



**K/048/2023/KI**

# **Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejjóléti Központ**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
A 2022. ÉVRŐL**

Budapest, 2023. március 27.

**TAKÁCS GÁBOR  
INTÉZMÉNYVEZETŐ**



## Tartalomjegyzék

<b>I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS</b> .....	<b>4</b>
<b>1. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS</b> .....	<b>4</b>
1.1. Meghatározó tényezők.....	4
1.2. Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok.....	8
<b>2. SZAKMAI VEZETŐK ÖSSZEFOGLALÓJA, ÉRTÉKELÉSE</b> .....	<b>11</b>
2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	11
2.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	12
2.3. Átmeneti gondozás.....	13
2.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:.....	14
2.5. Nappali Ellátás.....	15
2.6. Időskorúak Átmeneti Otthona.....	15
2.7. LÉLEK-Program.....	16
<b>II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK</b> .....	<b>18</b>
<b>III. TÁRGYI FELTÉTELEK</b> .....	<b>19</b>
<b>IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE</b> .....	<b>24</b>
<b>1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CSGYSZ)</b> .....	<b>24</b>
1.1. A szakmai egység feladatai.....	24
1.2. A feladatellátás számokban.....	24
<b>2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)</b> .....	<b>45</b>
2.1. A JSZSZGYK-CSGYK szakmai egységei, tárgyi feltételei, személyi összetétele.....	45
2.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai.....	45
2.3. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok.....	47
2.4. Speciális szolgáltatások.....	57
2.5. FiDo Ifjúsági Központ.....	69
<b>3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG)</b> .....	<b>74</b>
3.1. A szakmai egység feladata.....	74
3.2. A Családok Átmeneti Otthona.....	76
3.3. Gyermek Átmeneti Otthona.....	80
<b>4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS (JSZSZGYK-HSz)</b> .....	<b>85</b>
4.1. Házi segítségnyújtás.....	85
4.2. Szociális étkeztetés.....	91
<b>5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)</b> .....	<b>95</b>
5.1. A szakmai egység feladatai.....	95
5.2. Időskorúak klubjai.....	96
5.3. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub).....	102
5.4. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása.....	105
<b>6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSZSZGYK-IÁO)</b> .....	<b>108</b>
6.1. A szakmai egység feladatai.....	108
6.2. A feladatellátás számokban.....	109
<b>7. ÖNKÉNT VÁLLALT FELADAT: LÉLEK-PROGRAM (JSZSZGYK-LÉLEK-PROGRAM)</b> .....	<b>117</b>
7.1. A szakmai egység feladatai.....	120
7.2. A feladatellátás számokban.....	122



<b>8. GAZDASÁGI SZERVEZET (JSZSZGYK – GSz)</b> .....	<b>124</b>
8.1. <i>Gazdasági Szervezet feladatellátása</i> .....	124
8.2. <i>Köznevelési intézmények étkeztetése és szociális étkezés - feladatellátás</i> .....	125
8.3. <i>Köz(össég)ihely és Mosoda – feladatellátás</i> .....	128
<b>V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK</b> .....	<b>131</b>
<b>VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL</b> .....	<b>137</b>
<b>VII. ELLENŐRZÉSEK</b> .....	<b>137</b>
<b>VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE</b> .....	<b>141</b>
8.1. <i>Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve</i> .....	141
8.2. <i>Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve</i> .....	142
8.3. <i>A személyi juttatások részletezése</i> .....	143
8.4. <i>A munkaadókat terhelő járulékok részletezése</i> .....	144
8.5. <i>A dologi kiadások részletezése</i> .....	145
8.6. <i>A felhalmozási kiadások részletezése</i> .....	146

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ, ÉRTÉKELÉS

### 1. Intézményvezetői összefoglaló, értékelés

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai és gazdasági munkájának értékelésekor figyelembe kell venni a vizsgált év első felében jelen lévő COVID járványt, az Ukrajnából menekültek megjelenését, s az év második felében meghatározó negatív gazdasági folyamatokat, valamint a szakmai munkát befolyásoló tényezőket. A szakmai beszámoló áttekintésekor mindenféleképpen szem előtt kell tartani azt a tényt, hogy a 2022. év is több kihívás elé állította a JSZSZGYK-t. Tekintsük át az egész éves munkánkat meghatározó tényezőket, melyek a szakmai egységek tevékenységét is nagyban befolyásolták.

#### 1.1. Meghatározó tényezők

- *a COVID 19 járvány hatása*

Az év első felében ért véget a járvány miatt kihirdetett vészhelyzet. Ez azonban nem jelentette azt, hogy a szakmai tevékenységben nem éreztük a járvány hatásait. Ez kihatott a munkatársaink egészségügyi helyzetére, az ebből fakadó munkaszervezési feladatokra, másrészt a klienseink egészségügyi, szociális körülményeire is.

A COVID 19 járvány okozta vészhelyzetet egy addig nem tapasztalt működési módot kényszerített az intézményre. Ezzel sok olyan feladat hárult ránk, amiben nem volt előzetes tapasztalat, nem voltak módszerek, eljárások. Az intézmény ezt a feladatot sikeresen oldotta meg, a járvánnyal és a veszélyhelyzettel kapcsolatos eljárási rendünk kialakult, a speciális helyzet megkívánta szakmai kihívásokat sikerült megoldanunk. A pandémia az év második felére lecsengett, de továbbra is felkészültek vagyunk az esetleges feladatok ellátására.

- *az ukrajnai menekültek segítése*

Az év elején, Ukrajna elleni háború miatt nagyon sok menekült érkezett hazánkba s így a kerületbe is. A menekültek ellátása nagyon gyors és koncentrált segítség nyújtást igényelt. Ritkán tapasztalható együttműködés alakult ki a civil, önkormányzati és kormányzati szervek között, s ez az együttműködés gyakran nem konvencionális csatornák mentén, s módon zajlott. A JSZSZGYK azonnal bekapcsolódott ebbe a munkába, hiszen a kerület fekvése (pl. közlekedési csomópontok) is kiemelten szükségessé tette ezt. Első lépésként a LÉLEK-Házban biztosítottunk szállást, ellátást azoknak a menekülteknek, akik ezt igényelték. Itt jellemzően pár napot maradtak, majd utaztak tovább a végleges úticéljuk felé. Ennek a csoportnak inkább a szállás, információ nyújtás volt az elsődleges. A LÉLEK-Ház volt a központja a kerületi adománygyűjtési akciónak, ahonnan az önkormányzat segítségével jutottak el az adományok a rászoruló menekülteknek.

Ebbe a munkába kapcsolódott be a Kesztyűgyár, ahol már nagyobb létszámban, a kerületi ellátókkal közösen szerveztük meg a segítség nyújtást. A polgármesteri döntés alapján a kerület finanszírozta ennek a költségeit, mint ahogy a kisgyermekes menekült családok nyári táboroztatását Magyararkúton is.



Jelenleg a tartósabban itt tartadó menekültek száma jelentősen csökkent, számukra a saját, elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyújt ellátást. A segítség nyújtás egyrészt a hagyományos szociális munka eszközeivel, másrészt élelmiszer adományok biztosításával valósul meg.

19151/2022 (III. 11.) Polgármesteri döntés 6. pontja alapján elszámolt kiadások				
Menekültes kiadások				
megnevezés	nettó	áfa	bruttó	felhasználás
Konzerv	1 103 808	298 028	1 401 836	Kesztyűgyár
Ágy	1 799 970	485 992	2 285 962	Kesztyűgyár
Ágyneműk, Készletek	148 358	40 057	188 415	Kesztyűgyár
Élelmiszer, Tisztálkodószer	54 158	14 623	68 781	Kesztyűgyár
Ruházat	84 628	22 850	107 478	Kesztyűgyár
Gyógyszerek	15 410	770	16 180	Kesztyűgyár
Gyógyszerek	3 217	161	3 378	Kesztyűgyár
Élelmiszer	28 517	6 548	35 065	Kesztyűgyár
Ruhanemű	9 433	2 547	11 980	Kesztyűgyár
Füldugó	3 933	1 062	4 995	Kesztyűgyár
Szennyestartó	15 087	4 073	19 160	Kesztyűgyár
Műanyag evőeszköz	6 222	1 680	7 902	Kesztyűgyár
Élelmiszer	6 271	1 129	7 400	Kesztyűgyár
Taxi	4 260		4 260	Kesztyűgyár
Jegy	17 100		17 100	Kesztyűgyár
Taxi	4 560		4 560	Kesztyűgyár
Játékbeszerzés	262 138	70 777	332 915	Magyarkút
Gyöngyök	77 744	20 991	98 735	Magyarkút
Gyógyszerek	103 280	10 319	113 599	Magyarkút
Játékbeszerzés	80 209	21 656	101 865	Magyarkút
Tisztítószer	47 862	12 923	60 785	Magyarkút
Tisztítószer	1 069	288	1 357	Magyarkút
Élelmiszer és higiénés eszköz	179 759	44 215	223 974	Magyarkút
Élelmiszer és higiénés eszköz	38 266	7 968	46 234	Magyarkút
Élelmiszer és higiénés eszköz	13 391	3 616	17 007	Magyarkút
Üzemanyag	15 198	4 103	19 301	Magyarkút
Üzemanyag	19 687	5 316	25 003	Magyarkút
Törölköző	17 126	4 624	21 750	Magyarkút
Üzemanyag	10 475	2 828	13 303	Magyarkút
Taxi	6 600		6 600	Magyarkút
Konyhai Kisegítés	2 000 000		2 000 000	Magyarkút
Nagytakarítás	200 000		200 000	Magyarkút
Városnézés	144 772	14 228	159 000	Magyarkút
Informatikai szolgáltatás	160 000	43 200	203 200	Magyarkút
Egyéb kommunikációs szolgáltatás	72 000	3 600	75 600	Magyarkút
	6 754 508	1 150 172	7 904 680	



<b>Kesztyűgyár Kiadások Összesen</b>	<b>4 184 452</b>
<b>Tábor Kiadások Összesen</b>	<b>3 720 228</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>7 904 680</b>

- **18 év alatti személyek mentális, pszichiátriai ellátás hiánya,**

Feltehetően a több évig tartó járványhelyzet, valamint a családok életét egyre hangsúlyosabba meghatározó anyagi válság hatására mind nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő kliensek. A gyermekek esetén a korábbi évek iskolai bezárásai, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Míg a tavalyi évben 11 javaslattal éltünk a családból való kiemelésre, addig az év elejére már elértük ezt a számot. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az iskolákban, óvodákban kevés a pszichológus, s az egészségügyi ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére.

A gyermekek kórházi mentális ellátására ugyan van lehetőség, de az olyan szűk keresztmetszetű, hogy érdemi segítséget gyakran nem tud nyújtani.

- **a felnőttek egyre nagyobb számban megjelenő mentális problémák előfordulása,**

A felnőtt ellátás sincs jobb helyzetben, kevesen jutnak el az ellátásokba. Itt is tapasztalható mind az egészségügyi ellátás terén mind az alapellátásban, mind a szakellátásban, kórházi ellátásban a szűk keresztmetszet, a szolgáltatások elérésének hiányossága. Az időskori mentális állapotok, betegségek nagyszámú előfordulása a mi szolgáltatásainkat nehezíti, hiszen kezelés nélküli pszichiátriai betegek, súlyos demenciával küzdők ellátása hatalmas erőfeszítéseket igényel. Ezeknek az embereknek az életminőségének javulását szolgálja a JSZSZGYK Szociális Szolgáltató Központja, azon belül a házi segítségnyújtás, a nappali ellátás, valamint az idősek átmenti otthona. Mindegyik szolgáltatásra jellemző a magas fluktuáció, a nagy leterheltség.

Külön szót kell említeni az időskori mentális zavarokat kihasználókról. Nem egyszer találkozunk olyan estekkel, amikor ezen időseket az ingatlanjukból, lakásukból forgatják ki, rájuk költöznek, elősködnek rajtuk. Ez ellen csak a hatóságokkal együtt tudunk fellépni.

- **az év közben jelentkező negatív gazdasági folyamatok, infláció, rezsik**

Az egész országra jellemző gazdasági válság, az infláció, a rezsiköltségek növekedése közvetlenül fejtette ki hatását a családok mindennapjaira. Az év közepétől érezhetően megnőtt az anyagi, természetbeni támogatást igénylők száma. Az alacsonyabb szintű fogyasztás a mindennapokban növeli a feszültségeket a családon belül, s ez többek között a korábban említett mentális problémák okozója lehet.

Intézményünk a Népkonyha biztosításával, valamint a egyszeri élelmiszer segítség (konzervek) nyújtásával csak átmentileg, ideiglenesen tudja orvosolni a problémákat.

- **az intézmény struktúra megújulása**

A JSZSZGYK 2020. óta nagyszabású megújulási folyamaton megy keresztül. Ennek célja a feladatokhoz, lehetőségekhez mérten legjobb intézményi struktúra kialakítása, a kliensutak rövidítése, s



mindezek hatására a magasabb szintű ellátás. A 2022. év végére alakítottuk ki azt a szervezeti felépítést, mely átlátható, hatékony feladatvégzést segíti elő, valamint az egységek közötti együttműködést támogatja.

Megszüntettük az egységek átfedését, a szakmai feladatokat ahhoz az egységhez rendeltük, ahol annak ellátására a legjobb erőforrásaink vannak. A szervezet három jól elkülöníthető szolgálati ágra bontható, azzal, hogy ezek szorosan együtt tudjanak működni. Mindezeket az intézményirányítás fogja össze.

Ezek a szolgálati ágak;

- Család- és gyermekvédelem,
- Szociális, idősellátás,
- Gazdasági szolgálat.

Új szervezeti egységeket hoztunk létre, amelyek egyrészt a szakmai feladatok ellátását, másrészt az intézmény zavartalan működését biztosítják. Ez egyik ilyen egységünk a Lakhatási és Díjhátralék Csoport, amely a szakmában egyedül álló módon a hagyományos díjhátralék kezelése mellett a kerületi lakásgazdálkodásban nyújt hathatós segítséget azzal, hogy a lakásgazdálkodás területén a szociális szempontokat hangsúlyosan képviseli.

Az év folyamán kialakítottuk a központi karbantartó szolgálatunkat is, amely csak 2023-ban tudja megkezdeni a tevékenységet.

- *a JSZSZGYK tárgyi, elhelyezési feltételeinek megóvása, fejlesztése*

A JSZSZGYK szervezeti struktúrájának átalakítása magával hozta a szakmai egységet költözését is. Minden szervezeti egység önálló elhelyezést kapott, s lehetőség szerint ezen telephelyek felújítását is megkezdtek. Ez a felújítási munka folyamatos

Megnevezés	Eredeti előirányzat			Módosított előirányzat			Teljesítés		
	nettó	áfa	bruttó	nettó	áfa	bruttó	nettó	áfa	bruttó
Kálvária Iroda átalakítás	4695790	1267863	5963653	4695790	1267863	5963653			
Pénzmaradvány 2021. évi				-748515	-202099	-950614	3947275	1065764	5013039
Átcsoportosítás 41301K-ról				4724409	1275591	6000000	4722710	1275132	5997842
Kálvária pince felújítás irattár és raktár	3937008	1062992	5000000	3937008	1062992	5000000	3934768	1062387	4997155
Kálvária tér és Kőrös u. nyílászáró csere				9842520	2657480	12500000			
<b>Összesen</b>	<b>8632798</b>	<b>2330855</b>	<b>10963653</b>	<b>22451212</b>	<b>6061827</b>	<b>28513039</b>	<b>12604753</b>	<b>3403283</b>	<b>16008036</b>
CSGYSZ Népszínház u. 22 felújítás	4724409	1275591	6000000	-4724409	-1275591	-6000000	0	0	0
FIDO közösségi ház felújítás				1968504	531496	2500000	0	0	0





HSNY Orczy út 41 ablakcsere felújítás				685039	184961	870000	0	0	0
HSNY Orczy út 41 ablakcsere felújítás	9055118	2444882	11500000	9055118	2444882	11500000	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>9055118</b>	<b>2444882</b>	<b>11500000</b>	<b>9740157</b>	<b>2629843</b>	<b>12370000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>22412325</b>	<b>6051328</b>	<b>28463653</b>	<b>29435464</b>	<b>7947575</b>	<b>37383039</b>	<b>12604753</b>	<b>3403283</b>	<b>16008036</b>

A karbantartási feladatokat két szakmai egységhez rendelt egy-egy karbantartónak kell végeznie. A JSzSzMgYK 65 telephelyén 2022-ben a felelősségteljes megelőző karbantartásra az alacsony karbantartói létszám miatt nem volt lehetőség, a munkák fontossági sorrendjét rendszeresen ártírták az új feladatok. Ezért terveztük meg az új karbantartói csoport megalakítását.

A 2022-es évben a Családok Átmeneti Otthonában működő nyolc szoba és a hozzájuk tartozó közös helyiségek adták a legtöbb karbantartási feladatot, ami többnyire olyan munkákat követelt, amit az intézmény karbantartója meg tudott oldani. A mindennapi, átlagos igénybevétel során is szükségessé vált feladatok mellett számos olyan javításra is szükség volt, ami a nem rendeltetésszerű használat, hanyag kezelés eredményének tudható be. Szeptember elejéig egyetlen karbantartónk számos szakirányú munkát – glettelés, festés, betonkoszorú építése – is elvégzett, esetenként túlmunka keretében. Villanyszerelési munkákra, hideg burkolási feladatokra, fűtésrendszer karbantartására a JGK munkatársait kértük fel, hegesztési feladatokra, az udvari fák lombkőnyítésére vállalkozókat bízunk meg.

A Lélek-lakások minden bérlőcseréje után igyekeztünk egy tisztasági festéssel otthonosabbá tenni a helyenként omladozó, lebontásra ítélt házak lakásait, amiben az ősszel munkába álló új karbantartó kolléga vette ki a részét.

Mindemellett a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat által nyújtott támogatásból lehetőségünk nyílt öt Lélek-lakás részleges felújítására, kényelmesebbé téve a bentlakók mindennapjait.

A megnövekedett energiaárak jelentős terhének mérséklése érdekében a Házi Segítségnyújtás központjában, a Gyermekjóléti Központban és két Lélek-lakásban is korszerű, hőszigetelt nyílászárókat állítottunk be, ablaktömítő szalaggal láttuk el a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodáját, valamint a takarékos vízmelegítés érdekében HMV tárolót építettünk be a Lélek-házban.

## **1.2. Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok**

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján a 2023. évre az alábbi fejlesztési irányokat tűztük ki magunk elé. Az alapvető cél, hogy a kerületi lakosság életminőségét emeljük, hatékony támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk számukra. Kiemelt célcsoport továbbra is hátrányos helyzetben lévő, veszélyeztetett gyermekkorú népesség, valamint az alacsony jövedelmű, elmagányosodott idősök csoportja. A szolgáltatásaink színvonalát mindenképpen magas szinten tartjuk, s a kiemelt célcsoportok részére bővített támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk.



- ***Mentális ellátás fejlesztése***

A JSZSZGYK keretein belül működő mentálhigiénés csoportot mindenféleképpen meg kívánjuk erősíteni. Ez egyrészt jelenti a **létszám bővítését**, mert csak ezzel tudjuk ellátni a nagyobb számban megjelenő pszichés gondozást igénylő gyermekek, illetve felnőttek, idősek csoportját. Állandó pszichológusi szolgáltatást szeretnénk nyújtani az idősek átmeneti otthonában, valamint a nappali ellátásban. A gyermekek részére úgyszintén állandó ellátást kívánunk nyújtani, mind a szolgálatnál, mind a központban, valamint a családok és a gyermekek átmeneti otthonaiban.

A szolgáltatás fejlesztésének másik eleme az intézmények, valamint a mentális ellátást végzők közötti hatékony **együtműködés, információ** áramlás. A mentál csoport az Óvodai iskolai szociális munkásokkal, valamint az esetmenedzserekkel, családsegítőkkal karöltve szorosabbá fűzik a kapcsolatokat a kerületi gyermekekkel foglalkozó intézményekkel.

A felnőtt ellátásban eddig is szerepet vállaló VIKOTE egyesület szolgáltatásait nagyobb mértékben kívánjuk a jövőben igénybe venni.

- ***Lakhatási- és díjhátralék szolgáltatások fejlesztése***

A józsefvárosi lakhatási helyzetet nagyban meghatározza a kerületi lakásállomány szerkezete. Magas az önkormányzati bérlakások aránya, s az ezekben élő alacsony szociális státuszú családok megjelenése, akik a szociális ellátásban is megjelennek. Ez elmúlt év nagy előrelépést jelentett ezen a téren, ugyanis a JSZSZGYK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül megalakult az önálló Lakhatási és díjhátralék kezelő csoport. A vonatkozó helyi rendelet már számol a csoport működésével, feladatokat dedikál neki. A csoportban a szociális munkások a saját eszköztárával támogatják a klienseket a lakhatással kapcsolatos nehézségeik megoldásában, s folyamatos együttműködés keretében közös megoldásokat keresnek az önkormányzat intézményeivel, elsősorban a lakásgazdálkodási csoporttal, a JGK-val.

Célunk, hogy ennek az **együtműködésnek** a formáit csiszoljuk, az eljárásainkat tökéletesítsük, s olyan javaslatokkal éljünk az önkormányzat felé, amelyek a lakásgazdálkodás területén a szociális tényezőket helyezi előtérbe.

- ***Gyermekek átmeneti otthona szolgáltatás és elhelyezés fejlesztése***

A JSZSZGYK Gyermekek Átmeneti Otthona mostani **elhelyezése nem felel meg** a jogszabályi előírásoknak, sem az ellátott feladat igényeinek. A korábbi tervek szerint, a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást a törvényi előírásoknak megfelelő elhelyezéssel kívánjuk biztosítani. Ez a 15/1998 Nm. rendelet 6. sz. melléklete alapján történő elhelyezést jelenti.

Az önkormányzattal történő egyeztetés során tisztázódott az otthon új helyszíne, amely a **Dankó utcai óvoda** épülete lenne. A tervezési munkában részt vettünk, a következő fázis az új egység szakmai programjának kidolgozása, melyet 2023-ban szeretnénk véglegesíteni.

A felmerülő társadalmi, lakossági igényekre reagálva az otthon szolgáltatásait a törvényi keretek között szeretnénk kiszélesíteni. Ez, a családon belüli erőszakot elszenvedett, vagy más okból veszélyhelyzetbe került szülők elhelyezését jelentené a legfeljebb 14 év alatti gyermekükkel.

Ezeket kívül lehetőség lenne a veszélyhelyzetben lévő várandós kismamák felvételére és gondozására is.

- **LÉLEK program**

A JSZSZGYK egyik legsikeresebb programja az un. LÉLEK program, mely a kerületben élő hajléktalan személyek, családok részére nyújt komplex szociális, lakhatási ellátást. A program nagy erőssége a teljes körű ellátás, segítség. Itt nem csak lakhatási, hanem életviteli, mentális, gazdálkodási segítségnyújtás folyik, s mindezek mellett a program, az abban részt vevők számára tartós megoldást is kínál azzal, hogy a kimeneteli oldalt is megoldja, s az egyének, családok önálló lakhatáshoz jutva, az önálló létre felkészítve, már nem a szociális rendszert, hanem saját erőforrásaikat tudják mobilizálni. Jelenlegi helyzet szerint a program évente 2 lakással rendelkezik a kimeneteli oldalon. A programban lévő 22 lakást tekintve az évi két lakás számát kívánatos lenne **emelni évi három-négy lakásra**. Így lehetne a folyamatos magas szintű ellátást biztosítani.

- **Idősek Átmeneti Otthona fejlesztése**

Az idősek átmeneti otthona szolgáltatásra fokozott igény mutatkozott az elmúlt évben. Az otthon tárgyi feltételei azonban nehezen felelnek meg a kihívásoknak. Az otthonban a raktározás nem megoldott, az akadálymentesség hiányos, s a foglalkoztató és közösségi helyiségek is szűkösek. **Távlati** terveink között szerepel a **két épület összekötése** egy folyosóval, valamint az eddig nem a JSZSZGYK által használt **helyiségek igénybevétele** a gondozási feladatok ellátására. **Rövid** távon a fürdők és mellékhelyiségek **felújítása, akadálymentesítése** a megoldandó feladat.

- **Telephelyek állagmegóvása, energiatakarékosság**

A JSZSZGYK folyamatosan küzd az általa használt ingatlanok állagmegóvása érdekében, valamint a használat során óhatatlanul felmerülő karbantartási feladatok megoldásával. A korábbi évek tapasztalatai alapján 2023. évben egy önálló karbantartó csoportot hozunk létre, melynek vezetője a műszaki koordinátor lesz. Tervezünk négy fő karbantartó alkalmazását, akik a napi karbantartási feladatokat meg tudják oldani. Már az elmúlt évben is komoly erőfeszítéseket tettünk a telephelyeink gazdaságos energiafelhasználása érdekében. Ennek a folyamatnak elengedhetetlen része az energiafelhasználás monitorozása, valamint a felmerülő karbantartási feladatok elvégzése. Az új csoport ezt a feladatot is el fogja látni.

---

Mindezek fényében, s összességében a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ megfelelően helyt állt, s eleget tett mindazoknak a feladatoknak, melyet a jogszabályok, a fenntartói előírások és elvárások, és nem utolsósorban az ellátott kliensek támasztottak felénk.

A fentiekén túl nyitottak vagyunk az év közben a kliensek részéről felmerülő aktuális feladatokra, valamint a szolgáltatásainkat erősítő, a kliensek érdekét szolgáló együttműködésekre más intézményekkel, civil szervezetekkel. Erre talán a legjobb példa a Hold-On program, melynek keretében a Szent Ignác Jezsuita Szakkollégiummal együttműködve a női menstruációs szegénység ellen tudunk közösen fellépni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál felállított higiéniai betét automata üzembe helyezésével.

Ezek után, ezzel a szemmel tekintsük át az intézményünk szakmai egységeinek 2022. évi munkáját a szakmai vezetők rövid összefoglalója alapján.

## 2. Szakmai vezetők összefoglalója, értékelése

### 2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

A 2022-es év a Család- és Gyermekjóléti Központ számára ismét egy megszakításmentes év volt a Covid járványt követően. Ez tetten érhető – noha nem jelentős mértékben – a statisztikai adatokban is.

Jelentős változás történt a tavalyi évben a Központban tartozó szakmai egységek elhelyezésében. A Kőrös utcai telephelyről kiköltözött a Gazdasági Szolgálat és a Központtal közösen lett elhelyezve az óvodai- és iskolai szociális segítők csoportja, valamint a Mentál-csoport is. Ez az azonos helyen történő elhelyezés a praktikus szempontokon túl a szakmai munka szempontjából is fontos változás. A szakmai egységek közötti kommunikáció, együttműködés gördülékenyebbé vált, rendszeresekké váltak a közös team megbeszélések. Az egységek vezetői közötti egyeztetések szintén rendszeressé, akadálymentessé váltak.

Jelentősebb fluktuáció az óvodai- és iskolai szociális segítők csoportjában, valamint a FiDo Ifjúsági Központban történt, de a napi működésre ez nem volt kihatással.

Ahhoz, hogy a szakmai munka ne üresedjen ki, ne váljon feltétlen rutinszerűvé, valós együttműködés alakulhasson ki a jelzőrendszeri tagok között, valamint a hatósági kötelezéssel érintett kliensek tekintetében hatékonyabbá váljon a segítség, több fontos változás is megkezdődött.

- A tavalyi év novemberében jelzőrendszeri esetmegbeszélő- és tematikus szakmai csoportot indítottunk, melynek célja a jelzőrendszeri tagok szakmai támogatása, egy-egy konkrét esetben történő segítségnyújtás, illetve célja a zökkenőmentes kommunikáció előmozdítása.
- Szintén a jelzőrendszeri tagok bevonásával szakmai filmklub és a filmeket követő beszélgetés indult a Kesztyűgyárral közösen. Ennek célja olyan, a szakmához, illetve egy adott problémához kapcsolódó film megtekintése, amely hozzájárul a szakmai személyiség fejlődéséhez.
- Megkezdődött a hatóságilag kötelezett kliensekkel való munka újragondolása, szakmai tartalmak frissítése, új protokollok kidolgozása. Ennek keretében 2022 novemberében rendszeres vezetői szintű egyeztetés indult a Központ és a Gyámhivatal között.
- A szakmai egységekben dolgozó kollégák részt vesznek a módszertani megbeszéléseken, egyeztetéseken.

A legfontosabb tervek, célok a 2023-as évre:

- Rendszeres beszámoltató – a szakmai munka ellenőrzése, konzultáció
- A GYVR-el kapcsolatos tennivalók egységesítése, az esetleges elakadások, problémák tisztázása, megnyugtató megoldása.
- Az iskolákban tavaly megkezdett szakmai előadások folytatása a mentál csoport és az iskolai segítők bevonásával.
- A FiDo skate pályájának megnyitása, a Kesztyűgyárral való együttműködés javítása.
- A szupervízió céljának tisztázása, igények felmérése és az erre reflektáló szupervízió elindítása a esetmenedzseri stáb számára

- A hatóságilag kötelezett kliensekkel való munka során beépíthető új módszerek, protokollok kialakítása, a segítő tevékenység valós szakmai tartalommal történő megtöltése és az ehhez kapcsolódó munkacsoport indítása a Központ összes szakmai egységének részvételével.

## **2.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos volt a kommunikáció, ha személyes jelenlétet nem is tudtunk mindig minden esetmegbeszélésen biztosítani, a telefonos és online felületek adta lehetőség biztosították az információk és tapasztalatok megosztását.

2021. szeptember 01. napján lépett életbe Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2021 (VII.22.) számú önkormányzati rendelete (továbbiakban: Lakásrendelet) A Lakásrendelet több ponton nevesít feladatot a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Szociális Szolgáltató) részére:

- a 26. § alapján a pályázaton kívüli minőségi cserével kapcsolatosan szükséges a szociális szolgáltató környeztanulmánya,
- az 52. § alapján: a szociális lakbér megállapításánál amennyiben a bérlő nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel a kérelemhez csatolni szükséges a szociális szolgáltató környeztanulmányát
- a 69. § (4) bekezdése alapján: Bérleti szerződés felmondásánál a bérbeadó szervezet a felszólítást a szociális szolgáltató részére is megküldi. Itt a környeztanulmányt valamint a bérlő helyzetének rendezésére vonatkozó javaslatot 15 napon belül meg kell küldeni a bérbeadó részére.
- a 72-74. § alapján: lakhatási krízishelyzet megoldásában nevesít feladatokat (krízislakások)
- a 76. § (4) bekezdése alapján: a bérbeadó szerv a 60 napot meghaladó tartozások esetében értesítést küldd szociális szolgáltató felé, akinek fel kell keresnie a családot, majd 30 napos visszatájékoztatási kötelezettség van.
- a 77. § alapján a lakás kiürítési határozat foganatosítása esetén az együttműködő jogcím nélküli lakáshasználó esetén segítséget nyújt az elhelyezésben.
- a 79. § alapján a részletfizetési megállapodásos ügyfelek esetében ahol a részlet megfizetése 30 napot meghaladóan csúszik az ügyfél hibájából, ott kapcsolatfelvétel követő 30 napon belül tájékoztatja bérbeadót a helyzetről, indokolt esetben kezdeményezi a részletfizetési megállapodás módosítását (pl. hosszabb időszakot javasol)

A nevesített feladatok hatalmas terhet rónak mind a családsegítő mind pedig díjhátralék kezelési tanácsadó munkakörben dolgozó munkatársak számára. A betöltetlen álláshelyek miatti helyettesítések, a gondozott családok számának folyamatos növekedése miatt kerültek fókuszba a Lakhatási Csoport megalakulására irányuló célkitűzések. A díjhátralék kezeléssel foglalkozó tanácsadók a rendelet hatályba lépése előtt is végeztek prevenciós tevékenységet, tekintettel arra, hogy a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. és a Polgármesteri Hivatal Humányszolgáltatási Ügyosztályának Családtámogatási Irodája folyamatosan küld tájékoztató jelleggel olyan



családokról/személyekről adatokat, akik vagy önkormányzati lakásukat tekintve váltak lakhatási válsághelyzetbe, vagy valamilyen tartozás miatt saját tulajdonú lakásukat terhelték meg.

A lakhatási csoport legfontosabb célja, hogy időben kezelve legyenek a fizetési és lakhatási problémák, ezáltal a fókuszba kerülő családok időben segítséget kaphassanak a problémák kezelése érdekében.

2022. év legnagyobb célkitűzése volt, hogy a Csoport megkezdhesse működését, melyhez létfontosságú, hogy a kibővített álláshelyek feltöltésre is kerüljenek. Ez a célkitűzés meg is valósult, jelenleg a csoporton belül nincs betöltetlen státusz.

E mellett fontos a jelzőrendszeri tagokkal végzett szakmai munka, melynek fókusza a jelzések időben történő megtétele. Ennek érdekében egy tematikus rendszer alapján intézménylátogatás keretein belül vesszük fel a jelzőrendszeri tagok vezetőivel a kapcsolatot és a jogszabályi háttért szem előtt tartva akár eseteken keresztül akár a protokoll mentén vesszük végig az ehhez kapcsolódó szakmai feladatokat a lehető legnagyobb hatékonyság érdekében. Ennek nagyobb része 2023. évben fog megvalósulni, de 2022. második félévében elkezdte működését a jelzőrendszeri esetszabványos csoport, melyre az érdeklődők száma várakozáson felül alakult.

A Szolgálat teljes létszám feltöltöttsége még várat magára, egyre nehezebb jól képzett és elhivatott munkaerőt találni a távozó kollégák helyett. Sajnos egyre több a pályaelhagyó kolléga, mert más szférák bérezésével a szociális ágazati bértáblának még nem sikerült felvennie a versenyt.

Pedig egyre több és egyre súlyosabb probléma kerül felszínre a család- és gyermekvédelem területén, amelynek megoldása csak egy jó szakembergárda összefogásával, szolgáltatások hozzárendelésével valósulhat meg. Úgy gondolom, hogy soha nem volt még ennyire fontos a család- és gyermekvédelem, mint napjainkban.

### **2.3. Átmeneti gondozás**

A Gyermek Átmeneti Otthonának további térítési díjmentességének fenntartását továbbra is javasoljuk.

A Családok Átmeneti Otthonában térítési díjat a megnyitás óta nem fizetnek a lakók. Ennek hiányát munkatársaim és magam szakmailag indokolatlannak, hatásait kontraproduktívnak tartom. Ellene megy azon szakmai törekvésünknek, hogy a nálunk lakó családokat reintegráljuk illetve arra kondicionáljuk, hogy aktív, cselekvő, felelősen gazdálkodó, magát és gyermekeiket eltartani képes családokká váljanak, mire kiköltöznek intézményünkbe.

A lakhatás bármely formájáért fizetni kell, nyilván eltérő formában, vagy összegben, de kell; akár albérletről, önkormányzati bérlakásról, vagy lakáshitelről legyen szó és ehhez közüzemi költségek is kapcsolódnak. Ingyenes lakhatási forma nemigen létezik – abszolút szakmaiatlannak tartom ezt

a működést. Egyik célkitűzésünk, hogy minden lakónk magévá tegye annak felelősségét, ami ma az önnfenntartás szerves része; hogy a lakhatáshoz kiadások kapcsolódnak, melyet a havi bevételeikből fedezni szükséges, mindenkinek, aki önálló háztartást szeretne vezetni. Ehhez kapcsolódó edukációs folyamat lenne a térítési díj illetve a rezszi hozzájárulás megfizetése is – nem az ebből befolyó bevétel a lényege.

A térítési díjra vonatkozó javaslatainkat ugyan még a jelenlegi megélhetési válság előtt nyújtottuk be, de az abban meghatározott összegek inkább jelképesek és szakmai céljainkat támogatják, illetve a családok érdekét szolgálják és nem feltétlen az intézmény fenntartásához szükséges bevételi forrásként funkcionálnak. Amennyiben indokolt –mint ahogy a javaslatban is szerepel-lehet csökkenteni, elengedni, méltányosság gyakorolható bizonyos esetekben és helyzetekben.

Ezért és a fenti részletezett szakmai elvek miatt kérem és továbbra is javaslom a térítési díj bevezetését a Humánszolgáltatási Ügyosztály Humánkapcsolati Irodájának javaslatában foglaltak szerint.

A gyermekek veszélyeztetettségét és az átmeneti otthonba történő elhelyezésének okát nem lehet egyetlen egy problémával definiálni vagy sűríteni. A gondozás megkezdtevel szinte minden esetben kirajzolódik, hogy összetett problémahalmazzal kell dolgoznunk. Sok családnál kezdetben nem is lehet megállapítani az otthonban történő elhelyezés fő indokát

2022. évében több esetben mosódott össze a lakhatási probléma a családon belüli bántalmazással. A felmerülő problémákat, illetve a cselekvési tennivalókat a gondozási – nevelési tervben rögzítettük. A tervezés folyamatába bevonjuk a szülőket is, illetve a családgondozót és esetmenedzsert, valamint a gyermek ügyében érintett pszichológust, akikkel karöltve fogalmaztuk meg céljainkat, elvárásainkat, hogy a család az átmeneti gondozás végezetével valóban felelősségteljes családként tudjon funkcionálni.

2022 évében tovább fokozódtak a társadalmi egyenlőtlenségek. A létbizonytalanság és leginkább a szegénységgel megküzdő családok – munkanélküliség, megoldatlan lakhatás, alapvető szükségletek biztosítása, elhanyagolás, egyéb problémák egyre mélyülnek, az érintettek száma egyre magasabb.

#### **2.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés:**

2022-ben a dologi feltételek részben adottak voltak, hogy a szakmai egység megfelelő munkát végezzen. A Házi segítségnyújtás elhelyezési feltételei nem megfelelőek, ezen fog javítani az Orczy úton megkapott új helyiség. A személyi feltételek, a szabadságok, a betegállományok és a betöltetlen állás helyek miatt nem mindig volt zökkenőmentes.

Az egység munkájának ellenőrzése folyamatos volt, mint a csoportvezetők, mint a szakmai vezető által. A gondozónők napi rendszerességgel beszámoltak az ellátottak helyzetéről, egészségi állapotukról és a változásokról. A tevékenységi naplót a napi összesítőket, a számlákat naponta a KENYSZI és az ADMIN adatok rögzítését időszakosan néztük át.

A legnagyobb nehézséget 2022 elején a COVID 19 járvány okozott. A gondozónők körültekintő és szívós munkájának köszönhetően az idősek teljes mértékben el voltak látva.





A kollégák minden pandémia szabályt betartva, védőfelszerelést (maszk, kesztyű, fertőtlenítő, lábzsák stb.) használva járták a VIII. kerületet.

A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés munkája a 2022. évben megfelelő volt, az ellátottak elégedettek voltak az ellátással.

## **2.5. Nappali Ellátás**

A 2022. évi szakmai és programtervben szereplő elképzeléseinket igen jó arányban meg tudtuk valósítani, kevésbé volt rá hatással a COVID járvány.

A jogszabályokban előírtakat már könnyebben viselték a dolgozók és az ellátottak is, mint a tavalyi évben. Az idén kevésbé tapasztaltuk a bezártságból adódó negatív hatásokat. Februártól már nem volt kötelező a maszkviselés, júniusban véget értek a koronavírus-járványhoz kapcsolódó szabályozások.

Az infokommunikációs kapcsolattartási formákat már nagyon jól használják az ellátottak, leküzdötték a kezdeti nehézségeket és a járványtól függetlenül is szívesen használják.

Egészségük védelmének érdekében még jelentős a száma azoknak, akik saját döntésük vagy családjuk kérésére kevesebbet látogatják a klubot és többen viselnek még maszkot.

2022 őszén az energiaválság miatt kellett újabb nehézséggel szembe nézni. Be kellett tartani a helyiségek hőfokára vonatkozó törvényi szabályozást. Könnyebbséget jelentett, hogy a kerület Polgármestere 18C fokról 20C fokra emelte a lehetséges maximális hőmérsékleti értéket a klubhelyiségekben.

