékoztatott, ez átlagosan 142 138 forint/fő. Ezekben az esetekben az összes jelzett tartozás kezelhető a Szolgáltatunknál benyújtható kérelmekkel jogosultság esetén.

5 esetben a Budapest XI. kerületi Önkormányzat kérésére készítettünk környezettanulmányt, az általuk meghirdetett lakáspályázatok elbírálása érdekében.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Család- és Gyermekjóléti Központ által delegált ügyfelek

A hátralékkezelési és lakhatási csoport felállításával a családsegítő/esetmenedzser kollégák a csoporthoz delegálhatják azon Ügyfeleiket, akiknek bármilyen a lakhatását érintő kérdése, problémája van. A Szolgálat és Központ munkatársai 58 esetben kértek segítséget valamely lakhatást érintő kérdéssel kapcsolatban. Ebből 12 olyan eset volt, ahol az ügyfél a kilakoltatási listán szerepelt, 1 esetben a bérleti szerződés módosítása, 22 esetben az ügyfél lakhatása bizonytalanná vált és megfelelő elhelyezés biztosításában kértek segítséget, 2 esetben albérlet keresésében segítettük az ügyfeleket, 8 esetben a régóta rendezetlen jogviszony rendezésének elősegítése volt a cél, 3 esetben lakáscsere kérelem beadásában segítettünk, 1 esetben otthonteremtési támogatás benyújtásában, 1 esetben az Önkormányzat felé történő javaslattételben, 1 esetben a lakás visszaadásával kapcsolatos ügyintézésben, 4 esetben pedig a kerületen kívüli lakáspályázatok beadásában kértek segítséget.

1.2. Szociális Támogatási Irodáról érkezett jelzések

Az SZTI megküldi a munkacsoport részére azon kerületi lakosok listáját, akiknek lakóingatlanára végrehajtást jegyeztetett be végrehajtó, ill. akiknek lakása végrehajtási eljárás során árverési szakaszba került. A

hátralékkézelési tanácsadók 2018 óta végezték a lakossági tájékoztatást. 2022 májusától a hátralékkézelési és lakhatási csoport felállításával, a csoport szociális asszisztense vette át a feladatot. Ennek során a terheléssel, tartozással jelzett ügyfelek megkeresésre kerülnek, azonban akik 2018 áprilisa óta már egyszer tájékoztatást kaptak a szolgáltatásainkról, a későbbiekben nem keressük meg újból. Akiket nem sikerült a jelzett lakcímen felkeresni, egy év elteltével keressük fel újból. 2019 február elején született megállapodás értelmében az esetmenedzser, vagy a családsegítő kötelezett a felkeresésre akkor, ha nála nyitott ügyként szerepel; ez az év során 32 esetben fordult elő. 9 családnál már folyamatban volt a hátralékkézelés a jelzés érkezésekor.

Tapasztalataink szerint a tartozások jellege: banki tartozás, közüzemi tartozás, közüzemi de már nem a szolgáltatónál nyilvántartott tartozás, közlekedési- és parkolási bírságok, adótartozás, távközlési- és egyéb szolgáltatói díjhátralékok, magánszemélyek felé fennálló tartozás, valamint egyéb – a fentiekbe nem sorolható – végrehajtás alá vonható tartozások. A tartozások összegéről a jelzés már nem ad tájékoztatást.

Az SZTI jelzéseiben érkezett lakcímek nem mindig pontosak, esetenként kiderül, hogy a megadott címen/emeleten ingatlan nem található. Illetve nagyon gyakori, hogy felkeresett személy már nem tartózkodik életvitelszerűen az ingatlanban vagy már eladta azt. Ezen okokból kifolyólag a sikeres megkeresések aránya alacsony.

Tapasztalataink alapján a megkeresett ügyfelek nagy része megdöbben a megkereséstől, azonban örülnek neki. Kapcsolatfelvétel során nagyrészt arról számolnak be az ügyfelek, hogy ismert előttük a tartozás, és az már rendezés alatt áll, vagy teljes mértékben ki lett egyenlítve. Ezekben az esetekben is elmondjuk, hogy mire érdemes odafigyelni, hogy a bejegyzés a Földhivatalnál levételre kerüljön. Ritkán találkozunk olyan esettel, amikor tőlünk szerez tudomást az ügyfél a tartozásról. Azokban az esetekben, amikor a felkeresett ügyfél felháborodik megkeresésünkön, nem mutat együttműködést, csak egy-egy mondattal tudjuk ismertetni a Családsegítő szolgáltatásait. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek megkeresésünkre pozitívan reagálnak, szinte minden esetben tudunk új információval szolgálni a felkeresett lakosoknak arról, hogyan intézzék ügyeiket, mire számíthat a végrehajtás során.

2024. január 1. és 2024. december 31. között az SZTI 272 esetben élt jelzéssel, ezek közül 87 esetben új ügyféllel kapcsolatban érkezett a jelzés. A 272 jelzés közül 133 db közüzemi tartozás, amelynek kezelésére a hátralékkézelési csoportnál lehetőség van. A listán szereplők közül több esetben kezelhető a tartozás, de a jelzésben megjelölt behajtó cég nevéből nem állapítható meg milyen tőketartozásra vonatkozik. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén egyéb, végrehajtáson kívüli közüzemi tartozásokra derülhet fény.

B. Hátralékkézelésbe delegált ügyfelek

A regisztrált új esetekből a Szolgálat közvetítésére összesen 148 ügyfél érkezett a hátralékkézelési- és lakhatási csoporthoz. Központ közvetítésére 5 ügyfél jelent meg a első interjún.

A folyamatban lévő nyitott ügyfeleink száma hátralékkézelési tanácsadónként átlagosan 50 fő. 2022 júniusa óta a korábbi két fő helyett, három fő hátralékkézelő látja el a feladatot, az egy főre eső esetszámok csökkentek. A folyamatos lezárások mellett érjük el ezeket az esetszámokat.

Az első interjú felvétele 149 esetben irodánkban, 4 alkalommal az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt otthonukban történt. Az év során több ügyfél esetében meghatalmazással volt szükséges tartozásigazolások beszerzése a kérelmekhez.

2022 szeptembere óta a hátralékkezelési támogatáshoz szükséges összes környezettanulmányt a hátralékkezelő tanácsadók végzik. Az év során összesen 83 alkalommal készítették környezettanulmányt az ügyfelek lakásán.

2023. november 15.-én hatályba lépett a *Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 35/2023. (X.19.) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekjóléti ellátásokról* (továbbiakban: szociális rendelet), amely a hátralékkezelési támogatások átalakulását eredményezte. A korábbi Hátralékkiegyenlítő Támogatás megszűnt és helyébe az Adósságkezelési akcióprogram lépett. Az akcióprogram lényege, hogy a jelentős lakbérhátralékot (500.000 Ft felett) felhalmozó ügyfelek esetében lehetőség nyílik, egy egyszeri hátralékkezelési támogatás igénybevételére, amely során az ügyfél hátralékának 80%-a támogatás.

A Hátralékkezelési támogatás támogatási aránya a korábbi 75%-ról 60%-ra csökkent. Ez a változás már 2024-ben is, de kiemelten a későbbi években jelentős változásokat eredményezhet a bevont hátralék önrészének és a támogatás összegének alakulásában a korábbi évekhez képest.

2.1. Önkormányzat által biztosított Hátralékkezelési Támogatás

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 85 esetben adtunk be az év során. Hátralékuk nagysága, és jellege miatt 32 ügyfélnél a HKT és a Hálózat Alapítvány kérelmével is kezeltük a tartozást.

A hátralékkezelési támogatás önrészfizetését egy összegben vállalta 3 ügyfél, míg részletekben 82. Hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt egy összegben vállalók (3 fő) átlagos bevont tartozása 218.176 forint, az önrész összege átlagosan 72.726 forint.

A legalacsonyabb egy összegben kifizetendő önrész 38.022 forint volt, legmagasabb önrész 129.440 forint. Az átlagos egy fogyasztási egységre jutó jövedelem a fenti kérelmeknél 74.863 forint.

A hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt részletekben vállalók (82 fő) átlagos bevont tartozása 311.447 forint. A vállalt önrész összege átlagosan 124.433 forint. Az egy háztartási egységre jutó átlagos jövedelmük 93.461 forint. 24 esetben a maximális támogatás került megigénylésre.

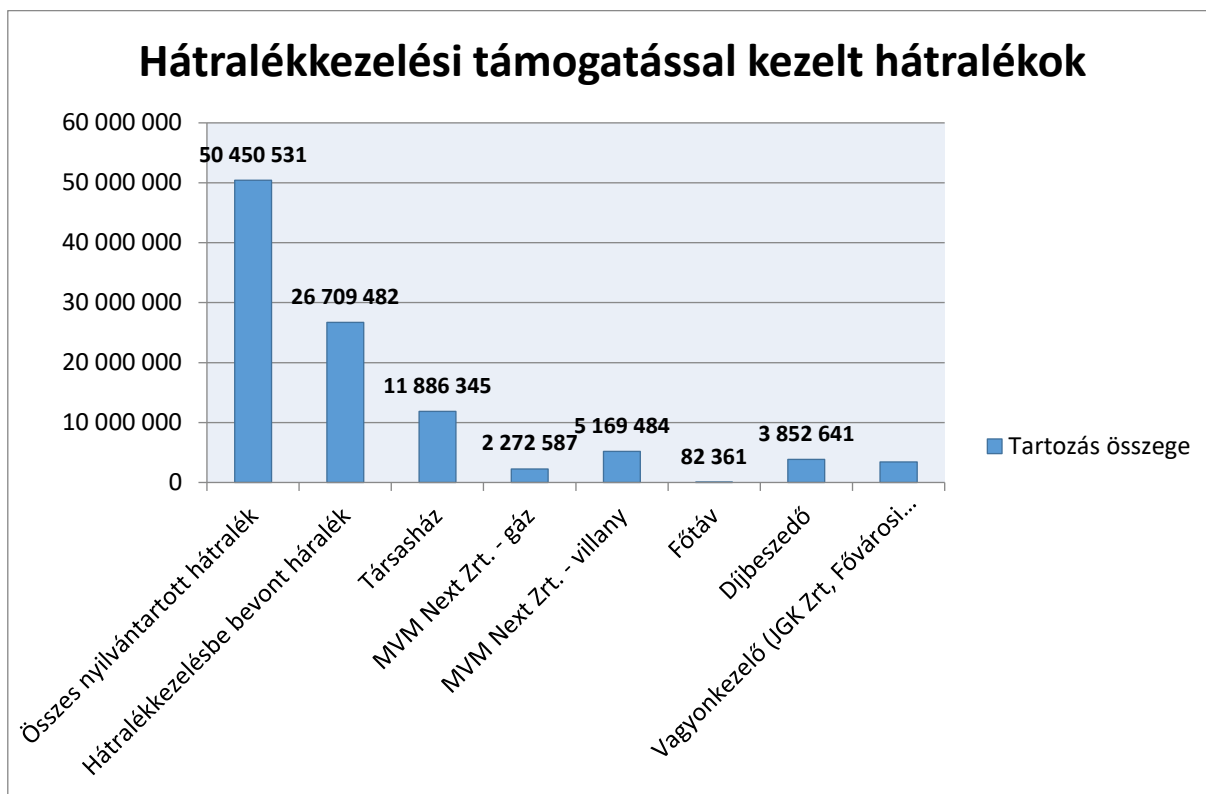
Méltányossági kérelem 2 esetben került összeállításra, a jövedelem nagysága miatt volt méltányos. A kérelmek közül nem került beadásra olyan, ahol a kezelni kívánt adósság meghaladta az egy eljárásban kezelhető összeget, tehát további méltányos kérelmek nem kerülnek majd beadásra.

Mindkét igénylő egyszemélyes háztartásban él. Átlagos önrészük 85.574 forint.

2024. évben a beadott 85 hátralékkezelési kérelemből összesen egy került elutasításra.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 45,58 négyzetméter, szobaszáma 1,5; az egy főre jutó átlagos jövedelem pedig 93.059 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 50,4%-a, ebből, 6 fő szíveségi lakáshasználó és 2 fő albérlésben élő személy esetében került beadásra kérelem ebben az évben.

Bérleményben lakik 40 fő, mindannyian önkormányzati tulajdonú lakásban laknak, ám közülük 2 fő a Fővárostól bérli a lakását, a Nemzeti eszközkezelőtől 3 bérlő adott be kérelmet. Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 50.450.531 forintos tartozásból 26.709.482 forint hátralékot kezeltünk; ennek 44,5%-a társasház, 19,35%-a MVM Next Zrt (Áram), 14,42%-a Díjbeszedő, 13,23%-a JGK Zrt vagy a Fővárosi Önkormányzat felé fennálló tartozás, valamint 8,5 %-a MVM Next Zrt (Gáz) tartozás.



Önkormányzati támogatással az ügyfelek lakhatásának megmentése érdekében 15.879.246 forintnyi támogatást igényeltünk, melyhez 10.830.236 forint önrész társul. Legkevesebb igényelt támogatás önkormányzati kérelem esetében 15.601 forint volt az év során, 25 esetben azonban a maximális 300 ezer forintos támogatást igényeltük meg.

Beadott hátralékkezelési támogatás iránti kérelmek, területi megoszlás és egy főre jutó átlagos jövedelem alapján a következőképpen alakultak:

Irányítószám	Beadott kérelmek száma	Egy főre jutó átlagos jövedelem
1081	9 db	92.859 Ft
1082	6 db	87.200 Ft
1083	12 db	112.559 Ft
1084	16 db	97.894 Ft
1085	0 db	-
1086	20 db	86.361 Ft
1087	5 db	86.870 Ft
1088	3 db	117.951 Ft



1089	14 db	80.087 Ft
Összesen	85 db	95.222 Ft

Az igénylők számát tekintve 48,1%-ban egyedül élők, a kétfős háztartás 23,2%, a háromfős háztartás 12,8%, a négyfős háztartások 6,8%, ötfős háztartások 4,4%, kettő darab hat, és egy darab hét fős háztartás volt az év során. Fűtési mód szerint csoportosítva a háztartások 88,1%-ában gázfűtés található, ebből 4 lakás összkomfortos, tehát a lakás vagy távhővel, vagy házközponti fűtéssel ellátott. 10 esetben került beadásra áramfűtéses lakásra kérelem.

2.2. Akcióprogram

A 2023. november 15.-től hatályos új szociális rendelet lehetőséget biztosít a nagy összegű lakbérhátralékot felhalmozott bérlők esetében a hátralék rendezésére.

A program a 2023. november 15. előtt felhalmozott, 500.000 forintot meghaladó lakbértartozások kezeléséhez 2023. november 15 és 2024. december 31 között 22 db családnak nyújtott támogatást 2024-ben, ebből 20 db jogcím nélküli lakáshasználóként él a lakásban és 2 ügyfél rendelkezett érvényes lakásbérleti szerződéssel.

Elutasított kérelem nem volt.

13 db kérelemhez Hálózat Alapítványi támogatást is igényeltünk. Az akcióprogram kérelemmel egyszerre 4 esetben került beadásra Hátralékkezelési támogatás iránti kérelem is.

Összes tartozás 39.738.006 forint, ebből bevont lakbérhátralék 30.036.556.

Összesen 24.728.898 forint támogatás került megigénylésre, ehhez 6.182.226 forint önrész megfizetésére kötelezettek az ügyfelek. Az önrészt minden ügyfél részletfizetéssel kívánta rendezni előzetes felmérés alapján, ám egyikük egyösszegű befizetéssel teljesítette 111.392 forintos önrészét, ezzel ez lett az első akcióprogramos támogatás mely már ki is futott.

A benyújtott akcióprogramos kérelmek átlagos lakásnagysága 43,5 négyzetméter, átlagosan 1,5 szobás lakásokban laknak; az egy háztartási egységre jutó átlagos jövedelem pedig 93.044 forint.

2.3. Hálózat Alapítvány támogatása

A 2024-es évben 36 kérelem került beadásra a Hálózat Alapítvány felé. 20 db hátralékkiegyenlítő-, és 16 db kríziskérelem került beadásra.

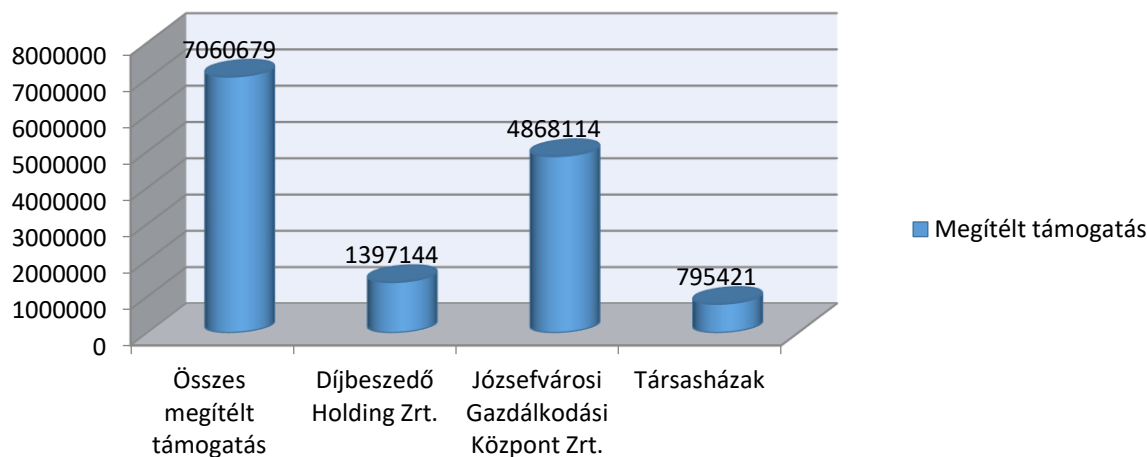
A kríziskérelmek közül mind jogcím nélküli lakáshasználó.

Elutasított kérelmünk az év során egy darab volt, itt ugyanazon laccímen a korábbi jogosult igénylése óta nem telt el 3 év.

A Hálózat Alapítványhoz összesen bevont tartozás 31.812.919 forint, ehhez igényelt támogatás összege 5.546.280 forint.

A megítélt támogatásokból 4.868.114 forint a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Központ felé, 1.397.144 forint a Díjbeszedő Holding Zrt felé, 795.421 forint a Társasházak felé került megállapításra.

Hálózat Alapítvány támogatásával kezelt hátralékok



C. További feladatok

3.1. Lakáspályázatok

2024-ban a lakhatási csoport öt, a Józsefvárosi Önkormányzat által kiírt lakáspályázat során nyújtott segítséget a pályázni kívánó ügyfeleknek a pályázati adatlap kitöltésében és a megfelelő dokumentumok összegyűjtésében. Ennek során összesen 249 ügyfelet segítettünk a pályázatának összeállításában.

A lakáspályázatokkal kapcsolatban, pályázati időszakonként két alkalommal a Kesztyűgyár Közösségi Házban tartott lakossági tájékoztatókon is részt vettünk.

3.2. Energetikai csomag

2024 januárjától kezdődően zajlott a Józsefvárosi Önkormányzat által biztosított energetikai csomagok kiosztásának új hulláma, amelynek keretében összesen 750 db csomag kiosztására került sor. A csomagosztás során energiatakarékos izzók, nyílászáró szigetelésére alkalmas szigetelőcsík és hőtükörfólia kerül kiosztásra a terület lakosságának.

1.4. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2024. év során 15 eset került jelzésre az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (továbbiakban: ICSMSZ) felé. A kollégák számos alkalommal vettek részt esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, védelembe vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba. 1124 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adománykövetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-6 hónap, de volt olyan eset,



amikor 9 hónapnál több idő volt a család megsegítésére szánva. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2024. 01.01 és 2024.12.31 közt két fő szociális munkással dolgozott, a harmadik kolléga felvétele folyamatban van.

Esetek jelzők szerinti megoszlása

2024.01.01.-2024.12.31. közötti időszakban

hónap	CsGySz	CsGyK	Összesen
január	0	2	2
február	0	2	2
március	0	2	2
április	1	1	2
május	2	3	5
június	2	3	5
július	4	2	6
augusztus	4	2	6
szeptember	3	2	5
október	3	2	5
november	2	2	4
december	2	2	4

A család összetétele

2024.01.01.-2024.12.31. közötti időszakban

Család	Felnőttek száma	Gyermekek száma
Zs.T.	1	5
Z.O.	1	2
U.Gy.	1	0
V.Sz.	1	3
F.T.	2	2
O.É.	2	3
K.L.	2	5
G.M.	2	1
G.I.	1	2
H.N.	2	3
K.V.	2	2
K.A.	2	2

Valamennyi eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatánál, vagy a Család- és Gyermejjóléti Központnál. Mind a 12 esetben fő célkitűzés szülő/szülők kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek a (iskolai

beilleszkedési nehézség, családi konfliktusok, gyermeknevelési nehézségek, problémák, egészség fejlesztés) kezelése volt.

Az ICSMSZ munkatársai fontosnak tartják a szakmai kompetenciák magas szinten való tartását, ezért minden alkalmat megragadnak annak érdekében, hogy tudásukat magas szinten fejlesszék. 2024-ben a BUSZSZH Szenvedélybeteg Ellátó Munkacsoport workshopon, valamint az év során minden hónapban megrendezésre kerülő „Szoció plusz” előadás sorozaton is részt vettek.

Lelki egészségük megőrzése érdekében 2021. októberétől az intenzív családmegtartó szolgáltatást végző kollégák szupervíziója ismét külön valósul meg, mely hatékonyabb, mintha más szervezeti egység kollégáival együtt vennének ezen részt.

1.5. Népkonyha

A Népkonyhai szolgáltatás azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes, az érintett személyeket a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei delegálják. A szolgáltatás kapacitása 350 adag.

A Népkonyha 2024. évi működési költségei:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Család és Gyermekjóléti Szolgálat Népkonyha				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	23 949 209	23 754 742	99%	20 251 151	117%
Munkaadókat terhelő járulékok	3 250 723	3 224 007	99%	2 739 622	118%
Dologi kiadások	73 602 443	58 659 530	80%	52 648 205	111%
Működési kiadások összesen	100 802 375	85 638 279	85%	75 638 978	113%
Beruházások	189 803	185 928	98%	0	0%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	189 803	185 928	98%	0	0%
Kiadások összesen	100 992 178	85 824 207	85%	75 638 978	113%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	0	0	0%		0%
Működési bevételek összesen	0	0	0%	0	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	633 952	633 952	100%	2 033 030	321%
Támogatás	100 358 226	54 219 101	54%	52 646 468	103%
Bevételek összesen	100 992 178	54 853 053	54%	54 679 498	100%

A szolgáltatás igénybevételének időszaka jellemzően 3 vagy 6 hónap, mely meghosszabbítható, ha azt az adott család élethelyzete megkívánja. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végzik a munkatársak. Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem vehetik igénybe a szolgáltatást.

Mivel a Népkonyha ellátása 2019. januártól jelentésköteles az NRSZH tevékeni rendszerében (KENYSZI), ezért a párhuzamos igénybevételt ki tudtuk szűrni. A szolgáltatást igénybe vevők jellemzően hosszú távon szeretnék ebben részt venni, hisz hatalmas segítséget jelent számunka az ingyenes szolgáltatás.

Adatok 2024.01.01. és 2024.12.31. között

Hónap	Igénybevétel (halmozott adat) adag
Január	7299
Február	6958
Március	6369
Április	6845
Május	6703
Június	6394
Július	7259
Augusztus	6637
Szeptember	6716
Október	7027
November	6590
December	6534

forrás: Népkonyha igénybevételi napló adataiból

Azokban az esetekben, ha valaki lemondja, vagy bármely más okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, a lehető legrövidebb időn belül helyére másik ügyfél delegálása megtörténik. A Népkonyha nemcsak étkezési lehetőséget biztosít, hanem figyelmet is fordít az ott megjelenő ügyfelekre. Ha a munkatársak zavart vagy problémát érzékelnek, esetleg azt maga az ügyfél mondja el nekik azonnal kapcsolatba lépnek a delegáló családsegítővel vagy esetmenedzserrel a hatékony segítségnyújtás érdekében.

Környezettudatosság

Szolgálatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető

2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)

2.1. A JSZSZGYK-CSGYK szakmai egységei, tárgyi feltételei, személyi összetétele

A Család- és Gyermekjóléti Központban négy szakmai egység tartozik.

- Esetmenedzser stáb
- Óvodai- és iskolai szociális segítők
- Mentál-team
- FiDo Ifjúsági Központ

Tárgyi feltételek:

A 2024-es évben jelentős változás nem történt a Központ szakmai egységeinek tárgyi feltételeiben. A **Kőris utcai telephelyen** kisebb beszerzések történtek ugyan (hűtőgép, telefonok, játékok, szőnyegek, stb.) de a belső nyílászárók cseréje (ajtók), a tárolók, polcok beszerzése/lecserélése, vizesblokkok felújítása régóta várat magára. Szintén átalakításra szorul az asszisztencia előtti üvegezett előtér és a várakozó helyiség. Tekintettel arra, hogy Mentál team létszáma 2025-től 2 fővel gyarapszik, a jelenlegi helyiségek száma nem lesz elegendő, aminek a megoldása nem várthat magára. Az esetmenedzserek által használt egy kliensfogadó szoba nem elegendő, azonban az épület adottságai nem teszik lehetővé a további bővítést. A tavalyi évben több alkalommal is komoly gondok adódtak az elektromos hálózattal. Több alkalommal is ki kellett hívni a szerelőket, az egyik alkalommal a véletlenül múlt, hogy nem ütött ki a tűz az épületben. A hálózat korszerűtlen, a kiérkező szerelők kaotikus állapotokat tapasztaltak. A tavalyi év második felében az udvaron kisebb felújítási munkák kezdődtek, ez azonban még nem fejeződött be. Az épület riasztója működik ugyan, de nincs bekötve a rendőrségre.

A **FiDo Ifjúsági Központban** felújítás nem történt, azonban a stúdió fejlesztése során számos technikai berendezés beszerzése megvalósult. Ezen kívül székeket, asztalokat és sporteszközöket is tudtunk vásárolni. Fontos lenne a rácsok zárszerkezetének felújítása, a beépített biztonsági kamerák működőképessé tétele. az ablakok árnyékolása, valamint az épület előterének világítása, szintén az előtér feletti rácsos tető lefedése, mert jelenleg akadálytalanul esik be az eső.

Személyi feltételek:

A szakember ellátottság megfelelő, szakmai egységeinknél a fluktuáció eltérő mértékű volt, de mindenképp jelentősebb, mint a 2023-as évben. Nagyobb változások az óvodai és iskolai szociális segítőkénél történtek, itt az elmúlt két évben a stáb teljesen kicserélődött, jelentősebb változás volt a Mentál teamben és a Fidoban is. E két szakmai egységben egyúttal a csoport-, illetve egységvezető személye is változott.

	távozók	érkezők	megjegyzés
Esetmenedzseri stáb + jelzőrendszeri tanácsadó	3	3	
Óvodai és iskolai szociális segítők	6	6	1 fő próbaidő alatt
Mentál team	3	4	1 fő próbaidő alatt
Fido Ifjúsági Központ	4	3	
összesen:	16 fő	16 fő	

Az esetmenedzserek száma – egyeztetve az intézményvezetéssel – szeptembertől egy fővel csökkent, ezzel párhuzamosan az iskolai szociális segítők száma egy fővel nőtt. 2025-től ez a szám 9 főre emelkedett.

Szakmai létszám 2024. december 31-én:



	fő	megjegyzés
Esetmenedzserek	9	
szakmai vezető	1	
Jelzőrendszeri tanácsadó	1	
Óvodai- és iskolai szociális segítők	8	
Mentál-team (pszichológus, fejlesztőpedagógus)	5	2 fő főállású 3 fő részmunkaidős
FiDo Ifjúsági Központ	7	2 főállású 5 részmunkaidős
Asszisztencia	3	
Technikai személyzet (takarítók)	2	
Összesen	36 fő*	

*4 fő tartós távollét

2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai

A Gyvt alapján a Központ feladata kettős:

- egyrészt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt**,
- másrészt gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Család és Gyermekjóléti Központ				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	250 823 722	229 811 245	92%	176 053 533	131%
Munkaadókat terhelő járulékok	34 070 978	29 676 780	87%	24 221 625	123%
Dologi kiadások	90 893 328	42 548 487	47%	35 765 157	119%
Működési kiadások összesen	375 788 028	302 036 512	80%	236 040 315	128%
Elvonások			0%		0%
Beruházások	8 590 500	3 004 798	35%	1 890 965	159%
Felújítások	0	0	0%	2 254 250	0%
Felhalmozási kiadások összesen	8 590 500	3 004 798	35%	4 145 215	72%
Kiadások összesen	384 378 528	305 041 310	79%	240 185 530	127%
BEVÉTELEK					



Működési bevételek	426 008	404 426	95%	52 003	778%
Működési bevételek összesen	426 008	404 426	95%	52 003	778%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	800 000	0%
Maradvány igénybevétele	12 783 836	12 783 836	100%	6 893 870	185%
Támogatás	371 168 684	305 787 573	82%	222 338 921	138%
Bevételek összesen	384 378 528	318 975 835	83%	230 084 794	139%

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Család és Gyermekjóléti Központ Ó-I Szoc munka				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %- a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %- a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	56 236 546	49 078 955	87%	48 669 380	101%
Munkaadókat terhelő járulékok	7 602 931	6 526 301	86%	7 062 092	92%
Dologi kiadások	7 297 231	2 457 286	34%	6 103 692	40%
Működési kiadások összesen	71 136 708	58 062 542	82%	61 835 164	94%
Elvonások	11 898 803	11 898 803	100%		0%
Beruházások	72 358	72 358	100%		0%
Felújítások		0	0%		0%
Felhalmozási kiadások összesen	72 358	72 358	100%	0	0%
Kiadások összesen	83 107 869	70 033 703	84%	61 835 164	113%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek			0%	0	0%
Működési bevételek összesen	0	0	0%	0	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	11 938 157	11 938 157	100%	0	0%
Támogatás	71 169 712	99 271 243	139%	61 835 164	161%
Bevételek összesen	83 107 869	111 209 400	134%	61 835 164	180%

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai

A Gyvt alapján a Központ feladata kettős:

- egyrészt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatói feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt**,
- másrészt gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

2.3. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembevételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az **alapellátás** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

Májusban protokollt dolgoztunk ki a Szolgálat és a Központ eseteket illető együttműködése kapcsán, amit később egy közös teamen egyeztetünk. A protokoll célja, hogy a családsegítők és esetmenedzserek ugyanazt az eljárásrendet tudják követni, a Központ hamarabb tudjon reagálni, kapcsolatba kerülni a későbbiekben hatósági intézkedésekkel érintett ügyfelekkel.

A gondozott gyermekek száma:

A 2024-es évben 563 (2023. évben 519) veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Védelembe vétel keretében 281 fő (2023: 260 fő) gyermeket gondoztunk.

VIII. kerületi illetékesség miatt nyilvántartásunkban 235 nevelésbe vett gyermek szerepel, ugyanakkor tényleges gondozási tevékenységet jóval kevesebb gyermek családjánál tudunk végezni. Ennek oka, hogy sok gyermeknek a szülei ténylegesen nem a kerületünkben élnek, illetve tartózkodási helyük számunkra ismeretlen.

Utógondozottként 13 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyeztként 34 gyermek van nyilvántartva.

Családba fogadás keretében 83 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget. Egy részük nem igényel tényleges gondozási tevékenységet, csak az éves felülvizsgálatokat megelőzően, de van, ahol rendszeres a kapcsolattartás az ügyfelekkel.

Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint (563 gyermek, 342 család)

Nevelési, életviteli	208 (226)
Családi konfliktus	73 69
Szülő(k) betegsége	10 12
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	30 28
Fizikai, lelki elhanyagolás	68 58
Iskolai kirekesztés, erőszak	6 17
Kortárs csoport negatív hatása	16 13
Elégtelen lakáskörülmények	57 37
Kilakoltatás veszélye	7 14
Drogfogyasztás	15 14
Csavargás	26 25

A táblázatban feltüntetett veszélyeztető körülmények között továbbra is a **tankötelezettség elmulasztása, nevelési-életviteli, lakhatási** problémák, az **elhanyagolás**, illetve a **bántalmazás** szerepel leggyakrabban. Fontos ugyanakkor látni, hogy a Központ jellemzően sokproblémás családokkal áll kapcsolatban. A veszélyeztető körülmények a legritkébb esetben jelentkeznek önálló problémaként. Az egzisztenciális problémák eredményezik sok esetben az elhanyagolást, családi konfliktusokat, igazolatlan iskolai hiányzást. De ehhez hasonlóan sok más veszélyeztető körülmény generálja a többi probléma megjelenését. Egy-egy veszélyeztetettségi ok mellett szereplő szám természetesen nem azt jelenti, hogy az adott évben abból a problémából annyiról lenne csupán tudomásunk, hanem nem az lett megnevezve vezető problémának (pl.: drogfogyasztás). Egy 50 órán túli igazolatlan hiányzás, mint a védelemben vétel oka (ahol nincs mérlegelési lehetőség) nagyon sok olyan problémát takarhat, ami előidézi az igazolatlan hiányzást.

Gyermekbántalmazás esetén a táblázatban feltüntetett adatnál jóval magasabb számot kell valószínűsíteni, hiszen ez nagyon sok családban napi szinten jelen van, szinte „hozzá tartozik” a család működéséhez. ezen túl a bántalmazás látenciája a legmagasabb, ezen belül is a szexuális bántalmazásé. Itt a látencia sokszorosa a kizárólag fizikai bántalmazásénak, a lelki bántalmazás jelenléte pedig megbecsülhetetlen. A szexuális bántalmazás döntő többsége családon belül történik, szülő, illetve egyéb rokon által.

A bántalmazás sok esetben elhanyagolás formájában jelentkezik. Bántalmazásnak kell tekintenünk, ha a gyermek alapvető fizikai, lelki szükségletei nincsenek kielégítve, folyamatosan hiányt szenvednek, ha a szülő nem képes szeretettel fordulni a gyermekéhez, ha nem gondoskodik a gyermek egészségügyi ellátásáról, de a sor hosszan folytatható lenne.

A táblázatban nem szerepel, de a veszélyeztetettség kialakulásához – hogy csak párat említsünk - az alábbi tényezők, élethelyzetek jelentős mértékben hozzájárulnak:

- egyszülős-, mozaik családok
- családok kriminalizálódása, szabadságvesztését töltő családtag
- vándorló családok, folyamatos ingázás a kerületek, illetve a főváros és a vidéki települések között
- kiskorú anya, szülői kompetenciák gyengesége, elégtelensége
- több generáció együttélése (olykor igen kis alapterületű lakásokban), a lakásban együtt élő személyek összetételének folyamatos változása
- mentális problémák, pszichés állapot

Nem szerepelnek a táblázatban a **szakellátásban nevelkedő gyermekekre** vonatkozó adatok, hisz velük nem, csak a családjaikkal állunk kapcsolatban.

Bár a szakellátásba kerülés oka pont az addigi veszélyeztetettség, de a gyermekek nevelőszülői, gyermekotthoni elhelyezése nem jelenti azt, hogy ezt követően veszélyeztetettségük feltétlenül megszűnne. A gyermekotthoni, de sok esetben a nevelőszülői közegben is előfordul a gyermekek elhanyagolása, bántalmazása. A gondozási hely váltások egyik oka lehet, hogy nem megfelelően gondoskodnak a gyermekekről.

Szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) 2024 (2023)
Szociális segítő tevékenység	8714 (9185)
Családlátogatás	1592 (2652)
Esetkonferencia	28
Szakmaközi megbeszélés	15
Esetkonzultáció	2062
Esetmegbeszélés	81 (115)
Egyéni gondozási-nevelési terv	105 (101)
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	20 (32)
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	65 (52)
Tárgyalás (védelembe vétel)	81 (118)
Egyéb hatósági tárgyalás	11 (21)
Környezettanulmány készítése	216 (238)

Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
hátralékkezelés	12 13
intenzív családmegtartó szolgáltatás	10 11
jogi tanácsadás	43 56
fejlesztőpedagógus	9 10
mentálhigiénés tanácsadás	23 28
családkonzultáció	-
összesen	97 118

Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma

Védelembe vétel	103 77
Megelőző pártfogás	- 2
Családba fogadás	20 33
Ideiglenes hatályú elhelyezés	23 25
Harmadik személynél történő elhelyezés	4 4
Nevelésbe vétel	12 22
Gondozási hely megváltoztatása	5 5

Tárgyidőszakban legmagasabb számban **védelembe vételre** tettünk javaslatot (103), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatótól hatósági intézkedés kezdeményezése miatt 52 eset került át a Központhoz.

Családba fogadást 20 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, mindegyik esetben a Gyámhivatal elfogadta a Központ javaslatát. Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a családba fogadások száma hasonlóan alakul, a legtöbb esetben nagyszülők, vagy egyéb közeli hozzátartozók vállalják a gyermekek gondozását, nevelését.

A **családbafogadás oka** legtöbbször a vér szerinti szülő alkalmatlansága (pl. szerhasználat, pszichés állapot, büntetés-végrehajtási intézményben, vagy külföldön való tartózkodása).

A 2024. évben **81 (118)** esetben voltunk **első védelembe vételi**, **65 (52)** esetben pedig **felülvizsgálati tárgyaláson**.

Ideiglenes hatályú elhelyezést 23 (25) gyermek esetében, míg 4 (4) esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek elhelyezése kapcsán megemlítendő, hogy egyre kevésbé tud érvényesülni az a preferencia, amit a jogszabály előír, azaz nevelőszülői elhelyezése a 12 év alatti gyermekeknek csak ritkán tud megvalósulni az IH ideje alatt, de a végleges gondozási hely nagyrészüknél ezt követően is csak gyermekotthonban tud megtörténni.

Nem történt javulás, illetve csak romlott az újszülött gyermekek elhelyezése kapcsán. Hosszú hónapokat töltenek kórházban, míg végleges gondozási helyükre kerülnek.

Ahogy arról tavaly is említést tettünk, a fővárosi befogadó otthonok jelentős kapacitásbeli problémákkal küzdenek. Az év során mindvégig kevesebb csoporttal működtek, többször be kellett zárniuk a külső lakásotthonaikat szakellátó személyzet hiányában. Szintén többször fordult elő, hogy egy-egy elhelyezés kapcsán a segítségünket kérték, mivel nem tudták hová elhelyezni az újonnan kiemelt gyermekeket.

