

## Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

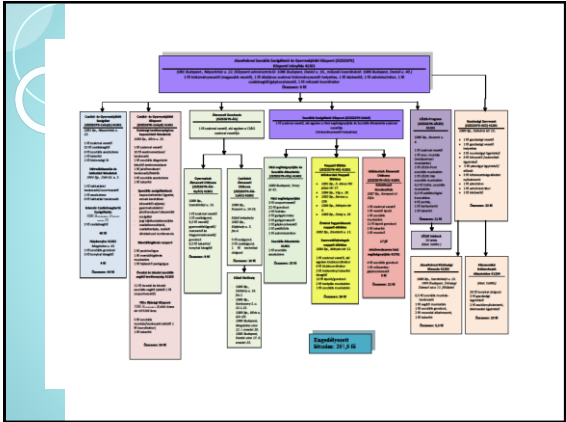
1081 Budapest, Népszínház utca 22.

## Éves Szakmai Tanácskozás

### 2023.02.28.

1



2

<h4>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (1023/2013. évi Kormányrendelet 41/2013. (XII.14.) SzMM rendelettel módosított 2017. évi. Népszínház utca 22.</h4> <p>                 5 fő szociális vezető                  18 fő szociális munkás                  4 fő családi asszisztens                  3 fő lakhatási                  3 fő kortársági kr.                  1 fő munkahelyi szociális munkás                  1 fő pszichológus             </p> <h4>Intenzív Családterápiás Szolgálat /1081 Népszínház utca 22/</h4> <p>                 2 fő családterapeuta                  40 fő             </p> <h4>Munkahelyi szociális segítő-közvetítő szolgálat</h4> <p>                 1 fő vezető                  3 fő munkahelyi segítő-közvetítő szociális munkás                  4 fő             </p> <h4>Összesen: 66 fő</h4>	<h4>Család- és Gyermekjóléti Központ (1023/2013. évi Kormányrendelet 41/2013. (XII.14.) SzMM rendelettel módosított 2017. évi. Kőrös utca 25.</h4> <p>                 6 fő szociális vezető                  10 fő szociális munkás/                  kerékpáros                  5 fő speciális elgondolták                  1 fő speciális elgondolták                  1 fő pszichológus                  3 fő családszociológus                  5 fő szociális asszisztens                  1 fő lakhatási             </p> <h4>Speciális szolgáltatások</h4> <p>                 - menekültügyi segítés,                  - időskori segítés,                  - elvándorlókról                  - gyermekjóléti                  - gyermekjóléti                  - ifjú elgondolták segítés                  - családterápiák                  - menekültügyi segítés                  - életkorhoz kötött segítés             </p> <h4>Munkahelyi szociális segítő-közvetítő szolgálat</h4> <p>                 2 fő vezető                  3 fő munkahelyi segítő-közvetítő szociális munkás                  1 fő             </p> <h4>Összesen: 43 fő</h4> <h4>Segítő-közvetítő szolgálat (1081 Népszínház utca 22/)</h4> <p>                 5 fő szociális munkás                  1 fő családterapeuta                  1 fő lakhatási             </p> <h4>Összesen: 28 fő</h4>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3

## Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait meghatározó jogszabályi háttér:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- a gyermek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet
- és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

*És milyen feladatokat ellátását szabályozzák ezek a jogszabályok?*

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a kerületben élő egyének, családok, fiatalok és gyermekek részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányok csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart a jelöltsziszter valamennyi tagjával, önkormányzati intézményekkel, más szervekkel, hatóságokkal, valamint civil szervezetekkel.
- A szociális segítő munkája célja az önkormányzat területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

4

A kerületben élő személyek (nem feltétlenül lakó- vagy tartózkodási helyi) bármilyen egyéni, családi, szociális, foglalkoztatási vagy lelki háttérű probléma vagy kérdés esetén fordulhatnak Szolgáltatunkhoz.

Ilyen lehet például:

- Ha információra, tájékoztatásra vagy akár segítségre van szükségük hivatalos ügyek intézéséhez,
- Ha életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkal küzdenek,
- Ha munkakeresésben kérnek segítséget,
- Ha jogi tanácsadásra lenne szükségük,
- Ha pszichológiai tanácsadásra lenne szükségük,
- Ha közüzemi hátralékok rendezése érdekében adósságkezelési szolgáltatást szeretnének igénybe venni,
- Ha konfliktushelyzetek megoldásához kérnek segítséget,
- Ha lakhatási, anyagi problémák miatt kerülnek nehéz helyzetbe.

