



K/038/2024/KI

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A 2023. ÉVRŐL

Budapest, 2024. március 27.



TAKÁCS GÁBOR
INTÉZMÉNYVEZETŐ



TARTALOMJEGYZÉK

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS.....	4
1. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS	4
1.1. <i>Meghatározó tényezők.....</i>	<i>4</i>
1.2. <i>Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok.....</i>	<i>6</i>
2. SZAKMAI VEZETŐK ÖSSZEFOGLALÓJA, ÉRTÉKELÉSE.....	11
2.1. <i>Család- és Gyermekjóléti Központ.....</i>	<i>11</i>
2.2. <i>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</i>	<i>13</i>
2.3. <i>Átmeneti gondozás.....</i>	<i>14</i>
2.4. <i>Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:</i>	<i>15</i>
2.5. <i>Nappali Ellátás.....</i>	<i>15</i>
2.6. <i>Időskorúak Átmeneti Otthona.....</i>	<i>17</i>
2.7. <i>LÉLEK-Program</i>	<i>17</i>
II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK	19
III. TÁRGYI FELTÉTELEK.....	20
IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE.....	23
1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ)	23
1.1. <i>A szakmai egység feladatai</i>	<i>23</i>
1.2. <i>Észlelő- és jelzőrendszer</i>	<i>27</i>
1.3. <i>Hátralékkézelési szolgáltatás.....</i>	<i>29</i>
1.4. <i>Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás.....</i>	<i>36</i>
1.5. <i>Népkonyha.....</i>	<i>38</i>
2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)	40
2.1. <i>A JSZSZGYK-CSGYK szakmai egységei, tárgyi feltételei, személyi összetétele</i>	<i>40</i>
2.2. <i>A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai.....</i>	<i>41</i>
2.3. <i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok.....</i>	<i>42</i>
2.4. <i>Észlelő- és jelzőrendszer</i>	<i>46</i>
2.5. <i>Speciális szolgáltatások</i>	<i>50</i>
2.6. <i>Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység</i>	<i>57</i>
2.7. <i>Készenléti Szolgálat:</i>	<i>58</i>
2.8. <i>FiDo Ifjúsági Központ.....</i>	<i>60</i>
2.9. <i>Adományszervezés</i>	<i>63</i>
3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG).....	64
3.1. <i>A szakmai egység feladata</i>	<i>64</i>
3.2. <i>A Családok Átmeneti Otthona</i>	<i>65</i>



3.3.	<i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i>	69
4.	HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSZ)	74
4.1.	<i>Házi segítségnyújtás</i>	75
4.2.	<i>Szociális étkeztetés</i>	80
5.	NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)	83
5.1.	<i>A szakmai egység feladatai</i>	83
5.2.	<i>Időskorúak klubjai</i>	84
5.3.	<i>Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)</i>	90
5.4.	<i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i>	93
6.	IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO)	96
6.1.	<i>A szakmai egység feladatai</i>	96
6.2.	<i>A feladatellátás számokban</i>	96
7.	ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM) . 103	
7.1.	<i>A feladatellátás számokban</i>	107
8.	GAZDASÁGI SZERVEZET (JSZSZGYK – GSZ)	109
8.1.	<i>Gazdasági Szervezet feladatellátása</i>	109
8.2.	<i>Köznevelési intézmények étkeztetése és szociális étkezés - feladatellátás</i>	110
8.3.	<i>Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás</i>	112
V.	SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK	114
VI.	PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL	119
VII.	ELLENŐRZÉSEK	119
VIII.	A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE	123
8.1.	<i>Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve</i>	123
8.2.	<i>Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve</i>	125
8.3.	<i>A személyi juttatások részletezése</i>	126
8.4.	<i>A munkaadókat terhelő járulékok részletezése</i>	127
8.5.	<i>A dologi kiadások részletezése</i>	127
8.6.	<i>A felhalmozási kiadások részletezése</i>	128

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS

1. Intézményvezetői összefoglaló, értékelés

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2023. évi szakmai és gazdasági munkájának elemzésekor figyelemmel kell lenni a vizsgált év jelentős részében meghatározó negatív gazdasági folyamatokat, az Ukrajnából menekültek megjelenését, s melyek a szakmai munkát jelentősen befolyásolták. A szakmai beszámoló áttekintésekor mindenféleképpen szem előtt kell tartani azt a tény, hogy a 2023. év is több kihívás elé állította a JSZSZGYK-t, melyre az intézményünk lehetőségei szerint azonnal próbált meg reagálni. Tekintsük át az egész éves munkánkat meghatározó tényezőket, melyek a szakmai egységek tevékenységét is nagyban befolyásolták.

1.1. Meghatározó tényezők

- **az év folyamán jelen levő negatív gazdasági folyamatok, infláció, rezsiárak**

Az egész országra jellemző gazdasági válság, az infláció, a rezsi költségek növekedése közvetlenül fejtette ki hatását a családok mindennapjaira. Ebben az évben is érezhetően nőtt az anyagi, természetbeni támogatást igénylők száma. Az alacsonyabb szintű fogyasztás a mindennapokban növeli a feszültségeket a családon belül, s ez többek között a korábban említett mentális problémák okozója lehet.

A gazdasági nehézségek nagyban hatottak a lakhatással összefüggő anyagi környezetre. A korábbi segélyezési rendszer átalakítását kezdeményezte az önkormányzat, ebben a munkában a JSZSZGYK is részt vett. Az új támogatási rendszerben sokkal közvetlenebbül vesz részt az intézmény, elsősorban a lakhatási és hátralék kezelési csoport.

Intézményünk a Népkonyha biztosításával, valamint a egyszeri élelmiszer segítség (konzervek) nyújtásával csak átmentileg, ideiglenesen tudja orvosolni a problémákat.

- **a COVID 19 járvány hatása**

Az elmúlt évt véget a járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet Ez azonban nem jelentette azt, hogy a szakmai tevékenységben nem éreztük a járvány hatásait. Ez kihatott a munkatársaink egészségügyi helyzetére, az ebből fakadó munkaszervezési feladatokra, másrészt a klienseink egészségügyi, szociális körülményeire is.

A COVID 19 járvány okozta veszélyhelyzet alatt kialakított működési módok egy részét megtartottuk, s azokat illesztettük a működési rendszerünkbe. Ezzel sok olyan feladat hárult ránk, amiben nem volt előzetes tapasztalat, nem voltak módszerek, eljárások. Az intézmény ezt a feladatot sikeresen oldotta meg, a járvánnyal és a veszélyhelyzettel kapcsolatos eljárási rendünk kialakult, a speciális helyzet megkívánta szakmai kihívásokat sikerült megoldanunk. A pandémia véget ért, de továbbra is felkészültek vagyunk az esetleges feladatok ellátására.

- **az menekültek segítése**

Az elmúlt időben az Ukrajna elleni háború miatt nagyon sok menekült érkezett hazánkba s így a kerületbe is. A menekültek ellátása nagyon gyors és koncentrált segítség nyújtást igényelt. Ritkán tapasztalható együttműködés alakult ki a civil, önkormányzati és kormányzati szervek között, s ez az együttműködés gyakran nem konvencionális csatornák mentén, s módon zajlott. A JSZSZGYK azonnal bekapcsolódott ebbe a munkába, hiszen a kerület fekvése (pl. közlekedési csomópontok) is kiemelten szükségessé tette ezt.



Jelenleg a tartósabban itt martadó menekültek száma jelentősen csökkent, számukra a saját, elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyújt ellátást. A segítségnyújtás egyrészt a hagyományos szociális munka eszközeivel, másrészt élelelmiszer adományok biztosításával valósul meg.

Mindezek mellett foglalkoznunk kellett a területben nagy számban megjelent bevándorló népességgel is. A gyermekek irányába, könnyebb beilleszkedésük segítésére több iskolában is elindítottuk a magyar nyelvi képzést az idegen anyanyelvű gyermekek számára.

Folyamatosan keressük az együttműködési lehetőségeket a segítő szervezetekkel, azokkal, akik hatékonyan tudnak a bevándorlók segítésében támogatni minket.

- **18 év alatti személyek mentális, pszichiátriai ellátás,**

Feltehetően a több évig tartó járványhelyzet, valamint a családok életét egyre hangsúlyosabban meghatározó anyagi válság hatására mind nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő kliensek. A gyermekek esetén az iskolai bezárások, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Egyre több a családból való kiemelésre tett javaslatunk. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az iskolákban, óvodákban kevés a pszichológus, s az egészségügyi ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére. Az oktatási intézményekkel igyekszünk a kapcsolatot szorosabbra fogni, hatékonyabb támogatást adni a pedagógusok részére a problémák felismerésében, azok megoldásában. Az iskolai-óvodai szociális segítő csoport, valamint a Központ mentálhigiénés csoportja mind egyéni, mind csoportos támogatást szervez részükre, sikeresen folytatjuk a közös eszmegbeszélő csoportfoglalkozásokat is.

- **a felnőttek egyre nagyobb számban megjelenő mentális problémák előfordulása,**

A felnőtt ellátás sincs jobb helyzetben, kevesen jutnak el az ellátásokba. Itt is tapasztalható mind az egészségügyi ellátás terén mind az alapellátásban, mind a szakellátásban, kórházi ellátásban a szűk keresztmetszet, a szolgáltatások elérésének hiányossága. Az időskori mentális állapotok, betegségek nagyszámú előfordulása a mi szolgáltatásainkat nehezíti, hiszen kezelés nélküli pszichiátriai betegek, súlyos demenciával küzdők ellátása hatalmas erőfeszítéseket igényel. Ezeknek az embereknek az életminőségének javulását szolgálja a JSZSZGYK Szociális Szolgáltató Központja, azon belül a házi segítségnyújtás, a nappali ellátás, valamint az idősek átmenti otthona. Mindegyik szolgálatra jellemző a magas fluktuáció, a nagy leterheltség.

Külön szót kell említeni az időskori mentális zavarokat kihasználókról. Nem egyszer találkozunk olyan estekkel, amikor ezen időseket az ingatlanjukból, lakásukból forgatják ki, rájuk költöznek, élőködnek rajtuk. Ez ellen csak a hatóságokkal együtt tudunk fellépni.

- **az intézmény struktúra megújulása**

A JSZSZGYK töretlen megújulási folyamaton megy keresztül. Ennek célja a feladatokhoz, lehetőségekhez mérten legjobb intézményi struktúra kialakítása, a kliensutak rövidítése, s mindezek hatására a magasabb szintű ellátás. A 2023. év végére alakítottuk ki azt a szervezeti felépítést, mely átlátható, hatékony feladatvégzést segíti elő, valamint az egységek közötti együttműködést támogatja.

Megszüntettük az egységek átfedését, a szakmai feladatokat ahhoz az egységhez rendeltük, ahol annak ellátására a legjobb erőforrásaink vannak. A szervezet három jól elkülöníthető szolgálati ágra bontható, azzal, hogy ezek szorosan együtt tudjanak működni. Mindezeket az intézményirányítás fogja össze.

Ezek a szolgálati ágak;

- Család- és gyermekvédelem,



- Szociális, idősellátás,
- Gazdasági szolgálat.

Új szervezeti egységeket hoztunk létre, amelyek egyrészt a szakmai feladatok ellátását, másrészt az intézmény zavartalan működését biztosítják. Az egyik ilyen egységünk a Lakhatási és Díjhátralék Csoport, amely a szakmában egyedül álló módon a hagyományos díjhátralék kezelése mellett a kerületi lakásgazdálkodásban nyújt hathatós segítséget azzal, hogy a lakásgazdálkodás területén a szociális szempontokat hangsúlyosan képviseli.

Az év folyamán kialakítottuk a központi karbantartó szolgálatunkat is, amely 2023-ban tudta megkezdeni a tevékenységet.

- ***a JSZSZGYK tárgyi, elhelyezési feltételeinek megóvása, fejlesztése***

A JSZSZGYK szervezeti struktúrájának átalakítása magával hozza a szakmai egység fejlesztését is. Minden szervezeti egység önálló elhelyezést kapott, s lehetőség szerint ezen telephelyek felújítását is megkezdjük. Ez a felújítási munka folyamatos. A JSZSZGYK, a forrásai figyelembevételével törekszik arra, hogy a szolgáltatásainak magas színvonalát az azokhoz szükséges eszközök magas színvonalával is biztosítsa. A következő táblázatokban található az önként és kötelezően vállalt feladatokhoz rendelt 2023. évi beruházásokról részletezése.

A karbantartási feladatokat korábban két szakmai egységhez rendelt egy-egy karbantartónak kellett végeznie. Így a JSzSzGyK 65 telephelyén a felelősségteljes megelőző karbantartásra az alacsony karbantartói létszám miatt nem volt lehetőség, a munkák fontossági sorrendjét rendszeresen átírták az új feladatok. Ezért kezdtük meg az új karbantartói csoport megalakítását.

A 2023-as évben a Családok Átmeneti Otthonában működő nyolc szoba és a hozzájuk tartozó közös helyiségek adták a legtöbb karbantartási feladatot, ami többnyire olyan munkákat követelt, amit az intézmény karbantartója meg tudott oldani. A mindennapi, átlagos igénybevétel során is szükségessé vált feladatok mellett számos olyan javításra is szükség volt, ami a nem rendeltetésszerű használat, anyag kezelés eredményének tudható be.

A Lélek-lakások minden bérlőcseréje után igyekeztünk egy tisztasági festéssel otthonosabbá tenni a helyenként omladozó, lebontásra ítélt házak lakásait, amiben az ősszel munkába álló új karbantartó kolléga vette ki a részét.

Mindemellett a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat által nyújtott támogatásból lehetőségünk nyílt több Lélek-lakás részleges felújítására, kényelmesebbé téve a bentlakók mindennapjait.

A megnövekedett energiaárak jelentős terhének mérséklése érdekében a Házi Segítségnyújtás központjában, a Gyermekjóléti Központban és két Lélek-lakásban is korszerű, hőszigetelt nyílászárókat állítottunk be.

Az év folyamán alakult meg az önálló Műszaki Karbantartó Szolgálat, összesen hat fővel, egy fő csoportvezető, műszaki koordinátor irányítása alatt, 4 karbantartó, illetve 1 fő gépkocsivezető részvételével. A csoport megalakulásával önállóan tudjuk megoldani a karbantartási, s egyéb műszaki feladatainkat is. Így kevesebb külső vállalkozást kell igénybe vennünk, ami költségmegtakarítást eredményez.

1.2. Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján a 2024. évre az alábbi fejlesztési irányokat tűztük ki magunk elé. Az alapvető cél, hogy a kerületi lakosság életminőségét emeljük, hatékony támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk számukra. Kiemelt célcsoport továbbra is a hátrányos helyzetben lévő, veszélyeztetett gyermekkorú népesség, valamint az alacsony jövedelmű, elmagányosodott idősek csoportja. A



szolgáltatásaink színvonalát mindenképpen magas szinten tartjuk, s a kiemelt célcsoportok részére bővített támogató, segítő szolgáltatást nyújtunk.

- ***Mentális ellátás fejlesztése***

A JSZSZGYK keretein belül működő mentálhigiénés csoportot mindenféleképpen meg kívánjuk erősíteni. Ez egyrészt jelenti a **létszám bővítését**, mert csak ezzel tudjuk ellátni a nagyobb számban megjelenő pszichés gondozást igénylő gyermekek, illetve felnőttek, idősek csoportját. Állandó pszichológusi szolgáltatást szeretnénk nyújtani az idősek átmeneti otthonában, valamint a nappali ellátásban. A gyermekek részére úgyszintén állandó ellátást kívánunk nyújtani, mind a Szolgálatnál, mind a Központban, valamint a családok és a gyermekek átmeneti otthonaiban.

A szolgáltatás fejlesztésének másik eleme az intézmények, valamint a mentális ellátást végzők közötti hatékony **együttműködés, információ** áramlás. A mentál csoport az Óvodai iskolai szociális munkásokkal, valamint az esetmenedzserekkel, családsegítőkkal karöltve szorosabbá fűzik a kapcsolatokat a kerületi gyermekekkel foglalkozó intézményekkel.

A felnőtt ellátásban eddig is szerepet vállaló VIKOTE egyesület szolgáltatásait nagyobb mértékben kívánjuk a jövőben igénybe venni.

- ***Lakhatási- és díjhátralék szolgáltatások***

A józsefvárosi lakhatási helyzetet nagyban meghatározza a kerületi lakásállomány szerkezete. Magas az önkormányzati bérlakások aránya, s az ezekben élő alacsony szociális státuszú családok megjelenése, akik a szociális ellátásban is megjelennek. Ez elmúlt év nagy előrelépést jelentett ezen a téren, ugyanis a JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül megalakult az önálló Lakhatási és díjhátralék kezelő csoport. A vonatkozó helyi rendelet már számol a csoport működésével, feladatokat dedikál neki. A csoportban a szociális munkások a saját eszköztárával segítik a klienseket a lakhatással kapcsolatos nehézségeik megoldásában, s folyamatos együttműködés keretében közös megoldásokat keresnek az önkormányzat intézményeivel, elsősorban a lakásgazdálkodási csoporttal, a JGK-val a felmerülő problémák megoldásában..

Célunk, hogy ennek az **együttműködésnek** a formáit csiszoljuk, az eljárásainkat tökéletesítsük, s olyan javaslatokkal éljünk az önkormányzat felé, amelyek a lakásgazdálkodás területén a szociális tényezőket helyezi előtérbe.

- ***Az átmeneti otthonok szolgáltatás és elhelyezés fejlesztése***

Átmeneti gondozások szakmai egységének felépítése is változott az elmúlt évben. A családok átmeneti otthona férőhelybővítéssel már elérte az engedélyezhető maximális létszámot, vagyis az otthonban 40, a külső férőhelyen 20 főt látunk el. Ez a létszám már igényli a vezetési struktúrában a változást. A szakmai egység egészét egy fő szakmai vezető irányítja, míg a két otthont, a családok, illetve a gyermekek átmeneti otthonát egy-egy egységvezető.

A **gyermekek átmeneti otthona** jelenlegi elhelyezése nem felel meg semmilyen szakmai előírásnak, s nem különben az ellátottak igényeinek. Már korábban is felmerült az otthon elköltöztetése új telephelyre, a Dankó utcai óvoda épületébe. A tervezési munkálatok megkezdődtek.

A Gyermek Átmeneti Otthona jelenleg 1 csoportban 12 fő kiskorú gondozását tudja egyidejűleg biztosítani. Az átalakítással tervezett bővítés esetén az engedélyezett létszám 24 főre növekedik, s lehetőség nyílik a jogszabály adta keretek között a szülő felvételére is az otthonba. A lehetséges maximális létszám az átmeneti gyermekotthon szolgáltatás esetén 40 fő. Egy esetlegesen nagyobb és korszerűbb telephelyre történő költözés esetén, bővíteni szeretnénk a gyermekotthon jogszabály adta profilját és elhelyezést, valamint egy komplexebb gondozási formát szeretnénk nyújtani a kerületben élő:



- családon belüli erőszak áldozatául esett anyáknak
- veszélyhelyzetben lévő várandós kismamáknak
- krízishelyzetbe került édesanyáknak
- kizsákmányolt, prostitúcióra kényszerített anyáknak

A Gyermek Átmeneti Otthona szolgáltatási elemeit a közvetlen gondozási feladatokon túl hangsúlyosan az alábbi elemeket helyezük előtérbe

- intenzív családgondozás együttműködésben a Család-és gyermekjóléti szolgálattal, illetve Központtal,
- pszichológiai ellátás gyermekek és felnőttek részére
- fejlesztőpedagógus gyermekek részére
- terápiás foglalkozások gyermekek és felnőttek részére
- terápiás foglalkozások speciális igényű gyermekeknek
- terápiás foglalkozások bántalmazott nőknek

Az értelmi fogyatékosok napközi otthona szolgáltatást a jövő évtől az Átmeneti Gondozások szakmai egység keretein belül képzeljük el. A szolgáltatás kikerülése az idősek ellátása keretéből annak minőségi javítását jelentené. A napközi otthon megfelelő elhelyezése elengedhetetlen feladat lesz az elkövetkező évben. Nincs megoldva az akadálymentesítés, ez gyakran a mozgásukban is akadályozott ellátottak részére a szolgáltatás igénybevételét is nehezíti. Szükség lenne egy udvarra, ahol a gondozottak egészséges életmódját biztosíthatnánk, az egészséges mozgást, a napi rendszeres levegőzés lehetőségét megadva. A gondozottak meg vannak fosztva a mindennapi szabad levegőn tartózkodástól, ami a fejlődésükhöz szükséges lenne.

Az Átmeneti Gondozások szakmai egységhez történő rendelés megkönnyíti a gondozottak mentális ellátását, fejlesztését azzal, hogy a szakmai egység kapacitásait is lehet erre használni.

- **LÉLEK program**

A LÉLEK Program sikere, és eredményessége mára megkérdőjelezhetetlenné vált. Az egyik fontos tervünk a szolgáltatás bemeneti oldalának erősítése. Ennek két eleme van, az egyik a LÉLEK Pont kiköltöztetése a LÉLEK Házból. Ezzel el tud válni a megkereső, tanácsadó funkció a tényleges gondozási feladatoktól, ami a kliensek szempontjából lényeges, ugyanis ezzel az eddig gyenge lábon álló tanácsadás erősödik. A LÉLEK Pont tanácsadó funkcióján kívül, a hajléktalanság által veszélyeztetett vagy már elért klienseknek, támogató csoportok indítását is lehetővé teszi az önálló LÉLEK Pont. Az elérést növelheti az utcai megkereső tevékenység is. Ezt a Menhely Alapítvánnyal közösen, kifejezetten a józsefvárosi hajléktalanná váló kliensek elérése érdekében tervezzük. A feladatok bővülés érdekében már ebben az évben jóváhagyásra került a program létszámbővítése három fővel.

Távlati célunk a program keretében a kerületben, a kerület saját lakhatási rendszeréből, valamilyen ok miatt hajléktalanná váló személyek támogatása is. Ebben a keretben egy támogató, ideiglenes lakhatási forma keretében, szociális munkát igénybe véve igyekszünk a hajléktalanságot megelőzni, s önálló megoldások felé segíteni az arra rászorulókat. Az elképzelés és a lehetőségek szerint a Koszorú u. 6. szám alatti többlakásos önkormányzati ingatlant, mely a LÉLEK Házzal szomszédos, használnánk fel. Az itt lévő lakásokban lehetne átmenetileg gondozni az önkormányzati lakásállományból kikerülő ügyfeleket. Ennek a program elemnek részletes kidolgozása a jövő feladata lesz.

A nappali ellátás szervezeti keretéből kikerülő **szenvédeybeteg nappali ellátása** a LÉLEK Program szakmai egységbe fog átkerülni. Ennek indokoltsága adott, hiszen az ellátotti kör egy része közös, a szükséglet oldaláról nagy átfedés van. A szenvédeybeteg ellátást is szeretnénk ezzel erősíteni, szakmai önállóságát, célzottságát a LÉLEK Programon belül erősíteni. A programban eddig is hangsúlyos szerepet

kapott az addiktológiai foglalkozás, a mentális támogatás. Ezt tennénk közössé a szenvedélybetegek nappali ellátásával.

- ***Idősek nappali ellátása***

Az idősek nappali ellátása szakmai tartalmát a 2023. évben **megújítottuk**. Az év folyamán teljes körű belső átvilágítás történt, mely során interjúkkal, kérdőívekkel, valamint a hasonló intézmények közötti tapasztalatcserével felmértük a jelenlegi helyzetet. Az igényfelmérés alapján a nappali ellátás fejlesztési terve alapján kezdtük az idősek klubjainak megújítását.

A cél az, hogy minél nagyobb elérést tudjunk a kerület idős lakosságánál elérni. Ezt célzott programokkal, szolgáltatások bővítésével kívánjuk megvalósítani. Fontos, hogy ezeknek a tervezésénél az ellátottakat is bevonjuk.

A szolgáltatás erősítésére az ellátásba dedikált **mentális ellátást** építünk be a palettába.

Az előttünk álló legfontosabb feladat az idősek nappali ellátása szolgáltatásunk szervezeti struktúrájának megújítása. Jelenleg a Nappali ellátás szakmai egység az öt idősek klubjából, a szenvedélybetegek klubjából, valamint az értelmi fogyatékosok nappali ellátásából áll. A következő évben az időskorúak nappali ellátása keretében **csak az öt idősek klubja** marad, így önállóbban, célzottan tudják klubok életét szervezni. A két szakmailag eltérő célú, és ellátotti körű szolgáltatást, a szenvedélybetegek klubbot és az értelmi fogyatékosok nappali ellátását leválasztjuk innen, s a profiljuknak jobban megfelelő szakmai egységhez helyezzük át.

- ***Idősek Átmeneti Otthona fejlesztése***

Az idősek átmeneti otthona szolgáltatásra fokozott igény mutatkozott az elmúlt évben. Az otthon tárgyi feltételei azonban nehezen felelnek meg a kihívásoknak. Az otthonban a raktározás nem megoldott, az akadálymentesség hiányos, s a foglalkoztató és közösségi helyiségek is szűkösek. **Távlati** terveink között szerepel a **két épület összekötése** egy folyosóval, valamint az eddig nem a JSZSZGYK által használt **helyiségek igénybevétele** a gondozási feladatok ellátására. **Rövid** távon a fürdők és mellékhelyiségek **felújítása, akadálymentesítése** a megoldandó feladat.

- ***Telephelyek állagmegóvása, energiatakarékosság***

A JSZSZGYK folyamatosan küzd az általa használt ingatlanok állagmegóvása érdekében, valamint a használat során óhatatlanul felmerülő karbantartási feladatok megoldásával. A korábbi évek tapasztalatai alapján 2023. évben egy önálló karbantartó csoportot hozunk létre, melynek vezetője a műszaki koordinátor lesz. Tervezünk négy fő karbantartó alkalmazását, akik a napi karbantartási feladatokat meg tudják oldani. Már az elmúlt évben is komoly erőfeszítéseket tettünk a telephelyeink gazdaságos energiafelhasználása érdekében. Ennek a folyamatnak elengedhetetlen része az energiafelhasználás monitorozása, valamint a felmerülő karbantartási feladatok elvégzése. Az új csoport ezt a feladatot is el fogja látni.

- ***JSZSZGYK munkaerő fejlesztés***

FIDO – 2023. november

2 fő szociális munkatárs. Indoka, a FIDO-ban történő feladatok biztonságos ellátása, feladatbővülés. A jelenlegi 5 munkatárs nem tudja a hét minden napján a feladatait ellátni, egy szabadság, vagy betegség miatt kiesik a szolgáltatás. A munkaidő 10.00, illetve 12.00 és 20.00 között van minden nap, ami nagyon feszített munkaidő beosztást jelent.

2023-tól a Gyerek- és ifjúságrészvételi program, valamint ennek keretében a JóKer programban aktív részvétel keretében a FIDO munkatársai heti több alkalommal gyermekvédelmi utcai szociális munkát végeznek. Ez csak abban az esetben lehetséges, ha bővítjük a létszámot.

LÉLEK Program – 2024



3 fő szociális munkás. Indok a LÉLEK Pont kiköltözése a Koszorú utcai telephelyről, ezzel a szolgáltatás elérhetőségének, minőségének növelése. A kiköltözéssel az eddigi a LÉLEK Házban dolgozó egy fő szociális munkatárs nem elegendő minimum két fő kell a szolgáltatáshoz. A LÉLEK Pontba áthelyezett kolléga helyett kell egy új munkatárs a LÉLEK Házba.

Ezen kívül egy fő szociális munkás egyrészt a LÉLEK Program keretén belül végzi tevékenységét, ezen túl a MENHELY Alapítvánnyal közösen utcai szociális munkát végez. Ennek célja az önkormányzat célja szerinti közterületek elérése (Teleki tér, Baross utca, II. János Pál pápa tér), ezen területekről a LÉLEK program kritériumainak megfelelő ügyfelek megkeresése.

Házi Segítségnyújtás, Idősek Nappali ellátása, IÁO – 2024

1 fő takarító. Indoka a Házi segítségnyújtás, valamint a Szociális étkeztetés helyiségeinek takarítása jelenleg nem megoldott, azt a szociális munkatársak végzik munkaidő után. A Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés szakmai egységénél több éve nincs takarító. Az intézményünkben napi szinten (30 kolléga és 20-30 fő ellátott) 50-60 fő fordul meg. A minimális higiénia betartásához elengedhetetlen a napi rendszeres takarítás, amit a kollégáim nem tudnak a saját munkájuk mellet megoldani.

1 fő adminisztrátor. Indoka, hogy az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatáról és működési feltételeinél 2. számú melléklete tartalmazza a szakmai létszámnormáit. Az étkeztetésben a 100 fő ellátotthoz 1 fő asszisztens kell alkalmazni, jelenleg most nálunk 220-230 fő között mozog a létszám.

Az asszisztens főbb feladatai közé tartozik többek között az étel pontos adagszámainak megrendelésért, az igénybevételek adminisztrációja. Kiemelt feladat a pénzügyi nyilvántartások vezetése, számlák készítése, könyvelése, térítési díjak ügyintézése (kb. évi 40 millió Ft-ot szedünk be).

A feladat nagysága és különösen az anyagi felelősség miatt a szociális étkeztetésnél szükség van még egy asszisztensre.

1 fő pszichológus. Indoka, hogy az ellátottak, idősek az elmúlt időszak folyamatai, a COVID járvány, gazdasági válság okozta kríziseket, az amúgy is hátrányos helyzetben lévő lakosság csoport nem tudja önállóan feldolgozni. Korábban volt a szakmai egységénél pszichológiai ellátás, de jó pár éve elvonták a státuszunkat. A gondozottak részéről is érkezik igény, elsősorban a csoportos foglalkozásokra, valamint a gondozás folyamatában gyakran felmerül a terápiás ellátás szükségessége.

Értelmi fogyatékosok napközi otthona– 2024

1 fő terápiás munkatárs. Célja az ÉNO szakmai munkájának színvonalának növelése, azzal, hogy a terápiás, fejlesztő tevékenységet egy dedikált, kifejezetten ezt a célt szolgáló, fejlesztő, illetve gyógypedagógust alkalmaznánk. A jelenlegi személyzet energiájának nagy részét a gondozási feladatok ellátása emészti fel. A különösen kiszolgáltatott, hátrányos helyzetű felnőtt értelmi fogyatékosok részére kevés szolgáltatás áll rendelkezésre, s azoknak is az elérhetősége, a hozzáférés lehetősége is csekély. A szolgáltatás nyújtásával magasabb minőségű szolgáltatást fogunk tudni nyújtani.

Mindezek fényében, s összességében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ megfelelően helyt állt, s eleget tett mindazoknak a feladatoknak, melyet a jogszabályok, a fenntartói előírások és elvárások, és nem utolsó sorban az ellátott kliensek támasztottak felénk.

A fentiekén túl nyitottak vagyunk az év közben a kliensek részéről felmerülő aktuális feladatokra, valamint a szolgáltatásainkat erősítő, a kliensek érdekét szolgáló együttműködésekre más intézményekkel, civil szervezetekkel. Erre talán a legjobb példa a Hold-On program, melynek keretében kezdetben a Szent Ignác Jezsuita Szakkollégiummal együttműködve a női menstruációs szegénység ellen tudunk közösen



fellépni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál felállított higiéniai betét automata üzembe helyezésével. Ezt a programot sikerült több helyszínre is kiterjeszteni az elmúlt évben.

Ezek után, tekintjük át az intézményünk szakmai egységeinek 2023. évi munkáját a szakmai vezetők rövid összefoglalója alapján.

2. Szakmai vezetők összefoglalója, értékelése

2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

A 2023-as év sok szempontból hozott változást a Központ életében. Elmondható, hogy mind a négy szakmai egységünkben (esetmenedzseri stáb, Óvodai- és iskolai szociális segítők, Mentál-team és a FiDo) jelentős változások történtek, melyek átnyúltak, átnyúlnak a 2024-es évre is. Ezek a változásokat az egyes szakmai egységek nemegyszer veszteségként élték meg. Van, ahol a változások hatása már érzékelhető és van ahol hosszabb időre lesz szükség ahhoz, hogy a pozitívumok érzékelhetőek legyenek. Az alábbiakban az egyes szakmai egységek tevékenységének rövid összefoglalása következik.

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok – esetmenedzseri stáb

Az esetmenedzseri stábben a fluktuáció számszerűsítve nem volt jelentősnek mondható, azonban mégis fontos változásokat idézett elő. A korábbi szakmai vezető-helyettes személyében novemberben változás történt. Azonban ez nem csak személyi változást jelentett, hanem ez a feladatosztásban is érzékelhetővé vált. Jóval összehangottabbá vált a munkavégzés, amit a folyamatos egyeztetés is elősegít.

Az elmúlt időszakban megtörtént **az irattár rendezése** és a **lezárt akták ellenőrzése**. Az **Admin kezelésében** is jelentős változások történtek. A Szolgálattal is fontos egyeztetés történt az év folyamán, annak érdekében, hogy az egyes munkafolyamatok egységes módon legyenek kezelve. Az egyeztetésből írásos protokoll is született, mely a Szolgálat és a Központ számára is kötelező érvényű. Változások történtek az **asszisztencia adminisztrációs tevékenységében** is, annak érdekében, hogy a forgalmi adatok jobban nyomon követhetők legyenek, könnyebb legyen az információáramlás.

Szükségessé vált, hogy a szakmai munka tekintetében is változások történjenek annak érdekében, hogy az egyes hatósági intézkedések (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családbafogadás) kapcsán végzett esetmenedzseri tevékenység hatékonyabbá váljon, a segítség kevésbé rutinszerű, hanem jóval inkább személyre szabottabb legyen. Ez a munka a tavalyi évben indult el, várhatóan az első negyedévben elkészül a nevelésbe vett gyermekek családjával végzett munka protokollja, amely a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal konzultálva kerül kialakításra. Szintén még ebben az évben a védelembe vételhez kapcsolódó protokoll is el fog készülni.

Az esetmenedzserek ellenőrzése, beszámoltatása a tavalyi évben már megkezdődött, de nem tudott teljeskörűen megvalósulni. A 2024-es évben minden kolléga részt fog venni a beszámoltatón, amelynek részét képezi az adminisztrációs tevékenység ellenőrzése, illetve az esetek közös áttekintése, melynek célja az esetmenedzserek támogatása, szupervíziós fókusszal.

Fontos feladat, hogy a JSZSZGYK szakmai egységei között (Szolgálat, CSÁO, GYÁO, Lélek program) rendszeresebb legyen a kommunikáció. Ez azért is fontos, mivel sokszor tapasztalható, hogy nincs pontos tudás az egyes szakmai egységek működéséről, illetve nem egyértelmű a feladatosztás és a kompetenciahatárok. Ez már a tavalyi évben a Szolgálat intenzív családmegtartó szolgáltatásával beindult, havi rendszerességgel egyeztetünk a közös esetekről.

Óvodai és iskolai szociális segítők



A stáb életében a tavalyi év elég sok változást eredményezett. Az elmúlt másfél évben a stáb összetétele szinte teljesen megváltozott, a tavalyi évben három alkalommal változott meg a csoportvezető személye. A tapasztaltabb, régebbi kollégák az őszi folyamán, illetve 2024 elejére mind kiléptek, az ő pótlásuk nehézségekbe ütközik, nehéz tapasztalattal rendelkező új munkatársat találni. Az amúgy is kislétszámú stáb így nagyobb terhelésnek van kitéve, a kelletnél több intézményben kell helyállniuk. Egy viszonylag állandó stáb kialakítása a szakmai munka kialakítása miatt is fontos lenne, de ehhez elengedhetetlen, hogy ha minimális mértékben, de a jövőben plusz kolléga felvételére is engedélyt kapjunk, mivel egy-egy kolléga időszakos kiesése (betegség, szabadság) aránytalan megterhelést okoz a többieknek.