Az elmúlt egy évben tovább romlott a családjukból kiemelt gyermekek ügye. Az alábbiakban röviden csak néhány okot kívánok felsorolni:

- kevés nevelőszülői férőhely
- kevés a szakellátó személyzet, így a gyermekotthonokban csoportösszevonásokkal tudják csak megoldani a gyermekek ellátását, kevesebb gyermeket tudnak befogadni
- a kevés szakellátó mellett gondot jelent a megfelelő képzettség hiánya
- a gyermekotthonokban dolgozó nevelők, gyermekfelügyelők mellett komoly problémát jelent a pszichológusok, gyermekpszichiáterek biztosítása

A tavalyi évben reflektorfénybe került – a gyermekek sérelmére elkövetett – eseteket követő intézkedés (*megfelelő életvitel vizsgálat*), ha lehet, még rosszabb helyzetbe hozta a szakellátásban dolgozókat, így természetesen az ott elhelyezett gyermekeket is. A gyermekvédelemben általánosan tapasztalható fluktuáció a szakellátásban fokozottan érzékelhető. Az amúgy is traumatizált gyermekek, a folyamatos fluktuáció, illetve az elhelyezés kapcsán említett anomáliák miatt nem élnek meg biztonságot, állandóságot, nem, vagy csak elvétve tudnak biztosan kötődni a felnőttekhez, újból traumatizálódnak. A fentebbi problémák odavezetnek, hogy sok gyermek a bekerüléshez képest is rosszabb állapotba kerül, gondozási helyükről sokan vannak szökésben, szerhasználattal fokozottan érintettek, ahogy kriminalizálódásuk, áldozattá válásuk esélye is nagyban megnő.

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájutásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében.

A Központ részéről 2024. évben 19 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 8 családot érintett, a szülő lakhatási problémái, családi konfliktusok, bántalmazás, illetve a gyermek magatartási problémái miatt.

Gyámügyi osztály – Gyermekjóléti Központ

Ahogy a korábbi években, úgy tavaly is sor került egyeztetésre a gyámhivatallal, annak érdekében, hogy zökkenőmentesebb legyen a munkakapcsolat, valamint a jogszabályi változások kapcsán is egyeztetés történt.

A Központ irányába megfogalmazott kéréseknek igyekeztünk eleget tenni, kevesebb kritika fogalmazódott meg tevékenységünket illetően. Ugyanakkor több problémát is tapasztaltunk az utóbbi időben, melynek egy része korábban is előfordult, ezek az alábbiak:

- A tárgyalások, határozatok, végrehajtások mind a védelembe vétel, mind pedig az ideiglenes hatályú elhelyezés kapcsán jelentősen elhúzódnak. Nem történnek meg időben a tárgyalások, illetve a tárgyalást követően a határozathozatalok sem. Különösen az azonnali intézkedést igénylő esetekben okoz ez komoly problémát.
- A határozatok sok esetben pontatlanul, hiányosan tartalmazzák az esetmenedzserek javaslatát, illetve a tárgyaláson elhangzottakat. Több esetben jeleztük ezt vissza, de a probléma továbbra is fennáll.
- A tárgyalások sok esetben felszínesek, a jegyzőkönyvezés pontatlan, az ügyfélfogadási időben megjelent ügyfeleket több alkalommal nem nyilatkoztatták, szakmai hiányosságok mutatkoznak az ügyintézők munkájában.

A fentiekben nyilván közrejátszik a túlterheltség, fluktuáció, de mindenképp szükségesnek tartjuk, hogy történjen előrelépés a fenti problémák tekintetében.

2.4. Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

Központunkhoz 2024.01.01.-2024.12.31. között 376 db. jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Féléves lebontásban az alábbiak szerint alakult: I. félév (2024.01.01.-2024.06.30.) 212 db., II. félév (2024.07.01.-2024.12.31.) 164 db.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések a küldő típusát és a jelzett személyek életkorát tekintve a következő táblázat mutatja:

	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
	Egészségügyi szolgáltató	20 25	2 1
	-ebből védőnői jelzés	6 8	0 1
	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	22 11	0
	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	11 6	1 1
	Átmeneti gondozást biztosítók	1 9	1 0
	Köznevelési intézmény	250 207	0
	Rendőrség	39 45	2 9
	Ügyészség, bíróság	0 3	0 2
	Pártfogó felügyelői szolgálat	1 0	0
	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2 0	0
	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
	OKIT	0	0
	Önkormányzat, jegyző	4 4	0
	Gyámhivatal	0	0
	Egyéb (betegjogi képviselő, gyermekjogi képviselő, JGK Zrt., családtámogatási iroda, állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezetek stb.)	7	0
	Magánszemély (hozzátartozó, rokon, szomszéd, stb.)	11 8	2 0
	Összesen (01 és 03-16 sorok összege)	367 320	8 14
	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	311 274	8 14

370 esetben írásban érkezett a jelzés, 3 esetben telefonon, 2 esetben személyesen tette meg bejelentését a jelző. Mind a telefonon, mind a személyesen tett jelzésekről írásos dokumentum készült.



(A 2021-es évben 297 jelzés érkezett, a 2022-es évben 344 jelzés érkezett, a 2023-as évben pedig 320 db jelzés érkezett a Központ részére.)

Mint minden évben, 2024-ben is a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos jelzések száma a legmagasabb. Elsődleges problémaként 109 esetben 50 órát meg nem haladó igazolatlan iskolai mulasztás miatt tettek eleget a köznevelési és közoktatási intézmények jelzési kötelezettségüknek, 141 esetben pedig 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás miatt. Ez az összes jelzés több mint 50 százalékát jelenti.

A 2022 novemberében elindított jelzőrendszeri esetszembeszélő csoport 2024-ben is folytatódott.

Jelzőrendszeri esetszembeszélő csoportok időpontjai: 2024.02.22., 2024.04.10., 2024.05.16., 2024.06.11., 2024.09.19., 2024.11.21., 2024. 12. 12. Intézményünk munkatársai mellett állandó résztvevők közé sorolhatóak a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. Kerületi Tagintézményének igazgatója, bölcsődék, óvodák, iskolák képviselői, védőnők, és iskolaorvos. Az esetszembeszélő csoportokat három alkalommal egy-egy meghatározott témában hirdettük meg. A migrációval, menekültekkel kapcsolatban időről időre felmerülő kérdésekben a Menedék Migránsokat Segítő Egyesület képviselői voltak segítségünkre, a szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás témakörében a BFKH VIII. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály meghívott munkatársai tartottak tájékoztatást, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. Kerületi Tagintézményének részéről pedig képet kaphattunk a Szakszolgálat szakmai tevékenységéről.

A 2024-es évben Intézményünk delegált munkatársainak állandó részvételével jelen voltunk a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság és a Patent Egyesület szervezésében működő esetszembeszélő csoporton, mely a családon belüli bántalmazás témáját járta körbe hozott eseteken keresztül (2024. 01. 16., 2024. 02. 13., 2024. 03. 26., 2024. 04. 23., 2024. 05. 30., 2024. 09. 26., 2024. 10. 22., 2024. 11. 27., 2024. 12. 18.).

2024. március 8-án Központunk szervezésében „Iskolai Szociális Munkás Szomszédsági Nap” keretében volt lehetőségük az óvodai és iskolai szociális segítőknek megosztani tapasztalataikat, jó gyakorlatokat a szomszédos kerületek szociális segítőkkel. A szakmai napon kollégáink mellett részt vettek a VI. kerületi, VII. kerületi, IX. kerületi, X. kerületi, XIV. kerületi valamint a XV. kerületi gyermekjóléti szolgáltatók részéről delegált óvodai és iskolai szociális segítők.

2024. május 7-én egyeztető esetszembeszélésre került sor Központunkban, melyen részt vettek a FESZGYI részéről a Budapest IX. kerületi Szent-Györgyi Albert Általános Iskola és Gimnázium kapcsán illetékes iskolai szociális segítők. Az esetszembeszélőn azoknak a gyermekeknek a helyzetét beszéltük át, akik a kerületünkben élnek, de a szóban forgó oktatási intézmény tanulói. A megbeszélésen jelen lévő érintett családsegítőkkel és esetszembeszérekkel kiegészülve átbeszéltük az érintett tanulók tekintetében a szükséges együttműködés kereteit.

2024. június 17-én szakmaközi megbeszélést tartottunk a Gutenberg téri orvosi rendelőben az iskolai védőnőkkel. A megbeszélés során bemutatásra került a JSZSZGYK intézménye, annak szakmai egységei és az egységekben végzett szociális segítő tevékenységek, szolgáltatások. Emellett esetek mentén beszéltünk a jelzőrendszer működéséről, az iskolai védőnők munkája során tapasztalt, a gyermekeket érintő veszélyeztető tényezőkről, kérdéses helyzetekről.

2024. május 14-én meghívásra jelzőrendszeri tájékoztató megbeszélésen vettünk részt a Budapest VIII. kerületi Vörösmarty Mihály Gimnáziumban, ahol Intézményünk bemutatása mellett beszéltünk a jelzőrendszert érintő fontos kérdésekről, kötelezettségekről. A részt vevő pedagógusok eseteken keresztül tárták fel az esetleges veszélyeztetettséggel érintett gyermekek helyzetét, a felmerülő problémákat. 2024. augusztus 29-én pedig a Kék Pont előadását követően csoportos esetszembeszélésen vettünk részt az iskola pedagógusainak társaságában.

2024. augusztus 23-án a Budapesti Bárczi Gusztáv Óvoda, Általános Iskola és Készségfejlesztő Iskola munkatársaival került sor jelzőrendszeri tájékoztató megbeszélésre, melyen eseteken keresztül beszéltünk a gyermekek veszélyeztetettségének felmerülése esetén szükséges intézkedésekről, jelzési kötelezettségről, lehetséges intézkedésekről.

2024. augusztus 26-án a JEGYMI-ben volt lehetőségünk bemutatni Intézményünket, szakmai egységeinkben folytatott szociális segítő tevékenységeket, valamint a jelzőrendszert érintő fontos tudnivalókat.

Összehasonlítás

- **2020. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**

- (350 jelzés, érintett személyek száma 344)

- **2021. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**

- (297 jelzés érintettek száma 220)

2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

(307 jelzés, érintett személyek száma 344)

2023. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

(320 db jelzés, érintett személyek száma 274 fő)

Jelzőrendszeri tag	2022	változás	2023	változás	2024
Egészségügyi szolgáltató	33 (ebből védőnő 15)	↓	25 (ebből védőnő 8)	↓	22 (ebből védőnő 6)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11	=	11	↑	22
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5	↑	6	↑	12
Átmeneti gondozást biztosítók	2	↑	3	↓	2
Köznevelési intézmények	205 (ebből óvoda 21)	↑	207	↑	250
Rendőrség	12	↑	37	↑	41
Ügyészség, bíróság	10	↓	3	↓	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	1	↓	0	↑	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2	↓	0	=	0
Önkormányzat, jegyző	2	↑	4	=	4
Magánszemély	10	↓	6	↑	13
Járási hivatal gyámhivatala	0	↑	1	↓	0
Közütemi szolgáltatók	0	=	0	↑	8

Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra célként fogalmazódott meg, hogy a JSZSZGYK szakembereiből álló munkacsoport által 2024-ben létrehozott Gyermekvédelmi Kiadványt széles körben megismertessük a kerületi jelzőrendszeri tagokkal. A Kiadvány létrejöttét indokolta egyrészt a jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportokon valamint az kerületi gyermekintézményekben tartott tájékoztató alkalmakon a gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakemberek részéről felénk érkező kérdések, elakadások és dilemmák, valamint az érvényben lévő szakmai szabályzó anyagok tartalmával, terjedelmével kapcsolatos visszajelzések. Kiadványunkkal igyekeztünk azon, hogy a kerületi jelzőrendszeri tagok képet kapjanak Intézményünk szakmai egységeinek munkafolyamatairól, a lakosság részére elérhető szolgáltatásokról, és a jelzőrendszer működéséről. Mindemellett – előzetes szükségletfelmérést követően – konkrét példák mentén igyekeztünk „válaszokat”, támpontokat adni egy-egy felmerülő kérdés, dilemma kapcsán.

A Kiadványt alapul véve 2025-ben célunk a kerületi jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés szorosabbá tétele, melynek formájaként a személyes megjelenést preferáljuk.

A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

Pozitívumok:

1. Pozitív változásként értékeljük, hogy az együttműködés tekintetében a beszámolók, visszajelzések alapján fejlődés érzékelhető, amellet, hogy a hatékony együttműködés, mint igény is megjelenik a beszámolókbán, tehát folyamatosan fejlesztendő terület.
2. Tapasztalataink szerint a jelzőrendszeri tájékoztató megbeszélések személyes jelenlét mellett nyújthatnak igazán segítséget, ezt igazolják is a jelzőrendszeri tagok visszajelzései egy-egy ilyen megbeszélést követően.

Feltárt problémák, igények:

1. A kerületi gyermek háziorvosok továbbra is inaktív szereplőként jelennek meg a rendszerben. A kerületben működő jelzőrendszeri tagok hiányolják az együttműködésüket. Erre különösen a nagyszámú, feltételezhetően sok esetben nem feltétlenül indokoltan kiállított igazolások miatt is nagy szükség lenne.

Intézkedés tartalma: a gyermek háziorvosok együttműködését, jelzőrendszeri szerepvállalását elősegítve célunk, hogy az elkészült Gyermekvédelmi Kiadványt részükre is rendelkezésre bocsássuk, a Kiadvány kapcsán pedig lehetőség szerint személyesen is konzultáljunk a jelzőrendszeri együttműködés tárgyában.

2. Jelzőrendszeri tagok ismereteinek hiányosságai, tájékoztató megbeszélések igénye.

Intézkedés tartalma: folyamatos tájékoztatás, jogszabályi változások ismertetése, belső képzések. A Gyermekvédelmi Kiadvány megküldése a kerületi jelzőrendszeri tagok részére, ennek mentén jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében tájékoztatás a jelzőrendszer működéséről. Személyes formában történő jelzőrendszeri tájékoztató megbeszélések megszervezése oly módon, hogy az adott intézmény minél több munkatársa személyesen jelen legyen.

3. Konkrét témákban (szülői felügyeleti jog és kapcsolattartás, családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak stb) az ismeretek bővítésének igénye.

Intézkedés tartalma: a havonta megrendezésre kerülő jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportokra a jelzett témákban kompetens szakemberek, szervezetek meghívása.

4. Adott ügyek tekintetében a jelzőrendszeri tagok kevés ismerettel rendelkeznek, kommunikációs elakadásokat észlelnek.

Intézkedés tartalma: az esetek kapcsán történő esetkonzultációk, esetmegbeszélések gyakoriságának elősegítése, visszajelzések lehetőségeihez mért informatívabb tartalma. Esetkonferenciák szervezése, ahol a családdal közösen történik a kialakult problémák, veszélyeztető helyzetek megoldására irányuló stratégiák kidolgozása.

5. Rászoruló családok esetében a támogató, adományozó szervezetek ismeretének hiánya.

Intézkedés tartalma: tájékoztatás nyújtása a kerület szervezetei által nyújtott lehetőségekről. A jelzőrendszeri tagok munkáját segítve minél szélesebb körben legyenek tájékozottak a kerületben működő szociális szervezetek, alapítványok tevékenységéről, a velük való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről. Tájékoztatás Intézményünk adománykoordinációs tevékenységéről, a kerületben, vagy akár kerületen kívüli adományozó szervezetek elérhetőségeiről.

A jelzőrendszer működését elősegítő tevékenységek

2022 novemberében beindítottuk a jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportunkat, melynek célja egyrészt, hogy a gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakemberek segítséget kaphassanak egy-egy őket aktuálisan foglalkoztató probléma/eset kapcsán, másrészt egy-egy sokakat foglalkoztató témát közösen körbejárjunk, bővítsük a téma kapcsán ismereteinket. Meggyőződésünk szerint az intézmények közötti kommunikáció és együttgondolkodás a hatékony segítség legfontosabb pillére.

Fontos, hogy az esetekről anonim módon beszélünk, azaz a hozott eset nem lesz beazonosítható, így nem lehet az esethozóra, valamint a kliensre nézve hátrányos következménye.

Ezt a csoportot azon szakembereknek szánjuk, akik a munkájuk kapcsán - akár csak érintőlegesen is - kapcsolatba kerülnek a gyermekvédelemmel, tehát: pedagógusok, óvónők, bölcsődei dolgozók, védőnők, háziorvosok, pedagógiai szakszolgálat, gyermekjóléti szolgálat munkatársai, rendvédelmi dolgozók, kórházi szociális munkások, civil szervezetekben dolgozó szakemberek.

Gyermekevédelmi Kiadványunk reményeink szerint nagyban hozzájárul a kerületi jelzőrendszer hatékonyabb, gördülékenyebb működéséhez, a jelzőrendszeri tagok részéről időről időre megjelenő kérdések, elakadások feloldásához.

Az éves intézkedési terv készítésénél elsősorban a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott tartalmi elemeket vesszük figyelembe. Minden év januárjában kérjük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját, mely egy általunk készített adatlapon történik, mely kitér számadatokra, gyermekvédelmi problémákra, jelzőrendszer működésére, tervekre, javaslatokra. A jelzőrendszeri tagok január végéig küldik meg a beszámolóikat, melynek áttekintését követően, valamint az előző évben készített intézkedési tervben megfogalmazott célokat áttekintve, felülvizsgálva készül el az idei évre vonatkozó terv, legkésőbb március 31. napjáig. A célkitűzéseknél figyelembe

vesszük a jelzőrendszeri tagok javaslatait, kéréseit, valamint a Szolgáltatban és Központban dolgozó szakemberek munkája során szerzett tapasztalatokat, elakadásokat, megfogalmazott problémákat.

Speciális szolgáltatások

Feladata

A Gyvt-ben meghatározott szolgáltatások biztosítása. Célja az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
 - Utcai és lakótelepi szociális munka
 - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - Kórházi szociális munka biztosítása
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - Jogi tájékoztatásnyújtás
 - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
 - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- mentálhigiénés szolgáltatások (pszichológusi, mentálhigiénés tanácsadás, fejlesztőpedagógus)
- FiDo Ifjúsági Központ

Gyermekvédelmi utcai/lakótelepi szociális munka

2020 szeptemberétől, ezt a feladatot a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai látják el.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett a kapcsolat fenntartása a családsegítő/esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

Központunknak jelenleg nincs kapacitása a megkereső munkára, a Fido munkatársai ugyan számos csellengő, szakellátásból szökésben lévő, illetve ideje nagy részét köztereken élő gyermekkel kerülnek kapcsolatba, de szükséges ennek újragondolása, a tevékenység bővítése.

Az elmúlt évben több alkalommal kaptunk jelzést utcán, közterületen kiskorúakkal együtt életvitelszerűen tartózkodó családokról, de volt, hogy kollégáink észlelték a problémát és ők intézkedtek. Noha öröndetes, hogy az esetmenedzserek proaktívan szálltak be több eset kezelésébe, fontos, hogy erre a problémára kifejezetten utcai szociális munkásokat lehessen alkalmazni.

A fentebb említett problémák tavasztól ősziig vissza-visszatérően jelentkeztek Józsefváros közterületein (II. János Pál pápa tér, Koltói Anna tér, Molnár Ferenc tér).

Segítségül bevontuk a az önkormányzat közterület-felügyeleti munkatársait, akik több esetben is eleget tettek jelzési kötelezettségeiknek, illetve munkatársainkkal együtt vonultak ki intézkedni. Egyeztetést folytattunk a Menhely Alapítvánnyal, hogy legyenek segítségünkre, ha közterületen veszélyeztetett kiskorú gyermekeket látnak.

A jövőben, túl egy önálló utcai szociális munkás csapat létrehozásának szükségességén, folyamatos egyeztetést kell folytatni a Józsefvárosi Önkormányzattal, a BMSZKI-val, a Menhely Alapítvánnyal és a Fővárosi Önkormányzattal is.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a Gyámügyi Osztály kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, Gyámügyi Osztályi vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keret-megállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

A kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szombati napokon 8 órától 14 óráig terjedő időszakban. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

2024. december 31. napjáig szolgáltatásunkat összesen 26 család (97 fő) ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, szakemberek, amely az alábbiak szerint oszlanak el:

- 1 alkalommal a jogosult fél kereste meg Szolgáltatásunkat elektronikus úton, a kapcsolattartás biztosítása érdekében. (1 család, 3 fő). Ez esetben a kapcsolattartás nem valósult meg.
- 12 esetben a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya kereste fel Szolgáltatásunkat, minden esetben felügyelt kapcsolattartás ügyében (12 család, 49 fő)
 - 1 család esetében nem hozott döntést az illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya, ennek okán Szolgáltatásunk hivatalos úton tájékoztatta a Gyámügyi Osztályt, hogy a folyamatban lévő ügyeket figyelembe véve nem áll módunkban fenntartani a kiadott időpontot (1 család, 4 fő)
 - 1 család esetében a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya határozatot hozott a felügyelt kapcsolattartást illetően, azonban határozatát a későbbiekben visszavonta, miután a kötelezett fél fellebbezéssel élt (1 család, 4 fő)
- 1 esetben korábban biztosított kapcsolattartásra vonatkozóan érkezett megkeresés a Gyámügyi Osztálytól, kapcsolattartás megváltoztatására vonatkozóan (1 család, 3 fő)

- 1 esetben a megállapodás megkötését követően mediációs ülésre került sor, ahol közeledtek az álláspontok, így a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya a felek közös nyilatkozatára megszüntette a felügyelt kapcsolattartást (1 család, 3 fő)
- 1 esetben korábban biztosított kapcsolattartásra vonatkozóan érkezett megkeresés a Bíróságtól, kapcsolattartás megváltoztatásra vonatkozóan (1 család, 3 fő)
- 6 esetben a Bíróság kereste fel Szolgáltatásunkat minden esetben felügyelt kapcsolattartás ügyében (6 család, 22 fő)
 - 1 esetben a Bírósági döntés 2025. évben született meg, így a kapcsolattartás ezt követően tud megvalósulni (1 család, 3 fő)
 - 1 esetben a jogosult fél nem kívánt élni a kapcsolattartás adta lehetőséggel, a megállapodás megkötésére sem került sor. (1 család, 3 fő)
 - 1 család esetében a Bíróság a tájékoztatást követően nem hozott végzést, egyéb hatósági intézkedésre került sor (1 család, 4 fő)
 - 1 család esetében a Bíróság kereste meg Szolgáltatásunkat kapcsolattartás biztosítása céljából, azonban illetékesség hiányában Szolgáltatásunk nem tudta biztosítani a kapcsolattügyeletet (1 család, 4 fő)
 - 1 család esetében bár megszületett a végzés, a jogosult fél nem kereste Szolgáltatásunkat, a megállapodás megkötésére sem került sor (1 család, 4 fő)
- 1 esetben Anyaotthon kereste fel Szolgáltatásunkat kapcsolattügyelet biztosítása okán, azonban az érintettek ügyében távortartást rendelt el a Bíróság, így a kapcsolattartásra nem került sor (1 család, 3 fő)

2024. december 31. napjáig 16 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (16 család, 61 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:

- 1 esetben átadás-átvételi formában biztosít kapcsolattartást szolgáltatásunk (1 család, 3 fő)
- 15 esetben felügyelt kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (15 család, 58 fő)

3 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet:

- 1 esetben a gyermekek betöltötték 18. életévüket így a kapcsolattartás megszűnt (1 család, 4 fő)
- 1 esetben a megállapodás megkötését követően mediációs ülésre került sor, ahol közeledtek az álláspontok, így a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya a felek közös nyilatkozatára megszüntette a felügyelt kapcsolattartást (1 család, 3 fő)
- 1 esetben a kapcsolattartást a jogosult fél nyilatkozatára, kérésére szüntette meg a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya (1 család, 4 fő)

2024. január 01. és december 31. napja között összesen 7 új kapcsolattartási ügyben (7 család, 26 fő) kötött megállapodást Szolgáltatásunk, ebből:

- 4 esetben a Bíróságtól (4 család, 13 fő),
- 3 esetben a Gyámügyi Osztálytól (3 család, 13 fő),

A fentiek közül egy család kapcsolattartási folyamata pozitív megegyezéssel lezárult a 2024. évben.

2024. december 31. napjáig összesen 6 új kapcsolattartási ügyben (5 család, 18 fő) nem kötött meg a megállapodás a JSZSZGYK – CSGYK – Kapcsolattartási Szolgáltatásnál, ebből:

- 3 esetben a Bíróságtól (3 család, 10 fő),

→ 2 esetben a Gyámügyi Osztálytól (2 család, 8 fő),

A fent felsorolt megkeresések közül minden esetben felügyelt kapcsolattartás szabályozása miatt keresték meg Intézményünket.

Munkatársaink **112 alkalommal** biztosították a kapcsolattartási ügyelet megvalósulását. Ez az érték **16 család számára** történő segítségnyújtást jelent, melyben **61 fő** volt érintett.

2024. évi éves forgalmi napló kivonata:

	Havi munkahét	Havi alkalmak (péntek + szombat)	Résztevő családok	Résztevő egyén
január	4 héten át	9 alkalommal	10 család részére	37 fő
február	4 héten át	10 alkalommal	10 család részére	37 fő
március	5 héten át	11 alkalommal	13 család részére	47 fő
április	4 héten át	9 alkalommal	13 család részére	47 fő
május	5 héten át	11 alkalommal	14 család részére	50 fő
június	5 héten át	10 alkalommal	12 család részére	42 fő
július	4 héten át	9 alkalommal	12 család részére	42 fő
augusztus	5 héten át	11 alkalommal	13 család részére	45 fő
szeptember	4 héten át	8 alkalommal	13 család részére	45 fő
október	4 héten át	8 alkalommal	13 család részére	45 fő
november	5 héten át	10 alkalommal	13 család részére	45 fő
december	4 héten át	6 alkalommal	13 család részére	45 fő
Összesen	52 hét	112 alkalom	149 [h.a.]	527 [h.a.]

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

2024-ben a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 - 2 éves	2	0	2
3 - 5 éves	4	2	6
6 - 13 éves	6	6	12
14 - 17 éves	2	2	4
18 - 24 éves	0	0	0
25 - 34 éves	6	8	14
35 - 49 éves	4	7	11
50 - 61 éves	7	1	8
62 – idősebb	2	2	4
Összesen	33 fő	28 fő	61 fő

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

A kollégák maximális törődéssel, a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében.

Szakmai csoportunk minden hónap elején team megbeszélést tart, valamint havi rendszerességgel esetmegbeszélést az aktuális ügyekben, szükség esetén konzultálva az illetékes családsegítővel, esetmenedzserrel.

- 1 db – Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
- 1 db – Dél-pesti Centrum Kórház
- 7 db - Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika

A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban

probléma típusa	esetszám	intézmény
családi körülmények, szociális helyzet feltérképezése/ kapcsolatfelvétel ügyintézéshez, család gondozáshoz segítségkérés	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	6	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	1	Péterfy Kórház-Rendelőintézet Szociális Csoport
	8	Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika
gondozatlan terhesség/ várandós kiskorú/ újszülött hazaadhatósága, helyzetének rendezése	2	Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Dél-pesti Centrum Kórház
	1	Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
	9	Péterfy Kórház-Rendelőintézet Szociális Csoport
kortárs bántalmazás	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
intrafamiliaris konfliktus/pszichés gondozás kérése	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
tiltott/bódító szerek fogyasztása/deviáló magatartás	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
együttműködés hiánya/elhanyagolás	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
pszichés/pszichiátriai kórképek	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	2	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
gondatlanság/ gyermekbaleset	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás

Az érintett időszakban a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet, valamint a Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika munkatársaitól érkezett a legtöbb, gyermekvédelmi segítséget igénylő jelzés.

Emelkedett azon megkeresések száma, melynek során a kezelőorvosok a gyermek vizsgálata alkalmával szerzett, veszélyeztetésre utaló tapasztalataikat küldték meg, segítséget kérve a családdal való kapcsolatfelvételre, a pszichés gondozás támogatására és a kliensek együttműködési készségének elősegítése céljából.

A felnőttekkel kapcsolatban érkező jelzések leginkább a Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikáról érkeztek. Az intézmény szociális munkása az érintettek pszichoszociális veszélyeztetettsége miatt fordult a JSZSZGYK Család-és Gyermekjóléti Szolgálatához kapcsolatfelvétel, a körülmények feltérképezése, ügyintézésben történő segítségnyújtás, családgondozás céljából, míg a Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet a gondozatlan terhességekből született csecsemők helyzetének rendezése érdekében küldte megkereséseit, mely probléma évek óta egyre emelkedő tendenciát mutat. A jelzésekben szereplő várandós anyák közül 2 még kiskorú volt. 3 újszülöttnél az ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé az egészségügyi intézményből.

A 2024-es évben a lány gyermekekről, illetve női kliensekről érkezett több jelzés. Vezető problémaként a familiáris háttérű pszichés, emocionális zavarok, valamint a fent említett gondozatlan terhességből adódó szülések jelentek meg.

Intézményünk kórházi szociális munkása közreműködött 1-1 gyermek kivizsgálásának szervezésében, információk nyújtásában, illetve kliensekkel kapcsolatban egyeztetett az érintett egészségügyi intézmény szociális munkásával.

Jogi tájékoztatásnyújtás

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Az ügytípusok megoszlása:

- szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel
- tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés)
- házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel
- munkajogi ügyben történő tanácsadás.
- öröklési joggal kapcsolatos kérdések.
- bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések
- apasággal kapcsolatos kérdések

2.5. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember elseje óta az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontjának értelmében. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak. Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A tavalyi évben plusz egy státusz betöltésével 8 főre nőtt az iskolai-óvodai szociális segítők csoportja. A tevékenységet így magasabb minőségben, nagyobb óraszámban szolgáltattuk az oktatási- nevelési intézményeknek.

2024-ben nagy volt a munkaerő fluktuáció, hat munkatárs távozott a csoportból, és 6 új munkatárs került felvételre. 2025. februárjában pedig egy kilencedik álláshely betöltése is lehetővé válik.

2024. decemberében hét kolléga teljes állásban látta el a feladatát a csoportban, és két álláshely 2025. februárjával kerül betöltésre. Az elmúlt évben a nagyszámú személyi változás miatt többször új intézményi beosztás kialakítása vált szükségessé.

2024. szeptemberében ismét, egy korábban ügyeleti rendszerben működő intézmény esetében személyes jelenlétre váltott a csoport. Így jelenleg az iskolai- óvodai szociális segítők 8 általános iskolában, 10 középiskolában és 13 óvodában nyújtanak segítséget, rendszeres, személyes jelenlét mellett. Emellett 2 általános iskola, 2 középiskola és 4 óvoda esetében ügyeleti időben, előzetes telefonos egyeztetés alapján látják el munkájukat a szociális segítők. A Belső-Pesti Tankerületi Központ által fenntartott intézmények és a Józsefvárosi Egyesített Óvodák esetében minden nyolcadik kerületi intézményben személyes jelenléttel nyújtanak szolgáltatásokat a segítők.

Az eredményesebb együttműködés érdekében kollégáink továbbra is rendszeresen kapcsolatot tartottak a köznevelési intézmények pszichológusaival és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival is. A csoport egy tagja havi rendszerességgel részt vesz az érintett szakembereknek tartott egyeztetésen.

2024. nyarán ismét megrendezésre került az iskolai- óvodai szociális segítők által szervezett és lebonyolított napközis tábor. A tábor célcsoportja a JSZSZGYK ügyfeleinek gyermekei voltak. Alkalmanként 20 gyermeket tudott a csoport fogadni, a programok finanszírozását és az étkeztetést is ennek megfelelően biztosította az intézmény. A tábor 12 alkalomból állt, hetente kétszer (keddenként és csütörtökönként) külső helyszínekre szervezett programokon vehettek részt a gyerekek 2024. július 2. és 2024. augusztus 8. között.

A programok az alábbiak voltak:

- szabad játéklehetőség a Superflyban,
- a Flippermúzeumban,
- az ElevenParkban és a Városligeti Játsszótéren;
- lézerharc a Grundon,
- interaktív tárlatvezetés a Magyar Zene Háza Hangdimenziók kiállításán;
- mozizás két külön alkalommal;
- valamint eljutottak a gyerekek még a Tűzoltómúzeumba,
- az Orczy Kalandparkba,
- és a Bélyegmúzeumba.

Az előző évekhez hasonlóan a nyár folyamán a táboroztatás mellett a szociális segítők korrepetálást is vállaltak. 17 gyermek számára sikerült biztosítani a korrepetálást, ebből 13 gyermeket az osztályozó vizsgákra kellett felkészíteni. A gyermekek mind általános iskolai diákok voltak, másodiktól hetedik osztályig vegyes összetételben.

Az őszi szünetben 2024. október 28. és 31. között az iskolai- óvodai szociális segítők és a Fido Ifjúsági Központ közös szervezésében is további programokat nyújtott a Gyermekjóléti Központ, ezeken a programokon 23 gyermek vett részt. A programok nagyon sokszínűek voltak, valamint illeszkedtek az ifjúsági központ tematikus japán hónapjához és az aktuális ünnephez – a mexikói halottak napjához és az amerikai halloween-hez - is a multikulturális élményszerzés részeként.

A hét kolléga a kerületi köznevelési intézményekben összesen több mint 1525 gyermekkel foglalkozott, egyéni, csoportos és közösségi formában, 1770 esetben. Emellett az alábbi egyéb tevékenységekben vettek részt

Tevékenység megnevezése	Részvétel száma
Esetkonferencia, szakmaközi, gyámhivatali tárgyalás	29
Iskolai, óvodai és egyéb esetmegbeszélésen való részvétel	161
Nevelőtestületi értekezleten való részvétel	5
Szülői értekezleten való részvétel, előadás szülőcsoportnak	3
Továbbképzésen, konferencián való részvétel	29
Osztály megfigyelés tanóra keretén belül illetve óvodai csoport megfigyelések	52

A szakemberek a naptári év során 68 csoportfoglalkozást tartottak összesen a kerület oktatásnevelési intézményekben, többek között közösségfejlesztés, pályaorientáció, konfliktuskezelés, önismeret és mentális egészség fejlesztése, gyászfeldolgozás, stresszkezelés, gyermekjogok, bullying, határtartás, iskolai nehézségek, párkapcsolatok, drogrevenio és egyéb edukációs témákban. A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

Több szakmaközi eseményen felmerült az igény egy szülői fórum létrehozására, amit az óvodai iskolai szociális segítők csoportja a 2025-ös évre vonatkozóan célul tűzött ki. Továbbá az iskolai lemorzsolódás prevenciójaként és az osztályozóvizsgára kötelezett gyermekek számának csökkentése céljából a korrepetálás lehetőségét az egész tanévre kiterjesztettük, emellett egy Tanuló-Tér megalakítását is elkezdjük.

2.6. Készenléti Szolgálat:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet- 2016. január 1-től minden járásban előírja a család-és gyermekjóléti központok számára a készenléti szolgálat biztosítását. „A központ a járásban lévő települések lakosai számára is biztosítja ezt az ellátást, a szolgálatok **nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben** történő azonnali segítségnyújtás céljából.” Az NM rendelet 27.§ (1)-(3) bekezdése határozza meg a készenléti szolgálat célját, amely a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni. Az NM rendeletre ráerősít A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, amely 2019. január 1-től így rendelkezik: „64. § (4) A családsegítés keretében biztosítani kell g)a Gyvt. 40/A.§ (2) bekezdés a) pont ad) alpontja szerinti készenléti szolgálatot az (1) bekezdés szerinti személyek számára.”

Központunk ennek a szolgáltatásnak a biztosítását 2023. szeptember 18-a óta látja el. Központunk 6 esetmenedzser munkatársa végzi a Készenléti Szolgálatkal kapcsolatos feladatokat.

A 2024-es évben összesen **34** hívás érkezett a készülékre, a 2023-as évhez képest **18**-cal több megkeresés érkezett Készenléti Szolgálatunk felé.

Négy esetben volt szüksége azonnali elhelyezésre, családon belüli bántalmazás, illetve lakhatási krízis miatt. Két esetben a JSZSZGYK Átmeneti Gondozása vagy a Lélek Program tudott nekünk az elhelyezésben segítséget nyújtani. Két esetben a hívó fél az intézkedések megkezdése után elérhetatlenné vált, hívásainkat nem fogadták, sms üzeneteinkre nem válaszoltak. Az érzékelhető, hogy a gyermekek átmeneti otthoni elhelyezés említése után a hívók elérhetatlenné válnak, gyermekükkel közösen szeretnének elhelyezéshez jutni.

Két hívás kezdeményezésére került sor családon belüli bántalmazás miatt, a hívások egyike sem igényelt azonnali intézkedést, mert a hívók biztonságos helyre tudtak menni, a teljes körű tájékoztatást megkapták, illetve a megfelelő szervezetek részére (pl.: család-és gyermekjóléti szolgálat) jelzésünket megküldtük.

Hat olyan hívás érkezett, amelyek állampolgároktól érkeztek a saját családjukban felmerülő problémák miatt. Ezek az esetek sem igényeltek azonnali beavatkozást, teljes körű tájékoztatást nyújtottunk, illetve a szükséges jelzéseket megküldtük az illetékességgel rendelkező család-és gyermekjóléti szolgálatok vagy központok felé.

Öt olyan bejelentés érkezett Készenléti Szolgálatunkhoz, amelyek vagy állampolgároktól, vagy szakemberektől (pedagógusoktól) érkeztek, a gyermekvédelmi rendszer alapellátása előtt már ismert gyermekekről és családjukról.

Hat olyan hívásunk volt, amelyet vagy állampolgárok, vagy szociális szakemberek (utcai szociális munkások) kezdeményeztek, mert a kerület közterein több esetben fiatalkorúakat láttak, vagy szülőpárt gyermekekkel, vagy anyát csecsemőjével koldulni. Ezekben az esetekben a szükséges lépéseket megtettük, azonban mire a társszervezetek kollégái a helyszínre siettek, a kapcsolatfelvétel már nem tudott megvalósulni ezekkel a személyekkel.

Négy olyan megkeresés érkezett, amely ugyan lakhatási helyzettel volt kapcsolatos, azonban a hívók már alapellátás keretében együttműködtek a Szolgálattal, illetve nem igényeltek azonnali elhelyezést.

Két darab hívás érkezett felnőttek, idős emberekkel kapcsolatban, mindkét esetben a Készenléti Szolgálat munkatársai felvették a kerületi idősellátással a kapcsolatot.

Négy olyan hívás volt, olyan hívóktól, amely hívások nem minősültek krízishelyzetnek (pl. a betétautomata igénybe vételének módja, birtokvédelmi eljárás kezdeményezése). A hívók többsége már korábban kapcsolatban állt családsegítőkkal. Természetesen a tájékoztatást kollégáink minden esetben megadták.