A Napraforgó Idősek klubját átmenetileg, 2022. 12. 15. – 2023. 05. 31-ig zárva tartjuk. A nappali ellátás összevonására a téli időszakban az energiahatékonyság érdekében került sor, figyelemmel a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről szóló 485/2022 (XI.30.) Kormányrendelet rendelkezéseire. Ezen időszak alatt a szolgáltatásokat a Nappali Ellátások többi telephelyén biztosítjuk, melyet az ellátott választhat ki.

Ezen kívül fokozottabban kellett ügyelni az energiatakarékosságra (víz, gáz, villany), hogy az egységek üzemeltetését az energiaárak emelkedése ne veszélyeztesse.

Meleg miatti hőségriasztáshoz (III. fokú) kapcsolódó intézkedések voltak érvényben: 2022. 08. 04-06.; 08-17-19. között

A klubokban tömeges koronavírus megbetegedés nem fordult elő, sem az ellátottak, sem a dolgozók között.

## **2.6. Időskorúak Átmeneti Otthona**

Az folyamán lezárult járványhelyzet miatt jelentős pszichés, szakmai és anyagi jellegű plusz erőforrásra volt szükség, ezt az év hátralevő részében is fenntartottuk. A járvány enyhülésével elkezdődhetett a gondozóház nyitása, ebből adódóan több lakónk végleges otthonba való elhelyezése megvalósult. A 2022. évben továbbra is célunk az IÁO, JHS és Józsefváros a demensekért, szociális ellátások szakszerű, folyamatos, az igényekhez igazodó működtetése.





A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás területén folyamatos kihasználtságra törekszünk, éves önellenőrzéssel (3 havonta) a szolgáltatás felülvizsgálatát, az elégedettség monitorozását végezzük.

Józsefváros a demensekért szolgáltatásunkat továbbra is népszerűsítjük, célunk a demens betegek és családjaiknak minél szélesebb köréhez a szolgáltatás eljuttatása.

Az átmeneti otthon udvarán álló régi, 3 egységből álló garázst lebontották. Ez volt az egyetlen nagyobb, raktározásra alkalmas helyiség, sajnos most tárolási problémánk van, hely hiányában a szabályoknak, előírásoknak megfelelően nem tudjuk tárolni tárgyi eszközeinket, tisztítószereinket.

A mentálhigiénés szolgáltatás igénybevételének alakulása csoportos és egyéni formában valósult meg. Feladatunk az ellátottak igényeihez igazodva elősegíteni a bent lakók családi- és társadalmi kapcsolataik fenntartását és ápolását. Kiemelkedő igény volt a mentálhigiénia során az egyéni segítő beszélgetésekre. Sok esetben a múltban átélt sérelmek feldolgozása, elakadása, családi érzelmi problémák, intézetben belüli konfliktusok megoldása volt a feladat. Az intézmény átmeneti jellege miatt fontos, hogy elősegítsük a zökkenőmentes beilleszkedést, továbbá az együttélés okán kialakuló konfliktushelyzetekben történő segítségnyújtást.

Minden hónapban a lakók életét foglalkozások színesítették /film, irodalom, kreatív, háztartás/. Ezekon felül az ünnepkörökhöz kapcsolódó aktuális programok is megrendezésre kerültek /farsang, március 15-i, nőnap, anyák napi, tavaszköszöntő, augusztus 20-i rendezvény, szüreti multság, idősek napi rendezvény, október 23-i rendezvény, halottak napi megemlékezés, Mikulás, karácsonyi rendezvény, Szilveszter/ több alkalommal tartottunk bográcsozást és a Fűvész kertben voltak kisebb sétáink. Lakóink aktívan részt vesznek a tavaszi virágültetésben kertszépítésben. Igénylik, hogy környezetük rendezett, esztétikus és kedves legyen.

A gondozóház várólistája folyamatosan növekszik. Véleményünk szerint igény lenne bővíteni intézetünket a VIII. kerület lakói számára. Illetve szeretnénk intézetünket korszerűsíteni, akadálymentesíteni, és több közösségi teret biztosítani lakóink, hozzátartozóik és kollegáink részére. A feladatunk ellátásához nagy szükség lenne az ingatlanon található egyéb helyiségek (konyha, raktárak) használatba vétele, s így tudnánk a jogszabályoknak megfelelő, s magas színvonalú szolgáltatást nyújtani.

Örülünk, hogy lakóink a pandémia után ismételten kimehetnek a városba illetve jöhetnek intézetünkbe a hozzátartozók, látogatók. A rendszeres foglalkozások ellenére is szükség van arra, hogy lakóink mentálisan kiegyensúlyozottak legyenek

## **2.7. LÉLEK-Program**

A 2022. év kihívásaira (menekültek elhelyezése, ellátása, adományszervezés, rezsiválság, személyi változások) viszonylag gyorsan és eredményesen tudtunk reagálni, amelynek alapját az



önkormányzattal és a társintézményekkel való példaértékű együttműködés, valamint a kollektíva felkészültsége és hozzáállása adta.

A LÉLEK-Programot érintő személyi változások nyugdíjazásokhoz, vagy státuszok mozgatásához kötődtek, így büszkéek vagyunk arra, hogy a sokakat sújtó munkaerőhiány a mi szervezeti egységünkben nem jellemző.

A képzéseken, konferenciákon, szakmai műhelyeken, kerekasztal beszélgetéseken való részvétel több szempontból is preferált volt a kollégák számára. Az ilyen lehetőségek az információszerzésen túl kapcsolatépítő, erőforrás erősítő, kreatív, innovatív gondolkodást fejlesztő és rekreációs hatással is jártak.

#### Jövőbeni tervek, prioritások:

A LÉLEK-Program 2022-ben összesen 86 fő (köztük 26 kiskorú) lakhatását biztosította. A felsorolt programok, csoportfoglalkozások is mutatják, hogy az ellátottaknak az elhelyezés biztosításán túl milyen színes és komplex megsegítést igyekeztünk nyújtani. Továbbra is abban hiszünk, hogy ez (is) adja az ellátórendszerben való egyediségünket, és eredményezi, hogy az eddigi 45 főt érintő, 20 önkormányzati lakásba való kiköltözésből a fenntartó részéről szerződés felmondására még egyetlen esetben sem került sor.

A Programban történő egyéni haladás kulcsfontosságú tényezője az önkormányzati lakások újabb és újabb kijelölése. 2022-ben 5 szerződött ügyfelünk költözhetett ki önkormányzati lakásba, de 2 fő lakáspályázaton nyert, továbbá 3 (haláleset, költözés miatt) kiüresedett lakásra újra tudunk bérlőkijelölést adni. Tekintettel arra, hogy ezidáig csak 2014, 2016, 2017, és 2020-ban kaptunk kiléptető lakásokat, a jövőbeni működési feltétel alapja, hogy ezekről az önkormányzat és a JGK részvételével történő tárgyalásokat kezdeményezzünk.

2011 és 2021 között 20 LÉLEK lakással működött a Program, 2021 decemberében bővült további 4 ingatlannal. A megnövekedett rezsidíjak és karbantartási igények miatt kénytelenek leszünk redukálni a telephelyek számán. Ezt azonban modellkísérletként a bent lakó ügyfelek bérlőnek való jelölésével tervezzük kezdeményezni.

## II. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézményi feladatellátásra az alábbi táblázat szerinti álláshelyeket engedélyezte a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Cím	Intézmény Megnevezése	Foglalkoztatotti Létszám (Fő)				Közfoglalkoztatottak (Fő)	Üres (Fő)
		ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁM 2022.12.31	BETÖLTÖTT ÁLLÁSHELY 2022.12.31	BETÖLTÖTT ÁLLÁSHELYBŐL 2021. 12. 31-ÉN			
				KÖTELEZŐ	ÖNKÉNT		
<b>41000</b>	<b>Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ</b>	<b>251,5</b>	<b>243,0</b>	<b>207,0</b>	<b>36,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,5</b>
41101	LÉLEKHÁZ, LÉLEK PROGRAM	11	10,0	0,0	10,0		1,0
41201	Gazdasági szervezet és Központi irányítás	27	21,5	21,5	0,0		5,5
41202	Szociális étkeztetés Népkonyha	4	4,0	4,0	0,0		0,0
41203	Mosoda	5,5	3,5	0,0	3,5		2,0
41204	Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	25	25,0	25,0	0,0		0,0
41301	Család és Gyermekjóléti Szolgálat	39	30,0	30,0	0,0		9,0
41302	Család és Gyermekjóléti Központ	27	25,5	25,5	0,0		1,5
41303	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	11	7,5	7,5	0,0		3,5
41304	Egyéb szociális szolgáltatások	0	0,0	0,0	0,0		0,0
41401	Szociális étkeztetés HSNy	1	1,0	1,0	0,0		0,0
41402	Házi Segítségnyújtás	34	31,0	29,0	2,0		3,0
41501	Nappali Ellátás	26	27,0	27,0	0,0		-1,0
41601	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház	17	15,0	15,0	0,0		2,0
41701	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	5	5,0	5,0	0,0		0,0
41801	Gyermekek Átmeneti Otthona	9	7,5	7,5	0,0		1,5
4180	Családok Átmeneti Otthona	10	9,0	9,0	0,0		1,0



2						
4190	Pályázat	0	20,5	0,0	20,5	-20,5
1						

A 2022-es évben a belépési forgalom az intézményben 26,24 %-os volt, ez 66 főt jelentett. A kilépési forgalom 33,8 %-os volt, melyet a 85 fő kilépő tett ki, a belépési forgalom 169%-a, a kilépési forgalom 149%-a az előző évnek. A legnagyobb mértékű fluktuáció az ebben az évben is a Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál és a Házi segítségnyújtásnál mutatkozott.

December 31-én üres álláshelyek száma 20,5 fő

### Közfoglalkoztatottak, Önkéntesek, diákmunka

2022-es évben nem foglalkoztatott a JSzSzGyK.

### Megbízási szerződéssel foglalkoztattak:

2022. 01. 01. - 12. 31-ig 5 fő látta el megbízási jogviszony keretében a kötelezően ellátandó kapcsolattartási ügyelet tevékenységet.

2022. 01. 01. – 12. 31-ig 1 fő látta el az adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat (GDPR).

1 fő végzett asztalitenisz csoportfoglalkozást a FiDo-ban.

1 fő a LÉLEK Programban az addiktológiai teendőket.

- 2021. 01. 01. -12. 01-ig 1 fő látta el az intézménynél a pszichológiai tanácsadó tevékenységet

## III. TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézményben a tárgyi feltételek - az előző évekhez hasonlóan - a feladatok ellátásához biztosítottak voltak. A szükséges beszerzésekre a keret adott volt.

A 2022-es évben önkormányzati finanszírozásból több telephelyen megvalósult az elavult, elhasználódott eszközök cseréje. A felhalmozásai kiadások a következőképpen alakultak a 2022. évben.

FELHALMOZÁSI KIADÁSOK					
Megnevezés		Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		706 220	1 083 167	1 083 167	100,00%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		11 769 491	16 770 694	12 860 428	76,68%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa		3 368 443	4 820 545	3 745 323	77,70%
<b>Beruházások összesen:</b>		<b>15 844 154</b>	<b>22 674 406</b>	<b>17 688 918</b>	<b>78,01%</b>
Ingtatlanok felújítása		22 412 325	34 159 873	12 604 753	36,90%



Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	6 051 328	9 223 166	3 403 283	36,90%
<b>Felújítások összesen:</b>	<b>28 463 653</b>	<b>43 383 039</b>	<b>16 008 036</b>	<b>36,90%</b>
<b>Felhalmozás összesen:</b>	<b>44 307 807</b>	<b>66 057 445</b>	<b>33 696 954</b>	<b>51,01%</b>

A beszerzések alakulása 2022-ben

Megnevezés	Nettó érték	ÁFA	Cím
Hősugárzó	9 441		41101-Ö
Kézsárító	127 512		41101-Ö
Kulcsszekrény	30 520		41101-Ö
Összecsukható pótágy	1 799 970		41101-Ö
Molnárkocsi 150 kg.	13 378		41101-Ö
Panasonic készülék	9 441		41101-Ö
Ariston villanyboiler	170 937		41101-Ö
Teba elektromos tűzhely	19 669		41101-Ö
<b>2 786 658</b>	<b>2 180 868</b>	<b>605 790</b>	
Kézsárító	42 504		41201-K
Mosogatógép	110 157		41201-K
Karnisok	91 984		41201-K
Tükör	5 898		41201-K
Függönyök	63 709		41201-K
Függönyök	63 709		41201-K
Ventilátor	29 287		41201-K
Ventilátor	6 455		41201-K
Ventilátor	5 511		41201-K
Hólégfűvő	42 599		41201-K
Egységes irodabútor	75 591		41201-K
Kenyérpíró	7 084		41201-K
Fém állófogas	7 873		41201-K
Szennyfogó lábtörlő	10 228		41201-K
<b>714 487</b>	<b>562 589</b>	<b>151 898</b>	
Szék	14 980		41202-K
Hűtőszekrény	140 764		41202-K
Szén-monoxid érzékelő	15 685		41202-K
<b>217 715</b>	<b>171 429</b>	<b>46 286</b>	
Kézsárító	127 512		41203-Ö
Fém állófogas	7 873		41203-Ö
<b>171 939</b>	<b>135 385</b>	<b>36 554</b>	
Hűtőszekrény	95 983		41204-K
Szék	34 980		41204-K



Szék	331 400		41204-K
Electrolux hűtőszekrény	103 148		41204-K
Electrolux hűtőszekrény	103 148		41204-K
Ruhásszekrény	25 591		41204-K
Deluxe mosogatógép	889 142		41204-K
Medencés mosogató	304 750		41204-K
<b>2 397 940</b>	<b>1 888 142</b>	<b>509 798</b>	
Szék	14 980		41301-K
Víforraló	7 086		41301-K
Irodai szék	122 008		41301-K
Mobiltelefon	157 454		41301-K
<b>382 940</b>	<b>301 528</b>	<b>81 412</b>	
Szék	584 220		41302-K
Elit Rombusz mintás szőnyeg	16 441		41302-K
Kring Yakuza irodai szék	35 567		41302-K
Kring Adaggio Fotel	61 236		41302-K
Toronyventillátor	21 259		41302-K
Bútor	54 054		41302-K
Bútorok, szőnyeg	19 661		41302-K
Bútorok	74 787		41302-K
RUHAFOGAS	4 717		41302-K
Porzsák nélküli porszívó	26 769		41302-K
Klíma	440 866		41302-K
Klíma	473 173		41302-K
<b>2 302 193</b>	<b>1 812 750</b>	<b>489 443</b>	
Szék	179 760		41302-Ö
<b>228 295</b>	<b>179 760</b>	<b>48 535</b>	
Kézszáritó	127 512		41303-K
<b>161 940</b>	<b>127 512</b>	<b>34 428</b>	
Kézszáritó	42 504		41402-K
Masszázságy	60 780		41402-K
Étkezőasztal, polc	47 220		41402-K
Székek, polc	78 701		41402-K
Textíliák, karnis	48 749		41402-K
Szőnyeg,	28 346		41402-K
<b>388 999</b>	<b>306 300</b>	<b>82 699</b>	
Basic Dynamix dobfelszerelés	102 283		41501-K
CODA'S Beauty	19 684		41501-K
CODA'S Beauty	19 684		41501-K
CODA'S Beauty	19 684		41501-K
CODA'S Beauty	19 686		41501-K



CODA'S Beauty	19 684		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Hordozható sörpad garnitúra	41 724		41501-K
Krétás tábla	95 290		41501-K
OK OFK569F hűtőszekrény	92 912		41501-K
Hangszer	72 000		41501-K
<b>936 841</b>	<b>752 975</b>	<b>183 866</b>	
CODA'S Beauty	19 684		41601-K
Vércukorszintmérő	10 063		41601-K
Vasalódeszka, vasakó	12 196		41601-K
Könyvespolc	22 677		41601-K
Porszívó, sámlí	18 890		41601-K
Szerszámsház	339 276		41601-K
Kerti tároló	139 000		41601-K
Vízforraló	11 023		41601-K
<b>727 467</b>	<b>572 809</b>	<b>154 658</b>	
Kézszáritó	42 504		41701-Ö
<b>53 980</b>	<b>42 504</b>	<b>11 476</b>	
Kézszáritó	127 512		41801-K
Mikrohullámú sütő, Kávéfőző, vízforraló	61 415		41801-K
Gyermekágy	19 677		41801-K
<b>264 927</b>	<b>208 604</b>	<b>56 323</b>	
Kézszáritó	127 512		41802-K
Asztali fűró	27 558		41802-K
Szennyfogó szőnyeg	7 787		41802-K
Játszótéri eszköz	150 000		41802-K
Játszótéri eszköz	689 000		41802-K
Salgó állványrendszer	294 356		41802-K
Bútorok	858 032		41802-K
Ruhaszáritó állvány	100 728		41802-K
Focikapu, kosárpalánk	66 913		41802-K
Konyhai eszközök	742 561		41802-K
<b>3 891 842</b>	<b>3 064 447</b>	<b>827 395</b>	
Pingpongasztal, csocsóasztal, hintaágy	140 763		41802-Ö
Pingpongasztal, csocsóasztal, hintaágy	307 063		41802-Ö
<b>568 739</b>	<b>447 826</b>	<b>120 913</b>	





Motivációs csomag	105 000	28 350	41901-Ö
<b>Összes beszerzés</b>	<b>12 860 428</b>	<b>3 469 824</b>	<b>16 330 252</b>
<b>Megnevezés</b>	<b>Nettó érték</b>	<b>ÁFA</b>	<b>Cím</b>
TP-LINK Switch	55 600		41101-Ö
Informatikai eszközök	7 200		41101-Ö
<b>62 800</b>	<b>62 800</b>		
Nyomtató	195 000		41201-K
Samsung LED momitor	196 606		41201-K
Asztali számítógép	295 361		41201-K
Xerox másoló, nyomtató	88 000		41201-K
Informatikai eszközök	142 400		41201-K
Informatikai eszközök	7 200		41201-K
Informatikai eszközök	8 800		41201-K
<b>1 185 376</b>	<b>933 367</b>	<b>252 009</b>	
Nyomtató 4 db 1065	<b>65 000</b>	<b>17 550</b>	41301-K
Informatikai eszközök	<b>22 000</b>	<b>5 940</b>	41301-Ö
<b>Összes beszerzés</b>	<b>1 083 167</b>	<b>275 499</b>	<b>1 358 666</b>

A felújítások, felhalmozások alakulása 2022-ben.

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
	bruttó	bruttó	bruttó
Kálvária Iroda átalakítás	5 963 653	5 013 039	5 013 039
Kálvária pince felújítás, irattár és raktár	5 000 000	5 000 000	4 997 155
CSGYSZ Népszínház u. felújításról Dankó 16-ra	6 000 000	6 000 000	5 997 842
Kálvária tér és Kőrös u. nyílászáró csere		12 500 000	
FIDO közösségi ház felújítás		2 500 000	
CSÁO két új férőhely működtetés		870 000	
HSNY Orczy út 41 ablakcsere	11 500 000	11 500 000	
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>28 463 653</b>	<b>43 383 039</b>	<b>16 008 036</b>

## IV. SZAKMAI EGYSÉGEK TEVÉKENYSÉGE

### 1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (JSZSZGYK-CsGYSZ)

#### 1.1.A szakmai egység feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján a Szolgálat családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Továbbá a (2) bekezdés alapján a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet.

A Szolgálat feladata továbbá a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevenciók céllal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

#### 1.2. A feladatellátás számokban

2022. január 01. napjától 2022. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: 2.635 fő, ennek családokra vetített száma: 1.241 család.

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	<b>Ellátott személyek száma:</b>	<b>Ellátott családok száma:</b>
Együttműködési megállapodás alapján	2402	1130
Nem együttműködési	233	111

megállapodás alapján		
<b>Összesen:</b>	<b>2635</b>	<b>1241</b>

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megosztásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	36	64	117	94	77	104	264	115	150	<b>1021</b>
Nő	31	41	97	89	121	222	298	219	263	<b>1381</b>
<b>Összesen:</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>214</b>	<b>183</b>	<b>198</b>	<b>326</b>	<b>562</b>	<b>334</b>	<b>413</b>	<b>2402</b>

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	1027
Munkanélküli	342
Inaktív	647
- ebből nyugdíjas	372
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	153
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	386
<b>Összesen</b>	<b>2402</b>

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	315	641
02	Család - kapcsolati konfliktus	44	146
03	Családon belüli bántalmazás	34	48
04	Elhanyagolás	125	175
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	116	148
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	9	26
07	Gyermeknevelési	98	235
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	23	52
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	28	68
10	Fogyatékoság	10	20
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	38	89

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
12	Szenvedélybetegség	8	32
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	19	70
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	16	107
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	271	561
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	58	415
17	Információkéréssel kapcsolatos	37	319
18	Egyéb	6	18
<b>Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)</b>		<b>1130</b>	<b>2996</b>

2022. évben 66 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született. Továbbá 38 család esete került vissza a Szolgálathoz, mert esetükben a korábban hozott hatósági döntés megszüntetésre került, viszont alapellátásban történő gondozásuk a továbbiakban is indokolt volt.

2022. január 01. napjától 2022. december 31. napjáig a szolgáltatást igénybevevők száma: **2.635 fő**, ennek családokra vetített száma: **1.241 család**.

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	2402	1130
Nem együttműködési megállapodás alapján	233	111
<b>Összesen:</b>	<b>2635</b>	<b>1241</b>

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	36	64	117	94	77	104	264	115	150	<b>1021</b>
Nő	31	41	97	89	121	222	298	219	263	<b>1381</b>
<b>Összesen:</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>214</b>	<b>183</b>	<b>198</b>	<b>326</b>	<b>562</b>	<b>334</b>	<b>413</b>	<b>2402</b>

Tárgyidőszakban a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás szerint	fő
Foglalkoztatott	1027
Munkanélküli	342
Inaktív	647
- ebből nyugdíjas	372
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	153
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	386
<b>Összesen</b>	<b>2402</b>

Tárgyévben a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint és a problémák halmozott száma

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
01	Életviteli	315	641
02	Család - kapcsolati konfliktus	44	146
03	Családon belüli bántalmazás	34	48
04	Elhanyagolás	125	175
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	116	148
06	Ebből (04-ből): felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	9	26
07	Gyermeknevelési	98	235
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	23	52
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	28	68
10	Fogyatékoság	10	20
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	38	89
12	Szenvedélybetegség	8	32
13	Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	19	70
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	16	107
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	271	561
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	58	415
17	Információkéréssel kapcsolatos	37	319
18	Egyéb	6	18
	<b>Összesen (01-04, illetve 07-18 sorok összege)</b>	<b>1130</b>	<b>2996</b>



2022. évben 66 család esete került át a Család- és Gyermekjóléti Központ Hatósági Tevékenységhez Kapcsolódó Feladatokat ellátó szakmai egységéhez, tekintettel arra, hogy esetükben valamilyen hatósági döntés született. Továbbá 38 család esete került vissza a Szolgálatához, mert esetükben a korábban hozott hatósági döntés megszüntetésre került, viszont alapellátásban történő gondozásuk a továbbiakban is indokolt volt.

### ***Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok***

Mint ahogy a 2021. évben, sajnos a 2022. évben sem tudunk közösségfejlesztő, csoportos foglalkozásokat biztosítani a lakosság számára. Ennek oka többek között a lakosság vírushelyzettől való félelme továbbra is, de a másik fő ok, hogy olyan mértékben emelkedett az ügyek száma, hogy a kollégák leterheltsége mellett ez nem volt megvalósítható. Az esetszámok drasztikus emelkedése mellett elmondható, hogy a családon belül megjelenő problémák száma is egyre inkább halmozódik. Mind a családszámok tekintetében, mind a problémák halmozott száma és a problémák súlya tekintetében elmondható, hogy a 2022. év alatt jóval több megoldandó problémára kellett fókuszálnunk, mint az előző években.

### ***A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése***

A JSzSZGYK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei a szolgáltatásokat, a családsegítőkön keresztül tudják igénybe venni, mégpedig úgy, hogy Szolgáltatásba Közvetítő Lapon keresztül delegálják a segítők a klienst.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Hátralékkezelési szolgáltatás	1400	655
Intenzív családmegtartó szolgáltatás	987	60 (15 család)
Jogi tanácsadás	295	273
Mentálhigiénés csoport szolgáltatásai	712	95

### ***És akkor pár szóban a vírushelyzet utáni állapotokról:***

A vírushelyzet utáni állapotok olyan anyagi, lakhatási, mentális és életvezetési problémákat idéztek elő hosszabb távon, amivel a lakosság egyre nehezebben tud megküzdeni.



A látókörünkbe került új családok száma 2020. évben ugrásszerűen megnőtt, az akkor „csak” egyszeri segítséget igénylő családok többsége a 2021. és 2022. évben már stabilan gondozásunk alá kerültek, hisz maguk is látták, hogy Szolgáltatunk a legtöbb esetben valós segítséget tud nyújtani számukra.

A teljes eladósodások érdekében a már korábban is kapcsolatban álló civil szervezetekkel még szorosabbra fűztük viszonyainkat, és – alapos indokolások mellett – több és több család részére kérelmeztük támogatásokat, tárgyi adományokat. Mindemellett az önkormányzat helyi rendeletében biztosított pénzbeli és természetbeni támogatások igényléséhez is folyamatos segítséget nyújtottunk.

A lakhatási problémák kezelése érdekében létrejött a Hátralékkezelési és Lakhatási Csoport, mely kibővített létszámmal mindennemű lakhatási probléma kezelése érdekében próbálja megoldani az ilyen irányú gondokat, és keres megoldásokat nemcsak hátralékkezelés tekintetében. Feladatuk az önkormányzat lakásrendeletében nevesített feladatok mellett a biztonságot nyújtó elhelyezések abban az esetben, ha más megoldás már nem jöhet számításba.

### **Észlelő- és jelzőrendszer**

Szolgáltatunkhoz 2022.01.01.-2022.12.31. között 835 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2022. évben:

	<b>Megnevezés</b>	<b>0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>	<b>Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>
1.	Egészségügyi szolgáltató	60	3
2.	- ebből védőnői jelzés	22	1
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	66	8
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	3	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	10	10
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
7.	Köznevelési intézmény	372	0
8.	Rendőrség	33	27
9.	Ügyészség, bíróság	17	1
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	1
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	1
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	2	2





13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	0
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	9	11
15.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	165	41
16.	Összesen (01 és 03–18 sorok összege)	740	95
20.	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	661	95

Ez azt jelenti, hogy a 2022. évben minden munkanapra levetítve több mint 3 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz. Minden esetben írásban érkeztek a jelzések. 770 esetben megfelelő volt a jelezés tartalma. 20 esetben hiányoztak az ügyfél beazonosításához szükséges pontos adatok, ebből 18 esetben telefonon vagy írásban pontosításuk megtörtént a jelzést tevővel. 2 esetben a jelzésben szereplő cím pontatlansága, a jelzés tartalmának hiányossága miatt a jelzéssel érintett személy beazonosítása nem vezetett eredményre.

45 esetben érkezett Intézményünkhöz tévesen jelzés. Illetékesség hiányában a jelzések továbbításra kerültek az illetékes Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti Központ részére.

A Gyámhivatal által szervezett védelembé vételi tárgyalások száma – melyen családsegítő vett részt - 2022. évben 76. Ezekben a tárgyalásokon családsegítőn kívül a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere is részt vesz, hisz azokban az esetekben, ahol hatósági kötelezés történik nagyon fontos a személyes kontakt már ettől a pillanattól. A veszélyeztetett gyermekek ügyében egyébként folyamatos a szóbeli és írásbeli kommunikáció a jelzőrendszeri tagokkal, mert ez rendkívül fontos az időbeliség és a hatékonyság tekintetében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben 11 gyermek tekintetében tett ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot esetkonferencia összehívása nélkül, tekintettel arra, hogy a gyermekek olyan fokú veszélyeztetettségnek voltak kitéve, amelyre más hatósági intézkedés nem adott volna valós választ. Ez a szám magas, bár nem emelkedik ki az előző évektől (2021 évben: 13, 2020 évben: 10, 2019 évben: 10, 2018 évben: 8), mégis itt olyan gyermekek életébe kellett „beavatkozni”, ahol más megoldás nem jöhetett szóba, és hangsúlyos volt az időben történő cselekvés.

### **Egyéb tevékenységek, események**

#### ***Lakhatási problémák megoldásában történő közreműködés***

2018. január 01. napjától az Intézmény Koszorú utcai telephelyén a JSzSzGyK-ÁG-Családok Átmeneti Otthona nyitotta meg kapuit. 2022. évben 26 családot delegált Szolgálatunk, így 54 gyermek lakhatása oldódott meg ideiglenesen, de a korábban felvételt nyert családok egy részének



a gondozása még jelenleg is tart. A Családok Átmeneti Otthona jelenleg teljes feltöltöttséggel üzemel, de Szolgálatunk családsegítői javaslattal élnek további családok felvételét illetően, hogy amint üresedés történik azonnal biztosítható legyen ez a lehetőség további rászoruló család számára is.

2022. évben 8 fő gyermek került elhelyezésre a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonában családsegítői javaslatra. A gyerekek összesen 552 gondozási napot tölthettek az Otthon biztonságot adó falai között.

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt. (JGK Zrt.) és Szolgálatunk szakmai tevékenysége mindinkább összefonódik. A lakhatási problémák kezelése miatt a JGK Zrt-vel az együttműködés folyamatos, és napi szintű kommunikációt igényel, hisz a jelenleg is hatályos lakásrendelet egyre több feladatot nevesít a Szociális Szolgáltató felé, mely a lakásgazdálkodási feladatokat is megalapozza.

A JGK Zrt munkatársaival együtt kollégáink az önkényes lakásfoglaló bérleményellenőrzésénél jelen voltak annak érdekében, hogy a család részére megfelelő segítséget tudjunk nyújtani. Azokban az esetekben, ahol az önkényes lakásfoglaló Szolgálatunkkal együttműködik, ott a segítő mindent megtesz annak érdekében, hogy elhelyezése megoldódjon és a törvényesség visszaálljon. Az önkényesnek nem minősülő jogcím nélküli lakáshasználók tekintetében is fontos szerepet kapott a szociális munka, a JGK minden esetben kéri a Szolgálat javaslatát a jogviszonyok visszaállítása előtt.

A JGK Zrt-től 118 olyan írásos megkeresés érkezett, amelyben környezettanulmányra és javaslattételre kéri fel intézményünket.

### ***Helyi Esélyegyenlőségi Program***

A 2022. novemberében tartott Helyi Esélyegyenlőségi Fórumra intézményünk vezetői is meghívást kaptak, véleményeiket legjobb szakmai tudásuk alapján képviselték. A jelenlegi Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési tervében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi pontokban érintett:

I/2. Lakosság életminőségének figyelemmel kísérése, szükséglet alapú szolgáltatások megszervezése. A kerület lakosságának lakhatását veszélyezteti a lakásfenntartással kapcsolatos kiadások felhalmozása, az adósság folyamatos újratermelődése. A tudatosabb életvitel kialakításában, a szükséglet szerinti segítségnyújtásban vesznek részt munkájukkal a családsegítők folyamatosan. Tanácsadás, információnyújtás történik az érintett személyek, családok számára, továbbá szükség esetén közvetítés történik a hátralékkezeléssel foglalkozó kolléga felé.

II/1. Korai/egyéni fejlesztési lehetőségek bővítése, intézmények és a család közötti információáramlás biztosítása. A HH, az SNI és a veszélyeztetett gyermekek száma magas. A hátrányos helyzetű gyermekek hátrányai a család egészét érintik. Szolgálatunk családsegítő kollégái mindent megtesznek ezért, hogy az érintett családok a lehető leghamarabb



informálódjanak fejlesztési lehetőségekről, széles körű tájékoztatás nyújtanak annak érdekében, hogy a hátrány egyre kisebb legyen.

II/2. A családok nehéz anyagi helyzete, a nem megfelelő családmódel átadása, a nevelés, gondozás, törődés hiányából adódó veszélyeztetettség, elhanyagolás. A HEP szerinti intézkedéssel elérni kívánt cél, a családok segítése a szabadidő értékes eltöltése érdekében, valamint a szabadidő eltöltéséhez megfelelő helyszín biztosítása. A Szolgálat kollégái a családokkal történő kapcsolatfelvételt követően feltérképezik a családi dinamikákat, a szülő gyermek együtt eltöltött minőségi idejét, és tanácsot adnak szükség esetén a szabadidős tevékenységek eltöltésére, programjavaslatokkal élnek.

III/1. Mentorprogramok, kapcsolatfelvétel szülőkkel. A lemorzsolódással veszélyeztetett gyermekek segítésében, az iskolai lemaradások pótlásában szintén segítséget nyújtanak a Szolgálat munkatársai az érintett családoknak. Kapcsolatot tartanak a családdal, az intézménnyel, akár fejlesztőpedagógushoz vagy pszichológushoz delegálják az arra rászoruló gyermekeket.

IV/2. Foglalkoztatás bővítési lehetőségek felkutatása. Folyamatosan emelkedik a nyilvántartott álláskereső száma az 59 év feletti korcsoportban. A nyugdíjkorhatár fokozatos emelésének következtében a munkaerő-piacon történő megmaradás, vagy akár az oda visszakerülés egyre nagyobb kihívás. A Szolgálat munkatársai folyamatosan nyújtanak segítséget egyénre szabottan annak érdekében, hogy a munkaképes kliensek minél előbb visszakerülhessenek a munka világába, így önállóan tudják megoldani anyag problémájukat. Ennek érdekében olyan szervezetekkel állunk kapcsolatban, akik feltérképezik a lehetséges munkahelyeket, vagy éppen munkaerő közvetítéssel foglalkoznak.

IV/3. Önkormányzati segélyezési rendszer ismertetése. A családsegítői feladatok maradéktalan ellátásához nélkülözhetetlen, hogy az önkormányzati segélyezési rendszerrel tisztában legyenek a családokkal foglalkozó kollégák. A változások folyamatos nyomon követése megtörténik, ennek alapján segítünk nemcsak tájékoztatást adni ezek feltételrendszeréről, hanem szükség esetén mi magunk intézzük a szükséges igazolások beszerzését, a kérelem beadását.

### ***Hátralékezelési szolgáltatás***

#### **Hátralékezelési és Lakhatási Csoport**

A Hátralékezelési és lakhatási csoport 2022. májusában indult el, jelenleg 3 hátralékezelési tanácsadó, 4 lakhatási tanácsadó és egy szociális asszisztens dolgozik a csoportban. A Hátralékezelési és lakhatási csoport ügyfeleit képezik a JSZSZGYK által delegált ügyfelek, illetve a Családtámogatási Iroda (továbbiakban CSTI) és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ (továbbiakban: JGK) által jelzett ügyfelek, valamint a személyesen megjelenő ügyfelek, akik valamely támogatás igénylésében vagy lakáspályázattal kapcsolatban kérnek segítséget.



2022. január 01-től 2022. december 31.-ig 591 új esetet regisztráltunk, melynek során vagy első interjút készítettünk az irodában, vagy megkeresést tettünk a jelzett lakcímen. A szolgáltatás igénybevétele során 1400 alkalommal fogadott ügyfeleket a hátralékkezelési és lakhatási csoport. Ez tartalmazza mind a hátralékkezelésbe közvetített új és régi ügyfeleket, mind a lakhatási csoporthoz a Családtámogatási Irodáról, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól és a Család és Gyermekjóléti Szolgálattól küldött ügyfelek megjelenését vagy felkeresését családlátogatás keretében. A fentebb említett 1400-as halmozott adatot 655 ügyfél képezi.

A csoporttal kapcsolatba kerülő ügyfelek esetében az életkorról 189 esetben nem rendelkezünk adattal. Annak oka, hogy ilyen nagy arányban ismeretlen az életkor, az hogy a Családtámogatási Irodáról és a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtól érkező jelzések személyes adatot nem tartalmaznak és ezek a személyek nem váltak a hátralékkezelési és lakhatási csoport aktív ügyfelévé. A 466 ismert életkort tekintve 41,2%-a 50 év feletti személy. Ügyfeleink 60%-ban nők, míg 39,7%-ban férfiak, 2 esetben nem rendelkezünk adattal.

A 1400 megkeresésből összesen 833 személyes megkeresés történt irodánkban a hátralékkezelési, lakhatási szolgáltatással kapcsolatban. Hátralékkezelési kérelemhez kapcsolódóan környezettanulmány elkészítése, és az irodán kívül ügyfél ügyében ügyintézés 27 esetben történt. A lakossági tájékoztatás során tett családlátogatás 457 alkalommal történt. 83 esetben a JGK által küldött megkeresések miatt készült környezettanulmány az ügyfél lakásán.

### **Családtámogatási irodáról érkezett jelzések**

A CSTI megküldi a munkacsoport részére azon kerületi lakosok listáját, akiknek lakóingatlanára végrehajtást jegyeztetett be végrehajtó, ill. akiknek lakása végrehajtási eljárás során árverési szakaszba került. A hátralékkezelési tanácsadók 2018 óta végezték a lakossági tájékoztatást. 2022. májusától a hátralékkezelési és lakhatási csoport felállításával, a csoport szociális asszisztense vette át a feladatot. Ennek során a terheléssel, tartozással jelzett ügyfelek megkeresésre kerülnek, azonban akik 2018 áprilisa óta már egyszer tájékoztatást kaptak a szolgáltatásainkról, a későbbiekben nem keressük meg újból. Akiket nem sikerült a jelzett lakcímen felkeresni, egy év elteltével keressük fel újból. 2019 február elején született megállapodás értelmében az esetmenedzser, vagy a családsegítő kötelezett a felkeresésre akkor, ha nála nyitott ügyként szerepel; ez az év során 58 esetben fordult elő. 13 családnál már folyamatban volt a hátralékkezelés a jelzés érkezésekor.

Tapasztalataink szerint a tartozások jellege: banki tartozás, közüzemi tartozás, közüzemi de már nem a szolgáltatónál nyilvántartott tartozás, közlekedési- és parkolási bírságok, adótartozás, távközlési- és egyéb szolgáltatói díjhátralékok, magánszemélyek felé fennálló tartozás, valamint egyéb – a fentiekbe nem sorolható – végrehajtás alá vonható tartozások. A tartozások összegéről a jelzés már nem ad tájékoztatást.

A CSTI jelzéseiben érkezett lakcímek nem mindig pontosak, esetenként kiderül, hogy a megadott címen/emeleten ingatlan nem található. Illetve nagyon gyakori, hogy felkeresett személy már nem tartózkodik életvitelszerűen az ingatlanban vagy már eladta azt. Ezen okokból kifolyólag a sikeres megkeresések aránya alacsony.

Tapasztalataink alapján a megkeresett ügyfelek nagy része megdöbben a megkereséstől, azonban örülnek neki. Kapcsolatfelvétel során nagyrészt arról számolnak be az ügyfelek, hogy ismert előttük a tartozás, és az már rendezés alatt áll, vagy teljes mértékben ki lett egyenlítve. Ezekben az esetekben is elmondjuk, hogy mire érdemes odafigyelni, hogy a bejegyzés a Földhivatalnál levételre kerüljön. Ritkán találkozunk olyan esettel, amikor tőlünk szerez tudomást az ügyfél a tartozásról. Azokban az esetekben, amikor a felkeresett ügyfél felháborodik megkeresésünkön, nem mutat együttműködést, csak egy-egy mondattal tudjuk ismertetni a Családsegítő szolgáltatásait. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek megkeresésünkre pozitívan reagálnak, szinte minden esetben tudunk új információval szolgálni a felkeresett lakosoknak arról, hogyan intézzék ügyeiket, mire számíthat a végrehajtás során.

