



**JÓZSEFVÁROSI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

SZAKMAI PROGRAM

Budapest, 2016.

TARTALOM

| | | |
|----------|---|----|
| 1. | A szolgáltatás célja, feladata | 8 |
| 1.1. | Család- és Gyermejkölési Szolgálat | 10 |
| 1.2. | Család- és Gyermejkölési Központ | 13 |
| 1.2.1. | <i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i> | 13 |
| 1.2.2. | <i>Szolgáltatások</i> | 15 |
| 1.3. | Gyermekek Átmeneti Otthona | 17 |
| 1.4. | Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program | 18 |
| 1.4.1. | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | 18 |
| 1.4.1.1. | <i>Házi segítségnyújtás</i> | 18 |
| 1.4.1.2. | <i>Szociális étkeztetés</i> | 19 |
| 1.4.2. | Nappali Ellátás | 19 |
| 1.4.2.1. | <i>Időskorúak nappali ellátása</i> | 19 |
| 1.4.2.2. | <i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i> | 19 |
| 1.4.2.3. | <i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i> | 19 |
| 1.4.3. | Időskorúak Átmeneti Otthona | 20 |
| 1.4.3.1. | <i>„Ezüstfenyő” Gondozóház</i> | 20 |
| 1.4.3.2. | <i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i> | 20 |
| 2. | Az ellátandó terület, célcsoport jellemzői | 20 |
| 2.1. | Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Család- és Gyermejkölési Központ | 21 |
| 2.2. | Gyermekek Átmeneti Otthona | 23 |
| 2.2.1. | <i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i> | 23 |
| 2.2.2. | <i>Krízislakások</i> | 23 |
| 2.3. | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | 24 |
| 2.3.1. | <i>Házi segítségnyújtás</i> | 24 |
| 2.3.2. | <i>Szociális étkeztetés</i> | 24 |
| 2.4. | Nappali Ellátás | 25 |
| 2.4.1. | <i>Időskorúak nappali ellátása</i> | 25 |
| 2.4.2. | <i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i> | 26 |
| 2.4.3. | <i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i> | 27 |
| 2.5. | Időskorúak Átmeneti Otthona | 27 |
| 2.5.1. | <i>„Ezüstfenyő” Gondozóház</i> | 27 |
| 2.5.2. | <i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i> | 27 |
| 3. | Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége | 28 |
| 3.1. | Család- és Gyermejkölési Szolgálat | 28 |
| 3.1.1. | <i>Az intézményben folyó szociális munka formái</i> | 28 |

| | | |
|------------|---|----|
| 3.1.2. | <i>A családsegítés a meghatározott jelzőrendszer működtetése körében</i> | 28 |
| 3.1.3. | <i>Tájékoztatás, információnyújtás</i> | 29 |
| 3.1.4. | <i>Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka</i> | 29 |
| 3.1.5. | <i>Tanácsadások</i> | 30 |
| 3.1.6. | <i>A szociális segítő munka dokumentálása</i> | 30 |
| 3.2. | Család- és Gyermekjóléti Központ | 30 |
| 3.2.1. | <i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i> | 30 |
| 3.2.1.1. | <i>Az intézményben folyó szociális munka formái</i> | 30 |
| 3.2.1.2. | <i>Tájékoztatás, információnyújtás</i> | 30 |
| 3.2.1.3. | <i>Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka</i> | 31 |
| 3.2.1.4. | <i>Tanácsadások</i> | 31 |
| 3.2.1.5. | <i>Védelembe vétel</i> | 31 |
| 3.2.1.6. | <i>Családból kiemelt gyermekek, visszahelyezésük a családba</i> | 32 |
| 3.2.1.7. | <i>Szabadidős programok</i> | 32 |
| 3.2.1.8. | <i>Az intézményben folyó szociális segítő munka dokumentálása</i> | 32 |
| 3.2.2. | <i>Szolgáltatások</i> | 32 |
| 3.2.2.1. | <i>Speciális szolgáltatások</i> | 32 |
| 3.2.2.1.1. | <i>Utcái (lakótelepi) szociális munka</i> | 32 |
| 3.2.2.1.2. | <i>Kapcsolattartási ügyelet (ennek keretében közvetítői eljárás)</i> | 33 |
| 3.2.2.1.3. | <i>Kórházi szociális munka</i> | 33 |
| 3.2.2.1.4. | <i>Iskolai szociális munka</i> | 33 |
| 3.2.2.1.5. | <i>Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat</i> | 33 |
| 3.2.2.1.6. | <i>Jogi tájékoztatásnyújtás</i> | 33 |
| 3.2.2.2. | <i>Mentálhigiénés csoport</i> | 33 |
| 3.2.2.3. | <i>Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők</i> | 37 |
| 3.2.2.4. | <i>Szociális étkeztetés - Népkonyha</i> | 37 |
| 3.2.2.5. | <i>Hátralekkelési szolgáltatás</i> | 37 |
| 3.2.3. | <i>Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás</i> | 38 |
| 3.2.4. | <i>Családfejlesztési szolgáltatás</i> | 38 |
| 3.2.5. | <i>Lakossági tájékoztatás és tanácsadás</i> | 38 |
| 3.2.6. | <i>Köz(össégi)hely és Mosoda</i> | 38 |
| 3.2.7. | <i>FiDo Ifjúsági Központ</i> | 38 |
| 3.2.8. | <i>Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás - Vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység.</i> | 39 |
| 3.2.9. | <i>Szomszédsági házfelügyelői tevékenység (szerződések útján)</i> | 39 |
| 3.3. | Gyermekek Átmeneti Otthona | 39 |
| 3.3.1. | <i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i> | 39 |

| | | |
|----------|---|----|
| 3.3.1.1. | <i>A gondozás első szakasza</i> | 39 |
| 3.3.1.2. | <i>A gondozás második szakasza</i> | 39 |
| 3.3.1.3. | <i>A gondozás harmadik szakasza, átmeneti gondozás megszűnése</i> | 40 |
| 3.3.2. | Krízislakások | 41 |
| 3.4. | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | 41 |
| 3.4.1. | <i>Házi segítségnyújtás</i> | 41 |
| 3.4.2. | <i>Szociális étkeztetés</i> | 46 |
| 3.5. | Nappali Ellátás | 47 |
| 3.5.1. | <i>Időskorúak nappali ellátása (Időskorúak Klubjai)</i> | 47 |
| 3.5.2. | <i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i> | 49 |
| 3.5.3. | <i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i> | 51 |
| 3.6. | Időskorúak Átmeneti Otthona | 53 |
| 3.6.1. | <i>Időskorúak átmeneti otthona („Ezüstfenyő” Gondozóház)</i> | 53 |
| 3.6.2. | <i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i> | 57 |
| 4. | Az ellátás igénybevételének módja | 57 |
| 4.1. | Család- és Gyermejkölési Szolgálat | 57 |
| 4.2. | Család- és Gyermejkölési Központ | 58 |
| 4.2.1. | <i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i> | 58 |
| 4.2.2. | <i>Szolgáltatások</i> | 60 |
| 4.3. | Gyermekek Átmeneti Otthona | 62 |
| 4.3.1. | <i>Gyermekek Átmeneti Otthona</i> | 62 |
| 4.3.2. | <i>Krízislakások</i> | 63 |
| 4.4. | Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program | 65 |
| 4.4.1. | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | 65 |
| 4.4.1.1. | <i>Házi segítségnyújtás</i> | 65 |
| 4.4.1.2. | <i>Szociális étkeztetés</i> | 66 |
| 4.4.2. | Nappali Ellátás | 67 |
| 4.4.2.1. | <i>Időskorúak nappali ellátása</i> | 67 |
| 4.4.2.2. | <i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i> | 67 |
| 4.4.2.3. | <i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i> | 68 |
| 4.4.3. | Időskorúak Átmeneti Otthona | 69 |
| 4.4.3.1. | <i>„Ezüstfenyő” Gondozóház</i> | 69 |
| 4.4.3.2. | <i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i> | 70 |
| 5. | Az ellátásokról szóló tájékoztatás módja | 70 |
| 6. | A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja | 70 |
| 6.1. | A Család- és Gyermejkölési Szolgálat nyitva tartása | 71 |
| 6.2. | A Család- és Gyermejkölési Központ nyitva tartása | 71 |