A fentiek ellenére a kollégák igyekeznek minőségi munkát végezni az óvodákban és iskolákban. Rendszeres a csoportozás, egyéni beszélgetés, egyeztetés az iskolák, óvodák szakembereivel, gyermekekkel, szülőkkel. A nyári folyamán színvonalas szabadidős programokat szerveztek, illetve segítették a pótvizsgára kötelezettek felkészítését. Tevékenységük során sokszor kell akár az iskolától eltérő álláspontra helyezkedve képviselni a gyermekek érdekét. Rendszeresek a team megbeszélések, részt vesznek képzéseken. Annak érdekében, hogy a csoport szakmailag is megerősödjön, mindenképp indokolt, hogy más kerületek iskolai segítői stábjával is kapcsolatba kerüljenek. Ennek első állomása a 2024 márciusára tervezett *Szomszédsági találkozó*, ahová a szomszédos kerületek óvodai és iskolai szociális segítőit hívjuk el. Terveink szerint ez több alkalmas sorozat lenne, ahol lehetőség nyílik a tapasztalatcserére, a problémás kérdések megvitatására.

Mentál-team

A Mentál-team is jelentős személyi változáson ment át az elmúlt évben, de a feladatellátás mindvégig megoldott volt. A szokásos feladatokon túl a Mentál-team részt vesz iskolai mediációban, jelenleg is folyamatos kapcsolatban áll egy kerületi iskolával, ahol egy komolyabb gyermekvédelmi probléma kapcsán kérték a segítségünket.

Új szolgáltatást vezettünk be 2024-től, hetente két nap olyan időszavat biztosítanak az ügyfeleknek, amit előzetes bejelentkezés nélkül is igénybe lehet venni. Ez különösen fontos lehet krízises esetekben, vis maior helyzetekben.

Emelt óraszámban szolgáltatunk családterápiát, amire egyre nagyobb a kereslet.

Szükségessé vált az átmeneti gondozást nyújtókkal a szolgáltatás átstrukturálása, mivel az eddigi működés során nagyon sok volt az „üresjárat”, amikor a pszichológus ugyan megjelent a gyermekek átmeneti otthonában, de nem volt kivel dolgozzon. Célunk egy jóval hatékonyabb szolgáltatás nyújtása, így az az átmeneti gondozásban tevékenykedő pszichológusok számára lehetőség nyílik a Központban is klienseket fogadni, vagy egy-egy projektben is részt venni.

FiDo

A FiDo működése során ugyan sok gyermeket, és ezen belül is sok hátrányos helyzetű gyermeket ér el, a legkülönbözőbb korosztályból, de hiányzott a koncepció a működésből. Ezt a kerületben működő társintézmények is megerősítették, hiányzott a kapcsolat a többi szervezettel, intézménnyel.

A jelentős fluktuáció sem tette lehetővé, hogy változás induljon be a Szolgáltatásban. Ugyan a tavalyi évben is voltak nagyobb létszámú programok, amelyek sikeresek is voltak, illetve az állandó programokon (asztalitenisz, kézművesfoglalkozás) is szép számmal voltak jelen a gyermekek, családok, de a gyermekvédelmi szemlélet alapvetően hiányzott a FiDo működéséből, nem volt kapcsolat a Központ többi szakmai egységével.



Az intézmény vezetése ezért indokoltnak látta, hogy új vezetés kerüljön a FiDo élére, ami végül 2024 januárjára realizálódott. Már pár hét után is látszódott, hogy elindult egy változás, ami mind a kifelé történő kapcsolatokban, mind pedig a FiDoról való tervekben, gondolkodásban is megmutatkozott. A FiDo részt vesz a Gyermek részvételi programban, azon belül a Jóker projektnek is részese, lebonyolítója. Fontos változás, hogy 2024 elejére megindult a közös munka a Központ többi szakmai egységével, így az információáramlás is megtörténik.

Egyéb

Ahogy az már a tavalyi beszámolóban is megjelent, fontosnak gondoljuk a szolgáltató arculat minél markánsabb megjelenítését. A tavalyi évben az alábbi tevékenységekben jelent ez meg:

- mediáció az iskolákban, a pedagógus gárda támogatása (Molnár F. Iskola)
- Több alkalmas szakmai előadássorozat előkészítése (JEGYMI)
- Szakmai filmklub a józsefvárosi szakemberek számára
- Jelzőrendszeri esetszabályozó csoportok tartása minden hónapban
- Szintén a tavalyi évben indult el a szervezése az idegen anyanyelvű diákok magyar nyelv és szövegértés oktatásának előkészítése, amit polgármesteri keretből tudunk megvalósítani az iskolák számára

Az új szakmai egység vezetőikkel rendszeres vezetői team-et tartunk a tevékenységek átbeszélése, egyeztetése céljából. Ez korábban hiányzott, a megbeszélések esetlegesek voltak.

2.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2021. szeptember 01. napján lépett életbe Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2021 (VII.22.) számú önkormányzati rendelete (továbbiakban: Lakásrendelet) A Lakásrendelet több ponton nevesít feladatot a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Szociális Szolgáltató) részére.

A nevesített feladatok hatalmas terhet róttak volna mind a családsegítő mind pedig díjhátralék kezelési tanácsadó munkakörben dolgozó munkatársak számára, az így a megalakult Lakhatási Csoport teljes feltöltöttséggel ezeket a feladatokat maximálisan el tudta végezni. A lakhatási kérdések mindig is erősen fókuszban voltak, így a kollégák leterheltsége folyamatos. A tavalyi évben megjelent az igény a fenntartó részéről a közösségi szociális munka iránt, melyre a csoport elkezdett kidolgozni egy munkaanyagot. Mindahhoz azonban, hogy a jövőben az abban megfogalmazott irányok meg is valósuljanak több szakemberre és ehhez kapcsolódó infrastruktúrára lenne szükség. Ennek kidolgozása és pontos helye a rendszerben ebben az évben véglegesül. Amennyiben a feladatot a Polgármesteri Hivatalon belül a Közösségi és Részvételi Iroda kívánja megvalósítani a munkakapcsolat továbbra is szoros lesz, hisz az információk és a tapasztalatok megosztása a hatékony munkavégzés érdekében rendkívül fontos.

A lakhatási csoport legfontosabb célja, hogy időben kezelve legyenek a fizetési és lakhatási problémák, ezáltal a fókuszba kerülő családok időben segítséget kaphassanak a problémák kezelése érdekében.

A helyi szociális ellátórendszer szinte teljes átalakítása is 2023. évben valósult meg. Tekintettel arra, hogy a korábbi támogatások nem jelentettek valódi segítséget, így számtalan egyeztetés egy átfogó tanulmány után 2023. november 15-től egy alapjaiban új támogatási rendszer lépett életbe. Az ügyfelek sokkal egyszerűbben juthatnak különböző támogatásokhoz, melyek a szükségleteikhez igazodva segítik őket. A szakmai



előkészületeknél intézményünk jelentős segítséget nyújtott, hogy a kész joganyag valós problémákra jelentsen válaszokat, a továbbiakban pedig a hozzánk forduló ügyfelek részére közvetíti a lehetőségeket és segíti az ügyintézési folyamatokat.

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos volt a kommunikáció, ha személyes jelenléte nem is tudtunk mindig minden esetmegbeszélésen biztosítani, a telefonos és online felületek adta lehetőség biztosították az információk és tapasztalatok megosztását.

Annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk együtt dolgozni 2024. évben egy tematikus rendszer alapján intézménylátogatás keretein belül vesszük fel a jelzőrendszeri tagok vezetőivel a kapcsolatot és a jogszabályi háttér szem előtt tartva akár eseteken keresztül akár a protokoll mentén vesszük végig az ehhez kapcsolódó szakmai feladatokat. Már 2022. második félévtől elkezdte működését a jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoport, melyre az érdeklődők száma várakozáson felül alakult 2023. évben is. Ez a típusú munka várhatóan az idei évben is folytatódik.

A Szolgálat teljes létszám feltöltöttsége 2023. évben bár megvalósult, de a fluktuáció így is hatalmas. Sokan rövid időn belül váltanak, mert a feladatok súlyát nem mindenki tudja jól kezelni. Egyre nehezebb jól képzett és elhivatott munkaerőt találni a távozó kollégák helyett. Sajnos egyre több a pályaelhagyó kolléga, mert más szférák bérezésével a szociális ágazati bértáblának még mindig nem sikerült felvennie a versenyt.

Pedig egyre több és egyre súlyosabb és összetettebb probléma kerül felszínre a család- és gyermekvédelem területén, amelynek megoldása csak egy jó szakmabérgárda összefogásával, szolgáltatások hozzárendelésével valósulhat meg. Már a tavalyi évben is úgy gondoltam, hogy soha nem volt még ennyire fontos a család- és gyermekvédelem, mint napjainkban, melyet a továbbiakban is fenntartok.

2.3. Átmeneti gondozás

A Gyermek Átmeneti Otthonának további térítési díjmentességének fenntartását továbbra is javasoljuk.

A Családok Átmeneti Otthonában térítési díjat a megnyitás óta nem fizetnek a lakók. Ennek hiányát munkatársaim és magam szakmailag indokolatlannak, hatásait kontraproduktívnak tartom. Ellene megy azon szakmai törekvésünknek, hogy a nálunk lakó családokat reintegráljuk illetve arra kondicionáljuk, hogy aktív, cselekvő, felelősen gazdálkodó, magát és gyermekeiket eltartani képes családokká váljanak, mire kiköltöznek intézményünkbe.

A lakhatás bármely formájáért fizetni kell, nyilván eltérő formában, vagy összegben, de kell; akár albérletről, önkormányzati bérlakásról, vagy lakáshitelről legyen szó és ehhez közüzemi költségek is kapcsolódnak. Ingyenes lakhatási forma nemigen létezik – abszolút szakmaitlannak tartom ezt a működést. Egyik célkitűzésünk, hogy minden lakónk magévá tegye annak felelősségét, ami ma az önfenntartás szerves része; hogy a lakhatáshoz kiadások kapcsolódnak, melyet a havi bevételeiből fedezni szükséges, mindenkinek, aki önálló háztartást szeretne vezetni. Ehhez kapcsolódó edukációs folyamat lenne a térítési díj illetve a rezsi hozzájárulás megfizetése is – nem az ebből befolyó bevétel a lényege.

A térítési díjra vonatkozó javaslatunkat ugyan még a jelenlegi megélhetési válság előtt nyújtottuk be, de az abban meghatározott összegek inkább jelképesek és szakmai céljainkat támogatják, illetve a családok érdekét szolgálják és nem feltétlen az intézmény fenntartásához szükséges bevételi forrásként funkcionálnak. Amennyiben indokolt lehet csökkenteni, elengedni, méltányosság gyakorolható bizonyos esetekben és helyzetekben.



Ezért és a fenti részletezett szakmai elvek miatt kérem és továbbra is javaslom a térítési díj bevezetését a Humányszolgáltatói Ügyosztály Humánkapcsolati Irodájának javaslatában foglaltak szerint.

A gyermekek veszélyeztetettségét és az átmeneti otthonba történő elhelyezésének okát nem lehet egyetlen egy problémával definiálni vagy sűríteni. A gondozás megkezdésével szinte minden esetben kirajzolódik, hogy összetett problémahalmazzal kell dolgoznunk. Sok családnál kezdetben nem is lehet megállapítani az otthonban történő elhelyezés fő indokát

2023. évben több esetben mosódott össze a lakhatási probléma a családon belüli bántalmazással. A felmerülő problémákat, illetve a cselekvési tennivalókat a gondozási – nevelési tervben rögzítettük. A tervezés folyamatába bevonjuk a szülőket is, illetve a családgondozót és esetmenedzsert, valamint a gyermek ügyében érintett pszichológust, akikkel karöltve fogalmaztuk meg céljainkat, elvárásainkat, hogy a család az átmeneti gondozás végezetével valóban felelősségteljes családként tudjon funkcionálni.

A 2023. évben tovább fokozódtak a társadalmi egyenlőtlenségek. A létbizonytalanság és leginkább a szegénységgel megküzdő családok – munkanélküliség, megoldatlan lakhatás, alapvető szükségletek biztosítása, elhanyagolás, egyéb problémák egyre mélyülnek, az érintettek száma egyre magasabb.

A 2023. év hozott magával sikertörténeteket, de kudarcként éltük meg a nyolc gyermek családból történő kiemelését.

Az utóbbi évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a jövőben az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a kerületi, illetve az ellátási szerződéssel rendelkező kerületeink szakmai egységeink informálására, szakmai szemléleteink megismertetésére és a jogszabályban lefektetett feladatainkra, hogy az átmeneti gondozás, mint ellátási formánk a következő évben is sikeresen tudjon működni.

2.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:

2023-ban a tárgyi feltételeket a fenntartó és a munkáltató teljes egészében biztosította.

A személyi feltételek biztosítása, a szabadságok, a betegállományok és a betöltetlen álláshelyek miatt nem mindig volt zökkenőmentes.

Az egység munkájának ellenőrzése folyamatos volt, mind a csoportvezetők, mind a szakmai vezető által.

A gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak az ellátottak helyzetéről, egészségi állapotokról és a változásokról.

A gondozottak fizikai és egészségi állapotának javítását elősegítette a pedikűrös, a gyögmasszőr, a gyógytornász és a fodrász munkája. Az idősek több mentális segítségnyújtást igényelnek, ami szakember segítségével oldható meg, ezt a közeljövőben mentálhigiénés szakember bevonásával szeretnénk megoldani. A tevékenységi naplót a napi összesítőket, a számlákat naponta, a KENYSZI és az ADMIN adatok rögzítését időszakosan néztük át.

Az ellátottak húsvétra és karácsonyra az Önkormányzattól tartós élelmiszercsomagot kaptak.

2023-ban a házi segítségnyújtás szakmai egységénél teljes körű ablakcsere, valamin homlokzatjavítás és festés történt.

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés munkája a 2023 évben megfelelő volt, az ellátottak elégedettek voltak az ellátással.

2.5. Nappali Ellátás

A 2023. évi szakmai és programtervben szereplő elképzeléseinket meg tudtuk valósítani.



A járványidőszak alatt előtérbe került infokommunikációs kapcsolattartási formákat már nagyon jól használják az ellátottak.

A 2022. év őszi időszakában megjelent energiaválság következtében hozott intézkedések érintették a 2023. évet is. Be kellett tartani a helyiségek hőfokára vonatkozó törvényi szabályozást. Könnyebbé tett, hogy a kerület Polgármestere 18C fokról 20C fokra emelte a lehetséges maximális hőmérsékleti értéket a klubhelyiségekben.

A Napraforgó Idősek klubjának átmeneti zárva tartása érintette a 2023. évet is. (2022. 12. 15. – 2023. 05. 31-ig volt zárva a klub). A nappali ellátás összevonására a téli időszakban az energiahatékonyság érdekében került sor, figyelemmel a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről szóló 485/2022 (XI.30.) Kormányrendelet rendelkezéseire. Ezen időszak alatt a szolgáltatásokat a Nappali Ellátások többi telephelyén biztosítottuk, melyet az ellátottak választhattak ki.

Ezen kívül fokozottabban kellett ügyelni az energiatakarékosságra (víz, gáz, villany), hogy az egységek üzemeltetését az energiaárak emelkedése ne veszélyeztesse.

Igen sok klubtagot segítettünk a Gondosóra programra regisztrálni; illetve igen sok fővárosi és kerületi támogatás igénylésében segítettük őket.

Húsvétkor és karácsonykor élelmiszer csomagot kaptak a klubtagok az Önkormányzattól.

Októberben az önkormányzat virágot osztott a lakosok számára, a klubtagoknak lehetőségük volt ezt a klubokban átvenni

2023. november és december hónapban kedvezményes fürdőjegyet igényelhetek a klubtagok a Dandár fürdőbe (Önkormányzat támogatta).

Vörös Kód protokollok (8-20 óra között a Mátyás klub tartott ügyeletet minden esetben):

1. Extrém hideg miatti riasztás volt érvényben:

- 2023. 02. 07-10.

2. Meleg miatti hőségriasztáshoz (III. fokú) kapcsolódó intézkedések voltak érvényben:

- 2023. 07. 15-19.;

- 2023. 08. 25-28.

/Meleg miatti hőségriasztáshoz (II. fokú) kapcsolódó intézkedések voltak érvényben:

2023. 07. 10-12.; 2023. 08. 21-24. - itt nincs ügyelet, ez nem Vörös Kód riasztás./

Klubokban történt beszerzések, fejlesztések:

Egyedi beszerzések:

Őszikék IK.: társalgó/ebédlő/iroda részen parketta csere

Víg Otthon IK.: mikrohullámú sütő

ÉNO: parketta csere, kávéfőző, vízforraló, villanyóra csere

A Magyarországi Vietnami Testvérközösségtől adományként az alábbi felszereléseket kapta az ÉNO: TV, hangfal, DVD lejátszó, laptop.

Magyarországon élő kínai közösségtől is kapott ajándécsomagot az ÉNO karácsonykor.

Szakmai gyakorlatok

- Károli Gáspár Református Egyetem: 7 fő

- Pázmány Péter Katolikus Egyetem: 1 fő

2.6. Időskorúak Átmeneti Otthona

Összefoglaló visszatekintés a 2023-as évre mi minden történt az Ezüstoffenyő Gondozóházban az év során.

Lakóink számára a tavalyi és az idei év is szabadságot és a lehetőséget jelentette, miután a koronavírus járvány visszaszorult, már idén sem volt nehezítő tényező. Cél, hogy ellátottaink minél többet együtt lehessenek, találkozhassanak családtagjaikkal. A 2023-as év egyéb másban is kedvezett nekünk, számtalan lehetőséget hozott, amivel élni is tudtunk. Felidézünk néhány kiemelkedő eseményünket, ilyen volt az önkénteseink munkája szorgalma, amit 40 fővel udvarunk szépítésére fordítottak. Többszöri esőnap után el tudtak jönni hozzánk. Vidám hangulatú együttlét és közösségi élmény volt, az idősek is nagyon élvezték, rengeteg sütemény többféle bogrács étel készült. Jó időben az ellátottak udvaron való napozgatása. Káptalanfüredi nyaralás fentjáró lakóink számára.

“B” épületünk vizesblokk felújítása is nagy előrelépés volt intézetünkben, lényegesen komfortosabb, kényelmesebb és esztétikusabb lett, lakóink öröme.

A karácsonyi készülődés kiemelkedő eseménye a mézeskalács sütés és díszítés volt. Az ünnepi díszek készítésében és az otthon díszítésében is segédkeztek a lakóink.

Ünnepeinket méltóképp megtartjuk. Nevesebb ünnepeinket lakóink fellépései teszi emlékezetesé, egyre többen és bátrabban énekelnek, mondanak verset. Volt rá példa, hogy zenész hozzátartozó kísérte a lakók kórusát.

Fontosnak tartjuk az ápolási, gondozási eszközök folyamatos zavartalan biztosítását, nagy gondot fordítunk továbbra is a fertőzőbetegségek elleni védekezésre, és ehhez a megfelelő fertőtlenítő szerek biztosítására.

Munkatársainkkal arra törekszünk, hogy a szolgáltatásainkat igénybevevők minél szélesebb körű személyre szóló gondoskodásban részesüljenek. Célunk, hogy lakóink intézményünkben, nyugodt, barátságos környezetben, biztonságban, elégedetten éljék meg az itt eltöltött időt.

2.7. LÉLEK-Program

A LÉLEK-Program 2023-ban összesen 78 fő (köztük 23 kiskorú) lakhatását biztosította. A felsorolt programok, csoportfoglalkozások is mutatják, hogy az ellátottaknak az elhelyezés biztosításán túl milyen színes és komplex megsegítést igyekeztünk nyújtani. Továbbra is abban hiszünk, hogy ez (is) adja az ellátórendszerben való egyediségünket, és eredményezi, hogy az eddigi önkormányzati lakásba való kiköltözésből a fenntartó részéről szerződés felmondására még egyetlen esetben sem került sor.

A 2023-ban 5 felújított cserelakást jelölt ki számunkra az Önkormányzat, valamint további 5 lakás felújítását támogatta, amely a lakásállományunkat tekintve jelentős fejlődés. Az 5 bontásra ítélt házban lévő viszonyok is kezdtek szegregátumi körülményeket kirajzolni, úgyhogy elmondható, hogy ez szociális szempontokat figyelembe véve is előrelépésnek tekinthető.

A 2023-ban megállapított évi 6 db bérlőkijelölési jog példátlanul magas szám. Bár a felújítási munkálatok elhúzódtak – bízunk abban, hogy ez tendenciává válik, és a rendszer korábbi években kialakult „bedugulása” ezzel megszűnik. Mert a szállókon 3, a LÉLEK lakásokban eltöltött 7-10 éves átlagos periódusok sok esetben hospitalizációt eredményeztek.

2023-ban is nagy számban vettünk részt képzéseken, konferenciákon, illetve intézménylátogatásokon. Ez meghatározta az egyéni és az intézményi fejlődésünket is, így a továbbiakban is preferáljuk ezeket. Az információszerzésen túl kapcsolatépítő, erőforrás erősítő, kreatív, innovatív gondolkodást fejlesztő és rekreációs hatással is jártak.

Jövőbeni tervek, prioritások:



A Programban történő egyéni haladás kulcsfontosságú tényezője az önkormányzati lakások újabb és újabb kijelölése. A kiléptető lakások esetében azonban nem csak a mennyiség, hanem a méret is kritikus szemponttá vált. A megnövekedett családos várólista felveti azt a komoly igényt, hogy a 25-30 m²-es lakások mellet nagyobbak is legyenek.

Nagyon fontos lépés a LÉLEK Pont működése szempontjából, annak a LÉLEK Házból történő kiszervezése, hiszen csak így fejleszthető tovább. A profil bővítésének lehetséges elemei: az álláskereső klub, az internetezési lehetőség biztosítás, a külső és belső kapcsolatépítés, képzések, programok szervezése, utcai szociális munka, stb.

2023-ban megkezdődött egy „Esély Ház”-hoz illetve „Esély lakások”-hoz köthető új programrész kidolgozása, amely olyan önkormányzati bérlakásban élőknek nyújthatna a kilakoltatással szemben alternatívát, akik jelentős adósságot halmoztak fel és/vagy valamilyen nem konkrétan a bérlőhöz köthető magatartási, életviteli probléma (hozzátartozói ráköltözések, bántalmazás, szenvedélybetegségből fakadó rendzavarások) miatt kerültek kilátástalan helyzetbe.



II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Intézmény Megnevezése	Engedélyezett Létszám 2023.04.01	Engedélyezett Létszám 2023.11.01	Engedélyezett Létszám 2023.12.31	Foglalkoztatotti Létszám (Fő)			Üres (Fő)
				Betöltött Álláshely 2023.12.31	Betöltött Álláshelyből 2023. 12. 31-ÉN		
					Kötelező	Önként	
Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ	253,5	255,5	255,5	239,0	194,0	43,5	16,5
LÉLEKHÁZ, LÉLEK PROGRAM	10	10	10	10,0	0,0	10,0	0,0
Gazdasági szervezet és Központi irányítás	30	30	30	27,8	27,8	0,0	2,3
Szociális étkeztetés Népkonyha	4	4	4	4,0	4,0	0,0	0,0
Mosoda	5,5	5,5	5,5	5,5	0,0	5,5	0,0
Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25	25	25	25,0	25,0	0,0	0,0
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	39	39	39	39,0	29,0	10,0	0,0
Család és Gyermekjóléti Központ	28	30	30	25,8	19,8	6,0	4,3
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	11	11	11	7,0	7,0	0,0	4,0
Szociális étkeztetés HSNy	1	1	1	1,0	1,0	0,0	0,0
Házi Segítségnyújtás	34	34	34	32,0	25,0	7,0	2,0
Nappali Ellátás	26	26	26	24,0	24,0	0,0	2,0
Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház	17	17	17	15,0	15,0	0,0	2,0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	5	5	5	5,0	0,0	5,0	0,0
Gyermekek Átmeneti Otthona	9	9	9	9,0	7,5	0,0	0,0
Családok Átmeneti Otthona	9	9	9	9,0	9,0	0,0	0,0

Míg a 2022-es évben a kilépők száma 19 fővel meghaladta a belépők számát a 2023-as évben 21 fővel haladta meg a belépők száma a kilépő munkavállalók számát. Ez azt mutatja, hogy a bérintézkedések, amelyek a 2023-as évben jelentősnek mondhatók, hatással volt az intézményre, a fizetések vonzóbbá tették a kerületi munkát. Ennek ellenére december 31-én az üres álláshelyek száma 16,5 fő.



Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek, diákmunka

2023-as évben nem foglalkoztatott a JSzSzGyK.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2023. 01. 01. - 12. 31-ig 5 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

2023. 01. 01. – 12. 31-ig 1 fő látta el az adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat (GDPR).

1 fő végzett asztalitenisz csoportfoglalkozást a FiDo-ban.

1 fő a LÉLEK Programban az addiktológiai teendőket.

2023. 01. 01. -12. 01-ig 1 fő látott el az intézménynél a pszichológiai tanácsadó tevékenységet

III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A 2023-as évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódót eszközök cseréje. A felhalmozásai kiadások a következőképpen alakultak a 2023. évben.

FELHALMOZÁSI KIADÁSOK						
Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	2022 évi	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	előirányzat	%-a előző évhez képest
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	0	2 842 520	1 060 286	37,30%	1 083 167	98%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	11 038 832	38 739 613	21 562 218	55,66%	12 860 428	168%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	2 980 483	11 227 176	6 108 083	54,40%	3 745 323	163%
Beruházások összesen:	14 019 315	52 809 309	28 730 587	54,40%	17 688 918	162%
Ingatlanok felújítása	0	41 432 985	39 997 133	96,53%	12 604 753	317%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	0	11 186 906	10 799 225	96,53%	3 403 283	317%
Felújítások összesen:	0	52 619 891	50 796 358	96,53%	16 008 036	317%
Felhalmozás összesen:	14 019 315	105 429 200	79 526 945	75,43%	33 696 954	236%

A beszerzések alakulása 2023-ban

ÖNKÉNT VÁLLALT FELADATOK	EREDETI ELŐIRÁNYZAT			MÓDOSÍTOTT ELŐIRÁNYZAT			TELJESÍTÉS		
	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...) Háztartási gépek Lélek lakásokba	449 764	121 436	571 200	1 436 323	387 807	1 824 130	1 390 351	375 398	1 765 749
ÖSSZESEN	449 764	121 436	571 200	1 436 323	387 807	1 824 130	1 390 351	375 398	1 765 749
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	176 378	47 622	224 000	176 378	47 622	224 000			
Mosoda-ipari mosó-és szárítógépek beszerzése				7 086 614	1 913 386	9 000 000	3 287 000	887 490	4 174 490
ÖSSZESEN	176 378	47 622	224 000	7 262 992	1 961 008	9 224 000	3 287 000	887 490	4 174 490



Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ



Betét-és óvszer automata				2 125 984	574 016	2 700 000	1 140 000	307 800	1 447 800
ÖSSZESEN	0	0	0	2 125 984	574 016	2 700 000	1 140 000	307 800	1 447 800
Informatikai eszközök beszerzése (laptop, asztali számítógép, tablet, projektor, stb...)				275 591	74 409	350 000			
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	88 189	23 811	112 000	88 189	23 811	112 000			
ÖSSZESEN	88 189	23 811	112 000	363 780	98 220	462 000	0	0	0
Összesen önként	714 331	192 869	907 200	11 189 079	3 021 051	14 210 130	5 817 351	1 570 688	7 388 039

KÖTELEZŐ Feladatok	EREDETI ELŐIRÁNYZAT			MÓDOSÍTOTT ELŐIRÁNYZAT			TELJESÍTÉS		
	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
Informatikai eszközök beszerzése (laptop, asztali számítógép, tablet, projektor, stb...)				787 402	212 598	1 000 000	675 386	182 353	857 739
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	1 058 268	285 732	1 344 000	1 845 670	498 330	2 344 000	935 656	252 627	1 188 283
Klíma beszerzés				6 692 913	1 807 087	8 500 000	6 565 460	1 772 674	8 338 134
ÖSSZESEN	1 058 268	285 732	1 344 000	8 538 583	2 305 417	10 844 000	7 501 116	2 025 301	9 526 417
MINDÖSSZESEN	1 058 268	285 732	1 344 000	9 325 985	2 518 015	11 844 000	8 176 502	2 207 654	10 384 156
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	176 378	47 622	224 000	176 378	47 622	224 000			
ÖSSZESEN	176 378	47 622	224 000	176 378	47 622	224 000	0	0	0
- Kisértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	2 028 566	547 712	2 576 278	2 028 566	547 712	2 576 278	1 993 504	538 247	2 531 751
ÖSSZESEN	2 028 566	547 712	2 576 278	2 028 566	547 712	2 576 278	1 993 504	538 247	2 531 751
Informatikai eszközök beszerzése (laptop, asztali számítógép, tablet, projektor, stb...) beszerzések				440 945	119 055	560 000	317 300	85 671	402 971
- Kisértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, salgó polc, stb...)	352 756	95 244	448 000	1 140 158	307 842	1 448 000	943 592	254 770	1 198 362
Tárgyi eszközök beszerzés (Hátralékkézelés berendezés)				1 436 220	387 780	1 824 000			
ÖSSZESEN	352 756	95 244	448 000	2 576 378	695 622	3 272 000	943 592	254 770	1 198 362
MINDÖSSZESEN	352 756	95 244	448 000	3 017 323	814 677	3 832 000	1 260 892	340 441	1 601 333
- Kisértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	1 306 078	352 641	1 658 719	1 306 078	352 641	1 658 719	348 949	94 216	443 165
ÖSSZESEN	1 306 078	352 641	1 658 719	1 306 078	352 641	1 658 719	348 949	94 216	443 165
Informatikai eszközök beszerzése (laptop, asztali számítógép, tablet, projektor, stb...)				157 480	42 520	200 000	49 600	13 392	62 992
ÖSSZESEN	0	0	0	157 480	42 520	200 000	49 600	13 392	62 992
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	485 921	131 199	617 120	1 667 023	450 097	2 117 120	700 456	189 125	889 581
ÖSSZESEN	485 921	131 199	617 120	1 667 023	450 097	2 117 120	700 456	189 125	889 581
MINDÖSSZESEN	485 921	131 199	617 120	1 824 503	492 617	2 317 120	750 056	202 517	952 573
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kisgépek, stb...)	881 890	238 110	1 120 000	1 716 890	463 560	2 180 450	49 208	13 287	62 495
ÖSSZESEN	881 890	238 110	1 120 000	1 716 890	463 560	2 180 450	49 208	13 287	62 495



Informatikai eszközök beszerzése (laptop, asztali számítógép, tablet, projektor, térfigyelő, stb...)				1 181 102	318 898	1 500 000	18 000	4 860	22 860
ÖSSZESEN	0	0	0	1 181 102	318 898	1 500 000	18 000	4 860	22 860
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kiszékek, árnýékoló, stb...)Ellátotti szobák bútorzat csere,Árnýékoló beszerzése	440 945	119 055	560 000	2 047 244	552 756	2 600 000	1 609 414	434 542	2 043 956
ÖSSZESEN	440 945	119 055	560 000	2 047 244	552 756	2 600 000	1 609 414	434 542	2 043 956
MINDÖSSZESEN	440 945	119 055	560 000	3 228 346	871 654	4 100 000	1 627 414	439 402	2 066 816
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kiszékek, stb...)	529 133	142 866	671 999	529 133	142 866	671 999	241 997	65 340	307 337
ÖSSZESEN	529 133	142 866	671 999	529 133	142 866	671 999	241 997	65 340	307 337
- Kis-és nagyértékű gép, berendezés, felszerelés beszerzés (bútorok, kiszékek, stb...)	3 064 566	827 433	3 891 999	3 064 566	827 433	3 891 999	1 330 951	359 357	1 690 308
Tárgyi eszköz beszerzés M				848 724	229 156	1 077 880	848 724	229 156	1 077 880
Homokozó elbontása, udvar átépítése M				176 956	47 778	224 734	176 956	47 778	224 734
CSÁO bejárat akadálymentesítése- lépcső lift				3 149 606	850 394	4 000 000			
ÖSSZESEN	3 064 566	827 433	3 891 999	7 239 852	1 954 761	9 194 613	2 356 631	636 291	2 992 922
Összesen kötelező	10 324 501	2 787 614	13 112 115	30 393 054	8 206 125	38 599 179	16 805 153	4 537 395	21 342 548
MINDÖSSZESEN	11 038 832	2 980 483	14 019 315	41 582 133	11 227 176	52 809 309	22 622 504	6 108 083	28 730 587

A felújítások alakulása 2023-ban.

Kötelező feladatok	EREDETI ELŐIRÁNYZAT			MÓDOSÍTOTT ELŐIRÁNYZAT			TELJESÍTÉS		
	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ	NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
Kálvária téri és Kőrös utcai telephelyek nyílászáró cseréje				9 842 360	2 657 437	12 499 797	9 842 360	2 657 437	12 499 797
Népszínház u.22. alatti pince felújítása				9 842 520	2 657 480	12 500 000	9 842 520	2 657 480	12 500 000
Népszínház utca 22. ablakcsere és helyreállítás				8 661 417	2 338 583	11 000 000	7 290 200	1 968 354	9 258 554
összesen	0	0	0	18 503 937	4 996 063	23 500 000	17 132 720	4 625 834	21 758 554
FIDO közösségi ház tetőfelújítás M				1 775 000	479 250	2 254 250	1 775 000	479 250	2 254 250
Orczy út 41 ablakcsere 2. épület				1 574 803	425 197	2 000 000	1 510 168	407 745	1 917 913
Orczy út 41. ablakcsere- felújítás M				9 736 885	2 628 959	12 365 844	9 736 885	2 628 959	12 365 844
összesen	0	0	0	11 311 688	3 054 156	14 365 844	11 247 053	3 036 704	14 283 757
mindösszesen	0	0	0	41 432 985	11 186 906	52 619 891	39 997 133	10 799 225	50 796 358



IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

1. CALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ)

1.1. A szakmai egység feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciós céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

2023. január 01. napjától 2023. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **3.034 fő**, ennek családokra vetített száma: **1.381 család**.

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	2556	1128
Nem együttműködési megállapodás alapján	478	253
Összesen:	3034	1381

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megoszlásban:



Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	52	61	133	106	82	122	264	180	174	1174
Nő	24	61	136	112	109	156	326	199	259	1382
Összesen:	76	122	269	218	191	278	590	379	433	2556

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás éves adatai számokban:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Szolgálat		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	263 232 492	256 608 823	97%
Munkaadókat terhelő járulékok	45 755 333	37 409 806	82%
Dologi kiadások	48 283 632	33 248 802	69%
Működési kiadások összesen	357 271 457	327 267 431	92%
Beruházások	3 832 000	1 601 333	42%
Felújítások	23 500 000	21 758 554	93%
Felhalmozási kiadások összesen	27 332 000	23 359 887	85%
Kiadások összesen	384 603 457	350 627 318	91%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	0	10 007	0%
Működési bevételek összesen	0	10 007	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	6 094 408	6 094 408	100%
Támogatás	378 509 049	309 643 956	82%
Bevételek összesen	384 603 457	315 748 371	82%

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	971
Munkanélküli	359
Inaktív	694
- ebből nyugdíjas	412
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	213
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	532
Összesen	2556

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	286	667
02	Család - kapcsolati konfliktus	58	159
03	Családon belüli bántalmazás	18	36
04	Elhanyagolás	140	214
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	111	165
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	12	22
07	Gyermeknevelési	94	237
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	10	43
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	27	66
10	Fogyatékoság	15	35
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	25	88
12	Szenvedélybetegség	11	23
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	25	93
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	23	131
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	241	485
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	89	408
17	Információkéréssel kapcsolatos	58	412
18	Egyéb	8	35
	Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)	1128	3132

2023. évben 52 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született. Továbbá 22 család esete került vissza a Szolgálathoz, mert esetükben a korábban hozott hatósági döntés megszüntetésre került, viszont alapellátásban történő gondozásuk a továbbiakban is indokolt volt.

Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok

Mint ahogy a korábbi években sem, sajnos a 2023. évben sem tudtunk közösségfejlesztő, csoportos foglalkozásokat biztosítani a lakosság számára. Ennek oka többek között az, hogy a lakosság részéről sem figyelhetünk meg különösebb érdeklődést az ilyen formájú szociális munkára, de a másik fő ok, hogy olyan mértékben emelkedett az ügyek száma, hogy a kollégák leterheltsége mellett ez nem is volt megvalósítható. A kerületükben működő Kesztyűgyár biztosít olyan foglalkozásokat és tevékenységeket, melyek a lakossági

szükségeket biztosítják. Az esetszámok drasztikus emelkedése mellett elmondható, hogy a családon belül megjelenő problémák száma is egyre inkább halmozódik. Mind a családok számában, mind a problémák halmozott száma és a problémák súlya tekintetében elmondható, hogy a 2022. és 2023. év alatt jóval több megoldandó problémára kellett fókuszálnunk, mint az előző években. Bár a 2023. év statisztikai számai nem mutatnak nagy kiugrást a 2022. évhez képest, de ez csupán azt jelenti, hogy a magas problémaszám maradt, a megoldandó feladatok száma sajnos nem csökkent.

A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése

A JSzSzyK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni, mégpedig úgy, hogy Szolgáltatásba Közvetítő Lapon keresztül delegálják a segítők a klienst.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Hátralékkezelési szolgáltatás	1406	681
Intenzív családmegtartó szolgáltatás	1052	73 (20 család)
Jogi tanácsadás	362	291
Mentálhigiénés csoportos szolgáltatásai	989	122

Az utóbbi évek gyakorlati tapasztalatai:

A vírushelyzet utáni állapotok olyan anyagi, lakhatási, mentális és életvezetési problémákat idéztek elő hosszabb távon, amivel a lakosság egyre nehezebben tud megküzdeni.

A látókörünkbe került új családok száma 2020. évben ugrásszerűen megnőtt, az akkor „csak” egyszeri segítséget igénylő családok többsége a 2021. 2022. és a 2023. évben már stabilan gondozásunk alá kerültek, hisz maguk is látták, hogy Szolgálatunk a legtöbb esetben valós segítséget tud nyújtani számukra.

A teljes eladósodások elkerülése érdekében a már korábban is kapcsolatban álló civil szervezetekkel még szorosabbra fűztük viszonyainkat, és – alapos indoklások mellett – több és több család részére kérelmeztünk támogatásokat, tárgyi adományokat. Mindemellett az önkormányzat helyi rendeletében biztosított pénzügyi és természetbeni támogatások igényléséhez is folyamatos segítséget nyújtottunk. A helyi rendelet által lehetőséget adó méltányossági segélyek kérelmezésében kiemelkedően nagy szerepünk van, hisz a kérelmek zöme rajtunk keresztül kerül a Családtámogatási Irodára, akik elkészítik az előterjesztést a Szociális, Egészségügyi, Lakásügyi és Oktatási Bizottság részére. Elmondható, hogy az általunk előkészített kérelmek mindegyike pozitív elbírálásban részesült, és az ügyfeleink részére megállapításra kerültek a támogatások. Ennek fő oka, hogy alaposan körbejárva és megindokolva nyújtottuk be javaslatunkat az ügyfelek kérelme mellé.

A lakhatási problémák kezelése érdekében létrejött a Hátralékkezelési és Lakhatási Csoport mindennemű lakhatási probléma kezelése érdekében próbálja megoldani az ilyen irányú gondokat, és keres megoldásokat nemcsak hátralékkezelés tekintetében. Feladatuk az önkormányzat lakásrendeletében nevesített feladatok mellett a biztonságot nyújtó elhelyezések abban az esetben, ha más megoldás már nem jöhet számításba. De



segítséget nyújtanak albérlet keresésben, kapcsolatot tartanak anyaothonokkal és családok átmeneti otthonával is, ha a megoldást ott találjuk meg. A beszámoló külön fejezete fejt ki a csoport munkáját statisztikai számok tükrében is.

1.2. Észlelő- és jelzőrendszer

Szolgálatunkhoz 2023.01.01.-2023.12.31. között 875 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2023. évben:

	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	74	14
2.	- ebből védőnői jelzés	26	2
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	73	9
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	19	8
6.	Köznevelési intézmény	365	0
7.	Rendőrség	37	22
8.	Ügyészség, bíróság	7	2
9.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	1
10.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	3
11.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	2	2
12.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	177	48
13.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	766	109
14.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	686	99

Ez azt jelenti, hogy a 2023. évben minden munkanapra levetítve több mint 3 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz. Szinte minden esetben írásban érkeztek a jelzések, 5 esetben történt, hogy telefonon vagy személyesen tettek bejelentést, amiről Szolgálatunk írásos dokumentumot készített. 840 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma, 35 esetben vagy tévesen érkezett hozzánk a jelzés, ahol az illetékesség vizsgálata után továbbítottuk az illetékes helyre, vagy hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, melyek telefonon vagy írásban pontosításuk megtörtént a jelzést tevővel.

A Gyámhivatal által szervezett védelembé vételi tárgyalások száma – melyen családsegítő vett részt - 2023. évben 84. Ezek a tárgyalásokon családsegítőn kívül a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere is részt vesz, hisz azokban az esetekben, ahol hatósági kötelezés történik nagyon fontos a személyes kontakt már ettől a pillanattól. A veszélyeztetett gyermekek ügyében egyébként folyamatos a szóbeli és írásbeli



kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mert ez rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság tekintetében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évben 9 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ. Ez a szám még úgy is magas, hogy nem emelkedik ki az előző évektől (2022 évben: 11, 2021 évben: 13, 2020 évben: 10, 2019 évben: 10, 2018 évben: 8), mert itt olyan gyermekek életébe kellett „beavatkozni”, ahol más megoldás nem jöhetett szóba, és hangsúlyos volt az időben történő cselekvés.

Egyéb tevékenységek, események

Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSzGyK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. 2023. évben 41 családot delegált Szolgálatunk, így 70 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen, de a korábban felvételt nyert családok egy részének a gondozása még jelenleg is tart. A Családok Átmeneti Otthona jelenleg teljes feltöltöttséggel üzemel, de Szolgálatunk családsegítői javaslattal élnek további családok felvételét illetően, hogy amint üresedés történik azonnal biztosítható legyen ez a lehetőség további rászoruló család számára is.

2023. évben 10 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra. A gyerekek összesen 351 gondozási napot tölthettek az Otthon biztonságot adó falai között.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) és Szolgálatunk szakmai tevékenysége mindinkább összefonódik. A lakhatási problémák kezelése miatt a JGK Zrt-vel az együttműködés folyamatos, és szinte napi szintű kommunikációt igényel, hisz a jelenleg is hatályos lakásrendelet egyre több feladatot nevesít a Szociális Szolgáltató felé, mely a lakásgazdálkodási feladatokat is megalapozza.

A JGK Zrt munkatársaival együtt kollégáink az önkényes lakásfoglaló bérleményellenőrzésénél jelen voltak annak érdekében, hogy a család részére megfelelő segítséget tudjunk nyújtani. Azokban az esetekben, ahol az önkényes lakásfoglaló Szolgálatunkkal együttműködik, ott a segítő mindent megtesz annak érdekében, hogy elhelyezése megoldódjon és a törvényesség visszaálljon. Az önkényesnek nem minősülő jogcím nélküli lakáshasználók tekintetében is fontos szerepet kapott a szociális munka, a JGK minden esetben kéri a Szolgálat javaslatát a jogviszonyok visszaállítása előtt.

A JGK Zrt. tárgyidőszakban 299 esetben delegált feladatot a lakásrendelet értelmében.

Helyi Esélyegyenlőségi Program

A Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a 99/2023. (IV.27.) számú határozatával elfogadta a Józsefvárosi Esélyegyenlőségi Programot 2023-2028 évre vonatkozóan, melyhez kapcsolódóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti segítségnyújtásban vesznek részt munkájukkal a családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek, családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátralékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.



I/3. Felnőttoktatás, képzések szervezése. Az alacsony végzettségű álláskeresők száma még mindig magas. Elhelyezkedésüket nehezíti az alacsony iskolai végzettség. Igény esetén ebben is segítséget tudunk nyújtani képzési lehetőségek felkutatásában.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgáltatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. Szabadidős tevékenységek biztosítása, fejlesztő tréningek szervezése. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmódel átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

II/4. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítségével, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/1. Aktivitást megőrző programok, képzések szervezés. Aktivitást és függetlenséget megőrző programok és szolgáltatások szervezését jelenleg a JKN Zrt végzi.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskeresők száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerőpiacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai folyamatosan nyújtanak segítséget egyénre szabottan annak érdekében, hogy a munkaképes kliensek minél előbb visszakerülhessenek a munka világába, így önállóan tudják megoldani anyag problémájukat. Ennek érdekében olyan szervezetekkel állunk kapcsolatban, akik feltérképezik a lehetséges munkahelyeket, vagy éppen munkaerő közvetítéssel foglalkoznak.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását.

1.3. Hátralékkezelési szolgáltatás

Hátralékkezelési és Lakhatási Csoport

A Hátralékkezelési és lakhatási csoport 2022. májusában indult el, jelenleg 3 hátralékkezelési tanácsadó, 4 lakhatási tanácsadó és egy szociális asszisztens dolgozik a csoportban. A Hátralékkezelési és lakhatási



csoport ügyfeleit képezik a JSZSZGYK által delegált ügyfelek, illetve a Családtámogatási Iroda (továbbiakban CSTI) és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ (továbbiakban: JGK) által jelzett ügyfelek, valamint a személyesen megjelenő ügyfelek, akik valamely támogatás igénylésében vagy lakáspályázattal kapcsolatban kérnek segítséget.

2023. január 01-től 2023. december 31.-ig 607 új esetet regisztráltunk, melynek során vagy első interjút készítettünk az irodában, vagy megkeresést tettünk a jelzett lakcímen. A szolgáltatás igénybevétele során 1406 alkalommal fogadott ügyfeleket a hátralékkezelési és lakhatási csoport. Ez tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfeleket, mind a lakhatási csoporthoz a Családtámogatási Irodáról, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól és a Család és Gyermekjóléti Szolgáltató/Központtól küldött ügyfelek megjelenését vagy felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1406-as halmozott adatot 681 ügyfél képezi.

A csoporttal kapcsolatba kerülő ügyfelek esetében az életkorról 105 esetben nem rendelkezünk adattal. Annak oka, hogy ilyen nagy arányban ismeretlen az életkor, az hogy a Családtámogatási Irodáról és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól érkező jelzések személyes adatot nem tartalmaznak és ezek a személyek nem váltak a hátralékkezelési és lakhatási csoport aktív ügyfelévé. A 466 ismert életkort tekintve 45,8%-a (312 fő) 50 év feletti személy. Ügyfeleink 68,7%-ban nők, míg 31,3%-ban férfiak.

A. Lakhatással kapcsolatosan ellátandó feladatok

1.1. Józsefvárosi Gazdálkodási Központ jelzései

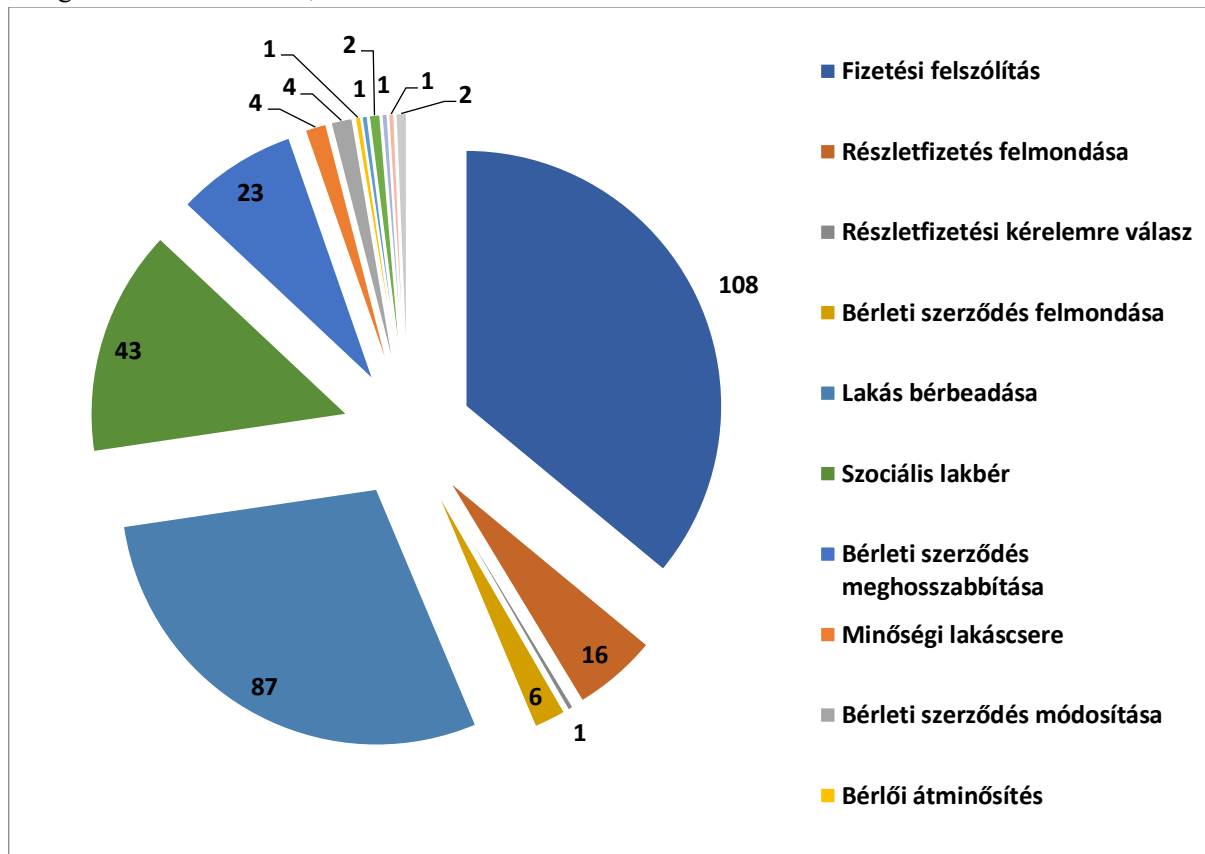
2021. szeptember 1. napján életbe lépett *Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2021. (VII.22) számú önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásáról* (továbbiakban: Lakásrendelet). A lakásrendelet több pontban is feladatot nevesít a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Szociális Szolgáltató) részére.

A lakásrendelet értelmében a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ a következő esetek miatt él jelzéssel:

- fizetési felszólítást küld minden olyan esetben, ahol a bérlő legalább két havi lakbér megfizetésével elmaradásba került
- fizetési felszólítást küld a részletfizetést kötött ügyfelek esetében, ahol a részlet megfizetése 30 napot meghaladóan késik
- bérleti szerződés felmondása esetén értesítést küld
- szociális lakbér megállapítása miatti kérelem esetében felkérést küld környezettanulmány elkészítésére abban az esetben, ha a lakásban élők valamelyike nem rendelkezik jövedelemmel
- pályázaton kívüli minőségi csere esetén felkérést küld környezettanulmány elkészítésére
- bérleti szerződés meghosszabbítása vagy megkötése esetében felkérést küld környezettanulmány elkészítésére és javaslatételre
- lakáskiürítések esetében felkérést küld javaslatételre a bérlő helyzetének rendezésével kapcsolatban
- Lakásgazdálkodási feladatok teljesítése érdekében további esetekben is felkéréssel élhet a JGK (pl. bontandó épületek kiürítése, állampolgári csere stb.)

2023. január 1. - és 2023. december 31. között a JGK 299 esetben delegált feladatot a lakásrendelet értelmében. Ebből 108 esetben fizetési felszólítás, 16 esetben egy korábbi nem teljesített részletfizetés felmondás miatti fizetési felszólítás, 1 esetben részletfizetési kérelemre válasz, 6 esetben bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedés kérése ügyében, 87 esetben jogviszony rendezése, 43 esetben szociális lakbér megállapítása, 23 esetben bérleti szerződés meghosszabbítása, 4 esetben bérleti szerződés módosítása,

4 esetben minőségi csere, 1 esetben bérlői átminősítés, 1 esetben bérlőtársítás, 2 esetben cserelakás biztosítása, 1 esetben lakásba fogadás, 1 esetben lakásbővítés, 2 esetben a lakáspályázat elbírálásához szükséges döntés érdekében,



A JGK által megküldött fizetési felszólításokon szereplő tartozások összegét tekintve 3.732 forinttól 1.484.313 forintig kaptunk jelzéseket. A JGK összesen 19.444.093 forintos kintlévőségről tájékoztatott, ez átlagosan 148 430 forint/fő. Ezekben az esetében az összes jelzett tartozás kezelhető a Szolgáltatunknál benyújtható kérelmekkel jogosultság esetén.

5 esetben a Budapest XI. kerületi Önkormányzat kérésére készítettünk környezettanulmányt, az általuk meghirdetett lakáspályázatok elbírálása érdekében. 1 esetben pedig a Budapest IX. kerületi Önkormányzat felkérésére készült környezettanulmány kerületen kívüli lakáscsere ügyében.

1.2. Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által delegált ügyfelek

A hátralékkezelési és lakhatási csoport felállításával a családsegítő/ezetmenedzser kollégák a csoporthoz delegálhatják azon Ügyfeleiket, akiknek bármilyen a lakhatását érintő kérdése, problémája van. A Szolgálat és Központ munkatársai 86 esetben kértek segítséget valamely lakhatást érintő kérdéssel kapcsolatban. Ebből 20 olyan eset volt, ahol az ügyfél a kilakoltatási listán szerepelt, 22 esetben az ügyfél lakhatása bizonytalanra vált és megfelelő elhelyezés biztosításában kértek segítséget, 5 olyan esetben fordultak a csoportunkhoz, 13 esetben albérlet keresésében segítettük az ügyfeleket, 7 esetben a régóta rendezetlen jogviszony rendezésének elősegítése volt a cél, 6 esetben lakáscsere kérelem beadásában segítettünk, 13 esetben pedig a kerületen kívüli lakáspályázatok beadásában kértek segítséget.

1.3. Családtámogatási irodáról érkezett jelzések



A CSTI megküldi a munkacsoport részére azon kerületi lakosok listáját, akiknek lakóingatlanára végrehajtást jegyeztetett be végrehajtó, ill. akiknek lakása végrehajtási eljárás során árverési szakaszba került. A hátralékkezelési tanácsadók 2018 óta végezték a lakossági tájékoztatást. 2022 májusától a hátralékkezelési és lakhatási csoport felállításával, a csoport szociális asszisztense vette át a feladatot. Ennek során a terheléssel, tartozással jelzett ügyfelek megkeresésre kerülnek, azonban akik 2018 áprilisa óta már egyszer tájékoztatást kaptak a szolgáltatásainkról, a későbbiekben nem keressük meg újból. Akiket nem sikerült a jelzett lakcímen felkeresni, egy év elteltével keressük fel újból. 2019 február elején született megállapodás értelmében az esetmenedzser, vagy a családsegítő kötelezett a felkeresésre akkor, ha nála nyitott ügyként szerepel; ez az év során 28 esetben fordult elő. 7 családnál már folyamatban volt a hátralékkezelés a jelzés érkezésekor.

Tapasztalataink szerint a tartozások jellege: banki tartozás, közüzemi tartozás, közüzemi de már nem a szolgáltatónál nyilvántartott tartozás, közlekedési- és parkolási bírságok, adótartozás, távközlési- és egyéb szolgáltatói díjhátralékok, magánszemélyek felé fennálló tartozás, valamint egyéb – a fentiekbe nem sorolható – végrehajtás alá vonható tartozások. A tartozások összegéről a jelzés már nem ad tájékoztatást. A CSTI jelzéseiben érkezett lakcímek nem mindig pontosak, esetenként kiderül, hogy a megadott címen/emeleten ingatlan nem található. Illetve nagyon gyakori, hogy felkeresett személy már nem tartózkodik életvitelszerűen az ingatlanban vagy már eladta azt. Ezen okokból kifolyólag a sikeres megkeresések aránya alacsony.

Tapasztalataink alapján a megkeresett ügyfelek nagy része megdöbben a megkereséstől, azonban örülnek neki. Kapcsolatfelvétel során nagyrészt arról számolnak be az ügyfelek, hogy ismert előttük a tartozás, és az már rendezés alatt áll, vagy teljes mértékben ki lett egyenlítve. Ezekben az esetekben is elmondjuk, hogy mire érdemes odafigyelni, hogy a bejegyzés a Földhivatalnál levételre kerüljön. Ritkán találkozunk olyan esettel, amikor tőlünk szerez tudomást az ügyfél a tartozásról. Azokban az esetekben, amikor a felkeresett ügyfél felháborodik megkeresésünkön, nem mutat együttműködést, csak egy-egy mondatral tudjuk ismertetni a Családsegítő szolgáltatásait. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek megkeresésünkre pozitívan reagálnak, szinte minden esetben tudunk új információval szolgálni a felkeresett lakosoknak arról, hogyan intézzék ügyeiket, mire számíthat a végrehajtás során.

2023. január 1. és 2023. december 31. között a CSTI 301 esetben élt jelzéssel, ezek közül 94 esetben új ügyféllel kapcsolatban érkezett a jelzés. A 301 jelzés közül 143 db közüzemi tartozás, amelynek kezelésére a hátralékkezelési csoportnál lehetőség van. A listán szereplők közül több esetben kezelhető a tartozás, de a jelzésben megjelölt behajtó cég nevéből nem állapítható meg milyen tőketartozásra vonatkozik. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén egyéb, végrehajtáson kívüli közüzemi tartozásokra derülhet fény.

A lakossági tájékoztatás keretében a 94 új esetből megkeresésünkön sikeresen tudtuk tájékoztatni 9 főt, így a sikeres megkeresések aránya 9,5%. A fennmaradó 85 főnek sikertelen családlátogatást követően behívó levelet írunk ajánlott tértivevényes formában, azonban Szolgálatunkat nem keresték fel.

B. Hátralékkezelésbe delegált ügyfelek

A regisztrált új esetekből a Szolgálat közvetítésére összesen 123 ügyfél érkezett a hátralékkezelési és lakhatási csoporthoz. Központ közvetítésére pedig 9 ügyfél jelent meg a hátralékkezelésben első interjún. A folyamatban lévő nyitott ügyfeleink száma hátralékkezelési tanácsadónként átlagosan 40-45 fő, a jelentős csökkenés oka, hogy 2022 júniusa óta a korábbi két fő helyett, három fő hátralékkezelő látja el a feladatot, így az egy főre eső esetszámok csökkentek. A folyamatos lezárások mellett érzük el ezeket az esetszámokat.

Az első interjú felvétele 128 esetben irodánkban, 3 alkalommal az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt otthonukban. Az év során több ügyfél esetében meghatalmazással volt szükséges a tartozásigazolások beszerzése a kérelmekhez. 2022 szeptembere óta a hátralékkezelési támogatáshoz szükséges összes környezettanulmányt a hátralékkezelő tanácsadók végzik. Az év során összesen 86 alkalommal készítették környezettanulmányt az ügyfelek lakásán.

2023. november 15.-én hatályba lépett a *Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 35/2023. (X.19.) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekjóléti ellátásokról* (továbbiakban: szociális rendelet), amely a hátralékkezelési támogatások átalakulását eredményezte. A korábbi Hátralékkiegyenlítő Támogatás megszűnt és helyébe az Adósságkezelési akcióprogram lépett. Az akcióprogram lényege, hogy a jelentős lakbérhátralékot (500.000 Ft felett) felhalmozó ügyfelek esetében lehetőség nyílik, egy egyszeri hátralékkezelési támogatás igénybevételére, amely során az ügyfél hátralékának 80%-a támogatás.

A Hátralékkezelési támogatás támogatási aránya a korábbi 75%-ról 60%-ra csökkent. Ez a változás már 2023-ban is, de kiemelten a későbbi években jelentős változásokat eredményezhet a bevont hátralék önrészeinek és a támogatás összegének alakulásában a korábbi évekhez képest.

2.1. Önkormányzat által biztosított Hátralékkezelési Támogatás

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 86 esetben adtunk be az év során. Hátralékuk nagysága és jellege miatt 23 ügyfélnél a HKT és a Hálózat Alapítvány kérelmével is kezeltük a tartozást.

A hátralékkezelési támogatás iránti kérelemhez az önrész megfizetését egy összegben vállalták 9-en, míg részletekben 77-en. Hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt egy összegben vállalók (9 fő) átlagos bevont tartozása 268.777 forint, az önrész összege átlagosan 92.187 forint. A legalacsonyabb egy összegben kifizetendő önrész 23.279 forint volt, legmagasabb önrész 200.000 forint. Az átlagos egy fogyasztási egységre jutó jövedelem a fenti kérelmeknél 60.707 forint.

A hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt részletekben vállalók (77 fő) átlagos bevont tartozása 308.134 forint. A vállalt önrész összege átlagosan 101.445 forint. Az egy háztartási egységre jutó átlagos jövedelmük 75.797 forint. 21 esetben a maximális támogatás került megigénylésre.

Méltányossági kérelem 14 esetben került összeállításra, ebből kizárólag a jövedelem nagysága miatt 6, a lakás nagysága miatt 4, kizárólag a jogcím nélküliség miatt 4 kérelem volt méltányos. A méltányos eljárást megindító kérelmek közül öt esetben a kérelmező által feltüntetett és kezelni kívánt adósság meghaladta az egy eljárásban kezelhető hátralék rendeletben meghatározott maximális összegét, tehát várhatóan további méltányos kérelmek kerülnek majd beadásra. Méltányossági kérelem esetén minden háztartás részletfizetéssel rendezte önrészt.

2023. évben a beadott 86 hátralékkezelési kérelemből összesen kettő került elutasításra. Ezekben az esetekben két méltányolást igénylő szempont is fennállt.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 50,3 négyzetméter, szobaszáma 1,5; az egy főre jutó átlagos jövedelem pedig 70.240 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 40,7%-a, ebből, három fő szívességi lakáshasználó és egy fő albérletben élő személy esetében került beadásra kérelem ebben az évben. Bérleményben lakik 51 fő, mindannyian önkormányzati tulajdonú lakásban laktak, ám közülük 6 fő a Fővárostól bérlő a lakását. Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 47.434.947 forintos tartozásból 28.321.747 forint hátralékot kezeltünk; ennek 29,5%-a társasház, 11,8 %-a MVM Next Zrt (Gáz), 15,4%-a MVM Next Zrt (villany), 13,7%-a Díjbeszedő, 29,6%-a JGK Zrt vagy a Fővárosi Önkormányzat felé fennálló tartozás.



Önkormányzati támogatással az ügyfelek lakhatásának megmentése érdekében 19.274.771 forintnyi támogatást igényeltünk, melyhez 9.036.369 forint önrész társul. Legkevesebb igényelt támogatás önkormányzati kérelem esetében 43.072 forint volt az év során, 24 esetben azonban a maximális 300 ezer forintos támogatást igényeltük meg.

Beadott hátralékkezelési támogatás iránti kérelmek, területi megoszlás és egy főre jutó átlagos jövedelem alapján a következőképpen alakultak:

Irányítószám	Beadott kérelmek száma	Egy főre jutó átlagos jövedelem
1081	11 db	76.055 Ft
1082	8 db	59.995Ft
1083	7 db	85.400 Ft
1084	11 db	72.880 Ft
1085	3 db	88.380 Ft
1086	22 db	79.355 Ft
1087	8 db	52.180 Ft
1088	2 db	116.750 Ft
1089	14 db	83.255 Ft
Összesen	86 db	79.360 Ft

Az igénylők számát tekintve 38,4%-ban egyedül élők, a két fős háztartás 25,6%, a három- és négyfős háztartások 28% volt, a többi háztartásban 4-nél több fő él.

Fűtési mód szerint csoportosítva a háztartások 84,8%-ában gázfűtés található, ebből 1 lakás összkomfortos, tehát a lakás vagy távhővel, vagy házközponti fűtéssel ellátott. 13 esetben került beadásra áramfűtéses lakásra kérelem.

2.2. Akcióprogram

A 2023. november 15.-től hatályos új szociális rendelet lehetőséget biztosít a nagy összegű lakbérhátralékot felhalmozott bérlők esetében a hátralék rendezésére. 2023. november 15. és 2023. december 31. között egy kérelmet adtunk be az akcióprogram keretében. A bevont hátralék összege 2.484.297 Ft.

2.3. Hálózat Alapítvány támogatása

Az első félévben 30 kérelem került beadásra a Hálózat Alapítvány felé. 25 db sima, és 5 db kríziskérelem került beadásra. A kríziskérelmek közül négy jogcím nélküli, egy pedig rendkívüli támogatás. Elutasított kérelmünk a félév során nem volt.

A Hálózat Alapítványhoz összesen bevont tartozás 11.001.212 forint, ehhez igényelt támogatás összege 5.527.939 forint.

A megítélt támogatásokból 2.986.704 forint a Díjbeszedő Holding Zrt felé, 1.210.858 forint a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Központ felé, 671.368 forint a Társasházak felé és 659.009 forint támogatás a Fővárosi Önkormányzat felé került megállapításra.

Hálózat Alapítvány támogatásával kezelt hátralékok



C. További feladatok

3.1. Lakáspályázatok

2023-ban a lakhatási csoport hét, a Józsefvárosi Önkormányzat által kiírt lakáspályázat során nyújtott segítséget a pályázni kívánó ügyfeleknek a pályázati adatlap kitöltésében és a megfelelő dokumentumok összegyűjtésében. Ennek során összesen 105 ügyfelet segítettünk a pályázatának összeállításában.

A lakáspályázatokkal kapcsolatban, pályázati időszakonként két alkalommal a Kesztyűgyár Közösségi Házban tartott lakossági tájékoztatókon is részt vettünk.

3.2. Energetikai csomag

2022 decembere és 2023 februárja között zajlott a Józsefvárosi Önkormányzat által biztosított energetikai csomagok kiosztása, amelynek keretében összesen 400 db csomag kiosztására került sor. A csomagosztás során energiatakarékos izzók, nyílászáró szigetelésre alkalmas szigetelőcsík és hőtükörfólia kerül kiosztásra a kerület lakosságának.

1.4. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

2023. év során 23 eset került jelzésre az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás felé, amelyből 20 családdal, összesen 39 gyermekkel valósult meg a közös munka. A kollégák számos alkalommal vettek részt eszmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

1052 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-6 hónap, de volt



olyan eset, amikor 9 hónapnál több idő volt a család megsegítésére szánva. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2023. 01.01 és 2023.12.31 közt két fő szociális munkással dolgozott.

Esetek jelzők szerinti megoszlása

2023.01.01.-2023.12.31. közötti időszakban

hónap	CsGySz	CsGyK	Összesen
január	5	3	8
február	4	3	7
március	3	5	8
április	3	8	11
május	2	8	10
június	2	7	9
július	2	5	7
augusztus	3	2	5
szeptember	2	5	7
október	2	4	6
november	1	4	5
december	1	4	5

A család összetétele

2023.01.01.-2023.12.31. közötti időszakban

Család	Felnőttek száma	Gyermekek száma
M.J.	2	3
K.V.	2	2
V.G.	2	1
B.N.	1	1
T.H.	2	4
Z.L.	2	1
T.A.	2	2
L.M.	1	1
V.A.	1	3
J.A	2	1
I.L.	1	2
K.Z.né	2	2
J.N.	2	1
R.M	1	3
L.I.	1	1
S.Dzs.	2	2
B.M.	1	2
M.D.	2	2
H.K	2	3
G.I.	2	3

Valamennyi eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál, vagy a JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Központnál. Mind a 20 esetben fő célkitűzés szülő/szülők kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek a (iskolai beilleszkedési nehézség, családi konfliktusok, gyermeknevelési nehézségek, problémák, egészség fejlesztés) kezelése volt.

Az ICSMSZ munkatársai fontosnak tartják a szakmai kompetenciák magas szinten való tartását ennek érdekében minden alkalmat megragadnak annak érdekében, hogy tudásukat magas szinten fejlesszék, így 2023. évben a NANE és a JÁSZER által szervezett több napos képzésen is részt vettek.

Lelki egészségük megőrzése érdekében 2021. októbertől az intenzív családmegtartó szolgáltatást végző kollégák szupervíziója ismét külön valósul meg, mely hatékonyabb, mintha más szervezeti egység kollégáival együtt vennének ezen részt.

1.5. Népkonyha

A Népkonyha éves adatai számokban:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ Népkonyha		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	21 111 469	20 251 151	96%
Munkaadókat terhelő járulékok	2 860 538	2 739 622	96%
Dologi kiadások	72 532 582	52 648 205	73%
Működési kiadások összesen	96 504 589	75 638 978	78%
Beruházások	224 000	0	0%
Felújítások	0	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	224 000	0	0%
Kiadások összesen	96 728 589	75 638 978	78%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek			0%
Működési bevételek összesen	0	0	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	2 033 030	2 033 030	100%
Támogatás	94 695 559	52 646 468	56%
Bevételek összesen	96 728 589	54 679 498	57%

A Népkonyhai szolgáltatás azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes, az érintett személyeket a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei delegálják. A szolgáltatás kapacitása 350 adag.



A szolgáltatás igénybevételének időszaka jellemzően 3 vagy 6 hónap, mely meghosszabbítható, ha azt az adott család élethelyzete megkívánja. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végzik a munkatársak. Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem vehetik igénybe a szolgáltatást.

Mivel a Népkonyha ellátása 2019. januártól jelentésköteles az NRSZH teadmin rendszerében (KENYSZI), ezért a párhuzamos igénybevételt ki tudtuk szűrni. A pontos mérési adatok alapján azt tapasztaltuk, hogy a pandémia által okozott gazdasági válság nagy szociális nyomás helyezte a kerület szociális ágazatára. A szolgáltatást igénybe vevők jellemzően hosszú távon szeretnék ebben részt venni, hisz hatalmas segítséget jelent számunka az ingyenes szolgáltatás.

Adatok 2023.01.01. és 2023.12.31. között

Hónap	Igénybevétel (halmozott adat) adag
Január	7552
Február	6958
Március	7562
Április	6191
Május	7219
Június	7605
Július	7193
Augusztus	7762
Szeptember	7218
Október	7082
November	6988
December	6392

forrás: Népkonyha igénybevételi napló adataiból

Azokban az esetekben, ha valaki lemondja, vagy bármely más okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, a lehető legrövidebb időn belül helyére másik ügyfél delegálása megtörténik.

Környezettudatosság

Szolgálatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea
szakmai vezető



2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)

2.1. A JSZSZGYK-CSGYK szakmai egységei, tárgyi feltételei, személyi összetétele

A Család- és Gyermekjóléti Központban négy szakmai egység tartozik.

- Esetmenedzser stáb
- Óvodai- és iskolai szociális segítők
- Mentál-team
- FiDo Ifjúsági Központ

A 2023-as évben jelentős változás nem történt a Központ szakmai egységeinek tárgyi feltételeiben. Ahogy arra az egy évvel ezelőtti beszámolóban is történt említés, az épületben kicserélték a nyílászárókat. A kliensfogadó helyiség és a dolgozószobák korszerűsítése még nem történt meg. Kisebb beszerzések történtek ugyan, de a belső nyílászárók cseréje, a tárolók, polcok beszerzése, vizesblokkok felújítása régóta várat magára. Szintén átalakításra szorul az asszisztencia előtti üvegezett előtér és a várakozó helyiség.