2022. január 1. és 2022. december 31. között a CSTI 421 esetben élt jelzéssel, ezek közül 204 esetben új ügyféllel kapcsolatban érkezett a jelzés. A 421 jelzés közül 170 db közüzemi tartozás, amelynek kezelésére a hátralékkezelési csoportnál lehetőség van. A listán szereplők közül több esetben kezelhető a tartozás, de a jelzésben megjelölt behajtó cég nevéből nem állapítható meg milyen tőketartozásra vonatkozik. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén egyéb, végrehajtáson kívüli közüzemi tartozásokra derülhet fény.

A lakossági tájékoztatás keretében a 421 főből megkeresésünkön sikeresen tudtuk tájékoztatni 71 főt, így a sikeres megkeresések aránya 16,9%. A fennmaradó 350 főnek sikertelen családlátogatást követően behívó levelet írunk ajánlott tértivevényes formában.

### **Józsefvárosi Gazdálkodási Központ jelzései**

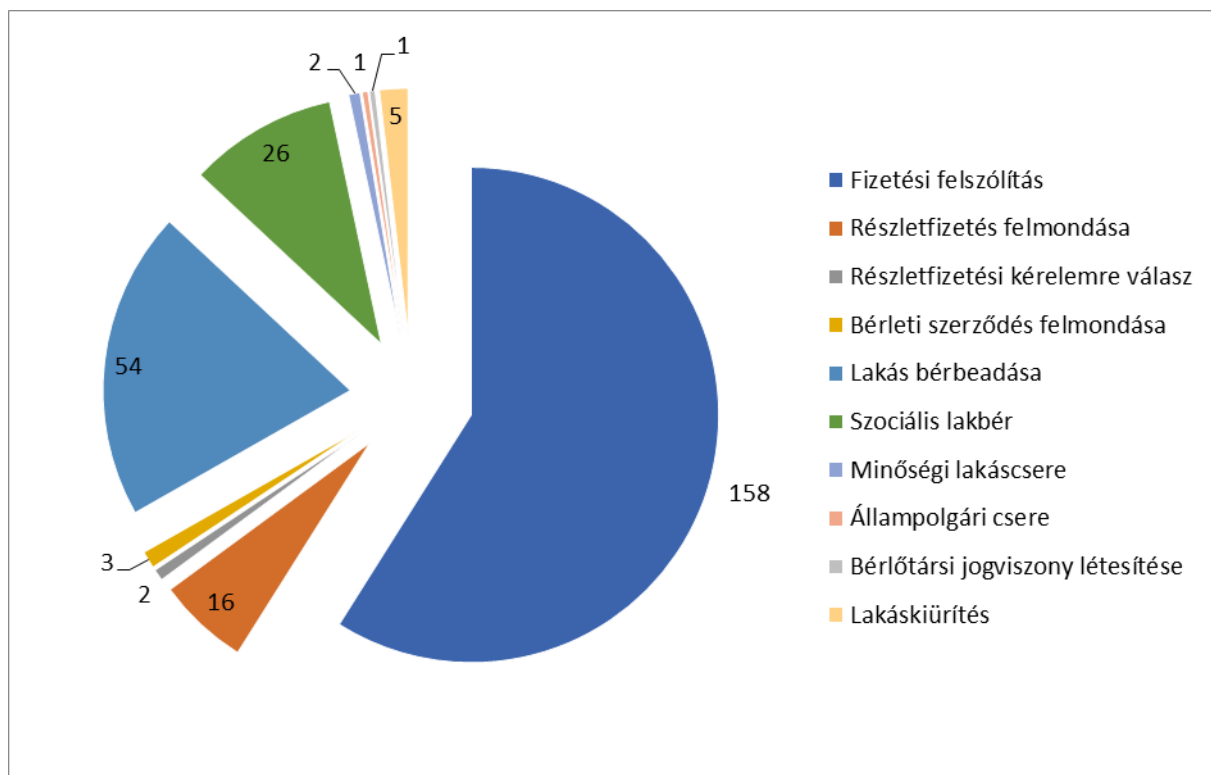
2021. szeptember 1. napján életbe lépett *Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2021. (VII.22) számú önkormányzati rendelete az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásáról* (továbbiakban: Lakásrendelet). A lakásrendelet több pontban is feladatot nevesít a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Szociális Szolgáltató) részére.

A lakásrendelet értelmében a Józsefvárosi Gazdálkodási Központ a következő esetek miatt él jelzéssel:

- fizetési felszólítást küld minden olyan esetben, ahol a bérlő legalább két havi lakbér megfizetésével elmaradásba került
- fizetési felszólítást küld a részletfizetést kötött ügyfelek esetében, ahol a részlet megfizetése 30 napot meghaladóan késik
- bérleti szerződés felmondása esetén értesítést küld

- szociális lakbér megállapítása miatti kérelem esetében felkérést küld környeztanulmány elkészítésére abban az esetben, ha a lakásban élők valamelyike nem rendelkezik jövedelemmel
- pályázaton kívüli minőségi csere esetén felkérést küld környeztanulmány elkészítésére
- bérleti szerződés meghosszabbítása vagy megkötése esetében felkérést küld környeztanulmány elkészítésére és javaslatételre
- lakáskiürítések esetében felkérést küld javaslatételre a bérlő helyzetének rendezésével kapcsolatban
- Lakásgazdálkodási feladatok teljesítése érdekében további esetekben is felkéréssel élhet a JGK (pl. bontandó épületek kiürítése, állampolgári csere stb.)

2022. január 1. - és 2022. december 31. között a JGK 258 esetben delegált feladatot a lakásrendelet értelmében. Ebből 158 esetben fizetési felszólítás, 16 esetben egy korábbi nem teljesített részletfizetés felmondás miatti fizetési felszólítás, 2 esetben részletfizetési kérelemre válasz, 3 esetben bérleti szerződés felmondására irányuló intézkedés kérése ügyében, 54 esetben lakás bérbeadása, 26 esetben szociális lakbér megállapítása, 2 esetben minőségi lakáscsere, 1 esetben állampolgári csere, 1 esetben bérlőtársi jogviszony létesítése, 5 esetben lakáskiürítés miatt küldött jelzést vagy felkérést.







A JGK által megküldött fizetési felszólításokon szereplő tartozások összegét tekintve 7.073 forinttól 1.047.526 forintig kaptunk jelzéseket. A JGK összesen 21.608.719 forintos kintlévőségről tájékoztatott, ez átlagosan 120.719 forint/fő. Ezekben az esetében az összes jelzett tartozás kezelhető a Szolgáltatunknál benyújtható kérelmekkel jogosultság esetén.

### **Hátralékkezelésbe delegált ügyfelek**

A regisztrált új esetekből a Szolgálat közvetítésére összesen 126 ügyfél érkezett a hátralékkezelési és lakhatási csoporthoz. Központ közvetítésére pedig 2 ügyfél jelent meg a hátralékkezelésben első interjún.

A folyamatban lévő nyitott ügyfeleink száma hátralékkezelési tanácsadónként átlagosan 40-45 fő, a jelentős csökkenés oka, hogy 2022 júniusa óta a korábbi két fő helyett, három fő hátralékkezelő látja el a feladatot, így az egy főre eső esetszámok csökkentek. A folyamatos lezárások mellett érjük el ezeket az esetszámokat.

Az első interjú felvétele 128 esetben irodánkban, 3 alkalommal az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt otthonukban. A félév során 2 ügyfél esetében meghatalmazással volt szükséges a tartozásigazolások beszerzése a kérelmekhez. 2022 szeptembere óta a hátralékkezelési támogatáshoz szükséges összes környezettanulmányt a hátralékkezelő tanácsadók végzik. Az év során összesen 27 alkalommal készítették környezettanulmányt az ügyfelek lakásán.

#### 1.1. Önkormányzat által biztosított Hátralékkezelési Támogatás

Hátralékkezelési Támogatás iránti kérelmet 83 esetben adtunk be az év során. Hátralékuk nagysága, és jellege miatt 31 ügyfélnél a HKT és a Hálózat Alapítvány kérelmével is kezeltük a tartozást.

A hátralékkezelési támogatás iránti kérelemhez az önrész megfizetését egy összegben vállalták 8-an, míg részletekben 75-en. Hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt egy összegben vállalók (8 fő) átlagos bevont tartozása 286.920 forint, az önrész összege átlagosan 76.707 forint. A legalacsonyabb egy összegben kifizetendő önrész 23.186 forint volt, legmagasabb önrész 141.741 forint. Az átlagos egy főre jutó jövedelem a fenti kérelmeknél 44.483 forint.

A hátralékkezelési támogatáshoz tartozó önrészt részletekben vállalók (75 fő) átlagos bevont tartozása 297.062 forint. A vállalt önrész összege átlagosan 95.787 forint. Az egy háztartási egységre jutó átlagos jövedelmük 60.879 forint. 27 esetben a maximális támogatás került megigénylésre.

Méltányossági kérelem 10 esetben került összeállításra, ebből kizárólag a jövedelem nagysága miatt egy, a lakás nagysága miatt 4, kizárólag a jogcím nélkülség miatt 5 kérelem volt méltányos. A méltányos eljárást megindító kérelmek közül öt esetben a kérelmező által feltüntetett és kezelni kívánt adósság meghaladta az egy eljárásban kezelhető hátralék rendeletben meghatározott

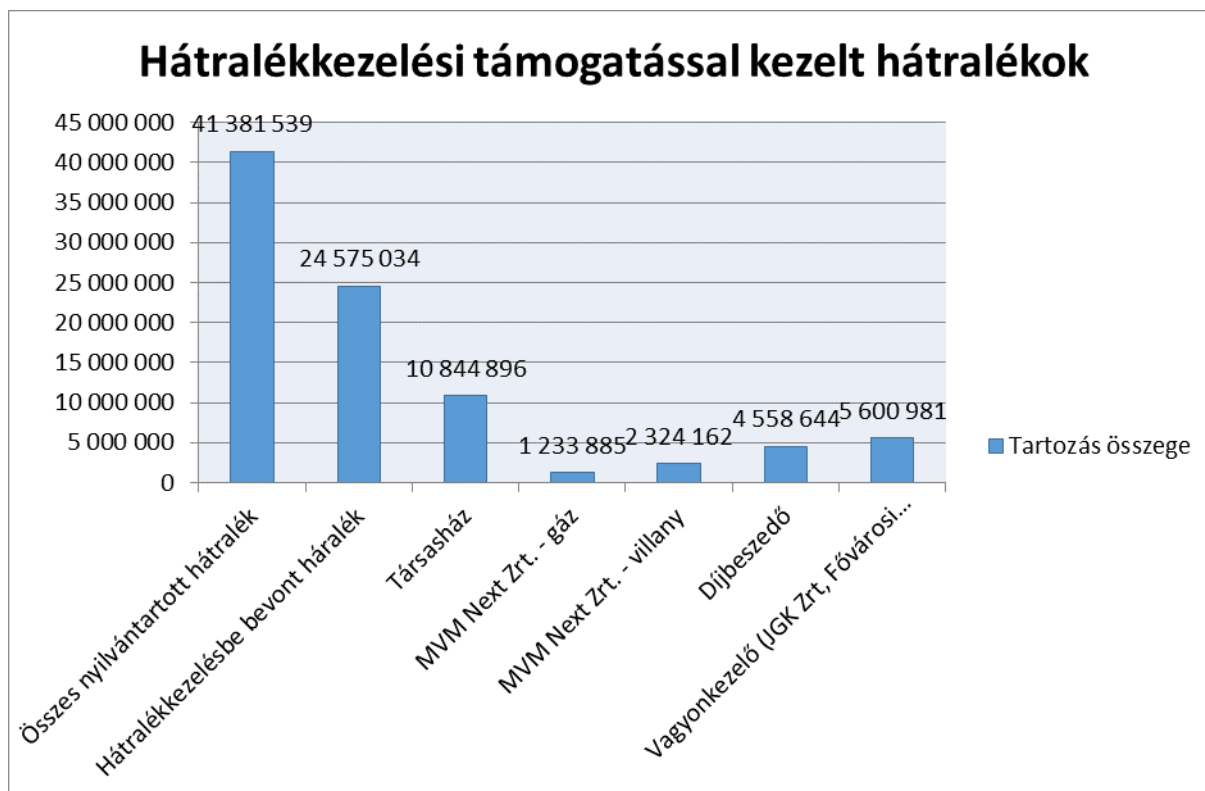


maximális összegét, tehát várhatóan további méltányos kérelmek kerülnek majd beadásra. A beadott méltányossági kérelmek közül egyiküknek már a negyedik ismételt kérelme volt.

Méltányossági kérelem önrészét 3 esetben vállalták egyösszegű megfizetéssel, minden további háztartás részletfizetéssel rendezte önrészét. Átlagos önrészük 133.548 forint.

2022. évben a beadott 83 hátralékkezelési kérelemből összesen egy került elutasításra, mivel az ügyfél nem teljesítette hiánypótlási kötelezettségét.

A benyújtott HKT kérelmek átlagos lakásnagysága 45,5 négyzetméter, szobaszáma 1,5; az egy főre jutó átlagos jövedelem pedig 58.949 forint. Magántulajdonú ingatlanban él a kérelmezők 39,75%-a, ebből, két fő szívességi lakáshasználó esetében került beadásra kérelem ebben a félévben. Bérleményben lakik 50 fő, mindannyian önkormányzati tulajdonú lakásban laknak, ám közülük 3 fő a Fővárostól bérlő a lakását, a Nemzeti Eszközkezelő bérleményeiből egy kérelmezőnk volt. Hátralékkezelési Támogatásban az összesen nyilvántartott 41.381.539 forintos tartozásból 24.575.034 forint hátralékot kezeltünk; ennek 44,2%-a társasház, 5 %-a MVM Next Zrt (Gáz), 9,5%-a MVM Next Zrt (villany), 18,5%-a Díjbeszedő, 22,8%-a JGK Zrt vagy a Fővárosi Önkormányzat felé fennálló tartozás.



Önkormányzati támogatással az ügyfelek lakhatásának megmentése érdekében 16.778.324 forintnyi támogatást igényeltünk, melynek önrésze 7.795.271 forint. Legkevesebb igényelt támogatás önkormányzati kérelem esetében 42.134 forint volt a félév során, 30 esetben azonban a



maximális 300 ezer forintos támogatást igényeltük meg. A támogatás egy háztartásra levetítve átlagosan 202.148 forint, melynek önrésze 93.918 forint.

A támogatás-önrész aránya 13:6.

Beadott hátralékkezelési támogatás iránti kérelmek, területi megoszlás és egy főre jutó átlagos jövedelem alapján a következőképpen alakultak:

<b>Irányítószám</b>	<b>Beadott kérelmek száma</b>	<b>Egy főre jutó átlagos jövedelem</b>
1081	9 db	47.245 Ft
1082	4 db	57.750 Ft
1083	10 db	60.580 Ft
1084	15 db	61.570 Ft
1085	4 db	90.535 Ft
1086	22 db	65.085 Ft
1087	4 db	58.419 Ft
1088	2 db	49.510 Ft
1089	13 db	57.400 Ft
<b>Összesen</b>	<b>83 db</b>	<b>59.685 Ft</b>

Az igénylők számát tekintve 51,8%-ban egyedül élők, a két fős háztartás 28,8%, a három- és négyfős háztartások 19,4% volt.

Fűtési mód szerint csoportosítva a háztartások 85,5%-ában gázfűtés található, ebből 3 lakás összkomfortos, tehát a lakás vagy távhővel, vagy házközponti fűtéssel ellátott. 7 esetben került beadásra áramfűtéses lakásra kérelem.

#### 1.1.Hálózat Alapítvány támogatása

Az első félévben 36 kérelem került beadásra a Hálózat Alapítvány felé. 27 db sima, és 9 db kríziskérelem került beadásra. A kríziskérelmek közül mind a kilenc jogcím nélküli. Elutasított kérelmünk a félév során nem volt.

A Hálózat Alapítványhoz összesen bevont tartozás 12.779.093 forint, ehhez igényelt támogatás összege 6.036.161 forint.

A megítélt támogatásokból 2.785.552 forint a Díjbeszedő Holding Zrt felé, 2.017.502 forint a Józsefvárosi Vagyongazdálkodási Központ felé, 1.233.107 forint a Társasházak felé került megállapításra.



### További feladatok

A hátralékkezelési és lakhatási csoport felállításával a családsegítő/ezetmenedzser kollégák a csoporthoz delegálhatják azon Ügyfeleiket, akiknek bármilyen a lakhatását érintő kérdése, problémája van. A Szolgálat munkatársai 7 esetben kértek segítséget valamely lakhatást érintő kérdéssel kapcsolatban. Ebből 2 olyan eset volt, ahol az ügyfél jogcíme régóta rendezetlen és a jogcímesítési folyamat elősegítésében kértek segítséget. 5 olyan esetben fordultak a csoportunkhoz, amelyben az Ügyfél lakhatása bizonytalanná vált, és a megfelelő elhelyezés biztosításában kértek segítséget.

### Lakáspályázatok

2022-ben a lakhatási csoport két, a Józsefvárosi Önkormányzat által kiírt lakáspályázat során nyújtott segítséget a pályázni kívánó ügyfeleknek a pályázati adatlap kitöltésében és a megfelelő dokumentumok összegyűjtésében. Ennek során összesen 80 ügyfelet segítettünk a pályázatának összeállításában.

### Energiaszegénységről szóló tanulmányi séta



A Habitat for Humanity Magyarország, a Habitat EMEA, Városkutatás Kft. és a FEANTSA szervezésében 2022. július 6.-án és 7.-én egy kétnapos műhely került megszervezésre, melynek témája az energiaszegény háztartások és az energiaárak Közép-és Kelet Európában volt. A műhely egyik programjának keretében felkérték a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ – Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Hátralekkelési és Lakhatási Csoportját egy, a csoport munkáját bemutató előadás megtartására.

Az előadásra 2022. július 6.-án került sor a Hátralekkelési és Lakhatási Csoport, Déri Miksa utca 3. szám alatt lévő irodájában. A prezentáció angol nyelven folyt. A programon egy 30 fős nemzetközi csoport vett részt.

Az előadás témáját a kerületben működő hátralekkelési szolgáltatás bemutatása képezte. A prezentáció során röviden bemutatásra került a kerület szociális és lakhatási helyzete, a hátralekkelési szolgáltatás története. Részletesebben ismertettük a hátralekkelés során, általánosan jelentkező problémákat és az ezekre adható válaszokat, az általános nehézségeket és az elért sikereket.

### Energetikai csomag

2022. decemberében megkezdődött a Józsefvárosi Önkormányzat által biztosított energetikai csomagok kiosztása, amelynek keretében összesen 400 db csomag kiosztására kerül sor. A csomagosztás során energiatakarékos izzók, nyílászáró szigetelésére alkalmas szigetelőcsík és hőtükörfólia kerül kiosztásra a kerület lakosságának.

### ***Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás***

2022. év során 17 eset került jelzésre az ICsMSz felé, amelyből 15 családdal, összesen 27 gyermekkel valósult meg a közös munka. A kollégák számos alkalommal vettek részt esetmegbeszélő konferencián, szakmaközi megbeszéléseken, védelembe-vételi tárgyaláson, kísérték kliensüket ügyintézésre különböző szolgáltatókhoz, orvoshoz, kórházba.

987 alkalommal (halmozott adat) történt beavatkozás (tanácsadás, segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, készségfejlesztés, adományközvetítés) az ellátásban részesülő családoknál.

A rövid időkeret, az intenzitást szolgálja. Az előre meghatározott időintervallum 3 hónap, mely indokolt esetben további maximum 3 hónappal meghosszabbítható. A jellemző felhasznált időkeret 3-6 hónap, de volt olyan eset, amikor 9 hónapnál több idő volt a család megsegítésére szánva. Ez idő alatt kerülnek megvalósításra a szerződésben megfogalmazott kitűzött célok.

A szolgáltatás igénybevétele során az ügyben érintett szakemberek folyamatosan együttműködnek, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat tartanak.

A szakmai csoport 2022. 01.01 és 2022.12.31 közt két fő szociális munkással dolgozott.

### Esetek jelzők szerinti megoszlása

2022.01.01.-2022.12.31. közötti időszakban

hónap	CsGySz	CsGyK	Összesen
január	3	4	7
február	3	4	7
március	4	5	9
április	4	3	7
május	4	2	6
június	3	3	6
július	3	3	6
augusztus	3	3	6
szeptember	3	3	6
október	3	2	5
november	2	2	4
december	2	2	4
<b>Összesen</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>73</b>

### A család összetétele

2021.01.01.-2021.12.31. közötti időszakban

Család	Felnőttek száma	Gyermekek száma
V.B.	2	3
V.O.	2	1
K.A.	2	2
S. I.	2	4
H.K.	1	1
H.R.A.	2	2
F.R.	2	4
M.T.E.	2	1
Sz.I.	1	4
K.V.	2	2
C.K.	2	1
H.É.	1	1
P.J.	1	1
B.E.	2	2
V.A.	2	5
<b>Összesen:</b>	<b>26</b>	<b>34</b>

Forrás: intenzív családmegtartó szolgáltatás munkacsoport adatai alapján



Valamennyi eset szerepelt a nyilvántartásban regisztrált esetként a JSzSzGyK – Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál, vagy a JSzSzGyK - Család- és Gyermekjóléti Központnál. Mind a 15 esetben fő célkitűzés szülő/szülők kompetenciájának (újszülött esetén anyai kompetenciák megerősítése) fejlesztése útján a gyermeket veszélyeztető helyzetek a (iskolai beilleszkedési nehézség, családi konfliktusok, gyermeknevelési nehézségek, problémák, egészség fejlesztés) kezelése volt.

Az ICSMSZ munkatársai fontosnak tartják a szakmai kompetenciák magas szinten való tartását ennek érdekében minden alkalmat megragadnak annak érdekében, hogy tudásukat magas szinten fejlesszék.

Lelki egészségük megőrzése érdekében 2021. októberétől az intenzív családmegtartó szolgáltatást végző kollégák szupervíziója ismét külön valósul meg, mely hatékonyabb, mintha más szervezeti egység kollégáival együtt vennének ezen részt.

2021 évben továbbra is volt, hogy az iskolák átálltak a digitális oktatásra, így segítséget kellett nyújtani mind a szülőknek mind pedig a gyermekeknek a tanuláshoz.

Az ICSMSZ munkatársai fontosnak tartják a szakmai kompetenciák magas szinten való tartását ennek érdekében 2021 őszén, szakmai konferencián vettek részt Szegeden. Lelki egészségük megőrzése érdekében pedig 2021. októberétől szupervíziójuk is ismét külön valósul meg, mely hatékonyabb, mintha más szervezeti egység kollégáival együtt vennének ezen részt.

### Népkonyha

A Népkonyhai szolgáltatás azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt. Az ellátás térítésmentes, az érintett személyeket a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei delegálják. A szolgáltatás kapacitása 350 adag.

A szolgáltatás igénybevételének időszaka jellemzően 3 vagy 6 hónap, mely meghosszabbítható, ha azt az adott család élethelyzete megkívánja. Az ételosztást a Budapest VIII., Magdolna u 43. szám alatt található Népkonyhán végzik a munkatársak. Tekintettel arra, hogy a gyermekek számára a napi egyszeri meleg ételt a közoktatási intézmény biztosítja, ők nem vehetik igénybe a szolgáltatást.

Mivel a Népkonyha ellátása 2019. januártól jelentésköteles az NRSZH tevékenység rendszerében (KENYSZI), ezért a párhuzamos igénybevételt ki tudtuk szűrni. A pontos mérési adatok alapján azt tapasztaltuk, hogy a pandémia által okozott gazdasági válság nagy szociális nyomás helyezte a



kerület szociális ágazatára. A szolgáltatást igénybe vevők jellemzően hosszú távon szeretnének ebben részt venni, hisz hatalmas segítséget jelent számunka az ingyenes szolgáltatás.

Adatok 2022.01.01. és 2022.12.31. között

Hónap	Igénybevétel (halmozott adat) adag
Január	6099
Február	6214
Március	6418
Április	6300
Május	7223
Június	6 387
Július	7120
Augusztus	7780
Szeptember	7392
Október	7173
November	7196
December	7248

forrás: Népkonyha igénybevételi napló adataiból

Azokban az esetekben, ha valaki lemondja, vagy bármely más okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, a lehető legrövidebb időn belül helyére másik ügyfél delegálása megtörténik.

### ***Ételt az Életért Közhasznú Alapítvánnyal történő együttműködés***

Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzata és az Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány megállapodást kötött, melynek keretein belül az Alapítvány 2021. október 01. napjától napi (kizárólag munkanap) 50 adag előre csomagolt vegetáriánus ételt biztosít térítésmentesen az Önkormányzat számára további ételosztás céljából. A felek közötti megállapodás 2021. december 31. napjáig szólt, amely 2022. június 30. napjáig meghosszabbításra került.

Ezek az adagok szintén a 1086 Budapest, Magdolna utca 43. szám alatt működő Népkonyhán kerülnek kiosztásra, azonban a Népkonyhai ételosztástól eltérő időben, hogy a két ellátási forma ne keveredjen.

A kihasználtsága átlagosan napi 10 és 20 adag között mozgott, 2022. év I. felében ez a szám szinte minden nap 13 adagban realizálódott. A megmaradt, dobozban előre csomagolt ételek a JSzSzGyK-LÉLEK Házában (1086 Bp., Koszorú u. 4-6) kerültek kiosztásra a rászorulóknak részére.

### ***Környezettudatosság***





Szolgáltatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

### ***Környezettudatosság***

Szolgáltatunk kiemelt figyelmet fordít a környezet védelmére. Ennek érdekében a hulladékok szelektív gyűjtése megvalósul, továbbá rendezvények szervezése esetén igyekszünk újrahasznosított vagy újrahasznosítható termékeket vásárolni.

Szűrszabóné Tóth Tímea  
szakmai vezető

## **2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (JSZSZGYK-CSGYK)**

### **2.1. A JSZSZGYK-CSGYK szakmai egységei, tárgyi feltételei, személyi összetétele**

A Család- és Gyermekjóléti Központban négy szakmai egység tartozik.

- Esetmenedzser stáb
- Óvodai- és iskolai szociális segítők
- Mentál-team
- FiDo Ifjúsági Központ

A 2022-es évben jelentős változás történt a szakmai egységek elhelyezésében. A Kőrös utcában addig elhelyezett Gazdasági Szolgálat elköltözött, így a felszabadult helyiségekben a Mentál-csoportnak és az Óvodai- és iskolai szociális segítőknek is sikerült elhelyezést biztosítani. Ez a változás jelentősen megkönnyítette a szakmai egységek közötti együttműködést, információcserét. A tárgyi feltételek összességében megfelelőnek mondhatóak. A nyílászárók cseréje ugyan egyre sürgetőbbé vált, de ez a jelen beszámoló megírásakor már megtörtént. A kliensfogadó tér, valamint a kliensekkel folytatott segítőbeszélgetés céljára kialakított szoba ugyanakkor nem megfelelő, sem méretét, sem kialakítását tekintve.

A szakember ellátottság megfelelő, szakmai egységeinknél a fluktuáció átlagosnak mondható, nagyobb változások az óvodai- és iskolai szociális segítőknel történtek, itt az érkező/távozó kollégák mellett a korábbi csoportvezető is távozott, de pótlása zökkenőmentesen megtörtént. A Mentál-teamnél év vége felé ketten is szülési szabadságra mentek, az ő pótlásuk csak részben történt meg.

A FiDo Ifjúsági Központban évközben és év végén is történtek személycserék, de az ott dolgozók is meg tudták oldani, hogy zavartalan legyen a feladatellátás.

2022. július 18-tól a Központot új szakmai vezető irányítja.

### **Szakmai létszám 2022. december 31-én**

Esetmenedzserek+szakmai vezető	10+ 1 fő
Óvodai- és iskolai szociális segítők	6 fő
Mentál-team (pszichológus, fejlesztőpedagógus)	5 fő (1 fő megbízási szerződéssel)
FiDo Ifjúsági Központ	5 fő
Asszisztencia	3 fő
Technikai személyzet (takarítók)	2 fő
<b>Összesen</b>	<b>32 fő*</b>

\*2 fő tartós távollét

### **2.2.A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, az éves tevékenység fontosabb számai**



A Gyvt alapján a Központ feladata kettős:

- egyrészt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatói feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt,**
- másrészt gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

#### A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ		
	2022. évi módosított előirányzat	2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a
<b>Előirányzat megnevezése</b>			
<b>KIADÁSOK</b>			
Személyi juttatások	196 465 005	173 380 590	88%
Munkaadókat terhelő járulékok	26 679 786	23 352 683	88%
Dologi kiadások	54 658 195	27 354 274	50%
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>277 802 986</b>	<b>224 087 547</b>	<b>81%</b>
Beruházások	2 692 428	2 692 428	100%
Felújítások	2 500 000	0	0%
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>5 192 428</b>	<b>2 692 428</b>	<b>52%</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>282 995 414</b>	<b>226 779 975</b>	<b>80%</b>
<b>BEVÉTELEK</b>			
Működési bevételek	35 000	116 550	333%
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>35 000</b>	<b>116 550</b>	<b>333%</b>
Átvett pénzeszköz	0	294 995	0%
Maradvány igénybevétele	3 765 315	3 765 315	100%
Támogatás	279 195 099	177 692 928	64%
<b>Bevételek összesen</b>	<b>282 995 414</b>	<b>181 869 788</b>	<b>64%</b>



### 2.3. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A gyermekvédelem szakmai szempontjainak figyelembe vételével Szakmai Egységünk biztosítja a Józsefvárosban életvitelszerűen élő, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik ellátását, gondozását a Gyvt, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NM rendelet), a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeikről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak, valamint a szakmai szabályzók figyelembe vételével.

Kiskorú veszélyeztetettségének megelőzése vagy annak kialakulása esetén munkatársaink a szociális segítőmunka során elsődlegesen alapellátás keretei között teszik meg a szükséges lépéseket a megszüntetés érdekében.

A szociális segítőmunka során az **alapellátás** keretei között ezen tevékenységet elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői végzik, de **azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban, ott az esetmenedzserek alapellátási tevékenységet is ellátnak.**

#### ***A gondozott gyermekek száma:***

**A 2022 évben 529** (2021. évben 509) veszélyeztetett kiskorú volt nyilvántartva.

Fontos megjegyezni, hogy szakmai egységünk csak azon gyermekek esetében végez alapellátási tevékenységet, ahol hatósági intézkedéssel érintett gyermek is él a családban. Védelembe vétel keretében 241 gyermeket (158 család) gondoztunk.

92 olyan nevelésbe vett gyermek családjá él életvitelszerűen a VIII. kerületben, akikkel aktív szociális segítő munkát tudunk végezni.

Utógondozottként 4 gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezettként 40 gyermek (12 család) van nyilvántartva.

Családba fogadás keretében 73 gyermek és családjá számára nyújtottunk segítséget.

**Tárgyévben a veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint**  
(529 gyermek, 242 család)

Nevelési	<b>78 (88)</b>
Életviteli	<b>79 (92)</b>
Családi konfliktus	<b>55 (38)</b>
Szülő(k) betegsége	<b>5 (7)</b>
Fizikai, lelki, szexuális bántalmazás	<b>27 (29)</b>
Fizikai, lelki elhanyagolás	<b>41 (54)</b>
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	<b>5 (2)</b>
Iskolai kirekesztés, erőszak	<b>5</b>
Kortárs csoport negatív hatása	<b>4 (4)</b>
Elégtelen lakáskörülmények	<b>31 (22)</b>
Kilakoltatás veszélye	<b>7 (9)</b>
Munkanélküliség	<b>4</b>
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	<b>14 (5)</b>
Drogfogyasztás	<b>3 (4)</b>
Játékszenvedély	<b>2 (1)</b>
Csavargás	<b>15 (20)</b>
Tankötelezettség elmulasztása	<b>110 (122)</b>
Fogyatékoság	<b>2 (1)</b>
Tartós betegség	<b>5</b>
Magatartás- vagy tanulási zavar	<b>34 (11)</b>
Egyéb	<b>3</b>

A táblázatban feltüntetett veszélyeztető körülmények között továbbra is a tankötelezettség elmulasztása, nevelési, életviteli, lakhatási problémák, az elhanyagolás, illetve a bántalmazás szerepel leggyakrabban. Fontos ugyanakkor látni, hogy a Központ jellemzően sokproblémás családokkal áll kapcsolatban. A veszélyeztető körülmények a legritkább esetben jelentkeznek önálló problémaként. Az egzisztenciális problémák sokszor magukkal hozzák az elhanyagolást, családi konfliktusokat, igazolatlan iskolai hiányzást. De ehhez hasonlóan sok más veszélyeztető körülmény generálja a többi probléma megjelenését. Egy-egy veszélyeztetettség ok mellett szereplő szám természetesen nem azt jelenti, hogy az adott évben abból a problémából annyiról lenne csupán tudomásunk, hanem nem az lett megnevezve vezető problémának (pl.: drogfogyasztás). Egy 50 órán túli igazolatlan hiányzás, mint a védelemben vétel oka (ahol nincs mérlegelési lehetőség) nagyon sok olyan problémát takarhat, ami előidézi az igazolatlan hiányzást. Gyermekbántalmazás esetén a táblázatban feltüntetett adatnál jóval magasabb számot kell valószínűsíteni, hiszen ez nagyon sok családban napi szinten jelen van, szinte „hozzá tartozik” a család működéséhez. ezen túl a bántalmazás látenciája a legmagasabb, ezen belül is a szexuális bántalmazásé. Itt a látencia sokszorosa a kizárólag fizikai bántalmazásénak, a lelki bántalmazás jelenléte pedig megbecsülhetetlen. A szexuális bántalmazás döntő többsége családon belül történik, szülő, illetve egyéb rokon által.



A bántalmazás sok esetben elhanyagolás formájában jelentkezik. Bántalmazásnak kell tekintenünk, ha a gyermek fizikai szükségletei nincsenek kielégítve, folyamatosan hiányt szenvednek, ha a szülő nem képes szeretettel fordulni a gyermekéhez, ha nem gondoskodik a gyermek egészségügyi ellátásáról, de a sor hosszan folytatható lenne.

A táblázatban nem szerepel, de a veszélyeztetettség kialakulásához – hogy csak párat említsünk - az alábbi tényezők, élethelyzetek jelentős mértékben hozzájárulnak:

- egyszülős-, mozaik családok
- családok kriminalizálódása, szabadságvesztését töltő családtag
- vándorló családok, folyamatos ingázás a kerületek, illetve a főváros és a vidéki települések között
- kiskorú anya, szülői kompetenciák gyengesége, elégtelensége
- több generáció együttélése (olykor igen kis alapterületű lakásokban), a lakásban együtt élő személyek összetételének folyamatos változása

### Szakmai tevékenység adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) 2022 (2021)
Szociális segítő tevékenység	7322 (6586)
Családlátogatás	3526 (2185)
Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, esetkonzultáció	32 (20)
Esetmegbeszélés	98 (127)
Egyéni gondozási-nevelési terv	101 (108)
Tárgyalás (nevelésbe vétel felülvizsgálat)	34 (13)
Tárgyalás (védelembe vétel felülvizsgálat)	56 (57)
Tárgyalás (védelembe vétel)	80 (62)
Egyéb hatósági tárgyalás	22 (13)
Környezettanulmány készítése	173 (196)

### Hatósági intézkedésre megtett javaslatok száma

Védelembe vétel	63
Megelőző pártfogás	1
Családba fogadás	22
Ideiglenes hatályú elhelyezés	22
Harmadik személynél történő elhelyezés	3
Nevelésbe vétel	38
Gondozási hely megváltoztatása	2

Tárgyidőszakban legmagasabb számban védelembe vételre tettünk javaslatot (63), mely nem foglalja magában a már elrendelt védelembe vételek felülvizsgálatakor tett javaslatainkat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól hatósági intézkedés kezdeményezése okán 66 (55) eset került át a Központba, melynek oka egyrészt az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások, másrészt a családsegítő és a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek javaslatára az alapellátás keretében a problémák nem voltak megszüntethetők. Családba fogadást 22 esetben javasoltunk, illetve támogattunk, mindegyik esetben a Gyámhivatal elfogadta a Központ javaslatát. Az elmúlt években megfigyelhető, hogy a családba fogadások száma hasonló eredményt mutat, a legtöbb esetben nagyszülők, vagy egyéb közeli hozzátartozók vállalják a gyermekek gondozását, nevelését. A legtöbb esetben ezek a családok igénylik az alapellátásban történő szociális segítő tevékenységet, mely tájékoztatásnyújtást, különböző szolgáltatásokba való közvetítést (hátralékkezelés, mentál, jogi tanácsadás), valamint adományokhoz való hozzájuttatást jelent.

A 2022. évben 80 (62) esetben voltunk első védelembe vételi, 56 esetben pedig felülvizsgálati tárgyaláson, a 2021. évi számadatokhoz képest további emelkedés mutatkozik, melynek egyik oka, hogy a tárgyalásokat – a covid okozta kényszerű leállást követően - ismételten megtartja a gyámhatóság.

22 (22) gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezést, míg 3 (1) esetben harmadik személynél történő elhelyezést kezdeményeztünk. Súlyos veszélyeztetés miatt pedig 38 esetben tettünk javaslatot nevelésbe vételre.

Elmondható, hogy a kerületi gyámügyi osztállyal való együttműködés megfelelő, mind az esetfelelős és gyámügyi szakügyintéző szintjén, mind a vezetői szinten kielégítőnek mondható. 2022 novembere óta havonkénti vezetői egyeztetést tart gyámhivatal osztályvezetője és a Központ szakmai vezetője. Az egyeztetés részint konkrét eseteket érint, illetve célja a különböző esettípusokhoz kapcsolódó szakmai tevékenység egyeztetése. Az esetleges feszültségek kiküszöbölésére is alkalmas a vezetői egyeztetés.



### Szolgáltatásba közvetítések száma tárgyévben

Szolgáltatás megnevezése	Közvetítések száma
hátralékkezelés	12
intenzív családmegtartó szolgáltatás	4
jogi tanácsadás	21
pszichológus	30
fejlesztőpedagógus	10
mentálhigiénés tanácsadás	30
családkonzultáció	2
összesen	109

A családban történő nevelkedés elősegítése keretében segítséget adunk a családnak, a gyermek átmeneti gondozáshoz történő hozzájárásában, és ezzel egyidejűleg a kiváltó ok megszüntetésében. A Központ részéről 2022 évben 10 gyermek volt átmeneti gondozás alatt, mely 6 családot érintett, a szülő lakhatási problémái, családi konfliktusok, bántalmazás, illetve a gyermek magatartási problémái miatt.

2022 évben 13 család fordult hozzánk átmeneti otthoni elhelyezéssel kapcsolatban. 2 család intézményünk családok átmeneti otthonába lett elhelyezve, 4 család kerületen kívüli családok átmeneti otthonába sikerült elhelyezni, a többi család esetében más módon került megoldásra a lakhatási probléma, vagy elálltak intézményi formában történő elhelyezésüktől.

#### ***Prevenációs szabadidős programok szervezése***

Az óvodai és iskolai szociális segítők és a FiDo által szervezett nyári szabadidős programokban esetenként delegálják ügyfeleiket. Ezen felül kapcsolatban állunk a kerület egyéb intézményeivel (pl.: Kesztyűgyár, Gólya, stb), tájékoztatjuk egymást a különböző programokról, lehetőségekről, ahová delegálni tudjuk a klienseinket.

Szabadidős programok részletes bemutatása a Speciális Szolgáltatások részénél található.

#### **Észlelő- és jelzőrendszer**

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében Szakmai Egységünk együttműködik más személyekkel, intézményekkel, kezdeményezi és összehangolja a szervezetek, személyek részvételét a jelzőrendszerben.

Az alábbi táblázatban látható az elmúlt 3 évben a Központhoz érkezett jelzések számának alakulása. 2020 évben 350, míg 2021 évben csak 297, 2022 évben 307 jelzés érkezett a Központ részére.

Az egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában nagyjából hasonló számú jelzés érkezett az előző évekhez viszonyítva.

A házi orvosoktól az elmúlt 3 évben nem érkezett jelzés szakmai egységünkhöz. A házi orvosokkal való együttműködés nehezen, illetve egyáltalán nem tud megvalósulni.

