

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és  
Gyermejjólóti Központ  
Család- és Gyermekjólóti Központ



**Éves Szakmai Tanácskozás  
2023**

Németh Nikoletta  
jelzőrendszeri felelős és  
tanácsadó

1

## Jelzőrendszer

- a család- és gyermekjólóti szolgálatok által működtetett
- az egészségügyi és oktatási intézményekkel, valamint egyes hatóságokkal való együttműködésen alapuló rendszer
- hangsúlyozottan épít a gyermekekkel napi szinten kapcsolatban álló szakemberek felelősségteljes feladatellátására és csak ágazatok közötti együttműködésben tud megvalósulni
- célja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése.

2

## Jelzőrendszeri tagok:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

3

## Jelzőrendszeri tagok:

- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

4

## A jelzőrendszer hatékony működésének folyamata

- **1. Megelőzés:** időbelső –fontos, hogy minél hamarabb megérkezzen a jelzés a megfelelő helyre
- **2. Gyanú esetén jelzés.** Nem kell mérlegelni a veszélyeztetettség súlyosságát, nincs bizonyítási teher a jelzést tevőn. (A bántalmazás nyomai sok esetben közvetett módon jelennek meg, pl. viselkedés megváltozása.)
- **3. Cselekvés.** A család- és gyermekjólóti szolgáltatást nyújtó feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki, indokolt esetben hatósági intézkedéseket kezdeményez; megoldási javaslatait cselekvési tervben rögzíti határidők megadásával, ebbe bevonja a jelzőrendszer azon tagjait, akik érintettek az adott gyermek ügyében.
- **4. Visszajelzés (törekszünk a jövőben informatívabb visszajelzéseket adni)**
- **5. Utánkövetés.** Szükség esetén a gyermekvédelmi intézkedés fenntartása, meghosszabbítása vagy éppen megszüntetése.

5

## Jelzés tartalma

- az érintett gyermek(ek) legfontosabb adatai (név, születési idő és hely, anyja neve, családtagok felsorolása, állandó lakóhely, tényleges tartózkodási hely)
- a jelzést tevő intézmény megnevezése, címe, a jelzést tevő személy neve és elérhetősége
- a probléma rövid leírása, a jelzést tevő által a gyermek és családja életében, életkörülményeiben észlelt veszélyeztető okok részletezése, a veszélyeztetettség mértéke
- a jelzést tevő személy vagy intézmény az általa feltárt veszélyeztető okok megszüntetése érdekében eddig megtett intézkedései, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében esetleges javaslatok.
- főszabály szerint **írásban** (bármely írásos formában, illetve súlyos esetben utólag pótolva az írásbeliséget)

6

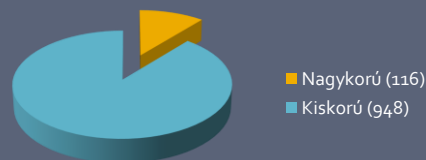
## Jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatai

Intézményünkben 2016. január 1. napjától jelzőrendszeri felelős és tanácsadó tevékenykedik. 2018 évben jelzőrendszeri felelős és tanácsadó munkakör egy státuszba került.

- kezeli és statisztikát vezet a Szolgálathoz és Központhoz érkező jelzésekről,
- esetkonferenciák, esetmegbeszélők, szakmaközi megbeszélések levezetése,
- tárgyév március 31. napjáig elkészíti az észlelő és jelzőrendszer éves cselekvési tervét
- megszervezi a jogszabály által előírt évi hat jelzőrendszeri tanácskozást,
- kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tagokkal
- folyamatosan vezeti és frissíti a jelzőrendszeri tagok címlistáját
- pontatlan jelzések esetén felkeresi a jelzést tevő jelzőrendszeri tagokat

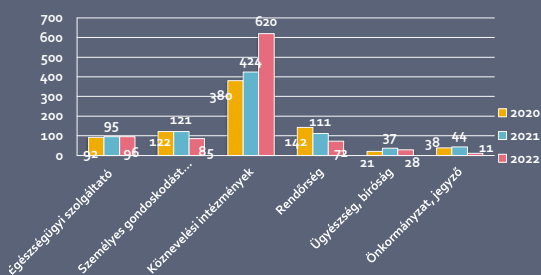
7

## Jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2022.01.01-2022.12.31.



8

## Jelzések száma beküldő intézményenként 2021.01.01-2021.12.31.



9

## Jelzések eloszlása jelzők típusa szerint

|  | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|
| Egészségügyi szolgáltató                             | 92   | 95   | 96   |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 122  | 121  | 85   |
| Köznevelési intézmények                              | 380  | 424  | 620  |
| Rendőrség  | 142  | 111  | 72   |
| Ügyészség, bíróság                                   | 21   | 37   | 28   |
| Önkormányzat, jegyző                                 | 38   | 44   | 11   |

10

## Tapasztalatok az eddig beérkezett beszámolók alapján:

Leggyakrabban tapasztalt gyermekvédelmi problémák 2022 évben

|  |     |
|--|-----|
| Igazolatlan iskolai/óvodai hiányzások                  | 491 |
| Életviteli   | 70  |
| Elhanyagolás   | 48  |
| Családon belüli bántalmazás /fizikai, lelki, szexuális | 48  |
| Családi konfliktus/hozzá tartozók közötti erőszak      | 45  |
| Iskolai kirekesztéssel/erőszakkal kapcsolatos jelzés   | 16  |

11

## 2023 évre vonatkozó terveink

- A már meglévő együttműködés megtartása és a hatékonyság növelése a jelzőrendszeri tagokkal (óvodai-iskolai szociális segítők szerepe)
- A jelzési kötelezettség tudatának megerősítése
- A jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció hatékonyságának javítása-esetmegbeszélő csoport, szakmai filmklub, esetkonferenciák fontossága

12

**Köszönöm a figyelmet!**

Németh Nikoletta  
JSZSZGYK - Család- és Gyermekjóléti Központ  
Jelzőrendszeri felelős és tanácsadó  
E-mail: [jelzorendszeri.felelos@jszszgyk.hu](mailto:jelzorendszeri.felelos@jszszgyk.hu)