A 2024-es év tapasztalatai alapján elmondható, hogy megugrott azoknak az eseteknek a száma, amelyeknél azonnali elhelyezésre volt szükség. Elmondható, hogy a Készenléti Szolgálat tevékenysége során az elhelyezéssel kapcsolatos ügyek nagy nehézséget jelentettek. Más kerületekkel történő együttműködések során a készenléti szolgálatos kollégák is megerősítették, hogy a főváros szerte rendkívül nagy kihívás elé állítja a szakembereket a családok azonnali elhelyezése, főleg akkor, ha a család több tagból áll.

Az átmeneti gondozásban elérhető férőhelyek, üres férőhelyek száma csekély, ezért külső férőhelyre gyakorlatilag egy családot sem tudtunk elhelyezni, ilyen esetekben a JSZSZGYK Átmeneti Gondozás Családok Átmeneti Otthona vagy a Lélek Program nyújtott segítséget és helyezték el a családot pár napra. Tapasztalataink alapján a kerületben szükség volna olyan krízislakásokra, férőhelyekre, amelyeket ezekben az esetekben tudna Intézményünk használni ideiglenesen.

Még mindig igen magas azon hívások száma, amelyek nem tartoznak tevékenység ellátásunk profiljába, tehát nem igényelnek azonnali intézkedést, a hívó által elmondottak nem tekinthetők krízishelyzetnek, maga a hívó sem szeretne azonnali beavatkozást, ezért javasoljuk, hogy Intézményünk weboldalán a Készenléti Szolgálatunknak legyen egy önálló „füle”, ahol a honlapunkat felkereső személyek bővebb információt kaphatnak működésünkről.

Tapasztalható volt továbbá a tavalyi évben, hogy több jelzőrendszeri tag használta a telefonszámot, pl. pedagógus, rendőrség, utcai szociális munkások. Meglátásunk szerint ez annak a jele, hogy egyrészt szélesebb körben vált ismertté a telefonszám, illetve tevékenységünk, másrészt a jelzőrendszeri tagok magabiztosabbá váltak a különböző, gyermekvédelmi segítséget igénylő helyzetek felismerésében, illetve a szükséges lépések megtételében. Nem elhanyagolható, hogy jelentős számú lakossági segítségkérés is érkezett, amely azt feltételezi, hogy állampolgári szinten is ismertebbé vált elérhetőségünk.

A Készenléti Szolgálat telefonszáma (**36 30 493 1925**) a www.jszszgyk.hu oldalon elérhető.

2.7. Mentálhigiénés Csoport

A 2024-es év számos szakmai sikert és kihívást jelentett a Mentálhigiénés csoport számára. Munkánk célja továbbra is változatlan, hogy a klienseink érzelmi támogatásban részesüljenek az általuk megélt normatív és paranormatív krízisek közepette, valamint hatékonyabban birkózzanak meg a mindennapi és nem mindennapi kihívásokkal, ezáltal elősegítve az önállóbb problémamegoldást és a kiegyensúlyozottabb életvezetést. Ez mind a pszichológiai, mind a fejlesztőpedagógiai ellátást érintően jellemezte a munkánkat.

Az év során jelentős fluktuációval kellett szembenéznünk, több kolléga távozott, miközben új munkatársakkal igyekeztünk bővíteni a csapatunkat. A jelenlegi stáb még mindig hiányos, a felvétel folyamatban van. Az újonnan érkező kollégák sikeresen megismerték az intézmény működését, munkafadataikat és a csoportunk hasznos tagjaivá váltak. A szakmai kompetenciák fenntartása és bővítése kiemelt prioritássá vált, ennek érdekében a teameken különös hangsúlyt fektetünk a felmerülő kérdések tisztázására, az esetleges nehézségek megoldására, valamint a hosszabb távú munkánkat elősegítő változtatások közös kidolgozására.

A teameken az operatív teendők és esetosztás mellett szintén lehetőséget biztosítunk és fókuszot helyezünk az intervízióra ezzel segítve egymás munkáját. Nehézség volt számunkra, hogy részint a létszámgondok miatt, zökkenőbe ütközött az Átmeneti gondozásban résztvevő családok és gyermekek segítésére irányuló együttműködés, azonban ez mostanra rendeződött. Ideiglenesen a gyermekvédelmi központban dolgozó kollégák látták el az átmeneti gondozás intézményi pszichológusi feladatait. Az együttműködés ezen ideiglenes formája működőképesnek bizonyult. A továbbiakban külön szakember fogja félállásban ellátni ezeket a feladatokat. Reményeink szerint ez tovább rendezi a szakmai egységek közti együttműködést.

A csoportban szintén csoportvezető-váltás történt, melynek eredményeképp több protokolláris változás átbeszélése és előkészítése is megkezdődött. Fontos lépéseket tettünk az egyértelmű elvárások és a problémamentes működés irányába. Ezek közé sorolandó az utóbbi évben megnövekvő várólista kezelésének különböző stratégiái. A következő évben szeretnénk a folyamatainkat úgy ütemezni, hogy a várakozási idő kiszámítható legyen a kliensek és a kollégák számára, és mindez ne jelentsen két hónapnál hosszabb időt.

Szintén egységesítettük az esetvezetéseink során alkalmazott keretinket ezzel egyértelművé téve egymás és a kliensek felé is, hogy mire terjed ki a pszichológiai tanácsadásban kötött szerződés. Az előttünk álló feladatok közé tartozik a mediációs szolgáltatás újraindítása is. Emellett az átmeneti gondozás területén további együttműködés fejlesztésére törekszünk annak érdekében, hogy a szolgáltatásban részt vevő gyermekek és családok minél hatékonyabb támogatást kapjanak.

A hosszútávú céljaink közé tartozik az egyéni pszichológiai és fejlesztőpedagógiai ellátás mélyítése, a szakmai szupervízió bővítése és a kollégák képzési lehetőségeinek fejlesztése. Ennek érdekében többre között részt veszünk a 2025-ben rendezendő Serdülő- és gyermek-pszichoterápia folyóirat konferenciáján. Az elmúlt év változásai és kihívásai ellenére a csoport munkája folyamatos maradt, és az eredményeink megerősítették, hogy a szakmai és szervezeti fejlesztések fontosak és eredményesek. Célunk, hogy a következő évben tovább javítsuk a szolgáltatások elérhetőségét és minőségét, miközben a kliensek egyre magasabb szintű támogatást kaphatnak a pszichológiai és fejlesztőpedagógiai szolgáltatások terén.

Emellett tervezzük a pszichoedukációs anyagok szélesebb körű elérhetővé tételét, valamint új támogató programok bevezetését a kliensek számára.

2.8. FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo a JSzSzGyK fiatalokat segítő, alacsony küszöbű szolgáltatást nyújtó, a sport- és művészeti tevékenységre, tehetséggondozásra fókuszáló szakmai csoportja, a VIII. kerületi FiDo Park pavilonjában található székhellyel.

Programjai gyerekeknek és fiataloknak kínálnak lehetőséget arra, hogy szakképzett munkatársak segítségével biztonságos térben fejlődjenek, játszanak és tanuljanak.

A Fiumei út és a Dobozi utca közötti terület, helyrajzilag a Teleki téri parkhoz tartozik, és a 2014-es felújítástól kezdte el a köznyelv ezt a névtelen közterületet Fido parknak, a benne lévő pavilont pedig Fidonak nevezni. Bár a park és a pavilon üzemeltetését különböző intézmények végzik, a köznyelvben használt névazonosság miatt is ez a park használói számára összemosódik, kihívások elé állítva az épületben működő ifjúsági központ munkáját. A park használóinak nem könnyítette meg a helyzetet, hogy 2021-ben hivatalosan a szociáldemokrata politikus Koltói Anna nevét kapta meg.

Klienskör - a FiDo-t jelenleg elérők szociokulturális jellemzői

- A parkot igénybevevők jellemzően a kerület hátrányosabb helyzetű, a mélyszegénységgel érintettebb részeitől érkeznek. A fiatalok túlnyomóan roma származásúak.
- Jelentős az iskolaelhagyók száma, sok a Szolgálat és a Központ kliens körébe tartozó gyermek, megjelennek szökésben lévő szakellátott fiatalok is.
- Folyamatosan nő a parkot és benne a Fido szolgáltatásait is igénybe vevő, magyarul nem beszélő külföldiek (pakisztáni, kínai, afrikai) száma. Róluk nagyon kevés információink vannak, ugyanakkor állandósuló jelenlétük a parkban és a Dobozi utca sarkán lévő imaterem forgalma alapján is potenciális célcsoport. A jelenség és az ebből fakadó szükségletek jobb megismerése fontos cél, hogy időben felkészülhessen a Fido olyan új kihívásokra, mint például az interkulturális közvetítői szerep
- A droghasználat széles spektruma tapasztalható az energiatárolás, ELF Bartól, az új pszichoaktív szerek használatáig. Ezért kiemelt cél, hogy a Fido szakmai stábja alkalmas legyen, az ártalomcsökkentést szem előtt tartva a különböző életkori, életmódbeli kulturális illetve szubkulturális tényezők által befolyásolt magatartási és viselkedési problémák kezelésére.
- Az itt megforduló gyermekek kriminalizálódása is tettenérhető, ugyanakkor kallódó, csellengő életvitelük miatt áldozattá válás szempontjából is fokozottan veszélyeztetettek.

Célok

A FiDo-ban folyó munka **általános célja** egy olyan biztonságos környezet megteremtése, melyben a Fido-t igénybevevők bátran megoszthatják problémáikat, nehézségeiket, érzéseiket, és amelyben kísérni, segíteni lehet őket nehéz élethelyzetekben. Ennek érdekében egy olyan **multidiszciplináris team** felépítése a cél, ahol rendszeres szupervízió mellett a munkatársak különböző speciális ismeretekkel felvértezve, kompetens módon



tudnak reflektálni az igénybevevők problémáira, szükségleteire. A szakmai team folyamatos fejlesztése képzésekkel a Fido-ba járó fiatalokat érintő témákban, mint a szexedukáció, az erőszakmentes kommunikáció vagy interkulturális mediáció mellett szükséges az önkéntes tevékenység tervezése és megvalósítása önkéntesek képzésével.

Cél továbbá: **kapcsolatok formalizálása** szociális intézményekkel és szakemberekkel. A Fidonak, mint a JSZSZGYK egyik szakmai egységének, szoros munkakapcsolatban kell állnia az intézmény szakmai egységeivel, elsősorban a gyermekvédelem szereplőivel. Fontos annak a megkezdett munkának a folytatása - szakmai egyeztetések, esetmegbeszélések formájában - aminek keretében egy rendszeres információcsere tud kialakulni a szakmai egységek között.

Személyi feltételek

Februártól új egységvezetőt kapott a Fido, Gyékiss Roland szociális munkás személyében. A 2024-es év során 4 kolléga távozott a csapatból, és 3 új munkatárs érkezett.

Nyitva tartás

Nyári nyitva tartás a nyári szünetben:

Hétfő-vasárnap 10:00-20:00

Rendes nyitva tartás:

Hétfő - péntek 12:00-20:00

Szombat - vasárnap 10:00-20:00

Statisztika

2024-ben összesen 1241 fő fordult meg a Fido-ban legalább egyszer, a látogatások száma összesen 8612 volt.

FiDo látogatok száma (fő)	1241
Lány (fő)	464
Fiú (fő)	777
Látogatások száma	8612

FiDo IFJÚSÁGI KÖZPONT - 2024												
	JAN	FEB	MÁRC	ÁPR	MÁJ	JÚN	JÚL	AUG	SZEPT	OKT	NOV	DEC
FiDo látogatók száma (fő)	162	218	263	208	252	245	229	216	162	233	199	192
Lány	58	71	71	56	72	79	77	64	51	81	75	67
Fiú	104	147	192	152	180	166	152	152	111	152	124	125
Látogatások száma	432	642	770	701	768	762	893	825	733	903	608	575



Kölcsönzések száma	109	168	184	230	238	136	249	152	67	227	85	83
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	----	----

Programkínálatunk az év során a következőképpen alakult:

Rendszeres programok:

- Floorball
- Ping pong edzés
- Jeles napok közös megünneplése
- Zene csoport

2024-ben elindult új programok:

- Fido Rap Rádió Show
- Rap Műhely Miz0-val

Az aktív részvételen alapuló műhelymunka általános célja egy olyan alkotói közösség létrehozása, melynek keretei között a célcsoport tagjai lehetőséget kapnak arra, hogy fejlesszék az önkifejezésüket és olyan kapcsolatokat kössenek, melyek a közös alkotás során formálódnak szoros és támogató kapcsolattá.

A közös munka produktumai médiatartalmak, de elsősorban a rap-hez és a hip hop-hoz kapcsolódnak. A munkafolyamat során a stúdiótechnikai háttér biztosítása mellett drámapedagógia jógyakorlatokkal dolgozunk, ezek segítségével hozzuk a felszínre a szavak és a ritmusok harmóniájához szükséges narratívákat.

A projekt konkrét célja az, hogy keretet biztosítson az ifjúsági központot látogatók józan kapcsolódásához, alkalmat teremtsen az önkifejezésre, segítse és támogassa azokat, akik rap műfajában szeretnének kiteljesedni. Ennek elősegítésére a stúdióban rap alapok készítésére, valamint szövegek felvételére lesz lehetőség, ezt kiegészítve később videók felvételével.

Szabad mikrofon

HIP HOP JAM délután a Kesztyűgyár és a FiDo szervezésében

Freestyle Ákossal

Fókuszában a fiatalok kreativitásának, zenei műveltségének, hallásának fejlesztése, az önkép, és önértékelés fejlesztése, az aktív csoporton való hangszeres csapatomunka, és közreműködés.

Tematikus hónapok

Alkotó, fejlesztő kreatív foglalkozások: zene, mese stb.

Elemi: olyan programok amelyek a szabadidő eltöltése közben lehetőséget adnak az önismeret és az önbizalom fejlesztésére, a kreativitás fejlesztésére, az identitás kiterjesztésére, az élethelyzet kiváltotta érzések kifejezésére, a negatív minták felülírására, az erőforrások tudatosítására és mozgósítására.

Szeptember: spanyol hónap - kasztanyetta készítés, Gaudi táblafestés, mozaik kaspó és váza flamenco legyező, torreador képeslap, spanyol kifestő, pinata készítés.

Október: japán hónap - japán teaház, kanji műhely, japán halloween falfestés, boszorkányos, töklámpás falfestés, agyag váza készítés, kintsugi festés, cseresznyevirág mécses, lampion készítés, shinto lélek festés, anime falfestés.

November: török hónap - török kávé és teaház, hennafestés, nazar amulett, agyag váza.

December: skandináv hónap: gyöngyfüzés, hímzés, zenehallgatás, Hókirálynő falfestés, ünnepi koszorú készítés, forró csokiház, rendrakás svéd módra



ADHD Teaház

Kötetlen, csoportos, sorstárs beszélgetés érintetteknek, hozzátartozóknak és szakembereknek egyaránt. Célja, hogy

- tanuljunk egymástól megküzdési stratégiákat
- fedezzünk fel jó gyakorlatokat, támogatási lehetőségeket
- fedezzük fel magunkat: miket szeretünk csinálni, miben vagyunk nagyszerűek, mire vagyunk büszkék? Hogyan tudnánk ezeket a tulajdonságokat minél jobban megmutatni?
- oszlassunk el pár mítoszt.

Fido környéki séták

Külsős programok és helyszínek látogatása:

Fiumei úti sírkert, Kőrös közösségi kert, Lehetőségek tere szülinap, Cserebere a kesztyűgyárban, Kőrös kert közösségi kertek éjszakája, papírszínház, Retextil műhely a Repair cafe-ba, Rap verseny a Kesztyűgyárban, Mikulás Nap a Kesztyűgyárban

Pajkos fonalak

Kézműves technikák elsajátítása közösségben: hímzés, horgolás stb.

Találj ki egy programot!

Olyan programok megvalósítása, melyeket a Fido-ba járók találnak ki és valósítanak meg.

Őszi tábor

Az őszi szünet idejére a JSZSZGYK iskolai szociális munkásaival közösen őszi táborot szerveztünk. A egy hétig tartó táborot különböző élményprogramokkal töltöttük meg:

Ismerkedő, közösségépítő és önismereti játékok

Közös főzés: kiraktuk az üstöt a parkba és ebédet főztünk magunknak. Míg a pörkölt a tűzön rotyogott megterítettünk, aztán asztalhoz ültünk és akinek volt kedve megkóstolhatott különféle ízeket: pad thai, rizsecet, szójaszós, gyömbér, alga stb, és kipróbálhatta, hogy milyen érzés pálcikával enni.

Sétáltunk egy nagyot a kerületben, és közben felfedeztük a lakótelepi tűzfalakra felfestett falfestményeket egy játékos nyomozás keretében, és ismerkedtünk a közterületi ágyások növényeivel.

Meglátogattuk a Terres des hommes Alapítvány által működtetett Ott Thali központban, ahol a táborozók megismerkedtek a lézervágó használatával és a 3d nyomtató működésével és ennek során elkészítettek egy apró személyes tárgyát.

A tábor zárásaként Halloween bulit tartottunk Ki mit tud-dal, zenével, és olyan szórakoztató programokkal, mint a csillámtetkő, arcfestés, pók keresés, vérbár.

10 éves a Fido esemény

Az eseményt egy négy órás szakmai programmal nyitottuk meg, melyen a VIII. kerületben dolgozó szociális szakembereket hívtuk meg, hogy közösen vitassuk meg a Fido ügyfélkörében is megjelenő szociális és társadalmi problémákat mint a mobilitás, erőszak, identitással kapcsolatos kérdések, jövőkép és a nők helyzete.

Kulcsszavak a szakmai délelőttől: A folyton mozgásban, változásban lévő identitás. Mi tesz minket teljessé? A munka és a saját élet viszonya. Oktatás. Hasonlóságok és különbségek. Határok. Roma és nem roma szociális munkás. Helyem a világban. Ki a jó cigány? A hely szerepe. A helyhez való ragaszkodás. Szerhasználat. Alkalmazkodás. Otthonosság. Menni vagy maradni. Érkezni. Az együttélés nehézségei. A segítő mentális egészsége. Az erőszak, mint tünet.

Terveink szerint 2025-ben 3 szakmai workshopot szervezünk, melyeken kibontjuk ezeket a témákat és keressük az együttműködés lehetőségeit.

A délutánon több környékbeli is szervezet is bemutatkozott: Lehetőségek Tere, Kesztyűgyár, Gólya, JSZSZGYK iskolai szociális munkás, esztanenedzser és mentál team.

Torta és születésnapi köszöntő, köszöntőt mondott: Pikó András polgármester

A RAP TÖRTÉNETE A FIDO-BAN – ZENÉS EST SOK MESÉLÉSSEL

Az elmúlt években hangsúlyosan megjelent a RAP mint előadói forma a Fido-ba járók körében, több ehhez kapcsolódó esemény és foglalkozás valósult meg, több előadó, a Fido-hoz köti az elindulását.

A program során őket kértük meg, hogy meséljenek a Fido-hoz való kapcsolatukról.

SZABAD MIKROFON VOL3.

A kesztyűgyárral közös szintén a RAP műfajhoz kötődő foglalkozásunk 3. alkalommal valósult meg.

Az Új Irány Építészeti Iroda építészei által vezetett program egyben a januárban induló Városépítők program előkészítése is volt, melyen arra kérdezték rá játékos, kreatív formában, hogy a Fido-ba járók miért szeretnek ide járni és milyen programokra jönnének szívesen.

Ezeket a válaszokat kaptuk: ping pong, beszélgetni, játszani, teaház, foci, rajzolni, spanokkal lenni, stúdiózni, színezés, kézműveskedés, hímzés,

A délután folyamán két olyan programot valósítottunk meg, amiket a Fido-ba járók javasoltak: ping pong bajnokság, közös főzés.

A ping pong bajnokság megszervezésében együttműködött velünk Végh Zoltán és Fehér György a Kesztyűgyár szociális munkásai, általuk többen eljöttek a Kesztyűgyárból szurkolni.

A szakács két Fido-ba járó anyukája volt. Az ebédet 100 főre terveztük, ami az utolsó adagig el is fogyott.

Összességében elmondható, hogy a programkínálat eltalálta a célközönséget és az események végig teltházzal futottak.

Környezettudatosság

A Központ telephelyein, nagy ügyet fordítunk a környezettudatosságra. Minden egységben szelektív gyűjtjük a hulladékot. A rendezvények, és beszerzések során igyekszünk újrahasznosított/ újrahasznosítható termékeket vásárolni. A hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatot ellátó esztanenedzserek a Gyámhivatal felé történő kommunikációja kizárólag elektronikus úton történik, mely jelentősen csökkentette a fénymásolópapír felhasználást.

Uray Gergely
szakmai vezető

3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG)

3.1. A szakmai egység feladata

2018. január 01-én nyitotta meg kapuit Józsefvárosban a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységből átkerült négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk. Ennek eredményeként az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

2024. március 1-jével a JsZSZGYK **Átmeneti Gondozás** szakmai egységéhez került az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona**. Így az Átmeneti gondozás szakmai egysége a következő módon épül fel:

- Gyermek Átmeneti Otthona (JsZSZGYK – ÁG – GyÁO)
- Családok Átmeneti Otthona (JsZSZGYK – ÁG – CsÁO)
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (JsZSZGYK – ÁG – ÉNO)

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermek Átmeneti Otthona**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**

- **Családok Átmeneti Otthona**

Telephelyei:

1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**

1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

Külső férőhelyei: - **20 fő ellátott**

1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.

1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.

1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

1086 Budapest, Magdolna u. 12. 1/20.

1086 Budapest, Dankó u. 17. 2/23.

- **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona**

1082 Budapest, Kistáció utca 11. **20 fő**

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális- és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

A nappali ellátás keretein belül az igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő programokat szervez. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az ÁG szakmai egység feladatai:

A *Gyermekek Átmeneti Otthona* a VIII. kerület egész területére kiterjedően, valamint; Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhelyet biztosít a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A *Családok Átmeneti Otthona* a VIII. kerület egész területére kiterjedően működik.

A feladatok integrált,- többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendelet alapján az *Értelmi Fogvatékosok Napközi Otthona* Budapest VIII. kerületében élő, 16 év feletti intellektuális képességszavarban érintett, illetve halmozottan sérült - értelmileg akadályozott, mozgásban akadályozott, érzékszervi fogyatékos - személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása a Gyermekek Átmeneti Otthona, a Családok Átmeneti Otthona és az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona profiljának megfelelően történik.

3.2. A Családok Átmeneti Otthona

A feladatellátás számokban

A Családok Átmeneti Otthona 2018. január 01. napján nyílt meg Józsefvárosban. Elsődleges feladata a gyermekvédelmi törvény rendelkezése szerint, hogy segítséget nyújtson, és fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

A Koszorú utcai telephely 34 fő ellátását képes biztosítani. Hét olyan lakóegységgel rendelkezik, ahova normál ellátás keretein belül fogadunk ügyfeleket, ezen kívül rendelkezésre áll egy krízis szoba, ahol 72 órás ellátást tudunk biztosítani a krízis helyzetben lévő személyeknek.

1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. szám alatt található az Otthon külső telephelye, amely 6 fő ellátott lakhatását biztosítja. Ezen lakásban való tartózkodás időtartama megegyezik a Koszorú utcai telephelyével. A Családok Átmeneti Otthona összesen öt külső férőhellyel rendelkezik; mely 20 főnek biztosít lakhatást.

2024. év gondozási napjai havi bontásban

Hónapok	*Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	1518	48,97
Február	1394	48,07
Március	1432	46,19
Április	1290	43
Május	1339	43,19
Június	1290	43,00
Július	1432	46,19
Augusztus	1578	50,90
Szeptember	1520	50,67
Október	1590	51,29
November	1530	51,00
December	1579	50,94
Összesen:	17492	47,79

A szülők és gyermekek elhelyezésének alakulása 2024. évben.

Tárgyévben december 31-ig összesen 86 főt láttunk el, ebből 48 fő kiskorú, 38 fő szülő, mely összesen 23 család ellátását jelenti az otthon rendelkezésre álló 7 lakrész, 1 külső telephely, illetve 5 külső férőhelyes ingatlan, az engedélyezett 60 fős férőhelyére vetítve. Ebből 5 család esetében 72 órás krízisellátásra került sor.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása 2024. évben

A családok átmeneti otthonában 9 munkatárs látja el a napi feladatokat:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő családsegítő/egységvezető
- 2 fő családgondozó
- 5 fő szakgondozó

A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodó lakóknak lehetősége van pszichés megsegítést igénybe venni, melyet Intézményünk pszichológusa – aki státuszát tekintve a Család-és Gyermejjóléti Központoz tartozik – heti 20 órában lát el.

A pszichológusi státuszánál az előző években folyamatosan cserélődnek a munkatársak, illetve átszervezések okán a pszichés megsegítés helyszíne módosult, azonban az elmúlt időszak tapasztalati azt mutatták, hogy úgy tud feladat jellegéből adódóan a hosszú és időigényes munka alkalmával úgy tud bizalmi kapcsolat kialakulni a szülőkkel, gyermekekkel, ha helyben történik a szolgáltatás ellátása.



Tárgyi feltételeinket tekintve minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához. Az udvarunkon álló homokozót megszüntettük, helyette komplex hintaállványt telepítettünk három hintával, ezen kívül a gyermekek részére rajzfal került kialakításra az udvar hátsó részén.

Az épületünk vizesedése továbbra is fennáll – ennek rendkívül költséges lenne a megszüntetése, így a hátsó, lakók által használt traktusban páraelszívóval próbáljuk orvosolni a problémát.

A Koszorú utcai telephely konyhái, valamint fürdőszobái teljes körű felújításon estek át 2024. év áprilisa és augusztusa között. Ennek során vadonatúj konyhaszekrények lettek felszerelve, melyek több tárolási lehetőséget biztosítanak, modernebb tűzhely került beszerelésre, a konyhák és fürdőszobák ki lettek csempézve, valamint a tusolók is át lettek építve. Ezen kívül a jogszabályi előírásnak megfelelően az épületben két rámpa került kialakításra, akadálymentesítés céljából.

A tervezett kisebb állagmegóvó karbantartásokat úgy, mint az épület részét képező vasszerkezetek javítása, mázolása, tisztasági festés, lomtalanítást, fametszést elvégeztük.

2023. évtől kezdődően a Családok Átmeneti Otthona bérlői jogkörkijelöléssel rendelkezik, melynek értelmében jelenleg 6 lakásba tudunk családokat delegálni – ebből négyet a VIII. kerületi Önkormányzat, kettőt a szolidaritás pályázat keretein belül a Habitat Alapítvány újít fel. Ennek köszönhetően olyan hosszú távú és stabil lakhatást tudunk biztosítani a családjaink számára, melyre ez idáig nem volt példa. 2024. évben egy család került kijelölésre, akik 2024. decemberében vették át a kulcsot.

Szabadidős tevékenységeink 2024. évben

Főzőklub:

Intézményünk 2019. 04. 04. óta szervezi a Főzőklubot a családok számára havi 1 alkalommal, Edukatív célja; minimális pénzbefektetéssel tartalmas ételeket előállítani. A családi hangulatú események során a szülők mellett a gyermekeket is bevonjuk a főzésbe.

Háztartásgazdálkodási Klub:

A Háztartásgazdálkodási Klubot két részből tevődik össze; egy elméletiből és egy gyakorlatiból. Az elméleti rész szintén havonta egy alkalommal kerül megrendezésre, melynek során játékos feladatokkal, interaktív módon beszélgetünk a lakókkal a pénz beosztásáról, a költségek prioritizálásáról. A gyakorlati részt a családgondozók végzik a saját családjukkal, melynek edukatív célja, hogy segítsünk a családoknak megfelelően beosztani a bevételüket, hogy képessé tegyük őket a pénz megfelelő menedzselésére a kiköltözésüket követően is.

Egyéb programok

Az Otthonban minden évben megtartjuk a hagyományos ünnepeket, melyek kultúránk alapkövei, de teret adunk olyan ünnepnek is, mint például a Halloween. 2024. évben Farsangi mulatságot szerveztünk a gyermekeknek, melynek során a kicsiken kívül a szülők is beöltözhettek, ezen kívül farsangi fánkot készítettünk. Húsvétkor különféle játékokkal és tojáskereséssel készültünk a lakóknak, illetve fonott kalácsot süttünk a családokkal közösen. 2024. év nyarán elvittük a családokat a Palatinus Strandra, ezen kívül programot szerveztünk a MiniPolisba is. 2024. év szeptemberében került megrendezésre hagyományainkhoz híven a családi nap közös játékokkal és főzéssel. Mikulás napján meseolvasók látogattak el Intézményünkbe, akik mesékkel, dalokkal, játékokkal kedveskedtek a gyerekeknek, valamint az Otthon egy dolgozója beöltözött a Téliapónak, ezzel meglepve a kicsiket. Advent alkalmával közösen ajtókopogtatókat, koszorúkat készítettünk az Intézményben tartózkodó anyukákkal. Karácsonykor jelentős támogatásban részesültek a nálunk lakó családok és gyermekeik, többek között a

Dentsu Hungary Kft., Újstart Alapítvány Magyarországi Vietnámiak Egyesülete, Kaló Dénes-KD Group csapata és az ADRA Adventista Egyház jóvoltából.



3.3. Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona éves adatai számokban:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-GYÁO				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	71 454 816	66 902 293	94%	56 593 615	118%
Munkaadókat terhelő járulékok	9 566 611	9 078 408	95%	7 579 112	120%
Dologi kiadások	24 267 979	12 981 664	53%	9 772 539	133%
Működési kiadások összesen	105 289 406	88 962 365	84%	73 945 266	120%
Ellátottak	1 157 722	1 105 594	95%	380 073	291%
Elvonás			0%		0%
Beruházások	772 799	576 903	75%	307 337	188%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	772 799	576 903	75%	307 337	188%
Kiadások összesen	107 219 927	90 644 862	85%	74 632 676	121%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek		10	0%	10	100%
Működési bevételek összesen	0	10	0%	10	100%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	0	0	0%	0	0%
Támogatás	107 219 927	117 530 824	110%	82 831 040	142%
Bevételek összesen	107 219 927	117 530 834	110%	82 831 050	142%

A Gyermekek Átmeneti Otthona 2002. óta barátságos, családias, meghitt légkörrel nyújt otthont átmeneti jelleggel, a nélkülöző gyermekek és indokolt esetben édesanyjuk számára. Az otthonban dolgozó gyermekfelügyelők, nevelő és a családgondozó a kiskorúak (0-18 éves korig) gondozásában átmenetileg helyettesítik a törvényes képviselőt, teljes körű ellátás biztosítása mellett.

A bekerülést kiváltó okok, egyéniek és sajátosak a gyermekek beköltözését követően, ennek megfelelően igyekszünk egyénre/családra szabottan kezelni az adott problémát és foglalkozni az egyes esetekkel. Elsődleges célunk a gondozás során, a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd a gyermekek családjukba történő hazagondozása.

Legfőbb eszközeink - a klasszikus szociális munka mentén alakulnak; a családlátogatások, a szülőkkel való személyes konzultációk az egyéni beszélgetések - intézményünk pszichológusa heti egy alkalommal tartózkodik az otthonban, illetve adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg problémáikat felismerni, azokkal megküzdni.

2024 évről kimondható, hogy minden esetben lakhatási problémák miatt kerültek elhelyezésre a kiskorúak. Ahogy az előző években, úgy idén is a szakellátásba történő elhelyezés elkerülésének



érdekében, minden esetben szorosan együttműködve az illetékes Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal illetve Központtal próbáltunk meg a gyermek és családjának támogatói folyamatában közvetlenül, egyéni célokat megfogalmazva beavatkozni. A családok életében résztvevő szakemberekkel együtt és a szolgáltatások igénybevételével – közoktatási és köznevelési intézmény, pszichológus, pszichiátria, háziorvos, védőnői szolgálat, szakértői bizottság –, partneri kapcsolatainkat ebben az évben is igénybe vettük, ami nagyban hozzájárult, hogy az ellátottak elhelyezése az átmeneti otthonban, valóban egy átmeneti gondozást jelentsen.

A 2023. évi és a 2024. évi adatokat összehasonlítva büszkék vagyunk arra, hogy idén egyetlen egy esetben történt nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezésre nem készült javaslat.

Ahogy az előző években, úgy 2024 évében a fenntartóval, köznevelési intézményekkel, Család-és Gyermejjóléti Szolgálattal, illetve Központtal az együttműködés és kapcsolattartás továbbra is folyamatos és rendszeres volt, ezáltal biztosítva az otthonban ellátott gyermekek számára, a rendezvényeken való részvételt, táboroztatást, rekreációs foglalkoztatásokat. Továbbra is tagjai voltunk az ATOSZ- nak és részt vettünk a gyermekek átmeneti otthonainak országos szakmai műhelyén, valamint a kerületi jelzőrendszeri tanácskozásokon is.

Az adatokat tekintve a Család – és Gyermejjóléti Szolgálat összesen 5 gyermeket, a Család – és Gyermejjóléti Központ 11 gyermek vonatkozásában vette igénybe az átmeneti otthon szolgáltatását. Egy esetben volt indokolt az anya elhelyezése az újszülött gyermekével.

2024. éves kihasználtsági adatok havi bontásban

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	155	5,00
Február	145	5,00
Március	217	7,00
Április	210	7,00
Május	321	10,35
Június	410	13,67
Július	403	13,00
Augusztus	403	13,00
Szeptember	390	13,00
Október	355	11,45
November	351	11,70
December	372	12,00
Összesen:	3732	10,18

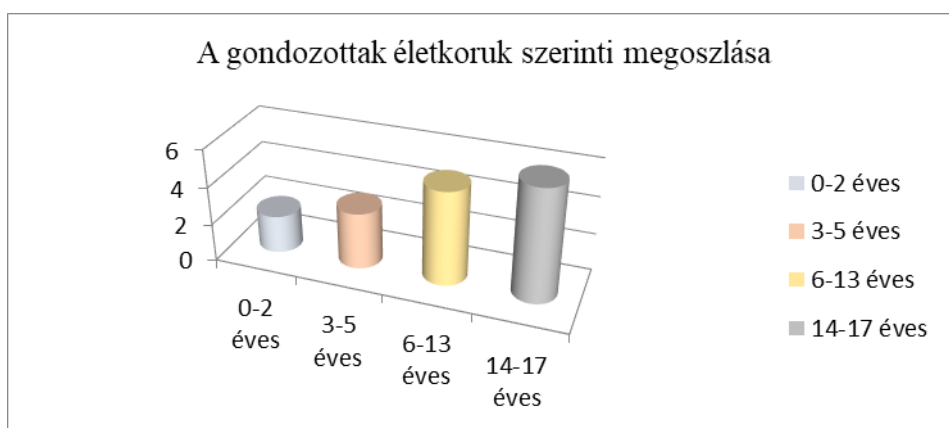
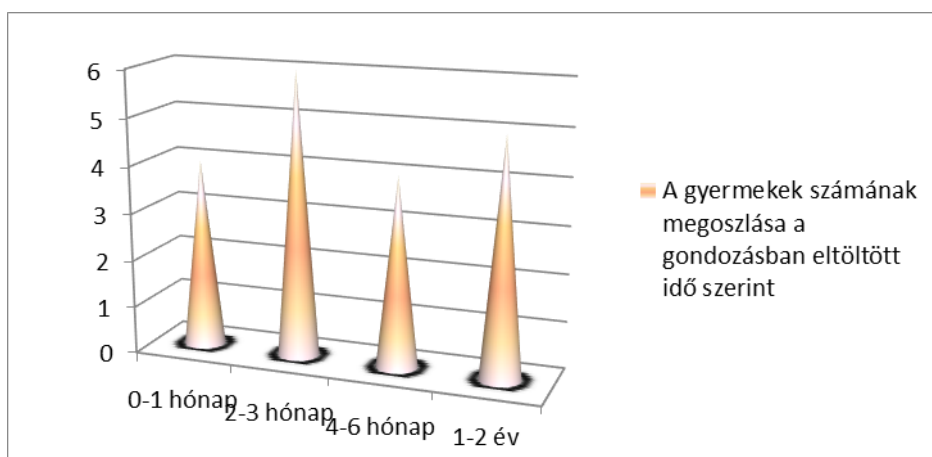
Az Otthonba kerülés indokai a 2024 évben

- 9 ügyben, 9 gyermek vonatkozásában elégtelen lakhatási probléma miatt vált indokolttá a gondozás megindítása
- 1 esetben, 2 gyermek kapcsán volt a bekerülés oka a törvényes képviselő szenvedély betegsége
- 2 ellátott törvényes képviselőjénél állt fenn életviteli probléma, ebből 1 főnek a gondozása még tart
- 1 kiskorú került elhelyezésre családon belüli bántalmazás miatt
- 1 fiatalkorúnak családi konfliktus miatt vált indokolttá az átmeneti gondozása
- 1 kisgyermek törvényes képviselő igazolt távolléte miatt kapott elhelyezést

A gyermekek elhelyezésének alakulása 2024. évben

Az idei évben egyetlen egy esetben történt hazagondozás illetve egy esetben történt nevelésbe vételre javaslat, 12 gyermekek ellátása még tart.

Demográfiai adatok a 2024. évben



A gondozottak nem szerinti megoszlása



Az ellátási szerződéssel rendelkező kerületek által delegált gyermekek 2024. évben

	Gondozási napok	Gondozott gyermekek
II. kerület	-	-
V. kerület	-	-
VI. kerület	139	2 fő

Személyi és tárgyi feltételek alakulása a 2024. évben

A 12 férőhelyes gyermekotthon, 9 munkatárssal látja el a napi feladatait:

- 1 fő családgondozó/egységvezető
- 1 fő családgondozó
- 1 fő nevelő
- 5 fő főállású és 1 fő mellékállású gyermekfelügyelő
- 1 fő takarító

2024 évében két kolléganő ment nyugdíjba, valamint az évvégén - öt év munkakapcsolat után - búcsúztunk el a nevelőnktől. A megüresedett státuszokra rövid időn belül sikerült munkaerőt találni. Az átmeneti otthon munkatársai, a szakmai előírásoknak megfelelően biztosítják éjjel – nappal a gondozottak felügyeletét, ellátását, valamint gondosan ügyelnek a gyermekotthon környezetére, tisztántartására. A kollégák szakmai személyiségfejlődését rendszeres egyéni és csoportos szupervíziós alkalmak biztosításával, illetve csapatépítő kirándulásokkal támogatjuk.