A rendőrség esetében számottevő csökkenés tapasztalható a jelzések számát illetően.

A köznevelési intézményektől érkező jelzések száma megközelítőleg azonos a 2020-as évvel.

Továbbra is feltételezhető, hogy a gyermekvédelmi problémák egy része láthatatlan maradt, nem került a gyermekjóléti szolgáltatás látókörébe, mely egyértelműen vonta magával a Szolgálat és Központ munkájában történő változásokat, mely egyrészt a veszélyeztetett gyermekek számában, a különböző szolgáltatások igénybevételének csökkenésében is megmutatkozik.

### - Összehasonlítás

- **2020. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**

- (350 jelzés, érintett személyek száma 344)

- **2021. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**

- (297 jelzés érintettek száma 220)

**2022. évben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések**

(307 jelzés, érintett személyek száma 344)

Jelzőrendszeri tag	2020	változás	2021	változás	2022
Egészségügyi szolgáltató	33 (ebből védőnő 16)	↓	32 (ebből védőnő 10)	↑	33 (ebből védőnő 15)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	17	↓	12	↓	11
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	=	0	↑	5
Átmeneti gondozást biztosítók	1	=	1	↑	2
Köznevelési intézmények	210 (ebből óvoda 16)	↓	163 (ebből óvoda 11)	↑	205 (ebből óvoda 21)
Rendőrség	59	↓	45	↓	12
Ügyészség, bíróság	8	↑	21	↓	10

Pártfogó felügyelői szolgálat	1	↑	2	↓	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	↑	1	↑	2
Önkormányzat, jegyző	2	↑	5	↓	2
Magánszemély	9	↓	7		10
Járási hivatal gyámhivatala	8	↓	1		0
Közüzemi szolgáltatók	2	↓	0		0

**A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a jelzés tartalma szerint**

	2020	2021	2022
Átmeneti otthoni beköltözés	0	0	0
Átmeneti otthoni kiköltözés	0	1	0
Bántalmazás - Családon belüli bántalmazás	23	28	17
Bűncselekmény elkövetése	47	28	7
Családi - Kapcsolati konfliktus	3	0	0
Egyéb egészségi probléma	9	11	2
Életviteli	4	9	4
Életviteli – Szervedélybetegség	3	2	0
Elhanyagolás	21	16	20
Iskolai hiányzás 50 óra alatt	57	50	92
Iskolai hiányzás 50 óra felett	110	76	68
Lakhatási	5	1	2

A jelzések tartalma szerint kiemelendő az elhanyagolások magas száma.

Ez az emelkedés összefügg a feltárt problémák tekintetében a szülői kompetenciák terén tapasztalt hiányosságokkal, életviteli problémákkal.

**Kiemelt feladat: Észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozásra 2022. 02. 28. napján került sor.

Célként fogalmazódott meg, hogy a meghívott szakemberek, jelzőrendszeri tagok képet kaphassanak Józsefváros jelenlegi szociális és gyermekvédelmi helyzetéről, megismerjék intézményünk munkáját, a lakosság számára nyújtott szolgáltatásokat, a szociális segítő munka elemeit, a jövőbeni terveket. A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, valamint a jelzőrendszeri munka során szerzett tapasztalatok alapján megfogalmazásra kerültek az észlelő- és jelzőrendszer működtetése során tapasztalt pozitív változások, illetve a jelenleg még fennálló problémák megszüntetését célzó szükséges lépések a hatékonyabb működés érdekében.

A jelzőrendszeri tagok által megküldött beszámolók és intézményünk jelzőrendszeri feladatainak működtetése során megfogalmazott tapasztalatok alapján az alábbi célkitűzések kerültek a 2023 évre vonatkozóan megfogalmazásra:

1. Feltárt probléma: A kerületi gyermek házi orvosok továbbra is inaktív szereplőként jelennek meg a rendszerben. A kerületben működő jelzőrendszeri tagok hiányolják az együttműködésüket. Erre különösen a nagyszámú, feltételezhetően sok esetben nem feltétlenül indokoltan kiállított igazolások miatt is nagy szükség lenne.

*Intézkedés tartalma:* A gyermek házi orvosok személyes megkeresése, jelzőrendszeri feladataik erősítése. Tájékoztatás, ismereteik bővítése, tájékoztató anyag készítése. Jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében a kerületi oktatási, nevelési, gyermekjóléti intézményekkel közös megbeszélés, az együttműködés hatékonyabb előmozdítása érdekében.

2. Jelzőrendszeri tagok ismereteinek hiányosságai.

*Intézkedés tartalma:* Folyamatos tájékoztatás, jogszabályi változások ismertetése, belső képzések, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés keretében tájékoztatás a jelzőrendszer működéséről. Tájékoztató anyag készítése. Szakmai megbeszélések.

3. A jelzőrendszeri tagok sok esetben nincsenek tisztában a kerületben tevékenykedő és működő a családokat segítő szervezetekkel kapcsolatban.

*Intézkedés tartalma:* Tájékoztató anyag készítése, jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélés. Vendég előadó biztosítása, tájékoztatás nyújtása.

4. Adott ügyek tekintetében a jelzőrendszeri tagok beszámolóit alapján kevés ismerettel rendelkeznek, egyoldalú kommunikáció,

*Intézkedés tartalma:* Esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések, jelzés utáni visszajelzések informatívabbá tétele. Folyamatos kétoldalú kommunikáció, team-munka

5. Szociális szolgáltatást nyújtók munkájának ismerete sokszor hiányos.

*Intézkedés tartalma:* Tájékoztatás nyújtása a kerület szervezetei által nyújtott lehetőségekről. A jelzőrendszeri tagok munkáját segítve minél szélesebb körben legyenek tájékozottak a



*kerületben működő szociális szervezetek, alapítványok tevékenységéről, a velük való kapcsolatfelvétel lehetőségeiről. A szakmaközi megbeszélések itt kiemelt jelentőségűek.*

### **A jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok**

A 2022 évben a Szolgálathoz **727** (2020 évben 555, 2021 évben 711), a Központoz **307** (2020 évben 350, 2021 évben 297), összesen **1018** (2020 évben 905, 2021 évben 1008) jelzés érkezett. A legtöbb esetben (491) igazolatlan hiányzásokból fakadnak a jelzések. Nagy számban vannak jelen életviteli problémák (70), elhanyagolás (48), családon belüli bántalmazás /fizikai, lelki, szexuális/ (48), családi konfliktus/hozzá tartozók közötti erőszak (45).

Az összes jelzést tekintve nem tűnik soknak, ellenben maga a probléma súlyossága miatt fontosnak tartjuk kiemelni az iskolai kirekesztéssel/erőszakkal kapcsolatos jelzéseket (16). 2019-2021 években összesen nem érkezett annyi jelzés ebben a témában. Az utóbbi években- leginkább a covid miatt bevezetett korlátozások bevezetése óta a jelzőrendszeri tagok egy része arról számolt be, hogy a gyermekek frusztráltabbak, erőszakosabban viszonyulnak társaikhoz, illetve nem ritka, hogy agressziójuk önmaguk ellen irányul.

Míg 2019-ről 2020-ra 34%-al csökkent a jelzések száma, 2021 évre ismét emelkedni kezdtek a számok, mely emelkedés ugyan csekély mértékben, de 2022 évben is megfigyelhető volt.

Pozitív változás mutatkozik tartalmi szempontból, bár még mindig előfordul, hogy a jelzőrendszeri tag jelzésében nem gyermekvédelmi problémát fogalmaz meg. Több esetben a jelzésben rögzített adatok nem voltak pontosak (elsősorban a lakcím vonatkozásában pl. emelet, ajtószám hiányzott).

2018 évben jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkakör egy státuszba került, mely 2019 májusában került betöltésre, ez egyértelműen pozitív változást jelentett intézményünk észlelő és jelzőrendszer működtetésének vonatkozásában. A személyes kapcsolatépítés még hatékonyabbá vált, azonnal reagálásra került a jelzőrendszeri tagok felé, amennyiben a jelzés nem volt megfelelő, naprakész adminisztrációt sikerült elérni. A munkakör egy kézben történő rendezése segítette mind a Szolgálat, mind a Központban dolgozó kollégák, valamint a jelzőrendszeri tagok munkáját.

Ezt a pozitív előremozdulást 2020 márciusában a járványhelyzet a jelzőrendszeri munkára negatív hatást gyakorolt. Ezen időszak alatt nyert tapasztalatok, a jelzőrendszeri tagoktól érkezett beszámolók alapján a jelzőrendszer működésének helyreállítására, újraépítésére, a jelzések megtételének fontosságára helyezük a hangsúlyt, legfontosabb célkitűzés a folyamatos segítségnyújtás, tájékoztatás a helyi viszonyok és igények figyelembe vétele mellett. Ez volt a 2022 évre kitűzött nagyon fontos céljain egyike. Ennek érdekében 2022 novemberében beindítottuk a **jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportunkat**, melynek célja egyrészt, hogy a gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakemberek segítséget kaphassanak egy-egy öket



aktuálisan foglalkoztató probléma/eset kapcsán, másrészt egy-egy sokakat foglalkoztató témát (pl.: pszichiátriai betegségek, örökbefogadás, válás, haláleset a családban, abúzus, stb.) közösen körbejárjunk, bővítsük a téma kapcsán ismereteinket.

Meggyőződésünk szerint az intézmények közötti kommunikáció és együttgondolkodás a hatékony segítség legfontosabb pillére.

Fontos, hogy az esetekről anonim módon beszélünk, azaz a hozott eset nem lesz beazonosítható, így nem lehet az esethozóra, valamint a kliensre nézve hátrányos következménye!

Ezt a csoportot azon a szakembereknek szánjuk, akik a munkájuk kapcsán - akár csak érintőlegesen is - kapcsolatba kerülnek a gyermekvédelemmel, tehát: pedagógusok, óvónők, bölcsődei dolgozók, védőnők, házi orvosok, pedagógiai szakszolgálat, gyermekjóléti szolgálat munkatársai, rendvédelmi dolgozók, kórházi szociális munkások, civil szervezetekben dolgozók.

Az esetmegbeszélő csoporttal párhuzamosan a Kesztyűgyár Közösségi Házzal közösen **szakmai filmklubot** indítottunk el, szintén 2022 novemberében, melynek találkozóit az esetmegbeszélő csoporthoz hasonlóan, minden hónapban egy alkalommal szeretnénk megtartani a jövőben. A filmvetítések és az azt követő szakmai beszélgetések a JSZSZGYK munkatársai mellett a jelzőrendszer tagjai számára is publikusak.

A jelzőrendszeri tagok figyelme időről-időre felhívásra kerül arra, hogy a jelzésüket mikor és milyen formában kell megtenniük. Mindenképpen segítséget jelent, ha a jelzőrendszeri tagok vezetői kerülnének több szempontból megerősítésre, ezen kötelezettség tekintetében, hisz a tagok legfőképpen saját szervezetüktől, saját vezetőiktől várják a segítséget ezen a téren is.

Az éves intézkedési terv készítésénél elsősorban a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott tartalmi elemeket vesszük figyelembe. Minden év januárjában kérjük a jelzőrendszeri tagok beszámolóját, mely egy általunk készített adatlapon történik, mely kitér számadatokra, gyermekvédelmi problémákra, jelzőrendszer működésére, tervekre, javaslatokra. A jelzőrendszeri tagok január végéig küldik meg a beszámolóikat, melynek áttekintését követően, valamint az előző évben készített intézkedési tervben megfogalmazott célokat áttekintve, felülvizsgálva készül el az idei évre vonatkozó terv, legkésőbb március 31. napjáig. A célkitűzéseknél figyelembe vesszük a jelzőrendszeri tagok javaslatait, kéréseit, valamint a Szolgálatban és Központban dolgozó szakemberek munkája során szerzett tapasztalatokat, elakadásokat, megfogalmazott problémákat.

## **2.4. Speciális szolgáltatások**

### Feladata

A Gyvt-ben meghatározott szolgáltatások biztosítása. Célja az Intézmény szakmai egységeinek feladataik eredményesebb ellátásának segítése, az egyének, gyermekek, családok, közösségek életminőségének javítása, valamint a szociális rászorultság enyhítése. Kerületünkben a kötelezően ellátandó feladatok elvégzésén túl számos olyan, kerület specifikus tevékenységet is végeznek a munkatársak, melyek hatékonyabb segítségnyújtási formát, formákat képviselnek.

- Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40/A §)
  - Utcai és lakótelepi szociális munka
  - Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
  - Kórházi szociális munka biztosítása
  - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
  - Jogi tájékoztatásnyújtás
  - Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia
  - Iskolai-óvodai szociális segítő tevékenység

valamint önként vállalt feladatok tartoznak:

- mentálhigiénés szolgáltatások (pszichológusi, mentálhigiénés tanácsadás, fejlesztőpedagógus)
- FiDo Ifjúsági Központ
- adományközvetítő szolgáltatás
- Mediáció

### **Utcai szociális munka**

2020 szeptemberétől, ezt a feladatot a FiDo Ifjúsági Központ munkatársai látják el.

Az utcai szociális munkás feladata, a programok megtervezése, előkészítése és megvalósítása mellett a kapcsolat fenntartása a családsegítő/esetmenedzser munkatársakkal, valamint a programon résztvevő gyermekek szüleivel.

A programokat megelőzően összeállítja a kapcsolódó dokumentációt (tájékoztató plakát, költségterv, szülői nyilatkozat, jelenléti ív). A program lezárásaként fényképekkel illusztrált szöveges beszámolót készít, összeállítja a költségelszámoláshoz szükséges dokumentumokat.

E munkaforma az iskola szezonban havi minimum 1 szabadidős program, a vakáció ideje alatt pedig a nyári napközi, a táboroztatás, valamint a gyermekek számára szervezett szabadidős-prevenációs tevékenységek ellátását jelenti.





A nyári programok az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet nyújtó kollégák közreműködésével valósultak meg, a programok részletes leírása az adott munkakör beszámolójánál található.

### **Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás**

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert,
- az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet, mint gyermekjóléti alapellátás igénybevétele történhet a gyermeket gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult személy közös kérése, gyámhivatali vagy bírósági döntés alapján. A kapcsolattartási ügyelet/kapcsolatügyeleti munka folyamata során a szülők behívását követően a mediáció eszközeinek felhasználásával történik meg az első beszélgetés a szülőkkel, majd a keretmegállapodás megkötése. Ezt követően kerül sor a mediációs tárgyalásra és a kapcsolattartás jövőbeni szabályait tartalmazó megállapodás megkötésére. Amennyiben a felek nem fogadják el az intézményi feltételeket (keretmegállapodás, házirend), úgy a kapcsolattartás intézményi keretek között nem biztosítható.

A kapcsolattartási ügyelettel összefüggő feladatellátást 2018. május 1-től 4 fő (szociális munkás / mediátor) látja el péntekenként 13 órától 19 óráig, illetve szombati napokon 8 órától 14 óráig terjedő időszakban. A szolgáltatás célja egy olyan semleges helyszín biztosítása, mely lehetővé teszi a gyermek számára, hogy biztonságos környezetben, lehetőleg konfliktusmentesen vehessen részt a kapcsolattartáson. Szükség esetén felügyelt kapcsolattartás megvalósítására is lehetőség van.

### **2022. december 31. napjáig szolgáltatásunkat összesen 12 család (41 fő) ügyében keresték fel az illetékes hatóságok, szakemberek, amely az alábbiaként oszlanak el:**

- 1 esetben korábban biztosított kapcsolattartásra vonatkozóan érkezett megkeresés (1 család, 3 fő), az illetékes eszménedzser kért tájékoztatást.
- 1 alkalommal a jogosult fél jogi képviselője kereste meg Szolgáltatásunkat elektronikus úton (1 család, 3 fő).
- 10 esetben a gyámhatóság kereste fel Szolgáltatásunkat 9 felügyelt kapcsolattartás ügyében.
  - 2 esetben nem volt illetékes Szolgáltatásunk (2 család, 8 fő)
  - 1 család esetben két alkalommal kért javaslatot a gyámhatóság, azóta a felügyelt kapcsolattartás folyamatban van. (1 család, 3 fő)

- I esetben az apai kapcsolattartás javaslatunk szerint leszabályozásra került, ezzel párhuzamosan a nagyszülői kapcsolattartást is elrendelte a gyámhatóság Szolgáltatásunk megkeresése nélkül. (1 család, 5 fő)
- 8 esetben a gyámhatóság javaslattételre kérte fel Szolgáltatásunkat (6 család, 27 fő), egy esetben a kapcsolattartásra nem került sor, miután a jogosult fellebbezéssel élt.

**2022. december 31. napjáig 12 esetben volt aktív kapcsolat az érintettekkel (12 család, 41 fő). Ezen esetek eloszlása a következőképpen alakult:**

- 1 esetben segített kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (1 család, 4 fő)
- 7 esetben felügyelt kapcsolattartást biztosít szolgáltatásunk (7 család, 25 fő)

3 esetben került lezárásra a kapcsolattartási ügyelet: kettő esetben az illetékes bíróság végzése által (2 család, 6 fő), 1 esetben a gyermek nagykorúsága okán (1 család 3 fő).

**2022. december 31. napjáig összesen 9 új kapcsolattartási ügyben (9 család, 30 fő) érkezett megkeresés a JSZSZGYK – CSGYK – Kapcsolattartási Szolgáltatáshoz, ebből:**

- 1 esetben a bíróságtól (1 család, 3 fő),
- 68 a gyámhivataltól (8 család, 27 fő),

A fent felsorolt megkeresések közül 8 esetben felügyelt kapcsolattartás szabályozása miatt keresték meg Intézményünket.

Két esetben a gyámhatóság és a bíróság szolgáltatásunk megkeresése nélkül szabályozta le a felügyelt kapcsolattartást.

Egy esetben Szolgáltatásunk 2021-ben tett javaslata alapján a vidéki járási hivatal kapcsolattartás módosításáról hozott határozatot.

Munkatársaink **104 alkalommal** (halmozott adat: 171 alkalom) biztosították a kapcsolattartási ügyelet megvalósulását. Ez az érték **11 család számára** történő segítségnyújtást jelent, melyben **38 fő** volt érintett.

**2022. évi forgalmi napló kivonata:**

	Havi munkahét	Havi alkalmak (péntek + szombat)	Halmozott alkalom	Résztevő családok	Résztevő egyén
<b>január</b>	4 héten át	8 alkalommal	11	7 család részére	24 fő
<b>február</b>	4 héten át	8 alkalommal	11	7 család részére	24 fő
<b>március</b>	4 héten át	8 alkalommal	11	7 család részére	24 fő
<b>április</b>	5 héten át	10 alkalommal	11	7 család részére	24 fő
<b>május</b>	4 héten át	8 alkalommal	11	7 család részére	24 fő
<b>június</b>	4 héten át	8 alkalommal	15	7 család részére	26 fő
<b>július</b>	5 héten át	10 alkalommal	17	7 család részére	29 fő
<b>augusztus</b>	4 héten át	8 alkalommal	14	6 család részére	21 fő
<b>szeptember</b>	4 héten át	8 alkalommal	15	7 család részére	25 fő
<b>október</b>	5 héten át	10 alkalommal	16	7 család részére	25 fő



<b>november</b>	4 héten át	8 alkalommal	18	9 család részére	29 fő
<b>december</b>	5 héten át	10 alkalommal	21	9 család részére	29 fő
<b>Összesen</b>	<b>52 hét</b>	<b>104 alkalom</b>	<b>171</b>	<b>87</b>	<b>304</b>

2022-ben a mediáló és kapcsolattartási ügyeleten végzett tevékenységek kor – nem szerinti eloszlása a következőképpen alakult:

<b>Életkor</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
0 - 2 éves	0	2	2
3 - 5 éves	2	1	3
6 - 13 éves	4	5	9
14 - 17 éves	2	1	3
18 - 24 éves	1	3	4
25 - 34 éves	3	3	6
35 - 49 éves	2	4	6
50 - 61 éves	3	3	6
62 – idősebb	1	2	3
<b>Összesen</b>	<b>18 fő</b>	<b>24 fő</b>	<b>42 fő</b>

A kollégák a gyermek és a család egysége fontosságának a figyelembe vétele mellett látták el feladatukat, mely munkát magas színvonalon végeztek az év egészében.

Szakmai csoportunk minden hónap elején team megbeszélést tart, valamint havi rendszerességgel esetmegbeszélést az aktuális ügyekben, szükség esetén konzultálva az illetékes családsegítővel, esetmenedzserrel.

Teamünk 2022 januárja óta havi két alkalommal vesz részt szupervízió.

### **Mediáció**

A közvetítés olyan sajátos permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett, a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. A közvetítő feladata, hogy a közvetítés során pártatlanul, lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint közreműködjön a felek közötti vitát lezáró megállapodás létrehozásában.

A mediáció optimális, mindenki számára megfelelő megoldást kínál. A hatékonyabb hosszú távú hatása miatt inkább preferált, mint a bírósági eljárás.

2022-ben a JSzSzGyK Család- és Gyermekjóléti Központnál összesen **9** alkalommal tartottak a kollégák kapcsolattartásiügyeleti mediációs ülést, amely **6** családot, összesen **25** főt érintett.

- 9 alkalommal (6 család, 25 fő) az illetékes kormányhivatal gyámügyi osztálya, illetve a bíróság felkeresése alapján történt.

- 3 alkalommal (3 család, 11 fő) esetében kapcsolattartási ügyletünk sétáló mediációs ülés keretén kötött megállapodás a kötelezett és a jogosult felekkel.

### **Kórházi szociális munka**

A 2022. január 1-től 2022. december 31-ig terjedő időszakban **53** esetben (2021-ben 46 esetben) érkezett jelzés az egészségügyi szakellátást biztosító intézményekből, melyből 40 esetben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, 12 esetben a Család-és Gyermekjóléti Központ volt érintett. 1 esetben intézményünk nem rendelkezett területi illetékességgel. A megkeresések elektronikus úton jutottak el hozzánk. 1 kliens esetében két alkalommal is érkezett jelzés az év során.

A jelzésben szereplő családok közül 25 már a JSZSZGYK gondozása alatt áll, 27 család viszont a jelzést követően került intézményünk gondozási körébe.

### **Statisztikai adatok:**

	fiú/férfi	lány/nő	összes
<b>Nemek szerinti megoszlás</b>	19	34	<b>53</b>
<b>Életkor szerinti megoszlás</b> – 18 év alatt	19	32	51
18 év felett	-	2	2

### **Jelzések száma intézményenként:**

<b>Jelző intézmény</b>	<b>jelzések száma</b>
Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet	31
<i>Ápolási igazgatás</i>	26
<i>Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály</i>	4
<i>Gasztroenterológiai és Nephrológiai Osztály</i>	1
Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika	10
Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika	1
Péterfy Kórház-Rendelőintézet	4
Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet	2
Vadaskert Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulancia	2
Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet	1

Országos Mentális, Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézet	1
Református egyház Beteshda Gyermekkorháza Szociális és kórházpedagógiai Osztály	1
<b>összesen:</b>	<b>53</b>

**A jelzett problémák típusa intézményenkénti lebontásban**

<b>probléma típusa</b>	<b>darabszám</b>	<b>intézmény</b>
családi körülmények, szociális helyzet feltérképezése	1	Péterfy Kórház-Rendelőintézet Szociális Csoport
	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gondozatlan terhesség/várandós kiskorú/újszülött hazaadhatósága	1	Semmelweis Egyetem II. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika
	1	Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet
	3	Péterfy Kórház-Rendelőintézet Szociális Csoport
	1	Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gyermekbántalmazás (családon kívüli)	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
gyermekbántalmazás (családon belüli)	1	Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Református egyház Beteshda Gyermekkorháza Szociális és kórházpedagógiai Osztály
kortárs bántalmazás	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
szexuális abúzus gyanúja (családon belül)	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
intrafamiális konfliktus/pszichés	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás

gondozás kérése	3	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
suicid gondolat/kísérlet/ önsértés	2	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	4	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Vadaskert Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulancia
bódító hatású szerek fogyasztása	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
együttműködés hiánya/elhanyagolás	4	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gastroenterológiai és Nephrológiai Osztály
	2	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	1	Országos Mentális, Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézet
pszichés/pszichiátriai kórképek	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás
	1	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Gyermek- és Serdülő Pszichiátriai Osztály
	3	Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika
	1	Vadaskert Gyermek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház és Szakambulancia
gondatlanság	3	Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet Ápolási Igazgatás

Az érintett időszakban történő megkeresésekben vezető helyet tölt be a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet, ahonnan a legtöbb jelzés érkezett az intézményben megfordult, gyermekvédelmi segítséget igénylő esetekkel kapcsolatban.

Növekvő tendenciát mutatnak a Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika által küldött megkeresések is, melynek során egyre több alkalommal az intézmény kezelőorvosai



küldték el a gyermek vizsgálata alkalmával szerzett, veszélyeztetésre utaló tapasztalataikat, eleget téve ezzel a jelzési kötelezettségüknek.

Az év során elenyésző volt a felnőttekkel kapcsolatban érkező, kiugróan magas a kiskorú lányokkal kapcsolatos jelzések száma.

Továbbra is magas a gyermekbántalmazás, illetve a familiáris háttérű pszichés problémákból, emocionális zavarokból és személyiségzavarokból adódó suicid gondolatok, kísérletek, önsértések előfordulásának gyakorisága, ami egyre korábbi életkorban jelentkezik.

A családok szakemberekkel való együttműködésének hiányából adódóan a gyermekeknél felmerült egészségügyi problémák kezelése akadályokba ütközött, a szükséges terápiás folyamat az ellátó rendszer többszöri kísérlete ellenére nem tudott megvalósulni, így az érintett gyermekek veszélyeztetettsége tovább növekedett.

Hat esetben merült fel az újszülött hazaadhatóságának kérdése, melynek során egy esetben ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé, egy esetben pedig nem a JSZSZGYK volt az illetékes a gyermek sorsának rendezésében.

Intézményünk kórházi szociális munkása közreműködött 1-1 gyermek kivizsgálásának szervezése ügyében a kiskorú megfelelő ellátása érdekében, illetve kapcsolatot tartott az érintett egészségügyi intézmény szociális munkásával.

### Jogi tájékoztatásnyújtás

A 2022 évben 273 (2021-281) fő vette igénybe a szolgáltatást 295 (2021-319) alkalommal.

Az ügyfelek által hozott probléma típusok az alábbiak voltak: válási iratanyag elkészítése, kilakoltatással, végrehajtással kapcsolatos kérdések, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos tájékoztatás. vírushelyzet okozta munkanélküliség.

Az ügytípusok megoszlása:

- az ügyek kb. 70 %-át teszik ki szülői felügyeleti joghoz és –tartásdíjhoz valamint a kapcsolattartáshoz kötődő ügyek illetve ezek végrehajtására vonatkozó esetek, iratszerkesztéssel
- az ügyek kb. 5 %-át teszik ki a tartozásokkal kapcsolatos panaszok (hitel és bérleti díj elmaradásból, lakás kiürítési peres eljárásban okiratszerkesztés)
- az ügyek kb. 20 %-át teszik ki a házasság felbontásával kapcsolatos előkészítése, tanácsadás, iratszerkesztéssel
- 2 %-ot tesz ki a munkajogi ügyben történő tanácsadás.
- 1 %-át teszik ki az öröklési joggal kapcsolatos kérdések.
- 1 %-ot tesznek ki bérleti, adásvételi szerződések értelmezésével kapcsolatos megkeresések
- 1 %-ot tesz ki az apasággal kapcsolatos kérdések

### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

szeptemberétől elindította az iskolai szociális munkát, akkor még két teljes állású kolléga végezte munkáját a kerület 15 óvodájában és 7 általános iskolájában. Ezt követően 2018. szeptember elsejétől az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kötelező feladattá vált a Gyvt. 40/A. §(2) ag) pontjának értelmében.





Az óvodai és iskolai szociális tevékenység elsődleges célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, ennek megfelelően támogatást nyújt a köznevelési intézményekbe járó gyermekeknek, családjuknak és az intézmény pedagógusainak. Az elsődleges prevenció megerősítésével az iskolás gyermekek és fiatalok szociális jólétének, életminőségének javítására törekszik.

A 2018. szeptember elsejétől kötelezővé vált feladatellátás tekintetében a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

2022. első félévében 5 kolléga dolgozott teljes állásban, egy-egy kolléga pedig 30 és 20 órában dolgozott a munkacsoportban, 2022 második félévében pedig 5 kolléga dolgozott teljesen állásban és egy pedig 30 órában.

Ennek megfelelően a 2022-es év elején a kollégák között új beosztás kialakítására került sor, amely során 27-re bővült azon köznevelési intézmények sora, amelyben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység személyesen is jelen van. A többi intézményben a korábbi évekhez hasonlóan ügyeleti időben, előzetes telefonos vagy e-mailes egyeztetés alapján látták el a munkájukat a szociális segítők. A hatékony együttműködés érdekében a kollégák továbbra is rendszeresen tartották a kapcsolatot a köznevelési intézmények pszichológusaival, védőnőivel, gyermekvédelmi felelőseikkel.

A COVID-19 világjárvány számtalan következménye tapasztalható a gyermekeken, ennek egyik orvoslására 2021-ben a mentálhigiénés csoporttal közös projektbe kezdtek az óvodai és iskolai szociális segítők az önbántalmazás témakörében, amely a 2022-es év első félévében folytatódott. A projekt keretein belül az arra nyitott köznevelési intézmények pedagógusainak a mentálhigiénés kollégák egy frontális előadás keretein belül ismertették a téma főbb területeit, majd egy szociális munkás és egy pszichológus kolléga kiscsoportos foglalkozás keretein belül beszélte át az önbántalmazás jelenségét. Illetve egy általános iskola kérésének megfelelően szintén a mentálhigiénés csoporttal közösen tartottunk egy ún. tréningnapot az intézmény pedagógusainak, amelynek a témája az iskolán belüli bántalmazás volt.

A 2022-es évben az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja az elmúlt évekhez hasonlóan a keddenként és csütörtökönként tartotta a nyári programjait, 2022. június 28 és augusztus 18 között összesen 14 alkalommal.

Ezekon kívül ismét sikeresen pályáztak az Erzsébet Alapítvány által hirdetett Napközis Erzsébet táborra, így 20 főt táboroztattak 2022. július 4. és augusztus 8. között.



Program neve (napközis jellegű keddi programok)	Megvalósítás dátuma
<b>Egy perc és nyersz!</b>	Június 28.
<b>Sportnap</b>	Július 12.
<b>Kézművesnap</b>	Július 19.
<b>Rendőrségi KRESZ nap</b>	Július 26.
<b>Állatterápiás foglalkozás</b> (Tervezett: Kincskeresős nap)	Augusztus 2.
<b>Kincskeresős nap</b> (Tervezett: Állatterápiás foglalkozás)	Augusztus 9.
<b>Ki mit tud</b>	Augusztus 16.

Program neve (kirándulós csütörtöki programok)	Megvalósítás dátuma
<b>Margitsziget</b>	Június 30.
<b>3D Gallery</b>	Július 14.
<b>Elevenpark</b>	Július 21.
<b>Minipolisz</b> (Tervezett: Gyermekvasút és piknikezés a Normafán)	Július 28.
<b>Mozi</b> (Tervezett: Budakeszi Vadaspark)	Augusztus 4.
<b>Játszóterezés</b> (Tervezett: Mozi)	Augusztus 11.
<b>Mozi</b> (Tervezett: Magyar Zene Háza , Városliget )	Augusztus 18.

**Az iskolai-óvodai szociális tevékenységet végző kollégák által nyújtott egyéb szolgáltatások megoszlásának adatai (nem halmozott adat)**

Időszak: 2022.01.01.- 12.31.

	Tevékenység megnevezése	
1.	esetkonferencián, szakmaközin való részvétel, gyámhivatali tárgyaláson való részvétel	34
2.	fegyelmi tárgyaláson és egyeztető eljáráson való részvétel	6
3.	iskolai, óvodai és egyéb esetszótárgyaláson való részvétel	113
4.	nevelőtestületin való részvétel	6
5.	szülői értekezleten való részvétel, előadás szülőcsoportnak	9
6.	továbbképzésen és konferencián való részvétel	27



A 2022-es évben az óvodai-iskolai szociális tevékenységet végző kollégák összesen 65 alkalommal figyeltek meg gyerekeket óvodai csoportban vagy tanóra keretein belül és 141 alkalommal tartottak csoportfoglalkozást tanulóik részére.

A csoportfoglalkozások típusai:

- Közösségfejlesztés
- Konfliktuskezelés
- Alkohol prevenció
- Szexedukáció (testkép, egyenlőségen alapuló párkapcsolat, fogamzásgátlás, önbizalom)
- Bullying
- Szociális kompetencia fejlesztés (kommunikáció, érzelmi intelligencia fejlesztés, önismeret-önbecsülés)
- Pszichoedukáció (stresszkezelés, szorongásoldás)

A jelzett tevékenységeken túl számos esetben folytattak konzultációt gyermekekkel, pedagógusokkal, szülőkkel, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, valamint szaktudásuknak és speciális ismereteiknek megfelelően adtak tájékoztatást különböző ügyekben.

### **Mentálhigiénés Csoport**

Az intézmény az ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő-, gyógypedagógiai szolgáltatásokat nyújt.

Az intézményben az első találkozás és az interjú felvétele az esetmenedzserral, családgondozóval történik. A célok kijelölését, a probléma meghatározását a szociális szakember végzi, majd együtt, a klienssel közösen megkeresik azokat a szolgáltatásokat, melyek a hozott probléma megoldásához szükségesek. Ebben a formában, az eset lezárásáig az esetfelelős a szociális munkás. A kliens saját kérésére, vagy hatóság által kötelezettként veszi igénybe a mentálhigiénés szolgáltatást, melyet az esetfelelős rendel meg. A pszichológiai szolgáltatás a megállapodásban rögzített problémára fókuszál, támogatva a klienst céljai elérésében a pszichológia eszköztárát felhasználva. A pszichológus integratív módon vesz részt az esetvitelben, részfunkciót betöltve. Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon van jelen, kapcsolatot tart a kliensek családjával, az esethez kapcsolódó személyekkel.

A 2022.évben a mentál-team létszám rendeződött, a státuszok betöltése sikeres volt. Az év végére két kolléganő szülési szabadságra, illetve tartósan táppénzbe vonult, így ismét meg kellett oldani a helyettesítést. Az új team hatékonyan, folyamatos szupervízió mellett végzi munkáját, komplex szolgáltatást nyújtva az Intézményben. Mentálhigiénés tanácsadást, pszichológusi tanácsadást, nevelési tanácsadást, családterápiát, családkonzultációt, mediációt, valamint fejlesztőpedagógusi szolgáltatást nyújt a JSZSZGYK ügyfelei számára. Iskolai projekteket tervez és valósít meg. Együttműködik a Családsegítő Szolgálattal, társintézményekkel, iskolákkal. lakossági projekt feladatokat vállal, mentálhigiénés támogatást nyújt a kollégák részére. A Családok Átmeneti Otthonában és a Gyerekek Átmeneti Otthonában is biztosítja a mentálhigiénés



ellátást. Szükség esetén a kerületi idősgondozás területén is vállal feladatokat. 2022. Április hónapban a mentál-team átköltözött a Dankó utcai telephelyről a Kőrös utcába. Az ott lévő szobák száma így már elégséges a kliensek fogadására, és a családterápiák a csoportfoglalkozások is könnyebben szervezhetők. A jövő évben szeretnénk folytatni az iskolai projekteket és újabb módszerekkel bővíteni a csoport eszköztárát. Többféle csoport indítását is tervezzük, gyerekeknek és felnőtteknek. Szeretnénk betölteni a fejlesztőpedagógusi állást, hogy több gyermek juthasson fejlesztéshez. Tervezünk még pályaaorientációs alkalmak bevezetését a felső tagozatos gyerekek, pályamódosító felnőttek számára.

### *Adományközvetítés*

Ez a szolgáltatás 2016. év elejétől érhető el a JSzSzGyK egységei számára (amit korábban a Családfejlesztési munkacsoport látott el). A munkacsoport feladata az volt, hogy támogató szervezeteket keressen meg, velük megfelelő munkakapcsolatot alakítson ki és az adományozással kapcsolatos teendőket ellássa.

Ezt a feladatot 2018 áprilisától a LÉLEK-Pont vette át, majd 2020. november 01. napjától a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó kolléga látja el.

A munkacsoport a Magyar Vöröskereszt, az Eranus Alapítvány, valamint az Üdvhadsereg képviselőivel vette fel a kapcsolatot és alakított ki nagyon jó együttműködést, így a Magyar Vöröskereszt évek óta havonta **120** rászoruló család részére biztosít élelmiszer csomagot, és szükség szerint ruhaneműt is. Az ERANUS Alapítvány részére **62** kérelmet nyújtottunk be, amelyekből **49** ügyfelünk részesült támogatásban a kuratórium döntése alapján.

Felajánlások érkeztek hozzánk magánszemélyektől is (bútor, hűtő, ruhák, cipők, könyvek, babakocsi, etetőszék, gyermekruhák, stb.). Ezekben az esetekben szervező/koordináló szerepet láttunk el: a felajánlásokat intézményen belül e-mailen tettük közzé és jelentkezési sorrendben az esetkezelő kollégák megkapták az elérhetőséget (felajánlók hozzájárulásával), majd szervezték illetve lebonyolították az átadás-átvételt.

2022 évben a legnagyobb adománygyűjtő akció indult az Önkormányzat kezdeményezésére az ukrán menekültek megsegítésére. Nyáron a tanévkezdést megelőzően gyűjtöttünk tanszereket a rászoruló családok részére, melynek során több, mint 100 gyermek részesült segítségben, a beérkezett adományok értéke meghaladta a 100 e forintot.

A karácsonyi időszakot megelőzően elsősorban tartósélelmiszer, valamint a gyermekeknek játékok érkeztek nagy számban. Ennek köszönhetően több száz gyermek részesült ajándécsomagban, valamint megközelítőleg 300 család pedig tartós élelmiszerben.



## **2.5.FiDo Ifjúsági Központ**

A FiDo a JSzSzGyK fiatalokat segítő, alacsony küszöbű szolgáltatást nyújtó, a sport- és művészeti tevékenységre, tehetséggondozásra fókuszáló szakmai csoportja, a VIII. kerületi FiDo Park pavilonjában található székhellyel.

A FiDo-ban folyó munka célja

A projekt célja a VIII. kerületi gyermekek, fiatalok, valamint családjaik behívása egy kölcsönös bizalmon, tiszteleten alapuló, nem hierarchikus rendszerben működő közösségbe. Elsődleges feladat a célcsoportba tartozó fiatalok szabadidős, iskolai tevékenységen túli, foglalkoztatása, szakmai segítése, kulturális, lelki és érzelmi támogatása, és az ehhez szervesen hozzátartozó közösségépítés, továbbá a színvonalas sport- és ünnephez, más eseményekhez, jeles napokhoz köthető kulturális programok megszervezése, lebonyolítása.

A tevékenységek, melyek egy részét a státuszban dolgozó kollégák, más részét megbízási szerződéssel foglalkoztatott külsős szakemberek tartják a célcsoport igényeire, szükségleteire reflektálnak, azokhoz szorosan illeszkednek. A projekt messzebbre mutató célja, hogy a Parkban megtapasztalt értékek, szellemiség, az elsajátított szocializációs kompetenciák a hétköznapi életben, a szűkebb és tágabb családi körben is hasznosíthatók legyenek. Szakmai munkájuk része a hozzájuk járó korosztály veszélyeztetettségének feltárása; a veszélyeztetettség mértékének, a kriminalizálódás esélyeinek csökkentése; a jelzőrendszer felhasználásával, a bizalmi viszonyt nem sértve, a problémák megfelelő szakmai irányba delegálása, a korai problémameglátás és problémamegoldás megkönnyítése érdekében. A biztonságos szórakozás, aktív élet, sportolás szemléletmódjának terjesztése, a biztonságos közösségi kapcsolódás és kikapcsolódás feltételeinek megteremtése.