A szakember ellátottság megfelelő, szakmai egységeinknél a fluktuáció átlagosnak mondható, nagyobb változások az óvodai- és iskolai szociális segítőknel történtek, itt az érekező/távozó kollégák mellett a korábbi csoportvezető is távozott, de pótlása, ha nem is zökkenőmentesen, de megtörtént. Az esetmenedzseri stábnak az év elején és az őszi folyamán is volt távozó kolléga, pótlása részben történt meg. Ezen kívül a szakmai vezető-helyettes személyében történt változás november hónapban.

A FiDo Ifjúsági Központban évközben jelentősebb személyi változások történtek, de a feladatellátás zavartalan volt mondható.

Szakmai létszám 2023. december 31-én

	fő	megjegyzés
Esetmenedzserek+szakmai vezető	9+ 1 fő	1 betöltetlen esetmenedzseri pozíció
Jelzőrendszeri tanácsadó	1 fő	
Óvodai- és iskolai szociális segítők	7 fő	
Mentál-team (pszichológus, fejlesztőpedagógus)	6 fő	2 fő főállású, 4 fő részmunkaidős
FiDo Ifjúsági Központ	7 fő	3 főállású, 4 főrészmunkaidős
Asszisztencia	3 fő	
Technikai személyzet (takarítók)	2 fő	
Összesen	36 fő*	

*3 fő tartós távollét

2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai

A Gyvt alapján a Központ feladata kettős:

- egyrészt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt,**
- másrészt gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	186 036 621	176 053 533	95%
Munkaadókat terhelő járulékok	25 759 772	24 221 625	94%
Dologi kiadások	79 450 758	35 765 157	45%
Működési kiadások összesen	291 247 151	236 040 315	81%
Beruházások	4 358 719	1 890 965	43%
Felújítások	2 254 250	2 254 250	100%
Felhalmozási kiadások összesen	6 612 969	4 145 215	63%
Kiadások összesen	297 860 120	240 185 530	81%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	52 000	52 003	100%
Működési bevételek összesen	52 000	52 003	100%
Átvett pénzeszköz	800 000	800 000	100%
Maradvány igénybevétele	6 893 870	6 893 870	100%
Támogatás	290 114 250	222 338 921	77%
Bevételek összesen	297 860 120	230 084 794	77%

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ Óvodai Iskolai Szociális Segítő Tevékenység		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	40 687 030	48 669 380	120%
Munkaadókat terhelő járulékok	5 951 409	7 062 092	119%

Dologi kiadások	6 186 568	6 103 692	99%
Működési kiadások összesen	52 825 007	61 835 164	117%
Beruházások			0%
Felújítások		0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	0	0	0%
Kiadások összesen	52 825 007	61 835 164	117%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek			0%
Működési bevételek összesen	0	0	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	0	0	0%
Támogatás	52 825 007	61 835 164	117%
Bevételek összesen	52 825 007	61 835 164	117%

2.3. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembevételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az **alapellátás** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

A gondozott gyermekek száma:

A 2023 évben 519 (2022. évben 529) veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Védelembe vétel keretében 260 gyermeket gondoztunk.

111 olyan nevelésbe vett gyermek családja él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 4 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyeztként 41 gyermek van nyilvántartva.

Családba fogadás keretében 81 gyermek és családja számára nyújtottunk segítséget.

Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint
(519 gyermek, 315 család)

Nevelési	106
Életviteli	120
Családi konfliktus	69
Szülő(k) betegsége	12
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	28
Fizikai, lelki elhanyagolás	58
Iskolai kirekesztés, erőszak	17
Kortárs csoport negatív hatása	13
Elégtelen lakáskörülmények	37
Kilakoltatás veszélye	14
Drogfogyasztás	14
Csavargás	25
Tankötelezettség elmulasztása	48

A táblázatban feltüntetett veszélyeztető körülmények között továbbra is a **tankötelezettség elmulasztása**, **nevelési**, **életviteli**, **lakhatási** problémák, az **elhanyagolás**, illetve a **bántalmazás** szerepel leggyakrabban. Fontos ugyanakkor látni, hogy a Központ jellemzően sokproblémás családokkal áll kapcsolatban. A veszélyeztető körülmények a legritkább esetben jelentkeznek önálló problémaként. Az egzisztenciális problémák eredményezik sok esetben az elhanyagolást, családi konfliktusokat, igazolatlan iskolai hiányzást. De ehhez hasonlóan sok más veszélyeztető körülmény generálja a többi probléma megjelenését. Egy-egy veszélyeztetettség ok mellett szereplő szám természetesen nem azt jelenti, hogy az adott évben abból a problémából annyiról lenne csupán tudomásunk, hanem nem az lett megnevezve vezető problémának (pl.: drogfogyasztás). Egy 50 órán túli igazolatlan hiányzás, mint a védelembe vétel oka (ahol nincs mérlegelési lehetőség) nagyon sok olyan problémát takarhat, ami előidézi az igazolatlan hiányzást.

Gyermekbántalmazás esetén a táblázatban feltüntetett adatnál jóval magasabb számot kell valószínűsíteni, hiszen ez nagyon sok családban napi szinten jelen van, szinte „hozzá tartozik” a család működéséhez. ezen túl a bántalmazás látenciája a legmagasabb, ezen belül is a szexuális bántalmazásé. Itt a látencia sokszorosa a kizárólag fizikai bántalmazásénak, a lelki bántalmazás jelenléte pedig megbecsülhetetlen. A szexuális bántalmazás döntő többsége családon belül történik, szülő, illetve egyéb rokon által.

A bántalmazás sok esetben elhanyagolás formájában jelentkezik. Bántalmazásnak kell tekintenünk, ha a gyermek fizikai szükségletei nincsenek kielégítve, folyamatosan hiányt szenvednek, ha a szülő nem képes szeretettel fordulni a gyermekéhez, ha nem gondoskodik a gyermek egészségügyi ellátásáról, de a sor hosszan folytatható lenne.

A táblázatban nem szerepel, de a veszélyeztetettség kialakulásához – hogy csak párat említsünk - az alábbi tényezők, élethelyzetek jelentős mértékben hozzájárulnak:

- egyszülős-, mozaik családok
- családok kriminalizálódása, szabadságvesztését töltő családtag
- vándorló családok, folyamatos ingázás a kerületek, illetve a főváros és a vidéki települések között
- kiskorú anya, szülői kompetenciák gyengesége, elégtelensége
- több generáció együttélése (olykor igen kis alapterületű lakásokban), a lakásban együtt élő személyek összetételének folyamatos változása

Nem szerepelnek a táblázatban a **szakellátásban nevelkedő gyermekekre** vonatkozó adatok, hisz velük nem, csak a családjaikkal állunk kapcsolatban.



Bár a szakellátásba kerülés oka pont az addigi veszélyeztetettség, de a gyermekek nevelőszülői, gyermekotthoni elhelyezése nem jelenti azt, hogy ezt követően veszélyeztetettségük megszűnne. A gyermekotthoni, de sok esetben a nevelőszülői közegben is előfordul a gyermekek elhanyagolása, bántalmazása.

A szakellátásban nevelkedő gyermekek közül kiemelendők a sajátos nevelési igényű, ezért különleges szükségletűek, illetve a szerhasználat, pszichés állapot, valamint a disszociális viselkedés miatt speciális szükségletű kiskorúak. Ezen gyermekek szükségleteinek kielégítése (pszichés támogatásuk, gyermekpszichiátriai ellátásuk, fejlesztésük) a legtöbb esetben csak részlegesen, vagy egyáltalán nem tud megtörténni szakemberek hiányában. Szükségletüknek megfelelő férőhely hiányában veszélyeztetettségük továbbra is fennáll, tüneteik, problémáik tovább erősödnek. Ezek a gyermekek gyakran vannak rövidebb-hosszabb időt engedély nélkül távol a kijelölt gondozási helyükről. Ezen időszak alatt fokozottan vannak kitéve bántalmazásnak, felnőttek általi szexuális visszaélésnek, szerhasználatuk is gyakrabban fordul elő, kriminalizálódásuk markánsan megjelenik, egészségi és pszichés állapotuk jelentősen romlik.

Szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmazott) 2023 (2022)
Szociális segítő tevékenység	9185 (7322)
Családlátogatás	2652 (3526)
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	55 (32)
Esetmegbeszélés	115 (98)
Egyéni gondozási-nevelési terv	105 (101)
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	32 (34)
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	52 (56)
Tárgyalás (védelembe vétel)	118 (80)
Egyéb hatósági tárgyalás	21 (22)
Környezettanulmány készítése	238 (173)

Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
hátralékkezelés	13
intenzív családmegtartó szolgáltatás	11
jogi tanácsadás	56
fejlesztőpedagógus	10
mentálhigiénés tanácsadás	28
családkonzultáció	0
összesen	118

Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma



Védelembe vétel	77
Megelőző pártfogás	2
Családba fogadás	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés	25
Harmadik személynél történő elhelyezés	4
Nevelésbe vétel	22
Gondozási hely megváltoztatása	5

Tárgyidőszakban legmagasabb számban **védelembe vételre** tettünk javaslatot (77), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatótól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 52 (66) eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem voltak megszüntethetők.

Családba fogadást 33 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, mindegyik esetben a Gyámhivatal elfogadta a Központ javaslatát. Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a családba fogadások száma hasonló eredményt mutat, a legtöbb esetben nagyszülők, vagy egyéb közeli hozzátartozók vállalják a gyermekek gondozását, nevelését. A legtöbb esetben ezek a családok igénylik az alapellátásban történő szociális segítő tevékenységet, mely tájékoztatásnyújtást, különböző szolgáltatásokba való közvetítést (hátralékezelés, mentál, jogi tanácsadás), valamint adományokhoz való hozzájuttatást jelent. A **családba fogadás oka** legtöbbször a vér szerinti szülő alkalmatlansága (pl. szerhasználat, pszichés állapot), büntetés-végrehajtási intézményben, vagy külföldön való tartózkodása.

A 2023. évben 118 (80) esetben voltunk első védelembe vételi, 52 (56) esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson.

Ideiglenes hatályú elhelyezést 25 (22) gyermek esetében, míg 4 (3) esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk.

Az ideiglenes hatállyal (IH) elhelyezett gyermekek fele 6 éven aluli gyermek. Elhelyezésük kapcsán megemlítendő, hogy egyre kevésbé tud érvényesülni az a preferencia, amit a jogszabály előír, azaz nevelőszülői elhelyezésük csak ritkán tud megvalósulni az IH ideje alatt, de a végleges gondozási hely nagyrésznél ezt követően is csak gyermekotthonban tud megvalósulni. Az elmúlt időszakban további negatív fejleményeket tapasztalunk, ugyanis mostanra már a különleges gyermekotthonok (csecsemőotthonok) is teljes kihasználtsággal működnek, van, amikor több tucat újszülött tölt hosszú heteket, hónapokat kórházban, mivel férőhely hiányában nem tudják elhelyezni a gyermekeket.

Elmondható, hogy a kerületi gyámügyi osztállyal való együttműködés megfelelő, mind az esetfelelős és gyámügyi szakügyintéző szintjén, mind a vezetői szinten kielégítőnek mondható.

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájutásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A Központ részéről 2023 évben 18 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 9 családot érintett, a szülő lakhatási problémái, családi konfliktusok, bántalmazás, illetve a gyermek magatartási problémái miatt.

2023 évben 13 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 3 család intézményünk családok átmeneti otthonába lett elhelyezve, 3 család kerületen kívüli családok átmeneti otthonába sikerült elhelyezni, a többi család esetében más módon került megoldásra a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

2.4. Észlelő- és jelzőrendszer

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

Központunkhoz 2023.01.01.-2023.12.31. között 320 db. jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Féléves lebontásban az alábbiak szerint alakult: I. félév (2023.01.01.-2023.06.30.) 172 db., II. félév (2023.07.01.-2023.12.31.) 148 db.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések a küldő típusát és a jelzett személyek életkorát tekintve a következő táblázat mutatja:

	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	25	1
2.	-ebből védőnői jelzés	8	1
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11	0
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	6	1
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	9	0
6.	Köznevelési intézmény	207	0
7.	Rendőrség	45	9
8.	Ügyészség, bíróság	3	2
9.	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
10.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
11.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
12.	OKIT	0	0
13.	Önkormányzat, jegyző	4	0
14.	Gyámhivatal	0	0
15.	Egyéb (betegjogi képviselő, gyermekjogi képviselő, JGK Zrt., családtámogatási iroda, állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezetek stb.)	7	0
16.	Magánszemély (hozzátartozó, rokon, szomszéd, stb.)	8	0
17.	Összesen (01 és 03-16 sorok összege)	320	14
18.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	274	14

320 esetben írásban érkezett a jelzés, 1 esetben telefonon, 1 esetben személyesen tette meg bejelentését a jelző.



(A 2020-as évben 350 jelzés érkezett, a 2021-es évben 297 jelzés érkezett, a 2022-es évben 344 jelzés érkezett a Központ részére.)

Mint minden évben, 2023. év folyamán is a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos jelzések száma a legmagasabb. Elsődleges problémaként 82 esetben 50 órát meg nem haladó igazolatlan iskolai mulasztás miatt tettek eleget a köznevelési és közoktatási intézmények jelzési kötelezettségüknek, 85 esetben pedig 50 órát meghaladó igazolatlan mulasztás miatt. Ez az összes jelzés több mint 50 százalékát jelenti.

2023-ban is megszerveztük a 2022 novemberében elindított jelzőrendszeri esetszegbeszélő csoportot és a szakmai filmklubot.

Jelzőrendszeri esetszegbeszélő csoportok időpontjai: 2023.02.09., 2023.03.21., 2023.04.25., 2023.05.30., 2023.10.19., 2023.11.23. Résztvevők: FPSZ, kerületi iskolák, óvodák, bölcsődék dolgozói, kórházi szociális munkások.

Szakmai filmklub: 2023.02.15. –Botütés saját kérésre, 2023.03.29.-Augusztusra várva, 2023.05.03.-Megzavart fgyelem, 2023.06.22.-Háromezer számozott darab.

Összehasonlítás

- **2020. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**
 - (350 jelzés, érintett személyek száma 344)
- **2021. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**
 - (297 jelzés érintettek száma 220)
- 2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**
 - (307 jelzés, érintett személyek száma 344)

Jelzőrendszeri tag	2021	változás	2022	változás	2023
Egészségügyi szolgáltató	32 (ebből védőnő 10)	↑	33 (ebből védőnő 15)	↓	25 (ebből védőnő 8)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12	↓	11	=	11
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	↑	5	↑	6
Átmeneti gondozást biztosítók	1	↑	2	↑	3
Köznevelési intézmények	163 (ebből óvoda 11)	↑	205 (ebből óvoda 21)	↑	207
Rendőrség	45	↓	12	↑	37
Ügyészség, bíróság	21	↓	10	↓	3
Pártfogó felügyelői szolgálat	2	↓	1	↓	0

Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	↑	2	↓	0
Önkormányzat, jegyző	5	↓	2		4
Magánszemély	7	↓	10	↓	6
Járási hivatal gyámhivatala	1	↓	0	↑	2
Közüzemi szolgáltatók	20	↓	0	↓	0

Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

A jelzőrendszeri tagok által megküldött beszámolók és intézményünk jelzőrendszeri feladatainak működtetése során megfogalmazott tapasztalatok alapján az alábbi célkitűzések kerültek a 2023 évre vonatkozóan megfogalmazásra:

1. **Feltárt probléma:** A kerületi gyermek házi orvosok továbbra is inaktív szereplőként jelennek meg a rendszerben. A kerületben működő jelzőrendszeri tagok hiányolják az együttműködésüket. Erre különösen a nagyszámú, feltételezhetően sok esetben nem feltétlenül indokoltan kiállított igazolások miatt is nagy szükség lenne.

Intézkedés tartalma: A gyermek házi orvosok személyes megkeresése, jelzőrendszeri feladataik erősítése. Tájékoztatás, ismereteik bővítése, tájékoztató anyag készítése. Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében a kerületi oktatási, nevelési, gyermekjóléti intézményekkel közös megbeszélés, az együttműködés hatékonyabb előmozdítása érdekében.

2. Jelzőrendszeri tagok ismereteinek hiányosságai.

Intézkedés tartalma: Folyamatos tájékoztatás, jogszabályi változások ismertetése, belső képzések, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében tájékoztatás a jelzőrendszer működéséről. Tájékoztató anyag készítése. Szakmai megbeszélések.

3. A jelzőrendszeri tagok sok esetben nincsenek tisztában a kerületben tevékenykedő és működő a családokat segítő szervezetekkel kapcsolatban.

Intézkedés tartalma: Tájékoztató anyag készítése, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés. Vendég előadó biztosítása, tájékoztatás nyújtása.

4. Adott ügyek tekintetében a jelzőrendszeri tagok beszámolóit alapján kevés ismerettel rendelkeznek, egyoldalú kommunikáció,



Intézkedés tartalma: Esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, jelzés utáni visszajelzések informatívabbá tétele. Folyamatos kétoldalú kommunikáció, team-munka

5. Szociális szolgáltatókat nyújtók munkájának ismerete sokszor hiányos.

Intézkedés tartalma: Tájékoztatás nyújtása a kerület szervezetei által nyújtott lehetőségekről. A jelzőrendszeri tagok munkáját segítve minél szélesebb körben legyenek tájékozottak a kerületben működő szociális szervezetek, alapítványok tevékenységéről, a velük való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről. A szakmaközi megbeszélések itt kiemelt jelentőségűek.

A jelzőrendszer működését elősegítő tevékenységek

2022 novemberében beindítottuk a **jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportunkat**, melynek célja egyrészt, hogy a gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakemberek segítséget kaphassanak egy-egy őket aktuálisan foglalkoztató probléma/eset kapcsán, másrészt egy-egy sokakat foglalkoztató témát (pl.: pszichiátriai betegségek, örökbefogadás, válás, haláleset a családban, abúzus, stb.) közösen körbejárjunk, bővítsük a téma kapcsán ismereteinket.

Meggyőződésünk szerint az intézmények közötti kommunikáció és együttgondolkodás a hatékony segítség legfontosabb pillére.

Fontos, hogy az esetekről anonim módon beszélünk, azaz a hozott eset nem lesz beazonosítható, így nem lehet az esethezóra, valamint a kliensre nézve hátrányos következménye!

Ezt a csoportot azon a szakembereknek szánjuk, akik a munkájuk kapcsán - akár csak érintőlegesen is - kapcsolatba kerülnek a gyermekvédelemmel, tehát: pedagógusok, óvónők, bölcsődei dolgozók, védőnők, házi orvosok, pedagógiai szakszolgálat, gyermekjóléti szolgálat munkatársai, rendvédelmi dolgozók, kórházi szociális munkások, civil szervezetekben dolgozók.

Az esetmegbeszélő csoporttal párhuzamosan a Kesztyűgyár Közösségi Házzal közösen **szakmai filmklubot** indítottunk el, szintén 2022 novemberében, melynek találkozóit az esetmegbeszélő csoporthoz hasonlóan, minden hónapban egy alkalommal szeretnénk megtartani a jövőben. A filmvetítések és az azt követő szakmai beszélgetések a JSZSZGYK munkatársai mellett a jelzőrendszer tagjai számára is publikusak.

A jelzőrendszeri tagok figyelme időről-időre felhívásra kerül arra, hogy a jelzésüket mikor és milyen formában kell megtenniük. Mindenképpen segítséget jelent, ha a jelzőrendszeri tagok vezetői kerülnének több szempontból megerősítésre, ezen kötelezettség tekintetében, hisz a tagok legfőképpen saját szervezetüktől, saját vezetőiktől várják a segítséget ezen a téren is.

Az éves intézkedési terv készítésénél elsősorban a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott tartalmi elemeket vesszük figyelembe. Minden év januárjában kérjük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját, mely egy általunk készített adatlapon történik, mely kitér számadatokra, gyermekvédelmi problémákra, jelzőrendszer működésére, tervekre, javaslatokra. A jelzőrendszeri tagok január végéig küldik meg a beszámolóikat, melynek áttekintését követően, valamint az előző évben készített intézkedési tervben megfogalmazott célokat áttekintve, felülvizsgálva készül el az idei évre vonatkozó terv, legkésőbb március 31. napjáig. A célkitűzéseknél figyelembe vesszük a jelzőrendszeri tagok javaslatait, kéréseit, valamint a Szolgálatban és Központban dolgozó szakemberek munkája során szerzett tapasztalatokat, elakadásokat, megfogalmazott problémákat.



Speciális szolgáltatások

Feladata

A Gyvt-ben meghatározott szolgáltatások biztosítása. Célja az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
 - Utcai és lakótelepi szociális munka
 - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
 - Kórházi szociális munka biztosítása
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
 - Jogi tájékoztatásnyújtás
 - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
 - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- mentálhigiénés szolgáltatások (pszichológusi, mentálhigiénés tanácsadás, fejlesztőpedagógus)
- FiDo Ifjúsági Központ
- adományközvetítő szolgáltatás
- Mediáció

Utcai szociális munka

2020 szeptemberétől, ezt a feladatot a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai látják el.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett a kapcsolat fenntartása a családsegítő/esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

A programokat megelőzően összeállítja a kapcsolódó dokumentációt (tájékoztató plakát, költségterv, szülői nyilatkozat, jelenléti ív). A program lezárásaként fényképekkel illusztrált szöveges beszámolót készít, összeállítja a költségelszámoláshoz szükséges dokumentumokat.

E munkaforma az iskola szezonban havi minimum 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti.

A nyári programok az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet nyújtó kollégák közreműködésével valósultak meg, a programok részletes leírása az adott munkakör beszámolójánál található.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:



- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a Gyámügyi Osztály kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérelme, Gyámügyi Osztályi vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyi munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keretmegállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keret-megállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

A kapcsolattartási ügyelettel kapcsolatos feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szombati napokon 8 órától 14 óráig terjedő időszakban.

2023. december 31. napjáig szolgáltatásunkat összesen 15 család (45 fő) ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, szakemberek, amely az alábbiak szerint oszlanak el:

2 alkalommal a kötelezett fél kereste meg Szolgáltatásunkat elektronikus úton, a kapcsolattartás biztosítása érdekében. (2 család, 6 fő).

1 esetben korábbi bírósági ítélet a kötelezett és jogosult fél között rendezte a kapcsolattartást. A nyári időszakra kérte a kötelezett fél az átadás-átvételi lehetőséget Szolgáltatásunknál, kapcsolattartásra nem került sor (1 család, 3 fő)

1 esetben az édesanya kérte, aki gyakorolja a törvényes képviselést, a kapcsolattartási ügyeletünk szolgáltatását. A kiadott időpontokat közjegyzői okiratban foglalták volna, azonban erre nem került sor, így a kapcsolattartásra nem került sor. (1 család, 3 fő)

4 esetben a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya kereste fel Szolgáltatásunkat 2 felügyelt kapcsolattartás ügyében (4 család, 12 fő)

1 család esetében nem hozott döntést az illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya, ennek okán Szolgáltatásunk hivatalos úton tájékoztatta a Gyámügyi Osztályt, hogy a folyamatban lévő ügyeket figyelembe véve nem áll módunkban fenntartani a kiadott időpontot (1 család, 3 fő)

2 család esetében a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya határozatot hozott a felügyelt kapcsolattartást illetően, megállapodás megkötésére nem került sor (2 család, 6 fő)

1 család esetében a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya határozatot hozott a felügyelt kapcsolattartást illetően, azonban határozatát a későbbiekben visszavonta, miután a kötelezett fél fellebbezéssel élt (1 család, 3 fő)

2 család esetében a Területileg illetékes Gyermekvédelmi Szakszolgálat a Kormányhivatal Gyámügyi Osztályával együttműködve kereste meg Szolgáltatásunkat, két ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek felügyelt kapcsolattartása miatt. Bár Szolgáltatásunk alapvetően szakellátásban lévő kiskorúak esetében nem biztosítja a szolgáltatást a kiadott időpontot az illetékes Gyámügyi Osztály mégis határozatba foglalta, megállapodás megkötése megtörtént, kapcsolattartás aktív (2 család, 9 fő)



1 esetben korábban biztosított kapcsolattartásra vonatkozóan érkezett megkeresés a Gyámügyi Osztálytól, kapcsolattartás bővítése okán kért tájékoztatót (1 család, 3 fő)

5 esetben a Bíróság kereste fel Szolgáltatásunkat 5 felügyelt kapcsolattartás ügyében (5 család, 15 fő)

1 esetben nem volt illetékes Szolgáltatásunk, mivel a bírósági végzésben feltüntetett alperes és felperes személyek egyike sem tartózkodik kerületünkben (1 család, 3 fő)

1 család esetében a Bíróság végzésében szabályozta a felügyelt kapcsolattartást, azóta folyamatban van a kapcsolattartás (1 család, 3 fő)

3 család esetében a Bíróság kereste meg Szolgáltatásunkat kapcsolattartás biztosítása céljából, azonban az eljárás során az alperes és a felperes megegyezésre jutott a kapcsolattartást illetően, így Szolgáltatásunknál kapcsolattartásra nem került sor (3 család, 9 fő)

1 esetben a szülői felügyeletet gyakorló szülő jogi képviselője kereste meg Szolgáltatásunkat elektronikusan a folyamatban lévő bírósági eljárás során időpont egyeztetése céljából. Szolgáltatásunk ebben az esetben sem lett illetékes, miután az eljárás során a két fél között megállapodás született. (1 család, 3 fő)

2023. december 31. napjáig 12 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (12 család, 42 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:

→ 1 esetben segített kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (1 család, 4 fő)

→ 1 esetben átadás-átvételi formában biztosít kapcsolattartást szolgáltatásunk (1 család, 3 fő)

→ 10 esetben felügyelt kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (10 család, 35 fő)

További egy esetben a megállapodás megkötése folyamatban van, ahol a család kérésére a megállapodás 2024-ben kerül megkötésre.

6 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet:

- 1 esetben az illetékes Bíróság végzése által lett megszüntetve a kapcsolattartás (1 család, 3 fő)
- 1 esetben a nevelésbe vett gyermekek ügyében illetékes Gyámügyi Osztály szüntette meg a gyermekek nevelésbe vételét és hazagondozásra kerültek a gyermekek (1 család, 4 fő)
- 1 esetben a kapcsolattartás áthelyezésre került másik Család- és Gyermekjóléti Központ felé. (1 család, 2 fő)
- 2 esetben a meghatározott idő alatt a felek között nem született közjegyzői megállapodás. (2 család, 4 fő)

2023. december 31. napjáig összesen 3 új kapcsolattartási ügyben (3 család, 12 fő) érkezett megkeresés a JSZSZGYK – CSGYK – Kapcsolattartási Szolgáltatáshoz, ebből:

→ 1 esetben a Bíróságtól (1 család, 3 fő),

→ 2 esetben a Gyámügyi Osztálytól (2 család, 9 fő),

A fent felsorolt megkeresések közül 3 esetben felügyelt kapcsolattartás szabályozása miatt keresték meg Intézményünket.

Két esetben a szakellátásban nevelkedő gyermekek miatt kereste meg Szolgáltatásunkat a Gyámügyi Osztály, és szabályozta a kapcsolattartást.

Munkatársaink **105 alkalommal** biztosították a kapcsolattartási ügyelet megvalósulását. Ez az érték **15 család számára** történő segítségnyújtást jelent, melyben **47 fő** volt érintett.

2023. évi éves forgalmi napló kivonata:

	Havi munkahét	Havi alkalmak (péntek + szombat)	Résztvevő családok	Résztvevő egyén
--	---------------	-------------------------------------	--------------------	--------------------



január	4 héten át	8 alkalommal	9 család részére	33 fő
február	4 héten át	8 alkalommal	9 család részére	33 fő
március	4 héten át	9 alkalommal	8 család részére	30 fő
április	5 héten át	9 alkalommal	7 család részére	26 fő
május	4 héten át	8 alkalommal	8 család részére	29 fő
június	4 héten át	9 alkalommal	10 család részére	38 fő
július	5 héten át	11 alkalommal	10 család részére	37 fő
augusztus	4 héten át	8 alkalommal	10 család részére	37 fő
szeptember	5 héten át	9 alkalommal	9 család részére	34 fő
október	4 héten át	8 alkalommal	9 család részére	34 fő
november	4 héten át	9 alkalommal	9 család részére	34 fő
december	5 héten át	9 alkalommal	9 család részére	34 fő
Összesen	52 hét	105 alkalom	107 [h.a.]	399 [h.a.]

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

2023-ban a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 - 2 éves	1	1	2
3 - 5 éves	2	2	4
6 - 13 éves	3	7	10
14 - 17 éves	2	1	3
18 - 24 éves	0	0	0
25 - 34 éves	4	7	11
35 - 49 éves	3	4	7
50 - 61 éves	2	5	7
62 – idősebb	1	2	3
Összesen	18 fő	29 fő	47 fő

Forrás: kapcsolattartási ügyeletet végző szakemberek adatai alapján

Szakmai csoportunk minden hónap elején team megbeszélést tart, valamint havi rendszerességgel esetmegbeszélést az aktuális ügyekben, szükség esetén konzultálva az illetékes családsegítővel, esetmenedzserrel.

Mediáció



A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása.

2023-ban a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen 3 alkalommal tartottak a kollégák kapcsolatügyi mediációs ülést, amely 3 családot, összesen 12 főt érintett.

3 alkalommal (3 család, 12 fő) az illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya (2 család 9 fő), illetve a Bíróság (1 család 3 fő) felkeresése alapján történt.

Kórházi szociális munka a 2023-as évre vonatkozóan

A 2023. január 1-től 2023. december 31-ig terjedő időszakban 52 esetben érkezett jelzés az egészségügyi szakellátást biztosító intézményekből, 38 esetben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, 11 esetben a Család-és Gyermekjóléti Központ volt érintett. 1 kliens ügyében két alkalommal is érkezett jelzés az év során, 3 esetben intézményünk nem rendelkezett területi illetékességgel. A jelzésben szereplő családok közül 20 már a JSZSZGYK gondozása alatt áll, 32 család viszont a jelzést követően került az adott szakmai egység látókörébe.

A megkeresések elektronikus úton jutottak el hozzánk.

Statisztikai adatok:

Nemek szerinti megoszlás: 28 fiú/férfi
 24 lány/nő

Életkor szerinti megoszlás:

- 18 év alatt - 44 fő
 - 21 lány
 - 23 fiú
- 18 év felett - 8 fő
 - 5 férfi
 - 3 nő

Jelzések száma intézményenként:

19 db - Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet

-14 db - Ápolási Igazgatás

- 4 db - Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály

-1 db - Madarász utcai telephely

16 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika

3 db - Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

1 db - Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika

6 db - Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet

1 db - Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

1 db - Kistarcsai Flór Ferenc Kórház

1 db - Országos Onkológiai Intézet

4 db - Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika

A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban

probléma típusa	darabszám	intézmény
családi körülmények, szociális helyzet feltérképezése/ kapcsolatfelvétel/ ügyintézéshez, család gondozáshoz segítségkérés	1	Péterfy Kórház-Rendelőintézet Szociális Csoport
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Kistarcsai Flór Ferenc Kórház
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Országos Onkológiai Intézet
	3	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	4	Semmelweis Egyetem Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika
gondozatlan terhesség/ várandós kiskorú/ újszülött hazaadhatósága	3	Semmelweis Egyetem I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	5	Péterfy Kórház-Rendelőintézet Szociális Csoport
gyermekbántalmazás (családon kívüli)	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gyermekbántalmazás (családon belüli)	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
kortárs bántalmazás	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
intrafamiális konfliktus/pszichés gondozás kérése	6	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
suicid gondolat/kísérlet	2	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
tiltott/bódító szerek fogyasztása	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
együttműködés hiánya/elhanyagolás	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás

	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Osztály
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Madarász utcai Telephely
	4	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
pszichés/pszichiátriai kórképek	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
gondatlanság/ gyermekbaleset	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet

Az érintett időszakban a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézetből és a Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinikáról érkezett a legtöbb, gyermekvédelmi segítséget igénylő jelzés, melynek során több alkalommal az intézmény kezelőorvosai küldték el a gyermek vizsgálata alkalmával szerzett, veszélyeztetésre utaló tapasztalataikat, segítséget kérve a családdal való kapcsolatfelvételre, a pszichés gondozás támogatására, a kliensek együttműködési készségének elősegítése érdekében.

A felnőttekkel kapcsolatban érkező jelzések száma elenyésző volt, melyek elsődlegesen a családi háttér, kapcsolatok felkutatására, illetve szociális ügyintézésben való segítségkérésre irányultak.

A korábbi évektől eltérően a 2023-as évben a fiúgyermekről érkezett több jelzés. Vezető problémaként a familiáris háttérű pszichés, emocionális zavarok jelentek meg.

A családok szakemberekkel való nehézkes együttműködése, illetve hiánya okán a gyermekek egészségügyi problémáinak kezelése akadályokba ütközött, a szükséges terápiás folyamatot az ellátó rendszer nem tudta megvalósítani, így az érintett kiskorúak veszélyeztetettsége tovább növekedett.

Sajnálatos módon emelkedő tendenciát mutat a gondozatlan terhességek száma, és ehhez kapcsolódóan az újszülöttek hazaadhatóságának kérdése is. Két esetben ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé, három esetben pedig nem a JSZSZGYK volt az illetékes a gyermek sorsának rendezésében.

Két alkalommal érkezett jelzés gyermeket érintő traumás (koponya) sérülésről, melynek során a szülői gondatlanság mellett felmerült a gyermekbántalmazás gyanúja is.

Intézményünk kórházi szociális munkása közreműködött 1-1 gyermek kivizsgálásának szervezése ügyében, információk nyújtásában, illetve kapcsolatot tartott az érintett egészségügyi intézmény szociális munkásával.

Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2023 évben **291** (2022-273) fő vette igénybe a szolgáltatást 362 (2022-319) alkalommal.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás.

Az ügytípusok megoszlása:

- az ügyek kb. 70 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel
- az ügyek kb. 5 %-át teszik ki a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés)
- az ügyek kb. 20 %-át teszik ki a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel

- 2 %-ot tesz ki a munkajogi ügyben történő tanácsadás.
- 1 %-át teszik ki az öröklési joggal kapcsolatos kérdések.
- 1 %-ot tesznek ki bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések
- 1 %-ot tesz ki az apasággal kapcsolatos kérdések

2.5. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ önként vállalt feladatként 2016. szeptemberétől már elindította az iskolai szociális munkát, akkor még két teljes állású kolléga végezte munkáját a kerület 15 óvodájában és 7 általános iskolájában.

Ezt követően 2018. szeptember elsejétől pedig az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontjának értelmében. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység elsődleges célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, családjuknak, az intézmény pedagógusainak.

Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok (köztük a szociálisan hátrányos helyzetűek) szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A szolgáltatás minőségének növelése, és a kiemelt igénybevételt követelő általános iskolákban megjelent nagyobb óraszámú személyes jelenlétre való igény, valamint a csoportfoglalkozások tematikájának bővülése okán egy további státusz iskolai és óvodai szociális segítő általi betöltése kiemelt fontosságú.

Jelenleg hat kolléga teljes állásban dolgozik a csoportban, és egy álláshely betöltésre vár. A 2023/2024-es tanév elején a kollégák között új beosztás kialakítására került sor, két, korábban ügyeleti rendszerben működő intézmény esetében személyes jelenlétre váltott a csoport. Így jelenleg az iskolai- óvodai szociális segítőket nyolc általános iskolában, kilenc középiskolában és tizenhárom óvodában nyújtanak segítséget, rendszeres, személyes jelenlét mellett. Emellett két általános iskola, három középiskola és négy óvoda esetében ügyeleti időben, előzetes telefonos egyeztetés alapján látják el munkájukat a szociális segítőök. A Belső-Pesti Tankerületi Központ által fenntartott intézmények és a Józsefvárosi Egyesített Óvodák esetében minden érintett intézményben személyes jelenléttel nyújtanak szolgáltatásokat a segítőök.