A Gyermek Átmeneti Otthonában tartózkodó gyermekeknek lehetősége van pszichés megsegítést és a fejlesztőpedagógust igénybe venni, melyet Intézményünk pszichológusa, fejlesztőpedagógusa – aki státuszát tekintve a Család-és Gyermejjóléti Központban tartozik – látja el.

Tárgyi feltételeinket tekintve minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához.

2024 évében jelentős változást történt az új Gyermekotthon terveinek ügyében, hiszen a szolidaritás pályázat keretein belül 20M Ft. összegű támogatást sikerült elnyerni, valamint a képviselő testületi döntés alapján került kiegészítésre azon összeg, hogy egy új telephelyen egy korszerűbb Gyermek Átmeneti Otthonban tudjuk biztosítani a közeljövőben az ellátást.

Szabadidős tevékenységeink 2024. évben

2024. éve sokszínű és változatos programokat kínált. Hétvégeken - a kerületi Önkormányzattól kapott mozijegyekkel – lehetőségünk adódott minden korosztály számára érdekes filmeket bemutatni. A nyáron egy hetet töltöttünk Káptalanfürdőn, ami minden gyermek számára felejthetetlen élményt adott. Az ellátottak minden hétfőn-szerdán és pénteken a Kesztyűgyár által megtartott nyári táborban élvezhették a mindennapjaikat. Keddenként és csütörtökönként pedig a kerület óvodai és iskolai szoc. munkás kollégák biztosították a gyermekeknek, az élménydús programokat. A szabadidős tevékenységek helyszíne az idén, a Dankó udvar használatával bővült.

A törvényes képviselők sok esetben kísérték el hétvégi programokra a gyermekeket, így a gyermekfelügyelőktől mintát kaptak a gyermeknevelésről és nem utolsósorban arról, hogy a minőségi időtöltés minden esetben többet jelent, bármilyen tárgyi eszközök megvásárlásánál.

Ahogy minden évben, úgy 2024-ben is hűek voltunk a hagyományokhoz, így minden ellátottunk születésnapját, névnapját, a húsvétot és a karácsonyt is megünnepeztük.





3.4. Értelmi Fogvatékosok Napközi Otthona

A feladatellátás számokban

A 2024. március 1. napjával 12 fő felnőtt értelmileg akadályozott személy alkotta a napközi csoportját, jelenleg 10 fő veszi igénybe az ellátást. A létszámváltozás háttérében az áll, hogy két ellátottunk bentlakásos intézménybe költözött (márciusában, illetve július hónapban), 1 fő gondozását magatartásproblémái miatt szüneteltetjük, miközben egy fő felvétele történt meg az év folyamán.

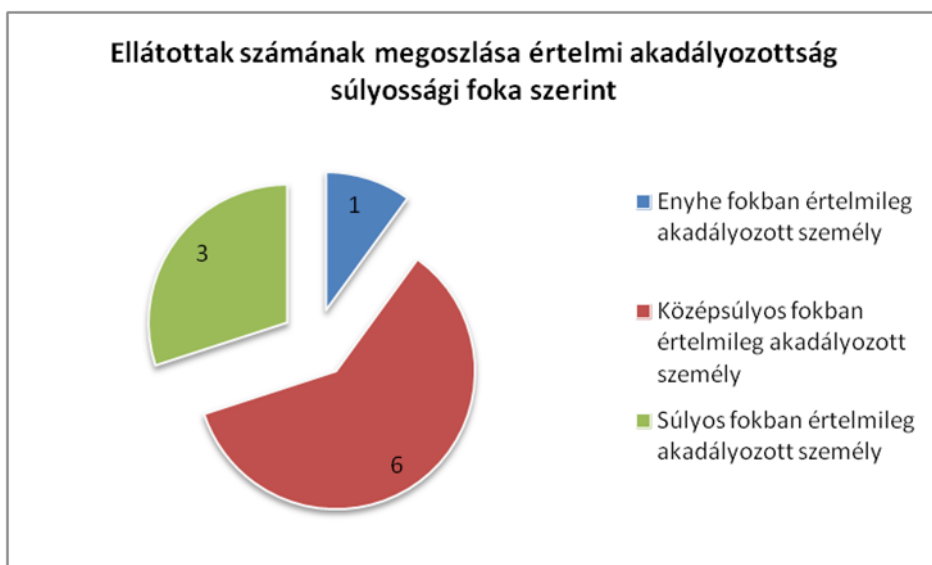
A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
206	215	167	193	169	156	158	133	170	151	133	132	1981

A látogatási napok kiegyenlítetlen volta mögött egyrészt a létszámcsökkenés áll, másrészt a nyári hónapokban több ellátottunk is hosszabb-rövidebb időn keresztül a nyaralását töltötte. Így nyáron a programszervezés is nehezített volt, de az őszi beköszöntével az igénybevételi szám stabilizálódott.

Ellátottjaink az *intellektuális képességzavar mértéke, képességstruktúrájuk, adottságaik alapján* heterogén közösséget alkotnak:

- Enyhe fokban értelmileg akadályozott ellátottak: 1 fő
- Középsúlyos fokban értelmileg akadályozott ellátottak: 6 fő
- Súlyos fokban értelmileg akadályozott ellátottak: 3 fő



Csoportunkban 1 főnél van jelen társuló *érzékszervi fogyatékoság* (kétoldali idegi típusú halláscsökkenés) az intellektuális képességszavar mellett., illetve 3 fő *autizmus spektrumzavarban* érintett.

Ellátottaink nemek és életkor szerinti megoszlása: csoportunkban 5 női és 5 férfi ellátott van. Életkor alapján a következő a csoport megoszlása: 2 fő 20-29 év közötti, 5 fő 30-39 év közötti, 1 fő 40-49 év közötti, 2 fő pedig 50 év feletti.

A legfiatalabb ellátottunk 20, míg a legidősebb 70 éves. A 10 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 35,2 év.

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlása: A többség a nyolcadik kerületben él, azonban a 10 főből jelenleg 3 ellátottunk 9. kerületi lakos. Őket az önkormányzat kerületek közötti ellátási szerződése alapján fogadjuk.

Ellátottjaink jelenleg *mind otthonukban, családban élnek*. Az idős ellátott ez alól a kivétel, akinek hozzátartozói elhaláloztak, így jelenleg egyedül él egy kerületi önkormányzati bérleményben. A napközibe való eljutást és távozást 3 fő önállóan közlekedve intézi, 7 fő pedig szülei, segítői kíséretben érkezik és távozik a napköziből. Egyik ellátottunk sem dolgozik, és tudomásunk szerint más napközi ellátást vagy foglalkoztatást sem vesznek igénybe.

Ellátottjaink és családjaik a következő **juttatásokra** lehetnek jogosultak: gyermekek otthongondozási díja, ápolási díj, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás.

2022. 11. 01-től az 56/2017 (XII.20.) önkormányzati rendelet 11.§ (2) bekezdése értelmében, mind a nappali ellátás, mind az étkeztetés (reggeli és ebéd) teljesen **térítésmentessé** vált az ellátottak számára.

Látogatási és eseménynapló adatok- 2024. 01. 01. – 2024. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Tanácsadás	36	4	3	151	0	49	5	8	0	0	0	0	256
Készségfejlesztés	199	229	183	193	167	147	130	133	172	152	131	132	1 968
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	1	1	0	14	12	0	28
Étkeztetés	201	229	183	193	167	147	130	133	172	152	131	132	1970
Esetkezelés	1	14	0	0	1	33	14	15	22	0	0	8	108
Felügyelet	204	229	166	193	167	147	130	133	172	152	131	117	1941
Gondozás	202	229	166	193	167	147	130	133	172	152	131	132	1954
Pedagógiai segítségnyújtás	22	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	69	92	20	0	0	181
Közösségi fejlesztés	80	179	166	193	167	167	130	133	172	152	131	132	1802

A tavalyi évhez viszonyítva a szolgáltatási elemek az alábbiak szerint alakultak:

Össességében mérsékelt csökkenés tapasztalható, ami az év közben lecsökkent létszámmal magyarázható. Ez a csökkenés az összes tevékenységelemnél arányosan lekövethető, kivéve a Közösségi fejlesztést, ahol viszont háromszorosára nőtt a szám. Ez a rendszeres, tudatos, szervezett kimozdulásokkal és programokon való részvétellel magyarázható. A pedagógiai segítségnyújtás csökkent, viszont megjelent a gyógypedagógiai segítségnyújtás, a gyógypedagógus klubkoordinátor csapatba kerülésével. Az Esetkezelések száma csökkent, ami a kevesebb akut viselkedéskérdésnek köszönhető. Össességében elmondható, hogy az arányoknál egy másfajta adminisztrációs logika tükröződik. A napközi iránt a közelmúltban megjelent érdeklődés 2025-re a kihasználtság erőteljes növekedését vetíti elő.

Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom/szolgáltatás/ fő)	Gyógytorna (alkalom/szolgáltatás/ fő)	Fodrász (alkalom/szolgáltatás/ fő)	Gyógytorna (alkalom/szolgáltatás/ fő)
Január	3/27/10	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Február	4/44/11	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Március	4/32/9	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Április	4/33/9	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Május	4/33/9	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Június	3/23/9	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Július	4/26/8	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Augusztus	3/18/7	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Szeptember	4/32/9	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Október	5/33/7	0/0/0	0/0/0	0/0/0
November	4/28/8	0/0/0	0/0/0	0/0/0
December	3/21/8	0/0/0	0/0/0	0/0/0
Összesen	45/350/11	0/0/0	0/0/0	0/0/0

/A tavalyi évhez viszonyítva: stabil maradt a zenés foglalkozások száma, viszonyt minden egyéb szolgáltatás megszűnt. A gyógytorna szolgáltatásokba való visszakérülése ismételt tervben van.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az ÉNO-ban jelenleg 7 **munkatárs**, és az Átmeneti Gondozás szakmai vezetője látja el a napi feladatokat:

- 1 fő egységvezető
- 1 fő klubkoordinátor
- 2 fő gondozó
- 2 fő terápiás munkatárs

- 1 fő intézményi takarító.

A klubkoordinátori feladatokat (pl. programok szervezése, kapcsolattartás a külsős kollégákkal, dokumentáció vezetése stb.) 2024. augusztus 1. napjától az ÉNO gyógypedagógusa látja el, aki emellett az ellátottak egyéni fejlesztéséért is felel. A terápiás munkatársak csoportos tevékenységek, foglalkozások lebonyolítását végzik, kísérik a csoportot a különböző programokra. A gondozó munkatársak a csoportos tevékenységekbe is aktívan bekapcsolódnak, emellett az ellátottak higiénés állapotát is figyelemmel kísérik, szükség és igény esetén bekapcsolódnak az ellátottak önkiszolgáló tevékenységeibe (pl. fürdés, fogmosás, mosdóhasználat, öltözködés stb.). Az intézményi takarító a tisztaságért, valamint az étkezések lebonyolításáért felelős.

Az egységvezető 2024. december 1-től kezdte meg a munkát a napköziben. Feladata az ÉNO szakmai irányítása, kapcsolattartás a szakmai vezetővel, a JSZSZGYK egyéb egységeivel, illetve a Polgármesteri Hivatal releváns munkatársaival, a tervezett új fogyatékosügyei szolgáltatások kialakítása céljából.

A munkatársak részére szeptembertől havi egy alkalommal **szupervíziót** szervezünk, ahol szakember kísérésével van lehetőség a segítő szakma és az azzal kapcsolatos nehézségek, dilemmák, elakadások megosztására és közös megbeszélésére.

Az ÉNO **épülete** a Kisstáció utca 11. szám alatt egy magasföldszinti lakásban kap helyet. A magasföldszinti elhelyezkedés miatt (egy meredek lépcső vezet az udvarról a napközi bejáratához) az ÉNO épülete nem alkalmas kerekesszékes személy ellátására. Az értelmileg akadályozott és/vagy autizmus spektrumzavarban érintett ellátottak számára **vizuális akadálymentesítést biztosít** az ÉNO képek, folyamatábrák kihelyezésével.

Tárgyi feltételeinket tekintve a munkatársak részére minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához, azonban rendelkezésre álló helyiségek funkciójának átgondolása szükséges, miután a dolgozói öltözőben van a vezetékes telefon, illetve csak ebben a helyiségben van egy kihúzható fotelágy, televízió, amelyet az ellátottak használnak pihenésre, aktuális állapotuk és testi igényeik szerint.

Két csoportszobával működünk, melyek közül a kisebb klimatizált: ebben a helyiségben zajlanak a csoportos tevékenységeink. A másik, bordásfallal felszerelt helyiségben, egyéni foglalkozások történnek, illetve a nagyobb helyigénnyel járó foglalkozásokat (pl. drámafoglalkozás, nagyobb közös alkotás készítése, mozgásos foglalkozások stb.) is itt tartjuk.

Tárgyi feltételeinket tekintve elmondható, hogy játékaink, eszközeink hiányosak, viseltesek, illetve nem felelnek meg az ellátottak életkorának. Az önkormányzat fogyatékosügyei referensével 2024 tavaszán több körben egyeztettünk az ÉNO tárgyi feltételeiről. A kollégák felmérték a rendelkezésre álló eszközöket és a szükséges eszközök, berendezések beszerzése céljából egy 4,8 millió forintos költségvetés került összeállításra. Az év végén az egységvezető irányításával elindult a meglévő eszközök módszeres átnézése, rendszerezése és selejtezése.

Az ÉNO-hoz tartozó udvari pihenő mellett a ház vakolata leomlott, így az ott-tartózkodás veszélyes.

Az Önkormányzat tervezi az ÉNO nagyobb helyre költöztetését: egyrészt az ellátottak akadálymentes ellátása, valamint egy kapcsolt pihenőkert funkció biztosításával.

A napközi napirendje, programjai

A napirend kialakításakor figyelembe vettük a 2024 márciusa előtti foglalkozások rendjét - nem akartunk drasztikus eltérést a már megszokott rendszertől. Így a korábbi napirendből megtartottuk a hétfői mozgásnapot, a keddi kreatív foglalkozást, a szerdai sósobát és a csütörtöki dobos foglalkozást. A napirend kialakításakor figyeltünk arra, hogy a napirend bizonyos elemei rendszeresen ismétlődjenek, így az állandósággal fokozzuk az ellátottak biztonságérzetét.

A napközi fix programjai:

- *reggeli torna*: ezen a programon az ellátottak és a dolgozók egyaránt részt vesznek, a dolgozók figyelemmel kísérik, segítik és korrigálják az ellátottak mozgását figyelve arra, hogy az átmozgatás élvezetes tevékenység legyen, és mindenki örömet leljen a mozgásban.
- *a beszélgetőkör*: ennek keretében minden ellátott beszámol az öt foglalkoztató dologról, a velük történt eseményekről; különböző témákat itt tudunk átbeszélni.
- *az étkezések*. A reggelit 9:15-kor kezdjük, az intézményi takarító munkatárs készít változatos és finom ételeket az ellátottak számára. Az ebéd ideje 12:15. Az étkezéseket napos segíti, aki mindig az egyik ellátott - feladata a terítés, víztöltés. Az önkiszolgálás fejlesztése érdekében minden ellátott maga viszi a használt tányérját, evőeszközét és poharát a beadóablakhoz. Az étkezés térítésmentesen vehető igénybe ellátottjaink számára. Az étel elfogyasztható helyben vagy elvitellel; orvosi igazolás alapján diétás étkezést (epe- és gyomorkímélő, illetve diabétesz-diétára alkalmas) is tudunk biztosítani.
- *az önkiszolgálás higiénés tevékenységei*: a napközibe érkezéskor minden ellátott felveszi a benti cipőjét és igény szerint a kollégák felügyeletével kezet mos; minden étkezés előtt és után, valamint mosdóhasználatot követően ismét kezet mos a csoport; valamint ebéd után minden ellátott (önállóan vagy dolgozói segítséggel) megmossa a fogát. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb ellátottnak fel kell hívni a figyelmét a megfelelő higiénára, a tisztálkodásban is figyelmet, segítséget igényelnek. Ezt kiküszöbölendő időről időre játékos egészségnapot is bevezetünk, ahol a különféle higiénés tevékenységeket (pl. helyes fogmosási és kézmosási technika, zsebkendőhasználat) gyakoroljuk.
- 2024 szeptemberétől délutánonként *egyéni fejlesztő foglalkozások* is zajlanak. Ezeket a gyógypedagógus kolléga tervezi, megtartásába bekapcsolódnak a munkatársak is, autizmus-specifikus fejlesztés, kulturtechnikák és az angol nyelv gyakorlására fókuszálva. Míg egy-egy ellátott egyéni foglalkozáson vesz részt, a csoport többi tagja a többi kollégával a szabadidő hasznos eltöltését gyakorolja.

A hetirend ismétlődő, állandó programjai

- *Mozgásos tevékenységek*: a napközi programjait átszövi a mozgás, ugyanis ellátottaink többnyire mozgásszegény életmódot élnek, így a napköziben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a hétköznapiakat mindig valamilyen aktivitás köré szervezzük. Minden héten igyekszünk legalább egy nagyobb sétát, kirándulást is beiktatni a hetirendbe - ha az időjárás vagy más ok miatt ez nem tud megvalósulni, akkor a napköziben végezzük a különféle mozgásos aktivitásokat.
- *Kézművesség, kreatív alkotás*: rendszerint a keddi napokon szoktunk kézműveskedni, azonban a napköziben a szabadidőt is gyakran töltjük alkotással, kézműves tevékenységgel. A különféle ünnepnapokra mindig készítünk valamilyen alkotást és a napközi dekorációjáról is a csoport gondoskodik. A kézműves tevékenység során igyekszünk a mindennapi élet tevékenységeihez

illeszkedő elfoglaltságokat végezni: festettünk és dekoráltunk már virágcserepeket, virágot ültettünk, ékszereket készítettünk, nagy, közös, alakítható napirendet készítettünk, születésnap falat alkottunk, sógyurmából használati tárgyakat készítünk stb. Az alkotótevékenység során három fő szempont vezérel minket: sikerélmény biztosítása, szenzorosan izgalmas és változatos anyagok használata, és az esztétikus alkotás örömeinek megtapasztalása. A kézműves foglalkozások során személyesen segítjük az ellátottakat az alkotótevékenységben, és minden alkalommal visszajelzést adunk arról, hogy a munkájukra büszkék lehetnek, esztétikusra sikeredett. Ez utóbbit azzal is megtámogatjuk, hogy az elkészített alkotásokat “kiállítjuk” és közösen megcsodáljuk.

- *Sószoba*: az ÉNO-nak lehetősége van arra, hogy az ellátottak térítésmentesen ellátogassanak a Ciklámen Idősek Klubja épületében lévő sószobába, ahol 45 percet tölthetnek el pihenéssel, csendben.
- *Dobos foglalkozás*: egy külsős zenész már évek óta hétről hétre, rendszerint csütörtökönként ellátogat a napközibe, ahol egy órás dobos foglalkozást tart az ellátottaknak. Ennek keretében mindenki lehetőséget kap arra, hogy beüljön a dob mögé, és dobszóval kísérje az éneklést. A közös zenélés mindig nagy sikert arat, és a zenei tevékenység öröme pozitívan hat az ellátottak személyiségfejlődésére, napi életminőségére.
- *Főzőklub*: 2024 szeptemberétől minden pénteken valamilyen egyszerű ételt készítünk a napköziben. A főzőklub különféle szenzoros és taktilis ingereket biztosít az ellátottaknak, fejlődik szerialitásuk, gyakorolják a csoportos munkát, az összedolgozást, mindezek mellett pedig a finom ételek elfogyasztásának örömét is megtapasztalhatják. A főzőklub tevékenységei kiegészülnek a háztartás egyéb feladatainak gyakorlásával: saját szekrény rendbetétele, személtelvitel, takarítás, virágöntözés.
- Decembertől elkezdtük a szelektív hulladékgyűjtést is az ÉNO-ban.

Ünnepekhez, különleges napokhoz kötődő programok

2024 márciusában a nemzetközi *nőnap* köré kézműves foglalkozást szerveztünk, amely keretében ellátottjaink ismereteket szereztek a nőnapról, és ajándékot készítettek nőnemű hozzátartozóiknak. Áprilisban a Föld napját is megünnepeltük, a programot a természetvédelem köré építettük, és a Föld bolygó térképét is elkészítettük közösen kézműves technikákat használva. Májusban az *anyák napját* projektszerűsége törekedve dolgoztuk fel: az ellátottak ismereteket szereztek a családról, szerepekről, ajándékokat készítettünk az édesanyáknak, nagymamáknak, ünnepi műsorral is készültünk. A műsor keretében verseket tanultak meg az ellátottak, énekes produkciót adtak elő, majd az ünnepség végén a szülőkkel és munkatársakkal közös uzsonnán vettünk részt az ebédlőben. Május végén Afrika-napot tartottunk, és az Afrikáról szóló játékos és interaktív ismeretterjesztés mellett kézműveskedésre is szakítottunk időt. Júniusban tartottuk a *gyermeknapot*, amely keretein belül az Orczy-parkban töltöttünk időt mozgásos játékokkal. Augusztus 20-ra készülve ellátottjainkkal az államalapításról, uralkodókról beszélgettünk, illetve a Szent Korona mását és nemzeti színű zászlókat is készítettünk. Októberben az ÉNO közösen megemlékezett az 1956-os forradalomról, decemberben az egész csapat nagy izgalommal várta a Mikulást, az évet pedig egy a családtagoknak és a gondnokoknak is nyitott karácsonyi ünnepséggel zárta a napközi.

Külsős helyszínekre és látványosságokhoz szervezett programok

A 2024 folyamán több mint 30 külsős programot szerveztünk, amelyek keretében lehetőség volt a napközi falain kívül különféle élményeket és tapasztalatokat szerezni a külvilágról. A külsős programokat a következő elvek mentén tervezzük és szervezzük az ellátottak számára:

- a szűkebb-tágabb környezet megismerésre kerüljön, így idő- és térbeli orientációjuk fejlődjön,
- ismeretet és tapasztalatot szerezhessenek önmagukról és környezetükről, képesek legyenek az ingerekre a megfelelő válaszokat adni,
- érdeklődésükre, kíváncsiságukra alapozva vonjuk be őket a programokba, pozitív érzelmi környezetet teremtsünk számukra,
- az ellátottaknak legyen lehetősége a társaikkal és dolgozókkal való kapcsolatteremtésre, társas normák gyakorlására,
- az ellátottak új szakembereket, személyeket ismerhessenek meg - így az interakcióban résztvevő összes fél szemlélete formálódjon,
- a programokon mindig jussanak sikerélményhez: akár egy sütemény megvásárlása, akár színpadon való fellépés által.

2024 márciusa óta a következő külsős programokat szerveztük az ellátottaknak, és vettünk rajtuk részt:

Kirándulások

- Fűvészkert: ismeretterjesztés a tavaszról, a növényekről, a természetvédelem fontosságáról.
- Állatkert: ismeretszerzés az állatvilágról, tömegközlekedés gyakorlása.
- Orczy-park: a parkban az ÉNO munkatársai által szervezett és tartott játékos sport- és mozgásprogramon vettek részt az ellátottak.
- Városliget: a kirándulás keretein belül gyakorolhattuk a tömegközlekedést, és a természetben eltöltött nap során különféle mozgásos tevékenységekben vehettek részt az ellátottak.
- Feneketlen-tó: a kirándulás során körbejártuk a tavat és környékét, különböző állatokat láttunk, közösen étkeztünk és játszottunk.
- Margitsziget: a kiránduláson megtekintettük a zenélő szökőkút műsorát, nagy sétát tettünk, a vadaspark állataival és növényeivel is megismerkedtünk, mindezek mellett egyik ellátottunk egy könnyen érthető ismeretterjesztő szöveget olvasott fel társainak, akik a szöveg alapján kérdésekre válaszolva ismerhették meg a szigetet
- Horváth Mihály tér: a tér rendszeres látogatóiként sok mozgásos programot szervezünk ide, főleg a tavasz folyamán.
- Múzeumkert: a kert rendszeres látogatóiként énekes, mozgásos délelőtti időt töltünk a kertben.
- Gellért-hegy: közös kirándulás a hegyre a Szabadság-szoborhoz.
- Kirándulás a Vörösmarty téri karácsonyi vásárra, ott a karácsonyfa körbejárása, forró csokizás.

Ismeretterjesztő programok

- Magyar Zene Háza: az állandó kiállítás megtekintése során az ellátottak megismerték a zene fejlődését, alakulását, maguk is zenélhettek.
- Magyar Természettudományi Múzeum: az állandó kiállítás és egy méhekről szóló időszaki kiállítás megtekintése során az ellátottak szűkebb-tágabb környezetükről meglévő ismereteik bővítése történt interaktív, játékos, befogadható és könnyen érthető módon.
- Magyar Mezőgazdasági Múzeum: az ÉFOÉSZ által szervezett inkluzív múzeumpedagógiai foglalkozáson vettünk részt ellátottainkkal, akik középiskolás diákokkal együtt dolgozva játékosan és interaktívan ismerkedtek meg az étel útjával, utána pedig közös alkotófolyamatban vettek részt.
- Parlament: az ellátottak számára könnyen érthető vezetést tartott az Országház egyik munkatársa.
- Bábszínházban a felnőtteknek számára is érdekes Hamupipőke adaptáció megtekintése.
- Múzeumpedagógiai foglalkozás az MNG-ben, amelynek keretében az állandó kiállítás darabjairól lehetett izgalmas, új ismereteket megtudni.
- Interaktív tárlatvezetés a Szépművészeti Múzeum állandó kiállításának gyűjteményéből.

Szabadidős programok

- NemAdomFel kávézó: ismerkedés a munka világával, a megváltozott munkaképességű dolgozókkal, önkiszolgáló tevékenység (vásárlás, fizetés, fogyasztás) gyakorlása.
- Premier KultCafé: a szabadidős elfoglaltságon túl a NemAdomFel kávézóhoz hasonlóan a munka világába való betekintés is célja volt a látogatásnak.
- Velencei-tó és Palatinus strand: az élvezetes strandolás eseményein belül gyakoroltuk a távolsági tömegközlekedést, a közlekedési normákat, kommunikációs szituációkat, önkiszolgálást (öltözködés, bevásárlás, étkezés, naptej használatának fontossága).
- Ki Mit Tud?: az ellátottak két zenei produkcióval léptek fel a Moravcsik Alapítvány által szervezett rendezvényen, ahol az elődöntőn bronz minősítést szereztünk. A döntőn is részt vettünk nézőként, ahol az ellátottaknak lehetősége nyílt új személyekkel megismerkedni, gyakorolni az előadáson való részvétel normáit.
- Dankó-udvar: az udvarban rendszeresen veszünk részt előre megszervezett kézműves foglalkozásokon (pl. makramézás, agyagozás).
- Sérült gyermekek napja: az Állatkertben megrendezett napon különféle szórakoztató programokon vett részt a csapat, gyakorolva a tömegközlekedést, megismerve a szűkebb-tágabb környezetet.
- Sikertől eljutnunk a Várnegyedbe is és azt egy játékos akadályverseny keretében egy kicsit jobban megismertük.

- Cukrászdáztunk a Bálnában, miközben megnéztük a Dunát.
- Tartottunk egy Pál utcai fiúk napot, ahol az ifjúsági regény alapcselekményéhez lehetőség volt hozzákapcsolni a helyszíneket is.
- Decemberben, a Fogyatékosok emberek világnapja alkalmából - hazai sztárt is felsorakoztató - zenés, kulturális műsoron vett részt az ÉNO az Óbudai Kulturális Központban.

Nyáron több olyan hét volt, amikor harmadfokú hőségriasztás volt érvényben, így a napközi nyitvatartási idejében kénytelenek voltunk bent tartózkodni, a külsős programokat elhalasztani. Ellátottjainkra a nagy hőség, életkoruk és egészségi állapotuk miatt, rendkívül rossz hatással van: több ellátottunk szenved keringési rendszert érintő betegségeken (pl. magasvérnyomás-betegség). A hőségriadó gyakran hozta azt a helyzetet, hogy az ellátottak szülei, gondnokai egyik napról a másikra jelentették be, hogy a hét további részében nem hozzák gyermekeiket a napközibe.

Az ÉNO-ban folyó szakmai munkát kiegészítő intézkedések, elvégzett és tervezett egyéb feladatok

- 2024 márciusában a rendszeresen gyógyszert szedő ellátottak számára elkészült egy elzárt helyen levő gyógyszeradagoló.
- A szülőkkel való folyamatos és gördülékeny kommunikáció érdekében Facebook csoportot alakítottunk ki,
- A szülőkkel való kommunikációt **üzenő füzet** segítségével, emailben, szóban és telefonon intézzük, illetve szülői értekezletet is szervezünk számukra.
- Az ellátotti létszám növelése céljából elkészült egy hivatalos tájékoztató anyag.
- A kommunikáció érdekében a szülők maguk is élhetnek a lehetőséggel, hogy egyeztetést kezdeményezzenek.
- A napközi munkatársait és a szülőket is igyekszünk nemcsak információval, de mentálisan is megsegíteni: a szülők számára olyan szülőcsoportos alkalmakat tervezünk tartani, ahol szakember segítségével beszélhetnek majd nehézségeikről.

Összegzés

A Gyermek Átmeneti Otthona tekintetében a 2024 év összességében nézve egy kiszámíthatóbb év volt, miután az elhelyezett gyermekek összetétele nem változott hónapról-hónapra, így a tevékeny és komplex gondozási folyamatba is sokkal könnyebben tudtuk bevonni a törvényes képviselőket. A gyermekek erősségeinek megismerése után, a támogatások a pozitívumok kiemelésével valósultak meg minden gyermek vonatkozásában, így sikerült a pályaválasztás előtt álló fiataloknak megfelelő középiskolát választani és sikeres felvételijében támogatni.

Ebben az évben is nagy hangsúlyt fektettünk a kerületi, illetve az ellátási szerződéssel rendelkező kerületeink szakmai egységeink tájékoztatására, szakmai szemléleteink megismertetésére és a jogszabályban lefektetett feladatainkra, ezért az évet egy közös szakmai egyeztetéssel kezdtük, amit több évközi megbeszélés követett.

A Gyermek Átmeneti Otthonának további térítési díjmentességének fenntartását továbbra is javasoljuk.

A Családok Átmeneti Otthonában térítési díjat a megnyitás óta nem fizetnek a lakók. Ennek hiányát munkatársaim és magam is szakmailag indokolatlannak, hatásait kontraproduktívnak tartjuk továbbra is.

Ellene megy azon szakmai törekvésünknek, hogy a nálunk lakó családokat reintegráljuk illetve arra kondicionáljuk, hogy aktív, cselekvő, felelősen gazdálkodó, magát és gyermekeiket eltartani képes családokká váljanak, mire kiköltöznek intézményünkbe.

A lakhatás bármely formájáért fizetni kell, nyilván eltérő formában, vagy összegben, de kell; akár albérletről, önkormányzati bérletéről, vagy lakáshitelről legyen szó és ehhez közüzemi költségek is kapcsolódnak. Ingyenes lakhatási forma nemigen létezik – abszolút szakmailatlannak tartom ezt a működést. Egyik célkitűzésünk, hogy minden lakónk magévá tegye annak felelősségét, ami ma az önnfenntartás szerves része; hogy a lakhatáshoz kiadások kapcsolódnak, melyet a havi bevételeiből fedezni szükséges, mindenkinek, aki önálló háztartást szeretne vezetni. Ehhez kapcsolódó edukációs folyamat lenne a térítési díj illetve a rezszi hozzájárulás megfizetése is – nem az ebből befolyó bevétel a lényege.

A térítési díjra vonatkozó javaslatunkat ugyan még a jelenlegi megélhetési válság előtt nyújtottuk be, de az abban meghatározott összegek inkább jelképesek és szakmai céljainkat támogatják, illetve a családok érdekét szolgálják és nem feltétlen az intézmény fenntartásához szükséges bevételi forrásként funkcionálnak. Amennyiben indokolt lehet csökkenteni, elengedni, méltányosság gyakorolható bizonyos esetekben és helyzetekben.

Ezért és a fenti részletezett szakmai elvek miatt kérem és továbbra is javaslom a térítési díj bevezetését.

A gyermekek veszélyeztetettségét és az átmeneti otthonba történő elhelyezésének okát nem lehet egyetlen egy problémával definiálni vagy sűríteni. A gondozás megkezdésével szinte minden esetben kirajzolódik, hogy összetett problémahalmazzal kell dolgoznunk. Sok családnál kezdetben nem is lehet megállapítani az otthonban történő elhelyezés fő indokát

2024. évben is több esetben mosódott össze a lakhatási probléma a családon belüli bántalmazással, a párkapcsolati konfliktusokkal, illetve egyre összetettebb problémák kerülnek a gondozás folyamán a felszínre. A felmerülő problémákat, illetve a cselekvési tennivalókat a gondozási – nevelési tervben rögzítettük. A tervezés folyamatába bevonjuk a szülőket is, illetve a családgondozót és esetenként pszichológust, akikkel karöltve foglalkoztunk meg céljainkat, elvárásainkat, hogy a család az átmeneti gondozás végeztével valóban felelősségteljes családként tudjon funkcionálni.

2024 évben is tovább fokozódtak a társadalmi egyenlőtlenségek. A létbizonytalanság és leginkább a szegénységgel megküzdő családok – munkanélküliség, megoldatlan lakhatás, emelkedő albérletárak, alapvető szükségletek biztosítása, elhanyagolás, egyéb problémák egyre mélyülnek, az érintettek száma egyre magasabb.

A 2023. évi és a 2024. évi adatokat összehasonlítva sikerként éltük meg, hogy 1 esetben történt hazaszállítás, egy esetben történt nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezésre nem készült javaslat.

Nehézségként éltük meg, hogy a diszfunkcionálisan működő szakellátás és az arra nehezedő összes probléma az átmeneti gondozást is beárnyékolja. A gyermekek elhelyezése nagyban függ a gyermekvédelmi rendszer állapotától, ahol egyre nagyobb teher nehezedik az intézmények dolgozóira. Az elmúlt évben nagyobb odafigyeléssel jelentkeztünk a továbbképzésekre, amire nagyon nagy szükségünk volt és majd lesz is az átalakuló gyermekvédelmi rendszer mellett.



2025. évben is szeretnénk naprakész kompetenciákkal helytállni az átmeneti otthonban, és támogatói munkafolyamatok mellett segíteni a gyermekek lelki jólétét.

Még ha nem is vagyunk elsődleges szocializációs színtér, de elsődleges szempontunknak tartjuk, hogy úgy működjünk.

Az utóbbi évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a jövőben is előtérbe kell helyeznünk a kerületi, illetve az ellátási szerződéssel rendelkező kerületeink szakmai egységeink informálására, szakmai szemléleteink megismertetésére és a jogszabályban lefektetett feladatainkra, hogy az átmeneti gondozás, mint ellátási formánk a következő évben is sikeresen tudjon működni.

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában az elmúlt évben sok változás történt. Márciustól az átmeneti gondozás szervezeti egységhez való kapcsolással egy új fejezet indult be. Az indulást követő nehézségeket sikeresen leküzdve, ősztől immár teljes munkatársi létszámmal, lehetőség van olyan munkát végezni, amelyben minden ellátott a képességeinek és szükségleteinek megfelelő módon és eszközökkel veheti igénybe a tevékenységeket. Év végére jó hangulatú, élénk napköziélet lett. Az ellátottak szívesen jönnek, érzelmileg is kapcsolódnak egymáshoz, illetve a munkatársakhoz egyaránt. A szakmai vezető mellett, a decemberben kezdő egységvezető személyes napi jelenlétével, a 2025-ös évben szeretnénk tudatosabb szakmai munkát végezni, szélesebb körű programrepertoárt kialakítani. Miközben folyamatos az új ellátottak toborzása, az Önkormányzattal együtt folyik az ÉNO költöztetéséről való együtt gondolkodás is. A JSZSZGYK tervei szerint a jövőben az ÉNO körül egy olyan fogyatékosügyei szolgáltatáscsomag épülhet ki, ami a kerület minden érintett lakosa és családjaik számára minőségi támogatást nyújtana.

Fetter-Pásztor Krisztina
szakmai vezető

4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)

A házi segítségnyújtás éves adatai:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Házi Segítségnyújtás				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	229 937 868	223 184 044	97%	181 574 892	123%
Munkaadókat terhelő járulékok	30 989 587	29 416 295	95%	24 670 062	119%
Dologi kiadások	64 543 586	37 427 944	58%	22 040 553	170%
Működési kiadások összesen	325 471 041	290 028 283	89%	228 285 507	127%
Beruházások	18 379 388	17 200 669	94%	952 573	1806%
Felújítások			0%	14 283 757	0%
Felhalmozási kiadások összesen	18 379 388	17 200 669	94%	15 236 330	113%
Kiadások összesen	343 850 429	307 228 952	89%	243 521 837	126%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	12 605 214	16 991 876	135%	14 422 189	118%
Működési bevételek összesen	12 605 214	16 991 876	135%	14 422 189	118%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	8 320 831	8 320 831	100%	13 003 135	64%
Támogatás	322 924 384	302 283 458	94%	220 780 073	137%
Bevételek összesen	343 850 429	327 596 165	95%	248 205 397	132%

A szociális étkeztetés éves adatai:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Szociális étkezés				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	6 096 635	6 096 635	100%	4 774 377	128%
Munkaadókat terhelő járulékok	830 064	830 064	100%	649 718	128%
Dologi kiadások	111 943 687	111 221 945	99%	94 712 532	117%
Működési kiadások összesen	118 870 386	118 148 644	99%	100 136 627	118%
Beruházások			0%		0%
Felújítások			0%		0%
Felhalmozási kiadások összesen	0	0	0%	0	0%
Kiadások összesen	118 870 386	118 148 644	99%	100 136 627	118%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	43 819 107	53 060 887	121%	33 352 988	159%

Működési bevételek összesen	43 819 107	53 060 887	121%	33 352 988	159%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	
Maradvány igénybevétele			0%		
Támogatás	75 051 279	22 329 564	30%	20 046 949	111%
Bevételek összesen	118 870 386	75 390 451	63%	53 399 937	141%

4.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, olyan szolgáltatás, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán saját környezetében biztosítja. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességének fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretén belül:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítség körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

A szolgáltatást gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg, amit a szakmai vezető és a házi orvos véleménye alapoz meg. A kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

Az idős, beteg emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne a saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik a rászoruló ellátottak lakókörnyezetében történő gondozását. Az ellátást kérők családtagjaival együttműködünk annak érdekében, hogy minél jobban bevonjuk őket a gondozásba, hogy a meglévő segítő szálakat ne váltsuk ki, hanem inkább erősítsük, kiegészítsük munkánkkal.