Továbbá jelentős feladatuk van a fiatalok zenei, képzőművészeti, de általában művészeti, illetve sportbeli tehetségének felfedezésében, tehetségük nyilvánvalóvá tételében, az ilyen irányú mentorálásban, egyéni vagy kiscsoportos foglalkoztatás keretében a tehetség kibontakoztatásában, kreativitásuk, művészeti érzékük, önbizalmuk fejlesztésében. A tanulni vágyó, iskolai feladataikban elakadt gyermekek korrepetálását is feladatuknak érzik.

Fontos, hogy a hozzájuk érkezőket tájékoztassák a segítséget nyújtó egészségügyi, szociális intézmények szolgáltatásairól, igénybevételük módjáról, a szolgáltatások elérhetőségeiről. Iskolaidőben, járványhelyzet okozta kényszerleállások alkalmával, utcai szociális munkát is végeznek, melynek része a FiDo programjának népszerűsítése is.

### **FiDo Ifjúsági Központ nyitva tartása 2022-ben**

A FiDo nyitva tartása 2022 nyaratól az alábbiak szerint változott:  
hétköznapiokon: 12.00 – 20.00 óra között,



hétfőn: 10.00 – 20.00 óra között van nyitva.

Nyári szünetben:

minden nap: 10.00 – 20.00-ig

### Éves Tevékenység – néhány jelentősebb eseményünk, rendezvényünk 2022-ben

- „Az edző ütője” pingpongverseny
- busóálarc készítés
- Házi csocsóverseny
- rendszeres pingpong edzések
- A hónap első hetében Béke-rajzok készültek a kitört háború kapcsán
- március 15-i ünnepi sport-, ügyességi- és elmebajnokság
- pár alkalommal a Kesztyűgyárban segítettünk a menekültek ideiglenes ellátásában, ügyintézésében
- húsvét vasárnapján nagy kézműves napot szerveztünk. Lehetett festeni, agyagozni, kézműveskedni, húsvéti kvízt kitölteni, és ügyességi játék is volt
- anyák napi kézművességet szerveztünk
- nagy sikerű, óvodás sportnapot rendeztünk, önkormányzati támogatással
- Drogprevenációs sportnapnak adtunk helyet, melyet a Kesztyűgyár szervezett. A FiDo sportjátékokat ajánlott meg mindkét napra.
- helyet biztosítottunk a JSzSzMGYK-s Erzsébet tábornak. Íjász- és csocsóversenyt, valamint festő foglalkozást szerveztünk a gyerekeknek.
- kiscsoportos képzőművészeti foglalkozást; állatolimpiát, kosárra dobást rendeztünk a táborosoknak
- a Magyar Népmese Napja alkalmából óvodásoknak állatos, magyar népmeséket vetítettünk, majd átadták a kerületi meseíró verseny kategóriánkénti győzteseknek a díjakat, végül felavatták a fődíj könyvmegállót. A polgármester úr részvételével zajlott a program.
- Halloweeni tőknapot tartottunk. Csillámtetkő, tökfestés, Vérbár, koponyás doboz játék volt a programban.
- traumafeldolgozó tréningnek adtunk helyet.
- adventi koszorúkat készítettünk, két turnusban, a kliensekkel.
- Rap-Mikulás ünnepséget tartottunk, több mint 70 ember részvételével. Négy nálunk „felnőtt” fiatal szolgáltatta a műsort (saját rapok). A kicsiknek 40 csomagot osztott szét a FiDo Mikulás.

+++

### STATISZTIKA AZ IGÉNYBEVÉTELI NAPLÓ ALAPJÁN (2022)

2022. I. félév	Január			Február			Március			Április			Május			Június			Összes
	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	
Látogatók száma (külön név)	66	22	88	94	30	124	160	74	234	165	80	245	189	95	284	222	93	315	1290
Látogatások száma – (forgalom)	268			315			685			682			743			817			3510
Bérlés	67			90			191			193			207			214			962
F = Fiú L = Lány	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <span style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">X</span> </div> <p>Nem számoltuk bele, de Július végén növelte a számokat (15-20 fő / alkalom) a JSzSzMGYK-s tábor létszáma.</p>																		



Ö = Összes

2022. II. félév	Július			Augusztus			Szeptember			Október			November			December			Összes
	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	
Látogatók száma (külön név)	115	36	151	181	79	260	147	69	216	163	64	227	73	41	114	81	53	134	1102
Látogatások száma (forgalom)	353			528			503			590			356			293			2623
Bérlés	104			118			107			115			96			55			595
F = Fiú	Nem számoltuk bele, de Júliusban és augusztusban növelte a számokat (15-20 fő / alkalom) az Erzsébet tábor és a JSzSzGyK-s tábor létszáma. Jól látható, hogy július, augusztus kevesebb látogatót hozott, mint az azt megelőző négy hónap, annak ellenére is, hogy 10 órától voltunk nyitva.																		
L = Lány																			
Ö = Összes																			

2022. ÖSSZESÍTŐ	
Látogatók száma (külön név)	2392
Látogatások száma (forgalom)	6133
Bérlés	1557
F = Fiú	1656
L = Lány	736

Az idei évre erősen rányomta bélyegét a személyi állomány változása, illetve ezzel összefüggésben, a létszámhiány. Két kolléga, képzőművészek, egy főállású és egy félállású távozott a nyáron, illetve az őszi folyamán. Egy régi-új munkatárs érkezett, először félállásba, utóbb teljes állásba. Decemberben főállású kollégánónk is szülési szabadságra ment. Jelenleg négy főállású munkatárs dolgozik, bár öt státuszunk van. A maradék egy státuszra két félállású kollégát látnánk szívesen: egy mentálhigiénés szakembert (pszichológust akár), és egy, a tehetségkutatás felé is elhivatott képzőművészt.

#### A 2023-as évre szeretnénk színesíteni programjainkat.

Lesznek állandó foglalkozások, mint például a pingpong, a zeneterápiás csoport, társasjáték klub és a kézművesség.

Lesznek ünnepekhez, jeles napokhoz köthető programok, mint a március 15-i és október 23-i sportnap, vagy épp a Szent Iván éji, tervezetten éjszakába nyúló pingpongverseny, mely utóbbival hagyományt szeretnénk teremteni.

Szeretnénk újra felerősíteni a képzőművészeti programunkat, elsősorban világnapokhoz köthetően, az elkészült alkotásokból szívesen rendeznénk kiállítást az önkormányzat épületében. (Ehhez új kolléga felvétele szükséges.)





Továbbá vannak olyan terveink is, amelyekhez feltétlen kérnénk az önkormányzat támogatását, például a hagyományos roma mesterségek workshop, az önkormányzati sportnap, vagy a kerületi pingpongverseny kapcsán.

<b>JANUÁR</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás – farsangi álarc készítés Társasjáték, szerepjáték klub szervezése
<b>FEBRUÁR</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>FARSANGI (ÁL)ARCOSKODÁS</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub indítása
<b>MÁRCIUS</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>MÁRCIUS 15-I SPORT- ÉS ÜGYESSÉGI VERSENY</b> <b>03.22. VÍZNAPI RAJZOLÁS, FESTÉS, KIÁLLÍTÁS</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>ÁPRILIS</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>04.08. ROMÁK VILÁGNAPJA, HAGYOMÁNYOS ROMA MESTERSÉGEK WORKSHOP</b> <b>04.22. FÖLD NAPI RAJZOLÁS, FESTÉS, KIÁLLÍTÁS</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>MÁJUS</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>JSZSZGYK-S SPORTNAP</b> <b>HÁZI PINGPONGVERSENY</b> <b>GYERMEKNAP + HÁZI RAP EST</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>JÚNIUS</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>06.24. SZT. IVÁN ÉJI PINGPONGVERSENY</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>JÚLIUS</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>ERZSÉBET TÁBOR (JSZSZGYK)</b> <b>07.30 BARÁTSÁG VILÁGNAPI RAJZ, FESTÉS, KIÁLLÍTÁS</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>AUGUSZTUS</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>KERÜLETI PINGPONGVERSENY</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub



<b>SZEPTEMBER</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>HÁZI PINGPONGVERSENY</b> <b>ÖNKORMÁNYZATI SPORTNAP</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>OKTÓBER</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>OKTÓBER 23-I SPORT- ÉS ÜGYESSÉGI VERSENY</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>NOVEMBER</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>HALLOWEEN-I RENDEZVÉNY</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub
<b>DECEMBER</b>	Pingpongoktatás (havonta 4x) <b>MIKULÁS PARTI + RAPPEREINK FELLÉPÉSE</b> Zeneterápiás csoport Kézműves foglalkozás Társasjáték, szerepjáték klub

### ***Környezettudatosság***

A Központ telephelyein, nagy ügyet fordítunk a környezettudatosságra. Minden egységben szelektív gyűjtjük a hulladékot. A rendezvények, és beszerzések során igyekszünk újrahasznosított/ újrahasznosítható termékeket vásárolni. A hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatot ellátó esetmenedzserek a Gyámhivatal felé történő kommunikációja kizárólag elektronikus úton történik, mely jelentősen csökkentette a fénymásolópapír felhasználást.

Uray Gergely  
szakmai vezető

### 3. ÁTMENETI GONDOZÁS (JSZSZGYK-ÁG)

#### 3.1. A szakmai egység feladata

2018. január 01-én nyitotta meg kapuit Józsefvárosban a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységből átkerült négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működése. Ennek eredményeként az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

#### Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:

- **Gyermek Átmeneti Otthona (JsSzGyK – ÁG – GyÁO)**  
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**

- **Családok Átmeneti Otthona (JsSzGyK – ÁG – CsÁO)**  
**Telephelyei:**  
1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**  
1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

#### **Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott**

1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.  
1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.  
1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

2022. év végén az önkormányzat támogatásával, további két új külső férőhellyel bővült a szolgáltatásunk,

1086 Budapest, Magdolna u. 12. 1/20.

1086 Budapest, Dankó u. 17. 2/23.

szám alatti lakásokkal, melyekkel 12 helyett 20 főre módosult a működési engedélyünk és bővült a férőhelyeink száma.

A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális- és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

#### Az ÁG szakmai egység feladatai:

A Gyermek Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően, valamint; Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros



II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhelyet biztosít a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A Családok Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően működik.

A feladatok integrált,- többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik.

2018. január 01-én nyitotta meg kapuit Józsefvárosban a Családok Átmeneti Otthona, melyhez a Gyermek Átmeneti Otthona szakmai egységből átkerült négy darab, eddig krízislakásként működő telephelyünk, illetve a Készenléti Szolgálat működése. Ennek eredményeként az intézmény struktúrája is megváltozott; megalakult az **Átmeneti gondozás - ÁG** szakmai egység.

#### **Az Átmeneti Gondozás szakmai egység felépítése:**

- **Gyermek Átmeneti Otthona (JsSzGyK – ÁG – GyÁO)**  
1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I. 4. - **12 fő ellátott**

- **Családok Átmeneti Otthona (JsSzGyK – ÁG – CsÁO)**

##### **Telephelyei:**

1086 Budapest, Koszorú u. 14-16. - **34 fő ellátott**

1082 Budapest, Kisfaludy u. 5. fsz.4. - **6 fő ellátott**

##### **Külső férőhelyei: - 12 fő ellátott**

1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.

1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.

1089 Budapest, Kőrös u. 4/a I.9.

2022. év végén az önkormányzat támogatásával, további két új külső férőhellyel bővült a szolgáltatásunk,

1086 Budapest, Magdolna u. 12. 1/20.

1086 Budapest, Dankó u. 17. 2/23.

szám alatti lakásokkal, melyekkel 12 helyett 20 főre módosult a működési engedélyünk és bővült a férőhelyeink száma.



A kerületi átmeneti gondozás célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális- és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

### **Az ÁG szakmai egység feladatai:**

A Gyermek Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően, valamint; Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhelyet biztosít a fenti kerületek rászoruló gyermekei részére.

A Családok Átmeneti Otthona a VIII. kerület egész területére kiterjedően működik.

A feladatok integrált,- többcélú intézményben történő ellátása a hatékonyabb működést, az erőforrások célszerűbb kihasználását, a gyorsabb információcserét szolgálja.

Az átmeneti gondozás formái – a Gyermek Átmeneti Otthona és a Családok Átmeneti Otthona – között közvetlen információcsere valósul meg, ami lehetővé teszi a gyermek és a családok számára leginkább megfelelő ellátási forma kiválasztását.

Prevenációs programok szervezése, klubtevékenységek, szabadidős programok bonyolítása mind a Gyermek Átmeneti Otthona, mind a Családok Átmeneti Otthona profiljának megfelelően történik.

### **3.2. A Családok Átmeneti Otthona**

A Családok Átmeneti Otthona 2018. január 01.-én nyílt meg Józsefvárosban. Elsődleges feladata a gyermekvédelmi törvény rendelkezése szerint, hogy segítséget nyújtson, s fogadja az életvezetési problémák, vagy más szociális és családi krízis miatt átmenetileg otthontalanná vált, hátrányos helyzetű józsefvárosi családokat, anyákat és gyermekeiket. Továbbá befogadja a védelmet kereső egyedülálló szülőket, várandós és bántalmazott, anyákat és gyermekeiket, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anyát és annak kérelmére annak élettársát vagy férjét.

## 2022. év gondozási napjai havi bontásban

Hónapok	*Gondozási napok száma	Gondozási napok/átlaga
január	1233	39,77
február	983	35,11
március	1202	38,77
április	1256	41,86666667
május	1262	40,71
június	1260	42,00
július	1217	39,26
augusztus	1245	40,16
szeptember	1324	44,13
október	1356	43,74
november	1290	43,00
december	1236	39,87
<b>Összesen:</b>	<b>14864v</b>	<b>40,72</b>

## A szülők és gyermekek elhelyezésének alakulása 2022. évben.

Tárgyében december 31-ig összesen 102 főt láttunk el, ebből 62 fő kiskorú,- 1 fő nagykorú gyermek, 39 fő szülő, mely összesen 28 család ellátását jelenti az otthon rendelkezésre álló 11 lakrészére és az engedélyezett 52 fős férőhelyére vetítve. Ebből 9 család esetében 72 órás krízisellátásra került sor, melyek közül két család két alkalommal is kérte felvételét.

A két új külső férőhelyet forráshiány miatt év végéig nem sikerült felszerelni, berendezni és feltölteni, pedig a nyár folyamán az EMMI által kiírt „A családok átmeneti otthonai részére külső férőhelyek kialakításához nyújtandó támogatás 2022.” pályázaton is részt vettünk – sajnos sikertelen eredménnyel.

## Személyi és tárgyi feltételek alakulása 2022. évben

A családok átmeneti otthonában 9 munkatárs látja el a napi feladatokat:

- 4 fő szakgondozó
- 3 fő családgondozó – ebből
- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő technikai munkatárs – aki intézményi átszervezés miatt 2023-tól a JSZSZGYK karbantartói csoportjának tagja lesz, ezért elkerül az otthon stábjából.
- 1 fő pszichológus heti 20 órában
- 1 fő fejlesztőpedagógus segíti a munkánkat – 2022. szeptemberig volt, azóta nem találtunk a pozícióra új munkatársat.



A pszichológusi státusznál több éve folyamatosan cserélődnek a munkatársak. Ezen státusz folytonossága fontos lenne, hisz a feladat jellegéből adódóan, hosszú és időigényes munka a bizalmi kapcsolat kialakítása a szülőkkel, gyermekekkel – nyilván az ügyfeleknek sem kedvez a pszichológusok állandó változása.

Tárgyi feltételeinket tekintve minden rendelkezésre áll az ellátás színvonalának elvárható és kiegyensúlyozott biztosításához. A udvarunkon álló homokozót megszüntettük komplex hintaállvány három hintával került telepítésre a helyére. Az épületünk hátsó traktusának vizesedése továbbra is fennáll – ennek rendkívül költséges lenne a megszüntetése.

A tervezett kisebb állagmegóvó karbantartásokat úgy, mint az épület részét képező vasszerkezetek javítása, mázolása, tisztasági festés, lomtalanítást, fametszést elvégeztük.

### **Szabadidős tevékenységeink 2022. évben**

#### **Főzőklub:**

Intézményünk 2019. 04. 04. óta szervezi a Főzőklubot a családok számára havi 1 alkalommal, Edukatív célja; minimális pénzbefektetéssel tartalmaz ételeket előállítani. A családi hangulatú események során a szülők mellett a gyermekeket is bevonjuk a főzésbe

#### **„Szülőség, gyermeknevelés” csoport**

2018. óta tartunk –külsős szakemberek vezetésével- havi rendszerességgel csoportfoglalkozásokat a CSÁO-ban élő asszonyok számára. A csoport minden olyan kérdéssel foglalkozik, amely a szülők otthonból történő kigondozásában, az életük legfontosabb területein megjelenő elakadásaikból való elmozdulásban segítségükre lehet. Az önismereti csoportokhoz nagyban hasonlító folyamatban ugyanakkor erős hangsúlyt helyez az interaktív módszerű edukációra, a befogadható mennyiségű és minőségű effektív ismeretterjesztésre. Ezzel is segítve őket a tudatosabb életvezetésükben, a gyermekeik nevelésétől a párkapcsolati kérdéseiken át a munka világába történő beilleszkedésig. Tapasztalataink szerint az asszonyoknak jelentős segítséget jelent a perspektívaváltást, másfajta szemléletet kínáló csoportmunka.

A csoportülések alapvetően tematikusak, de rugalmasan igazodnak a résztvevők által jelzett kérdésekhez. Azzal együtt, hogy a résztvevők személye a CSÁO jellegénél fogva időnként változott (változik), a csoporttagok a saját ritmusukban elköteleződtek a csoport iránt, stabil bizalmi légkörben aktívan dolgoztak (dolgoznak) a kérdéseiken.

2022-ben is megtartottuk azokat a hagyományos ünnepeket, melyek kultúránk alapkövei, de teret adtunk olyan angolszász mulatságnak is, mint a Halloween. Eljutottunk családjainkkal táborozni a Balatonhoz Gyenesdiásra a Vadóctanya táborba – kiderült volt szülő, aki még soha nem járt a magyar tengernél. Családi napot tartottunk Kamaraerdőn, közös játékokkal, piknikkel. Rendeztünk az otthonban „pizsama partyt” filmnézéssel, kakaózással. A nálunk lakó gyermekek több alkalommal is részt vettek az etesd.hu gasztroeducációs workshopján, ahol ételeket készíthettek professzionális környezetben, profi szakemberek segítségével.



Karácsonykor jelentős támogatásban részesültek a nálunk lakó családok és gyermekeik, többek között a Dentsu Hungary Kft., az Önkéntes Központ Alapítvány, a Finn nagykövetség, az Újstart Alapítvány, az ADRA Adventista Egyház jóvoltából.





### **3.3. Gyermek Átmeneti Otthona**

A Gyermek Átmeneti Otthona 2002. óta barátságos, családi, meghitt légkörrel nyújt otthont átmeneti jelleggel, a nélkülöző gyermekek és indokolt esetben édesanyjuk számára. Az otthonban dolgozó gyermekfelügyelők, nevelő és a családgondozó a kiskorúak (0-18 éves korig) gondozásában átmenetileg helyettesítik a törvényes képviselőt, teljes körű ellátás biztosítása mellett.

A bekerülést kiváltó okok, egyéniek és sajátosak a gyermekek beköltözését követően, ennek megfelelően igyekszünk egyénre/családra szabottan kezelni az adott problémát és foglalkozni az egyes esetekkel. Elsődleges célunk a gondozás során, a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd a gyermekek családjukba történő hazagondozása.

Legfőbb eszközeink - a klasszikus szociális munka mentén alakulnak; a családlátogatások, a szülőkkel való személyes konzultációk az egyéni beszélgetések - intézményünk pszichológusa heti két alkalommal tartózkodik az otthonban, illetve adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg problémáikat felismerni, azokkal megküzdni.

2022. évben észrevehetően megnövekedett - a bekerülést kiváltó okként -, a családon belüli bántalmazások száma, amihez sok esetben társult megoldatlan lakhatási probléma, hajléktalanság is. A szakellátásba történő elhelyezés elkerülésének érdekében, minden esetben szorosan együttműködve az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal illetve Központtal próbáltunk meg a gyermek és családjának támogatói folyamatban közvetlenül, egyéni célokat megfogalmazva beavatkozni. A családok életében résztvevő szakemberekkel együtt és a szolgáltatások igénybevételével – közoktatási és köznevelési intézmény, pszichológus, pszichiátria, házi orvos, védőnői szolgálat, szakértői bizottság –, partneri kapcsolatok alakultak ki, ami nagyban hozzájárult, hogy a kiskorúak elhelyezése az átmeneti otthonban, valóban egy átmeneti gondozást jelentsen, emellett elősegítse a vérszerinti családban történő nevelkedés jövőképét.

A 2021. évi és a 2022. évi adatokat összehasonlítva a családon belüli bántalmazások száma a duplájára emelkedett, ami súlyosan veszélyezteti a kiskorúak egészséges fejlődését, közösségbe történő egészséges integrálódását, illetve a fiataloknál a társadalmi normák mentén az önálló életre való felkészítést.

A fenntartóval, köznevelési intézményekkel, Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve Központtal az együttműködés és kapcsolattartás folyamatos és rendszeres, így biztosítva az otthonban ellátott gyermekek számára, a rendezvényeken való részvételt, táboroztatást, rekreációs foglalkoztatásokat. Tagjai vagyunk az ATOSZ- nak és részt veszünk a gyermekek átmeneti otthonainak országos szakmai műhelyén is.

A tavalyi évben Család – és Gyermekjóléti Szolgálat összesen 12 gyermeket a Család – és Gyermekjóléti Központ 10 gyermek vonatkozásában vette igénybe az átmeneti otthon



szolgáltatását. A hatékony együttműködés következményeként egyetlen egy eset kapcsán került sor hatósági intézkedésre, ami családból történő kiemelést tett indokolttá.

### 2022. éves kihasználtsági adatok havi bontásban

Hónap	Gondozási napok száma	Gondozási napok/átlag
Január	59	1,90
Február	56	2,00
Március	72	2,32
Április	59	1,97
Május	130	4,19
Június	208	6,93
Július	244	7,87
Augusztus	196	6,32
Szeptember	180	6,00
Október	174	5,61
November	99	3,30
December	124	4,00
<b>Összesen:</b>	<b>1601</b>	<b>52,43</b>

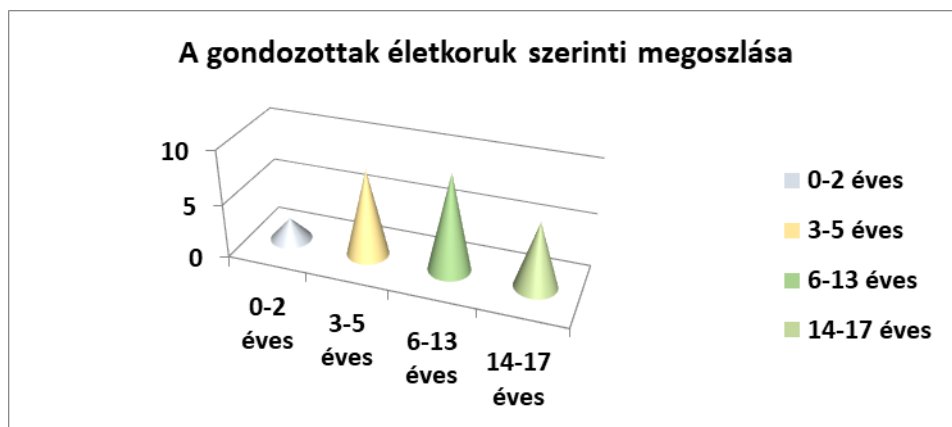
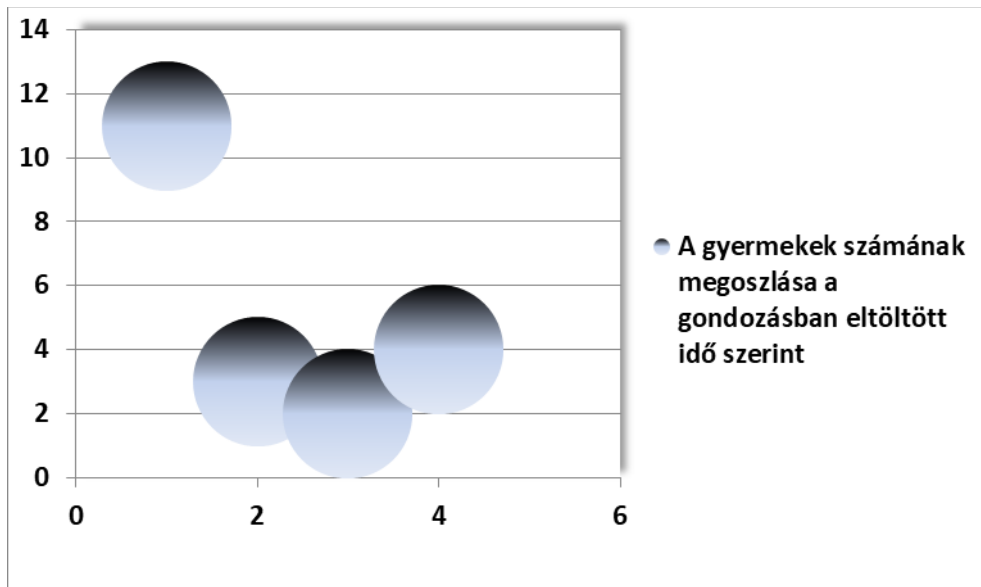
### Az Otthonba kerülés indokai a 2022 évben

- 12 ügyben elégtelen lakhatási probléma miatt vált indokolttá a gondozás megindítása
- 8 esetben volt ok családon belüli bántalmazás
- 1 gondozott ügyében jelentkezett problémaként a családon belüli konfliktus
- 1 esetben történt kríziselhelyezés
- 4 gyermek magatartásbeli problémák miatt volt ellátott

### A gyermekek elhelyezésének alakulása 2022. évben

- 19 gondozottunk saját családjához költözhetett haza
- 2 gyermek más családtaghoz került
- 1 kiskorú vonatkozásában került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre
- 1 gyermek ellátása még folyamatos

### Demográfiai adatok a 2022. évben



### Személyi és tárgyi feltételek alakulása a 2022. évben



A 12 férőhelyes gyermekotthon, 9 munkatárssal látja el a napi feladatait:

- 5 fő főállású és 1 fő mellékállású gyermekfelügyelő
- 1 fő nevelő
- 1 fő családgondozó
- 1 fő pszichológus
- 1 fő fejlesztőpedagógus
- 1 fő szakmai vezető

Az átmeneti otthon munkatársai, a szakmai előírásoknak megfelelően biztosítják éjjel – nappal a gondozottak felügyeletét, ellátását, valamint gondosan ügyelnek a gyermekotthon környezetére, tisztántartására. A kollégák szakmai személyiségfejlődését rendszeres egyéni és csoportos szupervíziós alkalmak biztosításával, illetve csapatépítő kirándulásokkal támogatjuk.

### Szabadidős tevékenységeink 2022. évben

2022 éve több lehetőséget kínált a szabadidős tevékenységek kapcsán, mint az elmúlt év. Lehetőségünk volt a gyermekeket táboroztatni, külsős programokra vinni.

Alkalmunk volt kipróbálni magunkat a konyhában, hiszen részt vehettünk két alkalommal is az ETESD programon, amit nagyon élveztünk. Az ellátottak egy hetet tölthettek az S.O.S Krízis Alapítvány jóvoltából a Tatai táborban, a helyi Önkormányzat pedig egy hetes balatoni táborozást biztosított a kicsiknek.

Ebben az évben is tartottuk a hagyományokat, így minden gyermek születésnapját, húsvétot és a karácsonyt is megünnepeltük.





Szőgi Szabolcs  
szakmai vezető

#### 4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSZSZGYK-HSz)

##### 4.1. Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló A Házi segítségnyújtás keretében, olyan szolgáltatást nyújtunk, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán biztosítjuk. A szakmai egységünk hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete – saját környezetében életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően - meglévő képességének fenntartásának felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás igénybevétele térítési díjhoz kötött. Az aktuális térítési díj táblázatot, és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő – testületének rendeletei tartalmazzák.

2017.01.01-től a házi segítségnyújtás tevékenységi körébe tartozó feladatok szociális segítség és személyi gondozás keretében végzendő tevékenységekre osztódtak.

A személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

Szociális segítség körében:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- Háztartási tevékenységben való közreműködés
- Segítségnyújtás veszély helyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárítása
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés

A gondozási szükséglet vizsgálatát követően (az értékelő adatlapot a szakmai vezető és a házi orvos tölti ki), a kapott eredmény határozza meg, hogy az igénybevevő szociális segítségre, vagy személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást aktívan igénybevevők száma 2022.12.31-én 169 fő.

Az előző év 2021.12.31-én 161 fő ellátott volt.

Nemek szerinti megoszlás alapján elmondható, hogy átlagosan a női ellátottak száma kétszer annyi, mint a férfiaké. Ebben az évben 124 új ellátottat vettünk fel és 116 főnek az ellátása szűnt meg.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok a táblázatban láthatók:

	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)											
	Jan	Febr	Már	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec.
<b>Férfi</b>	38	35	36	36	40	42	43	44	44	48	53	52
<b>Nő</b>	127	127	125	129	130	124	119	115	123	124	130	128





Összesen	165	162	161	165	170	166	162	159	167	172	183	180
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Az elmúlt évek során az ellátottak szociális helyzete megváltozott. A jövedelmük emelkedett, a gondozottak többsége már 114.000.- Ft feletti nyugdíjjal rendelkezik, de ez még nem mindig elég a biztos megélhetéshez.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Házi segítségnyújtásban részesülők jövedelem szerinti megoszlás (fő)						Ellátottak számának alakulása*
	28.500 Ft alatt	57.000Ft-ig	85.000 Ft-ig	114.000 Ft-ig	114.000 Ft- felett	
Január	3	3	10	34	115	165
Február	3	5	9	33	112	162
Március	3	6	9	28	115	161
Április	2	5	9	24	125	165
Május	2	5	9	24	130	170
Június	3	6	7	24	126	166
Július	2	7	7	24	122	162
Augusztus	2	6	7	26	118	159
Szeptember	2	5	7	24	129	167
Október	2	7	7	25	131	172
November	3	7	8	29	136	183
December	3	7	8	29	133	180

A gondozási térítési díjakból bevétel **12.574.205.-Ft** volt, az alábbiak szerint:

Gondozási térítési díj bevétel	
Január	1.066.300.-
Február	976.740.-
Március	1.009.455.-
Április	1.060.300.-
Május	1.224.750.-
Június	1.052.075.-
Július	966.940.-
Augusztus	961.120.-
Szeptember	1.094.380.-
Október	1.068.025.-
November	1.115.220.-
December	978.900.-
Összesen	<b>12.574.205.-</b>

A házi segítségnyújtást igénybe vevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség. 2022-ben gondozási térítési díj mérséklést 1 fő vette igénybe.

2022. évben gondozási térítési díj hátralék nem keletkezett, az ellátottak vagy a hozzátartozók igyekeztek a számlákat minden alkalommal rendezni.

A gondozási órák, látogatási számok és a havi normatíva az alábbiak szerint alakult:

Házi segítségnyújtás normatíva						
Hó	Munkanap száma	Látogatási szám		Gondozási óra	Igényelt normatív személyi gondozás	Igényelt normatív szociális segítség
		személyi gondozás	szociális segítség			
Január	21	1176	130	1475,5	56	6,19
Február	20	1097	114	1358,5	54,85	5,7
Március	22	1160	124	1402	52,73	5,64
Április	19	1120	119	1415,5	58,95	6,26
Május	22	1331	122	1621	60,5	5,55
Június	21	1167	128	1397,5	55,57	6,1
Július	21	1078	107	1291,5	51,33	5,1
Augusztus	23	1109	110	1292	48,22	4,78
Szeptember	22	1266	108	1449	57,55	4,91
Október	21	1236	117	1433,5	58,86	5,57
November	21	1304	101	1509,5	62,10	4,81
December	21	1185	88	1339,5	56,43	4,19
<b>Összesen</b>	<b>254</b>	<b>14229</b>	<b>1368</b>	<b>15551,1</b>	-	-
<b>Átlag naponta fő</b>	-	-	-	-	<b>56,02</b>	<b>5,3</b>

A gondozási órák száma 15 551 óra, a térítési díj ennek alapján lett fizetve. Ez alatt azt az időt értjük, amelyet a gondozó az elláttal tényelegetesen eltölt, illetve az ő érdekében végez egyéb tevékenységet. A KENYSZI elektronikus rendszerben rögzített látogatási számok adják a normatívát, személyi gondozásban 56 fő és a szociális segítségben 5,6 fő ellátottat láttunk el naponta.

### Gondozást segítő ellátások:

### Fodrász és Pedikűr szolgáltatás:

A fodrász és pedikűr szolgáltatást a házi segítségnyújtást, nappali ellátást és az átmeneti otthon igénybevevők részére biztosítottunk. Ez az ellátási forma nagyon fontos az idős emberek számára, általában a gondozottak kéthavonta kérik.

Különösen azok részére, akik már nem képesek elhagyni az otthonukat és nem tudják igénybe venni máshol ezt a szolgáltatást.

### **Gyógytorna szolgáltatás:**

Az 56/2017.(XII.20.) számú a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló önkormányzati rendelet alapján a gyógytornász a munkáját ingyenesen végzi.

A házi segítségnyújtásban részesülőknél egyéni gyógytornát biztosít az orvos utasítása alapján, az életkori sajátosságok figyelembe vételével.

Az idős emberek klubjában és az idős emberek átmeneti otthonában az egyéni mellett, csoportos gyógytornát tart.

Feladata különösen:

- Rehabilitáció
- Egészségnevelés, egészségmegőrzés, életmódbeli tanácsok.
- Segédeszközök beszerzésében, használatuk megtanításában tanácsadás, segítségnyújtás.
- Speciális keringésjavító torna (vénás, illetve artériás torna).
- Koordinációjavító torna: a gyakori esések elkerülését célozza a végtagizomzat koordinációs készségének fejlesztése, a járásbiztonság növelése.
- Légző torna.
- A kéz manuális képességének javítása.
- Osteoporosis torna.
- Gerinctorna.

Céljaink:

- Idős emberek önellátási funkcióinak segítése, megőrzése segédeszközökkel, gyógytorna technikákkal.
- Életminőség megőrzése mozgásterápiával, egyéni életvitel megbeszéléssel, tanácsadással, kezeléssel.
- Egyéni tanácsadás hozzátartozó, segítő részére.
- Családi és társas kapcsolatok erősítése, támogatása, páciens izolációjának oldása.

A gyógytornászok tevékenysége különösen fontos stroke és combnyaktörés esetén. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján kimondhatjuk, ha nálunk nem lenne gyógytornász szakember, akkor senki nem biztosítaná a szakszerű rehabilitációjukat.

A lakását elhagyni nem képes, járóképtelen betegnek az előírt gyógytorna óraszámot is nehezen tudja biztosítani az OEP.

### Gyógymasszőr

A gyógymasszázs biztosítunk az idősellátás egész területén (Klubokban, Idősek Átmeneti Otthonában és területen).

A masszírozás kilazítja a merev, feszült izmokat, javítja a vérkeringést. A stressz, fáradtság, és rossz tartás okozta izomsomókat feloldja, ezáltal azon kívül, hogy csillapítja a fájdalmat, jelentősen javítja az ellátottak közérzetét.

A járást nehezítő és fájdalmakkal járó ödémás (duzzadt) végtagok kezelését és javulását nyirok masszázssal biztosítjuk.

A gyógymasszázs és a gyógytorna tevékenységei kiegészítik és segítik egymást, elősegítik az idősek állapotjavulását, egészségmegőrzését.

#### *A gondozást segítő ellátások – fodrász, pedikűr, gyógytorna, gyógy masszázss:*

Fodrász	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	11	11	30	19	34	25	7	25	25	24	22	12
Terület/ alkalom	12	11	30	19	34	25	7	25	27	23	22	12
Klub / fő	41	42	61	50	54	54	45	72	11	57	63	49
Klub / alkalom	13	8	14	12	13	11	9	14	11	13	14	10

Pedikűr	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	18	12	15	15	14	20	10	15	16	20	15	10
Terület/ alkalom	18	12	15	15	14	20	10	15	16	20	15	10
Klub / fő	50	50	34	47	50	48	18	48	47	41	43	36
Klub / alkalom	9	9	6	8	8	8	3	8	9	7	7	6

Gyógytorna	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	18	18	17	22	19	22	18	20	18	21	11	14
Terület/ alkalom	119	120	92	97	137	115	83	86	116	128	27	47
Klub / fő	61	43	35	28	37	36	34	40	35	65	8	12
Klub / alkalom	21	25	18	18	30	21	22	20	24	22	1	3

Gyógymasszőr	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
Terület / fő	20	20	18	20	15	12	12	12	16	18	19	17
Terület/ alkalom	77	26	46	61	63	60	62	44	42	79	72	45
Klub / fő	126	61	56	61	76	63	47	58	67	59	61	56
Klub / alkalom	26	26	22	30	32	32	27	18	40	33	29	21

A pedikűrös és a fodrász által beszedett térítési díj összege:

Hó	Pedikútból befolyt térítési díjak Ft	Fodrászattól befolyt térítési díjak Ft
Január	53.220.-	39.975.-
Február	50.330.-	40.410.-
Március	38.085.-	69.240.-
Április	53.825.-	57.025.-
Május	52.990.-	63.455.-
Június	57.815.-	56.015.-
Július	21.810.-	41.950.-
Augusztus	52.905.-	70.510.-
Szeptember	50.080.-	58.810.-
Október	47.630.-	54.365.-
November	48.185.-	67.075.-
December	38.440.-	51.175.-
<b>Összesen</b>	<b>565.315.-</b>	<b>670.005.-</b>

### *Személyszállítás - „idősbarát péntek”*

A kerületben élő idős emberek számára a szakmai egység személyszállítási szolgáltatást is biztosít, mely térítésmentesen vehető igénybe. Ennek keretében hétfőtől péntekig biztosítunk szállítást az egészségügyi szakrendelésekre, vizsgálatokra eljutni kívánó kerületi időseknek. A program 2010. szeptember elejétől működik, mely akkor még „idősbarát péntek” néven volt ismeretes. Az évek során a program híre egyre inkább elterjedt a kerületben, aminek köszönhetően az elmúlt években rekord számú szállítást bonyolítottunk le. 2022-ben 799 alkalommal szállítottuk a VIII. kerületi idős lakosokat a kívánt helyre, havonta átlag 29-30 főt. Az idős emberek szállításán kívül a gépkocsivezető élelmiszer és tisztítószer csomagok kihordásában is segítünk.

A szállítások koordinálását az idős emberek egyéni kívánságait figyelembe véve tesszük, az előzetes telefonos bejelentések alapján. A minket felkereső idős emberek többsége a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Szolgálat (1084 Budapest, Auróra utca 22-28.) rendelőjébe szeretne eljutni. Sok szállítás történik a Péterfy Sándor Utcai Kórházba, vagy a Baleseti Központba.

	Jan.	Feb.	Már.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
<b>Szállítás/alkalom</b>	71	61	76	66	80	64	56	56	88	70	67	44
<b>Szállítás/fő</b>	30	27	23	24	29	25	24	21	30	30	30	24



#### A házi segítségnyújtás adatainak összesítése:

- A gondozottak száma előző év 2021.12.31-én 161 fő
- A gondozottak száma 2022.12.31-én 169 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 124 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 116 fő
- Látogatások száma: 15 597
- Gondozási órák száma: 15 551,5
- Térítési díj bevétel: 12.574.205.- Ft

#### 4.2. Szociális étkeztetés

Azon kerületi lakosok számára, akik önmaguk részére tartósan vagy átmenetileg nem tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, a szakmai egység szociális étkeztetést biztosít. Az étkezés igénybevétele önkéntes, melyet az igénylő rászorultságára hivatkozva (életkor, betegség, vagy szociális helyzet) kérhet. Az igénybevevő ezt megteheti írásban, vagy szóban a szakmai egység telephelyén, illetve telefonon.

