

**Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti
Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
1081 Budapest, Népszínház utca 22.**

**Éves Szakmai Tanácskozás
2025.02.20.**

1

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait meghatározó jogszabályi háttér:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet
- és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

És milyen feladatok ellátását szabályozzák ezek a jogszabályok?

- A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** a kerületben élő egyének, családok, fiatalok és gyermekek részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányok csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer valamennyi tagjával, önkormányzati intézményekkel, más szervezetekkel, hatóságokkal, valamint civil szervezetekkel.
- A szociális segítő munka célja az önkormányzat területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

2

A kerületben élő személyek (nem feltétel a bejelentett lakó- vagy tartózkodási hely!) bármilyen egyéni, családi, szociális, foglalkoztatási vagy lelki háttérű probléma vagy kérdés esetén fordulhatnak Szolgálatunkhoz.

Ilyen lehet például:

- Ha információra, tájékoztatásra vagy akár segítségre van szükségük hivatalos ügyeik intézéséhez,
- Ha életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel küszködnek,
- Ha munkakeresésben kérnek segítséget,
- Ha jogi tanácsadásra lenne szükségük,
- Ha pszichológiai tanácsadásra lenne szükségük,
- Ha közüzemi hátralékok rendezése érdekében adósságkezelési szolgáltatást szeretnének igénybe venni,
- Ha konfliktushelyzetek megoldásához kérnek segítséget,
- Ha lakhatási, anyagi problémák miatt kerülnek nehéz helyzetbe.



3

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Személyi feltételek

22 családsegítő (a feltöltöttség nem teljes)

6 szociális asszisztens

1 szakmai vezető

7 lakhatási tanácsadó

3 intenzív családgondozó (a feltöltöttség nem teljes)



4

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása 2020. 2021. 2022. 2023. és 2024. évben

	Ellátott személyek száma 2020. évben	Ellátott családok száma 2020. évben	Ellátott személyek száma 2021. évben	Ellátott családok száma 2021. évben	Ellátott személyek száma 2022. évben	Ellátott családok száma 2022. évben	Ellátott személyek száma 2023. évben	Ellátott családok száma 2023. évben	Ellátott személyek száma 2024. évben	Ellátott családok száma 2024. évben
Együttműködési megállapodás alapján	1922	878	2249	1049	2402	1130	2556	1128	2457	1336
Nem együttműködési megállapodás alapján	1605	753	326	196	233	111	478	253	686	305
Összesen:	3527	1631	2575	1245	2635	1241	3034	1381	3143	1641

5

A 2020. 2021. 2022. 2023. és 2024. évben végzett szakmai tevékenységeink számokban:

	2020. Év	2021. Év	2022. Év	2023. Év	2024. év
Információnyújtás	2879	3581	5365	5384	6458
Segítő beszélgetés	2797	3201	3510	3761	4631
Tanácsadás	1734	2529	3226	3161	2969
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1233	1514	2175	2022	2035
Konfliktuskezelés	169	287	242	208	164
Kriziskezelés	45	61	47	37	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzügyi	411	452	844	1006	1423
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	711	593	671	910	850
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	260	121	297	242	228
Közvetítés család- és gyermekjóléti Központhoz	55	55	31	21	75
Esetkonferencia	6	7	7	8	14
Esetmegbeszélés, esetkonzultáció, szakmaközi megbeszélés	52	34	78	97	4244
Környezettanulmány	763	612	787	879	860
Családlátogatás	2951	4210	4492	4215	4157

6

A 2020. 2021. 2022. 2023. és 2024. évben végzett szakmai tevékenységeink számokban:

	2020. Év	2021. Év	2022. Év	2023. Év	2024. év
Adományközvetítés	1975	862	1151	1691	2192
Hátralékezelés tanácsadás	891	1276	1400	1406	1801
Kapcsolattartási ügyelet		1	25	32	84
Családterápia	20	50	3	62	72
Pszichológiai tanácsadás	225	286	709	921	789
Jogi tanácsadás	276	272	295	362	338
A teljesség igénye nélkül					94
Tevékenységek összesen:	15.726	17.943	22.595	23.379	33594

7

Következtetések

- Az ellátott személyek száma folyamatosan növekszik
- A szakmai tevékenységek számában hatalmas növekedés figyelhető meg az elmúlt évben. Ez azt jelenti, hogy a magas esetszámok mellett a megoldandó feladatok száma is folyamatosan nő egy-egy eseten belül is.

8

Jelzések számokban

Megnevezés	2022. Évben	2023. Évben	2024. Évben
Egészségügyi szolgáltató	63	88	69
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	74	82	136
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	3	5	40
Átmeneti gondozást biztosítók	20	27	20
Köznevelési intézmény	372	365	452
Rendőrség, ügyészség, bíróság	79	68	113
Egyesület, alapítvány, egyház, állampolgár, önkormányzat stb..	18	15	160
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatalok	206	225	254
Összesen	835	875	1244
Ez azt jelenti, hogy 2024. évben minden munkanapra levetítve közel 5 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz!			

9

Gyermekek súlyos veszélyeztetettsége

Bántalmazott kiskorú gyermekek:

- fizikai: 27 fő (2021. évben: 9 fő, 2022. évben: 5 fő, 2023. évben: 9 fő)
- lelki: 68 fő (2021. évben: 17 fő, 2022. évben 14 fő, 2023. évben: 25 fő)
- szexuális: 9 fő (2021. évben: 4 fő, 2022. évben 3 fő, 2023. évben 4 fő)

Elhanyagolt kiskorú gyermekek:

- fizikai: 46 fő (2023 évben: 30fő)
- lelki: 36 fő (2023 évben: 26 fő)



10

...azonnali kiemelés iránti javaslat...

2024. Évben 9 gyermek tekintetében javasoltuk az azonnali kiemelést, melyre minden esetben sor is került. És ezek csak a Szolgálat számai... egyre több és halmozottan jelentkező probléma szakít ki gyerekeket a családjukból. Erre felkészülni nem lehet, de mégis készülnünk kell...

11

Főbb kihívások:



- Kommunikáció és együttműködés nehézségei: A jelzőrendszeri tagok közötti információáramlás sokszor akadozik, a különböző intézmények eltérő személettel és munkamódszerrel dolgoznak
- Túlterheltség és erőforráshiány: A szakemberek gyakran túl sok esettel foglalkoznak egyszerre, ami csökkenti a hatékonyságot
- Bizalomhiány a családok részéről: Sok érintett család bizalmatlan a rendszerrel szemben, ezért elzárkóznak
- Jogszabályi és bürokratikus akadályok: A sok adminisztráció nehezíti a gyors és hatékony beavatkozást
- Krízishelyzetek kezelése: sok esetben nincs elég eszköz a hatékony beavatkozáshoz

12

..és mit tehetünk mi, a szakemberek?

- Jobb együttműködés a jelzőrendszeri tagok között
- Rendszeres esetmegbeszélések, közös képzések
- Ha lehetőség van rá, erőforrások bővítése....
- Prevenció erősítése
- Kommunikáció írásban és szóban is



13

Összefoglalva....

A hatékony gyermekvédelmi munka kulcsa a komplex, összehangolt megközelítés és a prevenció erősítése.



14

Erősítsük a kommunikációt, hogy egy együttműködésen alapuló valós segítséget tudjunk nyújtani nemcsak a családoknak, hanem egymásnak is.



15

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató
és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető

Cím: 1081 Budapest, Népszínház utca 22.
(bejárat a Kiss József utca felől)
Tel: 06 1 333 05 82
Mobil: 06 70 427 46 29

16