| | | |
|-----------|---|----|
| 6.3. | A Gyermek Átmeneti Otthona nyitva tartása | 73 |
| 6.4. | Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program | 74 |
| 6.4.1. | A Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | 74 |
| 6.4.2. | Nappali Ellátás | 74 |
| 6.4.2.1. | <i>Az Idősek Klubjainak nyitva tartása</i> | 74 |
| 6.4.2.2. | <i>Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának nyitva tartása</i> | 75 |
| 6.4.2.3. | <i>A „Mátyás Klub” (szenvedélybetegek nappali intézménye) nyitva tartása ..</i> | 75 |
| 6.4.3. | Időskorúak Átmeneti Otthona | 76 |
| 6.4.3.1. | <i>Az „Ezüstfenyő” Gondozóház nyitva tartása</i> | 76 |
| 6.4.3.2. | <i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i> | 76 |
| 6.4.4. | LÉLEK-Program | 76 |
| 7. | Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok | 77 |
| 7.1. | Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok | 77 |
| 7.2. | Az ellátottjogi képviselő intézménye, valamint a panaszok kezelésének szabályai | 78 |
| 7.3. | Adatkezelési szabályok | 78 |
| 7.4. | A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok | 79 |
| 8. | Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban | 79 |
| 8.1. | Család- és Gyermekjóléti Szolgálat | 80 |
| 8.2. | Család- és Gyermekjóléti Központ | 80 |
| 8.2.1. | <i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i> | 80 |
| 8.2.2. | <i>Szolgáltatások</i> | 81 |
| 8.2.2.1. | <i>Speciális szolgáltatások</i> | 81 |
| 8.2.2.2. | <i>Mentálhigiénés csoport</i> | 81 |
| 8.2.2.3. | <i>Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők</i> | 82 |
| 8.2.2.4. | <i>Népkonyha</i> | 82 |
| 8.2.2.5. | <i>Hátralékkezelés</i> | 82 |
| 8.2.2.6. | <i>Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás</i> | 82 |
| 8.2.2.7. | <i>Iskolai szociális munka</i> | 82 |
| 8.2.2.8. | <i>Lakossági tájékoztatás és tanácsadás</i> | 82 |
| 8.2.2.9. | <i>Családfejlesztési szolgáltatás</i> | 82 |
| 8.2.2.10. | <i>Köz(össégi)hely és Mosoda</i> | 82 |
| 8.2.2.11. | <i>FiDO Ifjúsági Központ</i> | 82 |
| 8.2.2.12. | <i>Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi szociális program, diákmentorálás (vásárolt szolgáltatás)</i> | 82 |

| | | |
|-----------|---|----|
| 8.2.2.13. | <i>Szomszédsági házfelügyelői tevékenység</i> | 82 |
| 8.3. | Gyermekek Átmeneti Otthona | 82 |
| 8.4. | Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program | 83 |
| 8.4.1. | <i>Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés</i> | 83 |
| 8.4.2. | <i>Nappali Ellátás</i> | 83 |
| 8.4.3. | <i>Időskorúak Átmeneti Otthona</i> | 83 |
| 8.4.4. | <i>LÉLEK-Program</i> | 84 |
| 9. | A feladatellátás tárgyi feltételeinek bemutatása | 84 |
| 9.1. | Család- és Gyermejkölési Szolgálat | 84 |
| 9.2. | Család-és Gyermejkölési Központ | 85 |
| 9.2.1. | <i>Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok</i> | 85 |
| 9.2.2. | <i>Szolgáltatások</i> | 85 |
| 9.3. | Gyermekek Átmeneti Otthona | 86 |
| 9.4. | Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program | 87 |
| 9.4.1. | Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés | 87 |
| 9.4.2. | Nappali Ellátás | 88 |
| 9.4.2.1. | <i>Időskorúak nappali ellátása</i> | 88 |
| 9.4.2.2. | <i>Szenvedélybetegek nappali ellátása</i> | 88 |
| 9.4.2.3. | <i>Értelmi fogyatékosok nappali ellátása</i> | 88 |
| 9.4.3. | Időskorúak Átmeneti Otthona | 89 |

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK) szervezeti egységei, szolgáltatásai

- **Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ (JSZSZGYK)** 1081 Budapest, Népszínház u. 22.)
- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (JSzSzGyK-CsGySz)** (1081 Budapest, Népszínház u. 22.)
- **Család- és Gyermekjóléti Központ (JSzSzGyK-CsGyK)** (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - **Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok** (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - **Szolgáltatások** (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - *Speciális szolgáltatások* (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - *Mentálhigiénés csoport* (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - *Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők* (1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz.4.)
 - *Népkonyha* (1086 Budapest, Magdolna u. 43.)
 - *Hátralékezelési szolgáltatás* (1089 Budapest, Kőrís u. 35.)
 - *Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Iskolai szociális munka* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Családfejlesztési szolgáltatás* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Lakossági tájékoztatás és tanácsadás* (1086 Budapest, Dobozi u. 23.)
 - *Köz(össégi)hely és Mosoda* (1086 Budapest, Szerdahelyi u. 13.)
 - *FiDo Ifjúsági Központ* (1089 Budapest, FiDo tér (hrs: 35338 – működési helyként)
 - *Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás* (1089 Budapest, Kálvária tér – működési helyként)
 - *Szomszédsági házfelügyelői tevékenység*
- **Gyermekek Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-GyÁO)** (1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I.4.)
 - **Krízislakások**
 - 1089 Budapest, Sárkány u. 14. fsz.1.
 - 1083 Budapest, Illés u. 18. fsz.8.
 - 1086 Budapest, Karácsony S. u. 22. I.22.
 - 1089 Budapest, Kőrís u. 4/a I.9.
- **Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program**
 - **Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés (JSzSzGyK-HSz)** (1089 Budapest, Orczy út 41.)
 - **Szociális étkeztetés telephelyei**
 - 1089 Budapest, Delej u. 34. (Napraforgó Idősek Klubja)
 - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17. (Ciklámen Idősek Klubja)
 - 1084 Budapest, Víg u. 18. (Víg Otthon Idősek Klubja)
 - 1082 Budapest, Baross u. 109. (Őszikék Idősek Klubja)
 - 1084 Budapest, Mátyás tér 4. (Reménysugár Idősek Klubja)
 - 1082 Budapest, Kisstáció u. 11. (Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona)
 - 1084 Budapest, Mátyás tér 12. (Mátyás-Klub – szenvedélybetegeknek)
 - **Nappali Ellátás (JSzSzGyK-NE)**
 - **Időskorúak Nappali Ellátása**
 - Napraforgó Idősek Klubja (1089 Budapest, Delej u. 34.)
 - Ciklámen Idősek Klubja (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.)
 - Víg Otthon Idősek Klubja (1084 Budapest, Víg u. 18.)

- Ószikék Idősek Klubja (1082 Budapest, Baross u. 109.)
- Reménysugár Idősek Klubja (1084 Budapest, Mátyás tér 4.)
- *Értelmi Fogvatékosok Napközi Otthona (1082 Budapest, Kisstáció u. 11.)*
- *Mátyás-Klub* (szenvedélybetegek nappali ellátása) (1084 Budapest, Mátyás tér 12.)
- ***Időskorúak Átmeneti Otthona (JSzSzGyK-IÁO)***
 - *Ezüstfenyő Gondozóház* (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a)
 - *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a)
- ***LÉLEK-Program***
 - *LÉLEK-Pont iroda* (1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz.4.)
 - *LÉLEK-Ház* (1086 Budapest, Koszorú u. 4-6.)
 - *Családos Közösségi Szállás* (1086 Budapest, Szerdahelyi u. 5.)
 - *LÉLEK szállások:*
 - 1086 Budapest, Bauer S. u. 9-11. fsz.1.
 - 1084 Budapest, József u. 57. fsz.2.
 - 1084 Budapest, József u. 59. fsz.4.
 - 1081 Budapest, Vay Ádám u. 4. I.em. 22.
 - 1081 Budapest, Vay Ádám u. 6. fsz.9.
 - 1084 Budapest, Nagyfuvaros u. 26. I.em.21.
 - 1089 Budapest, Kőrös u. 4/A fsz.1.
 - 1089 Budapest, Kőrös u. 11. fsz.13.
 - 1082 Budapest, Kisfaludy u. 10-12. I.em.18.
 - 1086 Budapest, Lujza u. 34. félemelet 16.
 - 1086 Budapest, Dobozi u. 17. I.em.20.
 - 1089 Budapest, Dugonics u. 14. félemelet 1.
 - 1089 Budapest, Dugonics u. 16. I.em.17.
 - 1089 Budapest, Kálvária u. 10/b I.em.18.
 - 1089 Budapest, Kálvária u. 26. fsz.9.
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 12. fsz.2.
 - 1086 Budapest, Magdolna u. 41. fsz.4.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 23/b fsz.6.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 56. fsz.19.
 - 1083 Budapest, Tömő u. 60. fsz.14.
- **Gazdasági Szervezet (JSzSzGyK-GSz)** (1089 Budapest, Kőrös u. 35.)