5

## Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

### Személyi feltételek

23 családsegítő (a feltöltöttség nem teljes)  
 5 szociális asszisztens  
 1 szakmai vezető  
 7 lakhatási tanácsadó  
 2 intenzív családgyógyászó

6

## Személyi változások 2022. évben

Megalakult a Hátralékezelési és Lakhatási Csoport, amely jelen pillanatban teljes feltöltöttséggel látja el feladatait.

Ezzel tudjuk biztosítani a kerület lakásrendelemben a Szociális Szolgáltató felé nevesített feladatok ellátását, és hatékonyabb segítséget tudunk nyújtani a segítségre szoruló személyek és családok részére. (pl. lakáspályázatokon való részvételhez teljeskörű információ, kitöltésben való segítségnyújtás stb.)

7

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása 2019. 2020. 2021. és 2022. évben

	Ellátott személyek száma 2019. évben	Ellátott családok száma 2019. évben	Ellátott személyek száma 2020. évben	Ellátott családok száma 2020. évben	Ellátott személyek száma 2021. évben	Ellátott családok száma 2021. évben	Ellátott személyek száma 2022. évben	Ellátott családok száma 2022. évben
Együttműködési megállapodás alapján	1707	611	1922	878	2249	1049	2402	1130
Nem együttműködési megállapodás alapján	924	410	1605	753	326	196	233	111
<b>Összesen:</b>	<b>2631</b>	<b>1021</b>	<b>3527</b>	<b>1631</b>	<b>2575</b>	<b>1245</b>	<b>2635</b>	<b>1241</b>

8

A 2019. 2020. és 2021. évben végzett szakmai tevékenységeink számokban:

	2019. Év	2020. Év	2021. Év	2022. Év
Információnyújtás	2885	2879	3581	5365
Segítő beszélgetés	2024	2797	3201	3510
Tanácsadás	1112	1734	2529	3226
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1076	1233	1514	2175
Konfliktuskezelés	141	169	287	242
Kriziskezelés	50	45	61	47
Közvetítés				
ellátásokhoz való hozzáféréshoz-pénzübeli	325	411	452	844
Közvetítés				
ellátásokhoz való hozzáféréshoz – természetbeni	410	711	593	671
Esetkonferencia	25	6	7	7
Esetmegbeszélés, esetkonzultáció, szakmai közti megbeszélés	19	52	34	78
Környezettanulmány	750	763	612	787
Családlátogatás	3694	2951	4210	4492
Adománykövetítés	806	1975	862	1151
<b>Tevékenységek összesen:</b>	<b>13.317</b>	<b>15.726</b>	<b>17.943</b>	<b>22.595</b>

9

## Gyermekek súlyos veszélyeztetettsége

Bántalmazott kiskorú gyermekek:

- fizikai: 5 fő (2021. évben: 9 fő)
- lelki: 14 fő (2021. évben: 17 fő)
- szexuális: 3 fő (2021. évben: 4 fő)

Elhanyagolt kiskorú gyermekek:

- fizikai: 29 fő (2021. évben: 19 fő)
- lelki: 20 fő (2021. évben: 8 fő)



10

## ...és a statisztikai adatokon túl....

2022. Évben 11 gyermek tekintetében javasoltuk az azonnali kiemelés, melyre minden esetben sor is került. Jelen pillanatban – 2023. évben – ugyanezt a számot hozzuk, és még csak az év elején tartunk.... Egyre több és halmozottan jelentkező probléma szakít ki gyerekeket a családjukból. Erre ugyan felkészülni nem lehet, de mégis készülnünk kell...

11

## Összefoglalva....

A vezető problématiszpusok elsősorban a családok anyagi problémáival, felborult belső működésével, konfliktusaival, a szülők nevelési hiányosságaival és az ebből fakadó elhanyagolással, bántalmazással álltak összefüggésben. Amit el kell fogadnunk, hogy sokszor nincs jó megoldás, csupán kevésbé rossz....



12

## ..és mit tehetünk mi, a szakemberek?

- Még fokozottabb figyelem a gyerekekre
- Jelzések időben történő megtétele
- Több esetmegbeszélés egy-egy gyermek problémáinak megoldására
- Összefogás a probléma hatékony megoldására
- Kommunikáció írásban és szóban is.....



13

Erősítsük a kommunikációt, hogy egy együttműködésen alapuló valós segítséget tudjunk nyújtani nemcsak a családoknak, hanem egymásnak is.



14



15

Józsefvárosi Szociális Szolgáltató  
és Gyermekjóléti Központ  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szűrszabóné Tóth Tímea  
szakmai vezető

Cím: 1081 Budapest, Népszínház utca 22.  
(bejárat a Kiss József utca felől)  
Tel: 06 1 333 05 82  
Mobil: 06 70 427 46 29

16