Az ellátottak között sok a súlyos beteg és a krónikus megbetegedés. Rendszeresen előfordul, hogy a kórház nagyon hamar, a felépülés kezdetén hazaadja az ellátottat, akinél otthonában fokozott figyelmet, szaktudást, és sok időt kívánó gondozást végzünk. Az egyedül élők esetében pedig még inkább



szakemberünk az egyetlen, aki segítséget ad, a munkánk nélkülözhetetlen. (ápolás, gondozás, gyógytorna, gyógymasszázs, pedikűr, fodrász, mentálhigiénés).

Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, családtagok közötti eltávolodás nemcsak érzelmi szinten, hanem fizikálisan is jelen van. Az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. 2024. januártól mentálhigiénés szakember is segíti az ellátottakat.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2024.12.31-én 198 fő.

Az előző év 2023.12.31-én 177 fő ellátott volt.

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma háromszor annyi, mint a férfiaké. Ebben az évben 132 új ellátottat vettünk fel és 111 főnek az ellátása szűnt meg.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok a táblázatban láthatók:

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Febr.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	43	53	44	46	45	44	47	48	47	42	40	38
Nő	150	140	152	157	151	155	156	159	162	167	167	169
Összesen	193	193	196	203	196	199	203	207	209	209	207	207

Az elmúlt év során az ellátottak szociális helyzete megváltozott.

2024-ben a jövedelmek ilyen arányban változtak.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti 2024-es átlaga	
Jövedelem határok	Ellátottak számának alakulása éves átlag*
0-85 000.-Ft	9,54 fő
85 001.- Ft – 114 000.- Ft	8,36 fő
114 001.- Ft – 171 000.- Ft	39,54 fő
171 001.- Ft – 228 000.- Ft	56,45 fő
228 001.- Ft – 285 000.- Ft	31,36 fő
258 001.- Ft – 313 500.- Ft	8,64 fő
313 500.- Ft felett	18,63 fő

A házi segítségnyújtás térítési díjhoz kötött (óra/Ft)

A gondozási térítési díjakból bevétel **15 204 525.-Ft** volt, az alábbiak szerint:



A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2023-ban gondozási térítési díj mérséklést 5 fő vette igénybe.

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	1 232 690.- Ft
Február	1 237 030.- Ft
Március	1 117 165.- Ft
Április	1 352 310.- Ft
Május	1 293 530.- Ft
Június	1 198 120.- Ft
Július	1 435 025.- Ft
Augusztus	1 185 770.- Ft
Szeptember	1 376 800.-Ft
Október	1 452 555.- Ft
November	1 220 180.- Ft
December	1 107 300.- Ft
Összesen	15 208 475.- Ft

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület rendelete alapján van lehetőség. 2024-ben gondozási térítési díj mérséklést 3 fő vette igénybe (3 fő 100%).

A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munkanapok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás	Igényelt normatíva szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	22	1289	117	1649,5	58,59	5,32
Február	21	1265	123	1429	60,24	5,86
Március	19	1173	128	1525	61,74	6,74
Április	21	1369	148	1799,5	65,9	7,05
Május	21	1340	139	1748,5	63,81	6,62
Június	20	1260	130	1596,5	63	6,5
Július	23	1500	152	1866	65,22	6,61
Augusztus	21	1238	138	1548,5	58,95	6,57
Szeptember	21	1485	124	1802	70,71	5,9
Október	22	1565	147	1909	71,14	6,68
November	20	1321	97	1603,5	66,05	4,85



December	20	1212	99	1485,5	60,60	4,95
Összesen	251	16 017	1542	19962,5	-	-
Átlag naponta fő	-	-	-	-	63,81	6,14

A gondozási órák száma 19962,5 óra, a térítési díj ennek alapján lett fizetve. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal ténylegesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb tevékenységet. A KENYSZI elektronikus rendszerben rögzített látogatási számok adják a normatívát, személyi gondozásban 64 fő és a szociális segítségben 6 fő ellátottat láttunk el naponta.

Gondozást segítő ellátások:

Mentálhigiénés szolgáltatás:

A mentálhigiénés szolgáltatás olyan tevékenység, melynek célja az egészséges lelki élet kialakítása és megtartása, továbbá, amely támogatja mentális egészséget és elősegíti a mentális betegségek megelőzését. A lelki egészség elősegítése és megőrzése, illetve azon ismeretek és intézkedések felhasználása, melyek arra irányulnak, hogy megelőzzék a lelki rendellenességeket és javítsák az egyén pszichológiai beilleszkedését a társadalomba, illetve képességeit a harmonikus szociális kapcsolatok kialakítására.

Feladatai:

- egyéni (veszteségek feldolgozása, új élethelyzetben célok felállítása, gyász munka segítése, stb.) és csoportos beszélgetések biztosítása (az SZSZK a Nappali ellátás, a Házi segítségnyújtás és az Idősek Átmeneti Otthona),
- segítséget nyújt a gondozottak életvitelében, mentális problémáik megoldásában, megfelelő szolgáltatásba irányításukban,
- az Időskorúak Klubjaiban és az Átmeneti Otthonban a felmerülő konfliktusos helyzetek oldásának elősegítése.

Fodrász és Pedikűr szolgáltatás:

A fodrász és pedikűr szolgáltatást a házi segítségnyújtást, nappali ellátást és az átmeneti otthont igénybevevők részére biztosítottunk. Ez az ellátási forma nagyon fontos az idős emberek számára, általában a gondozottak kéthavonta kérik.

Különösen azok részére, akik már nem képesek elhagyni az otthonukat és nem tudják igénybe venni másképp ezeket a szolgáltatásokat.

Gyógytorna szolgáltatás:

A házi segítségnyújtásban részesülőknek egyéni gyógytornát biztosít az orvos utasítása alapján, az életkori sajátosságok figyelembe vételével.

Az idősek klubjában és az idősek átmeneti otthonában az egyéni mellett, csoportos gyógytornát tart.

Feladata különösen:

- Rehabilitáció
- Egészségnevelés, egészségmegőrzés, életmódbeli tanácsok.
- Segédeszközök beszerzésében, használatuk megtanításában tanácsadás, segítségnyújtás.

- Speciális keringésjavító torna (vénás, illetve artériás torna).
- Koordinációjavító torna: a gyakori esések elkerülését célozza a végtagizomzat koordinációs készségének fejlesztése, a járásbiztonság növelése.
- Légzőtorna.
- A kéz manuális képességének javítása.
- Osteoporosis torna.
- Gerinctorna.

Céljaink:

- Idősek önellátási funkcióinak segítése, megőrzése segédeszközökkel, gyógytorna technikákkal.
- Életminőség megőrzése mozgásterápiával, egyéni életvitel megbeszéléssel, tanácsadással, kezeléssel.
- Egyéni tanácsadás hozzátartozó, segítő részére.
- Családi és társas kapcsolatok erősítése, támogatása, páciens izolációjának oldása.

A gyógytornászok tevékenysége különösen fontos stroke és combnyaktörés esetén. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján kimondhatjuk, ha nálunk nem lenne gyógytornász szakember, akkor senki nem biztosítaná a szakszerű rehabilitációjukat.

A lakását elhagyni nem képes, járóképtelen betegnek az előírt gyógytorna óraszámot is nehezen tudja biztosítani az OEP.

Gyógymasszőr

Gyógymasszázszt biztosítunk az idősellátás egész területén (Klubokban, Idősek Átmeneti Otthonában és a Házi segítségnyújtásban).

A masszírozás kilazítja a merev, feszült izmokat, javítja a vérkeringést. A stressz, fáradtság, és rossz tartás okozta izomcsomókat feloldja, ezáltal azon kívül, hogy csillapítja a fájdalmat, jelentősen javítja az ellátottak közérzetét.

A járást nehezítő és fájdalmakkal járó ödémás (duzzadt) végtagok kezelését és javulását nyirokmasszázsral biztosítjuk. Különösen fontos a masszőrök munkája a fekvő betegek ellátásában a decubitus megelőzésében.

A gyógymasszázs és a gyógytorna tevékenységei kiegészítik és segítik egymást, elősegítik az idősek állapotjavulását, egészségmegőrzését. (Mindkét ellátás térítésmentes)

A gondozást segítő ellátások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógymasszázs:

Fodrász	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	28	7	22	18	17	28	13	25	23	15	24	10
Terület/ alkalom	28	7	22	18	18	28	13	25	23	15	24	10
Klub / fő	63	77	64	58	65	63	43	57	39	51	57	57
Klub / alkalom	15	16	13	13	14	13	9	13	10	20	11	12

Pedikűr	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	20	15	5	5	5	5	10	10	5	10	15	10
Terület/ alkalom	20	15	5	5	5	5	10	10	5	10	15	10
Klub / fő	55	53	47	59	48	48	54	48	6	42	54	36
Klub / alkalom	10	9	8	9	8	8	9	8	1	7	9	6



Gyógytorna	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	20	20	24	22	19	20	17	17	19	18	18	15
Terület/ alkalom	109	106	106	102	120	91	92	81	97	123	102	91
Klub / fő	78	76	72	69	73	63	55	63	71	70	74	65
Klub / alkalom	28	26	21	31	28	22	19	17	18	24	23	10

Gyógymasször	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	12	15	15	15	18	16	4	4	5	5	4	4
Terület/ alkalom	56	52	51	48	39	51	17	15	12	14	12	12
Klub / fő	44	43	48	45	43	77	15	18	28	25	23	21
Klub / alkalom	22	20	18	19	15	17	15	12	18	19	18	16

A pedikűrös és a fodrász által beszedett térítési díj összege:

Hó	Pedikürből befolyt térítési díjak Ft	Fodrászattól befolyt térítési díjak Ft
Január	75 855.- Ft	94 320.- Ft
Február	64 090.- Ft	65 825.- Ft
Március	47 900.- Ft	69 890.- Ft
Április	62 655.- Ft	67 675.- Ft
Május	50 845.- Ft	70 315.-Ft
Június	51 005.- Ft	77 800.- Ft
Július	64 405.- Ft	46 980.- Ft
Augusztus	58 340.- Ft	71 375.- Ft
Szeptember	11 605.- Ft	59 655.- Ft
Október	53 115.-Ft	63 510.- Ft
November	70 210.- Ft	68 370.- Ft
December	41 725.- Ft	47 535.- Ft
Összesen	651 760.-Ft	803 250.- Ft

Személyszállítás - „idősbarát péntek”

A kerületben élő idősök számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi idősöknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekordszámú szállítást bonyolítottunk le. 2024-ben 928 alkalommal szállítottuk a VIII. kerületi idős lakosokat a kívánt helyre, havonta átlag 42 főt. A szállítások koordinálását az idősök egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. A minket felkereső idősök többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe és a Péterfy Sándor utcai Kórházba akart eljutni.



	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Szállítás/alkalom	77	82	70	80	91	68	89	76	83	89	83	40
Szállítás/fő	37	44	43	41	48	41	45	43	41	51	43	30

A házi segítségnyújtás adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2023.12.31-én 177 fő
- A gondozottak száma 2024.12.31-én 198 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 132 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 111 fő
- Látogatások száma: 17 564
- Gondozási órák száma: 19 962,5
- Térítési díj bevétel: 15 208 475.- Ft

4.2. Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybevétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az ellátottak jövedelemtől függő Önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj táblázat alapján fizetnek.

Ellátottak statisztikai adatai:

Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:
Nemek szerinti megoszlás alapján

	Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	92	87	90	88	84	88	94	90	91	86	77	74
Nő	128	128	127	124	127	132	135	137	145	147	137	129
Összesen	220	215	217	212	211	220	229	227	236	233	214	203

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében az alapszolgáltatás e formáját főleg a szociálisan rászorultak veszik igénybe.

2024-ben naponta ilyen jövedelemmel rendelkezők vették igénybe a szociális étkeztetést.
Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szociális étkeztetésben részesülők jövedelem szerinti 2024-es átlaga	
Jövedelem határok	Ellátottak számának alakulása éves átlag*
0-85 000.-Ft	61,55 fő
85 001.- Ft – 114 000.- Ft	9,88 fő
114 001.- Ft – 171 000.- Ft	48,66 fő
171 001.- Ft – 228 000.- Ft	36,1 fő
228 001.- Ft – 285 000.- Ft	28,88 fő
258 001.- Ft – 313 500.- Ft	3,77 fő
313 500.- Ft felett	14

Az étkezési térítési díjakból befolyó összeg az évben **30 922 970.-Ft** volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
Január	2 534 010.- Ft
Február	2 449 350.- Ft
Március	2 494 320.- Ft
Április	2 592 380.- Ft
Május	2 653 485.- Ft
Június	2 648 570.- Ft
Július	2 782 325.- Ft
Augusztus	2 602 190.- Ft
Szeptember	2 614 305.- Ft
Október	2 594 345.- Ft
November	2 526 580.- Ft
December	2 431 110.- Ft
Összesen	30 922 970.- Ft

Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzati rendelete alapján van lehetőség szociális étkeztetés térítési díj mérséklésre, ezt 3 fő 100%-ba és 1 fő 50%-ba vette igénybe.

Normatíva

A szociális étkeztetés normatívája a hétköznapi igényelt ebédek adagszáma és az adott havi munkanapok figyelembe vételével számolható ki, mely az alábbiak szerint alakult:



Kiszállított étkeztetés munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	22	4099	186,32
Február	21	3896	185,5
Március	19	3562	187,47
Április	21	3921	186,71
Május	21	3808	181,33
Június	20	3821	191,05
Július	23	4360	189,57
Augusztus	21	3819	181,86
Szeptember	21	3994	190,14
Október	22	4047	183,95
November	20	3668	183,4
December	20	3425	171,25
Összesen	251	46420	-
Átlag / fő	-	-	184,94

2024-ben munkanapokon átlag 184,94 fő vette igénybe az étkezést házhoz szállítással.

Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2023.12.31-én 206 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2024.12.31-én 200 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 114 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 120 fő
- Térítési díj bevétel: 30 922 970.-Ft

Személyi feltételek

Az egység létszáma 36 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 22 gondozóval biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A Házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját 1 fő pedikűrös és 2 fő gyógytornász, 1 fő fodrász, 2 fő gyógymasszőr és 1 fő mentálhigiénés szakember segíti. Az egységnél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt, általános adminisztrátor 2 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő.

2024. évben a kollégák 601 napot töltöttek betegállományban és 1006 napot szabadságon. A munkanapokon átlagosan 6 fő hiányzott ezen okokból kifolyólag.

2024. évben az ellátottak elégedettek voltak az ellátás színvonalával, a kollégáink emberileg is és szakmailag is megpróbálták a maximális teljesítést nyújtani.

Bene Lászlóné
szakmai vezető

5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)

5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk. Az ebédet 2024. március 31-ig a FoodHost Kft, 2024. április 1-től a Julienne Kft. biztosította. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. A szolgáltatás a hét minden napján igénybe vehető, adagonként csomagolva, sokkolt technikával biztosított. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az időskorúak nappali ellátása nagy figyelmet fordít mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást is.

Jelentős szerepet vállalunk az igénybevevők szociális helyzetének javításában, egészségük, mentális állapotuk megőrzésében.

A feladatellátás szakmai tartalma:

- mentális gondozás,
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz való hozzájutás megszervezése,
- személyi tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának lehetősége,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása
- csoportos gyógytorna
- frissítő masszázs

Az időskorúak nappali ellátása és az alapszolgáltatások igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján.

Fentiekén túl az idősök klubjai az alábbi szolgáltatásokat szervezik térítési díj ellenében:

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása
- fodrász, pedikűr szolgáltatás
- szabadidős programok szervezése esetén belépőjegy, tárlatvezetés megfizetése

A szolgáltatás ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása: A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a kerületben élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, mely hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

A feladatellátás számokban

A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Nappali Ellátás				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	178 023 331	171 386 618	96%	147 754 206	116%
Munkaadókat terhelő járulékok	25 857 614	24 800 884	96%	20 723 012	120%
Dologi kiadások	78 203 118	37 423 039	48%	38 000 781	98%
Működési kiadások összesen	282 084 063	233 610 541	83%	206 477 999	113%
Beruházások	6 138 001	4 073 162	66%	62 495	6518%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	6 138 001	4 073 162	66%	62 495	6518%
Kiadások összesen	288 222 064	237 683 703	82%	206 540 494	115%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	1 213 833	1 318 031	109%	1 151 367	114%
Működési bevételek összesen	1 213 833	1 318 031	109%	1 151 367	114%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	5 226 770	5 226 770	100%	84 962	6152%
Támogatás	281 781 461	275 810 782	98%	229 435 873	120%
Bevételek összesen	288 222 064	282 355 583	98%	230 672 202	122%

A szakmai egység munkatársai

1 fő szakmai vezető és koordinátor, 4 fő koordinátor, 11 gondozó/ápoló, 1 fő adminisztrátor. Minden szakmai munkatárs az előírt szakképesítéssel rendelkezik. 1 fő nyugdíjba vonult, 2 fő kezdte meg felmentési idejének letöltését.

5.2. Időskorúak klubjai

2024. február 1-től szervezeti átalakulás történt az intézményen belül. A Nappali Ellátás szakmai egységből kivált a Szenvedélybetegek Nappali Ellátása-Mátyás Klub és az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása-ÉNO. A szakmai egység ettől az időponttól kizárólag az időskorúak klubjait fogja össze.

Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása (normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg-Otthon	Összesen
I.	látogatás	519	377	409	629	453	2387
	étkezés	185	19	152	220	169	745
II.	látogatás	501	340	419	627	445	2332
	étkezés	181	19	169	231	185	785
III.	látogatás	428	401	454	576	394	2253
	étkezés	168	19	128	197	172	684
IV.	látogatás	472	360	514	645	464	2455



	étkezés	153	21	159	218	186	737
V.	látogatás	469	405	593	700	466	2633
	étkezés	206	21	191	239	214	871
VI.	látogatás	389	337	633	721	488	2568
	étkezés	194	15	202	271	208	890
VII.	látogatás	361	300	658	892	497	2708
	étkezés	208	23	238	363	247	1079
VIII.	látogatás	387	356	640	775	495	2653
	étkezés	138	17	258	293	238	944
IX.	látogatás	424	369	713	840	552	2898
	étkezés	152	16	234	338	222	962
X.	látogatás	478	381	820	923	579	3181
	étkezés	166	48	285	388	245	1132
XI.	látogatás	452	365	755	842	521	2935
	étkezés	168	57	271	344	217	1057
XII.	látogatás	446	367	851	776	490	2930
	étkezés	131	48	260	339	210	988
Összesen	látogatás	5326	4358	7459	8946	5844	31933
	étkezés	2050	323	2547	3441	2513	10874

Látogatási napok száma összesen: 31933 nap

2024. 01. 01. – 12.31. közötti kihasználtság: $31933:251 \text{ nap} = 127,22:5=25,44= 42,4 \%$

(2023-ban 33,68 % volt a kihasználtság, 2024-ben 8,72 % az emelkedés.)

A klubok férőhely feltöltöttsége a 2024. december 31-i állapot szerint (zárójel 2023. év):

Ciklámen: 57 megállapodás/60 férőhely (53/60)

Napraforgó: 45 megállapodás/60 férőhely (40/60)

Őszikék: 79 megállapodás/60 férőhely (51/60)

Reménysugár: 67 megállapodás/60 férőhely (60/60)

Víg-Otthon: 53 megállapodás/60 férőhely (42/60)

(2024: 301 megállapodás/300 férőhely; 2023: 246 megállapodás/300 férőhely)

A klubok normatíva szerinti kihasználtsága 2024-ben (zárójelben 2023. év):

Ciklámen: 35,36 % (37,17 %)

Napraforgó: 28,93 % (26,75%)

Őszikék: 49,52 % (34,92%)

Reménysugár: 59,4 % (45,53%)

Víg-Otthon: 38,8 % (35,03%)

Új megállapodások száma/megszűnt megállapodások száma 2024-ben:

Ciklámen: 14/10 (+4)

Napraforgó: 10/5 (+5)

Őszikék: 44/16 (+28)

Reménysugár: 16/9 (+7)

Víg-Otthon: 15/4 (+11)

2024-ben összesen 99 új megállapodást kötöttünk és 44 megállapodás szűnt meg (+55 megállapodás).

2023-ban 60 új megállapodást kötöttünk és 52 megállapodás szűnt meg (+8 megállapodás)

Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2024. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
----------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-----------------



Összesen	F:65 N:56	F:23 N:138	F:197 N:452	F:252 N:687	F:233 N:640	F:145 N:408	F:36 N:50
Mindösszesen	121	161	649	939	873	553	86

Férfiak összesen: 951 fő = 28,11 %

Nők összesen 2431 fő = 71,88 %

Mindösszesen: 3382 fő = 100 %

(2023-ban összesen 2760 főt láttunk el, idén 622 fővel nőtt az ellátottak száma.)

Étkezés módja szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2024.

Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Víg-Otthon		Összesen	
	Étel adag	Összesen	Étel adag	Összesen	Étel adag	Összesen	Étel adag	Összesen	Étel adag	Összesen	Étel adag	Mindösszesen
helyben	1218	2050	0	323	2258	2547	3441	3441	667	2513	7584	10874
elvitellel	832		323		289		0		1846		3290	

Étkezési napok száma összesen: 10874 nap

2024. 01. 01. – 12.31. közötti kihasználtság: $10874:251 \text{ nap} = 43,32:5=8,66=14,44 \%$

(2023-ban 12,71 % volt a kihasználtság)

2024-ben a befolyt étkezési térítési díj: 6.132.865,- Ft volt. A fenti időszakban térítési díjtartozás: 0,- Ft (A befolyt térítési díj 2023-ban: 4.805.743,-Ft)

Önként vállalt feladatok igénybevétele - 2024. 01. 01. – 2024. 12. 31.

Az öt klub összesített adatai

(A 2023. évhez képest mind a négy szolgáltatás igénybevétele emelkedett.)

Hónap	Fodrász (alkalom/fő)	Pedikűr (alkalom/fő)	Masszázs (alkalom/fő)	Gyógytorna (alkalom/fő)
Január	11/51	7/40	18/96	17/126
Február	12/60	7/42	15/76	15/114
Március	10/55	6/35	12/69	15/111
Április	11/52	8/49	14/85	15/99
Május	11/60	7/42	13/77	14/110
Június	12/59	7/42	13/68	12/69
Július	8/39	8/48	12/54	11/65
Augusztus	11/56	7/42	9/37	13/102
Szeptember	8/40	1/6	14/59	16/118
Október	11/52	5/30	12/57	15/102
November	11/57	8/46	13/57	18/139
December	11/49	7/42	13/37	14/92
Összesen:	127/630	78/464	158/772	175/1247

A klubokban a következő egyedi szolgáltatásokat biztosítjuk:

- sószoza
- torna sarok
- relax sarok
- Biopton MedAll készülék

Sószoza igénybevételi adatok -2024. 01. 01 - 2024. 12. 31. (hónap/alkalom)

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. 2024-ben csökkent a látogatottsága.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen
Ciklámen	51	56	28	21	16	24	10	8	12	14	25	22	287
Őszikék	3	1	7	3	0	1	0	2	2	3	0	1	23
Reménysugár	1	2	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	10
Víg Otthon	6	6	2	2	2	0	0	0	5	10	5	6	44
Napraforgó	13	9	17	10	9	0	0	2	23	20	4	0	107
összesen	74	74	54	38	27	25	10	12	42	52	34	29	471

Torna sarok igénybevételi adatok -2024. 01. 01 - 2024. 12. 31. (hónap/alkalom).

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában érhető el. Jelentősen emelkedett a használat.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom
Reménysugár	36	46	42	50	79	103	98	101	101	96	103	98	953
Ciklámen	0	4	4	3	4	4	3	2	2	2	1	1	30
Összesen	36	50	46	53	83	107	101	103	103	98	104	99	983

Relax sarok igénybevételi adatok -2024. 01. 01 - 2024. 12. 31. (hónap/alkalom).

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában érhető el. A használat emelkedett.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom
Reménysugár	63	62	47	47	61	95	83	92	98	92	93	105	938
Ciklámen	0	4	4	3	4	4	3	2	2	2	1	1	30
Napraforgó	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	10
Összesen	63	70	51	50	65	99	86	94	100	96	96	108	978

Biopton MedAll készülék igénybevételi adatok -2024. 01. 01 - 2024. 12. 31. (hónap/alkalom).

A készülék az Őszikék Idősek Klubjában vehető igénybe. A használat emelkedett.

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom
Őszikék	15	12	20	18	12	6	12	16	15	20	21	15	182

Programok az idősek klubjaiban

A 2024-ben is igyekeztünk sokféle és minőségi programot szervezni a nyugdíjasok számára. Olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket ajánlottunk, melyek élvezetes, ugyanakkor magas színvonalú szolgáltatást biztosítottak.

Kirándulások:



- Autóbuszos kirándulások (4x50fő) Etyekre a Debreczeni pincészet Rózsakertjébe, ahol közösen készítettünk magunknak bográcsokban ebédet; autóbuszos kirándulás (2x50fő) Gödöllőre: a Karácsonyházba és a kastély Fényparkjának megtekintése
- Kerületi és városi séták: Nemzeti Múzeum kertje; Fiumei Sírkert; Budai Vár; Filozófusok Kertje; Római Part; Margitsziget; Városliget; Hősök tere; Normafa; Feneketlen-tó; Várkert Bazár; Szent István Park; Széll Kapu Park

Kulturális programok:

- Arany10 – Átlátszó Lények-üveg, fény, árnyék, formák, felületek; Dohány utcai Zsinagóga látogatása; Magyar Zene Háza: Magyar Rádió Énekkara műsora és a Magyar Rádió Szimfonikus Zenekara előadása. Pesti Vigadó: A Kékfestő- Kovács Miklós Életmű kiállítása; Idősek napi köszöntés- Operett és táncdal délután valamint Adventi koncert a H13-ban; Turay Ida Színház: Bakancslista című színdarab megtekintése (Önkormányzat szervezése, ingyenes előadás az Idősek Világnapja alkalmából);
- Számptalan színházi előadásra válhattak még kedvezményes belépőjegyet a különböző színházakkal kialakult együttműködésnek köszönhetően (Nemzeti Színház, József Attila Színház, Budapesti Operettszínház, RaM-Art Színház, Új Színház)

Nappali Ellátás közös programjai:

- Ciklámen klub szervezésében: Nyílt Bingó nap minden hónap első keddjén; Vetélkedő régi magyar filmekről és színészekről, Rendőrmúzeum megtekintése; Zenés könyvbemutató szervezése: Kiss Lajos:Tócsaba toccsanok; festőkör alakítása;
- Reménysugár klub szervezésében: Darts verseny minden hónap harmadik csütörtökén; Filmklub minden hónap harmadik péntekén
- Víg- Otthon klub szervezésében: Látogatás a Bálna kiállítási központba; VI. Vers és Prózamondó délután a Magyar Költészet Napja alkalmából; Madarak és Fák Napja-Orczy kerti kirándulás
- Napraforgó klub szervezése: havi egy alkalommal egész napos kézműves foglalkozás; Nyárváró zenés rendezvény; heti két alkalommal senior-örömtánc szervezése, kineziológiai előadás; kézműves karácsonyi ajándékkészítés; Kézműves kiállítás szervezése a klubok foglalkozásain készült alkotásokból
- Őszikék klub szervezésében: Vendéglátó Ipari Múzeum látogatása, Normafa-kirándulás; Magyarország 365 kiállítás megtekintése a Városligetben; Néprajzi Múzeum látogatása; Székesfehérvár: Szent István Király Múzeum- Az ókori Kína kincsei valamint közös Kisvonatozás; Budai Arborétum látogatása; Martonvásár: Brunszvik Kastély-Beethoven Emlékmúzeum és az Óvodamúzeum látogatása;
- Más szervezet által külső helyszínen szervezett program: Bikás park - „Szépkorúak Sportfesztiválja”; Világ Gyalogló Nap – Orczy Kert csoportos gyaloglás; klubtagjaink közül néhányan csatlakoztak a MoSa- Monspart Sarolta Egészséges Életmódért Alapítvány budapesti gyaloglóklubjához

Üdülések:

Káptalanfüredi nyaralás négy turnusban.

Hagyományörző programjaink:

Január: Újévköszöntő bálók

Február: Farsangok, tavaszváró rendezvények, Valentin nap

Március: Roland anya előadása: húsvéti készülődés, népszokások; Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-49-es forradalom és szabadságharcról; húsvéti ünnepségek

Április: Magyar Költészet napja, vers és prózamondó teadélután

Május: Édesanyák köszöntése óvodások érkezése; Palacsintasütés Roland atyával; Gyermeknapra megyünk az óvodákba



Június:	Juniális-nyárköszöntő; palacsintázás
Július:	Fagylaltozás, egész napos strandolások
Augusztus:	Augusztus 20.-a-i ünnepek/Új kenyér Ünnepe; főtt kukoricázás; lecsófőzés;
Szeptember:	Szüreti multságok
Október:	Idősek Világnapja köré szervezett klubrendezvények, 1956-os megemlékezések
November:	Halottainkra emlékeztünk; Erzsébet-Katalin bálók;
December:	Mikulás nap; Adventi gyertyagyújtások; Karácsonyi ünnepek

Egyéb érdekes és újszerű lehetőségek:

- Az ELTE EMind kutatócsoportja kutatásnépszerűsítő és ismeretterjesztő programmal keresett meg minket. Többek között az idősoddéssel kapcsolatos kognitív és egyéb mentális változásokat kutatják. A vizsgálat során használt virtuális valóság eszköz bemutatása rendkívül sikeres volt. Az idősek közül ezután többen is jelentkeztek a kutatásban való részvételre.
- Sikeres együttműködést alakítottunk ki a Siketvakok Országos Egyesülete Rehabilitációs Központjával, akik két alkalommal tartottak tájékoztató napot és bemutatták, hogy látássérültek illetve hallássérültek számára milyen szolgáltatások, támogatások érhetők el, ismertették az elemi rehabilitációs szolgáltatás elemeit. Egyéni és általános életvezetési tanácsadásra is sor került és azóta is több alkalommal igényeltünk az idősek számára vizsgálati időpontot a központtól.
- A Társadalomtudományi Kutatóközpont a fenntartható fogyasztási mintázatok megjelenéséről végzett vizsgálata során találkozott az idősklubokkal és beszélgettek el az idősekkel az élelmiszer és energiafogyasztási szokásaikról.
- A Józsefváros Közbiztonságáért Közalapítvány Időskorúak online biztonsága témában kezdeményezett két alkalomra szóló előadást és gyakorlati oktatást az idősek klubjaiban. Az első alkalom lezajlott 2024-ben.

Kis Tünde
szakmai vezető

6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-IAÓ)

6.1. A szakmai egység feladatai

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az **Ezüstfenyő Gondozóház** 21 fő részére biztosít teljes körű ellátást átmeneti jelleggel, a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997. februárban került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk.

Józsefváros a demensekért szolgáltatás: az Ezüstfenyő Gondozóház és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére az adathordozó biztosítása térítésmentes.

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

6.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Idősek Átmeneti Otthona				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	123 550 420	122 720 629	99%	105 787 249	116%

Munkaadókat terhelő járulékok	16 354 802	15 300 691	94%	13 582 344	113%
Dologi kiadások	97 800 536	26 483 166	27%	50 230 084	53%
Működési kiadások összesen	237 705 758	164 504 486	69%	169 599 677	97%
Elvonások					0%
Beruházások	2 964 000	530 918	18%	2 066 816	26%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	2 964 000	530 918	18%	2 066 816	26%
Kiadások összesen	240 669 758	165 035 404	69%	171 666 493	96%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	13 674 268	17 361 732	127%	18 322 237	95%
Működési bevételek összesen	13 674 268	17 361 732	127%	18 322 237	95%
Átvett pénzeszköz	0	0		0	0%
Maradvány igénybevétele	176 280	176 280	100%	1 020 999	17%
Támogatás	226 819 210	228 527 798	101%	216 009 119	106%
Bevételek összesen	240 669 758	246 065 810	102%	235 352 355	105%

Ezüstfenyő Gondozóház

Tárgyévben 45 jelzés érkezett a szolgáltatással kapcsolatosan. A jelzést leggyakrabban a hozzátartozók, a Házi segítségnyújtás- és Szociális étkeztetés és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységek munkatársai, illetve a Jelzőrendszerünket igénybe vevők teszik meg.

(A tavalyi évhez képest – 27 jelzés -, a jelzések száma másfélszer több lett.)

Az intézmény munkatársai: 1 fő szakmai vezető, 1 fő csoportvezető ápoló, 1 fő terápiás munkatárs, 11 fő gondozó/ápoló, 2 fő takarító, 1 fő mosónő, orvos – heti 2 órában.

Munkatársainkkal arra törekszünk, hogy lakóink minél szélesebb körű, személyre szabott gondoskodásban részesüljenek. Célunk, hogy lakóink intézményünkben nyugodt, barátságos környezetben, biztonságban, elégedetten éljék meg az itt eltöltött időt.

Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben.

Egészségügyi ellátás - szükség esetén - a jogszabályban meghatározott módon, az intézményi orvos utasítása szerint történik. Gyógyszerek beszerzését, adagolását biztosítjuk. Fontosnak tartjuk az ápolási, gondozási eszközök folyamatos, zavartalan biztosítását, nagy gondot fordítunk továbbra is a fertőzőbetegségek elleni védekezésre, és ehhez a megfelelő fertőtlenítő szerek biztosítására

A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával, szakdolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat. Az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelőorvosokkal. Felülvizsgálatokra és szűrővizsgálatokra rendszeresen visszük lakóinkat, Nagy részben a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központba, a Péterfy Sándor utcai Kórház-Rendelőintézetbe, Budapesti Dr. Manninger Jenő Baleseti Központba, Gottsegen György Országos Kardiovaszkuláris Intézetbe, Budapesti Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet, Semmelweis Egyetem Szemészeti, Urológiai, Pulmonológiai Klinikára, SE Szent Rókus Klinikai Tömb.

Az intézmény személygépkocsival rendelkezik.

A tárgyév adataiszlámokban:

	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Ellátottak száma hónap 1-én	18,00	17,00	15,00	17,00	16,00	12,00	13,00	14,00	14,00	13,00	12,00	14,00	175,00
Új felvétel	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	29,00
Megszűnt	3,00	4,00	1,00	3,00	7,00	1,00	3,00	2,00	2,00	5,00	1,00	1,00	33,00
Gondozási napok száma (normatíva)	537,00	481,00	478,00	499,00	453,00	384,00	406,00	427,00	384,00	399,00	414,00	441,00	5 303,00
kihasználtság	17,32	16,58	15,41	16,63	14,61	12,80	13,09	13,77	12,80	12,87	13,80	14,22	173,90
ellátottak száma NŐ	19,00	18,00	16,00	17,00	17,00	13,00	14,00	13,00	13,00	14,00	10,00	10,00	174,00
ellátottak száma FÉRFI	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	29,00

(A tavalyi évhez képest az új felvételek száma több mint hétszeresére nőtt: oka – nagymértékben emelkedett a jelzések száma; több fő részére tudtunk hosszabbítani az intézményben /emelkedett a bentlakásos intézménybe költözők száma, a helyek felszabadultak/. A megszűnések száma több mint hatszorosára nőtt: oka - a COVID időszak letelte után, a bentlakásos intézmények elkezdtek behívni a jelentkezőket; ide számolandók a szerződést meghosszabbító lakók is.)

Az év során felvettek kor és nem szerinti megoszlása

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
65 - 69 éves	1	6
70 - 74 éves	2	3
75 - 79 éves	0	6
80 - 89 éves	3	4
90 felett	1	3
Összesen	7	22

Kiköltözés oka az év során

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Bentlakásos otthonba költözött		9
Kórházba került, eü. állapota nem tette lehetővé a visszaköltözést	1	5
Otthonába visszaköltözött	1	5
Megállapodás hosszabbítás az intézményben		10
Rehabilitációs intézménybe ment		1
Házirend megsértése miatt megállapodása megszüntetve		1
Összesen	2	31

Intézményünkben a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- 24 órás szolgálat
- étkeztetés megszervezése (háromszori főétkezés, tízórai, uzsonna), szükség szerinti diéta biztosítása
- ruházat, textilálya biztosítása (saját mosodával rendelkezünk)
- egészségügyi ellátás (heti 1 alkalommal, 2 órában orvosi ellátás; szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutás biztosítása)
- mentálhigiénés szakember, heti egy alkalommal



- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján), heti egy alkalommal /orvosi indikáció esetén ettől eltérően, egyéni egyeztetéssel/
- fodrász, pedikűr (térítési díj köteles), havi egy alkalommal
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján), heti egy alkalommal
- Bioptron készülék, szükség szerint rendelkezésre áll
- kulturális, szabadidős programok szervezése

/

Kiemelkedő programjaink:

Január:	Újév köszöntő délután
Február:	Farsang
Március:	Nőnap ünnepség; Megemlékezés az 1848-49-es forradalom és szabadságharcról;
Április:	Húsvéti délután; buszos kirándulás Etyekre
Május:	Édesanyák köszöntése; virágültetés
Június:	Juniális
Július:	Olimpiai program – megnyitó
Augusztus:	Olimpiai programok követése + saját program a kertben; Augusztus 20. - Új kenyér Ünnepe
Szeptember:	Szüreti Mulatság
Október:	Turay Ida színház: Bakancslista (önkormányzati szervezés az Idősek Napja alkalmából, ingyenes); idősek délutánja
November:	Halottainkra emlékeztünk;
December:	Mikulás nap; Adventi gyertyagyújtás; Karácsonyi ünnepség

A programok szervezésében, az ünnepi díszek készítésében és az otthon díszítésében állapotuknak megfelelően a lakók is segédkeztek. Ünnepeinket méltóképpen megtartjuk.

Foglalkoztatási programok az intézmény programterve alapján valósulnak meg, hétfőtől péntekig. Hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására.

A hitéleti tevékenység gyakorlására idén is lehetőséget biztosítottunk ellátottaink számára (önkéntes segítségével).

Kapcsolattartás a kerületi alap-, és szakorvosi ellátással

Az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelőorvosokkal. Felülvizsgálatokra és szűrővizsgálatokra rendszeresen visszük lakóinkat. Nagy részben a Szent Kozma Egészségügyi Központba, a Péterfy Kórház- Rendelő Intézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézetbe, Haller utcai Kardiológiára, Szemészeti Klinikára és Tömő utcai Pulmonológiai Klinikára.

Lakóink részére hagyományos gyógymódon kívül igyekszünk az egészséges életmódról információval ellátni őket. Bioptron MedAll készülék használatának biztosítása, közérzetük javulásáért, szinten tartásáért.