1. A szolgáltatás célja, feladata

A települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti és a szociális helyi ellátórendszer működtetése, a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások biztosítása.

A JSzSzGyK a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat integrált formában biztosítja, fenntartva a – részben önálló - szervezeti egységek együttműködését és feladatmegosztását, a szolgáltatások egymásra épülését.

Az intézmény szervezeti egységei az intézményvezető és az általa megbízott vezetők irányítása mellett szakmailag önállóan működnek.

Az integráció lehetővé teszi, hogy egy intézményi szervezeten belül gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatást, valamint szakosított ellátást nyújtsunk. Az intézmény szervezeti egységeinek külön-külön meg kell felelniük a tárgyi és személyi feltételeknek.

Az intézmény szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait alapvetően az alábbi jogszabályok alapján végzi.

Magyarország Alaptörvénye

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

1993. évi III. tv a szociális igazgatásról és ellátásokról (továbbiakban: Szt.)

1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.)

1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

2003. évi CXXV tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

149/1997. (IX.10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

235/1997.(XII.17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

257/2000. (XII.26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.-nek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról

1/2000. (I.7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999.(XI.24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

15/1998. (IV.30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

36/2007.(XII.22.)SZMM.rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.

Fenti jogszabályok alapján eleget téve a meghatározott szakmai minimum normáknak, illetve figyelembe véve a szakmai módszertani ajánlásoknak. Az ellátás célja és feladata biztosítani, hogy minden gyermekjóléti vagy szociális ellátásra szoruló ember a számára legmegfelelőbb, magas színvonalú személyes gondoskodáshoz juthasson, elsősorban az alapellátások, illetve a szakellátás keretein belül.

Az intézmény működését és szolgáltatásait meghatározó szakmai program az intézmény tevékenységét és a működését szabályozó hatályos jogszabályokban az önkormányzat rendeleteiben és határozataiban rögzített jogszabályi előírásokon, és módszertani ajánlásokon alapul.

A Szakmai Program az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatásokra és gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó információkat integráltan, a szakmai előírásoknak megfelelően és közérthetően tartalmazza.

A Szakmai Programot a megváltozott feltételeknek megfelelően vagy tartalmi elemeinek változása esetén módosítani kell.

A szolgáltatások szervezésével az intézmény biztosítja a gyermekvédelmi rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásához, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásához, továbbá átmeneti bentlakásos jelleggel teljes körű ellátást nyújt 0-tól 18 éves korig gyermekek, valamint tartós felügyeletet, gondozást igénylő, de kórházi ellátásra nem szoruló idős személyek számára.

1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, jelzőrendszer működtetésével hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok szociális és mentálhigiénés problémáinak vagy krízishelyzetük megszüntetéséhez, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzéséhez, valamint segítséget nyújt az életvezetési képesség megőrzéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális és mentálhigiénés ellátás kiegészítéseként a gondozásba vett személyek részére az Intézmény természetbeni támogatást is nyújthat.

A gyermekjóléti alapellátás keretében szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységgel biztosítja a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzését. Hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet a gyermek veszélyeztetettségének, illetve a család, a személy krízishelyzetének észlelése céljából, a szociális segítőmunka biztosítása érdekében.

Az Intézmény az egyének, családok, fiatalok és gyermekek részére információt szolgáltat, tanácsot ad, segítséget nyújt a szociális helyzetükből adódó hátrányaik csökkentésében, szabadidős programokat szervez és közvetít, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer valamennyi tagjával, önkormányzati intézményekkel, más szervekkel, hatóságokkal, valamint civil szervezetekkel.

Feladata

A Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából prevencióssal kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Az Szt. 64. § (1) bekezdése alapján családsegítést végez a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A szociális segítőmunka, családsegítés keretében biztosítania kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokhoz és szolgáltatásokhoz, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A szociális segítőmunka, családgondozás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése

A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A jelzőrendszer által kapott jelzés alapján a családsegítés keretében feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő gyermekek, családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a jogi, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsadás, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

Feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervezetek, valamint a magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- az adott településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése,
- szükség esetén új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- évente legalább 6 alkalommal szakmaközi esetmegbeszélések megszervezése és lebonyolítása,
- éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése.

Feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban történő működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi és a szociális ellátás – különösen a családsegítő szolgáltatás – valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- a védelembe vett gyermek gondozás-nevelési tervének elkészítése, családgondozása
- javaslat készítése a gyermek védelembe vételére, családjából történő kiemelésére, leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására, egyéb hatósági intézkedésre.

További feladatai:

- Feltárja a szociális feszültségek okait, megelőzésükre az egyént illetve a közösséget érintően intervenciókat dolgoz ki és alkalmaz.
- Közreműködik a családok külső támogató rendszerének fejlesztésében, a családokkal kapcsolatban lévő intézmények, társadalmi szervezetek, egyesületek és egyházi szervezetek tevékenységének összehangolásában.
- Mentális és szociális krízisintervenciót lát el.
- Ingyenes tanácsadói szolgáltatást közvetít (jogi, pszichológiai, életvezetési).
- Szociális problémaorientált csoportokat szervez, működtet.
- Egyének, párok, csoportok kapcsolatkézségének javítása érdekében konzultációhoz, terápiához való hozzájutást közvetít.
Felkérésre információt nyújt, környezettanulmányt készít.
- Segítséget nyújt a nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásában.
- Feladatainak hatékony ellátása érdekében együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központtal, hatóságokkal, intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyesületekkel és egyházi szervezetekkel.

1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

1.2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

Fő feladata a Gyvt. 39. § és 40. § alapján a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermekek családjából történő kiemelésének a megelőzése. Ezen túlmenően kezdeményezi és elősegíti a családjából kiemelt gyermekek családjának gondozását.

Ellátja a vonatkozó jogszabályok által előírt utógondozói feladatokat.

A 2007. évi LXXX törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI.9.) kormányrendelet alapján 2014. január 1-től feladata a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a menekültügyi hatósággal együtt.

A menekültügyi hatóság az oltalmazott, illetve a menekült kérelmére integrációs szerződést köt az ügyféllel.

Az integrációs szerződésben előírtaknak teljesülnie kell a meghatározottak szerint, így a Család- és Gyermekjóléti Központ két családsegítőjének a feladata, hogy ez minél hatékonyabban megvalósuljon a megadott időszakban.

A Központ munkatársának segítséget kell nyújtania az ügyfélnek mind munkakeresésben, óvodába, iskolába jelentkezésben, illetve a különböző tanulási, nyelvtanulási lehetőségek megtalálásában is. Segítséget nyújtanak továbbá a civil, illetve önkormányzati szervezetekkel, munkaügyi központtal, igény szerint egyházakkal való kapcsolatfelvételben is.

Amellett, hogy különböző szolgáltatásokba közvetíti az ügyfelet, a Központ biztosítja részükre az Szt. 64.§ (4) a-g pontja szerinti családsegítő szolgáltatásokat is.

Feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettségének előmozdítására, gondozási helyének megváltoztatására, a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

- a szociális segítőmunka biztosítása – az otthont nyújtó ellátást illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozó szociális munka biztosítása – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

Feladata a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése

Kiépíti és működteti a gyermek veszélyeztetettségét észlelő jelzőrendszert.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

Kiegészítő gyermekjóléti szolgáltatások

A kiegészítő gyermekjóléti szolgáltatások a gyermekjóléti alapszolgáltatások mellett biztosítandóak, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ részére – jogszabályban meghatározott kritériumok megléte esetén kötelezőek, melyek az alábbiak:

- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, jogi és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadásokhoz való hozzájutás megszervezése illetve ezek biztosítása,
- konfliktuskezelő szolgáltatás (pl. mediáció) biztosítása vagy az ahhoz való hozzájutás megszervezése
- a helyettes szülői szolgálat szervezése, működtetése, a férőhelyek nyilvántartása,
- felkérésre információ nyújtása, környezettanulmány készítése,
- a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségek biztosítása,

- segítségnyújtás a nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásában,
- tanácsadási szolgáltatások: életvezetési, jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai tanácsadás.

További szolgáltatások és ellátások

- prevenciók feladatok,
- szociális segítőmunka, családgondozás,
- veszélyeztetett gyermek ellátása, szakemberhez küldése, figyelemmel kísérése,
- veszélyeztetettségről szóló jelzések, feljegyzések fogadása,
- a gyermekek panaszának meghallgatása,
- családi konfliktusokban aktív közvetítés,
- javaslatétel a gyámhivatal részére családba fogadás esetén,
- utógondozás,
- átmeneti gondozással kapcsolatos feladatok,
- elhelyezési, védelembe vételi felülvizsgálati tárgyalásokon való részvétel,

1.2.2. Szolgáltatások

A szakmai egység feladata prevenciók jelleggel az intézmény ellátottjai számára, valamint a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális, illetve egyéb szolgáltatások, programok nyújtása.

Speciális szolgáltatások

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak valamint a Család- és Gyermekjóléti Központnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- utcai (lakótelepi) szociális munka szervezése és működtetése,
- kapcsolattartási ügyelet szervezése és működtetése,
- kórházi szociális munka biztosítása,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat szervezése és működtetése,
- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.

Mentálhigiénés csoport

Az intézmény ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai szolgáltatás nyújtása.

Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők

Az Intézmény a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert, VIII. kerületi illetékességű személyekkel társadalmi beilleszkedésük elősegítése érdekében szociális munkát végez a 2007. évi LXXX. törvény, valamint e törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján.

Népkonyha

A Központ az Szt. 62. § (1) bekezdése alapján a szociális étkeztetést Népkonyha formájában biztosítja azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Adagszám: 350 fő/nap.

Hátralékkezelési szolgáltatás

A hátralékkezelési szolgáltatás önként vállalt feladatként a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális jellegű támogatásról szóló rendelete alapján a hátralékkezeléshez kapcsolódó szolgáltatást nyújt a rászorulóknak és jogosultak részére.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

Önként vállalt feladatként az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás keretein belül szociális munkás szakember által nyújt segítséget krízishelyzetben lévő gyerekes családok számára határozott ideig. Az intenzív segítség a családok önkéntes jelentkezése, vállalásai alapján történik, mely feladat ellátása a klasszikus családgondozói feladatokon túl akár napi 24 órás szolgálatot is jelenthet, melyet a családsegítő a család körében tölt.

Iskolai szociális munka

Önként vállalt feladatként a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújtott támogató szolgáltatás.

A Magdolna Negyed Program III. szolgáltatásainak feladatai

A Magdolna Negyed Program III Társadalmi és Gazdasági alprogramjainak fenntartása, az MNP projektek eredményeinek megőrzése, a Támogatási Szerződésben vállalt fenntartási kötelezettség teljesítése keretében az Intézmény 2016. évben önként vállalt feladatként az alábbi szolgáltatásokat tartja fenn:

Családfejlesztési szolgáltatás feladata

Feladata a kerületben élő családok belső kohéziójának erősítése és a családtagok társadalmi kompetenciájának egyénre szabott továbbfejlesztése.

A csoport munkatársai ellátják a kórházi szociális munkát. Természetbeni adományokat közvetítenek a rászorulóknak felé.

Lakossági tájékoztatás és tanácsadás feladata

A munkacsoport munkatársai elsősorban, mint közösségfejlesztők tevékenykednek. Főbb feladatuk a lakosság tájékoztatása, lakossági csoportok felkeresése, részletes tájékoztatás nyújtása az igénybe vehető szolgáltatásokról.

A csoport munkatársai a hátralékkezeléshez kapcsolódó preventív feladatokat és az utcai szociális munka egyes feladatait is ellátják.

Köz(össégi)hely és Mosoda feladata

Mosodai szolgáltatás nyújtása, közösségi programokkal, egyéni segítő jellegű beszélgetésekkel kiegészítve.

FiDo Ifjúsági Központ feladata

Legfontosabb célja olyan programok, rendezvények, sportolási lehetőségek nyújtása a helyi gyermekek és fiatalok számára, ami szabadidejük hasznos és egészséges eltöltését biztosítja (játék- és sporteszköz-bérlési lehetőséggel). Mindeközben cél a fiatalok mentorálása is. Iskolai megkereső munkát, utcai megkereső munkát is végeznek a munkatársak.

Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diák munka mentorálás

Vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység.

Az InfoPont szolgáltatás célja a Kálvária tér déli oldalán a környéken lakók és az arra járók részére lakossági információ szolgáltatás nyújtása.

A játszótéri szolgáltatás célja a környéken lakók és az arra járók különböző célcsoportjai számára, az ifjúsági, illetve közösségi szociális munka eszközeivel információs, közösségfejlesztő és szociális munka komplex szolgáltatás nyújtása.

A diák munka mentorálás célja, hogy a résztvevők irányított körülmények között ismerkedhessenek meg a munkahelyi követelményekkel, a munka örömeivel és nehézségeivel.

Szomszédsági házfelügyelői tevékenység (szerződések útján)

1.3. Gyermekek Átmeneti Otthona

A családok és gyermekek részére a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást a „Gyermekek védeleméről és gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény, a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet, „a gyámhatóságok területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” szóló 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, valamint „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról” szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet szerinti szolgáltatás megszervezésével és működtetésével biztosítjuk.

A gyermekek átmeneti otthonának célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület szociális és gyermekvédelmi rendszerébe, segítséget nyújtson a szociálisan, mentálisan teljesítőképességük határára sodródott szülőknek és gyerekeknek. A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek gondozásának, nevelésének időszakos átvállalásával támogatást nyújt a család átmeneti problémáinak a megoldásához.

- A gyermekek átmeneti otthonában az a 0-18 éves korú családban élő gyermek helyezhető el, akinek az ellátása és felügyelete átmenetileg családján belül nem megoldható, valamint akinek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.
- A gyermekek átmeneti otthonának az átmeneti gondozás során hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.

- A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt – a Család- és Gyermejkölési Szolgálattal, valamint a Család- és Gyermejkölési Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréshez. Támogatást nyújt a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásban részesülő gyermek teljes körű ellátásra jogosult, valamint biztosítani kell számára a kapcsolattartás lehetőségét.

1.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program

1.4.1. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

1.4.1.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A gondozó szolgálat házi segítségnyújtás keretében gondoskodik azokról az időskorú személyekről:

- akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos elhelyezésre várakoznak.

A szociális gondozók, szociális segítők, illetve az intézmény minden munkatársa (gyógytornász, gyógymasszőr, fodrász, pedikűrös, adminisztrátor) feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak abban, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Ez történhet:

- a.) egyéni gondozás, segítői tevékenység
- b.) meleg étel házhozszállítása
- c.) rehabilitáció (gyógytornász és gyógymasszőr közreműködésével)

A házi segítségnyújtásba tartozó tevékenység különösen:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Egészségügyi és szociális prevenció, felvilágosítás.
- Az orvos javaslata szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása.
- Segítségnyújtás a testi, személyi higiénié megtartásában.
- A fertőzést, járványt okozó betegségek, fertőző lakókörnyezet észlelése és jelzése a házi orvos, és a kerületi Tisztiorvosi Szolgálat felé.
- Közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás – 5 kg – ig, kisebb takarítás az ellátott közvetlen környezetében, mosás, meleg étel biztosítása, tüzelő behordása).
- Étellemegetés, étkezésben segítségnyújtás (reggeliztetés, ebédeltetés).
- Passzív mozgatás, mobilizálás a gyógytornász segítségével, illetve irányításával.
- Segítségnyújtás a környezetével való kapcsolattartásban.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő vész helyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult vész helyzet elhárításában.

- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- A bentlakásos intézményekbe történő jelentkezéskor szükséges előgondozást végző személlyel való együttműködés.
- Együttműködés az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel és a háziiorvossal.

1.4.1.2. Szociális étkeztetés

Napi egyszeri meleg étel biztosítása azoknak, a kerületi lakosoknak, akik azt életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

1.4.2. Nappali Ellátás

1.4.2.1. Időskorúak nappali ellátása

Az Idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

Célja, hogy az igénybe vevők a biztosított szolgáltatások és programok által elkerüljék az elmagányosodással, tétlenséggel együtt járó káros hatásokat, társas kapcsolataik bővüljenek, mentális, higiénés szükségleteik kielégítésre kerüljenek.

1.4.2.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása

Szenvedélybetegek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, a 16. életévüket betöltött szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős programok szervezését, lebonyolítását.

Célja, hogy a szervezett programok által elősegítse az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését.

A programok révén arra törekszenek, hogy a függőségi problémával küzdő személyeket ösztönözzék az életmód-változtatásra és segítsék őket a visszaesés megelőzésében.

1.4.2.3. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Fogyatékos személyek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni

tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez.

A fentiekén kívül az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkoztatást szervez.

Cél a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése. A programokat igyekeznek oly módon kialakítani, hogy az ellátottak jól érezzék magukat, lehetőségük legyen a fejlődésre, minél teljesebb életet élhessenek.

1.4.3. Időskorúak Átmeneti Otthona

1.4.3.1. „Ezüstfenyő” Gondozóház

Szakosított ellátás. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján:

Józsefváros területén élő időskorúaknak illetve azoknak a 18. életévüket betöltött beteg személyeknek nyújt testi, lelki és szellemi gondozást, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen erre nem képesek. Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani a gondozási szükségletekre.

Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybevevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen, a családjába illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön.

Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház 24 órás felügyelet mellett biztosít lakhatást, egészségügyi ellátást, étkezést ápolást- gondozást, foglalkoztatást az ellátottak számára.

1.4.3.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Önként vállalt feladatként saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, pszichiátriai beteg, vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2. Az ellátandó terület és célcsoport jellemzői

Budapest közel 2 millió fős lakosságából megközelítőleg 70 ezren élnek a VIII. kerületben, melyet 1777-ben II. József trónörököséről neveztek el Józsefvárosnak. A kerület Budapest egyik centrális elhelyezkedésű, egyik legsűrűbben lakott, rengeteg társadalmi problémát hordozó területe, lakosságát tekintve közepes méretű. Józsefváros népességének korösszetétele enyhén öregedő tendenciát mutat, a 45. év feletti és a 75. év feletti aránya az országos átlagnál magasabb, ezáltal az aktív korúak számának mérséklődése figyelhető meg, de ennek ellenére az átlagéletkor más kerületekhez képest fiatalabb (kb. 40 év). A kerületben élők között sok a nyugdíjas, idős ellátásra szoruló, az egyszemélyes, valamint az egyszülős háztartás. A gyermekek és főleg az idősek a szociális ellátórendszer vonatkozásában jelentősebb igényekkel jelennek

meg. Az ellátási terület sajátosságait figyelembe véve szükséges az intézmény magas szakmai színvonalú szolgáltatásainak biztosítása.

2.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ellátandó célcsoport jellemzőit a 2015. évi szakmai beszámoló alapján mutatjuk be, a 2016. évi strukturális változások figyelembe vétele nélkül.

A célcsoport:

- Budapest Főváros VIII. Kerület közigazgatási területen élő, veszélyeztetett gyermekek, családok, akik önkéntesen, vagy hatósági kötelezéssel 2015. évben igénybe vették a JSzSzGyK szolgáltatásait
- Budapest Főváros VIII. kerület közigazgatási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett családok, egyének; adósságterhekkel és lakhatási gondokkal küzdők és mindazok, akik problémájukkal 2015. évben az intézményhez fordultak.

A 2015. évi statisztikai adatok alapján a gyermekjóléti szolgáltatás 2.030 gyermeket érintett, új ügyfélként 398 gyermek (354 család) jelent meg a gyermekjóléti, gyermekvédelmi rendszerben.

Összesített esetszámok ellátási típus szerint:

- tanácsadás: 841 gyermek (345 család)
- alapellátás: 595 gyermek (205 család) (ebből 2015. évben 230 gyermek – 198 család)
- védelembé vétel: 185 gyermek (147 család) (ebből 2015. évben 146 gyermek – 112 család)
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 45 gyermek (29 család)
- nevelésbe vétel: 360 gyermek (101 család) (ebből 2015. évben: 32 gyermek – 9 család)
- utógondozott: 4 gyermek (3 család)
- családba fogadás: 38 gyermek (29 család) (ebből 2015. évben: 18 gyermek – 12 család)

A gyermekjóléti szolgáltatás szempontjából fontos kiemelni a kerület demográfiai, szociális helyzetéből elsősorban a nem csak a kerületre jellemző, általános vonásokat. Ezek felsorolásszerűen: a családi szerkezet megbomlása, az ebből fakadó nevelési problémák, a gazdasági ellehetetlenülés, ezek hatása a gyermekkorú lakosságra, valamint a szenvedélybetegségek és a pszichiátriai problémák egyre növekvő száma. A kerületre jellemző sajátosságok, melyek a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat speciális válaszait igénylik, a kerületen belül lezajló vándorlás, az alacsony státuszú területek, a szociális problémák komplexitása is.

Családsegítést a 2015. évben az ellátási területen 2.303 fő vett igénybe, ebből 509 fő az új igénybe vevők száma.

A 2015. évben együttműködési megállapodás alapján 1.997 esetben dolgoztunk (egyszeri tanácsadásban 306 fő részesült).

Az együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

| Gazdasági aktivitás | Igénybe vevők száma (fő) |
|--|--------------------------|
| Foglalkoztatott | 654 |
| Munkanélküli | 589 |
| Inaktív | 754 |
| ebből nyugdíjas | 558 |
| Eltartott | |
| ebből gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves) | |
| Összes igénybe vevő | 1.997 |

A 2015. évben a szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (esetek száma) az alábbiak szerint alakultak:

| Problémátípus | Esetszám | Megoszlás (%) |
|---------------------------------|----------|---------------|
| Anyagi | 1.356 | 45 % |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 72 | 2 % |
| Életviteli | 1.003 | 33 % |
| Ügyintézéshez segítségkérés | 195 | 6 % |
| Információkérés | 199 | 6 % |
| Családi-kapcsolati | 51 | 2 % |
| Lelki-mentális | 28 | 1 % |
| Egészségkárosodás következménye | 40 | 1,3 % |
| Gyermeknevelési | 14 | 0,4 % |
| Családon belüli bántalmazás | 9 | 0,3 % |
| Egyéb | 97 | 3 % |

Életkori megoszlások (2015. évi statisztikai adatok alapján):

| | 0-13 | 14-17 | 18-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| Férfi | - | - | 169 | 218 | 265 | 204 |
| Nő | - | - | 197 | 471 | 428 | 351 |

Az adósságkezelő csoportot 2015. év folyamán **3816 alkalommal** keresték fel ügyfeleink közüzemi díjak elmaradásával (víz, csatorna, szemét, távfűtés, gáz, áram). 2015. évben az összes igénybevevő 568 fő, ebből új igénybevevő: 281 fő volt.

2015.01.01 – 2015.12.31. között 241 esetben továbbított adósságcsökkentési támogatás/hátralékkezelési támogatás iránti igényt a Családtámogatási Iroda felé. Ez mintegy 71,2 millió forint támogatásba bevont tartozásösszeget jelentett.