Az eredményesebb együttműködés érdekében kollégáink továbbra is rendszeresen kapcsolatot tartottak a köznevelési intézmények pszichológusaival és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival is. A csoport egy tagja havi rendszerességgel részt vesz az érintett szakemberekkel egy egyeztetésen.

A 2023 nyarán megrendezett tábor június 27-e és augusztus 17-e között zajlott, heti két napon (kedd és csütörtök), reggel 9 és 16 óra között. A nyár folyamán mind a hét státusz be volt töltve. A tábort a hét óvodai-iskolai szociális munkás kolléga szervezte, vezette és vezényelte le az egész nyár során. A tábor minden alkalommal külső helyszínen, külső programokkal valósult meg. A megjelentek létszáma az egész tábor alatt összesen 40 fő volt. Alkalmanként pedig 12-20 fő jelent meg a programokon.

Programok voltak: Kincskeresés az Orczy Kertben; szabad játéklehetőség a Superflyban, a Flippermúzeumban, az ElevenParkban a KockaParkban és a Városligeti Játszóterén; lézerharc a Grundon, interaktív foglalkozások az Auróra Közösségi Klímakertben, a Mesemúzeumban, és a Magyar Zene



Házában; mozizás két külön alkalommal; valamint eljutottak a gyerekek még a Rendőrmúzeumba, a Természettudományi Múzeumba és a Tropicariumba.

A nyár folyamán a táboroztatás mellett a szociális segítők korrepetálást is vállaltak. 18 gyermek számára sikerült biztosítani a korrepetálást, ebből 12 gyermeket az osztályozó vizsgákra kellett felkészíteni. A gyermekek mind általános iskolai diákok voltak, a másodiktól a hetedik osztályig vegyes összetételben. A nyár végén nyolc gyermek teljesített sikeresen a vizsgán, négy gyermek pedig évismétlésre lett kötelezve.

A hét kolléga a kerületi köznevelési intézményekben összesen több mint 1201 gyermekkel foglalkozott, egyéni, csoportos és közösségi formában, 1811 esetben.

Emellett az alábbi egyéb tevékenységekben vettek részt.

Tevékenység megnevezése	Részvétel száma
Esetkonferencia, szakmaközi, gyámhivatali tárgyalás	10
Fegyelmi tárgyalás, egyeztető eljáráson való részvétel	5
Iskolai, óvodai és egyéb esetmegbeszélésen való részvétel	61
Nevelőtestületi értekezleten való részvétel	11
Szülői értekezleten való részvétel, előadás szülőcsoportnak	7
Továbbképzésen, konferencián való részvétel	11
Osztály megfigyelés tanóra keretén belül illetve óvodai csoport megfigyelések	60

A szakemberek a naptári év során 109 csoportfoglalkozást tartottak összesen a kerület oktatási-nevelési intézményekben. Többek között közösségfejlesztés, pályaorientáció, konfliktuskezelés, önismeret és mentális egészség fejlesztése, erőszak prevenció, cyber-bullying megelőzése és kezelése, intolerancia és diszkrimináció enyhítése közösségekben, testkép-önértékelés pozitív irányú fejlesztése és egyéb edukációs témákban. A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekkel/pedagógussal/szülővel/családsegítővel/esetmenedzserrel, valamint szaktudásuknak, valamint speciális ismereteiknek megfelelően nyújtottak információkat különböző ügyekben.

2.6. Készenléti Szolgálat:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet- 2016. január 1-től minden eljárásban előírja a család-és gyermekjóléti központok számára a készenléti szolgálat biztosítását. „A központ a eljárásban lévő települések lakosai számára is biztosítja ezt az ellátást, a szolgálatok **nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben** történő azonnali segítségnyújtás céljából.”



A 2023-as évben összesen 16 hívás érkezett a készülékre, ebből 4 esetben kellett konkrét intézkedéseket tennünk. Ebből a 4 hívásból 1 esetben felnőttek elhelyezésében kértek segítséget, a telefonáló tájékoztatást és elérhetőségeket kapott a lakhatási lehetőségekről. Egy esetben egy édesanya kért segítséget családi konfliktusok miatt, a beszélgetés pillanatában az édesanya és két gyermeke ellátási területünkön kívül, biztonságos helyen voltak, az esetkezelő kolléga széleskörű tájékoztatást adott neki az elérhető szolgáltatásokról (OKIT, távortatás kérelmezése, családok átmeneti otthona, stb.), ez a család később felvette a kapcsolatot a JSZSZGYK Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal és megkezdődött az alapellátás keretében történő együttműködés. Egy másik esetben szintén egy édesanya gyermekével kért segítséget azonnali elhelyezésben, de mire az ügyeletes kolléga a társszervezetekkel folytatott egyeztetések végére ért, az édesanyának sikerült megoldani szállását aznap éjszakára. Ez a család korábban ismert volt egy másik település család-és gyermekjóléti szolgálata előtt, ezért a kollégát tájékoztattuk az eseményekről. A negyedik esetben a telefonáló gyermeke, gyám általi elhanyagolásáról tett bejelentést, a teljes körű tájékoztatást megkapta, illetve mivel a család ügye ismert volt Központunk előtt, ezért később a bejelentés kivizsgálása megtörtént. A többi esetben a hívás téves volt, több jelzőrendszeri tag is ezen a telefonszámon kereste az Intézményünkönél dolgozó szakembereket, vagy olyan helyzetről szólt a hívás, ami nem tartozik a készenléti szolgálat feladatkörébe.

Jellemzően a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával, illetve a kerületünkben működő Átmeneti Gondozással működünk együtt intenzíven a fent részletezett helyzetek megoldásában.

A készenléti szolgálat telefonszáma (**36 30 493 1925**) a www.jszszgyk.hu oldalon elérhető, azonban szórólapot is készítettünk, melyet eljuttatunk a jelzőrendszer tagjainak is.

2.7. Mentálhigiénés Csoport

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt.

Az intézményben az első találkozás és az interjú felvétele az esetmenedzserrel, családgondozóval történik. A célok kijelölését, a probléma meghatározását a szociális szakember végzi, majd együtt, a klienssel közösen megkeresik azokat a szolgáltatásokat, melyek a hozott probléma megoldásához szükségesek. Ebben a formában, az eset lezárásáig az esetfelelős a szociális munkás. A kliens saját kérésére, vagy hatóság által kötelezettként veszi igénybe a mentálhigiénés szolgáltatást, melyet az esetfelelős rendel meg. A pszichológiai szolgáltatás a megállapodásban rögzített problémára fókuszál, támogatva a klienst céljai elérésében a pszichológia eszköztárát felhasználva. A pszichológus integratív módon vesz részt az esetvitelben, részfunkciót betöltve. Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon van jelen, kapcsolatot tart a kliensek családjával, az esethez kapcsolódó személyekkel.

A 2023.évben a mentál-team létszám rendeződött, a státuszok betöltése sikeres volt. A tavalyi év folyamán két részmunkaidős, illetve egy főállású kolléga érkezett. Az új team hatékonyan, folyamatos szupervízió mellett végzi munkáját, komplex szolgáltatást nyújtva az Intézményben. Mentálhigiénés tanácsadást, pszichológusi tanácsadást, nevelési tanácsadást, családterápiát, családkonzultációt, mediációt, valamint fejlesztőpedagógusi szolgáltatást nyújt a JSZSZGYK ügyfelei számára.

Iskolai projekteket tervez és valósít meg, ilyen volt például a Molnár Ferenc iskola pedagógusainak nyújtott mentálhigiénés segítség is. Együttműködik a Családsegítő Szolgálattal, társintézményekkel,



iskolákkal. lakossági projekt feladatokat vállal, mentálhigiénés támogatást nyújt a kollégák részére. A Családok Átmeneti Otthonában és a Gyerekek Átmeneti Otthonában is biztosítja a mentálhigiénés ellátást. Szükség esetén a kerületi idősgondozás területén is vállal feladatokat.

A tárgyi feltételek tekintetében sikerült lakberendezési tárgyakat beszerezni (szőnyegek, székek stb.), mellyel sikerült barátságosabbá alakítani a szobákat.

2.8. FiDo Ifjúsági Központ

A FiDo a JSzSzGyK fiatalokat segítő, alacsony küszöbű szolgáltatást nyújtó, a sport- és művészeti tevékenységre, tehetséggondozásra fókuszáló szakmai csoportja, a VIII. kerületi FiDo Park pavilonjában található székhellyel.

A FiDo-ban folyó munka célja

A projekt célja a VIII. kerületi gyermekek, fiatalok, valamint családjaik behívása egy kölcsönös bizalmon, tiszteleten alapuló, nem hierarchikus rendszerben működő közösségbe. Elsődleges feladat a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős, iskolai tevékenységen túli, foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, lelki és érzelmi támogatása, és az ehhez szervesen hozzátartozó közösségépítés, továbbá a színvonalas sport- és ünnephez, más eseményekhez, jeles napokhoz köthető kulturális programok megszervezése, lebonyolítása.

A tevékenységek, melyek egy részét a státuszban dolgozó kollégák, más részét megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős szakemberek tartják a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek. A projekt messzebbre mutató célja, hogy a Parkban megtapasztalt értékek, szellemiség, az elsajátított szocializációs kompetenciák a hétköznapi életben, a szűkebb és tágabb családi körben is hasznosíthatók legyenek. Szakmai munkájuk része a hozzájuk járó korosztály veszélyeztetettségének feltárása; a veszélyeztetettség mértékének, a kriminalizálódás esélyeinek csökkentése; a jelzőrendszer felhasználásával, a bizalmi viszonyt nem sértve, a problémák megfelelő szakmai irányba delegálása, a korai problémameglátás és problémamegoldás megkönnyítése érdekében. A biztonságos szórakozás, aktív élet, sportolás szemléletmódjának terjesztése, a biztonságos közösségi kapcsolódás és kikapcsolódás feltételeinek megteremtése.

Továbbá jelentős feladatuk van a fiatalok zenei, képzőművészeti, de általában művészeti, illetve sportbeli tehetségének felfedezésében, tehetségük nyilvánvalóvá tételében, az ilyen irányú mentorálásban, egyéni vagy kiscsoportos foglalkoztatás keretében a tehetség kibontakoztatásában, kreativitásuk, művészeti érzékük, önbizalmuk fejlesztésében. A tanulni vágyó, iskolai feladataikban elakadt gyermekek korrepetálását is feladatuknak érzik.

Fontos, hogy a hozzájuk érkezőket tájékoztassák a segítséget nyújtó egészségügyi, szociális intézmények szolgáltatásairól, igénybevételük módjáról, a szolgáltatások elérhetőségeiről.

Iskolaidőben, járványhelyzet okozta kényszerleállások alkalmával, utcai szociális munkát is végeznek, melynek része a FiDo programjának népszerűsítése is.

Személyi feltételek

A 2023-as év folyamán egy főállású kolléga távozott, míg 4 reszmunkaidős (20 órás) munkavállaló érkezett, így 2023. december 31-én 3 főállású és 4 reszmunkaidős kolléga látta el a feladatokat-



A FiDo a megnövekedett önkormányzati feladatvállalás miatt november 1-től 2 fő plusz státuszt kapott.

Tárgyi feltételek

Márciusban sikerült az önkormányzat támogatásával felújítani a skate pályát, amelynek áprilisban volt az ünnepélyes avatója. Tavasszal fényvédő fóliák lettek felrakva az ablakokra, így nyáron is lehet filmvetítéseket rendezni, illetve jelentősen sikerül leárnyékolni a belső teret. Problémát jelent, hogy egy-egy nagyobb felhőszakadás után beázik az épület, mivel a csatorna nem tudja elnyelni a hirtelen felgyülemllett vizet.

FiDo Ifjúsági Központ nyitva tartása 2023-ban

A FiDo nyitva tartása 2022 nyarától az alábbiak szerint alakult:

hétköznapokon: 12.00 – 20.00 óra között,

hétfőn: 10.00 – 20.00 óra között van nyitva.

Nyári szünetben:

minden nap: 10.00 – 20.00-ig

Rendszeres programok

A FiDo-ban a nagyobb rendezvények mellett az alábbi programok heti rendszerességgel állnak a látogatók rendelkezésére:

- társasjáték klub
- kézműves foglalkozás
- pingpong edzés
- zenecsoport
- játékkölcsönzés

A heti/havi rendszerességű programok mellett 2023-ban az alábbi programok valósultak meg a FiDo-ban:

Január:

Álarckészítő program

Február:

Farsangi koncert, jelmezbál és kézműves foglalkozás

Március:

Forradalmi sport-, ügyességi-verseny és szellemi vetélkedő

Április:

Romák világnapja és húsvéti kézművesség rapkoncerttel

Felavattuk a Skate-pályát

Június:

Szakmai közönség előtt levetítettük a 3000 számozott darab című filmet, melynek végén Oláh Edmonddal (Mizo), a film egyik szereplőjével beszélgettünk.

Augusztus:

Mándli Kristóf festőművész egynapos kiállításának adtunk helyszínt a gördeszkapályán

Október:



Forradalmi sport-, ügyességi-verseny és szellemi vetélkedő

Horror ház

Horror diszkó

November:

Adventi-koszorú készítő nap

December:

Rap Mikulás

Pingpongverseny

**STATISZTIKA AZ IGÉNYBEVÉTELI NAPLÓ ALAPJÁN
(2023)**

STATISZTIKA A FiDo IFJÚSÁGI KÖZPONT 2023-AS BESZÁMOLÓJÁHOZ												
	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
Hány különböző név (vendég) volt adott hónapban a Fidon	107	173	229	287	269	252	248	296	200	196	148	188
Kölcsönzés	82	102	182	191	181	239	167	259	184	155	74	84
Lány	24	49	62	82	56	70	70	87	62	59	41	65
Fiú	84	124	167	205	213	182	178	209	138	137	107	123
A különböző személyek hányszor voltak jelen a Fidon	313	418	544	693	535	701	602	750	644	597	431	437

	ÉVES ÖSSZESÍTŐ
Összes vendég*	2593
Kölcsönzés	1900
Lány	727
Fiú	1866
A 2593 fő hányszor volt jelen a FiDóban (kontakt)	6666
Hány különböző név/személy volt a 2023-as évben a FiDóban	1224



2.9. Adományszervezés

2022 szeptemberétől a Központ egyik munkatársa látja el az adományszervezői feladatokat. Feladata az adományokkal kapcsolatos logisztikai feladatok ellátása, kapcsolattartás az adományozó szervezetekkel, cégekkel, magánszemélyekkel. Az adományokkal kapcsolatos adminisztráció vezetése.

2023-ban is jelentős mennyiségben érkeztek adományok, néhány ezek közül:

- Vöröskereszt – élelmiszer adomány
- Polgármesteri Hivatal – iskolakezdéshez szükséges tanszerek, játék és ruha adományok
- Rauf Cukrászda – tanszerek, játékok, édesség
- Eranus Alapítvány – pénzbeli célzott támogatás rászoruló családoknak
- Heti Betevő – hétvégi ingyenes étkezés
- Karitás – élelmiszercsomag
- ÚjStart Alapítvány – ruhanemű, karácsonyi ajándékok
- Tündérpakk Alapítvány – karácsonyi ajándékok
- A 2M program keretében, az Önkormányzat támogatásával betétautomaták lettek kihelyezve – többek közt – a Kőrös utcai telephelyre is. Az automatából ingyenesen férhetnek hozzá a rászorulók az egészségügyi betétekhez.

Környezettudatosság

A Központ telephelyein, nagy ügyet fordítunk a környezettudatosságra. Minden egységben szelektív gyűjtjük a hulladékot. A rendezvények, és beszerzések során igyekszünk újrahasznosított/ újrahasznosítható termékeket vásárolni. A hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatot ellátó eseményekhez a Gyámhivatal felé történő kommunikációja kizárólag elektronikus úton történik, mely jelentősen csökkentette a fénymásolópapír felhasználást.

Uray Gergely
szakmai vezető



3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG)

3.1. A szakmai egység feladata

2018. január 01-én nyitotta meg kapuit Józsefvárosban a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységből átkerült négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működése. Ennek eredményeként az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermek Átmeneti Otthona (JszSzGyK – ÁG – GyÁO)**
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**
- **Családok Átmeneti Otthona (JszSzGyK – ÁG – CsÁO)**
Telephelyei:
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

Külső férőhelyei: - 20 fő ellátott

- 1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
- 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
- 1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.
- 1086 Budapest, Magdolna u. 12. 1/20.
- 1086 Budapest, Dankó u. 17. 2/23.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális- és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

Az **ÁG** szakmai egység feladatai:

A Gyermek Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően, valamint; Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhelyet biztosít a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A Családok Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően működik.

A feladatok integrált,- többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.



Az átmeneti gondozás formái – a Gyermek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik.

3.2. A Családok Átmeneti Otthona

A feladatellátás számokban

A Családok Átmeneti Otthona 2018. január 01. napján nyílt meg Józsefvárosban. Elsődleges feladata a gyermekvédelmi törvény rendelkezése szerint, hogy segítséget nyújtson, és fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ CSÁO		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	61 831 234	57 887 217	94%
Munkaadókat terhelő járulékok	8 292 447	7 755 775	94%
Dologi kiadások	58 086 608	22 777 479	39%
Működési kiadások összesen	128 210 289	88 420 471	69%
Ellátottak	0	0	0%
Beruházások	9 194 613	2 992 922	33%
Felújítások	0	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	9 194 613	2 992 922	33%
Kiadások összesen	137 404 902	91 413 393	67%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek		10 010	0%
Működési bevételek összesen	0	10 010	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	2 374 242	2 374 242	100%
Támogatás	135 030 660	122 319 903	91%
Bevételek összesen	137 404 902	124 704 155	91%

2023. év gondozási napjai havi bontásban

Hónapok	*Gondozási napok száma	Gondozási napok/átlaga
január	1298	41,87
február	1277	45,61
március	1485	47,90
április	1350	45
május	1395	45
június	1366	45,53
július	1519	49
augusztus	1517	48,94
szeptember	1344	44,8
október	1550	50
november	1490	49,67
december	1616	52,13
Összesen:	17207	47,14

~ 47 fő

A szülők és gyermekek elhelyezésének alakulása 2023. évben.

Tárgyévben december 31-ig összesen 78 főt láttunk el, ebből 44 fő kiskorú, 34 fő szülő, mely összesen 22 család ellátását jelenti az otthon rendelkezésre álló 7 lakrész, 1 külső telephely, illetve 5 külső férőhelyes ingatlan, az engedélyezett 60 fős férőhelyére vetítve. Ebből 2 család esetében 72 órás krízisellátásra került sor.

Személyi és tárgyi feltételek alakulása 2023. évben

A családok átmeneti otthonában 9 munkatárs látja el a napi feladatokat:

- 1 fő szakmai vezető, aki az Átmeneti Gondozás egységének egészét irányítja
- 1 fő családsegítő/egységvezető
- 2 fő családgondozó
- 5 fő szakgondozó

2023. július 7 napjától az szakmai egység strukturálást követően a szakmai vezető az Átmeneti Gondozás szakmai egységnek lett a vezetője, mellyel egyidejűleg 1 fő családgondozó/egységvezető került kinevezésre a Családok Átmeneti Otthonában.

A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodó lakóknak lehetősége van pszichés megsegítést igénybe venni, melyet Intézményünk pszichológusa – aki státuszát tekintve a Család-és Gyermekjóléti Központhoz tartozik – heti 20 órában lát el.

A pszichológusi státuszánál az előző években folyamatosan cserélődnek a munkatársak, azonban 2023 évben állandóság alakult ki, mely a feladat jellegéből adódóan a hosszú és időigényes munka alkalmával bizalmi kapcsolat alakult ki a szülőkkel, gyermekekkel.



Tárgyi feltételeinket tekintve minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához. Az udvarunkon álló homokozót megszüntettük komplex hintaállvány három hintával került telepítésre a helyére. Az épületünk hátsó traktusának vizesedése továbbra is fennáll – ennek rendkívül költséges lenne a megszüntetése.

A tervezett kisebb állagmegóvó karbantartásokat úgy, mint az épület részét képező vasszerkezetek javítása, mázolása, tisztasági festés, lomtalanítást, fametszést elvégeztük.

Miután a jogszabály a Készenléti Szolgálat működtetését a Család- és Gyermekjóléti Központhoz szabályozza, ezért 2023. szeptember 18. napján a Szolgáltatás átadásra került az Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja részére.

Szabadidős tevékenységeink 2023. évben

Főzőklub:

Intézményünk 2019. 04. 04. óta szervezi a Főzőklubot a családok számára havi 1 alkalommal, Edukatív célja; minimális pénzbefektetéssel tartalmas ételleket előállítani. A családi hangulatú események során a szülők mellett a gyermekeket is bevonjuk a főzésbe.

„Szülőség, gyermeknevelés” csoport

2018. óta tartunk – külsős szakemberek vezetésével - havi rendszerességgel csoportfoglalkozásokat a Családok Átmeneti Otthonában élő édesanyák számára. A csoport minden olyan kérdéssel foglalkozik, amely a szülők otthonból történő kigondozásában, az életük legfontosabb területein megjelenő elakadásokból való elmozdulásban segítségükre lehet. Az önismereti csoportokhoz nagyban hasonlító folyamat ugyanakkor erős hangsúlyt helyez az interaktív módszerű edukációra, a befogadható mennyiségű és minőségű effektív ismeretterjesztésre. Ezzel is segítve őket a tudatosabb életvezetésükben, a gyermekeik nevelésétől a párkapcsolati kérdéseiken át a munka világába történő beilleszkedésig. Tapasztalataink szerint az asszonyoknak jelentős segítséget jelent a perspektívaváltás, másfajta szemléletet kínáló csoportmunka.

A csoportülések alapvetően tematikusak, de rugalmasan igazodnak a résztvevők által jelzett kérdésekhez, problémákhoz. Azzal együtt, hogy a résztvevők személye a Családok Átmeneti Otthona jellegénél fogva időnként változott (változik), a csoporttagok a saját ritmusukban elköteleződtek a csoport iránt, stabil bizalmi légkörben aktívan dolgoztak (dolgoznak) a kérdéseiken.

Egyéb programok

2023. évben is megtartottuk azokat a hagyományos ünnepeket, melyek kultúránk alapkövei, de teret adtunk olyan ünnepnek is, mint a Halloween. 2023. év nyarán eljutottunk családjainkkal táborozni a Balatonhoz Gyenesdiásra a Vadóctanya táborba, ezen kívül nyár végén családi napot tartottunk közös játékokkal és főzéssel. Mikulás napján meseolvasók látogattak el Intézményünkbe, akik mesékkal, dalokkal, játékokkal kedveskedtek a gyerekeknek, valamint az Otthon egy dolgozója beöltözött a Téliapónak, ezzel meglepve a kicsiket. Advent alkalmával közösen ajtókopogatókat, koszorúkat készítettünk az Intézményben tartózkodó anyukákkal. A Karácsony közeledtével önkéntes felajánlás érkezett egy fodrásztól, aki ingyen vállalta az Intézményben tartózkodó édesanyák és lány gyermekeik hajának befonását. Miután az Intézményi karácsonyi ünnepséget másnap tartottuk, így a lakók nagyon örültek a lehetőségnek, hogy stílusos, egyedi frizurákkal vehetnek részt az eseményen. Karácsonykor jelentős támogatásban részesültek a nálunk lakó családok és gyermekeik, többek között a DM, a Játéksziget, az Újstart Alapítvány és az ADRA Adventista Egyház jóvoltából.



3.3. Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona éves adatai számokban:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ GyÁO		
Előirányzat megnevezése	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	60 030 619	56 593 615	94%
Munkaadókat terhelő járulékok	7 990 783	7 579 112	95%
Dologi kiadások	25 801 762	9 772 539	38%
Működési kiadások összesen	93 823 164	73 945 266	79%
Ellátottak	981 120	380 073	39%
Beruházások	671 999	307 337	46%
Felújítások	0	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	671 999	307 337	46%
Kiadások összesen	95 476 283	74 632 676	78%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek		10	0%
Működési bevételek összesen	0	10	0%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	0	0	0%
Támogatás	95 476 283	82 831 040	87%
Bevételek összesen	95 476 283	82 831 050	87%

A Gyermekek Átmeneti Otthona 2002. óta barátságos, családias, meghitt légkörrel nyújt otthont átmeneti jelleggel, a nélkülöző gyermekek és indokolt esetben édesanyjuk számára. Az otthonban dolgozó gyermekfelügyelők, nevelő és a családgondozó a kiskorúak (0-18 éves korig) gondozásában átmenetileg helyettesítik a törvényes képviselőt, teljes körű ellátás biztosítása mellett.

A bekerülést kiváltó okok, egyéniek és sajátosak a gyermekek beköltözését követően, ennek megfelelően igyekszünk egyénre/családra szabottan kezelni az adott problémát és foglalkozni az egyes esetekkel. Elsődleges célunk a gondozás során, a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd a gyermekek családjukba történő hazagondozása.

Legfőbb eszközeink - a klasszikus szociális munka mentén alakulnak; a családlátogatások, a szülőkkel való személyes konzultációk az egyéni beszélgetések - intézményünk pszichológusa heti két alkalommal tartózkodik az otthonban, illetve adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg problémáikat felismerni, azokkal megküzdenni.



2023. évben kismértékben csökkent - a bekerülést kiváltó okként -, a családon belüli bántalmazások száma, amihez sok esetben társult megoldatlan lakhatási probléma, hajléktalanság is. A szakellátásba történő elhelyezés elkerülésének érdekében, minden esetben szorosan együttműködve az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve Központtal próbáltunk meg a gyermek és családjának támogatói folyamatban közvetlenül, egyéni célokat megfogalmazva beavatkozni. A családok életében résztvevő szakemberekkel együtt és a szolgáltatások igénybevételével – közoktatási és köznevelési intézmény, pszichológus, pszichiátria, házi orvos, védőnői szolgálat, szakértői bizottság –, partneri kapcsolatok alakultak ki, ami nagyban hozzájárult, hogy a kiskorúak elhelyezése az átmeneti otthonban, valóban egy átmeneti gondozást jelentsen, emellett elősegítse a vérszerinti családban történő nevelkedés jövőképét.

A 2022. évi és a 2023. évi adatokat összehasonlítva a családon belüli bántalmazások száma csökkent, de tudjuk, hogy ezen a téren nagyon nagy a látencia, ami súlyosan veszélyezteti a kiskorúak egészséges fejlődését, közösségbe történő egészséges integrálódását, illetve a fiataloknál a társadalmi normák mentén az önálló életre való felkészítést.

A fenntartóval, köznevelési intézményekkel, Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve Központtal az együttműködés és kapcsolattartás folyamatos és rendszeres, így biztosítva az otthonban ellátott gyermekek számára, a rendezvényeken való részvételt, táboroztatást, rekreációs foglalkoztatásokat. Továbbra is tagjai vagyunk az ATOSZ- nak és részt veszünk a gyermekek átmeneti otthonainak országos szakmai műhelyén, valamint a kerületi jelzőrendszeri tanácskozásokon is.

A tavalyi évben Család- és Gyermekjóléti Szolgálat összesen 6 gyermeket a Család – és Gyermekjóléti Központ 13 gyermek, szülő kérelmére 4 kiskorú vonatkozásában vette igénybe az átmeneti otthon szolgáltatását.

A 2023. évi adatokat alapján 2022 évhez képest a családból történő kiemelés is emelkedett, ami azt jelentette, hogy az elmúlt évben nyolc gyermek került az átmeneti gondozásból a szakellátásba, ami legtöbb esetben a gondviselő által elszenvedett bántalmazás, elhanyagolás miatt vált megalapozottá.

2023. éves kihasználtsági adatok havi bontásban

Hónap	Gondozási napok száma	Gondozási napok/átlag
Január	201	6,48
Február	103	3,68
Március	128	4,13
Április	89	2,97
Május	84	2,71
Június	52	1,73
Július	63	2,03
Augusztus	79	2,55
Szeptember	120	4,00
Október	201	6,48
November	157	5,23
December	160	5,16
Összesen:	1437	47,16

3,93 fő

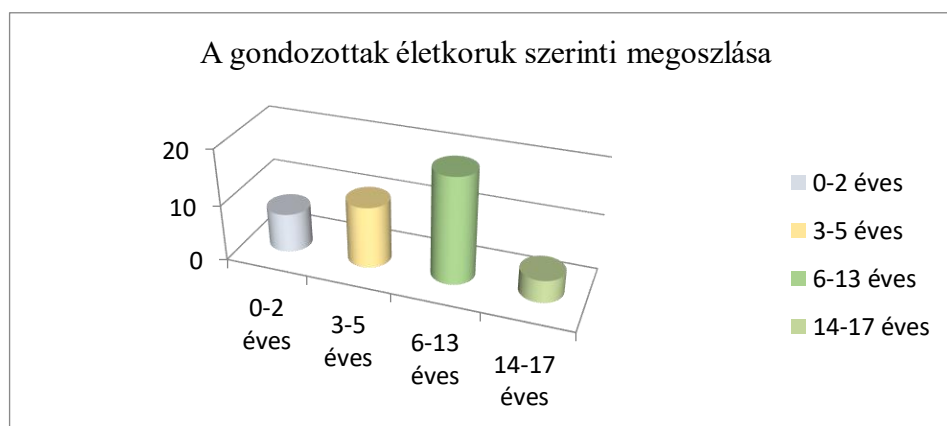
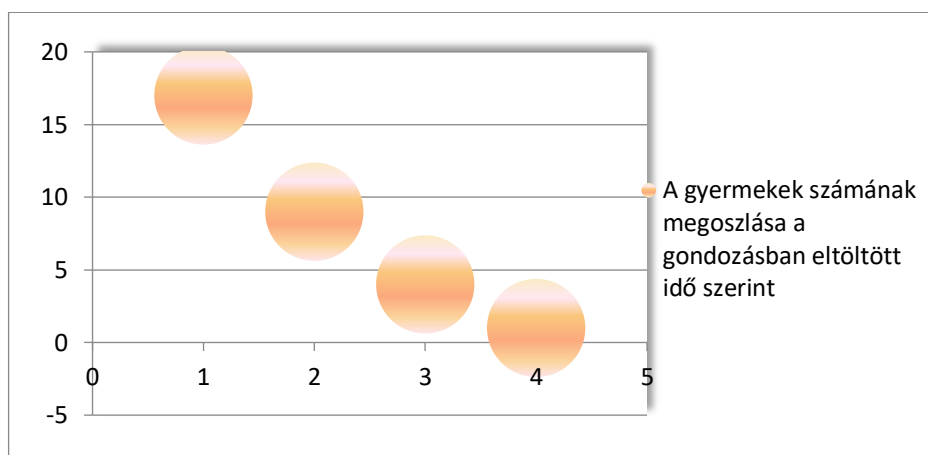
Az Otthonba kerülés indokai a 2023 évben

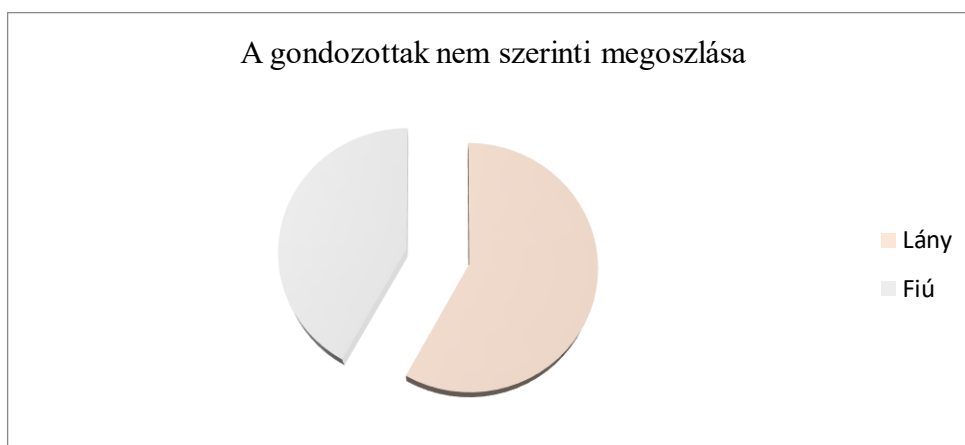
- 16 ügyben elégtelen lakhatási probléma miatt vált indokolttá a gondozás megindítása
- 6 esetben volt ok családon belüli bántalmazás
- 3 gondozott ügyében jelentkezett problémaként a családon belüli konfliktus
- 7 esetben történt kríziselhelyezés
- 1 gyermek magatartásbeli problémák miatt volt ellátott

A gyermekek elhelyezésének alakulása 2023. évében

- 16 gondozottunk saját családjához költözhetett haza
- 3 gyermek a kikerülést követően CSÁO elhelyezésben
- 8 kiskorú vonatkozásában került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre
- 4 gyermek ellátása még folyamatos

Demográfiai adatok a 2023. évben





Személyi és tárgyi feltételek alakulása a 2023. évben

A 12 férőhelyes gyermekotthon, 9 fő szakmai munkatárssal látja el a napi feladatait:

- 1 fő családgondozó/egységvezető
- 1 fő családgondozó
- 1 fő nevelő
- 5 fő főállású és 1 fő mellékállású gyermekfelügyelő
- 0,5 fő takarító-konyhai kisegítő személyzet

A Gyermek Átmeneti Otthonában tartózkodó gyermekeknek lehetősége van pszichés megsegítést és a fejlesztőpedagógust igénybe venni, melyet Intézményünk pszichológusa, fejlesztőpedagógusa – aki státuszát tekintve a Család-és Gyermekjóléti Központoz tartozik – látja el.

Tárgyi feltételeinket tekintve minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához.

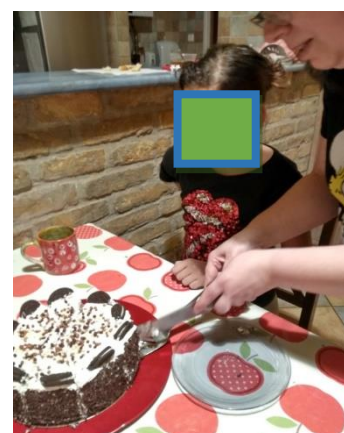
Az átmeneti otthon munkatársai, a szakmai előírásoknak megfelelően biztosítják éjjel – nappal a gondozottak felügyeletét, ellátását, valamint gondosan ügyelnek a gyermekotthon környezetére, tisztántartására. A kollégák szakmai személyiségfejlődését rendszeres egyéni és csoportos szupervíziós alkalmak biztosításával, illetve csapatépítő kirándulásokkal támogatjuk.

Szabadidős tevékenységeink 2023. évben

2023 éve több lehetőséget kínált a szabadidős tevékenységek kapcsán, mint az elmúlt év. Lehetőségünk volt a gyermekeket táboroztatni, külsős programokra vinni.

Az elmúlt évben lehetőségünk volt a gyermekeket táboroztatni - ZOO tábor - külsős programokra vinni, (a kerületi FIDO ifjúsági központ), illetve hétről – hétre megszervezésre kerülő, egy napos kirándulásokon részt venni, a kerületi óvodai és iskolai szociális munkásokkal.

A kollégáknak szakmai program keretein belül lehetőségük nyílt meglátogatni a Ráckeresztúri Drográpiás Otthont, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által megszervezésre került az Apa Anya Pia



szakmai műhelytalálkozó, ami magas színvonalát tekintve hozzájárult a munkatársak szakmai fejlődéséhez. Ebben az évben is tartottuk a hagyományokat, így minden gyermek születésnapját, húsvétot és a karácsonyt is megünnepeltük.