Az idősek étkeztetésében nagy hangsúlyt fektetünk, betegségüknek megfelelő diéta betartásában, intézetünknek főző JEB konyhája ezt biztosítja számukra. Van normál, diabetikus, epés, tejmentes, bélgyulladásra és ezek kombinációjára megfelelő diétánk.

Munkánk során a megfelelő védekezéshez maszkokat (sebészeti, FFP2), gumikesztyűt, kéz- és felületfertőtlenítő szereket kaptunk a fenntartótól és a munkáltatótól.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával rendszeres volt a kapcsolattartás, a civil szervezet további tárgyi eszközökkel, ajándécsomagokkal ajándékozta meg az intézmény lakóit.

A **hitéleti tevékenység** gyakorlására idén is lehetőséget biztosítottunk ellátottaink számára.

Ünnepségeink megtartása több alkalommal zenés délután formájában történt. Lakóink születés- és névnapját szívesen megtartjuk. Az egyéni és csoportos foglalkozásokat lakóink igényeihez igazítjuk. Népszerű az irodalmi kávézó, a film klub, a kézműves foglalkozás és a szellemi foglalkozások bármelyike.

Foglalkoztatási programok az intézmény programterve alapján valósulnak meg hétfőtől péntekig. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására.

6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A feladatot ellátó kollégák száma: 4 fő gondozó, 1 fő gépkocsivezető/karbantartó

Támogatói okiratban meghatározott feladatmutató: 70 db jelzőkészülék

2024. év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2023. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	2044	31	65,94
Február	1936	29	66,76
Március	2065	31	66,61
Április	1924	30	64,13
Május	1914	31	61,74
Június	1792	30	59,73
Július	1838	31	59,29
Augusztus	1811	31	58,42
Szeptember	1712	30	57,07
Október	1767	31	57
November	1679	30	55,97
December	1705	31	55
Összesen:	22 187	366	60,62

Éves feladatmutató: 60,62 (a tavalyi évhez képest csökkent, indoklás: a Gondosóra program bevezetésével, valamint a modernebb/utcán is használható - nem analóg vonalra kötött - jelzőkészülékek vásárlási lehetőségével csökkent az igény az ellátás iránt.)



Riasztások száma az év során: 92, ebből 78 segítségnyújtást igénylő riasztás, 14 téves riasztás volt /a riasztások száma a tesztriasztások számát nem tartalmazza; a tavalyi évhez képest az adatok szinte változatlanok./

Az év során 79 fővel álltunk szerződésben. (6 szerződéssel több, mint a tavalyi évben.)

Ellátásba bekerültek száma: 11 fő (7 nő, 4 férfi) (A tavalyi évhez képest 3 fővel csökkent az ellátásba bekerülők száma.)

A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2024. 12. 31-én: 1 fő /oka: orvosi iratait intézte, nem készülékre várt/
Önellenző 3 havonként kezdeményeznek a kollégáink. Ilyenkor derül ki, hogy a készülék milyen műszaki állapotban van, illetve szükség esetén alkatrész/elemcsere történik.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság/életkor szerinti megoszlása/

Szociális rászorultság oka/ellátás indoka	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	2	3	6	12	47	70
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	0	0	0	2	7	9

(A tavalyi évhez képest növekedett a 75-80 év feletti korosztály létszáma az egyedül élő személyek körében, oka: természetes idősödés, és az újonnan felvettek is ezekhez a korosztályokhoz tartoztak.)

Az ellátásból történő kikerülés okai	kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	10
kórházba kerülés	0
saját kérésre	0
törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
Gondosóra alanyi jogon való igénybevétele, hozzátartozó megadásával	4
egyéb	1
Összesen:	25

(A tavalyi évhez képest kétszeresére nőtt a bentlakásos intézménybe kerülők száma.)

A feladatellátás számokban:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	38 793 542	38 622 032	100%	26 894 152	144%
Munkaadókat terhelő járulékok	5 148 802	4 642 680	90%	3 619 383	128%
Dologi kiadások	3 121 806	629 111	20%	490 808	128%
Működési kiadások összesen	47 064 150	43 893 823	93%	31 004 343	142%
Elvonások					0%



Beruházások	237 004	0	0%	0	0%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	237 004	0	0%	0	0%
Kiadások összesen	47 301 154	43 893 823	93%	31 004 343	142%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek			0%		0%
Működési bevételek összesen	0	0	0%	0	0%
Átvett pénzeszköz	2 566 400	2 271 000	88%	2 222 000	102%
Maradvány igénybevétele	148 940	148 940	0%	0	0%
Támogatás	44 585 814	42 207 669	95%	27 858 155	152%
Bevételek összesen	47 301 154	44 627 609	94%	30 080 155	148%

6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

A kerületben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek segít abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk. Demencia kórkép igazolása többféle módon lehetséges pl.: Demencia Centrum, pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, házi orvos által. Az önkormányzat a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes adathordozót biztosít. Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon. Az intézményben ellátott demensek automatikusan kapnak karszalagot.

Kelemenné Hellinger Mária
szakmai vezető

7. LÉLEK-Program (JSzSzGyK-LÉLEK)

A LÉLEK-Program indulása óta 2024 volt talán a legnagyobb változásokat hozó év a szakmai egység életében. A JSZSZGYK Adományszervezési, valamint a JSZSZGYK Szenvedélybetegek nappali ellátásának feladatköre 2024 márciusában a mi szervezeti egységünkbe szerveződött át. A lakhatási programunk új részeként beindult a **LÉLEK Esély (LES) Program** is. A fenti szervezetfejlesztési döntések következtében a munkavállalói létszám 12-ről 18 főre gyarapodott, a telephelyeink száma pedig így már 31-re tehető. Új együttműködések, szemléletek, feladatkörök, eljárásrendek jelentek meg a mindennapi munkában, amelyek olykor többletmunkákat, kihívásokat, de mindenképpen új perspektívákat jelentettek a kollektívának és az intézménynek.

ÉVES BESZÁMOLÓ FELADATKÖRÖNKÉNT:

7.1. LÉLEK-Program

Klienseinket a lakhatási feltételek biztosításán túl támogattuk **segítő beszélgetésekkel, tanácsadással, továbbirányítással, ügyintézekkel, egyéni esetkezelésekkel, különböző csoportfoglalkozásokkal, közösségi alkalmak szervezésével, adományok közvetítésével.**

Ezek kapcsán **együttműködtünk** többek között családsegítő szolgálatokkal, népkonyhákkal, a BMSZKI intézményegységeivel, az Oltalom Karitatív Egyesülettel, a Van Esély Alapítvánnyal, a Budapest Esély Nonprofit Kft-vel, az Üdvhadsereg intézményeivel, a Magyar Vöröskeresztrel, az Új Start Alapítvánnyal, a Szigony Alapítvánnyal, az ERANUS Alapítvánnyal, a Heti Betevő Egyesülettel, a NANE-val, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtal, rehabilitációs és terápiás intézményekkel valamint minden olyan segítő szervezettel vagy egyénnel, aki támogatni tudta, akarta ellátottjainkat.

Ügyfeleink segítése érdekében **közbenjártunk** az önkormányzatnál, az alapítványoknál és az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál elérhető **támogatások közvetítésében.** A kerületi szociális rendelet lehetőségeiről tájékoztattuk a már meglévő ügyfeleinket, illetve folyamatosan informálunk róla a LÉLEK - Ponthoz forduló érdeklődőknek.

Húsvét és Karácsony előtt - Józsefváros Önkormányzatának köszönhetően - minden ügyfélre kiterjedő **csomagozást tartottunk.**

Heti rendszerességgel tudtunk **álláslehetőségek** tucatját közvetíteni az ez iránt érdeklődő klienseinknek.

Nagyon sok ügyfelünk esetében probléma a felhalmozott adósságállomány, így az **adósságkezelési folyamatok** általában részei az intenzív szociális munkának. A végrehajtókkal történő egyeztetések eredményeként több ügyfél esetében sikerült kedvező méltányossági és részletfizetési megállapodásokat kötni, valamint kiszámítható keretek közé szorítani a törlesztéseket.

A 2M Program – A menstruációs méltóságért keretein belül működtetjük a LÉLEK Házban elhelyezett **betét automatánkat,** amely ingyenes egészségügyi betétet biztosít bármelyik női ügyfél vagy kerületi lakcímkártyával rendelkező hölgy számára. 2024-ben 272 csomagot tudtuk támogatni az erre igényt tartó ügyfeleket.

2024. február 8-án helyet adtunk a Józsefvárosi Önkormányzat **részvételi költségvetésének „Ötletelő műhelyére”.**

2024. február 16-án **LÉLEK Összdolgozói értekezletet** tartottunk, amelyen a technikai és szakmai dolgozókkal együtt esetmegbeszélések és ötletbörze is megvalósulhatott, valamint megismerkedhettek egymással a lakhatási és a szenvedélybeteg stáb tagjai.

2024. március 23-án a **Sathya Sai** szervezet önkénteseinek segítségével zajlott a **húsvéti kézműves foglalkozásunk.**



2024. április 4-én a LÉLEK Ház lakói a **Retro Élményközpont**ba látogattak, ami megidézte gyermekkori, fiatakkori emlékeiket, kikapcsolódásra, emlékezésre, rekreálódásra adott lehetőséget.

2024. április 12-re **Női Mese Kör**t hirdettünk meg. Mert a mese kiváló közvetítő módszer az önismeretben való elmélyülésre, a különböző karaktereken keresztül a más nézőpontok átélésére. A bátorságpróbákkal, az akadályok legyőzésével a saját problémák is oldódnak, kapunk életvezetési útmutatásokat és hasznos üzeneteket is.

2024. május 31-én megtartottuk az esedékes dolgozói **tűz- és munkavédelmi oktatásokat**. A szállók és az ügyfeleink vonatkozásában ugyanezekre június 3-án került sor.

2024 nyarán klienseink a **Támogatók Terápiás és Segítőkutyás Alapítvánnyal** való együttműködés keretein belül **3 alkalmas kutyaterápiás csoportfoglalkozáson** vettek részt, melynek elsődleges célja a csoportkohézió erősítése, csoporton belüli elhúzódó konfliktus kezelésének segítése volt. Az állat jelenléte csökkentette a feszültséget, jótékony hatással bírt a lakók önértékelésére, kooperációra készítetett, kimozdította őket a mindennapok monotonijából és lehetőséget nyitott arra, hogy új szemszögből tekintsenek rá konfliktusaikra.

2024 őszén 8 alkalmas **Pompás Mesecsoport**ra hívtuk a 6-12 éves LÉLEK-Programban résztvevő gyermekeket. Minden alkalommal komplex művészi közegben jelent meg egy-egy témakör, mert a mese feldolgozását vers, kézműveskedés, barkácsolás, ének, tánc is kiegészítette.

2024. október 1-jén ügyfeleink a **Turay Ida színház**ba kaptak meghívást a **Bakancslista** c. darabra. A színházi, ünnepi programok azért is különlegesek a klienskörünk életében, mert a rekreációs lehetőségen kívül a kiöltözés, a szépítkezés lehetőségét is megadja számukra.

2024. október 5-én ismét vártuk az összes ügyfelünket a LÉLEK-Program **Születésnapi bulijára**, amely a legnagyobb szabású rendezvényünk. A LÉLEK Ház teljes kidekorálása ilyenkor az ügyfelek aktív közreműködésével történik. Bográcsoztunk, egész nap sült a palacsinta, volt arcfestés, ping-pong, csocsó, karaoke, tánc, és a sztárvendég Radics Gigi volt. Az énekesnő nem csak előadott néhány számot, hanem beszélgetett is a megjelentekkel, és válaszolt a sok-sok kérdésre, amit a gyerekektől és a felnőttektől kapott.

2024 novemberében ellátogattunk az **Átmeneti Gondozás, a Családsegítő Szolgálat és a Családsegítő Központ kollektíváinak team alkalmaira**, ahol meséltünk az intézményegységünk átalakulásáról, összefoglaltuk a LÉLEK-Pont és a Spirál Felépülés Központ tevékenységét, illetve együtt kerestük a kapcsolódás lehetőségeit.

2024. november 18. és 28. között helyet adtunk a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési tervhez”** munkakörhöz kötött képzésének, melyre az ország különböző pontjairól érkeztek szakemberek.

2024. november 25-én kézműves foglalkozással egybekötött **Adventi készülődő estét** tartottunk, ahol a gyerekek az elkészített karácsonyi díszekbe kívánságokat is elhelyezhettek.

Miklós napon hagyományunk szerint a kollégák **Mikulássá** és **Manóvá** válnak, hogy megörvendeztethessék a szállóinkon lakókat. Ilyenkor nem csak a gyermekek, hanem a LÉLEK Házban élő egyedülálló lakóink is kapnak csomagot.

2024. december 17-én Ajándékkiosztással egybekötött **Gyerekkarácsonyt** tartottunk. Ezen az estén a LÉLEK Házban láttuk vendégül a Gyermek Átmeneti Otthonában és a Családos Közösségi Szálláson élő ellátottjainkat. A szentendrei **Teyfől Étterem** vezetősége és kollégái nem csak a vacsorát biztosították számukra, de az általuk és vendégkörük által gyűjtött és gondosan becsomagolt, nagy értékű adományaikkal hatalmas örömet szereztek gyermekeinknek.

2024. december 18-án Vendégelőadóként volt **Kegye Adél a Róza Parks Alapítvány jogásza**, aki képzést tartott a gondozott családjainknak **az oktatásban való tudatos részvételről**, szülői jogokról, jogorvoslati lehetőségekről.

Decemberben 21-én egy közös **Karácsonyi ünnepséget** tartottunk a LÉLEK Házban, amelyre - a Verne Étterem és egyéni adományozók felajánlásainak köszönhetően - meleg étellel tudtuk fogadni a vendégeinket. Hangulatos karácsonyi fényekkel, kis műsorral és meghitt hangulatban voltak együtt a Program fiatalabb és idősebb tagjai.

December végén a családok ügyfeleink a Fűvészkert támogatásával ingyenesen tekinthették meg a **Garden of Lights** Hupikék törpikék tematikájú fénypark projektet. A Garden of Lights nem csak egy kiállítás, hanem egy különleges hely, ahol világok találkoznak: a mesék, a technológia és a kreativitás, így élménydús kikapcsolódás volt több generáció számára.

A 101/2024. (III.21.) számú képviselőtestületi határozattal 9 db önkormányzati lakás vonatkozásában kaptunk ügyfeleink kiléptetésére **bérlőkijelölési jogot**. Ezek között 2 korábbi, felújításra nem javasolt kiléptető ingatlanok cseréjének tekinthető, és 2 esetben LÉLEK lakás átminősítését (tulajdonképpen a lakóval együtt történő továbbléptetését) jelenti. A megjelölt címeken a felújítások, vagy azok tervezetése folyamatban van, 2024. december 31-ig átvétel csak a 2 korábban JSZSZGYK telephelyünk leadásának esetében történt.

A 182/2024. (VII.04.) számú határozattal **6 db lakás** került kijelölésre JSZSZGYK telephelynek a **LÉLEK Esély Program számára**, ezek közül kettőt tudtunk 2024-ben átvenni, jelenleg mindkettő lakott, a LES munkacsoport által kijelölt családok foglalhatták el.

Tekintettel a magas telephely számra, illetve a lakhatási funkciók ellátására, a LÉLEK-Programban szinte minden nap van valahol karbantartási vagy felújítási munkálat. 2024 nyarán a Családok Közösségi Szállás, azaz 5 lakás esetében történtek **ablakcserék**, amelyek nemcsak biztonságosabb, esztétikusabb életkörülményeket jelentenek, de közüzemi költséghatékonyságot is várunk tőle. Decemberrel pedig átadásra került a kivitelezőnek a **II. János Pál pápa téri** raktár helyiség is, amely a **felújítás** után várhatóan a LÉLEK Pont feladatellátásait szolgálja majd. Ami a **személyi változások**at illeti: 2024-ben 4 esetben történt új kolléga belépése, és 2 esetben búcsúztattunk munkatársat. Az egyik távozás a JSZSZGYK-n belüli magasabb beosztásba lépés volt, a másik eset az addiktológiai konzultáns megbízási szerződését érintette, amely az átalakulással, a Szenvedélybetegek nappali ellátásának átvételével a feladatkör kiüresedését jelentette.

A LÉLEK-Program helyszínei:

- LÉLEK Pont
- LÉLEK Ház
- Családok Közösségi Szállás (CsKSz)
- LÉLEK Lakások

A LÉLEK Pont feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További

feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. A LÉLEK Pontban a kolléga információt nyújt nem csak a hozzánk jelentkezőknek, hanem a hajléktalansággal, és bármely ahhoz kapcsolódó szolgáltatással kapcsolatban (tisztálkodás, mosás, egészségügyi ellátás, ügyintézés, éjjeli menedékhelyek, stb). Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el. A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. 2023-ben a LÉLEK-Pontról 3 család és 5 egyedülálló került felvételre. 2024 márciusától a LÉLEK-Pont munkatársa látja el a JSZSZGYK összes egységének **ADOMÁNYSZERVEZÉS** feladatát is.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a



rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel. A LÉLEK-Házban a közösségi életet számos szabadidős program, és heti rendszerességgel megtartott klubfoglalkozások színesítik, amelyek egyben segítenek felkészülni az önálló életvitelre is. A LÉLEK-Házban 2024. december 31-én 10 fő élt életvitelszerűen. 2024-ben 1 fő önként, 2 hölgy a házirend és az együttműködési megállapodás megszegése miatt költözött ki év közben.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, LÉLEK lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható. A Családos közösségi szállás 2024-ben összesen 9 családnak nyújtott lakhatási lehetőséget. Az év során 4 új család került felvételre, 2 egyedülálló apa, 1 egyedülálló anya és egy 4 gyermekes pár. 4 család költözött ki, mindannyian LÉLEK lakásba léphettek tovább.

A Program a LÉLEK-Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra a **LÉLEK Lakásokban** biztosít elhelyezést. A beköltözők a lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezsi hozzájárulás), fűtési szezonban 20.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 15.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek. LÉLEK lakásban 2024. december 31-én 16 egyedülálló ügyfelünk (7-en befogadott társsal) és 7 családuk élt. A közösségi, szabadidős programjainkra ők is kapnak meghívást, amelyeken elfoglaltságukhoz mérten részt is vesznek.

Új programelemünk a **LÉLEK Esély (LES) Program** olyan önkormányzati lakásban élőknek nyújthat a kilakoltatással szemben alternatívát, akik jelentős adósságot halmoztak fel és/vagy valamilyen magatartási, életviteli probléma (hozzátartozói ráköltözések, bántalmazás, szenvedélybetegségből fakadó rendzavarások) miatt kerültek kilátástalan helyzetbe. A már felmondott bérleti szerződéssel rendelkező ügyfél 1-3 évre kaphat lakhatást egy 1 szobás, komfortos krízislakásban (LÉLEK lakásban), amennyiben vállalja az intenzív szociális munkában, az adósságkezelési folyamatban való részvételt, a közösségi együttélés szabályainak betartását, valamint a lakás rendeltetésszerű használatát. 2024-ben 2 ilyen céllal telephelyünné vált lakást vehettünk át, és mindkettőbe be is költözött a LES Munkacsoport által kijelölt család. A LES Munkacsoport tagjai a JSZSZGYK, a JGK és Józsefváros Önkormányzatának delegált tagjai.

A LÉLEK-Programot 2024-ben 7 szerződött ügyfelünk teljesítette. Így összesen 15 fő (3 család, 2 pár és 1 egyedülálló) költözhetett ki **önkormányzati lakásba**. 2 esetben a JSZSZGYK LÉLEK lakásait adtuk át véglegesítésre a benne lakó (ezentúl) bérlőkkel együtt, 4 esetben pedig a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 174/2023. (V.31.) számú határozatában megjelölt lakás egyikébe költözhetett kliensünk.

7.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-LÉLEKHÁZ, LÉLEK PROGRAM				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	90 654 535	83 614 711	92%	66 406 704	126%
Munkaadókat terhelő járulékok	12 233 161	10 939 173	89%	8 473 426	129%
Dologi kiadások	165 913 460	56 542 361	34%	43 200 335	131%
Működési kiadások összesen	268 801 156	151 096 245	56%	118 080 465	128%
Elvonások			0%		0%
Beruházások	1 077 881	1 033 875	96%	1 765 749	59%
Felújítások		0	0%	16 008 036	0%
Felhalmozási kiadások összesen	1 077 881	1 033 875	96%	17 773 785	6%
Kiadások összesen	269 879 037	152 130 120	56%	135 854 250	112%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	5 074 001	15 603 133	308%	4 825 007	323%
Működési bevételek összesen	5 074 001	15 603 133	308%	4 825 007	323%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	52 930	0%
Maradvány igénybevétele	19 908 927	19 908 927	100%	439 420	4531%
Támogatás	244 896 109	85 259 838	35%	212 821 491	40%
Bevételek összesen	269 879 037	120 771 898	45%	218 138 848	55%

A LÉLEK-Programban résztvevők száma tárgyévben 94 fő volt. 14 családnak, 34 kiskorú gyermeknek, és nagykorú együttműködő személynek biztosítottuk a lakhatási feltételeket.

2024	Felnőtt	Kiskorú	♀	♂	Összesen
LÉLEK-programosok 2024.12.31-én	44	28	40	32	72
LÉLEK Házban lakók 2023.12.31-én	10	0	4	6	10
LÉLEK Házból - LÉLEK lakásba kiköltözők	1	0	1	0	1
CsKSz-ből LÉLEK Lakásba költözők	6	8	10	4	14
CsKSz-be beköltözők	5	8	6	7	13

Önkormányzati lakásba költözők	11	4	7	8	15
A Programból teljesítés előtt kiköltözők	5	0	4	1	5

7.3. JSZSZGYK Adományszervezés:

2024 márciusától a LÉLEK-Pont munkatársa látja el a JSZSZGYK összes egységének adományszervezési koordinációját.

Áprilistól a helyettes adományszervezési koordinátortól kapott információk alapján elkezdtek felvenni a kapcsolatot a meglévő adományozó szervezetekkel. A személyes találkozók nagyban segítették az adományozás átvételének gördülékennyé tételét.

A JSZSZGYK ügyfeleit és intézményeit rendszeresen támogatta adományokkal 2024-ben:

Eranus Alapítvány, ÚjStart Alapítvány, Cseriti, TündérPakk Alapítvány, Heti Betevő Egyesület, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Katolikus Karitás, pékségek, SOTE,

Magyar Vöröskereszt: A segélyszervezet VIII. kerületi Diószegi utcai adományközvetítő irodája bezárásra és a IX. kerületi telephellyel való összevonásra került, így 2024 márciusa óta a havi rendszerességgel biztosított csomagosztás már a Mester utcában elérhető.

Józsefváros Önkormányzata 2024-ben 3 adománygyűjtő akciót is szervezett (Nőnap, Iskolakezdés, Karácsony). Az iskolakezdési adományokból a CSGYSZ ügyfelei közül 79 gyereknek, a karácsonyi tartós élelmiszerekből 93 idős embernek segíthettünk belőle, a napi intim higiéniai termékek a Családsegítő Központnak kerültek átadásra. A húsvéti és karácsonyi ünnepekre nagyszabású élelmiszer-csomag és utalvány osztásokra volt lehetőségünk az Önkormányzat erre célzott támogatásainak köszönhetően. Továbbá 750 energetikai csomag és 75 db páratlanító készülék beszerzésével és osztásával is tevékenykedtek a JSZSZGYK dolgozói.

A JSZSZGYK ügyfeleit és intézményeit adománnyal támogatta 2024-ben:

Arena Plaza, Rotarack Club, JövőKép – Oks Egyesület, Minden Gyermeke Egyenlő Alapítvány, Magyarországi Vietnámiak Egyesülete, Sathya Sai Nemzetközi Szervezet Magyarországi Szervezete, Teyfő Restaurant, Verne Restaurant, CIB Bank Zrt. CRO divízió munkatársai, Kaló Dénes vállalkozó, Egyéni vállalkozók, Magánszemélyek, VIII. kerületi önkormányzati képviselők

Józsefváros más szociális vagy gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézményeivel is jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk. Volt, hogy a Biztos Kezdet Gyermekház segítségével adtunk egy újszülött ellátásához szükséges adományokat, de viszont is előfordult, hogy kádat vagy újszülött ruhákat, játékokat nekik továbbítottunk. A kerületben jelenlévő hajléktalan szállókhoz is juttatunk időnként élelmiszer adományt, amennyiben az a tárolási kapacitásainkat meghaladta, közeli lejáratú és az igényeinket meghaladó mennyiségű volt.

Felajánlások: Tartós élelmiszerek, meleg ételek, bútorok, járókeret, rolátor, szoba wc, felnőtt és gyermek pelenka, adventi díszek, játékok, a gyermekek fejlesztését segítő munkafüzetek, kifestők, irodaszerek, számítástechnikai eszközök, iskolai felszerelés, háztartási gépek, berendezések, étkezés, evőeszköz, női higiénés termékek, tisztálkodási eszközök, vásárlási utalványok.

7.4. Szenvedélybetegek nappali ellátása: Spirál Felépülés Központ

1. Nappali ellátás feladatai:

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk.

A Spirál Felépülés Központ krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján. A közösség megtartó erejét szakmai segítséggel megtámogatva a klubba járó segítségkérők hatékonyan léphetnek fel függőségükkel szemben. Klienseink józan, biztonságos környezetben tölthetik el szabadidejüket, amihez igénybe vehetik a klub eszközeit, foglalkozásait, programjait, külsős programokat, kirándulásokat.

Az 1/2000 SzCsM. Rendelet Nappali ellátására vonatkozó törvény alapján 2024-ben az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk:

- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Esetkezelés
- Felügyelet
- Gondozás
- Közösségi fejlesztés

Egyéni formában pszichoedukáció, életvezetés, motiváció, relapszus-prevenció, érzelemfókuszú témájú foglalkozásokat tartunk.

2. Intézményi átalakulás:

2024 márciusában a JSZSZGYK szervezeti átalakulásának eredményeképp a Szenvedélybetegek nappali ellátása a Nappali Ellátás szakmai egységből a LÉLEK- Programhoz került. A döntő többségben nyugdíjas ügyfelek a profiltisztulás következtében jellemzően a közelben lévő más idősök nappali ellátását nyújtó klubot választottak, így továbbra is megkapják a korábban megszokott szolgáltatásokat.

A 4 fős személyzet teljes mértékben kicserélődött egy olyan kollektívára, akik már az addiktológiában magas szintű szakmai tudással, valamint tapasztalati szakértelemmel is rendelkeznek.

A megújulás részeként a Mátyás Klub megnevezést a funkcióhoz és az ügyfélkörhöz jobban illeszkedőre, Spirál Felépülés Központra cseréltük, melyhez elkészült az új logó is.



Az intézmény problémafókuszú átalakítását megelőző információgyűjtéssel kezdtük. Felvettük a kapcsolatot a szenvedélybetegséghez valamilyen formában kapcsolódó társintézményekkel, szóbeli együttműködési megállapodásokat kötöttünk és megalapoztuk a problémafókuszú információáramlás intézményeink között. Az intézmény napi munkája mellett felkerestünk 14 társintézményt személyesen és 12 rehabilitációs intézményt telefonos úton a jövőbeni előgondozási

együttműködés kapcsán. A túlnyomórészt pozitív megbeszélések eredményeképp 5 új kliens került be a látómezőnkbe 1 hónap alatt. A személyes látogatások rendszerint szakmaközi együttműködésekre irányultak, míg a telefonos megkeresések célja a rehabilitációs intézményekkel való együttműködésen túl az előgondozási szolgáltatásunk beindítására is irányult. Részletes információt gyűjtöttünk a rehabilitációs intézmények specifikációiról, az ellátás és az általuk fogadható kliensekről, így részletes, átfogó képet kaptunk arról, hogy adott kliensnek melyik ellátási forma a legmegfelelőbb, ezen adatok alapján közösen választjuk ki a megfelelő helyet a klienssel, ezzel enyhítve a sikertelen terápia esélyét. Jelenleg már egy előgondozási folyamat zajlik a Soproni Gyógyközpontba.

Intézmény neve	
<i>Személyes látogatások</i>	<i>Telefonos megkeresések</i>
Válaszút Misszió Drogkonzultációs Iroda	Szigetvári Kórház Addiktológiai Rehabilitációs Osztály
Egészségdokk Drogambulancia	
Civil Addiktológiai Központ, Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	Fordulópont Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye- Nagyhegyes
KIMMTA Zsibriki Drogterápiás Intézet	Soproni Gyógyközpont Pszichiátriai Osztály
Caritas Hungarica - RÉV	Mérföldkő-Kovácsszénája
Írisz klub	Boldog Gellért-Pomáz
8. kerületi rendőrség - Bűnmegelőzési Osztály	Magyar Kékereszt Egyesület-Dömös
8. Kerületi házi orvosok	Batthyány Kázmér Szakkórház-Kisbér
8. kerületi védőnők	Alkohol Drogsegély-Noszlop
JSZSZGYK társintézmények: CSAO, CSGYSZ, CSGYK, FIDO	Otemplomi Szeretetszolgálat Rehabilitációs Intézmény-Nagyszénás
Biztos Kezdet Gyermekház	Békés Megyei Idősek és Szenvedélybetegek Otthona-Szarvas
Emberbarát Alapítvány	
Megálló Csoport	
Péterfy Sándor Utcai Kórház Krízisintervenció és Pszichiátriai Osztály	
SOTE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika	
Hajnalcsillag Rehabilitációs Otthon-Dunaharaszti	
Budapest Főváros Kormányhivatala Igazságügyi Főosztály	

A kerületi társintézményekkel való kapcsolatfelvételek, egyeztetések során azt tapasztaltuk, hogy nem működik a gyakorlatban alacsonyküszöbű ellátás, illetve az intézményközi együttműködések meglehetősen hiányosak, alulreprezentáltak. Ezek a körülmények nagyban hátraálltatják intézményünk elindulását, lévén a nappali ellátás funkcióját tekintve híd szerepet is betölt az ellátó piramisban.

Jelenleg a szakma nélkülözi a hatályos drogstratégiát, illetve a legkorábbi releváns kutatások 2022-ben íródtak, viszont a budapesti és kerületi felmérések ennél is régebbiek, majd 10 évesek. Így az ellátás hatékony fejlesztésének érdekében, 2024 második felében - a kapacitásunk által megengedett mértékben - alkalmazott kutatási metodológiával, kvantitatív és kvalitatív módszerekkel is vizsgálatokat kezdtünk a probléma és a beavatkozási lehetőségek vonatkozásában.

Utcai megkeresés keretében felkerestük azokat a kerületi patikákat is, melyek a google maps-en fellelhetőek voltak.

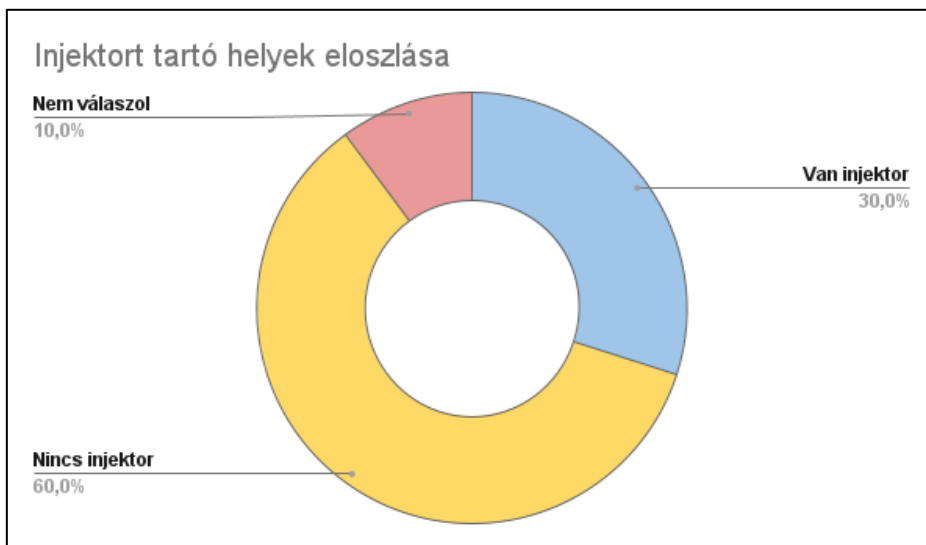
Összesen 20 patikát látogattunk meg, problémafókuszú 4 kérdéses kérdőívet töltöttünk velük, illetve a közlékenyebb patikusokkal rövid interjút készítettünk. A kapott eredményeket alanyok és az információk alacsony elemszáma és relatív információtartalma miatt óvatosan, tájékoztató jellegűként kezeltük. Releváns, nagyobb volumenű felmérésekhez egyelőre nem tudunk a jelenlegi kapacitásunkból adódóan forrást teremteni.

Patikák összesen:
20
Hányan tartanak tűt?
6
Hányan nem tartanak tűt?
12
Hányan tapasztalnak problémát?
13
Hányan nem tapasztalnak problémát?
5
Hányan nem válaszoltak?
2
Helyek ahol különösen nagy a probléma
7

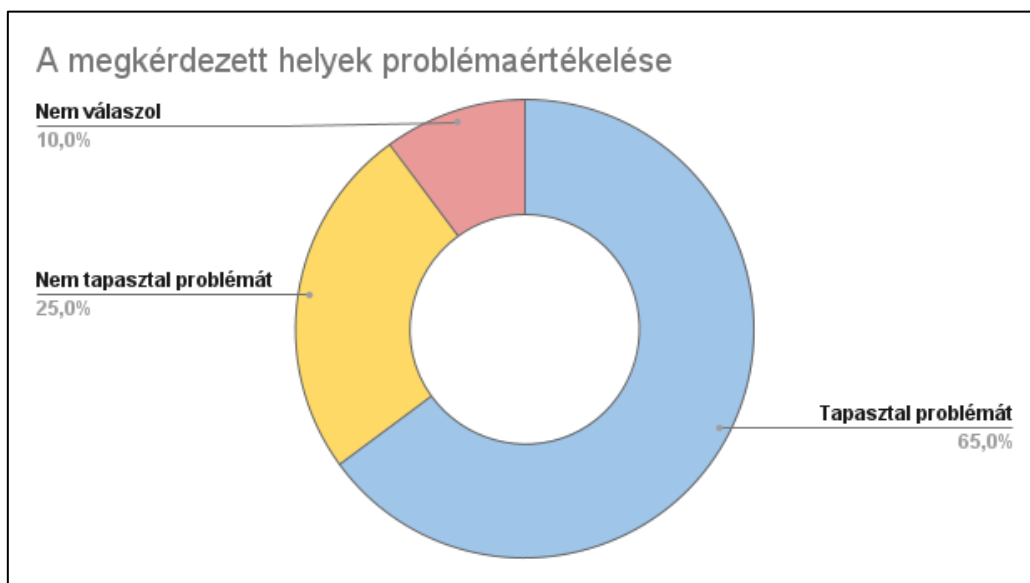
Kérdések:

1. Tartanak-e 1ml-es fecskendőt?
2. Szokták-e keresni az 1ml-es fecskendőt?
3. Érzékelnek-e pszichoaktív szerhasználattal kapcsolatos problémát a szűk környékükön?
4. Változott-e az utóbbi években a probléma?

A megkérdezettek 6 esetben tartottak szerhasználatra alkalmas injektort, ebből 1 esetben az ártalomcsökkentés szempontjából hatékonyabb 1ml-es helyett 2ml-es fecskendőt tartottak.



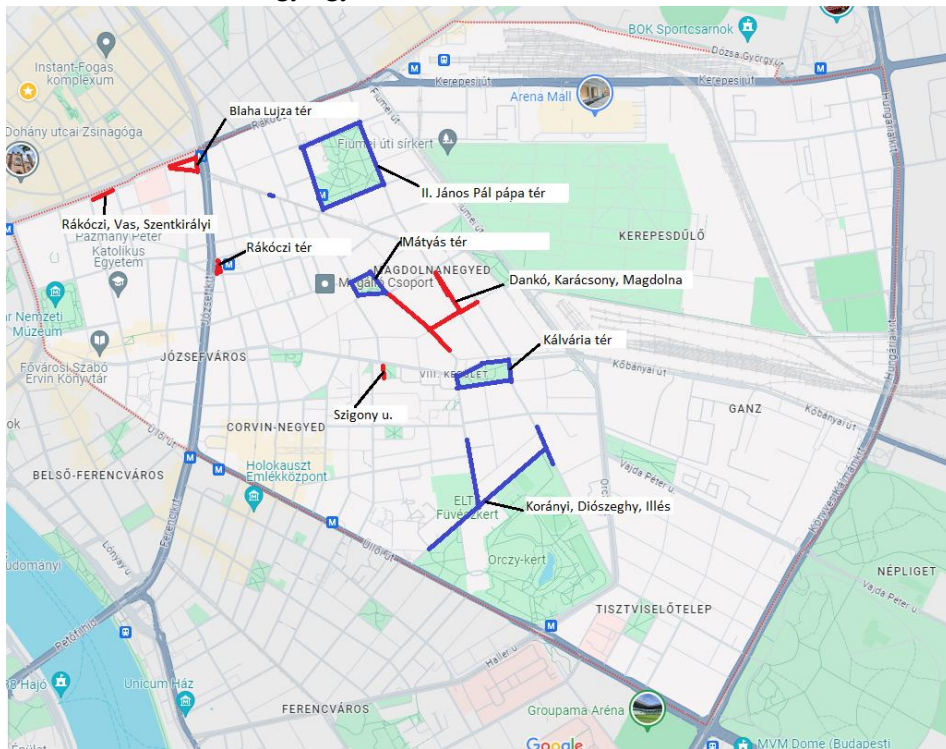
A megkérdezett 20 patikából 13 helyen jelentős problémáról számoltak be, amit a rövid interjú során a 20 megkérdezett patika közül 7 hely kifejezetten jelentősnek értékelt.



A megadott válaszokból kitűnik, hogy bár a probléma mértéke magas, az intravénás szerhasználat jelen van, a gyógyszertárak nem vállalják a krízisek mentén, hogy kiszolgálják a szenvedélybeteg embereket.

A megkérdezettek arra a kérdésre, hogy változott-e a probléma mértéke, rendszerint egymástól eltérő válaszokat adtak, ebben mintázat kevésbé fellelhető. Egy esetben megjelent az Airbnb-ben lakó külföldiek alkoholfogyasztását, illetve egy esetben a vendégmunkások alkoholfogyasztását érezték problémának. A jelentős problémát érzékelő patikákban dolgozó vezetők közül többen említették, hogy leginkább alacsony státuszú rétegekből kerülnek ki a szerhasználók, illetve fiatalabb korosztály is egyre inkább veszélyeztetetnek látszik szemszögükből.