Az ellátottak jövedelmektől függő Önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díj táblázat alapján fizetnek.

#### Ellátottak statisztikai adatai:

Nemek szerinti megoszlás alapján a nők és férfiak aránya a nők irányában tolódik el.

Az erre vonatkozó statisztikai adatok így alakulnak részletesen:

	Étkeztetést igénybe vevők száma (fő)											
	Jan	Feb	Már	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec.
<b>Férfi</b>	82	80	81	81	80	83	80	87	93	93	100	98
<b>Nő</b>	113	112	109	108	108	110	113	112	117	120	119	119
<b>Összesen</b>	<b>195</b>	<b>192</b>	<b>190</b>	<b>189</b>	<b>188</b>	<b>193</b>	<b>193</b>	<b>199</b>	<b>210</b>	<b>213</b>	<b>219</b>	<b>217</b>

Jövedelem szerinti megoszlás tekintetében az igénybevevők több mint a felének jövedelme 114.000.- Ft alatt van. Az alapszolgáltatás e formáját főleg a szociálisan rászorultak veszik igénybe.

Az erre vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

	Szociális étkezésben részesülők megoszlása jövedelem szerint (fő)					Ellátottak számának alakulása
	28.500 Ft alá	57 000 Ft-ig	85 000 Ft-ig	114 000 Ft-ig	114 000 Ft felett	
<b>Január</b>	42	33	23	26	71	<b>195</b>
<b>Február</b>	39	36	23	24	70	<b>192</b>
<b>Március</b>	40	28	25	23	74	<b>190</b>
<b>Április</b>	38	28	26	23	74	<b>189</b>
<b>Május</b>	33	27	26	24	78	<b>188</b>
<b>Június</b>	34	28	25	25	81	<b>193</b>
<b>Július</b>	33	29	24	23	84	<b>193</b>
<b>Augusztus</b>	35	28	25	26	85	<b>199</b>
<b>Szeptember</b>	34	28	28	31	89	<b>210</b>
<b>Október</b>	34	27	26	33	93	<b>213</b>
<b>November</b>	36	26	27	34	96	<b>219</b>
<b>December</b>	35	25	27	36	94	<b>217</b>

Az étkezési térítési díjakból befolyó összeg az évben **24.572.690.-Ft** volt, az alábbiak szerint:

Étkezési térítési díj bevétel	
<b>Január</b>	1.832.675.-
<b>Február</b>	1.693.155.-
<b>Március</b>	1.776.735.-
<b>Április</b>	1.762.575.-
<b>Május</b>	1.935.210.-
<b>Június</b>	1.907.480.-
<b>Július</b>	2.019.285.-
<b>Augusztus</b>	2.195.235.-
<b>Szeptember</b>	2.219.540.-
<b>Október</b>	2.305.445.-
<b>November</b>	2.395.605.-
<b>December</b>	2.529.750.-
<b>Összesen</b>	<b>24.572.690.-</b>

Az étkeztetést igénybevevőknek évente egyszer lehetőségük van kérelemmel fordulni az intézmény felé, ha olyan rossz anyagi körülmények között élnek, vagy egészségi állapotuk miatt a térítési díj teljes összegét nem tudják kifizetni. Ilyen esetekben 50%-os, térítési díjmérséklést, de akár 100%-os elengedést is kaphatnak. Erre a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő testület többször módosított 21/2011. (IV.12.) rendelete alapján van lehetőség szociális étkeztetés térítési díj mérséklésre, ezt 2 fő vette igénybe.



### Normatíva

A szociális étkeztetés normatívája a hétköznapi igényelt ebédek adagszáma és az adott havi munkanapok figyelembe vételével számolható ki, mely az alábbiak szerint alakult:

Kiszállított étkeztetés munkanapokon			
Hó	Munkanapok száma	Adag	Normatív
Január	21	3538	168,48
Február	20	3393	169,7
Március	22	3547	161,23
Április	19	3030	159,47
Május	22	3608	164
Június	21	3504	166,86
Július	21	3601	171,48
Augusztus	23	4088	177,74
Szeptember	22	4115	187,05
Október	21	3978	189,43
November	21	4157	197,95
December	21	4196	199,81
<b>Összesen</b>	<b>254</b>	<b>44755</b>	-
<b>Átlag / fő</b>	-	-	<b>176,20</b>

2022-ben munkanapokon átlag 188,72 fő vette igénybe az étkezést házhoz szállítással.

### Szociális étkeztetés adatainak összesítése:

- Az étkezésben részesülők száma előző év 2021.12.31-én 189 fő
- Az étkezésben részesülők száma tárgyév 2022.12.31-én 213 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba került: 112 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerült: 88 fő
- Térítési díj bevétel: 24.572.690.-Ft

### Személyi feltételek

Az egység létszáma 35 fő. A szakmai vezető munkáját 3 fő csoportvezető segíti, akik szervezési, koordinációs, és ellenőrzési feladatokat látnak el. Közülük 1 fő a szociális étkeztetésért, 2 fő pedig a házi segítségnyújtásért felel. A házi segítségnyújtást igénybevevők ellátását 22 szakképzett gondozóval biztosítjuk, akik két csoportban dolgoznak a csoportvezetők irányítása alatt. A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját 1 fő pedikűrös és 2 fő gyógytornász, 1 fő fodrász, 2 fő



gyógymasszőr segíti. Az egységénél 1 fő szociális asszisztens végzi a szociális étkeztetéssel járó adminisztrációt, általános adminisztrátor 1 fő, aki az egység szakmai munkáját segíti elő.

2022. évben a kollégák 454 napot töltöttek betegállományban, 1206 napot, szabadságon és nyugdíj előtti felmentési idejét 6 fő töltötte különböző időpontokban. A munkanapokon átlagosan 6 fő hiányzott ezen okokból kifolyólag.

2022-ben a tárgyi feltételeket a fenntartó és a munkáltató teljes egészben biztosította.

A személyi feltételeket más szakmai egységek, Átmeneti otthon, Nappali ellátás segítségével oldottuk meg.

Szakmai képzésen 1 fő vet részt, a mozgással kapcsolatos kötőszöveti elváltozások kezelésén.

Hegyvidéki Önkormányzat által szervezett Idősügyi konferencián részt vettünk, amelynek témája: milyen kihívásokat tartalmaz az idősödés és a meghosszabbodott életkor, a család, az önkormányzat és az egészségügy számára.

Az egységénél a szakmai vezető havi rendszerességgel ellenőrzi az ellátottakkal kapcsolatos dokumentumokat.

A gondozónők által napi szinten kitöltött tevékenységi naplókat a csoportvezetők heti rendszerességgel ellenőrzik.

Tűz és munkavédelmi éves ellenőrzésen és oktatáson a szakmai egység dolgozói részt vettek.

2022. évben az ellátottak elégedettek voltak az ellátás színvonalával.

Bene Lászlóné  
szakmai vezető



## 5. NAPPALI ELLÁTÁS (JSZSZGYK-NE)

### 5.1. A szakmai egység feladatai

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Igény esetén szociális étkeztetést is biztosítunk. Az ebédet a FoodHost Kft. biztosítja. Az étel elfogyasztható helyben, vagy elvitellel. Orvosi igazolás alapján diétás étkezést (cukros, epe- és gyomorkímélő) is tudunk biztosítani.

Az **időskorúak nappali ellátásában** nagy figyelmet fordítunk mindazokra, akiknél hiányoznak a társadalmi támogató rendszerek, főképpen a család, rokonság.

Munkánk során igyekszünk pótolni a hiányzó családi gondoskodást.

Célunk, hogy az elmagányosodott, egyedülálló idős emberek helyzetükből adódóan ne kerüljenek hátrányos helyzetbe, idős koruk ellenére normál, kiegyensúlyozott életkörülmények között élhessenek. A szolgáltatás biztosításával javulhat az egyén életminősége, a közösséghez való tartozás érzése által megelőzhető az izoláció.

A **Szenvedélybetegek nappali ellátása** (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (ÉNO) Budapest VIII. kerületében élő, 16 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérült fiatalok nappali ellátását biztosítja.

Mindhárom nappali ellátás igénybe vétele a kerületi lakosok számára térítésmentes, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII. 20.) rendelete alapján. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a kerület lakosai anyagi helyzetükre való tekintet nélkül látogathatják a klubokat és vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

## 5.2. Időskorúak klubjai

Munkánknak ebben az évben is igazodnia kellett a járványhelyzet alakulásához kapcsolódó állami intézkedések betartásához és azoknak, az ellátottakkal való betartatásához, de mivel ez már több éve tartó járványhelyzet, a dolgozók és az ellátottak is könnyebben viselték a szabályozásokat. A járványhelyzet mindennapi életet befolyásoló hatása már nem olyan jelentős, mint az előző években.

Ahol tudunk, teszünk összehasonlítási adatot (tavalyi évhez viszonyítva), figyelembe véve, hogy az adatok ne torzuljanak.

### Tárgyévben az ellátási és étkezési napok számának alakulása az időskorúak klubjaiban (normatíva adatok)

Hónap		Ciklámen	Napraforgó	Őszikék	Reménysugár	Víg- Otthon	Összesen
I.	látogatás	676	700	707	694	706	<b>3483</b>
	étkezés	168	86	188	168	182	<b>792</b>
II.	látogatás	638	642	662	642	676	<b>3260</b>
	étkezés	148	95	189	160	163	<b>755</b>
III.	látogatás	675	686	718	702	690	<b>3471</b>
	étkezés	181	103	201	174	203	<b>862</b>
IV.	látogatás	563	597	610	618	596	<b>2984</b>
	étkezés	132	95	160	152	166	<b>705</b>
V.	látogatás	666	671	765	758	707	<b>3567</b>
	étkezés	154	102	198	171	181	<b>806</b>
VI.	látogatás	607	665	719	740	658	<b>3389</b>
	étkezés	129	94	189	168	206	<b>786</b>
VII.	látogatás	546	567	555	651	624	<b>2943</b>
	étkezés	126	101	169	168	212	<b>776</b>
VIII.	látogatás	609	621	638	715	677	<b>3260</b>
	étkezés	138	99	180	184	236	<b>837</b>
IX.	látogatás	561	578	655	682	599	<b>3075</b>
	étkezés	151	90	173	176	197	<b>787</b>
X.	látogatás	496	514	572	648	534	<b>2764</b>
	étkezés	140	93	145	167	183	<b>728</b>
XI.	látogatás	470	386	456	521	516	<b>2349</b>
	étkezés	215	97	133	168	198	<b>811</b>
XII.	látogatás	435	176	433	522	467	<b>2033</b>
	étkezés	192	46	164	186	182	<b>770</b>
Összesen	látogatás	<b>6942</b>	<b>6803</b>	<b>7490</b>	<b>7893</b>	<b>7450</b>	<b>36578</b>
	étkezés	<b>1874</b>	<b>1101</b>	<b>2089</b>	<b>2042</b>	<b>2309</b>	<b>9415</b>

#### Kihasznátság aránya havonta:

Január:	$3483:21 \text{ nap} = 165,85:5 = 33,17 = 55,28 \%$
Február:	$3260:20 \text{ nap} = 163,00:5 = 32,60 = 54,33 \%$
Március:	$3471:22 \text{ nap} = 157,77:5 = 31,55 = 52,59 \%$
Április:	$2984:19 \text{ nap} = 157,05:5 = 31,41 = 52,35 \%$
Május:	$3567:22 \text{ nap} = 162,13:5 = 32,42 = 54,04 \%$
Június:	$3389:21 \text{ nap} = 161,38:5 = 32,27 = 53,79 \%$
Július:	$2943:21 \text{ nap} = 140,14:5 = 28,02 = 46,71 \%$

Augusztus:	3260:23 nap = 141,73:5 = 28,34 = 47,24 %
Szeptember:	3075:22 nap = 139,77:5 = 27,95 = 46,59 %
Október:	2764:21 nap = 131,61:5 = 26,32 = 43,87 %
November:	2349:21 nap = 111,85:5 = 22,37 = 37,28 %
December:	2033:21 nap = 96,80:5 = 19,36 = 32,28 %

### Látogatások száma összesen: 36578

**2022. 01. 01. – 12. 31. közötti kihasználtság: 36578:254 nap = 144,00:5 = 28,8 = 48 %**

(A tavalyi évhez képest csökkenés tapasztalható, okai: fokozatosan megszüntették megállapodásaikat azok a klubtagok, akik csak a koronavírus-világjárvány időszakára vették igénybe szolgáltatásainkat; a régi klubtagok kevesebbet járnak be, egészségi állapotukra tekintettel; a fiatalabb nyugdíjas korosztály (nők 40, 65 éves nyugdíjasok) nem jelenik meg az ellátásban.)

### Tárgyévben az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

2022. év	40-59 évig	60-64 évig	65-69 évig	70-74 évig	75-79 évig	80-89 évig	90 év felett
<b>Összesen</b>	F: 106 N: 73	F:0 N: 105	F:198 N: 426	F:260 N: 593	F:158 N: 519	F:126 N: 339	F:21 N: 60
<b>Mindösszesen</b>	<b>179</b>	<b>105</b>	<b>624</b>	<b>853</b>	<b>677</b>	<b>465</b>	<b>81</b>

(Az adatok alapján elmondható, hogy a természetes idősödés alapján változott a megoszlás a klubokban a tavalyi évhez képest. Csökkenés van a 60-69 év közötti korosztálynál; a növekedés legerőteljesebben a 75-79 év életkor sávjában érzékelhető.)

**Férfiak összesen: 869 fő = 29,13 %**

**Nők összesen: 2115 fő = 70,87 %**

**Mindösszesen: 2984 fő = 100 %** /140 fővel kevesebb embert láttunk el, mint tavaly, ennek oka: halálozások növekedése; más ellátási formába való átkerülés – bentlakásos intézmények, házi segítségnyújtás./

A női klubtagok létszáma két és félszerese a férfiakénak. /A legtöbb klubtag a 70-74 év közötti korosztályba tartozik, ahogy tavaly is./

### A klubokban a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés,
- mentálhigiénés tanácsadás
- egyéni és csoportos gyógytorna (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2017. (XII.20.) rendelete alapján)
- fodrász, pedikűr
- masszázs (ingyenes Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján)
- sószoza, torna sarok, relax sarok, Bioptron MedAll készülék

/A járványveszély miatt a szolgáltatásokat különböző időszakokra szüneteltettük, adott táblázatnál részletezve./

### Sószoza igénybevételi adatok -2022. 01. 01 - 2022. 12. 31. (hónap/alkalom/fő)

/A járványveszély miatt ezt a szolgáltatást csak szakaszosan tudtuk biztosítani az ellátottak részére./

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	összesen	Fő	férfi	nő
Ciklámen	0	0	0	16	22	8	4	36	33	29	0	0	50	15	5	12
ÉNO	0	0	0	17	14	17	4	20	16	9	0	0	52	12	3	7
Őszikék	0	0	0	2	8	7	1	8	18	15	0	0	18	3	0	3
Reménysugár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Víg Otthon	0	0	0	0	0	0	0	2	8	13	0	0	0	0	0	0
Napraforgó	0	0	0	11	14	12	0	11	11	5	0	0	37	4	1	3
összesen	0	0	0	46	58	44	9	90	93	71	0	0	157	34	9	25

A szolgáltatás a Ciklámen Idősek Klubjában üzemel. Igen kedvelt a nappali ellátások klubtagjainak körében. /A tavalyi évvel megegyezően, 3 hónapon át tudtuk üzemeltetni a szobát. Az összes igénybevétel száma csökkent, 61%-kal; Az igénybe vevők száma is csökkent 20%-kal./

### Torna sarkok igénybevételi adatok -2022. 01. 01 - 2022. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	20	28	27	31	29	27	27	25	22	14	8	8	266	2
Őszikék	0	4	10	12	13	13	12	12	11	12	0	0	99	1
Összesen	20	32	37	43	42	40	39	37	33	26	8	8	365	3

Nemek megoszlása: 3 nő. A tavalyi évhez képest növekedett az igénybevételek száma /nem teljesen összehasonlítható a tavalyi évvel a COVID miatt/.

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal). A torna sarkot a tavalyi évhez képest, már nem csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.

### Relax sarkok igénybevételi adatok -2022. 01. 01 - 2022. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Reménysugár	35	28	27	29	32	26	21	24	20	19	17	17	295	5
Őszikék	0	4	8	12	13	14	14	15	14	12	0	0	106	1
Összesen	35	32	35	41	45	40	35	39	34	31	17	17	401	6

Nemek megoszlása: 5 nő, 1 férfi. A tavalyi évhez képest növekedett az igénybevevők és az alkalmak száma is /nem teljesen összehasonlítható a tavalyi évvel a COVID miatt/.

A szolgáltatás a Reménysugár Idősek Klubjában üzemel (szobakerékpár, elliptikus tréner, bordásfal). ). A torna sarkot ebben az évben már nem csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe.

### Biopton MedAll készülék igénybevételi adatok -2022. 01. 01 - 2022. 12. 31. (alkalom/fő).

Klubok	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összes alkalom	Összes fő
Őszikék	14/3	8/3	12/3	4/1	8/2	12/3	9/3	6/2	14/4	10/2	16/4	12/3	125	12

A Bioptron MedAll készülék az Őszikék Idősek Klubjában vehető igénybe. A készüléket ebben az évben csak a szolgáltatásnak helyet adó klub tagjai vették igénybe. /A tavalyi évhez képest több alkalommal, de kevesebb fő vette igénybe a szolgáltatást./

A kormány által elrendelt veszélyhelyzetek alatt az idősek nappali ellátása szolgáltatásokat a normál rendtől eltérően kellett biztosítani:

*Szakmai működésünket a többszörösen módosított*

- 556/2020. (XII.4) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről)

és a 31/2021. (VII.7.) EMMI rendelet – maszkviselés szabályairól

alapján végeztük.

A maszkviselési kötelezettség 2022. 02. 07-én megszűnt.

A 181/2022 (V.24.) Korm. rendelet 2022. június 1. napjával megszüntette a koronavírus-világjárvány miatti veszélyhelyzetet.

Munkánk végzéséhez folyamatosan védőfelszereléseket kaptunk a munkáltatótól: sebészeti maszkok, egyszer használatos gumikesztyűk, kéz- és felületfertőtlenítő szerek.

A klubok működésében továbbra is jelentős szerepet töltött be a koronavírus-világjárvány időszakában a munkánkba került infokommunikációs kapcsolattartási rendszer (facebook, Messenger, e-mail), melyeket a klubtagok megkedveltek, igen jól használják, nemcsak a járványhelyzettel összefüggésben.

### Önként vállalt feladatok igénybevétele - 2022. 01. 01. – 2022. 12. 31.

Hónap	Fodrász (alkalom/frizura/fő)	Pedikűr (alkalom/pedikűr/fő)	Masszázs (alkalom/masszázs/fő)	Gyógytorna (alkalom/gyógytorna/fő)
Január	9*31/27	6*30/30	18*75/45	16*45/19
Február	7*38/38	6*32/32	16*64/37	15*63/33
Március	10*42/38	4*22/22	14*57/33	13*50/29
Április	10*45/44	6*33/33	18*71/39	14*44/22
Május	9*43/37	6*31/30	20*101/46	21*66/29
Június	9*47/44	6*33/33	20*90/38	18*58/27
Július	7*34/31	3*18/18	18*59/38	16*55/25
Augusztus	11*53/45	6*34/34	11*38/24	16*33/23
Szeptember	8*38/35	6*32/32	21*89/38	19*65/27
Október	11*45/42	5*29/29	19*77/35	18*66/29
November	11*50/44	5*33/33	16*64/35	0
December	8*44/43	5*23/13	14*56/32	0
<b>Összesen:</b>	<b>110*510/468</b>	<b>64*350/339</b>	<b>205*841/439</b>	<b>166*545/263</b>

/A tavalyi évhez képest minden szolgáltatás mutatója nőtt, de kiemelkedően nőtt a masszázs és gyógytorna alkalmak száma, oka: a szakemberek több alkalommal tudták a szolgáltatásokat biztosítani./

A tavalyi évhez képest, sokkal több programot tudtunk szervezni. Kiemelkedően nőtt a Nappali Ellátások közös programjainak száma, ezen belül is a rendszeres, visszatérő programok száma. Az idén igen sok önkormányzati szervezésű rendezvényre hívták meg időseinket.





2022. évben szervezett:

Kirándulások:

- A klubok saját tagjaik részére is szerveztek kisebb kirándulásokat pl.: Vonattal Zebegénybe; Séta a Feneketlen tónál; Péceli kirándulás; Várkert bazár séta; Magyar Nemzeti Múzeum – kerti séta; Margitszigeti séta; Siófok; Bástya parki séta; Millenáris Széllkapu park megtekintése; káptalanfüredi strandolás; Városliget - rózsakert; Akácfa utcai falfestmény felkeresése – CO2 szűrő; Gül Baba Türbéje; Cegléd – Kossuth Múzeum és Református Nagytemplom; Szent István park; Kossuth tér – az Ország karácsonyfája
- Kerületi séták: Fiumei Sírkert; Blaha Lujza tér, II. János Pál pápa tér; Mátyás tér, Gutenberg tér, Rezső tér, Horváth Mihály tér, Orczy kert; Golgota tér; Népliget; Fűvészkert

Kulturális programok:

- Várkert Bazár – költészet napi séta (Nemes Nagy Ágnes 100 éve született) Operett Színház – séta a kulisszák mögött; Országos Nyugdíjas Ki-Mit-Tud –Siófokon; Városliget – Magyar Zene Háza; Nemzeti Múzeum – Wittelsbachok: Sissi kiállítás; Stefánia Palota – Karády előadás; Nemzeti Galéria – Szinyei Merse Pál kiállítás; Práter kincsei kiállítás; RAM - Antirasszista díj átadás; Idősek napi köszöntés H13 (Mozgó protkó fellépés;

Nappali Ellátás közös programjai:

- 1 napos kirándulás Győrbe és a Munkácsy kiállítás megtekintése; Hívd a nagyit program 4 alkalommal a II. János Pál pápa téren; Víg Otthon Idősek Klubja – Csarnok negyed képekben program; H13 - Swing a la Djangó hangszerebmutató; Bikás park - „Szépkorúak Sportfesztiválja”; Víg Otthon Idősek Klubja - kiállítás a Nappali Ellátások kézműves munkáiból; H13 - Heureka Pop Orchestra nyilvános főpróba; Reménysugár Idősek Klubja - Ellátott jogi képviselő előadása; Reménysugár és Ciklámen Idősek Klubja – Mentálhigiénés délutánok Roland atyával (egész évben havi 1 alkalommal); „A Te pénzed, a te döntésed” ötletelések a klubokban a közösségi költségvetésről; Világ Gyalogló Nap – Kálvária tér - Szenes Iván tér; Önkormányzat – Rezsitámogatás tájékoztató Karácsony Gergely és Pikó András; Turay Ida színház operett műsora a klubokban; Őszikék Idősek Klubja - kézműves délután; Nyílt Bingónap minden hónap első keddjén a Ciklámen klubban; Bűnmegelőzés előadás a klubokban; buszkirándulás Zsámbékra (Lámpa múzeum és romtemplom megtekintése)

Üdülések: szervezett üdülésre nem volt lehetőség.

Kiemelkedő programjaink:

Január: Újév köszöntő délutánok; Megemlékezések, vetélkedők a Magyar Kultúra Napjáról  
Február: Farsangok  
Március: Nőnap ünnepségek; Megemlékezések az 1848-49-es forradalom és szabadságharcról;  
Április: Húsvéti délutánok;  
Május: Édesanyák köszöntése; Gyermeknap az óvodákban  
Június: Batyus bál  
Július: Gondosóra tájékoztatók



- Augusztus: Augusztus 20.-a-i ünnepek/Új kenyér Ünnepe; Látásvizsgálat és szemüveg bemutató
- Szeptember: Szüreti Mulatságok
- Október: Népszámlálási tájékoztató előadások; Idősek Világnapja köré szervezett klubrendezvények, 1956-os megemlékezések/filmvetítés
- November: Névnapi bálók; Halottainkra emlékeztünk; Márton napi délutánok; Adventi gyertyagyújtások
- December: Mikulás napok; Adventi gyertyagyújtások; Karácsonyi ünnepek

### Szociális étkeztetés a klubokban

Igény esetén szociális étkeztetést biztosítunk a klubokban.

Az étkezést igénybe lehet venni helyben fogyasztással vagy elvitellel. Orvosi igazolással diétás étkezés is igénybe vehető.

**2022.01.01 – 2022.12.31.** közötti időszakban a befolyt étkezési térítési díj: **3.638.280,- Ft** volt. A fenti időszakban térítési díjtartozás: **0,- Ft** /A befolyt térítési díj a tavalyi évhez képest jelentősen csökkent, oka: akik kizárólag a COVID járvány alatt vették igénybe a szolgáltatást, azok az év során folyamatosan lemondták az étkezést./

### **Étkezés módja (szerződés) szerinti kimutatás (normatíva adatok alapján) - 2022.**

Hó	Étkezés módja	Ciklámen		Napraforgó		Ószikék		Reménysugár		Vig-Otthon		Összesen	
		Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma	Étel adag	Étkezők száma
I.	helyben	84	4	60	3	189	9	168	8	140	7	641	31
	elvitellel	84	4	26	2	-	-	0	0	42	2	152	8
II.	helyben	68	4	55	3	189	10	160	8	119	6	591	31
	elvitellel	80	4	40	2	-	-	0	0	44	3	164	9
III.	helyben	93	5	61	3	201	10	174	8	143	7	672	33
	elvitellel	88	4	42	2	-	-	0	0	60	3	190	9
IV.	helyben	56	3	57	3	160	10	152	8	55	3	480	27
	elvitellel	76	4	38	2	-	-	0	0	111	6	225	12
V.	helyben	66	3	63	3	198	9	171	8	31	2	529	25
	elvitellel	88	4	39	2	-	-	0	0	150	9	277	15
VI.	helyben	45	3	52	3	189	9	168	8	42	2	496	25
	elvitellel	84	4	42	2	-	-	0	0	164	10	290	16
VII.	helyben	42	2	59	5	64	4	168	8	42	2	375	21
	elvitellel	84	4	42	2	105	5	0	0	170	10	401	21
VIII.	helyben	46	2	53	3	65	3	184	8	40	2	388	18
	elvitellel	92	4	46	2	115	5	0	0	196	9	449	20
IX.	helyben	63	3	51	3	81	4	176	8	23	2	394	20
	elvitellel	88	4	39	2	92	5	0	0	174	9	393	20
X.	helyben	56	3	53	3	82	4	167	8	29	2	387	20
	elvitellel	84	4	40	2	63	3	0	0	154	8	341	17
XI.	helyben	113	6	55	3	52	3	168	8	42	2	430	22
	elvitellel	102	5	42	2	81	4	0	0	156	8	381	19
XII.	helyben	90	5	26	3	84	5	186	10	41	2	427	25



	elvitellel	102	5	20	2	80	4	0	0	141	8	343	19
Össz.	helyben	822	43	645	38	1560	80	2042	98	747	39	5816	298
	elvitellel	1052	50	456	24	529	26	0	0	1562	85	3599	185

(Összehasonlítás nem tudunk végezni a COVID szabályozások különbözősége miatt)

### **5.3. Szenvedélybetegek nappali ellátása (Mátyás Klub)**

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (Mátyás Klub) krízishelyzetbe került és/vagy abból kilábaló szenvedélybetegek nappali ellátását végzi, emellett speciális segítő programokat, szociális és lelki segítséget, kulturális és szabadidős programokat, illetve igény esetén kedvezményes étkeztetést nyújt klienseinek. Ez utóbbi szolgáltatás célja, hogy az ellátottak kulturált körülmények között, helyben vagy elvitellel jó minőségű meleg ebédhez jussanak a hét minden napján.

A közösség megtartó erejét szakmai segítséggel megtámogatva a klubba járó segítségkérők hatékonyan léphetnek fel függőségükkel szemben.

- Szociális ellátás keretében egyéb kedvezményes szolgáltatást is nyújtunk (fodrász és pedikúrszolgáltatást), valamint ingyenes masszázst és gyógytorna igénybe vételére is lehetőség van.
- Klienseink józan, biztonságos környezetben tölthetik el szabadidejüket, amihez igénybe vehetik a klub eszközeit, foglalkozásait, programjait, külsős programokat, kirándulásokat.

Nyitvatartási időben lehetőség van kötetlen beszélgetésre, játékokra, televíziózásra, zenehallgatásra, újságok és könyvek olvasására, számítógép és internet használatára is.

A közösség megtartó erejének bizonyítéka, hogy a klubtagok személye állandóságot mutat hosszú idő óta. A kliensek fluktuációja elenyésző, a tagok az elfogadó és támogató szakmai és baráti közösségben jól érzik magukat.

A klub kihasználtsága átlagosan 102 % volt. Az étkezést igénybe vevők száma továbbra is alacsony, de csökkenést nem mutat.

Az étkezési térítési díjből befolyt összeg 2022. december 31-ig: 704.215.-Ft

Az ellátotti körben az életkor, a jövedelmi viszonyok, a függőségi diagnózisok és családi állapot az előző évhez képest, érdemi változást nem mutatnak.

Az ellátottak életkor szerinti összetétele:

1. 39 évig: 3 fő
2. 40-59 év: 17 fő
3. 60-64 év: 5 fő
4. 65-69 év: 9 fő
5. 70- év: 17 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 62 év

Az ellátottak jövedelmi viszonyai és munkaerő-piaci helyzete:

- Öregségi nyugdíj: 23 fő

- Rehabilitációs ellátás: 4 fő
- Rokkant ellátás: 7 fő
- Szociális nyugdíj: 1 fő
- Munkabér: 10 fő
- Aktív korúak támogatása: 3 fő
- Gyes: 1 fő
- Árvaeállítás: 1 fő
- Jövedelem nélkül: 1 fő

Nagy örömmel látjuk, hogy a tavalyi évhez képest 1 fővel nőtt a munkavállalók száma. A továbbiakban is nagy gondot fordítunk a munkavállalás segítésére, a munkahely megtartására, a munka világába való visszavezetésre.

Az ellátottak elsődleges diagnózis szerinti összetétele a szakorvosi vélemény alapján:

- Alkohol okozta dependencia: 15 fő
- Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia: 15 fő
- Kóros játékszenvedély: 13 fő
- Ópiátok használata okozta dependencia: 3 fő
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív szer okozta dependencia: 2 fő
- Dohányzás okozta dependencia: 3 fő

A fenti addikciókon kívül, 23 fő esetében dohányzás okozta dependencia is társul az alapproblémához.

Az elsődleges diagnózis mellett a következő problémák fordulnak még elő (zárójelben az esetszámok): depresszió (2), szorongás (1), kevert szorongás és depressziós zavar (4), egyéb szokás- és impulzuskontroll zavar (5), pánikzavar (10). Minden érintett rendszeres pszichiáter szakorvosi kontroll alatt áll.

Változás ezekben az adatokban sincs a tavalyi évhez képest.

Az ellátottak családi állapot szerinti megoszlása:

- Egyedülálló: 20 fő
- Családban él: 23 fő
- Élettárssal él: 8 fő

Jelentős változás nincs a tavalyi évhez képest.

Jellemző problémák a betegség, addikció mellett:

*Megélhetési problémák:* a jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná (hátralékok megjelenése, fizetési kötelezettségek elhalasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének nehezítettsége)

*Foglalkoztatással kapcsolatos problémák:* a munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás hiánya, valamint munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés.

*Lakhatással kapcsolatos problémák:* lakásfenntartási adósságok, lakás-karbantartási nehézségek, a lakáselvezetés fenyegetettsége.

*Kapcsolati problémák:* családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, gyakran a kapcsolatok teljes hiánya, az elmagányosodás. Kommunikációs zavarok, erőszak megjelenése, bántalmazás, gyermeknevelési problémák.

A szolgáltatás egyéb szakmai jellemzői 2022. december 31-ig a látogatási és eseménynapló alapján

Szolgáltatási elemek	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10. hó	11. hó	12. hó	összesen
Tanácsadás	106	100	102	98	101	95	91	92	89	88	86	83	1131
Készségfejlesztés	1062	1020	1131	970	1122	1071	1071	1173	1119	1070	1071	1071	12951
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	107	102	106	101	102	93	89	88	85	84	83	80	1120
Étkeztetés	138	132	151	130	144	144	147	147	112	105	129	145	1624
Esetkezelés	85	81	79	72	73	71	65	63	60	59	60	58	828
Felügyelet	63	60	66	57	44	42	42	46	44	42	42	44	592
Gondozás	315	300	302	290	298	210	201	192	169	160	165	162	2764
Pedagógiai segítségnyújtás													
Gyógypedagógiai segítségnyújtás													
Közösségi fejlesztés	16	15	14	30	12	8	0	0	12	26	32	29	194

A gondozási napok száma mutat jelentős csökkenést az előző évhez képest, melynek oka a Covid19 járvány enyhülésével magyarázható. Tagjaink kevésbé igényelték segítségünket a mindennapi életvitelük támogatásában. Ugyanakkor nőtt a közösségi fejlesztések száma, hiszen a tagok újra nyitottabbá váltak a közösségi programokon való részvételre.

Nevesített szolgáltatások 2022. december 31-ig (alkalom/fő)

Hó	Fodrászat	Pedikűr	Masszázs
I.	1/4	2/12	2/6
II.	1/4	1/6	2/6
III.	1/6	-	2/6
IV.	1/3	1/6	2/7
V.	1/4	1/6	3/17
VI.	1/4	1/4	3/10
VII.	1/4	-	3/17
VIII.	1/3	1/6	2/3
IX.	1/5	1/5	3/11
X.	1/4	1/6	3/8
XI.	1/6	1/6	3/10
XII.	1/4	1/6	2/5
Össz.	12/51	11/69	30/106

#### A klub eseti programjai

A klubban szervezett eseti programok rendszerint látogatottak (újévi teadélután, Mátyás napi uzsonna, Víz Világnapja kvízzjáték, húsvét, tematikus beszélgetések és filmvetítések, közös főzés,

fagyaltozás, megemlékezés nemzeti és keresztény ünnepekről, közös autóbuszos kirándulás Zsámbékra).

#### A szakmai munka jellemzői

Munkánkban nagy hangsúlyt kap az egyéni problémák megoldása, a felvilágosító és tájékoztató tevékenység, készségfejlesztés, tanácsadás, személyes célok kitűzése, motiváció fenntartásának segítése, pszicho edukáció, stressz- és indulatkezelés.

#### **5.4. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

A 2022. évet 14 fővel kezdtük, ami év végéig nem változott. Voltak érdeklődők, de felvétel nem történt.

A látogatási napok száma így oszlott meg az év során:

I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Össz.
211	174	207	207	271	256	181	209	227	213	206	179	2 541

(A tavalyi évhez képest a látogatottság stabil maradt, minimálisan csökkent.)

Ellátottaink jelenleg mind családban élnek. Fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. legtöbbször a középsúlyosan fogyatékos rétegből kerülnek ki, de van közöttük Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgássérült és autisztikus személyiség is. A napközit jelenleg látogató fiatalok közül 6 fő tartozik a középsúlyos, 3 fő súlyos, 4 fő a halmozottan súlyos és 1 fő a nagyon súlyos értelmi fogyatékkal élők közé.

*Ellátottaink nemek szerinti megoszlása: 7 nő és 7 férfi, életkor alapján pedig 2 fő 20-29 év közötti, 5 fő 30-39 év közötti, 6 fő 40-49 év közötti, 1 fő pedig 50 év feletti. A legfiatalabb ellátottunk 23, míg a legidősebb 54 éves. A 14 fő életkori megoszlása alapján az átlagéletkor jelenleg 40 év. Ellátottaink többsége a kerületben él. A 14 főből jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos. A 4 főből 1 fő a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.*

Az étkezés igénybevételéhez megállapított személyi térítési díjak összege változó volt. A jövedelmek alsó és felső határa 63.400.-Ft és 105.893.- Ft között van. A 14 fő átlag jövedelme 84.647. Ft. /A tavalyi évhez képest 8%-kal növekedett az átlagjövedelem./

2022. 11. 01-től az 56/2017 (XII.20.) önkormányzati rendelet 11.§ (2) bekezdése értelmében, mind a nappali ellátás, mind az étkeztetés (reggeli és ebéd) térítésmentessé vált az ellátottak számára.

#### Az évben szervezett programok:

Kirándulások: séta a Szabadság hídra, Margitszigetre; látogatás a Fűvészkertbe, Gyermekvasút, Káptalan fürdői strandolás, Zsámbéki kirándulás.

Kerületi séták: Horváth Mihály tér, Rákóczi tér, II. János Pál pápa tér, Orczy kert, Corvin téri megemlékező séta



Kulturális programok: látogatás a Természettudományi Múzeumba, Hangszerbemutató a H13-ban, Néprajzi Múzeum, Csodák Palotája – látogatás

Belső programok: Újévi köszöntő, Farsang, Nőnap, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Születi bál, Halloween parti, Mikulás és karácsonyi ünnepség

**Látogatási és eseménynapló adatok- 2022. 01. 01. – 2022. 12. 31.**

Szolgáltatási elemek	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Tanácsadás	30	46	36	38	53	42	29	26	57	42	29	34	462
Készségfejlesztés	211	174	207	207	271	168	40	51	75	61	25	38	1 528
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	23	16	21	24	27	28	13	13	24	5	0	3	197
Étkeztetés	199	193	208	229	265	256	178	207	221	212	211	182	2 561
Esetkezelés	31	41	30	31	36	38	31	27	44	27	10	21	367
Felügyelet	211	174	207	207	271	256	181	209	227	213	206	179	2 541
Gondozás	211	174	207	207	271	256	181	209	227	213	206	179	2 541
Pedagógiai segítségnyújtás	83	86	89	566	58	32	26	48	50	40	23	43	634
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Közösségi fejlesztés	104	97	90	68	101	66	45	34	92	60	45	58	860

(A tavalyi évhez viszonyítva a szolgáltatási elemek az alábbiak szerint alakultak: csökkent a tanácsadás/esetkezelés /, oka: már nem igényeltek a szülők olyan nagymértékű támogatást, mint 2021-ben/; csökkent a pedagógiai segítségnyújtás, oka: több időt töltöttünk a szabadban, hogy a lehetőségekhez képest elkerüljük a tartós összezártságot; emelkedett az étkeztetési adagok száma, oka: többen vették igénybe az ellátást és novembertől térítésmentessé vált./

Hónap	Zenés foglalkozás (alkalom/szolgáltatás/fő)	Gyógy masszázis (alkalom/szolgáltatás/fő)	Gyógytorna (alkalom/szolgáltatás/fő)
Január	3/33/11	3/22/9	4/20/8
Február	4/40/10	4/33/10	4/22/8
Március	4/42/10	2/17/10	2/13/7
Április	2/22/11	4/40/13	3/20/8
Május	6/76/12	5/59/12	4/26/9
Június	4/52/13	4/47/12	3/25/9
Július	4/36/9	4/34/10	1/24/4
Augusztus	3/30/10	3/25/10	0
Szeptember	4/46/11	4/40/11	4/27/8
Október	4/48/12	4/41/11	4/31/8
November	3/34/11	4/37/11	4/27/8
December	3/35/11	2/16/13	2/14/8
<b>Összesen</b>	<b>44/494/131</b>	<b>43/411/132</b>	<b>35/249/85</b>

/A tavalyi évhez nőtt a zenés számok, oka: tudtuk a biztosítani; nőtt a gyógymasszázs, oka: mind az a résztvevők emelkedett; gyógytorna, oka: majdnem tudtuk a szolgáltatást biztosítani

viszonyítva: foglalkozások egész évben szolgáltatást a szolgáltatás is, alkalmak, mind száma nőtt a szolgáltatás, egész évben

Klubokban történt beszerzések, fejlesztések:

Egyedi beszerzések:

Ciklámen IK.: termosz, sörpád garnitúra, hajmosó állvány

Napraforgó IK.: sörpád garnitúra, takarók

Őszikék IK.: sörpád garnitúra, hajmosó állvány

Reménysugár IK.: 2 db hűtőszekrény

Víg Otthon IK.: sörpád garnitúra, hajmosó állvány

Mátyás Klub: sörpád garnitúra





*ÉNO*: sörpád garnitúra, dobfelszerelés, fali – kréta – tábla; 15 db-os Tubafon hangkiegészítővel

**Iskolai közösségi szolgálat**

- Óbudai Waldorf Ált. Isk., Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola: 29 fő

**Szakmai gyakorlatok**

- Apor Vilmos Katolikus Főiskola: 1 fő
- Károli Gáspár Református Egyetem: 4 fő
- Raoul Wallenberg Humán Szakképző Iskola és Gimnázium: 2 fő

Kelemenné Hellinger Mária  
szakmai vezető

## **6. IDŐSKORÚAK ÁTMENETI OTTHONA (JSzSzGyK-IÁO)**

### **6.1. A szakmai egység feladatai**

Az Idősek Átmeneti Otthona, mint folyamatosan működő szakosított szociális intézmény, teljes körű ellátást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról meghatározza, hogy az intézménybe azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az **Ezüstfenyő Gondozóház** a Budapest VIII. kerület által nyújtott szociális szolgáltatás 21 fő részére, mely átmeneti jelleggel biztosít teljes körű ellátást a tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára. Segítséget nyújt a kerületben élő családoknak, hogy idős hozzátartozójuk elhelyezését biztosítani tudják pl. nyaralás, betegség, az idősek otthonába történő várakozás idejére.

