

1.2. A családsegítő tevékenységben a tárgyévben munkát vállalt, ott munkaviszonyban nem álló önkéntesek száma:

4 fő

## 2. A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK (tárgyévben)

### 2.1. A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

| Sor-<br>szám | Nem, életkor                | 6 éves és<br>fiatalabb | 7 – 13 | 14 –17 | 18 – 34 | 35 – 49 | 50 – 61 | 62 éves és<br>idősebb | Összesen<br>(a–g<br>oszlopok) |
|--------------|-----------------------------|------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|-----------------------|-------------------------------|
|              |                             | éves                   |        |        |         |         |         |                       |                               |
|              |                             | a                      | b      | c      | d       | e       | f       | g                     |                               |
| 01           | Férfi                       |                        |        | 2      | 255     | 328     | 356     | 164                   | 1 105                         |
| 02           | Nő                          |                        |        | 3      | 414     | 513     | 613     | 344                   | 1 887                         |
| 03           | <b>Összesen</b> (01+02 sor) |                        |        | 5      | 669     | 841     | 969     | 508                   | 2 992                         |

### 2.2. A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

| Sor-<br>szám | Gazdasági aktivitás                          | Fő    |
|--------------|--|-------|
| 01           | Aktív kereső                                 | 611   |
| 02           | Álláskereső                                  | 1 202 |
| 03           | Inaktív                                      | 1 161 |
| 04           | ebből: nyugdíjas                             | 508   |
| 05           | Eltartott                                    | 18    |
| 06           | ebből: gyermek-, és fiatalkorú (0 – 17 éves) | 5     |
| 07           | <b>Összes igénybe vevő</b> (01+02+03+05 sor) | 2 992 |

### 2.3. A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

| Sor-<br>szám | Családi összetétel  | Fő    |
|--------------|---|-------|
| 01           | Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel | 528   |
| 02           | Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül              | 288   |
| 03           | Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel                                       | 552   |
| 04           | Egyedül élő   | 1 127 |
| 05           | Egyéb   | 497   |
| 06           | <b>Összes igénybe vevő</b> (01–05. sor)                                     | 2 992 |

**2.4. A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)**

| Sor-szám | Iskolai végzettség                            | Fő           |
|----------|---|--------------|
| 01       | Tanköteles kornál fiatalabb                   | 0            |
| 02       | Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb   | 305          |
| 03       | Általános iskola nyolc osztálya               | 1 328        |
| 04       | Általános iskola tíz osztálya                 | 40           |
| 05       | Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 569          |
| 06       | Befejezett szakközépiskola                    | 238          |
| 07       | Befejezett gimnázium                          | 343          |
| 08       | Felsőfokú iskola                              | 169          |
| 09       | <b>Összes igénybe vevő (01–08. sor)</b>       | <b>2 992</b> |

**2.5. A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái**

| Sor-szám | A probléma típusa                                     | Esetek száma |
|----------|---|--------------|
| 01       | Életviteli  | 263          |
| 02       | Családi – kapcsolati                                  | 32           |
| 03       | Családon belüli bántalmazás                           | 2            |
| 04       | Lelki – mentális                                      | 34           |
| 05       | Gyermeknevelési                                       | 3            |
| 06       | Anyagi  | 1 537        |
| 07       | Foglalkoztatással kapcsolatos                         | 845          |
| 08       | Egészségkárosodás következménye                       | 7            |
| 09       | Ügyintézéshez segítségkérés                           | 125          |
| 10       | Információkérés                                       | 143          |
| 11       | Egyéb, éspedig:                                       | 0            |
| 12       | <b>Összesen (01–11. sor)</b>                          | <b>2 991</b> |
| 13       | Össze-<br>senből: több probléma együttes előfordulása | 1 389        |
| 14       | krízishelyzet   | 17           |

## 3. A CSALÁDSEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG ADATAI

## 3.1. A szolgálat forgalmi adatai (tárgyév) (a forgalmi napló alapján) (Halmozott adat!)

| Sor-szám | Forgalmi adatok | Kapcsolatfelvételek száma |
|----------|-----------------|---------------------------|
| 01       | Éves forgalom   | 19 472                    |

## 3.2. Ellátottak számára vonatkozó adat (tárgyév) (Nem halmozott adat!)

| Sor-szám | Ellátotti adatok   | Fő    |
|----------|--|-------|
| 01       | Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma | 1 906 |
| 02       | Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma   | 1 086 |
| 03       | Összesen (01+02 sor)                                     | 2 992 |

## 3.3. A családsegítő esetkezelések jellege (tárgyév)

| Sor-szám | Az esetkezelés jellege   | Esetkezelésben részt vettek száma |
|----------|--|-----------------------------------|
| 01       | Szociális, mentális esetkezelés                                      | 2 876                             |
| 02       | Pszichológiai esetkezelés  | 25                                |
| 03       | Jogi esetkezelés   | 109                               |
| 04       | Egészségügyi, orvosi esetkezelés                                     | 0                                 |
| 05       | Összesen (01–04. sor)  | 3 010                             |
| 06       | Összesenből: együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység | 2 103                             |

## 3.4. Csoportokban végzett családsegítő tevékenység (tárgyév)

| Sor-szám | A csoportban történő esetkezelés jellege | Csoportok száma | Éves alkalom | Résztevők száma |
|----------|--|-----------------|--------------|-----------------|
|          |  | a               | b            | c               |
| 01       | Szociális- és mentálhigiénés             | 4               | 172          | 84              |
| 02       | Pszichológiai tréning, terápia           | 0               | 0            | 0               |
| 03       | Családterápia                            | 0               | 0            | 0               |
| 04       | Családkonzultáció                        | 18              | 79           | 42              |
| 05       | Önsegítő csoport                         | 1               | 26           | 9               |
| 06       | Egyéb csoportfoglalkozás                 | 3               | 228          | 929             |
| 07       | Összesen (01–06. sor)                    | 26              | 505          | 1 064           |

## 3.5. Egyéb szolgáltatótevékenység (tárgyév)

| Sor-szám | A tevékenység jellege                          | Egyének száma |
|----------|--|---------------|
| 01       | Szolgáltatások közvetítése és nyújtása         | 2 686         |
| 02       | Dologi javak közvetítése és nyújtása           | 4 747         |
| 03       | Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás         | 1 168         |
| 04       | Beilleszkedési program                         | 569           |
| 05       | Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás |               |
| 06       | Mediáció és konfliktuskezelés                  | 2             |