Azoknak a családoknak, akik díjhátralékkal rendelkeznek, de az adósságcsökkentési támogatás/hátralékkezelési támogatás feltételeinek nem felelnek meg, az adósságkezelési tanácsadóink közreműködésével a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány”-on keresztül igyekeztek segítséget nyújtani. Az alapítványi támogatásra a 2015. évben 198 fő esetében került kérelem továbbításra.

2015. év végéig az Alapítvány által megítélt támogatási összeg: 51.738.431 Ft volt.

2015. 01.01.- 2015. 12. 31. között 184 jelzés érkezett a VIII. kerület területén lakhatási szándékot megjelölő menekült/oltalmazott ügyfelekről a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részéről. Közülük 50-en rendelkeznek VIII. kerületi lakcímmel.

2.2. Gyermekek Átmeneti Otthona

2.2.1. *Gyermekek Átmeneti Otthona*

A Gyermekek Átmeneti Otthonának működési területe Budapest Főváros VIII. kerület közigazgatási területe, valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy férőhely, Budapest Főváros VI. Kerület Terézváros Önkormányzatával, továbbá Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján egy-egy férőhely biztosított a megjelölt kerületek rászoruló gyermekei részére.

Az Otthon engedélyezett férőhelyszáma: 12 fő

A célcsoport: a kerületben élő, valamint az ellátási szerződéses kerületekben különböző szociális, egészségügyi és mentális problémák miatt átmenetileg krízis helyzetbe került családok és gyermekek. Az átmeneti gondozást kiváltó okok közül a lakhatási problémákkal, gyermek magatartási problémák, életvezetési nehézségekkel küzdők, családi konfliktussal és egyéb okokkal küzdők aránya volt magasabb, amit a 2015. évi adatok is mutatnak.

Az elhelyezést kiváltó probléma típusai szerint:

| | |
|--|----|
| A szülők egészségügyi problémái | 12 |
| A szülők lakhatási problémái miatt | 33 |
| Szülő vagy gondviselő indokolt távolléte | 5 |
| Bántalmazás | 2 |
| Családi konfliktus | 6 |
| A gyermek magatartási problémái | 2 |
| Egyéb | 1 |

2.2.2. *Krízislakások*

A JSzSzGyK Gyermekek Átmeneti Otthona – mint átmeneti gondozással foglalkozó szervezeti egység – 4 db krízislakást működtet, mely a családok átmeneti otthona funkcióját igyekszik pótolni a VIII. kerület szolgáltatási palettáján. Szakmai szempontból életszerű módon biztosítja a lakhatásuk miatt válsághelyzetbe került, vagy átmenetileg hajléktalanná vált családok gondozását, lakhatását, 4 hónapos időtartam(ok)ra kötött szállásszerződéssel - maximum egy éven keresztül. A gondozásban töltött időszakban a család előtakarékoskodik, melynek havi minimum összege 35.000-Ft és családgondozói segítséggel felkészül az önálló életvitel kialakítására és a szükséges anyagi erőforrások megerősítésére. A Krízislakásban töltött idő alatt a családnak nem kell fizetnie sem lakbért, sem közüzemi költségeket – ezt a JSzSzGyK fedezi – ennek fejében, illetve a biztonságos kimenet és család anyagi helyzetének megerősödése érdekében kötelező az előtakarékoság folytatása.

2.3. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

2.3.1. Házi segítségnyújtás

Az intézmény a gondozási területén élő személyek számára segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Így a társadalom aktív részeseként a méltóságukat megőrizve élhetnek a számukra biztonságot jelentő otthonaikban.

A színvonalas és hatékony ellátás érdekében jól képzett és tapasztalt gondozók végzik az ellátását.

A 2015. évi adatok alapján házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása:

| hónapok | I.hó | II.hó | III.hó | IV.hó | V.hó | VI.hó | VII.hó | VIII.hó | IX.hó | X.hó | XI.hó | XII.hó |
|------------------------------|-------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| ellátottak száma (fő) | 148 | 143 | 148 | 145 | 146 | 139 | 137 | 144 | 146 | 155 | 158 | 154 |

2.3.2. Szociális étkeztetés

Az ellátást kérheti minden olyan Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros közigazgatási területén élő, lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászorult (Szt. 62.§, illetve a 21/2011. (IV.12.) számú helyi önkormányzati rendelet szerint) személy aki:

- a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló törvény szerint saját jogú nyugellátásban részesül,
- megváltozott munkaképességű,
- a háziorvosi igazolás szerint egészségi állapota miatt átmenetileg vagy tartósan nem képes biztosítani napi egyszeri meleg ételt,
- súlyosan fogyatékos,
- pszichiátriai beteg,
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény alapján az állami foglalkoztatási szerv által állskeresőként nyilvántartott személy,
- aktív korúak ellátásában részesül,
- időskorúak járadékában részesül.

A 2015. december 31-i adatok alapján a szociális étkeztetésben részesülők száma: 512 fő.

Az étkezésben részesülők jövedelem szerinti megoszlása 2015. december 31-én:

| jövedelem (Ft) | étkezésben részesülő (fő) |
|-----------------------|----------------------------------|
| 0 – 28.500 | 250 |
| 28.500 – 57.000 | 121 |
| 57.000 – 85.000 | 66 |
| 85.000 – 114.000 | 39 |
| 114000 - | 36 |
| | 512 |

2.4. Nappali Ellátás

2.4.1. *Időskorúak nappali ellátása*

Az idősek klubja szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási hellyel, vagy Józsefváros településszintű bejelentéssel rendelkező és életvitelszerűen Józsefvárosban tartózkodó időskorú, illetve egészségi állapotuk miatt rászoruló 18. életévüket betöltött személyek.

Az idősek klubja biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az idősek klubjainak engedélyezett férőhelyszáma (kapacitása) klubonként 60 fő, kerületben összesen 300 fő.

Az ellátottak többsége egészségi állapota vagy idős kora miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személy. Önmaguk ellátására részben képesek, de önállóságuk minél hosszabb ideig történő megtartása érdekében szükségük van a napi életritmust biztosító szolgáltatásra. A közösség megtartó ereje, a csoport toleranciája lehetővé teszi, hogy pszichés problémával küzdő személyek is be tudjanak illeszkedni. Az önállóság szinten tartásával, erősítésével megelőzhető, ill. lerövidíthető az egészségügyi fekvőbeteg-ellátás intézményeiben töltött időszak.

A nappali ellátást igénybe vevő idős emberek jelentős része évek óta egyedül tölti mindennapjait. Az elmagányosodás felgyorsíthatja mentális állapotuk romlását. Az egyedüllét mellett jellemzőek a különböző egészségügyi problémák. Jellemző egészségügyi problémák: keringési-, és szív elégtelenség, magas vérnyomás, cukorbetegség, ízületi bántalmak, érzékszervi károsodás, igen gyakran különböző pszichiátriai kórképek.

A látogatások számának alakulása az időskorúak klubjaiban 2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.

| Hónap | | Ciklámen | Napraforgó | Őszikék | Reménysugár | Víg- Otthon | Összesen |
|----------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| I. | látogatás | 892 | 1110 | 1260 | 961 | 1211 | 5434 |
| II. | látogatás | 942 | 1055 | 1200 | 919 | 1164 | 5280 |
| III. | látogatás | 1010 | 1100 | 1320 | 983 | 1293 | 5706 |
| IV. | látogatás | 865 | 1043 | 1260 | 929 | 1217 | 5314 |
| V. | látogatás | 661 | 941 | 1140 | 875 | 1134 | 4751 |
| VI. | látogatás | 875 | 1082 | 1315 | 949 | 1265 | 5486 |
| VII. | látogatás | 920 | 1037 | 1377 | 977 | 1217 | 5528 |
| VIII. | látogatás | 764 | 904 | 1194 | 852 | 1083 | 4797 |
| IX. | látogatás | 939 | 1040 | 1276 | 1025 | 1203 | 5483 |
| X. | látogatás | 945 | 996 | 1257 | 1030 | 1183 | 5411 |
| XI. | látogatás | 1003 | 1001 | 1239 | 1026 | 1182 | 5451 |
| XII. | látogatás | 933 | 960 | 1298 | 1071 | 1187 | 5449 |
| Összesen | látogatás | 10749 | 12269 | 15136 | 11597 | 14339 | 64090 |

A klubok átlagos, napi látogatási száma az év folyamán = 50,46 fő= 84,1 %

2.4.2. *Szenvedélybetegek nappali ellátása*

A szenvedélybetegek nappali ellátását minden 16 év feletti, Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy érvényes tartózkodási hellyel, illetve települési szintű bejelentéssel rendelkező szenvedélybetegséggel küzdő személy igénybe veheti.