Az intézmény forgalmas helyen található, tömegközlekedéssel, személygépkocsival kiválóan megközelíthető, a kapun belépve mégis nyugodt, családi környezetet biztosít az ellátottak számára.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Az Idősek Átmeneti Otthonában 1997 februárjától került elhelyezésre a beteg-felügyeleti rendszer, az Önkormányzat saját működtetésében, külső vállalkozás igénybevétele nélkül. Ügyeletét főállású, folyamatos műszakban dolgozó, szakképzett kollégák látják el. Ez a rendszer különösen azokban az esetekben növeli az ápolás biztonságát, ahol a beteg teljesen egyedülálló.

A VIII. kerületben élő ellátottaknak az igénybevétel térítésmentes. A rászorultságot a törvényben meghatározottak szerint vizsgáljuk. Szakmai kapcsolatot tartunk fenn a házi orvosokkal, az alapellátással és a szakrendelők tájékoztatása folyamatos.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránti igényeket a +36 (1) 299-2030-as telefonszámon lehet jelezni az intézmény felé, mely telefonszámot Józsefváros időskorú lakossága számára/érdekében **krízistelefonszámként** is működtetünk.

**Józsefváros a demensekért szolgáltatás:** 2022. évben az Ezüstfenyő Gondozóház és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás integráltan részt vesz Józsefváros Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

Az önkormányzat döntése alapján a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes az adathordozó biztosítása, és ez által az idős emberek részére szükség esetén a szociális segítségnyújtás biztosítottá válik.

## 6.2. A feladatellátás számokban

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház		
Előirányzat megnevezése	2022. évi módosított előirányzat	2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a
<b>KIADÁSOK</b>			
Személyi juttatások	91 810 906	89 526 652	98%
Munkaadókat terhelő járulékok	12 301 195	12 032 984	98%
Dologi kiadások	35 645 512	22 914 694	64%
Elvonások és befizetések			
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>139 757 613</b>	<b>124 474 330</b>	<b>89%</b>
Beruházások	950 000	727 467	77%
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>950 000</b>	<b>727 467</b>	<b>77%</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>140 707 613</b>	<b>125 201 797</b>	<b>89%</b>
<b>BEVÉTELEK</b>			
Működési bevételek	14 174 500	15 005 668	106%
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>14 174 500</b>	<b>15 005 668</b>	<b>106%</b>
<b>Maradvány igénybevétele</b>	<b>704 496</b>	<b>704 496</b>	<b>100%</b>
<b>Támogatás</b>	<b>125 828 617</b>	<b>93 146 782</b>	<b>74%</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>140 707 613</b>	<b>108 856 946</b>	<b>77%</b>
	<b>0</b>	<b>16 344 851</b>	

### 6.2.1. Ezüstoffnyő Gondozóház

Az ellátottak létszám adatai:

Ezüstoffnyő Gondozóház	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	összesen
Ellátottak száma hónap 1-én	19,00	18,00	17,00	17,00	18,00	18,00	20,00	20,00	19,00	20,00	19,00	19,00	224,00
Új felvétel	0,00	0,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	8,00
Megszűnt	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	7,00
Étkezési napok száma	574,00	496,00	536,00	533,00	586,00	563,00	610,00	610,00	542,00	587,00	581,00	589,00	6807,00
Gondozási napok száma	582,00	496,00	536,00	533,00	586,00	572,00	619,00	611,00	574,00	592,00	586,00	589,00	6876,00
kihasználtság	18,77	17,71	17,29	17,77	18,90	19,07	19,97	19,71	19,13	19,10	19,53	19,00	225,96
ellátottak száma NŐ	18,00	17,00	17,00	18,00	19,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,00	19,00	19,00	226
ellátottak száma FÉRFI	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves	1	4
65 - 69 éves		2
70 - 74 éves		3
75 - 79 éves		4
80 - 89 éves		4
90 felett		2
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>19</b>

Az ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:

	Férfi (fő)	Nő (fő)
Látássérült		
Hallássérült		1
Mozgáskorlátozott		4
Értelmileg akadályozott		
Kommunikációban számottevően korlátozott		1
Nincs fogyatékosága		13
<b>Összesen:</b>	<b>1</b>	<b>19</b>

2022. évben a kerületből 34 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan. **Várólistára jelentkezőt** leggyakrabban a hozzátartozók, házi orvosok, családsegítők, illetve a Jelzőrendszerünket igénybe vevők teszik meg telefonon.

Az **egészségügyi** szolgáltatás a jogszabályban meghatározott módon az intézmény orvosi utasítása szerint történik.

Az orvos, aki heti egy alkalommal tart rendelőt az intézményben, a lakószobákban tartja az orvosi vizitét, minden ellátottal személy szerint konzultál az aktuális egészségi állapotáról. A lakókat életvezetési tanácsokkal látja el, és az aktuális problémákról előadást tart részükre, ezen felül az akut panaszok orvoslásában szükség esetén részt vesz. Az ápolást, gondozást szakképzett gondozók és ápolók végzik napi 24 órás folyamatos munkarendben. Rendszeres csoportos gyógytornát heti egy alkalommal vehetnek igénybe a lakók, melyet az intézmény alkalmazásában lévő gyógytornász tart. Heti egy alkalommal lehetőségük van gyógy masszázis igénybevételére is. Orvosi indikáció esetén egyéni gyógytornára is lehetőség van. A szakrendelésre az intézmény gépkocsijával szakképzett dolgozó kíséretében juttatjuk el az ellátottakat, a gyógyszerek beszerzését és adagolását szintén biztosítjuk. Fekvőbeteg ellátását, kerekesszékes ellátott



gondozását megoldottuk, de a körülmények miatt ez rendkívül nehezen valósítható meg. Mozgássérült, kerekesszékes ellátottat az intézmény a jelenlegi tárgyi feltételek mellett nem tud fogadni.

Gondozóházunk ellátottai és munkatársai jelentős része felvette az ajánlott Covid 19 és az Influenza elleni védőoltást és védettségi igazolvánnyal rendelkezik, ha végleges otthonból jönnek, hozzánk előgondozásra kifejezetten örülnek neki. Bekerüléshez az eljárást meggyorsítja.

**Az átmeneti otthon oltottsága** 20 főből /Covid 19/1x oltott-1 fő, 3x oltott-12 fő, 4x oltott- 7 fő.

Influenzaoltást 14 ellátott igényelte.

Kollegáink oltottsága: 2x oltott- 5 fő, 3x oltott- 9 fő, 4x oltott- 1 fő, 7 fő oltatlan.

Influenzaoltást 1 munkatársunk kérte.

**Felülvizsgálatokra** és szűrő vizsgálatokra rendszeresen visszük lakóinkat. Nagy részben a Szent Kozma Egészségügyi Központba, a Péterfy Kórház- Rendelő Intézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézetbe, Haller utcai Kardiológiára, Szemészeti Klinikára és Tömő utcai Pulmonológiai Klinikára.

Lakóink részére hagyományos gyógymódon kívül igyekszünk az egészséges életmódról információval ellátni őket. Bioptron MedAll készülék használatának biztosítása, közérzetük javulásáért, szinten tartásáért.

**Az idősek étkeztetésében** nagy hangsúlyt fektetünk, betegségüknek megfelelő diéta betartásában, intézetünknek főző JEB konyhája ezt biztosítja számukra. Van normál, diabetikus, epés, tejmentes, bélgyulladásra és ezek kombinációjára megfelelő diétánk.

Munkánk során a megfelelő védekezéshez maszkokat (sebészeti, FFP2), gumikesztyűt, kéz- és felületfertőtlenítő szereket kaptunk a fenntartótól és a munkáltatótól.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával rendszeres volt a kapcsolattartás, a civil szervezet további tárgyi eszközökkel, ajándécsomagokkal ajándékozta meg az intézmény lakóit. Többször adományoztak a gondozóház részére virálpalántát, amit az aktívabb lakóinkkal közösen ültetettünk el az udvarra és virágládákba.

**A hitéleti tevékenység** gyakorlására idén is lehetőséget biztosítottunk ellátottaink számára.

Idén örültünk a járvány miatti szigorítások enyhítésének, maszkot kevesebbet kellett használni.

Ünnepségeink megtartása több alkalommal zenés délután formájában történt. Lakóink születés- és névnapját igény szerint megtartjuk.

2022-ben a látogatási és kijárási korlátozás már nem volt elrendelve, aminek következtében érezhető volt ellátottaink jobb mentális állapota. A foglalkoztatási programok az intézmény programterve alapján valósulnak meg hétfőtől péntekig. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak szociális helyzetének rendezésére, a családi kapcsolatok ápolására.

Decemberben visszaállt a pandémia előtti házirend, aminek nagyon örültek a látogatók is, hiszen eddig csak az udvaron tudtak érintkezni hozzátartozóikkal. Most már rosszidő esetén fedett térben, az étkezőben van lehetőség a látogatásra.

### **Koronavírus fertőzés elleni védekezés céljából tett intézkedések**

2020-tól folyamatos az elrendelt intézkedések betartása

- Aktuális tájékoztató dokumentumok kihelyezése az intézményben
- Takarítás, fertőtlenítés: Napi takarítás különös figyelemmel minden egyes helyiségben, lakószobák, irodák, nővérszobák, mosókonyha, folyosók stb.
- Vizesblokkok, illemhelyiségek reggel és ebéd után történő fertőtlenítőszeres takarítása
- Szemetesek, kukák napi fertőtlenítőszeres takarítása
- Hidegburkolatok napi többszöri fertőtlenítőszeres lemosása
- Kilincsek, kapaszkodók korlátok fertőtlenítőszeres lemosása naponta többször
- Étkezőhelyiségek, asztalok, székek étkezések utáni fertőtlenítőszeres lemosása, szellőztetés
- Tálalókonyhák étkezések után történő fertőtlenítőszeres takarítása
- Hűtőszekrények napi fertőtlenítőszeres takarítása
- Dohányzásra kijelölt helyek tisztántartása
- Szelektív hulladékgyűjtők heti rendszerességgel történő fertőtlenítése
- Ellátottak étkezései előtt részvétel a kézmosás végrehajtásában, részükre a kézfertőtlenítő adagolása étkezések előtt
- Orvosi felvilágosító előadás: Dr. Tari Péter előadása az ellátottak és dolgozók részére a fertőzések megelőzéséről immunrendszer erősítéséről.

### **Dolgozókra vonatkozó intézkedések:**

- Tájékoztató kiadványok biztosítása
- fertőtlenítés szükségessége –kézfertőtlenítés, védőeszközök használata
- Gondozónók: Kézmosás, kézfertőtlenítés felügyelete az ellátotknál, különösen étkezések előtt
- Kézkörmök rendben tartása
- Rendszeres szellőztetés, napközben 2 óránként
- Jó időben a kertben történő tartózkodás elősegítése (napsütés, D vitamin), C-vitamin, D vitamin
- Fürdetés után a zuhanyzók fertőtlenítése
- Hűtőszekrények fertőtlenítőszeres napi takarítása, a heti rendszeres takarítás mellett
- Takarítónók távollétében kilincsek kapaszkodók stb. fertőtlenítőszeres áttörése
- Cseppfertőzések megelőzése, felvilágosítás, ellátottak részére
- Papírkéztörölők biztosítása, textil törölközők mellőzése
- Gyógyszeradagoló tornyok fertőtlenítőszeres áttörése napi szinten
- Étkeztetéssel kapcsolatos higiénés előírások betartása

### **Egyéb intézkedések:**



- Intézményi és személyi textíliák előírás szerinti tisztántartása,
- Az ellátottak részére programok, foglalkoztatások szervezése, részükre a bevásárlások biztosítása, termékek lefertőtlenítése kiosztás előtt
- Betegszállítás biztosítása
- Intézményi gépkocsi tisztántartása, fertőtlenítése, gépkocsivezető védőeszközökkel történő ellátása.
- Takarítószer, tisztítószer leltározása, igénylése
- Izolációs szoba biztosítása
- Rendszeres intézményi orvosi konzultáció
- 24 órás munkarend
- lakók részére vitaminkészítmények biztosítása
- Infekciókontroll szabályzat,
- Ha az intézetben pozitív ellátott van, akkor a maszkon felül gumikesztyű, védőköpeny, lábszák, védősapka, arcpajzs használata kötelező

**Alkalmazott fertőtlenítőszer:**

- Felületfertőtlenítő: Dymosept 5l, 0,75l
- Klinico-Sept fertőtlenítő kéztisztító szappan
- Domestos higiénikus törülköző
- Clean Center fertőtlenítő tisztítószer
- Uránia fertőtlenítő mosogatószer
- Háztartási Hypo
- White Way – fertőtlenítő hatású mosószer
- Brado kézfertőtlenítő gél

Gondozási díjak bevétele 2022-ben 14.290.610 Ft volt.

**Beszerezéseink** ebben az évben: vérnyomásmérő, hőmérők, textil- és gumilepedők, társasjátékok, könyvespolc, porszívó, vasaló, vasalódeszka, mobil fejmosó, 4 évszakos autógumi, 2 db kerti fémtároló raktározáshoz

Éves intézeti gyógyszerkészletünk beszerzésre került 350.000 Ft értékben.

**6.2.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2022.év - Tényleges feladatmutató meghatározása:

2022. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
<b>Január</b>	2313	31	74,61
<b>Február</b>	2100	28	75,00





<b>Március</b>	2325	31	75,00
<b>Április</b>	2242	30	74,73
<b>Május</b>	2325	31	75,00
<b>Június</b>	2246	30	74,86
<b>Július</b>	2298	31	74,12
<b>Augusztus</b>	2260	31	72,90
<b>Szeptember</b>	2160	30	72
<b>Október</b>	2232	31	72
<b>November</b>	2214	30	73,8
<b>December</b>	2312	31	74,58
<b>Összesen:</b>	27027	365	74,04

Éves feladatmutató: 74,04

2022. évben 72-75 db készülék volt folyamatosan kihelyezve az igénylők lakásán, és 131 segélynyújtást igénylő riasztás volt, mely esetekben a gondozónők a szükséges intézkedéseket megtették.

**2022. évben a VIII. kerületből 15 jelzés érkezett a szolgáltatás igénylésével kapcsolatosan.** A jelzéseket leggyakrabban az igénylők, hozzátartozók teszik meg telefonon. Számos esetben a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás kollégái is jeleznek felénk a szolgáltatás igényléséért.

**A JHS szolgáltatásra várakozók száma 2022. 12. 31-én: 4 fő**

Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre 2022. 12. 31-én 21 fő várakozik.

**Önellenőrzést** 3 havonként kezdeményeznek a kolléganők. Ilyenkor derül ki, hogy a készülék nincs jó műszaki állapotban ezért beszerzésre került a szolgálathoz 5 db nagy teljesítményű adapter.

<b>Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban</b>	<b>Ellátásból kikerült személyek száma (fő)</b>
elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	0
saját kérésre	1
Törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): más szolgáltatót választott	1
<b>Összesen:</b>	<b>15</b>



Az ellátásba bekerülők 2022. évben	Ellátásba bekerült személyek száma (fő)
kérelem alapján	13

Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása

2022.	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összes en
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	3	4	5	9	49	70
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy		1	2			3
Szociálisan nem rászorult személy						

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása tárgyév 12.31-én

Kor	Férfi (fő)	Nő (fő)
60 - 64 éves	1	2
65 - 69 éves	1	2
70 - 74 éves	1	6
75 - 79 éves	2	7
80 - 89 éves	6	27
90 felett	1	17
<b>Összesen</b>	<b>12</b>	<b>61</b>

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		
Előirányzat megnevezése	2022. évi módosított előirányzat	2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a
<b>KIADÁSOK</b>			
Személyi juttatások	27 110 734	24 995 508	92%
Munkaadókat terhelő járulékok	3 563 110	3 368 238	95%
Dologi kiadások	786 470	565 158	72%
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>31 460 314</b>	<b>28 928 904</b>	<b>92%</b>
Beruházások	558 630	53 980	10%
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>558 630</b>	<b>53 980</b>	<b>10%</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>32 018 944</b>	<b>28 982 884</b>	<b>91%</b>



BEVÉTELEK			
Működési bevételek			0%
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	53 980	53 980	100%
Támogatás	31 964 964	26 079 208	82%
<b>Bevételek összesen</b>	<b>32 018 944</b>	<b>26 133 188</b>	<b>82%</b>

### 6.2.3. Józsefváros a demensekért szolgáltatás

Az Ezüstoffenyő Gondozóház és a Jelzőrendszeres Házi-segítségnyújtás integráltan részt vesz a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete által biztosított Speciális gondozást igénylők segítése elnevezésű programban, mely a demencia kórképpel rendelkező személyek és hozzátartozóik életvitelének segítségére fókuszál.

A kerületben bevezetett szolgáltatás a demenciában szenvedőknek, családjuknak, a velük foglalkozó szakembereknek nyújt segítséget abban, hogy a demencia bármely tünetében szenvedőt nagyobb biztonságban tudjuk. Demencia kórkép igazolása többféle módon lehetséges pl.: Demencia Centrum, pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos, házi orvos által. Az önkormányzat 2016. 12. 01-én hozott döntés alapján - a Józsefvárosban élő demens személyek részére térítésmentes adathordozót biztosít. Az adathordozónak csak annyi információt szabad tartalmaznia, mellyel mások nem tudnak visszaélni (nem azonosítható be lakóhely stb.), ezért egy telefonszám (+36 (1) 299-2030) és egy kód került feltüntetésre a karszalagon.

Célunk folyamatosan bővíteni azt a kört, ahonnan az információ eljuttatható az érintett célcsoporthoz.

Sarkadiné Balogh Erika  
szakmai vezető

## 7. Önként vállalt feladat: LÉLEK-Program (JSzSzGyK-LÉLEK-Program)

A 2022. év is számos kihívás elé állította a LÉLEK-Program szakmai stábját.

Február és június között aktívan részt vettünk a **menekültek megsegítésében**. A szomszédos Ukrajnában kitört háborús helyzetre reagálva a Józsefvárosi Önkormányzat 2022. február 26-án a LÉLEK-Házat jelölte ki adománygyűjtő pontnak. Több, mint 1 hónapon keresztül nálunk adhatta le a lakosság, illetve cégek, vállalkozások, azokat az adományokat, amelyeket az Ukrajnából menekülőkhöz kívántak eljuttatni. Áprilisig innen történt a kerületben elhelyezett menekültek tartós élelmiszerekkel, tisztálkodási szerekkel és ruhaneműkkel történő ellátása is. A civil megmozdulás olyan mértékű volt, hogy az erre kijelölt irodánk néhány óra alatt a plafonig megtelt. Hat hétre le kellett zárunk a közösségi termet, valamint egy raktárszobát is kialakítottunk, így tudtuk kezelni átlátható módon a felajánlásokat.



A menekültek számára 3 hónapon keresztül ideiglenes kríziselhelyezést is nyújtottunk 2 szoba külön erre a célra történő berendezésével. 2023. február 27. és június 1. között összesen 36 menekültnek, köztük 9 kiskorú gyermeknek biztosítottunk ideiglenes szálláslehetőséget. A néhány hónapos csecsemőtől, az idős asszonyig, a tolószékes, halmozottan fogyatékos hölgytől a kiskutyáig, az 1 éjszakás tartózkodástól a több hónaposig, sokféle élethelyzet jelent meg, amelyek újabb és újabb kihívások elé állították a stábunkat. A rendkívüli élethelyzet a lakhatási problémán kívül számos egyéb, krízis jellegű szükségletet is jelentett, s így ezekre reagálva egyéb szolgáltatások (tolmács, étkeztetés, adományok, mentálhigiéné, orvosi, védőnői ellátások, idegenrendészeti ügyintézés) megszervezésére is szükségünk volt. Ezek megoldásában együttműködtünk többek között a Menedék – Migránsokat Segítő Egyesülettel, a Községi Részvételi Irodával, a Kesztyűgyár Községi Házzal, az egyházi szervezetek menekülteket segítő egységeivel, a Szent Kozma Egészségügyi Központtal, a területi védőnőkkel, és a Közterület-felügyelet munkatársaival.

A jelentősen **megnövekedett rezszi kiadások** komoly terhet jelentenek a LÉLEK – Program költségvetésében. Folyamatosan azon dolgozunk, hogy a fogyasztásokat átszervezzük, optimalizáljuk a lakóközösségek és a kollektíva szintjén is, és kiemelt figyelmet fordítunk az ügyfeleink ez irányú edukációjára is.

A LÉLEK-Program takarékosági intézkedései:

- A szárítógép használatát kizárólag a téli időszakra korlátozzuk.
- A LÉLEK-Ház kazánját átnéztük, energiatakarékosabb működésre állítottuk.
- A gépjárművet csak nagyon indokolt helyzetben használjuk.

- A népkonyhai ételhordást leredukáltuk /csak 20 adag felett kell érte menni, és akkor is elsősorban a kézi szállítás preferált/.
- A közösségi szobában egy kis lámpa került elhelyezésre a neonok alternatívájaként, de folyamatban van a felmérése az összes ilyen jellegű világítótestek cserélési lehetőségének.
- A dolgozói hűtőszekrények a portai kivételével kihúzásra kerültek.
- Szobai és hűtő hőmérők is felszerelésre kerültek, melyek ellenőrzése folyamatos.
- A LÉLEK-Ház esti világítására a továbbiakban hátul a szaletli ledes lámpája, elől pedig a portáé fog szolgálni, a többi reflektort nem kapcsoljuk fel.
- A párapaput csak hőségriadós napokon indítjuk el.
- Az ügyfelek mosása dolgozói kontrollal történik, hogy ne fordulhasson elő az 1-2 pólóért való elindítás.
- A radiátorok mögé hővisszaverő fóliákat helyeztünk el.
- Ablaktömítő szigetelő szalagokat szerelünk fel.
- LED izzókat cserélünk...

A LÉLEK-Program 2021 decemberében átvett 4 db önkormányzati lakást, amelyeket LÉLEK lakásként használ. 1 esetében még az év végén, a további 3 ingatlannál 2022. 1. féléve során történt meg a beköltözés.

2022-ben az Önkormányzat támogatásával lehetőségünk volt 5 LÉLEK lakás felújítására, amely jelentős mértékben növelte az ügyfeleink komfortérzetét, valamint a LÉLEK - Ház szakmai irodájának felújítását is elkezdjük, mivel a doh és penész már a kollégák egészségi állapotára is ártalmas állapotokat eredményezett.

3 új munkatárssal bővült a kollektíva, valamint 2 fő nyugdíjas búcsúztatója is megtörtént. Az új szociális munkatárs januárban, a fél álláshelyen dolgozó portás júliusban, a karbantartó pedig augusztusban érkezett.

Két kollégánk elvégezte a Wanda esetszabó facilitátor képzést.

Külön büszkeség számunkra, hogy Pádár Szilvia szociális munkatársunk Szociális szakember kategóriában megnyerte a **REYN 2022 - az év roma szakembere a gyermekekért díjat!**

Egész évben fogadtunk főiskolai hallgatókat és középiskolai közösségi munkára jelentkezőket.

2022. április 14-én előadást tartottunk az Otthon, mindenkinek Fővárosi stratégia a hajléktalanság és az otthontalanság csökkentéséről elnevezésű szakmai fórumon.

A LÉLEK-Program szakmai munkatársát felkérték szekcióbeszélgetésen való részvételre a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI) 2022.05.20-án megrendezett Utak és korlátok a hajléktalan ellátásban című konferenciáján.

Június 1-jén megtartottuk a LÉLEK-Program szokásos évi gyűlését, melyre meghívtuk az összes szállón és lakásban élő ügyfelünket is. Ismertettük a változásokat, a terveket, felhívtuk a figyelmet a hiányosságokra, lehetőségekre és teret biztosítottunk minden felmerülő kérdésre.

2022. szeptember 9-én a LÉLEK-Ház lakóit 1 napos kirándulással, a JSZSZGYK kisbuszával elvittük a horvát tengerpartra, Opatijába. A csapat hajnalban indult, és éjszaka tért haza életreszóló

élményekkel gazdagodva. A program sok egyéni álmot váltott valóra, de nagy mértékben fejlesztette a csoportkohéziót is. A következő visszajelzéseket kaptuk:

"Ezt amíg élek, nem felejttem el!"

"Mesélem mindenkinek, hogy egy MÁSIK országban jártam!"

"Végig neveltük az egész utat."

"Az elejétől a végéig kerek volt, minden nehézségével (lásd időjárás) együtt, vagy pont azért."

"A jó levegő, a tenger, a hegyek, a pálmafák, a kikötők, a virágok és az a sok látnivaló... gyönyörű volt!"

"Meg is könnyeztem, amikor ott álltam előtte."

"Még van úgy, hogy nem is hiszem el, hogy én tényleg ott voltam."

"Talán olyan szépet még nem is láttam, mint ott, mert a tengert még nem is láttam!"

"Nagyon jól éreztem magam, pláne, amikor belementem a vízbe... Istenem...."



Novemberben a Lélek - Program létrejöttének 11. évfordulójára kulturális és közösségi programot szerveztünk a LÉLEK - Házba. Volt sport, szabadidős, és gyermek program is, továbbá a hazai roma folklór egyik legnépszerűbb zenekara, a Romano Drom adott egy helyszíni örömmelést. A program alatt szeretet vendéglátással (marhapörkölttel, teával, szörppel) fogadtuk az ügyfeleinket. Mindkét szállónkon „járt Szent Miklós” a Pest Megyei Roma Szervezet adomány csomagjainak köszönhetően. Továbbá hagyományunk szerint a kollégák ilyenkor Mikulásra és manóvá válnak egy kis időre, hogy a Családos Közösségi Szállónk lakóit megörvendeztethessék.

A lakóközösségek idén decemberben is közösen díszítették fel a karácsonyfáikat, és az Eranus Alapítvány adományainak köszönhetően kerültek is alá apró meglepetések.

Sor került az éves leltározásokra, a tűz- és munkavédelmi oktatásokra, az Érdekképviseleti Fórumra, valamint több esetkonzultációra is.

Klienseinket a lakhatási feltételek biztosításán túl támogattuk segítő beszélgetésekkel, tanácsadással, továbbirányítással, ügyintézésekkel, egyéni esetkezelésekkel, különböző csoportfoglalkozásokkal, adományok közvetítésével. Ezek kapcsán együttműködtünk többek között családsegítő szolgálatokkal, népkonyhákkal, a BMSZKI intézményegységeivel, az Oltalom Karitatív Egyesülettel, az Üdvhadsereg intézményeivel, a Magyar Vöröskereszttel, a Szigony Alapítvánnyal, az ERANUS Alapítvánnyal, a Józsefvárosi Gazdálkodási Központtal,





rehabilitációs és terápiás intézményekkel valamint minden olyan segítő szervezettel vagy egyénnel, aki támogatni tudta, akarta ellátottjainkat.

### **Addiktológiai foglalkozások**

A LÉLEK-Programban az addiktológiai preventív és esetkezelő munka egyéni konzultációkat és csoportos foglalkozásokat is magában foglal.

A csoportokon tovább folytatódtak a személyiségfejlesztő művészet- és meseterápiás foglalkozások, amelyeknek célja a személyiség harmonikus kibontakozása, a személyiségben lévő öngyógyító folyamatok spontán megnyilvánulásának elősegítése, melyek eredményesen alkalmazhatóak a szenvedélybetegek terápiájában (is). Egy szelíd módszer, mert minden csoporttag olyan mélységig dolgozik önmagával és nyilatkozik meg, amennyire szeretne, amennyire biztonságosnak érzi azt.

Év elején nagyobb hangsúly került az intézményen kívüli csoportok szervezésére, ami egy kicsi jókedvet, derűt varázsolt az ügyfelek életébe, így került sor márciusban a Fővárosi Nagycirkuszban futó – Fesztivál Plusz - előadás megtekintésére. Májusban a Fővárosi Állat és Növénykertben járt a csoport, amit egy félnapos program keretén belül sikerült körbejárni, megcsodálni. Nyár közepén két alkalommal esti szabadtéri mozi élményben volt része a lakóinknak, ami nagy sikert aratott. A választott filmek kapcsolódtak az addiktológia témaköréhez – Ha a férfi igazán szeret című film volt és a 28 nap – ami szintén egy szenvedélybeteg felépülését mutatja be. A vetítések után lehetőség volt a benyomásokról való beszélgetésre.

A négy szemközti segítő beszélgetésekre havi rendszerességgel került sor.

Két lakó esetében történt visszaesés, amit a szakmai stábbal együttesen, gyors beavatkozással igyekeztünk megtámogatni, hogy a lecsúszást, egy nagyobb visszaesést, a programból kikerülést megakadályozzuk. A szenvedélybetegségek gyakori jellemzője a szerváltás és az újbóli szerfogyasztás. A fent említett visszaesett ügyfelek közül az egyik nem vállalta a rehabilitációt, a terápiás programot, így kikérve a megtakarítását elhagyta a Programot. A másik ügyfél elfogadta a segítséget a felajánlott terápiát, önsegítő közösséget és folytatja a felépülést- esélyt adva magának.

### **7.1. A szakmai egység feladatai**

#### **A LÉLEK-program helyszínei:**

- LÉLEK-Pont
- LÉLEK-Ház
- Családos Közösségi Szállás (CsKSz)
- LÉLEK Lakások

A **LÉLEK-Pont** feladata a Józsefváros területén hajléktalanná vált emberek elérése, és a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások

meghatározása, illetve biztosítása. A LÉLEK Pontban a kolléga információt nyújt nem csak a hozzánk jelentkezőknek, hanem a hajléktalansággal, és bármely ahhoz kapcsolódó szolgáltatással kapcsolatban (tisztálkodás, mosás, egészségügyi ellátás, ügyintézés, éjjeli menedékhelyek, stb). Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet. Esetmenedzserként tervezi, szervezi és koordinálja a LÉLEK-Programba bevont személyek rehabilitációját, reintegrációját.

2022-ben a LÉLEK-Programba 4 család és 4 egyedülálló került felvételre.

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. **LÉLEK-Házban** történik, amely a 1086 Budapest, Koszorú u. 4. szám alatti címen található. A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító közösségi szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete szigorú házirenddel.

A LÉLEK-Házban 2022. december 31-én 8 fő élt életvitelszerűen.

A LÉLEK-Házban a közösségi életet számos szabadidős program, és heti rendszerességgel megtartott klubfoglalkozások színesítik, amelyek egyben segítenek felkészülni az önálló életvitelre is.

A **Családos Közösségi Szállás** programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK-Program keretein belül, melyben lakhatási problémákkal küzdő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

A Családos közösségi szállás 2022-ben összesen 8 családnak nyújtott lakhatási lehetőséget. Az év során 4 új család került felvételre, és 4 család költözött ki. 2 család nyert önkormányzati lakást pályázati úton, 1 albérletbe, 1 pedig LÉLEK lakásba költözött tovább.

Kiemelt célkitűzésünk a családdegysítés. 2022-ben felvételt nyert egy pár, akik a lakhatási és életkörülményeik miatt eddig csak az egyik gyermeküket tudták nevelni, a másikat a nagymama fogadta be. A LÉLEK-Programnak köszönhetően a 4 tagú család most már életvitelszerűen együtt él.

2022-ben a CSK SZ szomszédos épületét elbontották, melynek következtében károsodott a tető, az ereszcsonna, cserélni kellett vízmelegítő eszközt. Az építkezéssel járó kellemetlenségekről rendszeresen tájékoztattuk a lakókat, folyamatosan felhívtuk a figyelmet a balesetveszélyekre, és igyekeztünk megelőzni is azokat. A kárfelmérések a JGK közreműködésével zajlottak, és a problémák megoldására a kivitelező cég meg is tette a szükséges intézkedéseket.

A Program a LÉLEK-Házban és a Családos Közösségi Szálláson rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra a **LÉLEK Lakásokban** biztosít elhelyezést. A beköltözők a

lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz) csak egy részét fizetik (rezi hozzájárulás), fűtési szezonban 20.000.-Ft-ot, fűtési szezonon kívül 15.000 forintot, ami mellett továbbra is, havi rendszerességgel megtakarítást eszközölnek.

LÉLEK lakásban 2022. december 31-én 19 egyedülálló ügyfelünk, és 5 családnak élt. A közösségi, szabadidős programjainkra mindig kapnak meghívást, amelyeken elfoglaltságukhoz mérten részt is vesznek.

## **7.2.A feladatellátás számokban**

A LÉLEK-Programban résztvevők száma tárgyévben 86 fő volt. 13 családnak, 26 kiskorú gyermeknek, és 16 nagykorú együttműködő személynek biztosítottuk a lakhatási feltételeket.

**A LÉLEK-Programban résztvevők létszám adatai a 2022-es évben az alábbiak szerint alakultak:**

	Szerződött ügyfél	Együtt költöző nagykorú személy	Gyermek	Összesen
LÉLEK-Programban összes 2022. évben	44	16	26	86
LÉLEK-Programban összes 2022.12.31-én	37	9	21	67
Egyéni (összes) 2022. évben	31	5	1	37
Egyéni (összes) 2022.12.31-én	27	4	1	32
Egyéni (LÉLEK Lakásban) 2022. évben	21	5	1	27
Egyéni (LÉLEK Lakásban) 2022.12.31-én	19	4	1	24
Egyéni (LÉLEK Házban) 2022. évben	11	0	0	11
Egyéni (LÉLEK Házban) 2021.12.31-én	8	0	0	8
Családos (összes) 2022. évben	13	6	26	45
Családos (összes) 2022.12.31-én	10	5	20	35
Családos (LÉLEK Lakásban) 2022. évben	6	4	12	22
Családos (LÉLEK Lakásban) 2022.12.31-én	5	3	11	19



Családos (CsKSz) 2022. évben	8	6	17	31
Családos (CsKSz) 2022.12.31-én	5	2	10	17
LÉLEK Programba 2022-ben felvételt nyert	8	1	10	19
LÉLEK Programba 2022-ben felvett egyéni	4	0	0	4
LÉLEK Programba 2022-ben felvett családos	4	1	10	15
A programból saját döntéssel kilépett (lakáspályázaton nyert, albérlet, nem tudta vállalni az együttműködési feltételeket)	6	5	6	17
Önkormányzati lakásba a kijelölésünkkel költözött 2022. évben	3	3	4	10
Önkormányzati lakáspályázaton nyert 2022-ben	2	2	4	8

Tormási Judit  
szakmai vezető

## 8. Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK – GSz)

### 8.1. Gazdasági Szervezet feladatellátása

A gazdasági szervezet kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a JSzSzGyK, valamint a munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét rögzítő megállapodás alapján a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék és a Józsefvárosi Óvodák pénzügyi-gazdasági feladatainak ellátása.

A gazdasági szervezet felelős, a fenti intézmények költségvetés tervezéséért, az előirányzatok módosításának, átcsoportosításának és felhasználásának (a továbbiakban együtt: gazdálkodás) végrehajtásáért, a finanszírozási, adatszolgáltatási, beszámolási és a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért.

A gazdasági szervezet közvetlen irányítása alatt két szolgáltatási elem található, amely a JSZSZGYK szakmai tevékenységét támogatják. Ez, a Köz(össégi)hely és Mosoda, amely 2022. július 1-től kibővült a VEKOP pályázat keretében működő mosodával is és a köznevelési intézmények étkeztetésének feladata.

A Gazdasági szervezet - Központi irányítás egy címen szerepel. Az alábbi táblázat tartalmazza a kiadások és bevételek alakulását.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ		
	2022. évi módosított előirányzat	2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a
<b>KIADÁSOK</b>			
Személyi juttatások	166 091 984	154 062 743	93%
Munkaadókat terhelő járulékok	45 028 218	30 486 245	68%
Dologi kiadások	31 972 157	27 715 208	87%
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>243 092 359</b>	<b>212 264 196</b>	<b>87%</b>
<b>Elvonások</b>	<b>182 069 419</b>	<b>182 069 419</b>	<b>100%</b>
Beruházások	1 897 486	1 897 486	100%
Felújítások	28 513 039	16 008 036	56%
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>30 410 525</b>	<b>17 905 522</b>	<b>59%</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>455 572 303</b>	<b>412 239 137</b>	<b>90%</b>
<b>BEVÉTELEK</b>			
Működési bevételek	40 190 863	32 889 125	82%
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>40 190 863</b>	<b>32 889 125</b>	<b>82%</b>
<b>Átvett pénzeszköz</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>



Maradvány igénybevétele	191 790 405	191 790 405	100%
Támogatás	223 591 035	958 405 716	429%
<b>Bevételek összesen</b>	<b>455 572 303</b>	<b>1 183 085 246</b>	<b>260%</b>

## 8.2. Köznevelési intézmények étkeztetése és szociális étkezés - feladatellátás

A fenntartó által finanszírozott feladat a gyermekétkeztetés, amelyet 20 fő konyhai dolgozó, 3 fő gazdasági ügyintéző, valamint 2 fő élelmezési ügyintéző végez.

A feladatellátás keretében kerül sor az étkeztetéshez kapcsolódó be és kimenő számlák kiállítására, könyvelésére, a kapcsolódó állami támogatás igénylésére és elszámolására a Józsefvárosi Óvodák, a kerületi iskolák (Németh László Általános Iskola, Losonci téri általános iskola, Deák Diák Általános Iskola, Vajda Péter Általános Iskola, Molnár Ferenc Általános Iskola, Deák Diák Általános Iskola Bauer Sándor utcai telephelye, JEGYMK Általános Iskola), valamint a Házi Segítségnyújtás és a Nappali Ellátás keretében étkezők tekintetében.