Fetter-Pásztor Krisztina
szakmai vezető

4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)

A házi segítségnyújtás éves adatai:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ HSNY			
	Előirányzat megnevezése	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK				
Személyi juttatások		195 394 407	181 574 892	93%
Munkaadókat terhelő járulékok		26 827 226	24 670 062	92%
Dologi kiadások		44 714 386	22 040 553	49%
Működési kiadások összesen		266 936 019	228 285 507	86%
Beruházások		2 317 120	952 573	41%
Felújítások		14 365 844	14 283 757	99%
Felhalmozási kiadások összesen		16 682 964	15 236 330	91%
Kiadások összesen		283 618 983	243 521 837	86%
BEVÉTELEK				
Működési bevételek		12 506 864	14 422 189	115%
Működési bevételek összesen		12 506 864	14 422 189	115%
Átvett pénzeszköz		0	0	0%
Maradvány igénybevétele		13 003 135	13 003 135	100%
Támogatás		258 108 984	220 780 073	86%
Bevételek összesen		283 618 983	248 205 397	88%

A szociális étkeztetés éves adatai:

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ Szociális étkezés			
	Előirányzat megnevezése	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK				
Személyi juttatások		5 303 078	4 774 377	90%
Munkaadókat terhelő járulékok		722 405	649 718	90%
Dologi kiadások		104 870 114	94 712 532	90%
Működési kiadások összesen		110 895 597	100 136 627	90%
Beruházások				0%
Felújítások				0%
Felhalmozási kiadások összesen		0	0	0%
Kiadások összesen		110 895 597	100 136 627	90%
BEVÉTELEK				
Működési bevételek		29 266 928	33 352 988	114%
Működési bevételek összesen		29 266 928	33 352 988	114%
Átvett pénzeszköz		0	0	0%
Maradvány igénybevétele				0%
Támogatás		81 628 669	20 046 949	25%
Bevételek összesen		110 895 597	53 399 937	48%



4.1. Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességének fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének rendeletei tartalmazzák.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítség körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

A gondozási szükséglet vizsgálatát követően (az értékelő adatlapot a szakmai vezető és a házi orvos tölti ki), a kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2023.12.31-én 177 fő.

Az előző év 2022.12.31-én 169 fő ellátott volt.

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma háromszor annyi, mint a férfiaké. Ebben az évben 124 új ellátottat vettünk fel és 116 főnek az ellátása szűnt meg.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok a táblázatban láthatók:

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)											
	Jan.	Febr.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Férfi	52	53	50	50	52	50	47	44	39	38	41	39
Nő	133	140	142	136	132	131	135	139	135	141	146	141
Összesen	185	193	192	186	184	181	182	183	174	179	187	180

Az elmúlt évek során az ellátottak szociális helyzete megváltozott. A jövedelmük emelkedett, a gondozottak többsége már 114.000.- Ft feletti nyugdíjjal rendelkezik, de ez még nem mindig elég a biztos megélhetéshez.



Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti megoszlás (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57.000Ft-ig	85.000 Ft-ig	114.000 Ft-ig	114.000 Ft felett	
Január	4	7	8	26	140	185
Február	4	7	8	26	148	193
Március	5	5	9	22	151	192
Április	5	4	4	11	162	186
Május	3	5	6	9	161	184
Június	3	4	6	9	159	181
Július	3	4	6	10	159	182
Augusztus	3	3	6	11	160	183
Szeptember	3	3	6	11	151	174
Október	3	3	7	11	155	179
November	3	3	7	12	162	187
December	3	3	6	11	157	180

A gondozási térítési díjakkól bevétel **12.883.270.-Ft** volt, az alábbiak szerint:

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	1.120.270.-
Február	1.075.115.-
Március	1.186.725.-
Április	962.500.-
Május	1.117.950.-
Június	1.128.835.-
Július	876.390.-
Augusztus	1.131.155.-
Szeptember	1.084.385.-
Október	1.107.625.-
November	1.118.610.-
December	959.885.-
Összesen	12.883.270.-

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2023-ban gondozási térítési díj mérséklést 5 fő vette igénybe.

A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munkanapok száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatíva személyi gondozás	Igényelt normatíva szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	22	1280	114	1487	58,18	5,18
Február	20	1210	114	1429	63,5	5,7
Március	22	1359	133	1595	61,77	6,045
Április	18	1089	110	1271	60,5	6,11
Május	21	1224	121	1452	58,29	5,76
Június	22	1239	113	1519	56,37	5,14
Július	21	1144	115	1424,5	54,48	5,48
Augusztus	23	1192	117	1508	51,83	5,09
Szeptember	21	1165	101	1435	55,48	4,81
Október	21	1210	108	1471	57,62	5,14
November	21	1214	102	1509	57,81	4,86
December	19	1046	95	1276	55,05	5
Összesen	251	14372	1343	17376,5	-	-
Átlag naponta fő	-	-	-	-	57,26	5,35

A gondozási órák száma 17 376 óra, a térítési díj ennek alapján lett fizetve. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal ténylegesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb tevékenységet. A KENYSZI elektronikus rendszerben rögzített látogatási számok adják a normatívát, személyi gondozásban 57 fő és a szociális segítségben 5 fő elláttat láttunk el naponta.

Gondozást segítő ellátások:

Fodrász és Pedikűr szolgáltatás:

A fodrász és pedikűr szolgáltatást a házi segítségnyújtást, nappali ellátást és az átmeneti otthont igénybevevők részére biztosítottunk. Ez az ellátási forma nagyon fontos az idős emberek számára, általában a gondozottak kéthavonta kérik.

Különösen azok részére, akik már nem képesek elhagyni az otthonukat és nem tudják igénybe venni máshol ezt a szolgáltatást.

Gyógytorna szolgáltatás:

Az 56/2017.(XII.20.) számú a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló önkormányzati rendelet alapján a gyógytornász a munkáját ingyenesen végzi.



A házi segítségnyújtásban részesülőknek egyéni gyógytornát biztosít az orvos utasítása alapján, az életkori sajátosságok figyelembe vételével.

Az idősek klubjában és az idősek átmeneti otthonában az egyéni mellett, csoportos gyógytornát tart.

Feladata különösen:

- Rehabilitáció
- Egészségnevelés, egészségmegőrzés, életmódbeli tanácsok.
- Segédeszközök beszerzésében, használatuk megtanításában tanácsadás, segítségnyújtás.
- Speciális keringésjavító torna (véna, illetve artériás torna).
- Koordinációjavító torna: a gyakori esések elkerülését célozza a végtagizomzat koordinációs készségének fejlesztése, a járásbiztonság növelése.
- Légző torna.
- A kéz manuális képességének javítása.
- Osteoporosis torna.
- Gerinctorna.

Céljaink:

- Idősek önellátási funkcióinak segítése, megőrzése segédeszközökkel, gyógytorna technikákkal.
- Életminőség megőrzése mozgásterápiával, egyéni életvitel megbeszéléssel, tanácsadással, kezeléssel.
- Egyéni tanácsadás hozzátartozó, segítő részére.
- Családi és társas kapcsolatok erősítése, támogatása, páciens izolációjának oldása.

A gyógytornászok tevékenysége különösen fontos stroke és combnyaktörés esetén. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján kimondhatjuk, ha nálunk nem lenne gyógytornász szakember, akkor senki nem biztosítaná a szakszerű rehabilitációjukat.

A lakását elhagyni nem képes, járóképtelen betegnek az előírt gyógytorna óraszámot is nehezen tudja biztosítani az OEP.

Gyógymasszőr

Gyógy masszázst biztosítunk az idősellátás egész területén (Klubokban, Idősek Átmeneti Otthonában és a Házi segítségnyújtásban).

A masszírozás kilazítja a merev, feszült izmokat, javítja a vérkeringést. A stressz, fáradtság, és rossz tartás okozta izomcsomókat feloldja, ezáltal azon kívül, hogy csillapítja a fájdalmat, jelentősen javítja az ellátottak közérzetét.

A járást nehezítő és fájdalmakkal járó ödémás (duzzadt) végtagok kezelését és javulását nyirokmasszázzsal biztosítjuk. Különösen fontos a masszőrök munkája a fekvő betegek ellátásában a decubitus megelőzésében.

A gyógy masszázs és a gyógytorna tevékenységei kiegészítik és segítik egymást, elősegítik az idősek állapotjavulását, egészségmegőrzését.

A gondozást segítő ellátások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszáz:

Fodrász	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	31	32	21	15	25	16	10	17	20	23	17	7
Terület/ alkalom	31	32	21	15	25	16	10	17	20	23	18	8
Klub / fő	54	42	62	52	66	62	56	77	67	59	63	60
Klub / alkalom	12	9	11	11	13	14	12	15	15	13	14	14

Pedikűr	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	26	17	21	15	15	13	15	15	5	10	10	15
Terület/ alkalom	26	17	21	15	15	13	15	15	5	10	10	15
Klub / fő	46	41	44	40	46	44	47	52	29	48	48	35
Klub / alkalom	8	7	8	7	8	8	8	9	5	8	8	6

Gyógytorna	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	23	24	25	23	23	22	22	20	19	23	17	18
Terület/ alkalom	115	128	130	111	110	142	90	95	98	115	97	70
Klub / fő	57	61	69	62	70	84	53	77	76	65	84	54
Klub / alkalom	20	22	23	21	21	27	21	27	27	23	27	25

Gyógymasszáz	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	8	9	9	16	12	13	18	13	13	13	15	14
Terület/ alkalom	23	29	48	42	51	55	52	37	41	48	37	35
Klub / fő	15	29	24	57	60	70	65	51	51	47	60	83
Klub / alkalom	10	11	13	19	17	21	21	22	20	17	14	13

A pedikűrös és a fodrász által beszedett térítési díj összege:

Hó	Pedikútból befolyt térítési díjak Ft	Fodrászattól befolyt térítési díjak Ft
Január	59.235.-	74.985.-
Február	44.150.-	63.820.-
Március	57.730.-	51.785.-
Április	52.965.-	58.020.-
Május	54.180.-	68.780.-
Június	52.760.-	61.165.-
Július	59.400.-	51.895.-
Augusztus	63.800.-	76.755.-
Szeptember	30.810.-	79.600.-
Október	52.705.-	68.740.-
November	53.335.-	75.005.-
December	43.780.-	40.505.-
Összesen	624.850.-	771.055.-



Személyszállítás - „idősbarát péntek”

A kerületben élő idősek számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi időseknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. 2022-ben 783 alkalommal szállítottuk a VIII. kerületi idős lakosokat a kívánt helyre, havonta átlag 35 főt. A szállítások koordinálását az idősek egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. A minket felkereső idősek többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe és a Péterfy Sándor utcai Kórházba akart eljutni.

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Szállítás/alkalom	59	58	80	58	68	78	73	75	65	77	56	36
Szállítás/fő	25	31	39	36	40	39	37	39	37	36	33	29

A házi segítségnyújtás adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2022.12.31-én 169 fő
- A gondozottak száma 2023.12.31-én 177 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 124 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 116 fő
- Látogatások száma: 15 715
- Gondozási órák száma: 17 376,5
- Térítési díj bevétel: 12.883.270.- Ft

4.2. Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybevétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az ellátottak jövedelemtől függő Önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj táblázat alapján fizetnek.

Ellátottak statisztikai adatai:

Nemek szerinti megoszlás alapján a nők és férfiak aránya a nők irányában tolódik el.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:

	Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)											
	Jan	Feb	Már	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec.
Férfi	96	101	106	102	98	97	95	94	91	91	93	85
Nő	121	127	133	129	131	129	123	125	118	119	124	123
Összesen	217	228	239	231	229	226	218	219	209	210	217	208



Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében az igénybevevők több mint a felének jövedelme 114.000.-Ft alatt van. Az alapszolgáltatás e formáját főleg a szociálisan rászorultak veszik igénybe.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57 000 Ft-ig	85 000 Ft-ig	114 000 Ft-ig	114 000 Ft felett	
Január	35	24	27	33	98	217
Február	38	24	29	31	106	228
Március	34	20	27	25	133	239
Április	34	19	26	24	128	231
Május	35	19	23	22	130	229
Június	35	19	23	22	127	226
Július	36	18	22	20	122	218
Augusztus	32	20	23	22	122	219
Szeptember	30	19	21	21	118	209
Október	31	20	20	19	120	210
November	32	20	20	18	127	217
December	33	20	18	16	121	208

Az étkezési térítési díjakból befolyó összeg az évben **28.796.930.-Ft** volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
Január	2.475.895.-
Február	2.319.570.-
Március	2.557.900.-
Április	2.462.085.-
Május	2.526.840.-
Június	2.497.030.-
Július	2.309.685.-
Augusztus	2.342.340.-
Szeptember	2.268.635.-
Október	2.356.520.-
November	2.273.915.-
December	2.406.515.-
Összesen	28.796.930.-

Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha olyan rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség szociális étkeztetés térítési díj mérséklésre, ezt 8 fő vette igénybe.

Normatíva

A szociális étkeztetés normatívája a hétköznap igényelt ebédek adagszáma és az adott havi munkanapok figyelembe vételével számolható ki, mely az alábbiak szerint alakult:

Kiszállított étkeztetés munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatíva
Január	22	4359	198,14
Február	20	4011	200,6
Március	22	4378	199
Április	18	3413	189,6
Május	21	4056	193,1
Június	22	4216	191,64
Július	21	3804	181,14
Augusztus	23	3991	173,52
Szeptember	21	3756	178,86
Október	21	3796	180,76
November	21	3780	180
December	19	3487	183,53
Összesen	251	47 047	-
Átlag / fő	-	-	187,44

2023-ban munkanapokon átlag 187,44 fő vette igénybe az étkezést házhoz szállítással.

Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2022.12.31-én 213 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2023.12.31-én 206 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 120 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 127 fő
- Térítési díj bevétel: 28.796.930.-Ft

Személyi feltételek

Az egység létszáma 35 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 22 gondozóval biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját 1 fő pedikűrös és 2 fő gyógytornász, 1 fő fodrász, 2 fő gyógymasszőr segíti. Az egységnél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt, általános adminisztrátor 1 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő.

2023. évben a kollégák 326 napot töltöttek betegállományban és 856 napot szabadságon. A munkanapokon átlagosan 5 fő hiányzott ezen okokból kifolyólag. Nyugdíj előtti felmentési idejét 4 fő töltötte különböző időpontokban, 2 fő tanulmányi szabadságon volt 2x 20 napot.

2023. évben az ellátottak elégedettek voltak az ellátás színvonalával.

Bene Lászlóné
szakmai vezető

5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)

5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk. Az ebédet a FoodHost Kft. biztosítja. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A **Szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 16 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ NE		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	164 969 039	147 754 206	90%
Munkaadókat terhelő járulékok	24 619 707	20 723 012	84%

Dologi kiadások	80 659 216	38 000 781	47%
Működési kiadások összesen	270 247 962	206 477 999	76%
Beruházások	2 180 450	62 495	3%
Felújítások	0	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	2 180 450	62 495	3%
Kiadások összesen	272 428 412	206 540 494	76%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	847 865	1 151 367	136%
Működési bevételek összesen	847 865	1 151 367	136%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	84 962	84 962	100%
Támogatás	271 495 585	229 435 873	85%
Bevételek összesen	272 428 412	230 672 202	85%

5.2. Időskorúak klubjai

Munkánknak ebben az évben már nem kellett igazodnia a COVID19 járványhoz kapcsolódó szabályozásokhoz. A járvány ugyan jelen van, de tömeges megbetegedésekkel nem kellett számolnunk, nem befolyásolta a mindennapi életet és a munkavégzést.

(Az idősek klubjai adatai között összehasonlítást nem tudunk végezni, mivel a Napraforgó Idősek klubjának átmeneti zárása, ezt az évet is érintette 2023. 05. 31-ig.)

Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban (normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg-Otthon	Összesen
I.	látogatás	498	0	486	569	419	1972
	étkezés	180	0	206	220	189	795
II.	látogatás	455	0	405	510	415	1785
	étkezés	180	0	161	210	149	700
III.	látogatás	506	0	407	550	436	1899
	étkezés	214	0	203	242	158	817
IV.	látogatás	399	0	386	479	369	1633
	étkezés	168	0	165	215	150	698
V.	látogatás	452	0	447	538	437	1874
	étkezés	168	0	159	238	208	773
VI.	látogatás	444	332	474	591	491	2332
	étkezés	189	42	170	259	223	883
VII.	látogatás	401	306	418	540	455	2120
	étkezés	187	52	161	247	203	850
VIII.	látogatás	506	376	519	660	519	2580
	étkezés	189	60	209	264	232	954
IX.	látogatás	515	326	483	636	442	2402



	étkezés	184	32	189	234	193	832
X.	látogatás	529	346	427	625	441	2368
	étkezés	176	42	194	233	164	809
XI.	látogatás	539	374	454	645	454	2466
	étkezés	184	42	210	224	161	821
XII.	látogatás	354	316	353	515	398	1936
	étkezés	156	35	130	190	133	644
Összesen	látogatás	5598	2376	5259	6858	5276	25367
	étkezés	2175	305	2157	2776	2163	9576

Kihasznátság aránya havonta:

Január:	1972:22 nap = 89,63:5 = 17,92 = 29,86%
Február:	1785:20 nap = 89,25:5 = 17,85 = 29,75 %
Március:	1899:22 nap = 86,31:5 = 17,26 = 28,76 %
Április:	1633:18 nap = 90,72:5 = 18,14 = 30,23 %
Május:	1874:21 nap = 89,23:5 = 17,84 = 29,73 %
Június:	2332:22 nap = 106,00:5 = 21,20 = 35,33 %
Július:	2120:21 nap = 100,95:5 = 20,19 = 33,65 %
Augusztus:	2580:23 nap = 112,17:5 = 22,43 = 37,38 %
Szeptember:	2402:21 nap = 114,38:5 = 22,87 = 38,11 %
Október:	2368:21 nap = 112,76:5 = 22,55 = 37,58 %
November:	2466:21 nap = 117,42:5 = 23,48 = 39,13 %
December:	1936:19 nap = 101,89:5 = 20,37 = 33,96 %

Látogatások száma összesen: 25367

2023. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: 25367:251 nap = 101,06:5 = 20,21 = 33,68 %

Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2023. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
Összesen	F: 62 N: 67	F: 18 N: 68	F: 169 N: 449	F: 220 N: 514	F: 204 N: 422	F: 123 N: 381	F: 14 N: 49
Mindösszesen	129	86	618	734	626	504	63

Férfiak összesen: 810 fő = 29,35 %

Nők összesen: 1950 fő = 70,65 %

Mindösszesen: 2760 fő = 100 %./

(A női klubtagok létszáma több mint kétszerese a férfiakénak. /A legtöbb klubtag a 70-74 év közötti korosztályba tartozik, ahogy tavaly is./

A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés,
- mentálhigiénés tanácsadás

- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján)
- fodrász, pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)
- sószoza, torna sarok, relax sarok, Biopton MedAll készülék

Sószoza igénybevételi adatok -2023. 01. 01 - 2023. 12. 31. (hónap/alkalom/fő)

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen	Fő	férfi	nő
Ciklámen	0	0	0	0	38	61	70	56	6	38	46	26	341	29	7	22
ÉNO	0	0	0	0	18	10	7	17	6	11	12	0	81	14	7	7
Őszikék	0	0	0	0	9	12	8	8	0	14	6	3	60	6	0	6
Reménysugár	0	0	0	0	4	9	10	13	3	1	2	0	42	3	1	2
Víg Otthon	0	0	0	0	10	24	24	27	4	14	9	0	112	7	1	6
Napraforgó	0	0	0	0	0	0	11	6	0	2	7	6	32	5	0	5
összesen	0	0	0	0	79	116	130	127	19	80	82	35	668	64	16	48

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. Igen kedvelt a nappali ellátások klubtagjainak körében. /Járványveszély miatt csak májustól tudtuk üzemeltetni szobát és karbantartás miatt is volt kiesés, de mindezek ellenére a tavalyi évhez képest több mint négyszeresére nőtt az igénybevételek száma. Kétszeresére nőtt az igénybevevők (fő) létszáma./

Torna sarok igénybevételi adatok -2023. 01. 01 - 2023. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	37	44	41	42	40	44	48	45	45	40	45	38	509	4
Őszikék	2	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1
Ciklámen	0	2	4	6	7	6	4	6	5	6	7	6	59	1
Összesen	39	50	51	48	47	50	52	51	50	46	52	44	580	6

Nemek megoszlása: 6 nő (duplájára nőtt a tavalyi évhez képest. A tavalyi évhez képest másfélszeresével növekedett az igénybevételek száma is. A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal). A torna sarkot a tavalyi évhez képest, már nem csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.

Relax sarok igénybevételi adatok -2023. 01. 01 - 2023. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	25	48	41	40	33	61	72	74	70	71	77	70	682	8
Őszikék	3	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1
Ciklámen	4	9	6	7	8	8	12	8	7	8	7	6	90	2
Víg	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	6	1



Napraforgó	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	6	1
Összesen	32	61	52	47	43	73	86	84	79	79	84	76	796	13

Nemek megoszlása: 10 nő, 3 férfi. A tavalyi évhez képest kétszeresére növekedett az igénybevevők és az alkalmak száma is

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (masszázsfofel).

Bioptron MedAll készülék igénybevételi adatok -2023. 01. 01 - 2023. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Őszikék	12/3	10/3	15/3	14/4	9/2	4/2	8/2	10/3	12/4	10/3	14/4	16/4	134	37

A Bioptron MedAll készülék az Őszikék Idősek Klubjában vehető igénybe. A készüléket ebben az évben csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe. /A tavalyi évhez képest az alkalmak száma alig változott, de több fő vette igénybe a szolgáltatást./

A klubok működésében továbbra is jelentős szerepet töltött be a koronavírus-világjárvány időszakában a munkánkba került infokommunikációs kapcsolattartási rendszerek használata (facebook, Messenger, e-mail), melyeket a klubtagok megkedveltek, jól használják, most már leginkább programok megosztása és személyes kapcsolattartás céljából.

Önként vállalt feladatok igénybevétele - 2023. 01. 01. – 2023. 12. 31.

Hónap	Fodrász (alkalom/frizura/fő)	Pedikűr (alkalom/pedikűr/fő)	Masszázs (alkalom/masszázs/fő)	Gyógytorna (alkalom/gyógytorna/fő)
Január	8*40/37	6*32/28	6*22/14	11*59/32
Február	8*42/38	5*29/29	6*23/14	13*100/38
Március	8*44/40	6*32/28	6*20/11	16*108/41
Április	8*46/43	5*28/28	10*43/33	14*95/36
Május	9*52/50	6*34/34	6*41/25	14*131/45
Június	10*52/46	6*33/33	11*76/33	18*117/58
Július	9*49/49	6*36/36	15*85/45	15*98/49
Augusztus	11*65/58	7*40/40	15*87/49	16*99/50
Szeptember	10*46/43	4*25/25	15*83/48	14*92/51
Október	10*51/46	6*33/33	12*65/42	14*85/47
November	11*49/45	7*38/36	12*66/42	18*117/59
December	10*46/44	5*28/28	10*42/38	8*44/30
Összesen:	112*583/114	69*388/88	123*640/97	171*1145/101

/A tavalyi évhez képest a fodrász/pedikűrszolgáltatások mutatója nagyjából azonos az előző évvel; csökkent a masszázs alkalmak száma, ennek oka: szakember hiánya; a gyógytorna mutatói kiemelkedően nőttek, oka: több ember vette igénybe a szolgáltatást./

A tavalyi évhez képest, sokkal több programot tudtunk szervezni. Csatlakoztunk az Életet az Éveknek nyugdíjas szervezetéhez (ÉÉ), ahonnan nagyon sok programlehetőség érkezik. Kiemelkedően nőtt a Nappali



Ellátások közös programjainak száma, ezen belül is a rendszeres, visszatérő programok száma. Az idén igen sok önkormányzati szervezésű rendezvényre hívták meg időseinket.

Látásvizsgálat is volt, szemüvegrendeléssel egybe kötve, igen sokan vették igénybe.

2023. évben szervezett:

Kirándulások:

- A klubok saját tagjaik részére is szerveztek kisebb kirándulásokat pl.: Retro piknik a Gesztenyés parkban a Kométa támogatásával; Mókalisiget kirándulás (mókusetetés); Hősök tere – séta; Martonvásár – Brunszvik kastély; Zuglói Japán kert; Halászbástya; Szélkapu piknik;
- Kerületi séták: Nemzeti Múzeum kertje; Fiumei Sírkert; Blaha Lujza tér, II. János Pál pápa tér; Mátyás tér, Fűvészkert

Kulturális programok:

- Várkert Bazár – Petőfi Sándor: János vitéz grafikai kiállítás; Arany10 – fotókiállítás; Posta Palota látogatás; Petőfi Irodalmi Múzeum; Deák 17 Galéria: Minden báb kiállítás; Pénzmúzeum; Néprajzi Múzeum; Nemzeti Múzeum: Herendi kiállítás; Szépművészeti Múzeum: Renoir kiállítás; Idősek napi köszöntés H13 (Mozgó protkó fellépés; Turay Ida Színház: A medve még mindig nem játék színdarab megtekintése (Önkormányzat szervezése, ingyenes előadás);

Nappali Ellátás közös programjai:

- Nyílt Bingo nap minden hónap első keddjén a Ciklámen klubban; Dr. Tímár Gábor előadása a globális felmelegedésről a Reménysugár Klubban; V. Vers és Prózamondó teadélután a Ciklámen Klub szervezésében; Filmvetítés a Föld Napja alkalmából a Reménysugár Klubban; Egészégnap a Reménysugár Klubban: előadás, talpvizsgálat, testtömeg mérés, sportruházat vásár; Hívd a nagyit program 2 alkalommal a II. János Pál pápa téren; Juniális a Napraforgó Idősek Klubjában; Bikás park - „Szépkorúak Sportfesztiválja”; Egediné Mandel Gizella ellátottjogi képviselő előadása a Napraforgó Klubban; Kezdő kötés workshop fiatalokkal a Napraforgó Klubban; Dr. Tímár Gábor: A becsület ára című könyvének bemutatója a Reménysugár Klubban; H13 – Vasas Művészegyüttes koncertje; Világ Gyalogló Nap – Március 15. tértől a Nemzeti Színházig; Vigadó séta; Ki Mit Tud válogatók és döntő; buszkirándulás Etyek - Korda Stúdió; Manókészítés a Napraforgó Klubban
- ÉÉ szervezések: Felvidéki buszos kirándulás; Kiskunfélegyháza-Csongrád buszos kirándulás; Kis-Balaton buszos kirándulás; Teke bajnokság; Sakk bajnokság

Üdülések: Káptalanfüredi nyaralás két turnusban.

Kiemelkedő programjaink:

Január: Utószilveszteri bulik; Romhányi rímhányó verses délelőtt

Február: Farsangok

Március: Roland atya előadása: A nők szerepe a vallásban; Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-49-es forradalom és szabadságharcról; Szemészeti vizsgálat, Hahota nap – verses délelőtt, Víz világnapja

Április: Húsvéti délutánok;

Május: Édesanyák köszöntése; Zenés Nostalgia Kávéház; Palacsinta sütés Roland atyával; Gyermeknap az óvodákban

Június: Batyus bál; palacsintázás

Július: Fagyizás; közös virágültetés

Augusztus: Augusztus 20.-a-i ünnepségek/Új kenyér Ünnepe; Főtt kukoricázás; lecsófőzés;

Szeptember: Szüreti Mulatságok



- Október: Palacsinta sütés Roland atyával; Idősek Világnapja köré szervezett klubrendezvények, 1956-os megemlékezések
 November: Névnap bálók; Halottainkra emlékeztünk;
 December: Mikulás napok; Adventi gyertyagyújtások; Karácsonyi ünnepek

A klubokban az év során nyílt fogadóórákat tartott Polgármester úr. A klubokban tájékoztatókat tartottak az önkormányzati részvételi költségvetésről.

Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

2023.01.01 – 2023.12.31. közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: **4.805.743,- Ft** volt. A fenti időszakban térítési díjtartozás: **0,- Ft** /A befolyt térítési díj a tavalyi évhez képest emelkedés mutat, oka: több klubtag étkezett, mint tavaly, akik térítési díjat fizetnek, nem ingyenesek./

Étkezés módja (szerződés) szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2023.

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Őszikék		Reménysugár		Víg-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	73	5	-	-	96	5	220	10	44	2	433	22
	elvitellel	107	5	-	-	110	5	0	0	145	8	362	18
II.	helyben	83	6	-	-	66	4	210	11	26	2	385	23
	elvitellel	97	5	-	-	95	5	0	0	123	7	315	17
III.	helyben	106	5	-	-	93	5	242	11	22	1	463	22
	elvitellel	108	5	-	-	110	5	0	0	136	8	354	18
IV.	helyben	78	5	-	-	75	5	215	12	36	2	404	24
	elvitellel	90	5	-	-	90	5	0	0	114	7	294	17
V.	helyben	84	4	-	-	54	4	238	12	50	3	426	23
	elvitellel	84	4	-	-	105	5	0	0	158	8	347	17
VI.	helyben	83	5	0	0	85	5	259	12	57	3	484	25
	elvitellel	106	5	42	2	85	4	0	0	166	9	399	20
VII.	helyben	83	4	0	0	77	5	247	12	49	3	456	24
	elvitellel	104	5	52	3	84	4	0	0	154	9	394	21
VIII.	helyben	79	4	0	0	94	6	264	12	46	3	483	25
	elvitellel	110	5	60	3	115	5	0	0	186	9	471	22
IX.	helyben	83	4	0	0	89	6	234	12	57	3	463	25
	elvitellel	101	5	32	3	100	5	0	0	136	8	369	21
X.	helyben	97	5	0	0	89	6	233	12	63	3	482	26
	elvitellel	79	4	42	2	105	4	0	0	101	5	327	15
XI.	helyben	105	5	0	0	114	7	224	12	37	3	480	26
	elvitellel	79	4	42	2	96	4	0	0	124	6	341	16
XII.	helyben	93	6	0	0	74	5	190	11	19	2	376	21
	elvitellel	63	4	35	2	56	5	0	0	114	7	268	18
Össz.	helyben	1047	58	0	0	1006	63	2776	139	506	30	5335	286
	elvitellel	1128	56	305	17	1151	56	0	0	1657	91	4241	220



(Összehasonlítás: a tavalyi évhez képest az elvitellel étkezők száma, ezzel együtt annak adagszáma növekedett)

5.3. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

A közösség megtartó erejét szakmai segítséggel megtámogatva a klubba járó segítségkérők hatékonyan léphetnek fel függőségükkel szemben.

- Szociális ellátás keretében egyéb kedvezményes szolgáltatást is nyújtunk (fodrász és pedikűrszolgáltatást), valamint ingyenes masszázst és gyógytorna igénybe vételére is lehetőség van.
- Klienseink józan, biztonságos környezetben tölthetik el szabadidejüket, amihez igénybe vehetik a klub eszközeit, foglalkozásait, programjait, külsős programokat, kirándulásokat.

Nyitvatartási időben lehetőség van kötetlen beszélgetésre, játékokra, televíziózásra, zenehallgatásra, újságok és könyvek olvasására, számítógép és internet használatára is.

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

A klub kihasználtsága átlagosan 104 % volt. Az étkezést igénybe vevők száma egy fővel csökkent.

Az étkezési térítési díjből befolyt összeg 2023. december 31-ig: 1.000.000.-Ft /tavalyi évhez képest növekedett/

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 3 fő
2. 40-59 év: 16 fő
3. 60-64 év: 3 fő
4. 65-69 év: 7 fő
5. 70- év: 23 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 63 év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 28 fő
- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Rokkant ellátás: 4 fő
- Szociális nyugdíj: 1 fő
- Munkabér: 9 fő
- Aktív korúak támogatása: 1 fő
- Gyes: 2 fő
- Árvaellátás: 1 fő
- Jövedelem nélkül: 2 fő



A tavalyi évhez képest 1 fővel csökkent a munkavállalók száma. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 15 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 15 fő
- Kóros játékszenvedély: 13 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 2 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 4 fő

A fenti addikciókon kívül, 23 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (2), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (4), egyéb szokás- és impulzuskontroll zavar (5), pánikzavar (10). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Jelentős változás nincs a tavalyi évhez képest.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 20 fő
- Családban él: 22 fő
- Élettárral él: 10 fő

Jelentős változás nincs a tavalyi évhez képest.

Jellemző problémák a betegség, addikció mellett:

Megélhetési problémák: a jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná (hátralékok megjelenése, fizetési kötelezettségek elhalasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének nehezítettsége)

Foglalkoztatással kapcsolatos problémák: a munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás hiánya, valamint munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés.

Lakhatással kapcsolatos problémák: lakásfenntartási adósságok, lakás-karbantartási nehézségek, a lakás elvesztés fenyegetettsége.

Kapcsolati problémák: családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, gyakran a kapcsolatok teljes hiánya, az elmagányosodás. Kommunikációs zavarok, erőszak megjelenése, bántalmazás, gyermeknevelési problémák.

A szakmai munka jellemzői

Munkánkban nagy hangsúlyt kap az egyéni problémák megoldása, a felvilágosító és tájékoztató tevékenység, készségfejlesztés, tanácsadás, személyes célok kitűzése, motiváció fenntartásának segítése, pszicho edukáció, stressz- és indulatkezelés.

A szolgáltatás szakmai jellemzői 2023. december 31-ig a látogatási és eseménynapló alapján

Szolgáltatási elemek	01.h ó	02.h ó	03.h ó	04.h ó	05.h ó	06.h ó	07.h ó	08.h ó	09.h ó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen n
Tanácsadás	80	76	72	68	70	72	70	69	68	65	61	59	830
Készségfejlesztés	112	102	112		109	114	109	120	111				
	2	0	1	922	2	4	1	2	3	1113	1113	996	13049



Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	81	85	80	79	76	78	76	75	73	71	69	61	904
Étkeztetés	154	140	154	126	139	152	131	148	125	114	114	95	1592
Esetkezelés	53	51	49	43	41	42	41	45	43	40	41	36	525
Felügyelet	44	40	44	36	32	44	43	46	42	42	42	38	493
Gondozás	158	148	145	130	141	140	138	141	143	139	120	113	1656
Pedagógiai segítségnyújtás													
Gyógypedagógiai segítségnyújtás													
Közösségi fejlesztés	26	29	31	31	30	32	31	29	30	28	26	23	346

Nevesített szolgáltatások 2023. december 31-ig (alkalom/fő)

Hó	Fodrászat	Pedikűr	Masszázs
I.	1/5	1/6	1/3
II.	1/3	1/6	1/2
III.	1/4	1/6	2/5
IV.	1/4	1/5	1/3
V.	1/3	1/6	
VI.	1/4	1/6	
VII.	1/2	1/6	
VIII.	1/4	1/6	
IX.	1/4	1/6	
X.	1/3	1/6	
XI.	1/4	1/6	
XII.	1/3	0	
Összesen	12/43	11/65	5/13

A klub eseti programjai

A klubban szervezett eseti programok rendszerint látogatottak (újévi teadélután, Mátyás napi uzsonna, nőnap rendezvény, Víz Világnapja kvízzjáték, húsvéti vendéglátás, szüreti rendezvény, adventi készülődés, karácsonyi vendéglátás, tematikus beszélgetések és filmvetítések, közös főzés, fagylaltozás, megemlékezés nemzeti és keresztény ünnepekről).



A Nappali ellátás eseti programjai

A nappali ellátás más egységeihez kapcsolódva számos közös szervezésű rendezvényen vettünk részt (vers és prózamondó verseny, Hívd a nagyit rendezvénysorozat, Föld Napja filmvetítés, júniális rendezvény, Világgyalogló Nap, Idősek Napja rendezvény, kerületi Ki Mit Tud rendezvény).

5.4. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

A 2023. évet 14 fővel kezdtük, az év végét 13 fővel zártuk. 2 ellátottunk elhunyt, egy fő bentlakásos intézménybe került. Az év során 2 ellátottat vettünk fel.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Össz.
228	226	227	205	217	218	135	181	191	214	213	188	2 443

(A tavalyi évhez képest a látogatottság, minimálisan csökkent, oka: létszámcsökkenés.)