A szenvedélybetegek nappali ellátása biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Az ellátotti kör speciális helyzetéből adódóan a szenvedélybetegségben érintett családtagok számára is elérhető a szolgáltatás.

Az ellátottak többsége az alábbiak miatt veszi igénybe a szolgáltatást:

- absztinenciájának fenntartásában kér segítséget,
- rehabilitáción vagy hosszabb gyógykezelésen vett részt. és segítséget igényel a reintegrációjában,
- az addiktív problémák már megjelentek, de még nem keresett fel egészségügyi szakellátást.

Az ellátottak diagnózis szerinti összetétele sokféle: alkoholbeteg, gyógyszerfüggő, játékszenvedély, ópiát-függő. A diagnózisok keverték is lehetnek, és a felsorolt függőségekhez általában nikotinfüggés is társul.

Jellemző problémák a betegség, addikció mellett:

- *Megélhetési problémák:* a jövedelem nélkülség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalaná (hátralékok megjelenése, fizetési kötelezettségek elhalasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének nehezítettsége).
- *Foglalkoztatással kapcsolatos problémák:* a munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek, a munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás hiánya, valamint munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés.
- *Lakhatással kapcsolatos problémák:* lakásfenntartási adósságok, lakás-karbantartási nehézségek, a lakáselvesztés fenyegetettsége.
- *Kapcsolati problémák:* családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, gyakran a kapcsolatok teljes hiánya, az elmagányosodás. Kommunikációs zavarok, erőszak megjelenése, bántalmazás, gyermeknevelési problémák.

Az engedélyezett férőhelyszám: 50 fő

A látogatások számának alakulása a Szenvedélybetegek nappali ellátása – Mátyás klubban 2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.

| Mátyás Klub | 01. hó | 02. hó | 03. hó | 04. hó | 05. hó | 06. hó | 07. hó | 08. hó | 09. hó | 10. hó | 11. hó | 12. hó | össz. |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Látogatási napok száma | 943 | 918 | 1056 | 1011 | 932 | 1070 | 1127 | 962 | 1091 | 1059 | 1024 | 1056 | 12249 |

A klub átlagos, napi látogatási száma az év folyamán = 48,2 fő= 96,4%

2.4.3. *Értelmi fogyatékosok nappali ellátása*

A fogyatékosok személyek nappali ellátását (Értelmi fogyatékosok napközi otthona -ÉNO) a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási hellyel rendelkező, 18 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült (mozgás, hallás, látás) személyek, valamint külön megállapodás alapján a Főváros közigazgatási területén élő sérültek vehetik igénybe.

Jelenleg 4 olyan ellátottunk van, aki nem kerületi lakos, a 4 főből 1 a II. kerületben, míg 3 fő a IX. kerületben él.

Az ellátottak fogyatékoságuk súlyossága és képességeik alapján heterogén közösséget alkotnak. Többségük a középsúlyos fogyatékos rétegből kerül ki, de van közöttük Wilson-szindrómás, Down-kóros, epilepsziás, skizofrén, mozgáskorlátozott, hallássérült, látássérült (vak) és autisztikus személyiség is. Jelentős a halmozottan sérültek száma.

Az ellátottak 65%-a nő, életkoruk alapján jelenleg 24-55 év közöttiek.

Az engedélyezett férőhelyszám: 20 fő

A látogatások számának alakulása az Értelmi fogyatékosok napközi otthonában (ÉNO)

2015. 01. 01. – 2015. 12. 31.

| ÉNO | 01. hó | 02. hó | 03. hó | 04. hó | 05. hó | 06. hó | 07. hó | 08. hó | 09. hó | 10. hó | 11. hó | 12. hó | össz. |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Látogatási napok száma | 393 | 369 | 431 | 411 | 348 | 413 | 398 | 339 | 406 | 404 | 404 | 350 | 4666 |

Az ÉNO átlagos, napi látogatási száma az év folyamán = 18,3 fő= 91,8%

2.5. Időskorúak Átmeneti Otthona

2.5.1. „Ezüstfenyő” Gondozóház

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefváros közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy érvényes tartózkodási hellyel illetve települési szintű bejelentéssel rendelkező egészségileg és/vagy szociálisan rászoruló személyek vehetik igénybe az átmeneti ellátást, akik számára nem nyújtható megfelelő szintű ellátás a házi segítségnyújtás, illetve más alapellátás keretein belül nem biztosítható.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő.

A 2015. évi adatok alapján a gondozóházban éves szinten átlagosan 20 fő ellátására került sor.

2.5.2. *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*

Az „Ezüstfenyő” Gondozóházban került telepítésre a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás segélyhívó rendszere. A szolgáltatást Józsefváros Önkormányzata önként vállalt feladatként biztosítja, mely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú, pszichiátriai beteg, vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A szolgáltatás térítésmentes.

A 2015. évi adatok alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást éves szinten átlagosan 55 fő vette igénybe.

3. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

3.1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

3.1.1. *Az intézményben folyó szociális munka formái*

- Egyéni tanácsadás, esetkezelés: Gyermekvédelmi esetmunka, segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, családoknak nyújtunk segítséget.
- Szociális csoportmunka: A szociális csoportmunka tervezett, célirányos szakmai tevékenység, amelyben a szociális munkások kis csoportokkal közvetlenül foglalkoznak.
- Közösségi szociális munka: a szociális munkás valamilyen cél elérése érdekében szervezi a közösséget együttműködő közösséggé.

3.1.2. *A családsegítés a meghatározott jelzőrendszer működtetése körében*

A gyermekek veszélyeztetettségének, illetve a család, a személy krízishelyzetének észlelése megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet.

- Általános segítő szolgáltatás keretében feladat a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetének figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak jelzése az illetékes hatóság, illetve szolgáltatást nyújtó szerv felé.
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedés tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal

A jelzőrendszer tagjai:

- Egészségügyi intézmények; házi orvosok, védőnők, szakosított egészségügyi intézmények, kórházak
- Szociális ellátó intézmények; bölcsődék, családsegítő szolgálatok, gyámhatóságok, gyámhivatalok, gyermekotthonok, TEGYESZ
- Oktatási intézmények; óvodák, iskolák, középiskolák, kollégiumok, nevelési tanácsadó
- Rendészeti, igazságügyi szervezetek; rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogók
- Civil szervezetek, egyházak, minden olyan civil szervezet, amelyek célcsoportjai a gyermekek.

A jelzőrendszer tagjai részére, a Gyvt. alapján, a jelzésekre minden esetben írásos visszajelzést küld.

A jelzésekkel kapcsolatban a JSzSzGyK összes szakmai egysége tekintetében külön eljárásrend került bevezetésre.

3.1.3. Tájékoztatás, információnyújtás

- Tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevőt mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a család problémájával, vagy a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a segítséget nyújtó kérelmek előterjesztéséhez, illetve kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságokkal.
- Tájékoztatja a szülőt vagy gyermeket a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételének lehetőségeiről, céljáról és feltételeiről, esetleg segíti a tanácsadást nyújtó felkeresését.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, az esetleges örökbeadás lehetőségeiről.

3.1.4. Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes *munkafolyamata*, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A munkafolyamat az első interjú során az igénybevevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A segítő szolgáltatás az igénybevevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és az intézményben folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A szociális esetszolgálatot végző személyt esetfelelősnek kell kijelölni.

Az esetfelelős kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

3.1.5. Tanácsadások

Az intézmény ingyenes tanácsadó szolgáltatásokat is közvetít az igénybevevők felé, egy-egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán. A szolgáltatásokat a Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egységének munkatársai nyújtják.

3.1.6. A szociális segítő munka dokumentálása

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 7. számú melléklete szerinti, valamint a „gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet un. „Gyermekeink Védelmében” elnevezésű adatlap rendszert használja. Ezen túl a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet szerinti adatrögzítést végez.