Egy patika esetében konkrétan segítséget kért a vezető, hogy hova delegálhatná a beérkező szerhasználókat. A későbbiekben lehet, hogy együtt tudunk ebben működni.

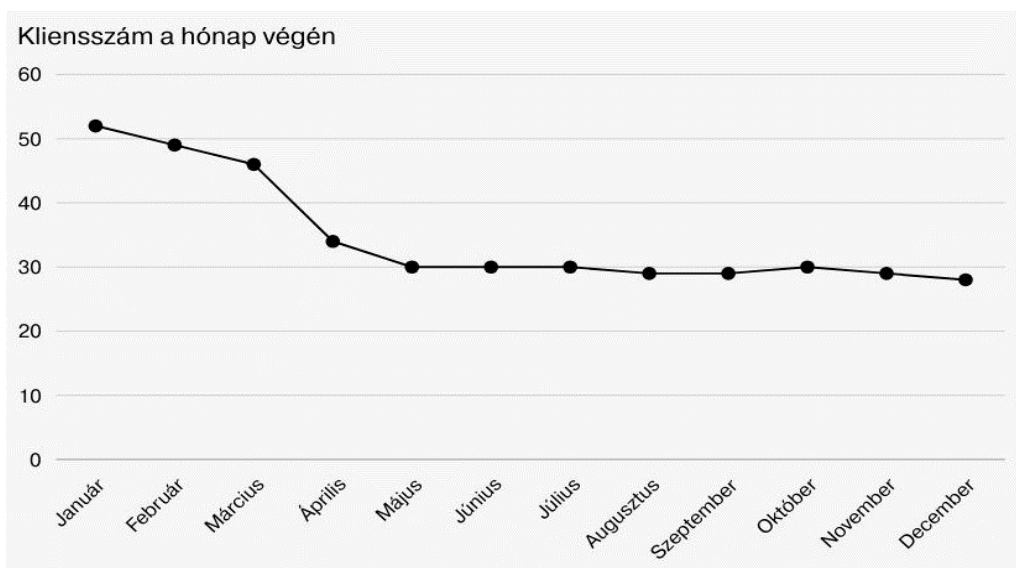


A patikák felkereséséből és intézményközi információcseréből származó információink alapján felrajzoltuk a problémás területeket, ahol a későbbiekben utcai munkát, adatgyűjtést lenne érdemes végezni.

3. Nappali ellátás statisztikai elemzése:

A nappali ellátásban 2024. december 31-én 29 kliensünk közül egy személy vette igénybe az étkeztetést, a legjellemzőbb ellátási forma

az egyéni konzultáció volt, illetve egy esetben előgondozást végeztünk rehabilitációs intézménybe.



Az ellátottak életkorbeli és nemenkénti eloszlása:

Klienseink körének tekintetében az idősebb szerhasználó korosztály tagjai a jellemzőek. Nemi eloszlás tekintetében az intézményben megjelenő kliensek: férfi 13, nő 15. Az idősebb korosztály specifikus ellátást kíván, jellemző, hogy rekreációs foglalkozások közben alakul ki a bizalom, majd később egyéni konzultációkat lehet velük folytatni. E folyamat közben jól detektálhatók a beavatkozási pontok, jellemzően a cél az ártalomcsökkentés és relapszus prevenció.

Az ellátottak diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján, év végén:

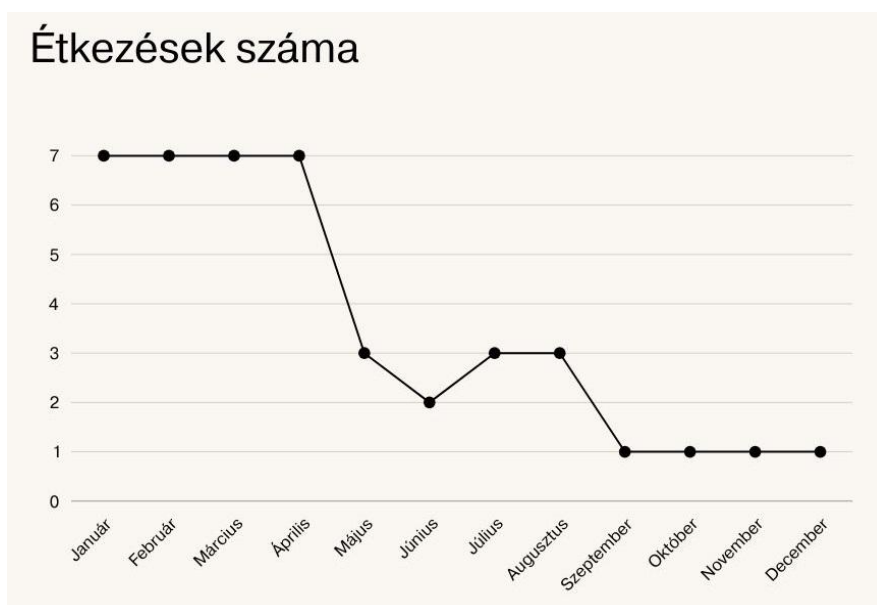
BNO	SZÁMA
F1010 -Alkohol okozta abúzus	1
F1020 - Alkohol okozta dependencia	11
F1120 - Opiátok okozta dependencia	2
F1310 - Nyugtatók és alkohol okozta abúzus	3
F1320 - Nyugtatók és alkohol okozta dependencia	6
F1920 - Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok okozta dependencia	1
F6300 - Kóros játékszenvedély	9
F6380 - Egyéb szokás- és impulzus-kontroll zavarok	1
Összes	34

A fenti adatok 2024. december 31-én 28 kliensre vonatkoztatva szerepelnek, de 3 esetben 2 szenvedélybetegséggel kapcsolatos diagnózis is van. Illetve a klienseknél a (táblázatban nem szereplő) dohányzás okozta dependencia jellemzően fent áll másodlagos, vagy harmadlagos diagnózisként. Legjellemzőbb az alkohol okozta addikció.

Szolgáltatási elemeink:

Szolgáltatási elemeink tekintetében a klienscsökkenéssel arányos visszaesés látható az átalakítás mentén. Jelenleg a készségfejlesztés szolgáltatásunkat veszik leggyakrabban igénybe, viszont új klienseinkkel többet dolgozunk egyéni formában, így a tanácsadás, esetkezelés egyértelmű növekedést mutat.

Étkezés:



A hónapok során idős klienseink megfelelő ellátásba távozása óta egy személy veszi igénybe az étkeztetést. Szakmai megfontolásaink szerint az új klientúra tekintetében kontraindikált az étkeztetés ilyen formában történő kivitelezése, tekintve, hogy anyagi ellenszolgáltatásért cserébe férhetnek hozzá és életvitelük, működésük nagyban akadályozza a felelősségvállalást, a határidők betartását, illetve csoportdinamikai konfliktusokat szülhet.

Szolgáltatásaink számokban:

	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási v. házt.pótló	Étkeztetés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Közösségi
Január	110	1131	96	104	106	92	118	0
Február	107	1067	81	85	97	73	108	30
Március	82	910	72	92	74	67	95	15
Április	74	913	49	101	50	24	102	19
Május	90	630	0	31	83	5	122	0
Június	97	593	2	28	110	0	123	0
Július	113	660	9	54	120	3	99	0
Augusztus	73	611	8	21	83	0	86	0

Szeptembe r	81	609	7	21	94	21	58	0
Október	111	628	11	22	89	55	40	0
November	106	551	19	19	27	37	37	0
December	102	564	0	20	52	50	50	0
Összesen		8867	354	598	985	427	1038	64

Jellemző problémák az addikció mellett:

Megélhetési problémák: a jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná (hátralékok megjelenése, fizetési kötelezettségek elhalasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének nehezítettsége).

Foglalkoztatással kapcsolatos problémák: a munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás hiánya, valamint munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés.

Lakhatással kapcsolatos problémák: lakásfenntartási adósságok, lakás-karbantartási nehézségek, a lakás elvesztés fenyegetettsége.

Kapcsolati problémák: családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, gyakran a kapcsolatok teljes hiánya, az elmagányosodás. Kommunikációs zavarok, erőszak megjelenése, bántalmazás, gyermeknevelési problémák.

Az ellátás térítésmentes, így a financiálisan és szociálisan marginalizálódott populáció számára is elérhető, de a differenciált szolgáltatások és online marketing eszközök eredményeképp a heterogén klienskör igényeire törekszünk professzionálisan reagálni.

4. Szakmai vállalások

Tekintettel arra, hogy a kezdeti szolgáltatásfejlesztés időszakát végezzük, az alábbi területekre helyezzük a fókuszot a továbbiakban:

- Kérdőíves felméréseket végzünk a JSZSZGYK-ban, hogy rálássunk a kerület szerhasználati jellegzetességeire és erősítsük az intézmények közötti kommunikációt és együttműködést.
- A felmért adatokból következtethetünk arra is, mely területeken érdemes fejleszteni az intézményt, hogy sikerebben detektálják a problémát, illetve sikeresen járuljanak hozzá a kliensek megfelelő ellátásba kerüléséhez.
- Kidolgoztunk egy tervezetet, amiben intézményünk 90 napos előgondozást vállal lakhatási programokkal együttműködve, illetve a hajléktalan ellátásokkal, hogy a kliensek megfelelő eszköztárral, képességekkel rendelkezzenek az absztinencia fenntartásában, mire lakhatási programba kerülnek.
- Felvettük a kapcsolatot kerületi iskolai szociális munkásokkal, együttműködésünk keretei között komplex segítséget nyújtunk információátadás tekintetében, illetve szükség szerint a nappali ellátásban a fiatal szerhasználóknak és hozzátartozóiknak.
- Korábban sikeresen felvettük a kapcsolatot a kerületi háziorvosokkal, három klienst delegáltak is, egyikükkel előgondozási folyamatot indítottunk el a Soproni Rehabilitációs Intézetbe.
- Jövő évi kutatásunk zárásaként fókuszcsoportos megbeszéléseket tervezünk tartani a kerületi intézményeket képviselő szakemberekkel, ezen alkalmak szintén az együttműködéseket, kliensdelegációt és információátadást, információszerzést segíti elő, ezzel megalapozva a következő évi kutatást, projektet.
- Eseti jelleggel „buliszervízt” tervezünk a Turbinában, az Aurórában és a Gólyában, ezen együttműködések alkalmával egy újabb réteget célzunk meg a szerhasználók között, amellyel, hogy preventív jellege is van.

- 2024-ben jogszabályi kötelezettséggé vált a nappali ellátó és a helyileg illetékes addiktológiai gondozó együttműködése, így a JSZSZGYK és a Szent Kozma Egészségügyi Központ november 11-én írásban is rögzítette együttműködési szándékát, annak részleteit. Ezt a kapcsolatot szeretnénk tovább erősíteni, ami reményeink szerint a 2 intézmény közötti kliensáramlásán túl a szakmai munka minőségi fejlődését is szolgálja majd.
- Társintézményekkel összefogva a nyári időszakban rekreációs programokat szervezünk helyi lakosoknak, itt felhívva a figyelmet a szenvedélybetegség kérdésére, ennek a kienstoborzás mellett az érzékenyítés is a célja.

2024-ben is nagy számban vettünk részt képzéseken, konferenciákon, illetve intézménylátogatásokon. Ez meghatározta az egyéni és az intézményi fejlődésünket is, így a továbbiakban is preferáljuk ezeket. Az információszerzésen túl kapcsolatépítő, erőforrás erősítő, kreatív, innovatív gondolkodást fejlesztő és rekreációs hatással is jártak.

A LÉLEK-Program 2024-ben összesen 94 fő (köztük 34 kiskorú) lakhatását biztosította, körük téve egy intenzív, színes és komplex ellátást. A 2023-ban és 2024-ben részünkre megállapított bérlelőkijelölési jogok száma példátlanul magas. Bár a felújítási munkálatok elhúzódnak – bízunk abban, hogy ez tendenciává válik, és a rendszer korábbi években kialakult „bedugulása” ezzel megszűnik. Mert a szállókon 3, a LÉLEK lakásokban eltöltött 7-10 éves átlagos periódusok sok esetben hospitalizációt eredményeztek.

A LÉLEK Pont az otthontalansággal küzdőknek információkat, segítő beszélgetéseket és az ügyintézésben segítséget biztosított, adományokat szervezett, osztott az összes szociális társintézményünk illetve ellátottjaik számára.

A szenvedélybetegség okozta sérülések enyhítésére új alapokra helyeztük a JSZSZGYK ezen problematikára létrehozott intézményét. Az addiktológiában tapasztalati és szakmai tudással rendelkező csapat kezdte meg munkáját, fókuszban az adatgyűjtés és kapcsolatépítés, az intézményi együttműködések álltak.

Ahhoz, hogy hatékonyan reagáljunk a kerületi igényekre, megelőző adatfelmérést végeztünk. Mivel nem rendelkezünk a szenvedélybetegséggel kapcsolatos releváns friss kutatásokkal, sem budapesti sem kerületi adatokkal, így helyi szinten kezdtük felmérni a jelenlegi droghelyzetet. Felvettük a kapcsolatot a kerületi gyógyszerárakkal, helyi lakosoktól, szociális munkásoktól szereztük be információinkat, terveink szerint kapacitásunkhoz mérten további adatgyűjtéseket fogunk végezni.

Egyrészt azt tapasztaltuk, hogy nem működik a gyakorlatban alacsonyküszöbű ellátás, illetve az intézményközi együttműködések meglehetősen hiányosak, alulreprezentáltak. Ezek a körülmények nagyban hátraálltatják intézményünk elindulását, lévén a nappali ellátás funkcióját tekintve híd szerepet is betölt az ellátó piramisban.

Másik fontos megállapítás a jelenlegi információink alapján, hogy a fiatalabb generáció érintettsége nőtt, de ezen korcsoport nem igazán van az ellátórendszer látómezejében. Ennek mentén egy komplex online szociális munka kidolgozását is tervezzük, forráscsökkentett modern digitális eszközökkel.

A MEGKERESÉSEK ÉS A VISSZAJELZÉSEK AZT MUTATJÁK, HOGY HITELES SZOLGÁLTATÓKÉNT JELENTÜNK MEG AZ ELLÁTÓRENDSZERBEN MIND LAKHATÁSI, MIND SZENVEDÉLYBETEG TERÜLETEN.

IV.) JÖVŐBENI TERVEK, PRIORITÁSOK

A LÉLEK-Programban történő egyéni haladás kulcsfontosságú tényezője az önkormányzati lakások újabb és újabb kijelölése. A kiléptető lakások esetében azonban nem csak a mennyiség, hanem a méret is kritikus szemponttá vált. A megnövekedett családok várólista felveti azt a komoly igényt, hogy a 25-30 m²-es lakások mellett nagyobbak is legyenek.

A LÉLEK Pont LÉLEK Házból történő kiszervezése folyamatban van a II. János Pál pápa téri helyiség felújításával. A kiköltözéssel tovább tudunk majd fejlődni egyéb szolgáltatások kialakítására (álláskereső klub, az internetezési lehetőség biztosítás, utcai terep munka, stb.).

A Spirál Felépülés Központ munkájának, továbbfejlődésének legnagyobb akadályozó tényezője jelenleg az egy légtérű telephelyi adottság. Ilyen körülmények között nem lehet még az alapvető adatvédelmi követelményeknek sem eleget tenni, és akkor még nem beszéltünk a szakma etikai nézőpontokról. Az elsődleges és rövid távú célkitűzésünk jelenleg a Spirál Felépülés Központ új otthonát nyújtó épületnek a megtalálása, és az egység mihamarabbi átköltöztetése.

A KSH 2019-es felmérése alapján a 16-24 éves korosztály 99%-a, a 25-34 éves korosztály 98%-a, a 35-44 éves korosztály 97%-a használja az internetet. Idejük nagy részét online töltik, így figyelmüket ebben a térben lehet hatékonyan felkelteni. A fiatalabb szenvedélybeteg populációt is érinti ez, meghatározó életükben az influencerek és divat trendek hatása. A közösségi média átalakulásának egyik jellemzője, hogy az algoritmus személyre szabott valóságokat alakít ki a felhasználóknak, így az interneten fellelhető adatoknak töredékével, a számukra jutalmazással járó szeletével találkoznak. A beszűkültség és a jutalmazási rendszerre ható platformok kockázati tényezőként vannak jelen a fiatalok életében, pont úgy, mint a negatív érzések állandósulása is (Nomofobia, FOMO, FOBO, stb.). Ezek az elakadások kockázati tényezőkként, lehetnek jelen a szenvedélybetegség kialakulásában, súlyosbodásában, konzerválásában. Ezért döntöttünk úgy, hogy a jövőben a fizikai szolgáltatások mellett a digitális szolgáltatások kidolgozása is fókuszban lesz intézményünkben. Tervezünk egy saját honlapot, Facebook, Instagram, LinkedIn és Tik-tok profilt is, ahol ártalomcsökkentő, preventív szolgáltatásokat fogunk nyújtani organikus módon a platformokhoz és a marketing trendekhez igazítva.

A jövőben fontosnak tartjuk további kutatásokkal monitorozni a helyi populációt, hogy hatékonyan tudjunk reagálni a szükségletekre, problémákra, ebben segítségünkre lesz az online térben végzett munka, illetve a klasszikus terepmunka is. Szeretnénk kialakítani gyakornoki/önkéntes együttműködések egyetemekkel, illetve bővíteni a multidiszciplináris kalapot, informatikusokkal, marketingesekkel, média és kommunikáció szakos diákokkal, szakemberekkel is. Alkalmazott kutatások tekintetében örülnénk, ha hasznos adatokat szolgáltatnánk társintézményeknek, adatelemzőknek, mely megalapozhatná a közös hatékony fellépést a szenvedélybetegség problémájával szemben.

Tormási Judit
szakmai vezető

8. Műszaki, Karbantartó Szolgálat (JSZSZGYK-MKSZ)

8.1. Személyi és tárgyi feltételek alakulása

A 2024. év januárjában és márciusában új karbantartó kollégák kezdték meg a munkát a Műszaki, Karbantartó Szolgálatnál, így a biztosított négy álláshely mindegyike betöltésre került. Az alapos kiválasztási folyamat eredményeként a csoportban azóta sem történt fluktuáció. A jelenlegi létszám megfelelő a szükséges munkák elvégzésére, a prioritás szem előtt tartásával rövid határidővel el tudjuk végezni a feladatokat.

Költségvetésünk lehetővé tette, hogy a belépő kollégákat ellássuk mobiltelefonnal, csavarbehajtóval és kisebb kéziszerszámokkal. Azokhoz a feladatokhoz, amelyek a csoport hatáskörébe tartoznak minden eszköz megtalálható, a legtöbbször előforduló csaptelep és dugaszoló aljzat javításához szükséges fogókkal, csavarhúzókkal minden munkatársunk rendelkezik.

8.2. Tevékenységek

A 2024-es év során is a legnagyobb telephelyszámmal rendelkező Lélek-program és Családos Közösségi Szállás ingatlanjai követelték meg a legtöbb feladatot. A vizes blokkban előforduló hibák javítása mellett az ügyfelek költözése utáni tisztasági festés, karnisok rögzítése, ágyak és szekrényajtók megerősítése megszokottá vált. Számos esetben vélhetően a nem rendeltetésszerű használatból adódó károk helyreállítása kihívások elé állította a karbantartó kollégákat.

A Családok Átmeneti Otthonának lakásaiban és a külső férőhelyeken is hasonló meghibásodásokat kellett a karbantartó szolgálatnak javítani. Jellemzően csaptelep, sarokszelep cseréjére, kapcsolók javítására, izzók cseréjére és a konnektorok javítására lépett fel igény.

A Család- és Gyermekjóléti Központ udvarán lévő játszósarkot a növényzet rendezésével és a homok cseréjével megújítottuk, a kerítés falára rajztáblákat szereltünk fel, aminek a festése a 2025. év tavaszára húzódik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Hátraleékeztetési és Lakhatási Csoport telephelyén forgószekek javítása, törött ablaküveg pótlása és a biztosítási ügyintézés színesítette a tevékenységünket. Sajnos a JSzSzGyK székhelye alatti pince vizesedését a társasház közös képviselője nem szüntette meg, bár Budapest Főváros Kormányhivatalának Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztálya 2024. április 26-án kelt határozatában kötelezte a probléma feltárására. A Nappali Ellátás szakmai egységében és az Időskorúak Átmeneti Otthonában is a fényforrások cseréje, kisebb elektromos hibák elhárítása, valamint a televíziós csatornák programozása, vagy a vezetékes telefon rendszerének frissítése volt a jellemző.

A karbantartási munkák nagy részét az említett telephelyek adták, emellett kollégáim tervezett látogatásokkal minden egységben felmérték a szükséges tennivalókat, a javításhoz elengedhetetlen anyagszükségletet és kisebb értékűeket be is szerezték.

A nagyobb vételárú anyagok beszerzése, az ajánlattételi felhívások pontosságának betartása a Népkehely konzervjeinek vásárlása, az energetikai, vagy a hűtési csomag összeállítása, az irodaszer és a tisztítószer beszerzése, a gépjárművek szervizeltetése, lejárat mellékeltető vízórák cseréjének szervezése, a felújítási munkák versenyeztetése, vagy például a szén-monoxid jelzők lejárat idejének követése műszaki koordinátorként rám hárult.

8.3. Kihívások

A 2024. év folyamán is számos olyan feladat adódott, ami olyan szintű szakirányú végzettséget, gyakorlatot igényelt, amivel a karbantartó szolgálat munkatársai nem rendelkeznek. Ilyen volt az erősáramú villanszerelés, amihez a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ (JGK) munkatársait kértük fel, vagy a gázüzemű fűtésrendszerek,



kazánok javítása, amire pályázat útján választottuk ki a vállalkozót. Amennyiben a JGK kapacitása nem volt elegendő a megoldásra, az Ép-Kar Zrt.-hez fordultak segítségért.

Nagy volumenű felújítások/beruházások, mint a Családok Átmeneti Otthonában hat gondozotti lakás felújítása, a tető javítása, konyhabútorok cseréje, a Házi Segítségnyújtás irodájának padlócsereje, festés, mázolás munkálataira ajánlattételi felhívás útján választottuk ki a vállalkozót.

Sajnos a költöztetések, lomtalanítás során felmerülő bútorszállítási feladatokhoz a jelenleg karbantartó munkakörben dolgozó munkatársak egészségi állapota nem megfelelő, emellett az intézmény járműparkja is alkalmatlan, ezért ezekben az esetekben is a JGK-ra vagyunk utalva.

Összegzés

A 2024. érve tervezett munkákat el tudtuk végezni annak köszönhetően, hogy március hónaptól teljes létszámmal működhattunk.

.....
Fazekas László
műszaki koordinátor

9. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

9.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Józsefvárosi Óvodák pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős, a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A gazdasági szervezet közvetlen irányítása alatt két szolgáltatási elem található, amely a JSZSZGYK szakmai tevékenységét támogatják. Ez, a Szociális Mosodák és a köznevelési intézmények étkeztetésének feladatellátása.

A Gazdasági szervezet - Központi irányítás egy címen szerepel. Az alábbi táblázat tartalmazza a kiadások és bevételek alakulását.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Központi Irányítás-Gazdasági Szervezet				
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	288 386 029	265 266 850	92%	180 862 523	147%
Munkaadókat terhelő járulékok	73 561 580	53 199 050	72%	38 559 408	138%
Dologi kiadások	53 579 794	43 824 215	82%	33 787 729	130%
Működési kiadások összesen	415 527 403	362 290 115	87%	253 209 660	143%
Elvonások	9 493 845	9 493 845	100%	8 963 814	106%
Beruházások	2 545 007	2 121 628	83%	10 384 156	20%
Felújítások			0%	12 499 797	0%
Felhalmozási kiadások összesen	2 545 007	2 121 628	83%	22 883 953	9%
Kiadások összesen	427 566 255	373 905 588	87%	285 057 427	131%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	2 260 489	1 095 290	48%	35 279 648	3%
Működési bevételek összesen	2 260 489	1 095 290	48%	35 279 648	3%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	12 621 305	12 621 305	100%	21 740 384	58%
Támogatás	412 684 461	289 951 353	70%	399 571 552	73%
Bevételek összesen	427 566 255	303 667 948	71%	456 591 584	67%

9.2. Köznevelési intézmények étkeztetése

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő ételmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a megrendelések és lemondások nyilvántartására. Ennek keretében történik a kapcsolódó állami támogatás igénylése, lemondása és elszámolása a Józsefvárosi Óvodák, és a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Deák Diák Általános Iskola Bauer Sándor utcai telephelye, JEGYMK Általános Iskola) étkezőinek tekintetében.

2023 szeptemberétől a Deák Diák Általános Iskola Bauer Sándor utcai telephelyén a feladatellátás csak öt fő gimnáziumi tanulót érint, így a Magyar Pünkösdi Egyház az idei évben is bérbe vette a konyhát és ebédlőt.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Gazdasági Szervezet Étkezés				Teljesítés %-a előző évhez képest
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	158 616 250	155 274 125	98%	127 461 431	122%
Munkaadókat terhelő járulékok	23 170 730	21 540 807	93%	17 927 376	120%
Dologi kiadások	556 698 920	517 822 441	93%	484 802 983	107%
Működési kiadások összesen	738 485 900	694 637 373	94%	630 191 790	110%
Elvonások					
Beruházások	3 216 446	1 005 289	31%	2 531 751	40%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	3 216 446	1 005 289	31%	2 531 751	40%
Kiadások összesen	741 702 346	695 642 662	94%	632 723 541	110%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	84 329 005	92 767 855	110%	65 110 154	142%
Működési bevételek összesen	84 329 005	92 767 855	110%	65 110 154	142%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	5 041 944	5 041 944	100%	76 200	6617%
Támogatás	652 331 397	560 127 205	86%	535 893 471	105%
Bevételek összesen	741 702 346	657 937 004	89%	601 079 825	109%



Gyermekétkeztetés alakulása

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2023 (fő)							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	717				197		914	
Általános Iskola	324	5	226	40	361	112	911	157
Gimnázium				1		1		2
Összesen	1041	5	226	41	558	113	1825	159
Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2024 (fő)							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	726				172		898	
Általános Iskola	294	6	226	40	380	120	900	166
Gimnázium		1		2		2		5
Összesen	1020	7	226	42	552	122	1798	171

Intézmény	Változás/fő 2023-2024							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	9,00				-25,00		-16,00	
Általános Iskola	-30,00	1,00			19,00	8,00	-11,00	9,00
Gimnázium		1,00		1,00		1,00		3,00
Összesen	-21,00	2,00		1,00	-6,00	9,00	-27,00	12,00

Intézmény	Változás %-a 2023-2024							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	101,26%				87,31%		98,25%	
Általános Iskola	90,74%	120,00%	100,00%	100,00%	105,26%	107,14%	98,79%	105,73%
Gimnázium				200,00%		200,00%		250,00%
Összesen	97,98%	140,00%	100,00%	102,44%	98,92%	107,96%	98,52%	107,55%

Az óvodai étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma az előző évhez képest átlagosan 1,75%-al csökkent.

Az iskolákban a háromszori étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma átlagosan 1,21%-al csökkent, a csak ebédben részesülők létszáma pedig 5,73%-al nőtt. Gimnáziumi étkezők száma 5 fő.

Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek összlétszáma így az előző évhez képest 15 fővel csökkent, ami átlagosan mindösszesen 0,76%-os csökkenést jelen.

9.3. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	JSZSZGYK-Gazdasági Szervezet Mosoda				Teljesítés %-a előző évhez képest
Előirányzat megnevezése	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2023. évi teljesítés	
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	38 039 725	36 107 476	95%	30 369 733	119%
Munkaadókat terhelő járulékok	4 879 716	3 949 630	81%	3 260 619	121%
Dologi kiadások	17 372 073	13 963 871	80%	12 447 689	112%
Működési kiadások összesen	60 291 514	54 020 977	90%	46 078 041	117%
Elvonások					
Beruházások	1 057 600	1 013 445	96%	4 174 490	24%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	1 057 600	1 013 445	96%	4 174 490	24%
Kiadások összesen	61 349 114	55 034 422	90%	50 252 531	110%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	712 684	973 285	137%	915 402	106%
Működési bevételek összesen	712 684	973 285	137%	915 402	106%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%

Maradvány igénybevétele	315 112	315 112	100%	123 190	256%
Támogatás	60 321 318	41 412 671	69%	29 080 090	142%
Bevételek összesen	61 349 114	42 701 068	70%	30 118 682	142%

Köz(össégi)hely és Mosoda

A Köz(össégi)hely és Mosodát eredetileg a Szerdahelyi utcában a Magdolna Negyed Program elemeként hozták létre 2014. évben, hogy az ott élő, hátrányos helyzetű emberek számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. Erre épült 2018-ban a VEKOP projekt keretében a Diószegi utcai mosoda megnyitása. A kerületnek ezen a részén különösen magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a ruhaneműk, és a nagyobb textíliák (takarók, ágynemű huzatok, stb.) mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek esetleg dohosak, penészesek is. A szolgáltatás ezért eredetileg elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakásuk vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudnák megoldani a mosást-szárítást. A szolgáltatásokat bárki igénybe veheti, aki Józsefváros területén lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és elmondásuk alapján rászorulóknak minősül. A ruhák mosására-szárítására egyeztetett időpontokban van lehetőség, előzetes regisztrációt követően.

A bevétel mindösszesen bruttó 923.000 Ft volt 2024-ben, ez a két mosodában összesen 4.615 adag mosást jelentett. A beszedett bevételek a működési kiadások elenyésző részét finanszírozzák, személyi kiadások több mint 40 m Ft, a tisztítószer beszerzésre fordított kiadás éves szinten bruttó 2.797.227 Ft, a karbantartás 1.414.358 Ft, a közüzemi díjak 8.116.687 Ft-ot tesznek ki. A térítési díjak 10 éve nem emelkedtek, bruttó 200 Ft egy adag ruha mosása szárítása.

Egy mosás, programtól és eszköztől függően 60 percet vesz igénybe. A szárítógépek üzemideje a kisebb kapacitású gépek esetében 60 perc, az ipari gép esetében pedig 20-30 perc. Ezek a mosó-szárító gépek nagy igénybevételnek vannak kitéve, a karbantartási költségei igen magasak.

2024-ben összesen 174 új regisztráló történt, ami természetesen nem jelenti az összes regisztrált ügyfél rendszeres igénybevételét. Az átlagos kihasználtság 77%. Az Diószegi mosodában a kihasználtság, a tervezett mosások számához képest 102%, ami annak tudható be, hogy a kerület e részén több rászoruló család veszi igénybe a szolgáltatást. A Szerdahelyi mosodában az alacsony kihasználtság oka, hogy az idők során változott az igénybevevői kör.



A Köz(össégi)hely és Mosoda igénybevétele 2024. évben

2024	Szerdahelyi utcai Közösségi Mosoda			Diószegi utcai Közösségi Mosoda		
	Havi adatok	bruttó bevétel Ft- ban	kihasználtság	Havi adatok	bruttó bevétel Ft- ban	kihasználtság
2024. január hó						
megjelent (mosás)	158	31 600	57%	265	53 000	118%
új regisztrált	7			2		
tanácsadások	3			8		
2024. február hó						
megjelent (mosás)	146	29 200	53%	260	52 000	116%
új regisztrált	6			0		
tanácsadások	5			6		
2024. március hó						
megjelent (mosás)	135	27 000	49%	256	51 200	114%
új regisztrált	1			4		
tanácsadások	5			6		
2024. április hó						
megjelent (mosás)	99	19 800	36%	249	49 800	111%
új regisztrált	3			3		
tanácsadások	4			7		
2024. május hó						
megjelent (mosás)	190	38 000	69%	241	48 200	108%
új regisztrált	3			2		
tanácsadások	7			5		
2024. június hó						
megjelent (mosás)	165	33 000	60%	232	46 400	104%
új regisztrált	2			2		
tanácsadások	5			7		
I. félév összesen	893	178 600	54%	1503	300 600	112%
2024. július hó						
megjelent (mosás)	168	33 600	61%	201	40 200	90%
új regisztrált	3			5		
tanácsadások	5			6		
2024. augusztus hó						
megjelent (mosás)	127	25 400	46%	189	37 800	84%
új regisztrált	2			7		
tanácsadások	2			7		
2024. szeptember hó						
megjelent (mosás)	169	33 800	61%	228	45 600	102%
új regisztrált	6			3		
tanácsadások	6			6		
2024. október hó						
megjelent (mosás)	202	40 400	73%	236	47 200	105%
új regisztrált	1			9		
tanácsadások	4			6		
2024. november hó						
megjelent (mosás)	174	34 800	63%	213	42 600	95%



új regisztrált	3			4		
tanácsadások	5			5		
2024. december hó						
megjelent (mosás)	132	26 400	48%	180	36 000	80%
új regisztrált	3			2		
tanácsadások	4			5		
II. félév összesen	972	194 400	59%	1247	249 400	93%
Mindösszesen	1865	373 000	56%	2750	550 000	102%

Mosodák összesen	4 615	923 000	77%			
-------------------------	--------------	----------------	------------	--	--	--

A mosodai szolgáltatás igénybevevőinek többsége nyugdíjas, többségében nők, vagy nagycsaládosok. A mosás-szárítási szolgáltatásainkat igénybe vevők jellemzően vagy nem rendelkeznek mosógéppel a háztartásukban, vagy a mosásra fordított idő és energia miatt döntenek inkább szolgáltatásaink mellett, vagy kifejezetten a szárítási lehetőség miatt veszik igénybe a szolgáltatásokat.

Csendes Antalné
gazdasági vezető

V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük. A továbbképzések szervezését a szakmai egységekben a szakmai vezetők koordinálják, a nyilvántartását GSZ munkaügyi csoportja végzi. Minden egység rendelkezik saját továbbképzési tervvel.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A tavalyi év folyamán a lehetőségekhez mérten a kollégák több képzésen is részt vettek. A teljesség igénye nélkül:

- Patent, Nane képzések
- Kapcsolattartási ügyeletek konferenciája
- Roma gyakornoki programhoz kapcsolódó képzés
- JÁSZER JEP képzés
- Gyermekjogi konferencia (nov. 16.)
- Nyugi Ovi képzés
- „Az internetes bántalmazás megelőzése” képzés

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- Budapest Szociális Szakmafejlesztési Hálózata által szervezett megbeszéléseken való részvétel (online és jelenléti részvétellel egyaránt)
- Jogi ismeretterjesztő tréningen való részvétel (végrehajtási ügyek, adósságkezelés témában)
- Józsefvárosi Oktatási Kerekasztalon való részvétel
- Alpolgármester szervezésében megrendezésre kerülő a kerületben működő védőnői szolgálat, szociális, gyermekjóléti és köznevelési intézmények munkatársai részére szervezett szakmai találkozón való részvétel
- A VI.-VII.-VIII.-IX. kerületi, területi és iskolai védőnők éves munkaértekezletén való részvétel
- Pesti Központi Kerületi Bíróság által szervezett szakmai napon való részvétel
- NANE és a Patent Egyesület akkreditált szociális szakember képzésén való részvétel
- BRFK által szervezett szakmai napon való részvétel a jelzőrendszeri együttműködési lehetőségein formái témakörben.
- Családi döntéshozó csoportkonferencia képzésen való részvétel
- A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének 3 napos szakmai programján való részvétel
- Szakmai nap az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetésének érdekében, jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportmunka
- Budapesti Áldozatsegítő Központ szakmai tanácskozásán való részvétel
- JÁSZER JEP programokon való részvétel
- Menedék Egyesület által szervezett projekten való részvétel, amely figyelmet fordít a menekültek és bevándorlók integrációjára a nagyvárosokban.
- JóKer Gyermek- és Ifjúságrészvételi Kerekasztalon való részvétel
- KENGU fejlesztőház megnyitóján való részvétel
- Patent Egyesület által szervezett Rendőrséggel együtt végzett szakmai esetmegbeszélő napok

- Részvétel a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság évi rendes ülésein

Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO-ÉNO)

Időpont	Megnevezés	Létszám
2024. február 23.	Hintalovon Alapítvány-Mi a pedofília	8
2024. április 10.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat - Szakmai munkacsoport	2
2024. április 17	Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Országos Szakmai munkacsoport	2
2024. május 27.	Budapest és a Pest vármegyei és Nógrád vármegyei szakmai csoport	2
2024. május 13.	BUSZSZH-Szenvedélybeteg ellátó csoport –szakmai workshop	3
2024. június 7.	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete – Családok Átmeneti Otthona Szakmai Nap	2 fő
2024.07.10.; 2024.07.14.; 2024.07.21.	Autizmus elméleti áttekintés és viselkedésszabályok kezelése	3 fő
2024. szeptember 5.	Budapest és a Pest vármegyei és Nógrád vármegyei szakmai csoport	2
2024. augusztus 29.	GYÁO Módszertan -	2
2024. szeptember 19.	GYÁO Módszertan -	2
2024. szeptember 21.	BUSZSZH-Szenvedélybeteg ellátó csoport – szupervízió a szenvedélybeteg ügyfél esetében	2
2024. október 2-3.	ATOSZ konferencia-AO szakmai fejlődésének monitorozása-szakmai konferencia	1
2024. október 24-25.	Sztratégosz Intézet Kft.- Újraélesztés - és ami mögötte van”	4
2024. október 28-30.	Önkormányzat-JóKer program	1
2024. november 11.	Hajnalcsillag-Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona-int. látogatás	1
2024.11.18.; 2024.11.21.; 2024.11.25.; 2024.11.28.	Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési tervhez	3 fő
2024. november 25-28.	NSZI- Segítő kommunikáció képzés	2

2024. november 20.	BUSZSZH-Szenvedélybeteg ellátó csoport - LÁMPÁS Alapítvány megismerése	1
2024. december 11.	ATOSZ-Tisztújítás	1

2024-ben részt vettünk továbbá oktatási és képzési feladatokban: a kerületi roma gyakornoki programban, amely heti 16 óra foglalkoztatással zajlott, illetve fogadtunk gyakorlatra hallgatókat is.

Szinte havi rendszerességgel résztvevői voltunk a JSZSZGYK és a Patent Egyesület által szervezett esetmegbeszélő alkalmaknak is. Ezek erősítették együttműködésünket a jelzőrendszeri tagokkal, a társszakmákkal, valamint bővítették kollégáink tudását, eszköztárát.

Több alkalommal tartottunk esetkonzultációkat, amelyre meghívtuk a klienseinket más intézményekben segítő kollégákat is (családsegítő szolgálattól, központtól, lakhatási csoportból, gyermekotthonból)

A szakmai kollégáknak mindkét egységben havi rendszerességgel biztosítottunk csoportos szupervíziót, valamint egyéni alkalmak igénybevételére is volt lehetőség.