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgássérült és autisztikus személyiség is. A napközit az év során látogató fiatalok közül 6 fő tartozott a középsúlyos, 3 fő súlyos, 4 fő a halmozottan súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

Ellátottaink nem és életkor szerinti megoszlása (év végén): 7 nő és 6 férfi, életkor alapján 1 fő 20 év alatti, 1 fő 20-29 év közötti, 5 fő 30-39 év közötti, 4 fő 40-49 év közötti, 2 fő 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 19, míg a legidősebb 69 éves.

Az év során az ellátottak átlag életkora 44 év volt. Ellátottaink többsége a kerületben él. Az év során ellátott 14 főből 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 fő a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

Az ellátottak jövedelme 50 430,- - 132 235- Ft közé esett.

2022. 11. 01-től az 56/2017 (XII.20.) önkormányzati rendelet 11.§ (2) bekezdése értelmében, mind a nappali ellátás, mind az étkeztetés (reggeli és ebéd) térítésmentessé vált az ellátottak számára.

Az évben szervezett programok:

Kirándulások: Margitsziget, Ligetéri játszótér, Gyermekvasút, Káptalanfüredi strandolás, Fűvészkert

Kerületi séták: Horváth Mihály tér, II. János Pál pápa tér, Orczy kert, Corvin sétány

Kulturális programok: Nemzeti Múzeum, Parlament; Természettudományi Múzeum, Dzsungel könyve előadás az Óbudai Rehabilitációs Intézményben, X. SpeciArt 2023. Művészeti fesztivál

Belső programok: Újévi köszöntő, Farsang, Valentin nap, Nőnap, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Szüreti bál, Halloween parti, Mikulás és karácsonyi ünnepség

Látogatási és eseménynapló adatok- 2023. 01. 01. – 2023. 12. 31.

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	X.	X.	XI.	XII	Összesen
Tanácsadás	36	32	50	32	41	45	22	31	11	32	5	25	362
Készségfejlesztés	113	156	189	161	168	200	114	135	136	109	213	160	1 854
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	3	7	13	0	2	10	2	11	6	16	0	1	71
Étkeztetés	226	222	237	206	232	228	140	183	194	212	216	186	2 482
Esetkezelés	22	12	25	16	17	21	5	21	6	22	4	2	173
Felügyelet	228	226	227	205	217	218	135	181	191	214	213	188	2 443
Gondozás	228	226	227	205	217	218	135	181	191	214	213	188	2 443
Pedagógiai segítségnyújtás	40	48	54	28	51	37	26	35	31	41	6	26	423
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Közösségi fejlesztés	63	41	67	40	44	68	42	57	43	62	73	63	663

A tavalyi évhez viszonyítva a szolgáltatási elemek az alábbiak szerint alakultak; csökkent a tanácsadás/esetkezelés, oka az ellátottak és/vagy hozzátartozóik kevesebb támogatási igényt jeleztek, mint tavaly. Növekedett a készségfejlesztések száma, oka, hogy több időt töltöttünk a zenei, szavalói oktatással, valamint a kézügyesség fejlesztésével (fonás, szövés, varrás). Az étkeztetési adagok száma csökkent, aminek oka a létszám csökkenése, ellátottak jelenlétének csökkenése (időjárás, egészségi állapot miatt). Csökkent a közösségi fejlesztés, az ellátottak a közös és nagyobb rendezvényekre kevesebbet jártak a betegségek miatt óvatosabbak voltak.

Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom/szolgáltatás/fő)	Gyógy masszázs (alkalom/szolgáltatás/fő)	Fodrász (alkalom/szolgáltatás/fő)	Gyógytorna (alkalom/szolgáltatás/fő)
Január	4/43/12	2/17/17		3/18/7
Február	4/47/12	1/11/11		4/23/9
Március	4/45/12	2/17/10		3/17/9
Április	4/48/12	3/27/10		3/17/9
Május	4/42/12	0/0/0		1/7/6
Június	4/45/12	0/0/0		4/24/10
Július	2/12/7	0/0/0		3/9/5
Augusztus	4/32/9	0/0/0		4/15/7
Szeptember	4/36/10	0/0/0		3/18/7
Október	3/30/10	0/0/0		2/10/6
November	4/40/11	0/0/0	1/6/6	3/15/8
December	3/33/11	0/0/0	1/4/4	2/15/8



Összesen	44/453/12	7/72/11	2/10/7	35/188/13
-----------------	------------------	----------------	---------------	------------------

/A tavalyi évhez viszonyítva: stabil maradt a zenés foglalkozások száma, csökkent a gyógy masszázsszolgáltatás, oka: a masszőr kolléga tartósan beteg; csökkent a gyógytorna szolgáltatás, oka: kevesebbet jártak be rá az ellátottak. Új szolgáltatás került bevezetésre: fodrász/

Több ellátott tartós betegsége miatt hosszú ideig nem vette igénybe a napközit. Igyekeztünk minél több szabadtéri programot szervezni, hogy elkerüljük a tartós összezártságot. Az idei évben az ellátottaknak sajnos meg kellett küzdeni elmúláshoz kapcsolódó érzéseikkel is, mivel két társukat elveszítették.

Nehéz volt ez az év szakmai szempontból is. Az év folyamán többször is cserélődtek a dolgozók, minden munkakörben. Nagyon nehéz a változó dolgozói gárdával folyamatos munkát végezni, a váltás mindig zavart okoz. Az értelmi fogyatékosok ellátása nem egy vonzó munkaterület, nehéz a pozíciókra képzett, jó szakembert találni. Az intézmény folyamatosan dolgozik azon, hogy egy állandó munkacsoport jöjjön létre.

Kelemenné Hellinger Mária
szakmai vezető

6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO)

6.1. A szakmai egység feladatai

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997 februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló. A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a házi orvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti igényeket a +36 (1) 299-2030-as telefonszámon lehet jelezni az intézmény felé, mely telefonszámot Józsefváros időskorú lakossága számára/érdekében **krízistelefonszámként** is működtetünk.

Józsefváros a demensekért szolgáltatás: 2023. évben az Ezüstfenyő Gondozóház és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik.

6.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ IÁO		
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	110 996 459	105 787 249	95%



Munkaadókat terhelő járulékok	14 745 275	13 582 344	92%
Dologi kiadások	115 749 819	50 230 084	43%
Működési kiadások összesen	241 491 553	169 599 677	70%
Beruházások	4 100 000	2 066 816	50%
Felújítások	0	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	4 100 000	2 066 816	50%
Kiadások összesen	245 591 553	171 666 493	70%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek	13 603 000	18 322 237	135%
Működési bevételek összesen	13 603 000	18 322 237	135%
Átvett pénzeszköz	0	0	
Maradvány igénybevétele	1 020 999	1 020 999	100%
Támogatás	230 967 554	216 009 119	94%
Bevételek összesen	245 591 553	235 352 355	96%

6.2.1. Ezüstoffnyő Gondozóház

Az ellátottak létszám adatai:

Ezüstoffnyő Gondozóház	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Ellátottak száma hónap 1-én	19,00	19,00	19,00	19,00	18,00	19,00	20,00	20,00	20,00	19,00	20,00	19,00	231,00
Új felvétel	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	4,00
Megszűnt	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	5,00
Étkezési napok száma	585,00	532,00	586,00	556,00	576,00	582,00	615,00	556,00	556,00	569,00	584,00	558,00	6919,00
Gondozási napok száma	585,00	532,00	589,00	556,00	580,00	593,00	619,00	575,00	575,00	595,00	584,00	578,00	7003,00
kihasználtság	18,87	19,00	19,00	18,53	18,70	19,76	19,96	19,16	19,16	19,19	19,46	18,64	230,17
ellátottak száma NŐ	19,00	19,00	19,00	19,00	18,00	19,00	20,00	20,00	20,00	19,00	20,00	19,00	231,00
ellátottak száma FÉRFI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves	0	1
65 - 69 éves		2
70 - 74 éves		5
75 - 79 éves		2
80 - 89 éves		7
90 felett		2
Összesen	0	19

Az ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Látássérült		
Hallássérült		2
Mozgáskorlátozott		3
Értelmileg akadályozott		
Kommunikációban számottevően korlátozott		1
Nincs fogyatékosága		13
Összesen:	0	19

2023. évben a kerülethől 27 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. **Várólistára jelentkezést** leggyakrabban a hozzátartozók, házi orvosok, a Házisegítségnyújtás- és Családsegítő kollegák, illetve a Jelzőrendszerünket igénybe vevők teszik meg telefonon.

Az **egészségügyi** szolgáltatás a jogszabályban meghatározott módon az intézmény orvosi utasítása szerint történik.

Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelőt az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitét, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 12 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti egy alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Heti egy alkalommal lehetőségük van gyógy masszázis igénybevételére is. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van.

A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott gondozását megoldottuk, de a jelenlegi körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

Influenzaoltást 10 fő ellátott igényelte.

Kapcsolattartás a kerületi alap-, és szakorvosi ellátással

Az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a házi orvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelőorvosokkal. Felülvizsgálatokra és szűrővizsgálatokra rendszeresen visszük lakóinkat. Nagy részben a Szent Kozma Egészségügyi Központba, a Péterfy Kórház- Rendelő Intézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézetbe, Haller utcai Kardiológiára, Szemészeti Klinikára és Tömő utcai Pulmonológiai Klinikára.

Lakóink részére hagyományos gyógmódon kívül igyekszünk az egészséges életmódról információval ellátni őket. Bioptron MedAll készülék használatának biztosítása, közérzetük javulásáért, szinten tartásáért. **Az idősek étkeztetésében** nagy hangsúlyt fektetünk, betegségüknek megfelelő diéta betartásában, intézetünknek főző JEB konyhája ezt biztosítja számukra. Van normál, diabetikus, epés, tejmentes, bélgyulladásra és ezek kombinációjára megfelelő diétánk.



Munkánk során a megfelelő védekezéshez maszkokat (sebészeti, FFP2), gumikesztyűt, kéz- és felületfertőtlenítő szereket kaptunk a fenntartótól és a munkáltatótól.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával rendszeres volt a kapcsolattartás, a civil szervezet további tárgyi eszközökkel, ajándéksomagokkal ajándékozta meg az intézmény lakóit.

A hitéleti tevékenység gyakorlására idén is lehetőséget biztosítottunk ellátottaink számára.

Ünnepségeink megtartása több alkalommal zenés délután formájában történt. Lakóink születés- és névnapját szívesen megtartjuk. Az egyéni és csoportos foglalkozásokat lakóink igényeihez igazítjuk. Népszerű az irodalmi kávézó, a film klub, a kézműves foglalkozás és a szellemi foglalkozások bármelyike.

Foglalkoztatási programok az intézmény programterve alapján valósulnak meg hétfőtől péntekig. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására.

Egyéb intézkedések:

- Intézményi és személyi textíliák előírás szerinti tisztántartása,
- Az ellátottak részére programok, foglalkoztatások szervezése, részükre a bevásárlások biztosítása,
- Betegszállítás biztosítása
- Intézményi gépkocsi tisztántartása, fertőtlenítése, gépkocsivezető védőeszközökkel történő ellátása.
- Takarítószer, tisztítószer leltározása, igénylése
- Izolációs szoba biztosítása
- Rendszeres intézményi orvosi konzultáció
- 12 órás munkarend
- lakók részére vitaminkészítmények biztosítása

Alkalmazott fertőtlenítőszer:

- Felületfertőtlenítő: Dymosept 5l, 0,75l
- Klinico-Sept fertőtlenítő kéztisztító szappan
- Domestos higiénikus törülőkendő
- Clean Center fertőtlenítő tisztítószer
- Uránia fertőtlenítő mosogatószer
- Háztartási Hypo
- White Way – fertőtlenítő hatású mosószer
- Brado kézfertőtlenítő gél

Gondozási díjak bevétele 2023-ban 17.901.350 Ft volt.

Beszerezéseink ebben az évben:

- Kamera rendszer kiépítése gondozóházunkban
- Intézet személygépkocsijának karbantartása: akkumulátor, takarófólia vásárlása
- Pihenő udvarunk rendezéséhez, karbantartásához permetező tartály, permetszerek, palánták vásárlása. Továbbá szúnyogháló karbantartása, felújítása.
- Kanapé vásárlása a közösségi terünkbe.
- Hajszárító, ventilátor, konyhai eszközök, textilpedők, társasjátékok beszerzése

Fejlesztés, szépítés:

Az **Önkéntes Központi Alapítvány hozzájárult** udvarunk minőségi fejlesztéséhez. Nagy méretű színespadokat, magaságysokat készítettek lakóink számára, ezenkívül kerítés rendbe tétele és dekoratív kerítés festést kaptunk. 40 fő önkéntes segítségét szervezték le számunkra. Nagyszabású borgácsozással köszöntük meg jelenlétüket és munkájukat.

A beszerzéseknél említett **kamerarendszer** kiépítését szintén a fejlesztéseknél is megemlítenénk.

Részleges akadálymentesítés történt, "B" épületünk 2 db 2 helységes vizesblokkja felújításra került. Korszerűbb, kényelmesebb, felszereltebb lett.

6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2023. év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2023. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	2236	31	72,12
Február	2026	28	72,35
Március	2232	31	72
Április	2032	30	67,73
Május	2079	31	67,06
Június	2022	30	67,4
Július	2041	31	65,83
Augusztus	2041	31	65,83
Szeptember	2009	30	66,96
Október	2082	31	67,16
November	2055	30	68,5
December	2108	31	68
Összesen:	24963	365	68,4

Éves feladatmutató: 68,4

2023. Évben 66- 73 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 131 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

2023. évben a VIII. kerületből 14 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. A jelzéseket leggyakrabban az igénylők, hozzátartozók teszik meg telefonon. Számos esetben a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás kollégái is jeleznek felénk a szolgáltatás igényléséért.

A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2023. 12. 31-én: nem volt
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre 2023. 12. 31-én 18 fő várakozik.

Önellenőrzést 3 havonként kezdeményeznek a kolléganők. Ilyenkor derül ki, hogy a készülék milyen műszaki állapotban van. Illetve indokolt esetben elemcsere történik. Erre azért van szükség, mert a készülék áramszünet esetén is működik.



Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	12
bentlakásos intézménybe kerülés	5
kórházba kerülés	0
saját kérésre	0
Törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): más szolgáltatót választott	2
Összesen:	19

Az ellátásba bekerülők 2023. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	14

Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása

2023.	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	3	2	5	8	37	60
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy			3	2	3	8
Szociálisan nem rászorult személy						

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása tárgyév 12. 31-én

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves		3
65 - 69 éves	1	1
70 - 74 éves	1	7
75 - 79 éves		10
80 - 89 éves	3	37
90 felett		5
Összesen	5	63

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
---	--

Előirányzat megnevezése	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a
KIADÁSOK			
Személyi juttatások	29 529 376	26 894 152	91%
Munkaadókat terhelő járulékok	4 001 718	3 619 383	90%
Dologi kiadások	928 783	490 808	53%
Működési kiadások összesen	34 459 877	31 004 343	90%
Beruházások	462 000	0	0%
Felújítások	0	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	462 000	0	0%
Kiadások összesen	34 921 877	31 004 343	89%
BEVÉTELEK			
Működési bevételek			0%
Működési bevételek összesen	0	0	0%
Átvett pénzeszköz	2 345 000	2 222 000	95%
Maradvány igénybevétele	0	0	0%
Támogatás	32 576 877	27 858 155	86%
Bevételek összesen	34 921 877	30 080 155	86%

6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

Az Ezüsthényő Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi-segítségnyújtás integráltan részt vesz a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

A kerületben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk. Demencia kórkép igazolása többféle módon lehetséges pl.; Demencia Centrum, pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, házi orvos által. Az önkormányzat 2016. 12. 01-én hozott döntés alapján - a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes adathordozót biztosít. Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

A program ismertetése a társintézményekkel, a lakossággal, az egészségügyi ellátó szervezetekkel, a rendőrséggel megtörtént.

Célunk folyamatosan bővíteni azt a kört, ahonnan az információ eljuttatható az érintett célcsoporthoz.

Sarkadiné Balogh Erika
szakmai vezető

7. Önként vállalt feladat: **LÉLEK-Program (JSzSzGyK-LÉLEK-Program)**

2023-ban a LÉLEK-Program fókuszában az erőforrások erősítése, bővítése állt.

Klienseinket a lakhatási feltételek biztosításán túl támogattuk segítő beszélgetésekkel, tanácsadással, továbbírással, ügyintézkéssel, egyéni esetkezelésekkel, különböző csoportfoglalkozásokkal, adományok közvetítésével. Ezek kapcsán **együttműködtünk** többek között családsegítő szolgálatokkal, népkonyhákkal, a BMSZKI intézményegységeivel, az Oltalom Karitatív Egyesülettel, a Van Esély Alapítvánnyal, a Budapest Esély Nonprofit Kft-vel, az Üdvhadsereg intézményeivel, a Magyar Vöröskereszttel, az Új Start Alapítvánnyal, a Szigony Alapítvánnyal, az ERANUS Alapítvánnyal, a Heti Betevő Egyesülettel, a NANE-val a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtal, rehabilitációs és terápiás intézményekkel valamint minden olyan segítő szervezettel vagy egyénnel, aki támogatni tudta, akarta ellátottjainkat.

Ügyfeleink segítése érdekében rendszeresen **igénybe vettük** az önkormányzatnál, az alapítványoknál és az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnál elérhető támogatásokat. Az új kerületi szociális rendelet lehetőségeiről tájékoztattuk a már meglévő ügyfeleinket, illetve folyamatosan informálunk róla a LÉLEK - Ponthoz forduló érdeklődőket.



Húsvét és Karácsony előtt - Józsefváros Önkormányzatának köszönhetően - minden ügyfélre kiterjedő **csomagostást tartottunk**.

Heti rendszerességgel tudtuk **álláslehetőségek** tucatját közvetíteni az ez iránt érdeklődő klienseinknek.

Nagyon sok ügyfelünk esetében probléma a felhalmozott adósságállomány, így az **adósságkezelési folyamatok** általában részei az intenzív szociális munkának. A végrehajtókkal történő egyeztetések eredményeként 2023-ban 5 ügyfél esetében sikerült kedvező méltányossági és részletfizetési megállapodásokat kötni, valamint kiszámítható keretek közé szorítani a törlesztéseket.

2023 novemberében a 2M Program – A menstruációs méltóságért! keretein belül beüzemelésre került a LÉLEK-Ponton egy **betétautomata**, amely ingyenes egészségügyi betétet biztosít bármelyik női ügyfél vagy kerületi lakcímkártyával rendelkező hölgy számára.

December elején ismét nagy érdeklődés mellett zajlott a „**Börze**”, amely egyszerre szolgálta az év során felhalmozódó raktárkészletünk (ruha, játék, háztartási eszközök) ürítését, valamint az ünnepi ajándékozások megtámogatását.



2023-ban 2 esetben volt a **kollektívát érintő személyi változás**. A nyugdíjas éveit megkezdő takarítót januárban váltotta az új kolléga, illetve a távozó szakmai munkatárs pozíciójára a GYES-ről visszatérő munkatársunk érkezett a csapatba.

2023 ősztől a Program szakmai dolgozóinak lehetősége nyílt havi rendszerességgel **csoporthoz tartozó szupervízió** való részvételre.

A LÉLEK Ház szakmai munkatársaknak helyet adó irodája olyan rossz (vizes) állapotba került, hogy 2022 végén megkezdődött a **nagyobb mértékű karbantartása**. A vakolatig történő falkezelés áprilisisig tartott, így a kollégák csak májusban tudták újra birtokba venni.

A **Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat** alábbi **rendezvényein** vettünk részt:

- 2023.02.22. A szenvedélybeteg Emberek Szociális Alap- és Szakellátás Budapesti Szakmatámogatási Csoportjának szakmai műhelye

- 2023.02.27. Hajléktalanellátók munkacsoportülése
- 2023.05.05. "Segítő beszélgetés" workshop
- 2023.05.24. „A motivációs interjú módszere” workshop

Júniusban a JSZSZGYK képviselőjében munkatársunk a kerületi **Roma Kerekasztal** ülésén a szervezet struktúrájáról és a lakhatási programokról adott elő.

2023.06.08-án megtartottuk az éves **összoldozói értekezletünket**, valamint az esedékes **tűz- és munkavédelmi oktatásokat**.

Július 11-én a 2018-ban meggyilkolt szociális munkás emlékére rendezett Inárcsi rendezvényen kollégánk képviselte a JSZSZGYK-t illetve a szakmai egységünket. Aznapra minden munkatársunk készített vagy készíttetett kék-zöld szalagot (amely az óta a szakma jelképe) és déli 12 órakor 1 perces elcsendesedéssel **emlékeztünk** meg a LÉLEK Házban.

Szeptemberben kollégáink 2 rehabilitációs **intézménybe látogattak** el személyesen, Ráckeresztúrra, a Magyar Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthonába, valamint Dunaharaszti, az MPE Hajnalcsillag Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthonába. Előbbibe tini és felnőtt férfiakat, utóbbiba nőket fogadnak, így több területen is tudunk további kapcsolatokat építeni.

2023.10.17-én részt vettünk a **Konferencia az Elfeledett Gyermekéért** EGY.6 eseményen, illetve a szervezőkkel való kapcsolatfelvételt követően ingyenes, 1 napos továbbképzésben is részesültünk. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat Magyarországon elsőként indított speciális programot szenvedélybeteg családokban élő gyermekek támogatására. Az **„Apa Anya Pia” csoportok tapasztalatairól** december 14-én tartott nekünk interaktív szakmai napot Kormos Piroska, a hiánypótló program egyik kidolgozója.

2023-ban részt vettünk a Józsefvárosi Lakhatási Konferencián, a Főpolgármesteri Hivatal „Lakhatási megoldások idősek számára” nyilvános eseményén, helyi KEF ülésen, JÁSZER rendezvényen, csendes coaching alkalmon, Reyn online továbbképzéseken, és Epipep oktatáson is.

Több alkalommal tartottunk **esetkonzultációkat**, amelyre meghívtuk a klienseinket más intézményekben segítő kollégákat is (családsegítő szolgálattól, gyerekházból, tanodából).

Részt vettünk a kerületi **roma gyakornoki programban**, amely 4 hónapig tartott, heti 16 óra foglalkoztatással.

Szeptember 9-én második alkalommal került megrendezésre a Józsefvárosi **Jótekonysági Főzőverseny**, amelyen a LÉLEK - Program csapata megnyerte a vándordíjat.



Október 9-én a **BMSZKI Alföldi** utcai átmeneti szállásának **szakmai kollektívája látogatott** el a LÉLEK-Házba. A szakmai vendéglátás alkalmával betekintést nyerhettek a kollégák a programba, annak reményében, hogy ügyfeleket közvetíthetnek a LÉLEK Pontra.

A Karácsony Sándor Közalapítvány (**KSKA-2023/2.**) pályázatán intézményünk 400.000, - Ft, azaz Négyszázezer forint összegű vissza nem térítendő támogatást nyert a **„DOBANTÓ”** projektünkre, amely zenei klubot a LÉLEK - Program szállóin, illetve a LÉLEK lakásokban élő 8-14 éves korosztály számára álmodtuk meg. Kreatív és interaktív zenei foglalkozásokat tartalmazott, amelyek

hozzájárultak a gyerekek zenei és szociális képességeinek, az önismeretüknek, a kreativitásuknak a fejlesztéséhez, továbbá erőforrást is biztosított számukra.

Szeptember 20-án megtartottuk a LÉLEK-Program szokásos évi **lakógyűlését**, melyre meghívtuk az összes szállón és lakásban élő ügyfelünket is. Ismertettük a változásokat, a terveket, a várható eseményeket, felhívtuk a figyelmet a hiányosságokra, lehetőségekre és teret biztosítottunk minden felmerülő kérdésre.

Októberben az **OKIT** közreműködésével sikerült **védett házba juttatnunk** egy programban lévő édesanyját és két kiskorú gyermekét, akik családon belüli bántalmazás áldozatai voltak.

Október 28-án megszerveztük ismét a LÉLEK Program **születésnap partiját**. A rendezvénynek a LÉLEK-Ház udvara adott otthont, amely születésnap dekorációkkal fokozta az évforduló hangulatát. Közel 40 ügyfelünk és gyereke jött el, a vendégeket szeretet vendéglátás fogadta, hiszen a program munkatársai által főzött „Lecsógazdagon” menü volt terítéken.



November 21-én a JSZSZGYK (s így a LÉLEK – Program) idős ügyfelei az önkormányzat támogatásával ingyen részt vehettek a Turay Ida **Színház** „*A medve mindig nem játszik*” című előadásán.

November 23-án a FiDo-ban a Családos Közösségi Szállónk hölgy lakói részt vettek a HoldOn szervezésében megrendezett, menstruációs higiénia témakörben tartott **prevenációs rendezvényen**.

Decemberben az ünnepi készülődés időszakára elindítottuk az **Adventi mesék** programunkat, amelyben a Családi Közösségi Szállón élő gyermekeink részére minden napra egy-egy meglepetés mesét „postáztunk”.

Miklós napon hagyományunk szerint a kollégák **Mikulássá** és **Manóvá** válnak, hogy megörvendeztethessék a szállóinkon lakókat. A csomagok megérkezését a Pest Megyei Roma Szervezet és a Farkas Gyula Tradíció Egyesület biztosította.



Decemberben 21-én egy közös **Karácsonyi ünnepséget** tartottunk az egyedülállóknak és a családosok részére. Az ünnepségen közösen vacsoráztunk. Egy étterem felajánlásával kaptunk 80 adag meleg ételt. Hangulatos karácsonyi fényekkel teli estét töltöttünk a LÉLEK - Házban.

Decemberben 25 fővel ellátogattunk az ELTE fűvészkerti **fény show-ra**, a Golden of Lights-ra, amelyen több mint 100 fa kapott díszkivilágítást, 100 installációs elem és 20 fótópont gondoskodott a különleges élményről. Minden életkorú ügyfelünket elvarázsolta a látványvilág.

Addiktológiai foglalkozások

A LÉLEK-Programban az addiktológiai preventív és esetkezelő munka egyéni konzultációkat és csoportos foglalkozásokat is magában foglal. A csoportokon tovább folytatódtak a személyiségfejlesztő művészet- és meseterápiás foglalkozások, amelyeknek célja a személyiség harmonikus kibontakozása, a személyiségben lévő öngyógyító folyamatok spontán megnyilvánulásának elősegítése, melyek eredményesen alkalmazhatóak a szenvedélybetegek terápiájában (is). Egy szelíd módszer, mert minden

csoporttag olyan mélységig dolgozik önmagával és nyilatkozik meg, amennyire szeretne, amennyire biztonságosnak érzi azt. A benti programok mellé külső programokat, közös kimozdulásokat is terveztünk. Ilyen külső program volt a Fővárosi nagycirkuszba látogatás városligeti sétával, a margitszigeti kirándulás vagy a Szépművészeti Múzeumba a Csontváry17 című kiállítás megtekintése is. Utóbbin mindenki kapott egy fülre helyezhető „tárlat vezetőt”, aki részletesen bemutatta Csontváryt és az általa festett képeket.

Lakásokat, telephelyeket érintő változások:

Nagy örömeinkre új szabadtéri közösségi térrel gyarapodott a LÉLEK-Ház. A fedett tároló műfüvet és raklap bútorokat kapott, utóbbi a portás kollégák ötlete és munkája révén valósult meg.



2023-ban 5 LÉLEK lakás felújítására tettünk javaslatot, amelyhez az anyagi támogatást az Önkormányzat részéről meg is kaptuk.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 173/2023. (V.31.) számú határozata alapján 5 LÉLEK lakás esetében megszüntették a telephely kijelölést, mivel azok bontandó önkormányzati házakban találhatóak, és egyúttal mindegyik esetében felújított csere lakást jelöltek ki. Bár ezek közül kettőt tudtak csak átadni év végéig, és azt is csak decemberben, ez fejlődésnek tekinthető, hiszen javítja a lakásállományunk műszaki helyzetét.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 174/2023. (V.31.) számú határozatában 6 db lakás esetében biztosít a számunkra bérlőkijelölési jogot. 2023. december 31-ig – a felújítási munkálatok elhúzódása miatt - ezek közül 1 bérlő tudott bérleti szerződést kötni és beköltözni.

A szakmai egység feladatai

A LÉLEK-program helyszínei:

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- LÉLEK Lakások

A **LÉLEK-Pont** feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. A LÉLEK Pontban a kolléga információt nyújt nem csak a hozzánk jelentkezőknek, hanem a hajléktalansággal, és bármely ahhoz kapcsolódó szolgáltatással kapcsolatban (tisztálkodás, mosás, egészségügyi ellátás, ügyintézés, éjjeli menedékhelyek, stb). Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el. A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját. 2023-ban a LÉLEK-Pontról 3 család és 5 egyedülálló került felvételre.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a

munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel. A LÉLEK-Házban a közösségi életet számos szabadidős program, és heti rendszerességgel megtartott klubfoglalkozások színesítik, amelyek egyben segítenek felkészülni az önálló életvitelre is. A LÉLEK-Házban 2023. december 31-én 7 fő élt életvitelszerűen.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

A Családos közösségi szállás 2023-ban összesen 8 családnak nyújtott lakhatási lehetőséget. Az év során 3 új család került felvételre, és 4 család költözött ki. 2 család LÉLEK lakásba költözött tovább, 1 lakóval nem hosszabbítottunk szálláshely szerződést, 1 édesanyát pedig védett otthonba menekített az OKIT.

Kiemelt célkitűzésünk a családegyesítés. 2023-ban felvételt nyert egy pár, akik a lakhatási és életkörülményeik miatt addig csak az egyik gyermeküket tudták nevelni, a másikat a nagymama fogadta be ideiglenesen. A családot a CSK SZ keretén belül sikerült egyesíteni.

2022-ben a CSK SZ szomszédos épületét elbontották, melynek következtében károsodott a tető, az ereszcsonna, cserélni kellett vízmelegítő eszközt. Az elbontás következtében a 2 szomszédos lakás állapotában, a falak nedvességtartalmát tekintve jelentős állagromlás következett be. Mindkét helyen páramentesítőket és speciális felületkezeléseket biztosítottunk, továbbá kértük a JGK segítségét a felmérésekben, és az esetleges külső beavatkozásokban.

A Program a LÉLEK-Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra a **LÉLEK Lakásokban** biztosít elhelyezést. A beköltözők a lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezszi hozzájárulás), fűtési szezonban 20.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 15.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek.

LÉLEK lakásban 2023. december 31-én 19 egyedülálló ügyfelünk (2 befogadott társsal) és 6 családuknk élt. A közösségi, szabadidős programjainkra ők is kapnak meghívást, amelyeken elfoglaltságukhoz mérten részt is vesznek.

7.1. A feladatellátás számokban

A LÉLEK-Programban résztvevők száma tárgyévben 78 fő volt. 13 családnak, 23 kiskorú gyermeknek, és 12 nagykorú együttköltöző személynek biztosítottuk a lakhatási feltételeket.

A LÉLEK-Programban résztvevők létszám adatai a 2023. évben az alábbiak szerint alakultak:

2023	Felnőtt	Kiskorú	♀	♂	Összesen
LÉLEK-programosok 2023.12.31-én	45	17	35	27	62
LÉLEK Házban lakók 2023.12.31- én	7	0	5	2	7



LÉLEK Házból - LÉLEK lakásba kiköltözők	3	0	1	2	3
CsKSz-ből LÉLEK Lakásba költözők	3	4	4	3	7
CsKSz-ből és a programból is kilépők	7	8	8	7	14
CsKSz-be beköltözők	5	6	5	6	11
Önkormányzati lakásba költözők	3	0	1	2	3

Tormási Judit
szakmai vezető

8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Józsefvárosi Óvodák pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős, a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A gazdasági szervezet közvetlen irányítása alatt két szolgáltatási elem található, amely a JSZSZGYK szakmai tevékenységét támogatják. Ez, a két Köz(össégi)hely és Mosoda és a köznevelési intézmények étkeztetésének feladata.

A Gazdasági szervezet - Központi irányítás egy címen szerepel. Az alábbi táblázat tartalmazza a kiadások és bevételek alakulását.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Központi Irányítás- Gazdasági Szervezet			2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a		
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	198 944 800	180 862 523	91%	154 062 743	117%
Munkaadókat terhelő járulékok	53 663 298	38 559 408	72%	30 486 245	126%
Dologi kiadások	43 701 431	33 787 729	77%	27 715 208	122%
Működési kiadások összesen	296 309 529	253 209 660	85%	212 264 196	119%
Elvonások	8 963 814	8 963 814	100%	182 069 419	5%
Beruházások	11 844 000	10 384 156	88%	1 897 486	547%
Felújítások	12 499 797	12 499 797	100%	16 008 036	78%
Felhalmozási kiadások összesen	24 343 797	22 883 953	94%	17 905 522	128%
Kiadások összesen	329 617 140	285 057 427	86%	412 239 137	69%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	30 125 882	35 279 648	117%	32 889 125	107%
Működési bevételek összesen	30 125 882	35 279 648	117%	32 889 125	107%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	21 740 384	21 740 384	100%	191 790 405	11%
Támogatás	277 750 874	399 571 552	144%	958 405 716	42%
Bevételek összesen	329 617 140	456 591 584	139%	1 183 085 246	39%

8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő ételmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésre, a kapcsolódó állami támogatás igénylésére és elszámolására a Józsefvárosi Óvodák, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Deák Diák Általános Iskola Bauer Sándor utcai telephelye, JEGYMI Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében. 2023szeptemberétől a feladatellátás ugyan nem szűnt meg, de a Deák Diák Általános Iskola Bauer Sándor utcai telephelyén nincs az étkeztetésben igénybevétel. A Magyar Pünkösdi Egyház az idei évben is bérbe vette a konyhát és ebédlőt, így ez a feladat ellátási hely, hasznosításra került.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Gazdasági Szervezet Étkezés				Teljesítés %-a előző évhez képest
Előirányzat megnevezése	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2022. évi teljesítés	
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	129 981 350	127 461 431	98%	106 882 234	119%
Munkaadókat terhelő járulékok	18 374 270	17 927 376	98%	15 391 165	116%
Dologi kiadások	546 037 769	484 802 983	89%	405 574 661	120%
Működési kiadások összesen	694 393 389	630 191 790	91%	527 848 060	119%
Elvonások					
Beruházások	2 576 278	2 531 751	98%	2 397 940	106%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	2 576 278	2 531 751	98%	2 397 940	106%
Kiadások összesen	696 969 667	632 723 541	91%	530 246 000	119%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	64 987 116	65 110 154	100%	63 043 747	103%
Működési bevételek összesen	64 987 116	65 110 154	100%	63 043 747	103%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	76 200	76 200	100%	1 892 027	4%
Támogatás	631 906 351	535 893 471	85%	109 883 877	488%
Bevételek összesen	696 969 667	601 079 825	86%	174 819 651	344%

Gyermekétkeztetés alakulása 2023. évben

Az étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma az előző évhez képest háromszori étkezés esetén 5,39 %-kal csökkent, az ebédet igénybevevők létszáma átlagosan 14,05 %-kal csökkent.

Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek összlétszáma így az előző évhez képest 130 fővel csökkent.