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ Étkezés		
	2022. évi módosított előirányzat	2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a
<b>KIADÁSOK</b>			
Személyi juttatások	107 312 577	106 882 234	100%
Munkaadókat terhelő járulékok	15 443 270	15 391 165	100%
Dologi kiadások	447 806 577	405 574 661	91%
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>570 562 424</b>	<b>527 848 060</b>	<b>93%</b>
Beruházások	3 898 910	2 397 940	62%
Felújítások	0	0	0%
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>3 898 910</b>	<b>2 397 940</b>	<b>62%</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>574 461 334</b>	<b>530 246 000</b>	<b>92%</b>
<b>BEVÉTELEK</b>			
Működési bevételek	60 615 559	63 043 747	104%
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>60 615 559</b>	<b>63 043 747</b>	<b>104%</b>
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	1 892 027	1 892 027	100%
Támogatás	511 953 748	109 883 877	21%
<b>Bevételek összesen</b>	<b>574 461 334</b>	<b>174 819 651</b>	<b>30%</b>

Az étkeztetéssel kapcsolatos előirányzatok és teljesítésük az alábbiak szerint alakult:

Vásárolt étkeztetés nettó Ft-ban					
Cím	Megnevezés	Feladat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
41204	Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	Kötelező	312 201 972	298 778 882	96%
41204	Oktatási-nevelési intézményekben étkeztetés biztosítása	Önként	248 394	248 394	100%
41302	CSGYK	Önként	87 100	87 100	100%
41401	Szociális étkeztetés HSNy	Kötelező	48 636 199	39 829 799	82%
41401	Szociális étkeztetés HSNy	Önként	16 483 209	13 076 834	79%
41501	Nappali Ellátás	Kötelező	4 443 258	2 732 198	61%
41501	Nappali Ellátás	Önként	574 908	418 774	73%
41601	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház	Kötelező	7 242 520	5 886 615	81%
41801	Gyermekek Átmeneti Otthona	Kötelező	5 068 794	1 158 493	23%
	<b>Összesen</b>		<b>394 986 354</b>	<b>362 217 089</b>	<b>92%</b>

Élelmiszer beszerzés nettó Ft-ban					
Cím	Megnevezés	Feladat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
41202	Szociális étkeztetés Népkonyha	Kötelező	38 346 000	38 047 833	99%
41501	Nappali Ellátás	Önként	596 816	189 320	32%
41601	Idősek Átmeneti Otthona / Gondozóház	Kötelező	454 909		0%
41801	Gyermekek Átmeneti Otthona	Kötelező	598 370	428 485	72%
	<b>Összesen</b>		<b>39 996 095</b>	<b>38 665 638</b>	<b>97%</b>

Az óvodai étkeztetésben részt vevő gyermekek létszáma az előző évhez képest átlagosan 18,57 %-kal nőtt. Az iskolákban a háromszori étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma átlagosan 16,81 %-kal nőtt.

Az intézményi étkeztetést igénybe vevő gyermekek összlétszáma így az előző évhez képest 656 fővel nőtt, átlagosan 18,37% nőtt.





Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2021 (fő)							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	621				181		802	0
Általános Iskola	398	8	153	49	262	114	813	171
<b>Összesen</b>	<b>1019</b>	<b>8</b>	<b>153</b>	<b>49</b>	<b>443</b>	<b>114</b>	<b>1615</b>	<b>171</b>

Intézmény	Gyermekétkeztetés alakulása - 2022 (fő)							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	714				224		938	0
Általános Iskola	434	9	208	51	349	125	991	185
<b>Összesen</b>	<b>1148</b>	<b>9</b>	<b>208</b>	<b>51</b>	<b>573</b>	<b>125</b>	<b>1929</b>	<b>185</b>

Intézmény	Változás 2021-2022							
	100%-os kedvezményben részesülők száma		50%-os kedvezményben részesülők száma		Kedvezményben nem részesülők száma		Étkezők összlétszáma	
	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül	háromszori étkezésben részesül	csak ebédben részesül
Óvoda	114,98%				123,76%		116,96%	
Általános Iskola	109,05%	112,50%	135,95%	104,08%	133,21%	109,65%	121,89%	108,19%
<b>Összesen</b>	<b>112,66%</b>	<b>112,50%</b>	<b>135,95%</b>	<b>104,08%</b>	<b>129,35%</b>	<b>109,65%</b>	<b>119,44%</b>	<b>108,19%</b>

### 8.3. Köz(össégi)hely és Mosoda – feladatellátás

Költségvetési szerv / Feladat megnevezése	Család és Gyermekjóléti Központ Mosoda		
Előirányzat megnevezése	2022. évi módosított előirányzat	2022. évi teljesítés	Teljesítés %-a
<b>KIADÁSOK</b>			
Személyi juttatások	21 344 828	21 344 828	100%
Munkaadókat terhelő járulékok	2 901 221	2 588 347	89%
Dologi kiadások	10 357 368	5 935 945	57%
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>34 603 417</b>	<b>29 869 120</b>	<b>86%</b>
Beruházások	361 940	171 939	48%
Felújítások	0	0	0%
<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>361 940</b>	<b>171 939</b>	<b>48%</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>34 965 357</b>	<b>30 041 059</b>	<b>86%</b>
<b>BEVÉTELEK</b>			
Működési bevételek	900 000	600 600	67%
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>900 000</b>	<b>600 600</b>	<b>67%</b>
Átvett pénzeszköz	0	0	0%
Maradvány igénybevétele	161 940	161 940	100%
Támogatás	33 903 417	20 893 849	62%
<b>Bevételek összesen</b>	<b>34 965 357</b>	<b>21 656 389</b>	<b>62%</b>

A táblázat nem tartalmazza a VEKOP pályázat keretében 2022. 06. 30-ig beszedett bevételeket és kiadásokat, valamint az Ukrajnából menekültek 95 adag mosásának bevételét, hiszen azért a JSZSZGYK nem szedett be bevételt.

#### ***Köz(össégi)hely és Mosoda***

A Köz(össégi)hely és Mosodát eredetileg a Magdolna Negyed Program III. (KMOP-5.1.1/B-12) G2/5 elemeként hozták létre 2014. évben, hogy az ott élő, hátrányos helyzetű emberek számára mosási-szárítási lehetőséget biztosítson szociális információszolgáltatással kiegészítve. A kerületnek ezen a részén különösen magas az egyszobás, kis alapterületű, alacsony komfort fokozatú lakások aránya. Ezekben a lakásokban nagy problémát jelent a személyes ruhaneműk, és a nagyobb textíliák (takarók, ágynemű huzatok, stb.) mosása, szárítása, különösen azokban a lakásokban, amelyek esetleg dohosak, penészesek is. A szolgáltatás ezért eredetileg elsősorban

azokat a személyeket, családokat célozta meg, akik a lakásuk vizes, dohos volta, az áramszolgáltatás szüneteltetése, a mosógépük elromlása, vagy egyéb okok miatt nem, vagy csak nehézségek árán tudták megoldani a mosást-szárítást. A szolgáltatásokat 2020-ban is bárki igénybe vehette, aki Józsefváros területén lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. A ruhák mosására-szárítására csak előzetesen egyeztetett időpontokban van lehetőség, előzetes regisztrációt követően.

A beszedett bevétel a tisztítószer beszerzést sem finanszírozza, a bevétel mindösszesen 760 400 Ft volt 2022-ben, ez a két mosodában összesen 3802 adag mosást jelentett.

A Köz(össégi)hely és Mosoda célja 2022 folyamán sem változott, a JSZSZGYK a VEKOP pályázat lezárását követően, két mosodával folytatja a tevékenységét.

Regisztráció alakulása 2014-től 2022-ig

Új regisztrációk	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Összesen
Összesen	120	312	126	96	112	131	68	21	120	1106

Egy mosás, programtól és eszköztől függően 20-45 percet vesz igénybe. A szárítógépek üzemideje a kisebb kapacitású gépek esetében 60 perc, az ipari gép (Danube) esetében pedig 20-30 perc. Ezek a mosó-szárító gépek nagy igénybevételnek vannak kitéve, a karbantartási költségei igen magasak.

2022-ben összesen 120 új regisztráló érkezett. A növekedést a Diószegi utcai mosoda jelentette, így az összesen regisztrált ügyfelek száma 1106 főre emelkedett, ami természetesen nem jelenti az összes regisztrált ügyfél rendszeres igénybevételét. Az átlagos kihasználtság 58%.

### A Köz(össégi)hely és Mosoda igénybevétele 2022. évben:

41901 Ö Diószegi mosoda	Éves adatok	41203 Ö Szerdahelyi mosoda	Éves adatok	Mosodák összesen	Éves adatok
Új regisztráció	53	Új regisztráció	67	Új regisztráció	120
Ügyintézéshez segítségnyújtás		Ügyintézéshez segítségnyújtás	20	Ügyintézéshez segítségnyújtás	20
Információnyújtás		Információnyújtás	136	Információnyújtás	136
Mosások száma	1 641	Mosások száma	2 161	Mosások száma	3 802
Tanácsadások száma		Tanácsadások száma	113	Tanácsadások száma	113
Éves bruttó bevétel	328 200	Éves bruttó bevétel	432 200	Éves bruttó bevétel	760 400
Kapacitás	2 592	Kapacitás	2 592	Kapacitás	5 184
Napi mosások átlagos száma	82	Napi mosások átlagos száma	108	Napi mosások átlagos száma	190
Kihasználtság	63%	Kihasználtság	83%	Kihasználtság	73%



A mosodai szolgáltatás igénybevevőinek többsége a nyugdíjas korosztályba tartozó kerületi lakos, többségében nők. A mosás-szárítási szolgáltatásainkat igénybe vevők jellemzően vagy nem rendelkeznek mosógéppel a háztartásukban, vagy a mosásra fordított idő és energia miatt döntenek inkább szolgáltatásaink mellett, vagy kifejezetten a szárítási lehetőség miatt veszik igénybe a szolgáltatásokat. Az aktív korú, dolgozó ügyfeleink jellemzően nyitásra hozzák be a mosnivalójukat, a délelőtti, kora délutáni órákban zömében a nyugdíjasok veszik igénybe szolgáltatásokat.

Csendes Antalné  
gazdasági vezető

## V. SZAKMAI KÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK

Az intézmény szakmai tevékenységet ellátó munkatársait a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 1.§ (2) bekezdésének értelmében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet nyilvántartásba vette, ezáltal a továbbképzési kötelezettségüknek a jogszabályokban előírt módon eleget kell tenniük. A továbbképzések szervezését a szakmai egységekben a szakmai vezetők koordinálják, a nyilvántartását GSZ munkaügyi csoportja végzi. Minden egység rendelkezik saját továbbképzési tervvel.

### Család- és Gyermekjóléti Központ

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022	WeAct- Tegyük együtt az ukrán menekült gyerekek iskolai integrációjáért! (konferencia)	3 fő
2022	Nyugi Ovi - képzés	
2022	Békés Iskolák - képzés	
2022. április	GYVR képzés	1 fő
2022.04.04.	Mediátor Akadémia-online konferencia	1 fő
2022.08.09. és 12.	NaNe képzés	6 fő
2022.06.07.	Utcai szociális munka - fórum (II. Kerületi önkormányzat)	3 fő
2022.06.15.	„Két szék között...?” a többes szükségletű személyek támogatása a szociális ágazatban	1 fő
2022.09.15.	Defibrillátor képzés	5 fő
2022.09.15.	Európai Prevenációs és Terápiás Medicina Alapítvány - A gyermekkor és a felnőttkori életminőség összefüggései-konferencia	1 fő
2022.09.22.	Gyermekek szenvedélybeteg családokban - szakmai műhely	2 fő

2022.szept-okt-nov	Szupervízió alapú esetszbeszélés a II. Kerületben (3 alkalom)	2 fő
2022.10. hó	Kapcsolattartási ügyelet munkacsoport	2 fő
2022.10.17., 11.04.	Epípen oktatás	7 fő
2022.11.07., 11.14.,11.21.	Traumatudatos segítségnyújtás - A Traumaközpont szervezésében	10 fő
2022.12.14.	NANE-Patent képzés	2 fő

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022.02.24., 2022.03.24., 2022.06.09., 2022.09.29.	Budapesti Szociális Szakmafejlesztési Hálózata által szervezett megbeszélések	2 fő
2022.02.23., 2022.05.11., 2022.06.08.	Befogadó Óvodák Projekt	1 fő
2023.03.23.	Fővárosi Hajléktalanügyi Stratégia kidolgozásához interjú	2 fő
2023.04.21.	Szakmai műhely a fővárosi hajléktalanügyi stratégiával kapcsolatos tapasztalatokról	1 fő
2023.04.14.	Energiaszegénységi kutatás Józsefvárosban (online részvétel)	2 fő
2022.05.20.	Kerekasztal-beszélgetés "Nők és lakhatás - mit tehetnek az önkormányzatok," témakörben	1 fő
2022.06.03.	Szakmai nap az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének érdekében	2 fő
2022.09.29., 2022.10.20., 2022.11.15., 2022.11.17.	Energetikai tanácsadás képzés	minden családsegítő és tanácsadó
2022.09.22.	Gyermekek szenvedélybeteg családokban - szakmai műhely	5 fő

2022.11.21., 2022.11.28.	Helyi Esélyegyenlőségi Fórum	1 fő
2022.11.11.	Konferencia a szexuális kizsákmányolás és emberkereskedelem felszámolásáért	1 fő

### Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022. január 7.	MÁK - Gyvr.	4
2022. január 30.	MÁK- Gyvr.	2
2022. február 16.	ATOSZ közgyűlés és szakmai nap	1
2022. február 17.	Belváros Lipótváros V. ker. Éves Gyermekvédelmi tanácskozás	2
2022. április 28-29.	ATOSZ éves konferencia	1
2022. június 16.	ATOSZ külső férőhely munkacsoport	1
2022. szeptember 22.	BUSZSZH – Gyermek szenvedélybeteg családokban	1
2022. október 12.	ATOSZ közgyűlés és szakmai nap	1
2022. október 18.	Magyar Vöröskereszt - Elsősegélynyújtó tanfolyam CSÁO+GYÁO	18
2022. szeptember 30. - október 19. - november 09.	Esetmegbeszélő módszertani továbbképzés CSÁO	8
2022. február 09.	Bp. Esély Nonp. Kft. Kommunikáció speciális helyzetű társ. csoportokkal	2
2022. november 02.	A VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése”	1
2022. december 12-14.	A VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” - A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a	2



	válsághelyzetek kezelése során	
--	--------------------------------	--

### LÉLEK Program

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022.04.14.	“Otthon, mindenkinek” Fővárosi stratégia az otthontalanság csökkentéséről - szakmai fórum	2 fő
2022.04.21.	Szakmai műhely a Fővárosi hajléktalanügyi stratégiáról	1 fő
2022.05.20.	“Utak és korlátok a hajléktalanellátásban” konferencia	1 fő
2022.05.20.	“Nők és lakhatás - mit tehetnek az önkormányzatok” kerekasztal	1 fő
2022.06.29-30.	Wanda esetmegbeszélő facilitátor képzés	2 fő
2022.09.22.	“Gyermekek szenvedélybeteg családokban” szakmai műhely	1 fő
2022.10.17.	Epipen oktatás	1 fő
2022.11.18.	“Minőségi oktatást minden gyermeknek” – konferencia	2 fő

### Házi Segítségnyújtás és szociális étkeztetés

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022. Október 3.	Idősödő társadalom: lehetőségek és kihívások konferencia	1 fő
2022. November	Továbbképzés: Mozgásokkal kapcsolatos kötőszöveti elváltozások kezelése	1 fő

### Nappali ellátás

Időpont	Megnevezés	Létszám
---------	------------	---------

Egész évben, több alkalommal	Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat, Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoport – szakmai műhely: koordinátor és szakmai vezető vett rajta részt, több alkalommal	2 fő
Egész évben több alkalommal	Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat Idősek Alapellátása Csoport szakmai műhely – szakmai vezető	1 fő
Egész évben több alkalommal	Életet az Éveknek szervezet ülései – szakmai vezető	1 fő
Egész évben, több alkalommal	koordinátori szupervízió	6 fő
2022. 05. 06.	Időskori egészségmegőrzéssel kapcsolatos egészségnap a Kesztyűgyárban: Baranyi Mária Tünde – előadás a szeniortáncról; Kelemenné Hellinger Mária – előadás a kerületi idősklubokról	2 fő
2022. 10. 03.	Idősödő társadalom: lehetőségek és kihívások konferencia – XII. ker. Önk. szervezése – szakmai vezető	1 fő
2022. 10. 28.	Önkormányzatok az Idősekért konferencia – Városháza – szakmai vezető	1 fő
2022. 06. 22.	Munka- és tűzvédelmi oktatás	2 fő
2022. 09.06.	Munka- és tűzvédelmi oktatás	minden dolgozó
2022. 11. 24.	HACCP oktatás	3 fő

### Idősek Átmeneti Otthona, JHS

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022. 04.14.	BUSZSZH, Szakmatámogatási csoport találkozó	2 fő



2022.06.15.	BUSZSZH, "Két szék között...?" Többes szükségletű személyek támogatása a szociális ágazatban, Konferencia	1 fő
2022. 03.15- 2023.02.22.	OKJ, Kardiológiai és angiológiai asszisztens képzés	2 fő

### Gazdasági Szervezet

Időpont	Megnevezés	Létszám
2022.	Gazdasági vezetők kötelező képzése	1 fő
2022.	Mérlegképes könyvelők kötelező képzése	4 fő

## VI. PÁLYÁZATOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

A fenntartó Józsefvárosi Önkormányzat a korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is pályázott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtási tevékenység támogatására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz.

A 2022-es évben is az elszámolási kötelezettség mellett jelentős támogatási összeget nyert el, mellyel az intézménynek a következő év január 15-éig kell elszámolnia.

Az elszámolásban foglalkoztatotti bért, annak járulékát, szerepeltettük

### Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Érintettek köre
2022. június	EMMI –Slachta M. NSZI ”A családok átmeneti otthonai részére külső férőhelyek kialakításához nyújtandó támogatás 2022)	CSÁO szakmai egység
2022. március, október	Van Esély Alapítvány - Családtaggal együtt élő hajléktalanokkal megvalósított programok	Ellátottak 7 fő
2022. június, november	JGK lakáspályázatok	2022. évben ellátott családok

### LÉLEK Program

Időpont	Megnevezés	Érintettek köre
2022.március, október	Van Esély Alapítvány - Családtaggal együtt élő hajléktalanokkal megvalósított programok	5 ügyfél
2022. június, november	JGK lakáspályázatok	4 család, 1 egyedülálló ügyfél

## VII. ELLENŐRZÉSEK

A Józsefvárosi Szociális Szolgálat és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeinek feladatellátását, rendszeresen ellenőrizte, az aktuális szolgáltatások szakmai egységének vezetője.



A TEVADMIN rendszert vezető minden munkacsoport igénybevételi naplót vezet, havonkénti lebontásban, napi igénybevételről, mely folyamatosan ellenőrizhető, elektronikusan, az arra alkalmas internetes felületen. Ezáltal a szakmai vezető, naprakész információkkal rendelkezik, az ügyfélforgalomról, valamint az ellátott munkafolyamatokról.

Az elmúlt években került bevezetésre, hogy a szakmai egységek kijelölt munkacsoportja hozzáférést kapott, a JSzSzGyK admin felületéhez, ezáltal, az ügyféllel való kapcsolatfelvételtől, azonnali feljegyzést készítenek a kollégák, mely a JSzSzGyK többi szakmai egysége (CSGYK, CSGYSZ) számára is elérhető, ezáltal az információcsere, és a tájékoztatás, még gyorsabb és hatékonyabb. Azon munkacsoportok, akik nem vezetnek esettörténetet, ad hoc jelleggel, akut problémák esetén, hatékonyabban szereznek azonnali információt, az ügyfelekről. Emellett a személyes, és a telefonos, valamint az írásbeli kommunikáció gördülékenyebbé és folyamatosabbá tétele is, fontos szerepet kapott az év során. Munkacsoportjaink részt vettek a JSZSZGYK egyéb egységeinek team-jein, telefonon, személyesen, és írásban is az állandó kapcsolat fenntartásán dolgoztak, sikeresen.

### **Belső ellenőrzés:**

**A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ** belső ellenőrzését 2021. októberétől az ETK szolgáltató ZRT. látja el, aki a gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szervek Józsefvárosi Óvodák (JÓK) és a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (JEB) belső ellenőrzését is ellátja. A belső ellenőrzés vezetőjeként Miskolczi Tamás van kijelölve. Az Éves ellenőrzési terv a szervezet első számú vezetőjének jóváhagyásával készült.

**A 2022. évben az alábbi ellenőrzések kerültek végrehajtásra:**

#### **Család- és Gyermekjóléti Központ**

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2022 november	Belső szakmai ellenőrzés	Uray Gergely

#### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2022. január	2021. IV. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2022. április	2022. I. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea
2022. július	2022. II. Negyedéves belső szakmai	Szűrszabóné Tóth



	ellenőrzés	Tímea
2022. október	2022. III. negyedéves belső szakmai ellenőrzés	Szűrszabóné Tóth Tímea

### Átmeneti Gondozás (CSÁO-GYÁO)

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2022. augusztus	Gyermekek Átmeneti Otthona – Sz. M. ellátott ügyében belső vizsgálat	Szőgi Szabolcs

### LÉLEK Program

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2020. február	Önkormányzati ellenőrzés	Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal

### Gazdasági Szervezet

Időpont	Megnevezés	Ellenőrzést végző
2022.	A Józsefvárosi Egyesített bölcsődék működésének és gazdálkodásának rendszerellenőrzése	Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Iroda
2022.	1/2022 „Kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, érvényesítés, szakmai teljesítésigazolás és utalványozás”	JSZSZGYK Belső Ellenőrzés
2022.	2/2022 „A pénzkezelés szabályozása és a készpénzforgalom lebonyolítási módjának hatékonysága”	JSZSZGYK Belső Ellenőrzés
2022.	3/2022 „A feladatok, hatáskörök, felelőségek meghatározásának, elhatárolásának, a döntéshozatalhoz szükséges információk biztosításának szabályozása, és gyakorlati	JSZSZGYK Belső Ellenőrzés



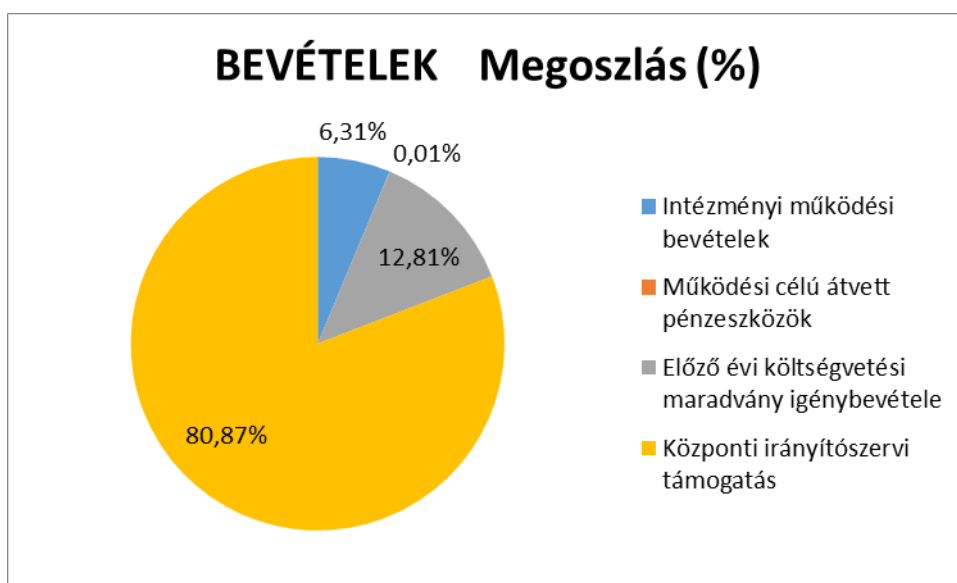
	alkalmazása”	
2022.	4/2022 „A JSZSZGYK élelmezési feladatok folyamatának vizsgálata”	JSZSZGYK Belső Ellenőrzés



## VIII. A KÖLTSÉGVETÉS TELJESÍTÉSE

### 8.1. Költségvetési bevételi adatok intézményi szinten összesítve

BEVÉTELEK					
Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)
Intézményi működési bevételek	163 986 433	164 929 076	160 771 794	97,48%	6,31%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	70 000	364 996	521,42%	0,01%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	25 762 316	326 344 008	326 344 008	100,00%	12,81%
Központi irányítószervi támogatás	1 921 356 145	2 324 762 643	2 060 904 890	88,65%	80,87%
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>2 111 104 894</b>	<b>2 816 105 727</b>	<b>2 548 385 688</b>	<b>90,49%</b>	<b>100,00%</b>



Az intézmény eredeti bevételi előirányzata összesen: 2 111 104 894 Ft volt, melyet a képviselő testület általi előirányzat módosítások 33%-kal emeltek meg. A bevételek 90,49 %-ban teljesültek, a működési bevételek mindössze 2,52%-al maradtak el a tervezettől.

A bevételek döntő részét, 88,65%-át az irányító szervi támogatás képezte.

A működési célú átvett pénzeszközök között 70 ezer Ft-ot a Házi segítségnyújtás szakmai egység kapott magánszemély adományból, egyedülálló idősök megsegítésére.

További 294 9963 Ft az Erzsébet tábor lebonyolítására kapott támogatás, amely a Család és Gyermekjóléti Központ FIDO szakmai egységében került felhasználásra.

Az intézményi működési bevételként a LÉLEK Programhoz kapcsolódóan, a szolgálati lakások után számlázandó bérleti díj, az oktatási, nevelési intézmények étkeztetése, a szociális étkeztetés, és idősgondozás ellátási díj bevételek lettek tervezve és azok teljesültek.

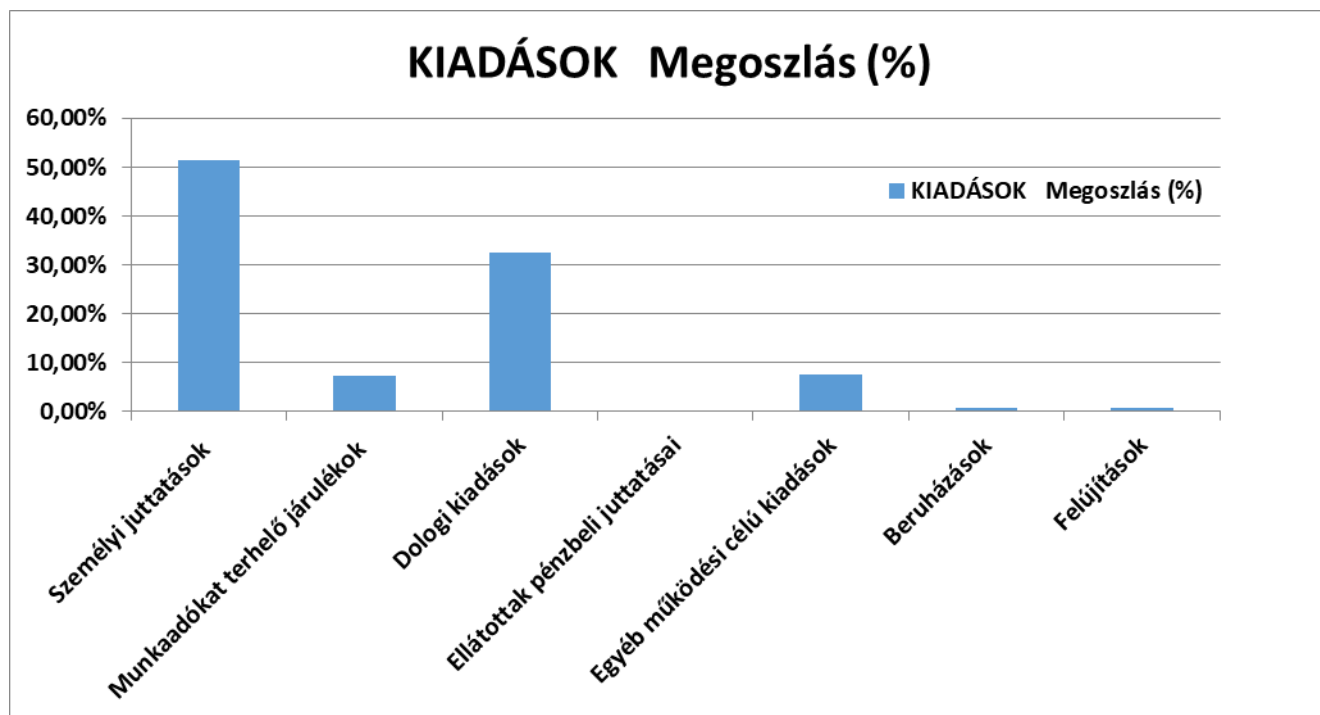
Ezekon túlmenően az Áfa adóhatósági visszatérítés, a továbbszámlázott közüzemi szolgáltatásokból, fodrász, pedikűr szolgáltatás igénybevétele után fizetett térítés, bankszámlavezetés után kapott kamat, káresemény utáni biztosítási díj jogcímenen folyt be bevétel.

Az előző évi maradvány igénybevétele 2022. június 30-áig teljesült.

## **8.2. Költségvetési kiadási adatok intézményi szinten összesítve**

<b>KIADÁSOK</b>					
<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti</b>	<b>Módosított</b>	<b>Előirányzat</b>	<b>Teljesítés</b>	<b>Megoszlás</b>
	<b>előirányzat</b>	<b>előirányzat</b>	<b>teljesítés</b>	<b>(%)</b>	<b>(%)</b>
Személyi juttatások	1 063 234 394	1 295 743 498	1 229 867 661	94,92%	51,28%
Munkaadókat terhelő járulékok	166 182 012	203 503 152	175 257 286	86,12%	7,31%
Dologi kiadások	836 399 561	966 229 556	777 414 950	80,46%	32,41%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	981 120	981 120	189 390	19,30%	0,01%
Egyéb működési célú kiadások	0	283 590 956	182 069 419	64,20%	7,59%
Beruházások	15 844 154	22 674 406	17 688 918	78,01%	0,74%
Felújítások	28 463 653	43 383 039	16 008 036	36,90%	0,67%
<b>Összesen</b>	<b>2 111 104 894</b>	<b>2 816 105 727</b>	<b>2 398 495 660</b>	<b>85,17%</b>	<b>100,00%</b>

Az Intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások 2022. évi teljesítése 2 398 495 660 Ft-ban realizálódott.

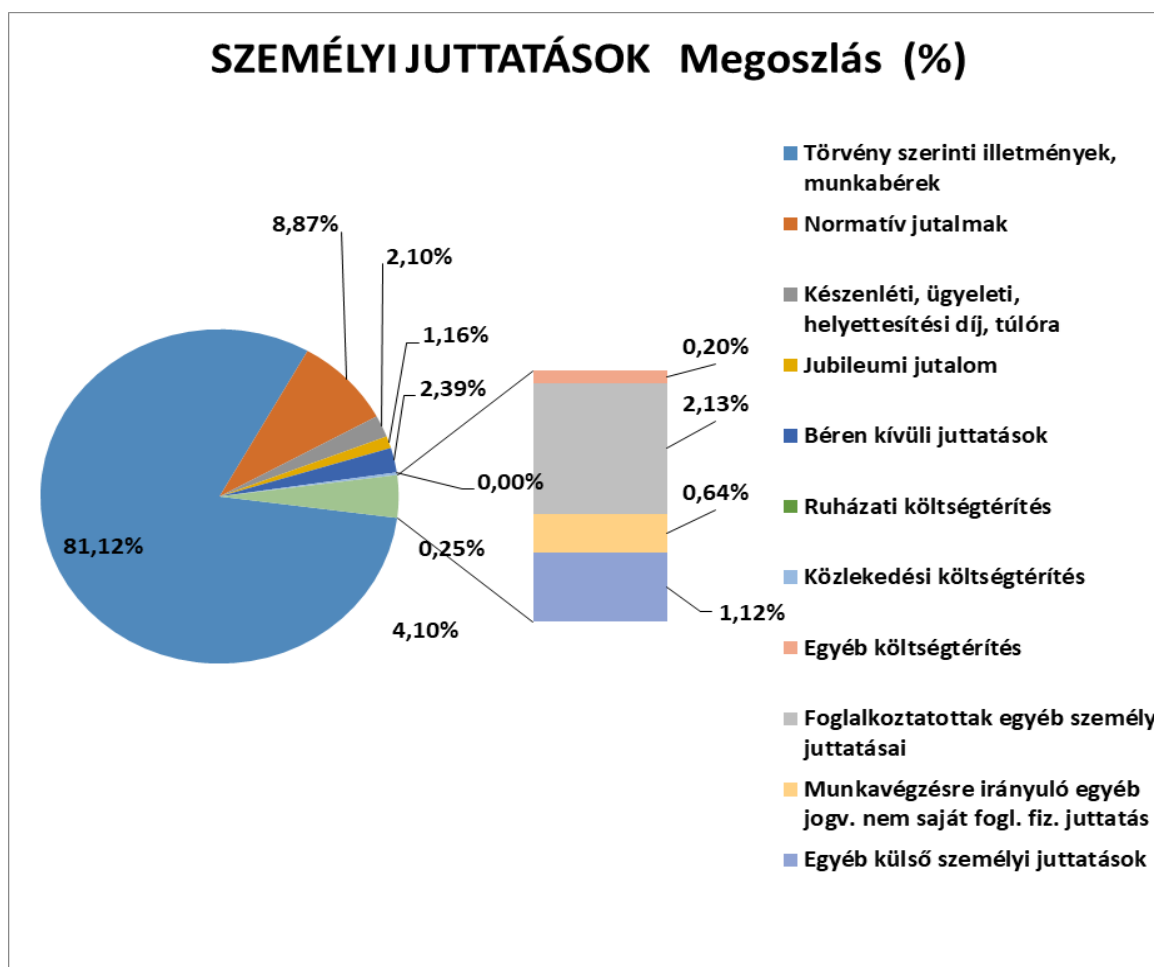


A kiadásokból a legnagyobb részarányt a személyi juttatások, annak járulékai és a dologi kiadások képviselik.

### 8.3. A személyi juttatások részletezése

SZEMÉLYI JUTTATÁSOK					
Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)
Törvény szerinti illetmények, munkabérek	981 783 272	1 048 065 068	997 701 061	95,19%	81,12%
Normatív jutalmak	0	109 140 884	109 140 884	100,00%	8,87%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	3 711 360	27 124 370	25 849 337	95,30%	2,10%
Jubileumi jutalom	13 174 095	15 037 221	14 265 540	94,87%	1,16%
Béren kívüli juttatások	30 727 596	30 778 667	29 382 324	95,46%	2,39%
Ruházati költségtérítés	0	4 330	4 330	100,00%	0,00%
Közlekedési költségtérítés	9 470 424	9 698 359	3 100 405	31,97%	0,25%
Egyéb költségtérítés	2 709 000	2 716 000	2 512 000	92,49%	0,20%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	9 550 131	28 350 990	26 233 744	92,53%	2,13%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	10 924 816	11 005 388	7 858 453	71,41%	0,64%
Egyéb külső személyi juttatások	1 183 700	13 822 221	13 819 583	99,98%	1,12%
<b>Személyi juttatások összesen</b>	<b>1 063 234 394</b>	<b>1 295 743 498</b>	<b>1 229 867 661</b>	<b>94,92%</b>	<b>100,00%</b>

A **személyi juttatások** előirányzata az év során 22 %-kal növekedett, ezt a növekedést nagyrészt a 2022. évi szociális ágazati pótlék okozta. A teljesítés 94,92%.



A személyi juttatások 81,12 %-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok), míg 17,12 %-át a nem rendszeres juttatások (normatív jutalom, helyettesítés, készenléti, ügyeleti díjak, kereset kiegészítés, jubileumi jutalom, illetve cafetériához, munkába járáshoz kapcsolódó kifizetések, költségterítések), 1,76 %-ban a külső és belső megbízási díjak képezték.

#### **8.4.A munkaadókat terhelő járulékok részletezése**

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)	Megoszlás (%)
Munkaadókat terhelő járulékok	166 182 012	203 503 152	175 257 286	86,12%	7,31%

A **munkaadókat terhelő járulékok** teljesítése 86,12 %, meghatározó része a szociális hozzájárulási adó. A járulékok a kiadások 7,31 %-át teszik ki.

## 8.5. A dologi kiadások részletezése

DOLOGI KIADÁSOK RÉSZLETEZÉSE					
Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés	Megoszlás
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)	(%)
Szakmai anyagok beszerzése	5 633 220	6 544 950	3 340 128	51,03%	0,43%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	88 680 801	96 321 278	80 503 587	83,58%	10,36%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	8 689 212	13 946 255	12 509 200	89,70%	1,61%
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	8 878 618	6 145 613	4 712 684	76,68%	0,61%
Közüzemi díjak	66 250 280	113 697 556	60 349 161	53,08%	7,76%
Vásárolt ételmezés	365 659 377	394 986 354	362 217 089	91,70%	46,59%
Bérleti és lízing díjak	363 000	1 729 992	1 446 477	83,61%	0,19%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	42 199 000	40 802 013	33 007 741	80,90%	4,25%
Közvetített szolgáltatások	0	138 382	138 382	100,00%	0,02%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	41 838 093	39 578 185	23 482 110	59,33%	3,02%
Egyéb szolgáltatások	26 033 185	43 646 319	38 007 186	87,08%	4,89%
Kiküldetés	0	103 795	102 220	98,48%	0,01%
Áfa kiadás	179 074 775	206 718 775	156 151 005	75,54%	20,09%
Egyéb dologi kiadások	3 100 000	1 870 089	1 447 980	77,43%	0,19%
<b>Dologi kiadások összesen</b>	<b>836 399 561</b>	<b>966 229 556</b>	<b>777 414 950</b>	<b>80,46%</b>	<b>100,00%</b>
Ellátottak pénzbeli juttatása	981 120	981 120	189 390	19,30%	
<b>Ellátottak pénzbeli juttatása összesen</b>	<b>981 120</b>	<b>981 120</b>	<b>189 390</b>	<b>19,30%</b>	
Elvonások, befizetések	0	283 590 956	182 069 419	64,20%	
<b>Elvonások, befizetések összesen</b>	<b>0</b>	<b>283 590 956</b>	<b>182 069 419</b>	<b>64,20%</b>	

A **dologi kiadások** előirányzata változását az év folyamán az alábbi tényezők okozták:

- Feladattal terhelt pénzmaradvány
- Saját és felügyeleti szervei módosítások

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt a vásárolt ételmezés képezi (46,59 %). A dologi kiadások teljesítése 80,46%, az előirányzatok biztosították a működéshez szükséges kiadásokat. A legnagyobb volument az étkeztetés, a közüzemi díjak, karbantartás és a szolgáltatási kiadások jelentik. A közüzemi díjak esetén az áremelkedések hatása csak 2023-ban lesz érzékelhető, de a fenntartó a fedezetet már 2022-ben biztosította.

A teljesítések során előirányzat túllépés nem történt.

Alacsony teljesítés mutatkozik az ellátottak pénzbeli juttatásán, aminek a Gyermek Átmeneti Otthonában az alacsony átlaglétszám az oka.

Az egyéb működési célú kiadások között az előző évi maradvány található, amely a VEKOP pályázat visszafizetendő, de az Irányító Hatóság jóváhagyásának hiányában nem visszautalt támogatása miatt nem teljesült.

#### 8.6.A felhalmozási kiadások részletezése

FELHALMOZÁSI KIADÁSOK				
Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	706 220	1 083 167	1 083 167	100,00%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	11 769 491	16 770 694	12 860 428	76,68%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	3 368 443	4 820 545	3 745 323	77,70%
<b>Beruházások összesen:</b>	<b>15 844 154</b>	<b>22 674 406</b>	<b>17 688 918</b>	<b>78,01%</b>
Ingtatlanok felújítása	22 412 325	34 159 873	12 604 753	36,90%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	6 051 328	9 223 166	3 403 283	36,90%
<b>Felújítások összesen:</b>	<b>28 463 653</b>	<b>43 383 039</b>	<b>16 008 036</b>	<b>36,90%</b>
<b>Felhalmozás összesen:</b>	<b>44 307 807</b>	<b>66 057 445</b>	<b>33 696 954</b>	<b>51,01%</b>

A felhalmozási jellegű kiadások előirányzata a 2022-es év folyamán 49%-al emelkedett. Ennek oka a fenntartó évközben jóváhagyott forrása, valamint a 2022. évi pénzmaradvány. A felújítási kiadáson az alacsony 36,9%-os teljesítés oka, hogy az előirányzat év végén került elfogadásra, annak teljesítése így csak 2023-ban várható.

Csendes Antalné  
gazdasági vezető