Házi Segítségnyújtás és szociális étkeztetés

- A kollégák rész vettek munkakörhöz kötött képzésen, Újraélesztésen (6 fő), Rehabilitáció és állapotelemzésen (4 fő).
- A kreditképzéseken túl lehetőség adódott Angol (4 fő) és Jelnyelvi (8 fő) képzésre is.

Nappali ellátás

6 fő	2024. 01. 01- 06. 30.	Angol nyelvi kiscsoportos képzés	intézményi képzés
2 fő	2024.03. 28-06.20.	Jelnyelvi képzés - Hallatlan Közhasznú Nonprofit Alapítvány oktatójával	önkormányzati szervezés
2 fő	2024.03.08.	Ágazatközi találkozó és Fórum a látássérült személyek szolgáltatási rendszeréről	ágazatközi találkozó
2 fő	2024. 03. 12.	Napirend és foglalkoztatás a demenciával élők nappali ellátásában - workshop	USZOSZ szervezés
5 fő	2024. 10. 24-25. 2024. 11. 07-08.	Újraélesztés, és ami mögötte van - szabadon választható szakmai képzés	Sztratégosz Intézet szervezése
1 fő	2024.11.07.	MAAP információs nap és életmódprogram: Aktív életmóddal az agy élethosszon át tartó egészségéért	HUN-REN Természettudományi Kutatóközpont
1 fő	2024.11.15.	Nyugdíjas Parlament VII. ülése	Országos Nyugdíjas Parlament
2 fő	2024. 11. 19.	Innovatív megoldások és időügyi jó gyakorlatok- workshop	USZOSZ szervezés

- Éves Munka- és tűzvédelmi oktatás minden dolgozó részére – 2024.08.30.
- HACCP oktatás - 13 fő, 2024. 08.29.

Idősek Átmeneti Otthona, JHS

- GDPR képzés: 2024. 04. 23.
- Munka- és tűzvédelmi oktatás: 2024. 05. 21. – új belépők részére
- HACCP oktatás: 2024. 08. 29.

4 fő	2024. 01. 01- 06. 30.	Angol nyelvi képzés /csoportos képzés, nyelvtudás szintjének megfelelő bontásban/ – szakmai vezető, szociális munkatárs, gondozók	intézményi, belső képzés
1 fő	2024. március 28-tól	Jelnyelvi képzés - Hallatlan Közhasznú Nonprofit Alapítvány oktatójával - szakmai vezető	önkormányzati szervezés
1 fő	2024. 05. 24.	Digitális fejlődés, párhuzamos szolgáltatások? A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a Gondosóra. Tapasztalatok, kompetenciahatárok, relevancia – USZOSZ szervezés – szakmai vezető	
2 fő	2024. 10. 15.	Digitalizáció kihívásai a gondozásban – USZOSZ szervezés – terápiás munkatárs, gondozó	
4 fő	2024. 10. 24-25. 2024. 11. 07-08.	Újraélesztés és ami mögötte van – Sztratégosz Intézet szervezése- terápiás munkatárs, ápoló/gondozók	32 kreditpont /szabadon választható
1 fő	2024. 11. 19.	Innovatív megoldások és idősügyi jó gyakorlatok – USZOSZ szervezés – szakmai vezető	
1 fő	2024. 11. 20.	Idősek otthonában, gondozóházában fizetésre kötelezett személy, szülőtartás dilemmája. Lakók letéti/költőpénz kezelése – Magyar Máltai Szeretetszolgálat szervezése – terápiás munkatárs	
2 fő	2024. 11. 27.	„Beköltözési krízis” – szakmai útmutató az idősek otthonába történő beköltözés kihívásainak kezeléséhez –Magyar Máltai Szeretetszolgálat szervezése – terápiás munkatárs, csoportvezető ápoló	

Gazdasági Szervezet



Továbbképzés	Munkakör
Éves kötelező továbbképzés mérlegképes könyvelők részére	Gazdasági vezető
Éves kötelező továbbképzés mérlegképes könyvelők részére	Gazdasági vezető helyettes
Államháztartási pénzügyi számvitel alapok	3 fő pénzügyi ügyintéző

LÉLEK Program

Időpont	Megnevezés	Létszám (fő)
2024.01.02-03.31.	Népmese foglalkozások tervezésének módszertana online tanfolyam a Pompás Napok szemléletével	3
2024.02.22.	Intézménylátogatás, Egészségdokk, Székesfehérvár	3
2024.02.22.	Menedék Migránsokat Segítő Egyesület "bámészkodó hatás" műhelymunka	1
2024.02.27.	JSZSZGYK 2024. évi jelzőrendszeri tanácskozás	4
2024.03.14.	Emberbarát Alapítvány: Szakmai Műhelysorozat: Motiváció	2
2024.03.18.	BUSZSZH - Személyiségzavarokban érintett hajléktalan emberek segítése	1
2024.03.28-06.20.	Hallatlan Alapítvány A1 szintű jelnyelvi képzés	3
2024.04.12.	MMSZ - A gyerek-szociodráma módszerének alkalmazása szenvedélybetegségben érintett családok gyermekeinek csoportjában	1
2024.04.17.	30 éves a budapesti Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat	2
2024.04.19.	Intézménylátogatás, Zsibrik, Drogtérapiás Intézet	3
2024.04.22.	Intézménylátogatás, IX. kerület, Irisz Klub	4
2024.04.29.	BUSZSZH - A szenvedélybeteg anyák és gyermekeik helyzete	2
2024.04.30.	MRE KIMM Drogtérapiás Otthon Nyílt nap	2
2024.05.13.	BUSZSZH - Prostitúció, szenvedélybetegség, hajléktalanság - szociális munka a peremkerületeken Szakmai műhely	4



2024.06.05.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület TL (Versegyház) nyílt nap	1
2024.09.30.	Menhely Alapítvány: Hajléktalan emberek pszichés támogatása workshop	2
2024.10.01.	40 éves Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió - jubileumi konferencia	1
2024.10.09.	ASZÖT Fundraising konferencia	2
2024.10.15.	EGy.7 Konferencia az Elfeledett Gyermekekért	2
2024.10.16.	Drogprevenciós Alapítvány- Születésnap Együtt gondolkodó nap	1
2024.10.17.	MMSZ kerekasztal szenvedélybetegek rehabilitációs intézményeivel	1
2024.10.21.	BUSZSZH - Szupervízió fontossága szenvedélybeteg kliensekkel folytatott munka során	2
2024.11.07-08.	Sztratégosz Intézet - "ÚJRAÉLESZTÉS – és ami mögötte van"	4
2024.11.11.	Intézménylátogatás, Hajnalcsillag Rehabilitációs Otthon, Dunaharaszti	5
2024.11.14-16.	Magyar Addiktológiai Társaság XIV. Országos Kongresszusa	1
2024.11.15.	FÉSZEK Alapítvány: A társszakmák együttműködése a krízis várandósokért a reziliencia jegyében	1
2024.11.18-28.	Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési tervhez	3
2024.11.25-26.	FIDO - Addiktológiai Konzultánsok Országos Egyesületének képzése	1
2024.11.30.	Mentalizáció Konferencia	1
2024.12.11.	BUSZSZH- Nőkkel folyó munka a hajléktalanellátásban	1

VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

A 2023-as évben is az elszámolási kötelezettség mellett jelentős támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év január 15-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, szerepeltettük

Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Érintettek köre
2024. október	Van Esély Alapítvány - Családtagokkal együtt élő hajléktalanokkal megvalósított programok	1 fő
2024. december	Budapest Esély Alapítvány TámogatLak2024	1 fő

VII. ELLENŐRZÉSEK

A Józsefvárosi Szociális Szolgálat és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek feladatellátását, rendszeresen ellenőrizte, az aktuális szolgáltatások szakmai egységének vezetője.

A TEVADMIN rendszert vezető minden munkacsoport igénybevételi naplót vezet, havonkénti lebontásban, napi igénybevételről, mely folyamatosan ellenőrizhető, elektronikusan, az arra alkalmas internetes felületen. Ezáltal a szakmai vezető, naprakész információkkal rendelkezik, az ügyfélforgalomról, valamint az ellátott munkafolyamatokról.

Az elmúlt években került bevezetésre, hogy a szakmai egységek kijelölt munkacsoportja hozzáférést kapott, a JSzSzGyK admin felületéhez, ezáltal, az ügyféllel való kapcsolatfelvételtől, azonnali feljegyzést készítenek a kollégák, mely a JSzSzGyK többi szakmai egysége (CSGYK, CSGYSZ) számára is elérhető, ezáltal az információcsere, és a tájékoztatás, még gyorsabb és hatékonyabb. Azon munkacsoportok, akik nem vezetnek esettörténetet, ad hoc jelleggel, akut problémák esetén, hatékonyabban szereznek azonnali információt, az ügyfelekről. Emellett a személyes, és a telefonos, valamint az írásbeli kommunikáció gördülékenyebbé és folyamatosabbá tétele is, fontos szerepet kapott az év során. Munkacsoportjaink részt vettek a JSZSZGYK egyéb egységeinek team-jein, telefonon, személyesen, és írásban is az állandó kapcsolat fenntartásán dolgoztak, sikeresen.

Belső ellenőrzés:

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ belső ellenőrzését 2021. októberétől az ETK szolgáltató ZRT. látja el, aki a gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szervek Józsefvárosi Óvodák (JÓK) és a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB) belső ellenőrzését is ellátja. A belső ellenőrzés vezetőjeként Miskolczi Tamás van kijelölve. Az Éves ellenőrzési terv a szervezet első számú vezetőjének jóváhagyásával készült.

A 2024. évben az alábbi ellenőrzések kerültek végrehajtásra:

Család- és Gyermekjóléti Központ



Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2024 szeptember	Belső szakmai ellenőrzés	Uray Gergely

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2024. január	2023. IV. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2024. április	2024. I. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2024. július	2024. II. Negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2024. október	2024. III. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea

Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2024. február 26.	Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi Osztálya	Gáspárné Nyári Melinda
2024. március 5.	- VI kerületi hivatal Népegészségügyi Főosztály	
2024. március 8, május 07, október 21.	Éves munka és tűzvédelmi előadás és ellenőrzés	Rédei Erzsébet
2024. június 4-13.	BFKH -Népegészségügyi Főosztály -	Bíró Helga
2024. szeptember 18.	Polgármesteri Hivatal-belső ellenőrzés	Jakab-Kraft Nikoletta
2024. november 12.	Családok Átmeneti Otthona – belső szakmai ellenőrzés	Fetter-Pásztor Krisztina
2024. december 19.	Gyermekek Átmeneti Otthona – belső szakmai ellenőrzés	Fetter-Pásztor Krisztina

Nappali ellátás

- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné
- A jogszabályok által meghatározott nyomtatványok, iratanyag ellenőrzése negyedévente - szakmai vezető

- A jogszabályok által meghatározott feladatok elvégzésének ellenőrzése havonta – szakmai vezető

Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

- Az egység munkájának ellenőrzése folyamatos volt, mind a csoportvezetők, mind a szakmai vezető által.
- A gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak az ellátottak helyzetéről, egészségi állapotukról és a változásokról. A tevékenységi naplót a napi összesítőket, a számlákat naponta, a KENYSZI és az ADMIN adatok rögzítését időszakosan néztük át.
- Belső ellenőrzés 2024.02.14. - 2024.02.29.-között volt, ellenőrök végezték a térítési díjak megállapításának, beszedésének, kintlévőségek kezelésének ellenőrzését.

IÁO-JHS

- Tűzoltó készülékek ellenőrzése (folyamatosan)
- szakmai vezetői ellenőrzések minden hónapban (felvételi/alapdokumentációk, iratanyagok, pénztár ellenőrzése)
- csoportvezető ápolói ellenőrzések minden hónapban (gondozási/egészségügyi dokumentációk ellenőrzése)
- gázóra csere: 2024. 05. 03.
- kéményellenőrzés: 2024. 08. 07.

Gazdasági Szervezet

Külső ellenőrző szerv	Telephely	Ellenőrzés tárgya
Pest Vármegyei Kormányhivatal ÉBÁN TFŐ	Vajda Péter Ének-zenei Általános és Sportiskola, tálalókonyha	Tálalókonyha élelmiszerhigiéniai ellenőrzése
Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi Főosztály	Családok Átmeneti Otthona	Telephely engedélyes által nyújtott szolgáltatás ellenőrzése
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési iroda	JSZSZGYK	Az ingatlan beruházások, felújítások, karbantartások nyilvántartásának vizsgálata
Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési iroda	Gazdasági Szervezet	Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ pénzkezelésének, leltározásának és selejtezésének vizsgálata
Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály	Családok Átmeneti Otthona	Az Intézmény egészségügyi kártevők elleni védekezésének ellenőrzése
Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály	Gyermekek Átmeneti Otthona	Az Intézmény egészségügyi kártevők elleni védekezésének ellenőrzése
Pest Vármegyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény-és Talajvédelmi Főosztály, Vendéglátás Ellenőrzési Osztály	Vajda Péter Ének-zenei Általános és Sportiskola, tálalókonyha	Tálalókonyha-nyári tábor kiemelt nyári ellenőrzés



Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal Humánkapcsolati Iroda	Gyermekek Átmeneti Otthona	Fenntartói törvényességi ellenőrzés
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Élelmiszer-és Takarmánybiztonsági Igazgatóság	Losonci téri Általános Iskola, tálalókonyha	Minősítő szemle

A JSZSZGYK belső ellenőre által végzett ellenőrzések

Belső ellenőrző szerv	Telephely	Ellenőrzés tárgya
ETK	JSZSZGYK	Térítési díjak megállapítása, beszedése, kintlévőségek kezelése vizsgálathoz
ETK	JSZSZGYK	A beszerzési folyamatok ellenőrzése
ETK	JSZSZGYK	Weboldali megfelelés, közzétételi kötelezettségek teljesítésének utóellenőrzése
ETK	JSZSZGYK	A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ szerződéskötési folyamatainak vizsgálata

VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

8.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve

Megnevezés	2024 eredeti előirányzat	2024 módosított előirányzat	2024 előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)	Megoszlás (%)	2023. évi előirányzat teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
Intézményi működési bevételek	161 182 740	164 139 440	202 354 587	123,28%	6,09%	173 451 028	117%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	2 566 400	2 271 200	88,50%	0,07%	3 422 000	66%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	0	102 240 286	102 240 286	100,00%	3,07%	149 890 028	68%
Központi irányítószervi támogatás	3 202 649 791	3 602 176 606	3 018 313 157	83,79%	90,77%	2 591 927 926	116%
Bevételek összesen	3 363 832 531	3 871 122 732	3 325 179 230	85,90%	100%	2 918 690 982	114%



Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 3.363.832.531 Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 15%-kal emeltek meg. A bevételek 85,90 %-ban teljesültek, a működési bevételek 23,28%-al túlteljesültek.

A bevételek döntő részét, 90,77%-át az irányító szervi és központi támogatás képezte.

Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámolt közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr, mosás szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.



Intézményi működési bevételek nettó Ft-ban				
Cím	Szervezeti egység	2024 módosított	2024 előirányzat	Megnevezés
		előirányzat	teljesítés	
41101	Lélek	3 995 276	3 456 686	Közüzemi hozzájárulás
41101	Lélek		470 348	Bérbeadás
41101	Lélek		7 470	Biztosítói kártérítés
41101	Lélek	-	10 608 321	Előző évi visszatérülések
41201	GSZ	1 759 475	591 177	Továbbszámlázott szolgáltatás
41201	GSZ	-	171	Kamatbevétel
41201	GSZ		205 000	Biztosítói kártérítés
41201	GSZ	-	139 357	Előző évi visszatérülések
41203	Mosoda	50 284	50 284	Előző évi visszatérülések
41203	Mosoda	521 575	726 772	Mosoda bevétel
41204	Étkeztetés	1 465 215	2 394 359	Felnőtt étkeztetés
41204	Étkeztetés	1 944 000	1 635 910	Bérbeadás
41204	Étkeztetés	48 739 068	48 267 221	Gyerekétkeztetés
41204	Étkeztetés	18 600 000	26 323 534	Áfa visszatérülés
41204	Étkeztetés	25 566	26 225	Előző évi visszatérülések
41301	CSGYSZ	24 831	2 189 396	Előző évi visszatérülések
41302	CSGYK	375 440	353 850	Biztosítói kártérítés
41302	CSGYK	50 568	50 576	Előző évi visszatérülések
41303	Ó. I. Szoc. Munka		4	Egyéb bevétel
41401	Szoc. Étkezés	24 983 549	29 228 664	Ellátási díjak étkezés
41401	Szoc. Étkezés	12 090 000	15 940 460	Áfa visszatérülés
41402	HSNY	11 625 000	15 194 570	Ellátási díjak gondozás
41402	HSNY	51 850	73 440	Biztosítói kártérítés
41402	HSNY		268 856	Előző évi visszatérülések
41402	HSNY	730 995	1 145 677	Fodrász, pedikűr bevétel
41501	NE	645 796	383 235	Ellátási díjak étkezés
41501	NE	310 000	209 006	Áfa visszatérülés
41501	NE	48 361	48 361	Biztosítói kártérítés
41501	NE	35 311	573 951	Előző évi visszatérülések
41601	IÁO	13 640 268	16 813 923	Ellátási díjak gondozás
41601	IÁO	34 000	34 000	Biztosítói kártérítés
41601	IÁO		784	Egyéb bevétel
41601	IÁO		403 956	Bérbeadás
41701	Jelzőrendszeres HSNY		1	Egyéb bevétel
41801	GYÁO		10	Egyéb bevétel
41802	CSÁO		588 662	Előző évi visszatérülések
Összesen		141 746 428	178 404 217	

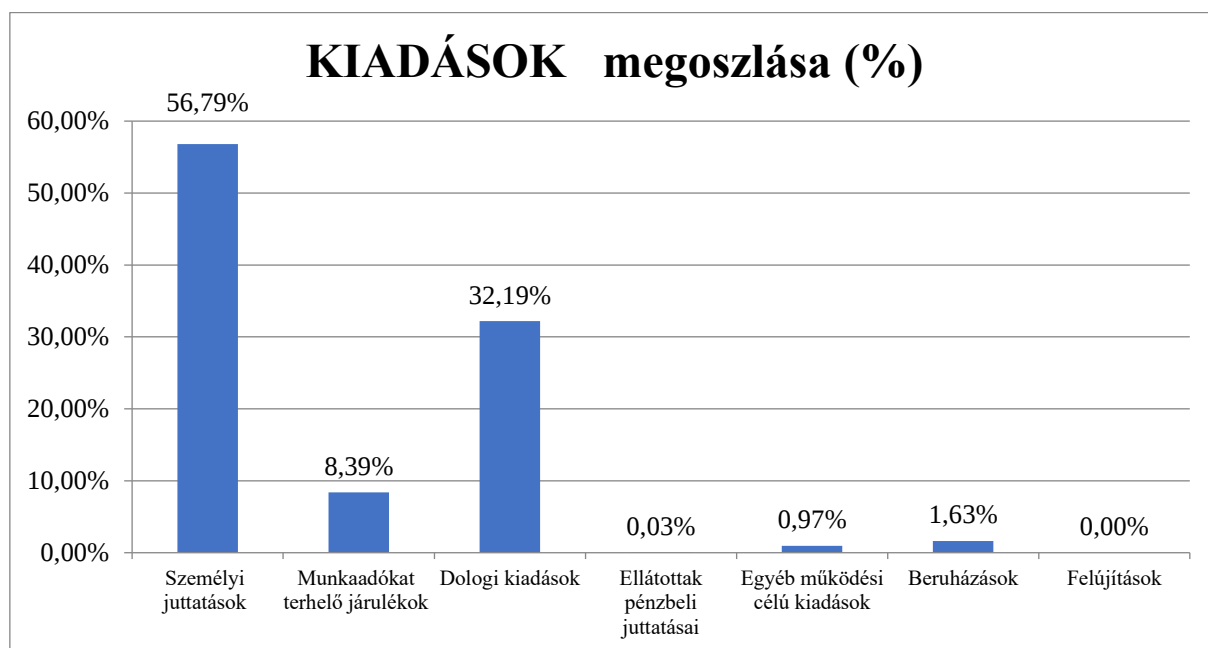
A működési célú átvett pénzeszközök között a Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás bevétele jelenik meg 2 271 200 Ft összegben, 60 készülék támogatása okán.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2024. június 30-áig teljesült, vagy visszafizetésre került.

8.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve

Megnevezés	2024 eredeti	2024 módosított	2024 előirányzat	Teljesítés	Megoszlás	2023 előirányzat	Teljesítés %-a előző évhez képest
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)	teljesítés	
Személyi juttatások	1 645 113 793	1 947 406 244	1 842 734 516	94,63%	56,79%	1 479 125 205	125%
Munkaadókat terhelő járulékok	264 325 114	313 952 325	272 176 252	86,69%	8,39%	216 532 188	126%
Dologi kiadások	1 409 493 687	1 506 447 687	1 044 635 662	69,34%	32,19%	935 913 983	112%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 157 722	1 157 722	1 105 594	95,50%	0,03%	380 073	291%
Egyéb működési célú kiadások	0	31 392 648	31 392 648	100,00%	0,97%	104 970 002	30%
Beruházások	43 742 215	70 766 106	53 020 523	74,92%	1,63%	28 730 587	185%
Felújítások	0	0	0	0,00%	0,00%	50 796 358	0%
Összesen	3 363 832 531	3 871 122 732	3 245 065 195	83,83%	100,00%	2 816 448 396	115%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadás 2024. évi teljesítése 83,83%-ban, 3.245.065.195 Ft-ban realizálódott.



A kiadásokból a legnagyobb részarányt a személyi juttatások, annak járulékai és a dologi kiadások jelentik.

8.3. Személyi juttatások részletezése

Megnevezés	2024 Eredeti	2024 Módosított	2024 Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás	2023 Előirányzat	Teljesítés %-a előző évhez képest
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)	teljesítés	
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	1 491 831 775	1 591 927 836	1 525 341 348	95,82%	82,78%	1 206 983 464	126%
Normatív jutalmak	0	122 137 227	121 730 234	99,67%	6,61%	123 840 507	98%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	3 807 072	31 591 638	28 947 981	91,63%	1,57%	25 461 147	114%
Jubileumi jutalom	15 354 800	15 872 000	13 582 000	85,57%	0,74%	9 562 800	142%
Béren kívüli juttatások	64 377 020	64 983 493	60 540 209	93,16%	3,29%	44 327 939	137%
Közlekedési költségterítés	7 925 256	7 925 256	4 209 890	53,12%	0,23%	5 609 865	75%
Egyéb költségterítés		526 316	526 316	100,00%	0,03%		0%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	15 248 025	48 541 924	41 797 584	86,11%	2,27%	25 870 765	162%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	8 775 040	28 698 104	11 516 558	40,13%	0,62%	4 372 700	263%
Egyéb külső személyi juttatások	37 794 805	35 202 450	34 542 396	98,12%	1,87%	33 096 018	104%
Személyi juttatások összesen	1 645 113 793	1 947 406 244	1 842 734 516	94,63%	100,00%	1 479 125 205	125%

A **személyi juttatások** előirányzata az év során 18 %-kal növekedett, ezt a növekedést nagyrészt a 2024. évi kétszeri jutalom eredményezte. A teljesítés 94,63%.

A személyi juttatások 82,78 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 14,73 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, költségterítések), 2,49 %-ban a külső és belső megbízási díjak képezték.

8.4. Munkaadókat terhelő járulékok részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás	Előirányzat	Teljesítés %-a előző évhez képest
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)	teljesítés	
Szociális hozzájárulási adó	215 149 592	257 361 547	231 762 616	90,05%	85,15%	186 088 556	125%
Rehabilitációs hozzájárulás	31 200 593	31 200 593	18 087 000	57,97%	6,65%	15 998 000	113%
TP hozzájárulás	0	6 985 445	5 347 683	76,55%	1,96%	2 835 922	189%
SZJA	17 974 929	18 404 740	16 978 953	92,25%	6,24%	11 609 710	146%
Járulékok összesen	264 325 114	313 952 325	272 176 252	86,69%	100,00%	216 532 188	126%



A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése 86,69 %, meghatározó része a szociális hozzájárulási adó. A járulékok a kiadások 8,39 %-át teszik ki.

8.5. Dologi kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)	teljesítés	%-a előző évhez képest
Szakmai anyagok beszerzése	8 619 214	10 688 899	5 219 912	48,83%	0,50%	4 649 683	112%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	107 267 332	115 464 568	89 824 404	77,79%	8,60%	79 179 120	113%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	22 660 072	22 282 072	19 045 757	85,48%	1,82%	14 370 646	133%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	6 792 830	6 720 830	3 557 801	52,94%	0,34%	4 621 205	77%
Áramdíj	102 346 027	105 073 346	41 151 169	39,16%	3,94%	51 108 925	81%
Gázdíj	139 677 401	134 034 128	13 903 055	10,37%	1,33%	20 745 173	67%
Távhő díj	11 584 649	11 584 649	0	0,00%	0,00%	0	0%
Víz-csatornadíj	7 211 303	16 770 260	9 441 677	56,30%	0,90%	3 961 902	238%
Vásárolt élelmezés	477 300 862	481 845 452	481 815 561	99,99%	46,12%	448 652 609	107%
Bérleti és lízing díjak	1 187 297	2 481 604	2 107 093	84,91%	0,20%	2 727 953	77%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	118 227 210	163 586 760	87 474 271	53,47%	8,37%	42 477 901	206%
Közvetített szolgáltatások	0	1 759 475	1 671 419	95,00%	0,16%	27 820	6008%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	56 395 060	59 885 982	34 790 215	58,09%	3,33%	25 880 434	134%
Egyéb szolgáltatások	41 222 200	43 531 830	36 851 066	84,65%	3,53%	40 107 037	92%
Kiküldetés	0	1 260 693	971 250	77,04%	0,09%	532 081	183%
Reklám propaganda	0	649 606	63 139	9,72%	5,71%	0	0%
Áfa kiadás	307 350 230	326 856 426	215 081 870	65,80%	20,59%	195 841 539	110%
Egyéb dologi kiadások	1 652 000	1 971 107	1 666 003	84,52%	0,16%	1 029 955	162%
Dologi kiadások összesen	1 409 493 687	1 506 447 687	1 044 635 662	69,34%	105,70%	935 913 983	112%
Ellátottak pénzbeli juttatása	1 157 722	1 157 722	1 105 594	95,50%	100,00%	380 073	291%
Ellátottak pénzbeli juttatása összesen	1 157 722	1 157 722	1 105 594	95,50%	100,00%	380 073	291%
Elvonások, befizetések	0	31 392 648	31 392 648	100,00%	100,00%	104 970 002	30%
Elvonások, befizetések összesen	0	31 392 648	31 392 648	100,00%	100,00%	104 970 002	30%

A dologi kiadások előirányzatának változását az év folyamán az alábbi tényezők okozták:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- Saját és felügyeleti szervi módosítások

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (46,12 %). A dologi kiadások teljesítése 69,34%. Az előirányzatok biztosították a működéshez szükséges kiadásokat. A legnagyobb volument

az étkeztetés, a közüzemi díjak, karbantartás és a szolgáltatási kiadások jelentik. A közüzemi díjak esetén az áremelkedések hatása a víz és csatornadíjak esetén az 56,3%-os teljesítés ellenére is az előző évhez képest közel két és félszeresére nőttek. A karbantartások esetén a feladatok egy része a következő évre áthúzódó kiadásként jelentkezik.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

8.6. Felhalmozási kiadások részletezése

Megnevezés	2024 Eredeti	2024 Módosított	2024 Előirányzat	Teljesítés	2023 Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	teljesítés	%-a előző évhez képest
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	1 377 952	2 206 180	1 622 149	73,53%	1 060 286	153%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	33 064 738	53 515 164	40 180 220	75,08%	21 562 218	186%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	9 299 525	15 044 762	11 218 154	74,57%	6 108 083	184%
Beruházások összesen	43 742 215	70 766 106	53 020 523	74,92%	28 730 587	185%
Ingatlanok felújítása	0	0	0	0,00%	39 997 133	0%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	0	0	0	0,00%	10 799 225	0%
Felújítások összesen	0	0	0	0,00%	50 796 358	0%
Felhalmozás összesen	43 742 215	70 766 106	53 020 523	74,92%	79 526 945	67%

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata az eredeti előirányzathoz képest 27.023.891 Ft-al emelkedett. Ennek oka a fenntartó évközben jóváhagyott forrása, valamint a 2023. évi pénzmaradvány. A beruházási kiadások 74,92%-os teljesítésének oka, hogy a felhasználás feladattal terhelt kiadásként a következő évben teljesül.

Felújítás 2024-ben forrás hiányában nem történt.

CÍM	Önként vállalt feladat	2024 Eredeti előirányzat			2024 Módosított előirányzat			2024 Teljesítés		
	Beruházások	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
41101Ö	Informatikai eszközök beszerzése				151 850	41 000	192 850	125 189	33 801	158 990
41101Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	517 229	139 652	656 881	680 339	183 692	864 031	679 560	174 325	853 885
41101Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				16 535	4 465	21 000	16 535	4 465	21 000
41101Ö	ÖSSZESEN	517 229	139 652	656 881	696 874	188 157	885 031	696 095	178 790	874 885
41101Ö	MINDÖSSZESEN	517 229	139 652	656 881	848 724	229 157	1 077 881	821 284	212 591	1 033 875
41203Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	202 835	54 765	257 600	202 835	54 765	257 600	31 487	8 502	39 989
41203Ö	Mosoda klíma 2 db	629 921	170 079	800 000	629 921	170 079	800 000	766 500	206 956	973 456
41203Ö	ÖSSZESEN	832 756	224 844	1 057 600	832 756	224 844	1 057 600	797 987	215 458	1 013 445
41301Ö	Penésztelenítő berendezések beszerzésére				5 196 240	1 402 985	6 599 225	5 196 240	1 402 985	6 599 225
41301Ö	ÖSSZESEN				5 196 240	1 402 985	6 599 225	5 196 240	1 402 985	6 599 225



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ



41302Ö	FIDO kapacitásfejlesztés, informatikai eszköz beszerzés "A hely hangja- rap stúdió mediatiszt szocializációs színtér"	196 850	53 150	250 000	873 228	235 772	1 109 000	873 228	235 771	1 108 999
41302Ö	Egészségügyi betét- automaták beszerzése				3 336 318	900 805	4 237 123			0
41302Ö	FIDO kapacitásfejlesztés, informatikai eszköz beszerzés	787 402	212 598	1 000 000	969 010	261 632	1 230 642	831 759	190 481	1 022 240
41302Ö	ÖSSZESEN	787 402	212 598	1 000 000	4 305 328	1 162 437	5 467 765	831 759	190 481	1 022 240
41302Ö	MINDÖSSZESEN	984 252	265 748	1 250 000	5 178 556	1 398 209	6 576 765	1 704 987	426 252	2 131 239
41402Ö	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése				17 717	4 784	22 501	17 717	4 784	22 501
41402Ö	ÖSSZESEN				17 717	4 784	22 501	17 717	4 784	22 501
41701Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	101 417	27 383	128 800	101 417	27 383	128 800			
41701Ö	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M			0	85 200	23 004	108 204	85 200	23 004	108 204
41701Ö	ÖSSZESEN	101 417	27 383	128 800	186 617	50 387	237 004	85 200	23 004	108 204
	Önként informatika összesen	196 850	53 150	250 000	1 025 078	276 772	1 301 850	998 417	269 572	1 267 989
	Önként tárgyi eszköz összesen	2 238 804	604 477	2 843 281	11 235 532	3 033 594	14 269 126	7 624 998	2 015 502	9 640 500
	Mindösszesen önként	2 435 654	657 627	3 093 281	12 260 610	3 310 366	15 570 976	8 623 415	2 285 074	10 908 489
CÍM	Kötelező feladat	2024 Eredeti előirányzat			2024 Módosított előirányzat			2024 Teljesítés		
	Beruházások	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
41201K	Informatikai eszközök beszerzése				331 000	89 370	420 370	330 220	89 160	419 380
41201K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	1 217 008	328 592	1 545 600	886 008	239 222	1 125 230	553 415	149 426	702 841
41201K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				786 935	212 472	999 407	786 935	212 472	999 407
41201K	ÖSSZESEN	1 217 008	328 592	1 545 600	1 672 943	451 694	2 124 637	1 340 350	361 898	1 702 248
41201K	MINDÖSSZESEN	1 217 008	328 592	1 545 600	2 003 943	541 064	2 545 007	1 670 570	451 058	2 121 628
41202K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	202 835	54 765	257 600	3 051	824	3 875			
41202K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				146 400	39 528	185 928	146 400	39 528	185 928
41202K	ÖSSZESEN	202 835	54 765	257 600	149 451	40 352	189 803	146 400	39 528	185 928
41204K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	2 332 851	629 870	2 962 721	2 532 635	683 811	3 216 446	791 567	213 722	1 005 289
41204K	ÖSSZESEN	2 332 851	629 870	2 962 721	2 532 635	683 811	3 216 446	791 567	213 722	1 005 289
41301K	Informatikai eszközök beszerzése				22 120	5 972	28 092	22 120	5 972	28 092
41301K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	405 669	109 531	515 200	383 549	103 559	487 108	25 889	6 990	32 879
41301K	Tárgyi eszközök beszerzés (Hátralékezelés berendezés) M				1 436 220	387 780	1 824 000	1 436 220	387 780	1 824 000
41301K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				74 820	20 201	95 021	74 820	20 201	95 021
41301K	Tárgyaló/terápiás szobaberendezés	1 181 102	318 898	1 500 000	1 181 102	318 898	1 500 000	641 915	173 317	815 232



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ



41301K	1 db klíma	314 961	85 039	400 000	314 961	85 039	400 000	536 900	144 963	681 863
41301K	ÖSSZESEN	1 901 732	513 468	2 415 200	3 390 652	915 477	4 306 129	2 715 744	733 251	3 448 995
41301K	MINDÖSSZESEN	1 901 732	513 468	2 415 200	3 412 772	921 449	4 334 221	2 737 864	739 223	3 477 087
41302K	Informatikai eszközök beszerzése				118 102	31 888	149 990	118 102	31 888	149 990
41302K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	1 501 990	405 537	1 907 527	1 383 888	373 649	1 757 537	486 113	131 248	617 361
41302K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				83 628	22 580	106 208	83 628	22 580	106 208
41302K	ÖSSZESEN	1 501 990	405 537	1 907 527	1 467 516	396 229	1 863 745	569 741	153 828	723 569
41302K	MINDÖSSZESEN				1 585 618	428 117	2 013 735	687 843	185 716	873 559
41303K	Egyéb tárgyi eszköz beszerzés				56 975	15 383	72 358	56 975	15 383	72 358
41303K	ÖSSZESEN				56 975	15 383	72 358	56 975	15 383	72 358
41402K	Informatikai eszközök beszerzése	1 181 102	318 898	1 500 000	1 181 102	318 898	1 500 000	300 598	81 162	381 760
41402K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	558 809	150 878	709 687	541 092	146 094	687 186	885 812	239 172	1 124 984
41402K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés M				903 307	243 893	1 147 200	903 307	243 893	1 147 200
41402K	Autó vásárlása	11 811 024	3 188 976	15 000 000	11 811 024	3 188 976	15 000 000	11 456 275	3 067 949	14 524 224
41402K	ÖSSZESEN	12 369 833	3 339 854	15 709 687	13 255 423	3 578 963	16 834 386	13 245 394	3 551 014	16 796 408
41402K	MINDÖSSZESEN	13 550 935	3 658 752	17 209 687	14 436 525	3 897 861	18 334 386	13 545 992	3 632 176	17 178 168
41501K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	1 014 174	273 827	1 288 001	1 014 174	273 827	1 288 001	380 629	102 770	483 399
41501K	Klíma 6 telephelyen	2 755 906	744 094	3 500 000	2 755 906	744 094	3 500 000	2 279 042	615 340	2 894 382
41501K	Mosó szárítógép, masszázsszék, mosogatógép, tv, telefon	1 062 992	287 008	1 350 000	1 062 992	287 008	1 350 000	547 544	147 837	695 381
41501K	ÖSSZESEN	4 833 072	1 304 929	6 138 001	4 833 072	1 304 929	6 138 001	3 207 215	865 947	4 073 162
41601K	Informatikai eszközök beszerzése				63 040	17 021	80 061	63 040	17 021	80 061
41601K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	507 087	136 913	644 000	444 047	119 892	563 939	57 485	15 521	73 006
41601K	Bútorzat csere	1 826 772	493 228	2 320 000	1 826 772	493 228	2 320 000	297 520	80 331	377 851
41601K	ÖSSZESEN	2 333 859	630 141	2 964 000	2 270 819	613 120	2 883 939	355 005	95 852	450 857
41601K	MINDÖSSZESEN	2 333 859	630 141	2 964 000	2 333 859	630 141	2 964 000	418 045	112 873	530 918
41801K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	608 503	164 296	772 799	608 503	164 296	772 799	454 255	122 648	576 903
41801K	ÖSSZESEN	608 503	164 296	772 799	608 503	164 296	772 799	454 255	122 648	576 903
41802K	Kis-és nagy értékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés	3 524 251	951 548	4 475 799	8 642 361	2 333 438	10 975 799	6 597 208	1 781 251	8 378 459
41802K	Lépcső lift M				2 865 020	773 555	3 638 575	2 865 020	773 555	3 638 575
41802K	ÖSSZESEN	3 524 251	951 548	4 475 799	11 507 381	3 106 993	14 614 374	9 462 228	2 554 806	12 017 034
Kötelező informatika összesen		1 181 102	318 898	1 500 000	1 715 364	463 149	2 178 513	834 080	225 203	1 059 283
Kötelező tárgyi eszköz összesen		30 825 934	8 323 000	39 148 934	41 745 370	11 271 247	53 016 617	32 344 874	8 707 877	41 052 751



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és
Gyermekjóléti Központ



Mindösszesen kötelező	32 007 036	8 641 898	40 648 934	43 460 734	11 734 396	55 195 130	33 178 954	8 933 080	42 112 034
Informatikai beruházások összesen	1 377 952	372 048	1 750 000	2 740 442	739 921	3 480 363	1 832 497	494 775	2 327 272
Tárgyi eszköz beruházások összesen	33 064 738	8 927 477	41 992 215	52 980 902	14 304 841	67 285 743	39 969 872	10 723 379	50 693 251
Mindösszesen	34 442 690	9 299 525	43 742 215	55 721 344	15 044 762	70 766 106	41 802 369	11 218 154	53 020 523

Csendes Antalné

gazdasági vezető