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2022 (fő)							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	714				224		938	0
Általános Iskola	434	9	208	51	349	125	991	185
Gimnázium		0					0	
Összesen	1148	9	208	51	573	125	1929	185
Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2023 (fő)							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	717				197		914	
Általános Iskola	324	5	226	40	361	112	911	157
Gimnázium				1		1		2
Összesen	1041	5	226	41	558	113	1825	159

Intézmény	Változás 2022-2023							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	100,42%				87,95%		97,44%	
Általános Iskola	74,65%	55,56%	108,65%	78,43%	103,44%	89,60%	91,93%	84,86%
Gimnázium								
Összesen	90,68%	55,56%	108,65%	80,39%	97,38%	90,40%	94,61%	85,95%

8.3. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Gazdasági Szervezet Mosoda				Teljesítés %-a előző évhez képest
	2023. évi módosított előirányzat	2023. évi teljesítés	Teljesítés %-a	2022. évi teljesítés	
KIADÁSOK					
Személyi juttatások	31 717 909	30 369 733	96%	21 344 828	142%
Munkaadókat terhelő járulékok	4 304 831	3 260 619	76%	2 588 347	126%
Dologi kiadások	15 534 554	12 447 689	80%	5 935 945	210%
Működési kiadások összesen	51 557 294	46 078 041	89%	29 869 120	154%
Elvonások					
Beruházások	9 224 000	4 174 490	45%	171 939	2428%
Felújítások	0	0	0%	0	0%
Felhalmozási kiadások összesen	9 224 000	4 174 490	45%	171 939	2428%
Kiadások összesen	60 781 294	50 252 531	83%	30 041 059	167%
BEVÉTELEK					
Működési bevételek	662 400	915 402	138%	600 600	152%
Működési bevételek összesen	662 400	915 402	138%	600 600	152%
Átvett pénzeszköz	0	0	0%	0	0%
Maradvány igénybevétele	123 190	123 190	100%	161 940	76%
Támogatás	59 995 704	29 080 090	48%	20 893 849	139%
Bevételek összesen	60 781 294	30 118 682	50%	21 656 389	139%

Köz(össégi)hely és Mosoda

A Köz(össégi)hely és Mosodát eredetileg a Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben, hogy az ott élő, hátrányos helyzetű emberek számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A kerületnek ezen a részen különösen magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák (takarók, ágynemű huzatok, stb.) mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek esetleg dohosak, penészesek is. A szolgáltatás ezért eredetileg elsősorban azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakásuk vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, nincs is mosógépük, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudnák megoldani a mosást-szárítást. A szolgáltatásokat bárki igénybe veheti, aki Józsefváros területén lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. A ruhák mosására-szárítására csak előzetesen egyeztetett időpontokban van lehetőség, előzetes regisztrációt követően. A beszedett bevétel a tisztítószer beszerzést sem finanszírozza, a bevétel mindösszesen 915 400 Ft volt. A térítési díj évek óta nem emelkedett, bruttó 200 Ft egy adag ruha mosása szárítása. 2023-ban, ez a két mosodában összesen 4577 adag mosást jelentett.



A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2023. év folyamán sem változott, a JSZSZGYK a VEKOP pályázat lezárását követően, két mosodával folytatja a tevékenységét.

Egy mosás, programtól és eszköztől függően 20-45 percet vesz igénybe. A szárítógépek üzemideje a kisebb kapacitású gépek esetében 60 perc, az ipari gép (Danube) esetében pedig 20-30 perc. Ezek a mosó-szárító gépek nagy igénybevételnek vannak kitéve, a karbantartási költségei igen magasak. Az idei évben az Önkormányzat finanszírozta újabb mosó és szárítógépek beszerzését, így a kapacitás is megnövekedett, a hibajavítások idejére is rendelkezésre áll kellő mennyiségű ipari gép.

Az újabb Diószegi mosodában a kihasználtság, a tervezett mosások számához képest 175%, ami a kollégák helytállásának tudható be, valamint a kerület e részén több rászoruló család veszi igénybe a szolgáltatást, az előző évhez képest 77%-al nőtt a mosások száma. A Szerdahelyi mosodában 101%-os a kihasználtság, ami azt jelenti, hogy a tervezett mosásokat teljesítik a kollégák, de az igénybevevői kör 22%-al csökkent.

Mosoda bevétel 2023	Bruttó bevételi előirányzat	nettó bevétel Ft-ban	bruttó bevétel Ft-ban	mosások száma	napi mosások száma	Tervezett mosások száma	Kihasználtság	2022 éves bruttó bevétel	teljesítés az előző évhez képest
Diószegi mosoda	331 200	456 374	579 597	2 898	12	1 656	175%	328 200	177%
Szerdahelyi mosoda	331 200	264 410	335 803	1 679	7	1 656	101%	432 200	78%
Összesen	662 400	720 784	915 400	4 577	18	3 312	138%	760 400	120%

Csendes Antalné
szakmai vezető



V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük. A továbbképzések szervezését a szakmai egységekben a szakmai vezetők koordinálják, a nyilvántartását GSZ munkaügyi csoportja végzi. Minden egység rendelkezik saját továbbképzési tervvel.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A tavalyi év folyamán a lehetőségekhez mérten a kollégák több képzésen is részt vettek. A teljesség igénye nélkül:

- Patent, Nane képzések
- Kapcsolattartási ügyeletek konferenciája
- Roma gyakornoki programhoz kapcsolódó képzés
- JÁSZER JEP képzés
- Gyermekjogi konferencia (nov. 16.)
- Nyugi Ovi képzés
- „Az internetes bántalmazás megelőzése” képzés

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- Budapest Szociális Szakmafejlesztési Hálózata által szervezett megbeszéléseken való részvétel (online és jelenléti részvétellel egyaránt)
- „SHAPE Academy” migráció témájú képzéssorozatán való részvétel
- A Budapesti Szakmatámogatási Hálózat Idősek Alapellátása Csoportjának workshopján való részvétel
- Fenntartóval történő egyeztetések a szociális rendszer átalakításáról
- A VI.-VII.-VIII.-IX. kerületi, területi és iskolai védőnők éves munkaértekezletén való részvétel
- A Budapest Helps Támogatási Programon való részvétel, az Ukrajnából menekült családok segítése érdekében
- NANE és a Patent Egyesület akkreditált szociális szakember képzésén való részvétel
- A Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központban tartott Egészségnapon való részvétel
- A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. kerületi Tagintézménye által szervezett szakmai napon való részvétel
- A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének 3 napos szakmai programján való részvétel
- Szakmai nap az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetésének érdekében, jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportmunka
- Budapesti Áldozatsegítő Központ szakmai tanácskozásán való részvétel
- JÁSZER JEP programokon való részvétel
- A Családbarát Magyarország Központ „Krizishelyzetben lévő várandósokkal végzett tanácsadói munka” képzésen való részvétel
- Helyi Esélyegyenlőségi Fórumon való részvétel
- Akkreditált gyermekjogi képzésen való részvétel a Hintalovon Alapítvánnyal

- Patent Egyesület által szervezett Rendőrséggel együtt végzett szakmai esetmegbeszélő napok
- Részvétel a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság évi rendes ülésein

Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Létszám
2023. január 17.	Iratbetekintésre vonatkozó képzés	2
2023. február 08.	Szenvedélybeteg nappali ellátáson belüli felépülés modell elemzése esetbemutatóval	2
2023. február 28.	2023. évi Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozás	2
2023. április 21. -25.-27.	MÁK - Gyvr.	6
2023. június 13.	Máltai Szeretetszolgálat- Workshop	2
2023.július-augusztus	NANE- Erőszak prevenciós foglalkozások	4
2023. augusztus 01.	Térítésmentes szakmai továbbképzések	6
2023. augusztus 16.	MÁK - Gyvr.	5
2023. szeptember 6.	Dunaharaszti Hajnalcillag Rehabilitációs Otthon – szakmai nap és intézménylátogatás	7
2023. szeptember 14-15.	Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (JÁSZER)	1
2023. szeptember 20.	MÁK - Gyvr.	4
2023. október 10.	MRE Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Ráckeresztúri Drogterápiás Otthon – szakmai nap és intézménylátogatás	7
2023. október 19.	Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testület – civil szakmai műhely	1
2023. november 17.	Magyar Máltai Szeretetszolgálat-Szakmai nap	2
2023. november 17.	BUSZSZH – gyermekek átmeneti gondozása és család-és gyermekjóléti szolgáltatások munkacsoportjainak közös szakmai napja	1
2023. december 11.	Máltai Szeretetszolgálat- Workshop	2
2023. december 14.	Apa Anya Pia Csoport	3
2023. év decembertől	Meseképzés	2

Havonta egy alkalommal	Rendőrség + Patent esetmegbeszélő csoportok	3
------------------------	---	---

LÉLEK Program

Szakmai képzések, konferenciák

Időpont	Megnevezés	Létszám
2023.02.22.	A szenvedélybeteg Emberek Szociális Alap- és Szakellátás Budapesti Szakmatámogatási Csoportjának szakmai műhelye	1 fő
2023.02.27.	BUSZSZH Hajléktalanellátók munkacsoportülése	1 fő
2023.05.05.	BUSZSZH „Segítő beszélgetés” workshop	1 fő
2023.05.24.	BUSZSZH „A motivációs interjú módszere” workshop	1 fő
2023.05.25.	Főpolgármesteri Hivatal „Lakhatási megoldások idősek számára” nyilvános esemény	1 fő
2023.06.01.	Józsefvárosi lakhatási konferencia	2 fő
2023.07.06.	Szavak nélkül - csoportos csendes coaching	1 fő
2023.09.06.	MPE Hajnalcsillag Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona nyílt nap	3 fő
2023.09.26.	MRE KIMM Szerhasználó fiatalok rehabilitációja műhely-konferencia	3 fő
2023.10.17.	Konferencia az Elfeledett Gyermekekért EGY.6	1 fő
2023.12.14.	„Apa Anya Pia” csoportok tapasztalatai szakmai nap	2 fő

2023-ban részt vettünk továbbá a helyi KEF és JÁSZER rendezvényeken, Reyn online továbbképzéseken, és Epipen oktatáson is.

Több alkalommal tartottunk **esetkonzultációkat**, amelyre meghívtuk a klienseinket más intézményekben segítő kollégákat is (családsegítő szolgálatból, gyerekházból, tanodából).

Részt vettünk a kerületi **roma gyakornoki programban**, amely heti 16 óra foglalkoztatással zajlott. Így 4 hónapon át összesen 3 roma fiatal kapcsolódott be a LÉLEK-Programban zajló szakmai munkába.

Ősztől (a Program fennállása óta először) a szakmai kollégáknak lehetősége nyílt havi rendszerességgel történő **csoporthoz tartozó szupervízió**n való részvételre.

Házi Segítségnyújtás és szociális étkeztetés

Időpont	Megnevezés	Létszám
2023.08.02.	Munka és tűzvédelmi oktatás	minden dolgozó
2024.05.15.	Mozgásfejlesztés és stabilizációs tréning	1 fő
2024.05.16.	Visceralis terápia	1 fő
2023.05.02-05.04.	Esélyegyenlőségi alapismeretek	3 fő
2023.06.06.-06.08.	Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal	3 fő

Nappali ellátás

Időpont	Megnevezés	Létszám
Egész évben, több alkalommal	Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat, Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoport – szakmai műhely: koordinátor és szakmai vezető vett rajta részt, több alkalommal	2 fő
egy alkalommal	Fővárosi Önkormányzat – Lakhatási megoldások idősek számára konferencia: szakmai vezető, Víg-Otthon IK klubkoordinátor	2 fő
egy alkalommal	Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat, Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoport – szakmai műhely. Az ágazatot érintő jogszabályi változásokról tájékoztató. - ÉNO koordinátor	1 fő



Egész évben több alkalommal	Életet az Éveknek szervezet ülései – szakmai vezető vagy helyettes kolléga	1 fő
Egész évben, több alkalommal	koordinátori szupervízió	6 fő
2023. 04. 19-20.	Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat, Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoport – szakmai műhely. Állatasszisztált terápia bemutatása - szakmai vezető, koordinátor	2 fő
2023. 06. 21-23.	JÁSZER gyűlés, Zalakaros – Komjáti Jánosné, Galambosné Pfai Margit	2 fő
2023. 10. 17.	MEREK-ben: fogyatékosok pszichiátriai ellátáshoz való hozzájárulásának lehetőségéről előadás - ÉNO koordinátor	1 fő
2023. 11. 17.	Magyar Gyógyepedagógusok Egyesülete szakosztályi nap: Kapcsolódások – ÉNO terápiás munkatárs	1 fő

Egyéb konferenciák, képzések:

Nappali Ellátás

- Munka- és tűzvédelmi oktatás: 2023. 03. 29. – 3 fő; 2023. 09. 25 minden dolgozó részére
- HACCP oktatás - 4 fő, 2023. 09.28.

Idősek Átmeneti Otthona, JHS

Időpont	Megnevezés	Létszám
2023. 04.14.	BUSZSZH, Szakmatámogatási csoport találkozó	2 fő
2023.06.15.	BUSZSZH, “Két szék között...?” Többes szükségletű személyek támogatása a szociális ágazatban, Konferencia	1 fő

Gazdasági Szervezet

Időpont	Megnevezés	Létszám
2023.	Mérlegképes könyvelők kötelező képzése	4 fő



VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

A 2023-as évben is az elszámolási kötelezettség mellett jelentős támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év január 15-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, szerepeltettük

Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Érintettek köre
2023. év október	Van Esély Alapítvány - Családtaggokkal együtt élő hajléktalanokkal megvalósított programok	1 fő
2023. év	JGK lakáspályázatok	17 fő (4 család)
2023. év október	Fővárosi Lakáspályázat	3 fő (1 család)
2023. év december	Budapest Esély Alapítvány TámogatLak2024	2 fő

LÉLEK Program

Intézményi pályázat:

- A Karácsony Sándor Közalapítvány (KSKA-2023/2.) pályázatán 400.000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyertünk a „DOBBantó” zenei gyereklklub projektünk megvalósítására.

Ügyfeleink pályáztak:

- JGK lakáspályázatok (3 fő)
- Van Esély Alapítvány Kiutak a hajléktalanságból pályázatok (3 fő)
- Budapest Esély Nonprofit Kft. TámogatLak Program (3 fő)

VII. ELLENŐRZÉSEK

A Józsefvárosi Szociális Szolgálat és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek feladatellátását, rendszeresen ellenőrizte, az aktuális szolgáltatások szakmai egységének vezetője.

A TEVADMIN rendszert vezető minden munkacsoport igénybevételi naplót vezet, havonkénti lebontásban, napi igénybevitelről, mely folyamatosan ellenőrizhető, elektronikusan, az arra alkalmas internetes felületen. Ezáltal a szakmai vezető, naprakész információkkal rendelkezik, az ügyfélforgalomról, valamint az ellátott munkafolyamatokról.



Az elmúlt években került bevezetésre, hogy a szakmai egységek kijelölt munkacsoportja hozzáférést kapott, a JSzSzGyK admin felületéhez, ezáltal, az ügyféllel való kapcsolatfelvételtől, azonnali feljegyzést készítenek a kollégák, mely a JSzSzGyK többi szakmai egysége (CSGYK, CSGYSZ) számára is elérhető, ezáltal az információcsere, és a tájékoztatás, még gyorsabb és hatékonyabb. Azon munkacsoportok, akik nem vezetnek esettörténetet, ad hoc jelleggel, akut problémák esetén, hatékonyabban szereznek azonnali információt, az ügyfelekről. Emellett a személyes, és a telefonos, valamint az írásbeli kommunikáció gördülékenyebbé és folyamatosabbá tétele is, fontos szerepet kapott az év során. Munkacsoportjaink részt vettek a JSZSZGYK egyéb egységeinek team-jein, telefonon, személyesen, és írásban is az állandó kapcsolat fenntartásán dolgoztak, sikeresen.

Belső ellenőrzés:

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ belső ellenőrzését 2021. októberétől az ETK szolgáltató ZRT. látja el, aki a gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szervek Józsefvárosi Óvodák (JÓK) és a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB) belső ellenőrzését is ellátja. A belső ellenőrzés vezetőjeként Miskolczi Tamás van kijelölve. Az Éves ellenőrzési terv a szervezet első számú vezetőjének jóváhagyásával készült.

A 2023. évben az alábbi ellenőrzések kerültek végrehajtásra:

Család- és Gyermekjóléti Központ

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2023 szeptember	Belső szakmai ellenőrzés	Uray Gergely

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2023. január	2022. IV. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2023. április	2023. I. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2023. július	2023. II. Negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2023. október	2023. III. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea

Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2023. június 19.	Népegészségügyi Főosztály – GYÁO-CSÁO	Bíró Helga
2023. november 12.	Családok Átmeneti Otthona – belső szakmai ellenőrzés	Fetter-Pásztor Krisztina
2023. december 19.	Gyermekek Átmeneti Otthona – belső szakmai ellenőrzés	Fetter-Pásztor Krisztina

Nappali ellátás

- Tűz- és munkavédelmi, valamint érintésvédelmi ellenőrzések minden telephelyen – Rédei Rikárdné
- szakmai vezetői ellenőrzések negyedévente (dokumentációk, iratanyagok ellenőrzése)
- NÉBIH tálalókonyha ellenőrzés: 2023. 08. 15. – Ciklámen és Őszikék Idősek Klubjai (jó eredménnyel zárultak)

Gazdasági Szervezet

Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály	JSZSZGYK Családok Átmeneti Otthona	A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Családok Átmeneti Otthona egészségügyi kártevők elleni védekezésének ellenőrzése
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	JSZSZGYK Őszikék Idősek Klubja Tálalókonyha	Az Őszikék Idősek Klubja Tálalókonyha 2023. évi minősítése
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	JSZSZGYK	JSZSZGYK honlapjának akadálymentességi utóellenőrzése
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	JSZSZGYK Idősek Átmeneti Otthona	Ezüstfenyő Gondozóház Tálalókonyhájának 2023. évi minősítése
PVKH ÉBÁLT Főosztály	Losonci téri Általános Iskola, tálalókonyha	tálalókonyha élelmiszerhygiéniai ellenőrzése
PVKH ÉBÁLT Főosztály	Németh László Általános Iskola, tálalókonyha	tálalókonyha élelmiszerhygiéniai ellenőrzése



Pest Vármegyei Kormányhivatal ÉBÁN TFŐ	Vajda Péter Ének-zenei Általános és Sportiskola, tálalókonyha	tálalókonyha élelmiszerhigiéniai ellenőrzése
--	---	--

A JSZSZGYK belső ellenőre által végzett ellenőrzések

Az iratkezelés folyamatának ellenőrzése	2023. I. negyedév
A közérdekű adatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségek teljesítése, valamint weboldali vizsgálatok.	2023. I. negyedév
A költséggazdálkodás, előirányzat kezelés ellenőrzése	2023. II. negyedév
Munkaügyi vizsgálatok – béranalitikák, bér gazdálkodás – ellenőrzése a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődéknél, valamint a Józsefvárosi Óvodáknál.	2023. III. negyedév
A házi segítségnyújtás működésének ellenőrzése – szabályozottság, szükséges személyi és tárgyi feltételek, vonatkozó jogszabályok, nyilvántartások.	2023. IV. negyedév

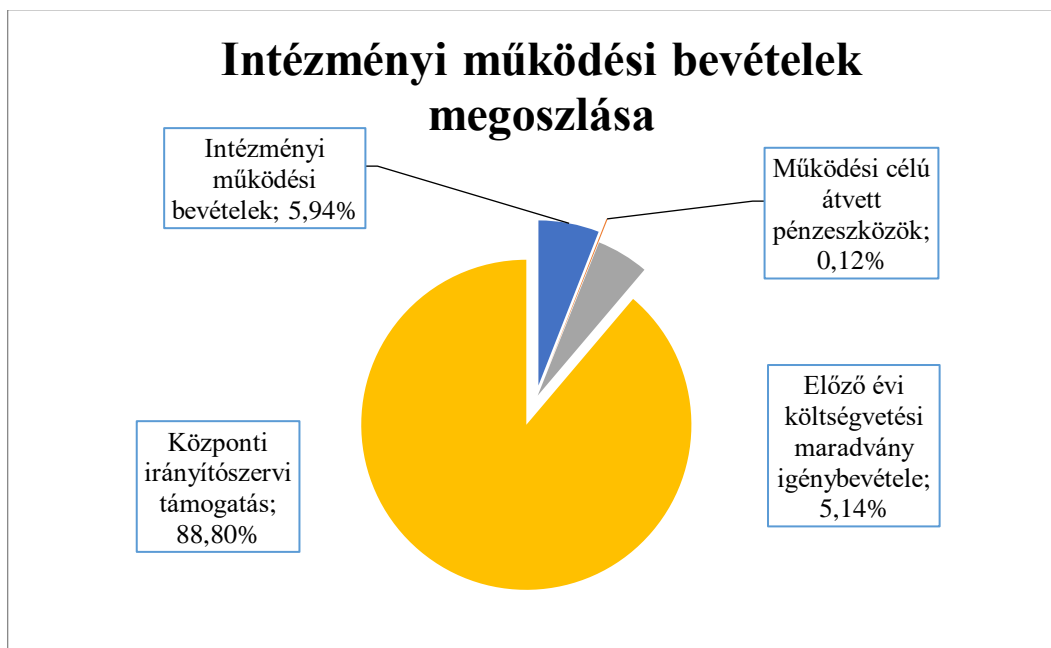
**Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi
Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Iroda**

1. Ellenőrzés – a kötelezően közzéteendő adatok szabályozásának és gyakorlatának vizsgálatáról
2. Ellenőrzések nyilvántartása vezetésének ellenőrzése, különös tekintettel a külső ellenőrzések nyilvántartására, valamint az intézkedési tervekben szereplő feladatok teljesítésének nyomonkövetésére, határidők figyelemmel kísérésére. (Az intézmények és a gazdasági társaságok esetében a belső ellenőrzések nyilvántartásának vizsgálata nem célja jelen ellenőrzésnek.)

VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

8.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)	Megoszlás (%)	2022 évi előirányzat teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
Intézményi működési bevételek	156 008 298	156 452 055	173 451 028	110,87%	5,94%	160 771 794	108%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	3 545 000	3 422 000	96,53%	0,12%	364 996	938%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	96 006 188	149 890 028	149 890 028	100,00%	5,14%	326 344 008	46%
Központi irányítószervi támogatás	2 338 767 677	3 093 429 134	2 591 927 926	83,79%	88,80%	2 060 904 890	126%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 590 782 163	3 403 316 217	2 918 690 982	85,76%	100,00%	2 548 385 688	115%



Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 2 590 782 163 Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 31%-kal emeltek meg. A bevételek 85,76 %-ban teljesültek, a működési bevételek 10,87%-al túlteljesültek.

A bevételek döntő részét, 88,80%-át az irányító szervi és központi támogatás képezte.

Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idős gondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.



Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.

Intézményi, áfa nélküli működési bevételek				
		Módosított	Előirányzat	
Cím	Szervezeti egység	előirányzat	teljesítés	Megnevezés
41101	Lélek	3 385 827	3 720 465	Közüzemi hozzájárulás
41101	Lélek	100 000	100 000	Biztosítói kártérítés
41101	Lélek	7	7	Egyéb bevétel
41201	GSZ	55 813	17 673	Továbbszámlázott szolgáltatás
41201	GSZ	30 000 000	35 170 000	Áfa visszatérítés
41201	GSZ	-	121	Kamatbevétel
41201	GSZ	-	13 577	Árfolyamnyereség
41201	GSZ	55 000	55 000	Biztosítói kártérítés
41201	GSZ	-	19 343	Egyéb bevétel
41203	Mosoda	-	2	Egyéb bevétel
41203	Mosoda	521 575	720 784	Mosoda bevétel
41204	Étkeztetés	1 209 683	2 296 003	Felnőtt étkeztetés
41204	Étkeztetés		1 205 506	Bérbeadás
41204	Étkeztetés	49 961 275	47 764 630	Gyereketkeztetés
41204	Étkeztetés	-	2 201	Egyéb bevétel
41301	CSGYSZ	-	10 000	Biztosítói kártérítés
41301	CSGYSZ	-	7	Egyéb bevétel
41302	CSGYK	52 000	52 000	Biztosítói kártérítés
41302	CSGYK	-	3	Egyéb bevétel
41303	Ó. I. Szoc. Munka		6	Egyéb bevétel
41401	Szoc Étkezés	16 561 995	23 171 849	Felnőtt étkeztetés
41401	Szoc Étkezés	6 482 831	3 090 357	Felnőtt étkeztetés
41402	HSNY	11 578 500	12 930 660	Gondozási díj
41402	HSNY	-	9	Egyéb bevétel
41402	HSNY	730 995	1 174 425	Fodrász, pedikűr bevétel
41501	NE	429 932	576 867	Felnőtt étkeztetés
41501	NE	165 875	165 875	Biztosítói kártérítés
41501	NE	-	937	Egyéb bevétel
41501	NE	107 069	198 374	Felnőtt étkeztetés
41601	IÁO	13 603 000	17 885 981	Gondozási díj
41601	IÁO		343 500	Bérbeadás
41801	GYÁO		10	Egyéb bevétel
41802	CSÁO		10 010	Egyéb bevétel
Összesen		135 001 377	150 696 182	

A működési célú átvett pénzeszközök között a Karácsony Sándor Közalapítványtól nyert támogatások szerepelnek, valamint tanszerekre kapott pénzbeli adományok.

A jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás bevétele nem teljesült, mert a létszám lemondása miatt a megítélt támogatást még év közben vissza kellett fizetni.

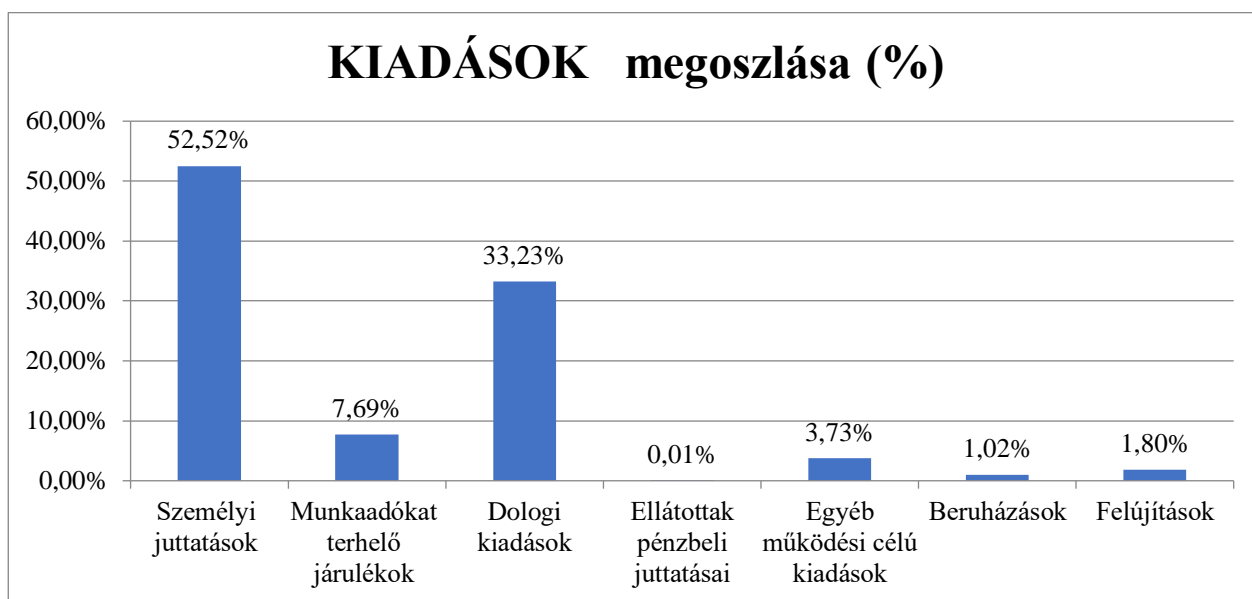
Átvett pénzeszközök				
Cím	Szervezeti egység	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Megnevezés
41101	Lélek	347 070	347 070	Karácsony S. Közalapítvány
41101	Lélek	52 930	52 930	Karácsony S. Közalapítvány
41302	CSGYK	150 000	150 000	Karácsony S. Közalapítvány
41302	CSGYK	150 000	150 000	Adomány
41302	CSGYK	500 000	500 000	Adomány
41701	JHS	2 345 000	2 222 000	NSZI
Összesen		3 545 000	3 422 000	

Az előző évi maradvány igénybevétele 2023. június 30-áig teljesült.

8.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)	Megoszlás (%)	2022. évi előirányzat teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
Személyi juttatások	1 140 707 336	1 578 707 884	1 479 125 205	93,69%	52,52%	1 229 867 661	120%
Munkaadókat terhelő járulékok	176 759 424	254 525 829	216 532 188	85,07%	7,69%	175 257 286	124%
Dologi kiadások	1 162 308 780	1 358 702 182	935 913 983	68,88%	33,23%	777 414 950	120%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	981 120	981 120	380 073	38,74%	0,01%	189 390	201%
Egyéb működési célú kiadások	96 006 188	104 970 002	104 970 002	100,00%	3,73%	182 069 419	58%
Beruházások	14 019 315	52 809 309	28 730 587	54,40%	1,02%	17 688 918	162%
Felújítások	0	52 619 891	50 796 358	96,53%	1,80%	16 008 036	317%
Összesen	2 590 782 163	3 403 316 217	2 816 448 396	82,76%	100,00%	2 398 495 660	117%

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2023. évi teljesítése 2 816 448 396 Ft-ban realizálódott.



A kiadásokból a legnagyobb részarányt a személyi juttatások, annak járulékai és a dologi kiadások képviselik.

8.3. A személyi juttatások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)	Megoszlás (%)	2022. évi előirányzat teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	1 057 441 402	1 270 976 476	1 206 983 464	94,97%	81,60%	997 701 061	121%
Normatív jutalmak	0	129 641 635	123 840 507	95,53%	8,37%	109 140 884	113%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	3 711 360	27 395 088	25 461 147	92,94%	1,72%	25 849 337	98%
Jubileumi jutalom	10 074 000	10 752 000	9 562 800	88,94%	0,65%	14 265 540	67%
Béren kívüli juttatások	39 594 671	51 250 853	44 327 939	86,49%	3,00%	29 382 324	151%
Közlekedési költségtérítés	9 304 908	9 893 008	5 609 865	56,71%	0,38%	3 100 405	181%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	11 174 995	32 951 170	25 870 765	78,51%	1,75%	28 750 074	90%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	5 640 000	6 813 630	4 372 700	64,18%	0,30%	7 858 453	56%
Egyéb külső személyi juttatások	3 766 000	39 034 024	33 096 018	84,79%	2,24%	13 819 583	239%
Személyi juttatások összesen	1 140 707 336	1 578 707 884	1 479 125 205	93,69%	100,00%	1 229 867 661	120%

A **személyi juttatások** előirányzata az év során 38,39 %-kal növekedett, ezt a növekedést nagyrészt a 2023. évi kétszeri jutalom és kereset kiegészítés eredményezte. A teljesítés 93,69%.

A személyi juttatások 81,6 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 15,86 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, költségtérítések), 2,54 %-ban a külső és belső megbízási díjak képezték.

8.4. A munkaadókat terhelő járulékok részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)	Megoszlás (%)	2022 évi előirányzat teljesítés	Teljesítés %-a előző évhez képest
Szociális hozzájárulási adó	147 338 702	208 832 774	186 088 556	89,11%	85,94%	157 295 231	118%
Rehabilitációs hozzájárulás	22 635 000	25 351 200	15 998 000	63,11%	7,39%	9 730 000	164%
TP hozzájárulás	0	4 550 000	2 835 922	62,33%	1,31%	3 260 825	87%
SZJA	6 785 722	15 791 855	11 609 710	73,52%	5,36%	4 971 230	234%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	176 759 424	254 525 829	216 532 188	85,07%	100,00%	175 257 286	124%

A munkaadókat terhelő járulékok teljesítése 85,07 %, meghatározó része a szociális hozzájárulási adó. A járulékok a kiadások 85,94 %-át teszik ki.

8.5. A dologi kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás	2022 évi	Teljesítés %-a előző évhez képest
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)	előirányzat teljesítés	
Szakmai anyagok beszerzése	7 016 825	7 899 935	4 649 683	58,86%	0,50%	3 340 128	139%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	97 508 393	105 395 545	79 179 120	75,13%	8,46%	80 503 587	98%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	11 873 559	16 042 559	14 370 646	89,58%	1,54%	12 509 200	115%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	5 756 636	6 060 636	4 621 205	76,25%	0,49%	4 712 684	98%
Áramdíj	78 304 674	83 604 674	51 108 925	61,13%	5,46%	41 441 816	123%
Gázdíj	140 829 636	145 852 729	20 745 173	14,22%	2,22%	3 986 281	520%
Víz-csatornadíj	5 913 359	6 774 359	3 961 902	58,48%	0,42%	10 243 650	39%
Távhődíj	19 634 998	19 634 998	0	0,00%	0,00%	4 677 413	0%
Vásárolt élelmiszer	414 930 710	476 800 594	448 652 609	94,10%	47,94%	362 217 089	124%
Bérleti és lízing díjak	453 750	3 268 218	2 727 953	83,47%	0,29%	1 446 477	189%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	56 238 495	88 618 958	42 477 901	47,93%	4,54%	33 007 741	129%
Közvetített szolgáltatások	0	55 813	27 820	49,85%	0,00%	138 382	20%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	41 252 987	52 062 994	25 880 434	49,71%	2,77%	23 482 110	110%
Egyéb szolgáltatások	35 940 246	49 479 278	40 107 037	81,06%	4,29%	38 007 186	106%
Reklám propaganda	0	826 772	0	0,00%	0,00%		0%
Kiküldetés	0	532 091	532 081	100,00%	0,06%	102 220	521%
Áfa kiadás	245 254 512	294 370 661	195 841 539	66,53%	20,93%	156 151 005	125%
Egyéb dologi kiadások	1 400 000	1 421 368	1 029 955	72,46%	0,11%	1 447 980	71%
Dologi kiadások összesen	1 162 308 780	1 358 702 182	935 913 983	68,88%	100,00%	777 414 949	120%
Ellátottak pénzbeli juttatása	981 120	981 120	380 073	38,74%	100,00%	189 390	201%
Ellátottak pénzbeli juttatása összesen	981 120	981 120	380 073	38,74%	100,00%	189 390	201%
Elvonások, befizetések	96 006 188	104 970 002	104 970 002	100,00%	100,00%	182 069 419	58%
Elvonások, befizetések összesen	96 006 188	104 970 002	104 970 002	100,00%	100,00%	182 069 419	58%

A **dologi kiadások** előirányzata változását az év folyamán az alábbi tényezők okozták:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- Saját és felügyeleti szervei módosítások

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt élelmezés képezi (47,94 %). A dologi kiadások teljesítése 68,88%, az előirányzatok biztosították a működéshez szükséges kiadásokat. A legnagyobb volument az étkeztetés, a közüzemi díjak, karbantartás és a szolgáltatási kiadások jelentik. A közüzemi díjak esetén az áremelkedések hatása a gázdíjak esetén az előző évhez képest az ötszörösére emelkedtek. A karbantartások esetén a feladatok egy része a következő évre áthúzódó kiadásként jelentkezik.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

Alacsony teljesítés mutatkozik az ellátottak pénzbeli juttatásán, aminek a Gyermek Átmeneti Otthonában az alacsony átlaglétszám az oka.

Az egyéb működési célú kiadások között az előző évi maradvány található, amely visszautalásra került.

8.6. A felhalmozási kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	2022 évi	Teljesítés %- a előző évhez képest
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	teljesítés	
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	0	2 842 520	1 060 286	37,30%	1 083 167	98%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	11 038 832	38 739 613	21 562 218	55,66%	12 860 428	168%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	2 980 483	11 227 176	6 108 083	54,40%	3 745 323	163%
Beruházások összesen:	14 019 315	52 809 309	28 730 587	54,40%	17 688 918	162%
Ingatlanok felújítása	0	41 432 985	39 997 133	96,53%	12 604 753	317%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	0	11 186 906	10 799 225	96,53%	3 403 283	317%
Felújítások összesen:	0	52 619 891	50 796 358	96,53%	16 008 036	317%
Felhalmozás összesen:	14 019 315	105 429 200	79 526 945	75,43%	33 696 954	236%

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata az eredeti előirányzathoz képest 91 409 885 Ft-al emelkedett. Ennek oka a fenntartó évközben jóváhagyott forrása, valamint a 2022. évi pénzmaradvány. A beruházási kiadások alacsony 54,4%-os teljesítésének oka, hogy a felhasználás feladattal terhelt kiadásként a következő évben teljesül.

Csendes Antalné
gazdasági vezető