A családsegítés szolgáltatásait esetenaplóban kell dokumentálni. E dokumentációt a szakmai egység vezetője legalább negyedévenként ellenőrzi.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele esetén az egynél több találkozást igénylő segítségnyújtás a fent hivatkozott jogszabályban meghatározott esetenaplóban kerül dokumentálásra. Az ellátás igénybevételeéről az esetfelelős és az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

3.2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

3.2.1.1. Az intézményben folyó szociális munka formái

- Egyéni tanácsadás, esetkezelés: Gyermekvédelmi esetmunka, segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, családoknak nyújtunk segítséget.
- Szociális csoportmunka: A szociális csoportmunka tervezett, célirányos szakmai tevékenység, amelyben a szociális munkások kis csoportokkal közvetlenül foglalkoznak.
- Közösségi szociális munka: a szociális munkás valamilyen cél elérése érdekében szervezi a közösséget együttműködő közösséggé.

3.2.1.2. Tájékoztatás, információnyújtás

- Tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevőt mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a család problémájával, vagy a gyermek

testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

- A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás segítése érdekében a segítséget nyújtó kérelmek előterjesztéséhez, illetve kezdeményezi támogatás megállapítását az illetékes hatóságokkal.
- Tájékoztatja a szülőt vagy gyermeket a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételének lehetőségeiről, céljáról és feltételeiről, esetleg segíti a tanácsadást nyújtó felkeresését.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, az esetleges örökbeadás lehetőségeiről.

3.2.1.3. Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes *munkafolyamata*, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A munkafolyamat az első interjú során az igénybevevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A segítő szolgáltatás az igénybevevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és az intézményben folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka. A szociális esetmunkát végző személyt esetfelelősnek kell kijelölni.

Az esetfelelős kíséri figyelemmel, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint - a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével - együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal és intézményekkel.

3.2.1.4. Tanácsadások

Az intézmény ingyenes tanácsadó szolgáltatásokat is közvetít az igénybevevők felé, egy-egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán. A szolgáltatásokat a Család- és Gyermekjóléti Központ Szolgáltatások szakmai egységének munkatársai nyújtják.

3.2.1.5. Védelembe vétel

A Gyvt. 68. § (1) és (2) bekezdése alapján a védelembe vétel esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője javaslatot tesz a védelembe vétel elrendelésére, és a kirendelendő eszményedzser személyére.

A kirendelt eszményedzser készíti el a gondozási-nevelési tervet, a vonatkozó adatlapon, amely tartalmazza a veszélyeztető körülményeket, a elérendő változásokat, a feladatokat, a feladatok végrehajtásában részt vevő személyek és intézmények megjelölését.

Védelembe vétel esetén az eszményedzser a gyermek gondozását-nevelését folyamatosan figyelemmel kíséri, szükség szerint a gondozási-nevelési tervben rögzített feladatok végrehajtását ellenőrzi, a gyermeket és szülőjét támogatja a feladatok végrehajtásában, ha

szükséges, a gondozási-nevelési tervet módosítsa. Sikertelen védelembe vétel esetén, az esetmenedzser javaslatot tesz más gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

Védelembe vétel felülvizsgálata során az esetmenedzser tájékoztatja a jegyzői gyámhatóságot az addigi eredményekről, problémákról, és indokolt javaslatot tesz a védelembe vétel megszüntetésére, vagy fenntartására.

3.2.1.6. Családból kiemelt gyermekek, visszahelyezésük a családba

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője, amennyiben az esetlegesen elrendelt védelembe vétel nem elegendő a gyermek veszélyeztetettségnek elhárítására, javaslatot tesz a gyámhivatal felé a gyermek családból történő kiemelésére, elkészíti az erre vonatkozó javaslatát.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő szociális segítő munkát végez a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere együttműködik a Fővárosi TEGYESZ illetékes szakértői csoportjával, minden esetben részt vesz a helyezési, és kapcsolattartási értekezleteken.

A gyermek átmeneti nevelésbe vételének felülvizsgálata során az esetmenedzser tájékoztatja a gyámhivatalt a tapasztalatairól. Az átmeneti nevelés során, a gyermek szakellátásba kerülését követően felveszi a kapcsolatot a gondozási hellyel.

Az esetmenedzser a családjába visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el, együttműködve a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózat, illetve a szakszolgálat utógondozójával.

3.2.1.7. Szabadidős programok

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendszeresen szervez a gyermekek számára szervez szabadidős tevékenységeket. Programjaink a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhítik, illetve a nehéz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára teremt lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére.

3.2.1.8. Az intézményben folyó szociális segítő munka dokumentálása

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 7. számú melléklete szerinti, valamint a „gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet un. „Gyermekeink Védelmében” elnevezésű adatlap rendszert használja. Ezen túl a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet szerinti adatrögzítést végez.

3.2.2. Szolgáltatások

3.2.2.1. Speciális szolgáltatások

3.2.2.1.1. Utcai (lakótelepi) szociális munka

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 23. § szerint az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, valamint a lakóhelyéről

önkéntesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásából kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakерülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Az utcai (lakótelepi) szociális munkát a nyári napközi, a táboroztatás, a gyermekek számára szervezett szabadidős tevékenység, valamint tanítási időszak alatt a BRFK Bűnmegelőzési Osztálya által szervezett „Interaktív Police és Fialokat Védő Csoport” elnevezésű programjában való részvételünk biztosítja.

3.2.2.1.2. Kapcsolattartási ügyelet (ennek keretében közvetítői eljárás)

Külön élő, elvált szülőknek helyszínt biztosítunk arra, hogy gyermekével a kapcsolatot tartsa. A szolgáltatás igénybe vétele józsefvárosi tartózkodással rendelkezőknek lehetséges. A kapcsolattartási ügyelet célja, a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása

3.2.2.1.3. Kórházi szociális munka

Célja a kórházakkal való kapcsolattartás, a kórházból érkező jelzések fogadása, intézkedések kezdeményezése. Krízishelyzetben levő várandós anyák, újszülött csecsemők hazagondozása. Célja továbbá a helyi kórházi védőnővel valamint kórházi szociális szakemberrel történő együttműködés, koordináló szerepkör a nőgyógyászati- szülészeti osztályon és gyermekosztályon.

3.2.2.1.4. Iskolai szociális munka

A köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújtott támogató szolgáltatás.

3.2.2.1.5. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Célja az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő gyermekvédelmi krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléten lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani.

Készenléti telefon: 06/30-493-1925

3.2.2.1.6. Jogi tájékoztatásnyújtás

Az esetfelelős által, telefonon/írásban („Irányító lap” segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások egység jogászát. A tevékenység kizárólag tájékoztatásnyújtásra, tanácsadásra, iratszerkesztésre korlátozódik, jogi képviseletet nem jelent.

3.2.2.2. Mentálhigiénés csoport

Az intézmény ellátottjai számára a problémamegoldásukat, gondozásukat, ellátásukat elősegítendő mentálhigiénés, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai szolgáltatás nyújtása.

Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban („Irányító lap” segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások egység pszichológusát, fejlesztő pedagógusát, mentálhigiénés munkatársát.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus heti 15 órában a Gyermek Átmeneti Otthonában látja el feladatait. A tanácsadás eszközeivel segíti az ellátottat egyéni életvezetési problémáinak megoldásában, életszerepeinek optimalizálásában, egyéni problémakezelési kompetenciájának növelésében, döntési képességének fejlesztésében, konfliktusmegoldó képességeinek növelésében.

Területei: párkapcsolati problémák, házassági konfliktusok, szülő-gyerek kapcsolat, veszteségélmény, bántalmazás, munkanélküliség, családi problémák, krízisek.

Jellemzői: probléma fókuszú, felkészítő jellegű.

Ülésszám: 4–12 ülés

Végzettség: okleveles pszichológus, tanácsadó szakpszichológus, pár- és családkonzulens.

Pszichoterápiák, pszichológiai konzultációk

A pszichoterápia és a pszichológiai konzultáció mindig kezeléssorozat, ülésekben történik. Az ülések gyakorisága és időtartama előre rögzített. A pszichoterápiás ülés időtartama alapesetben 60 perc, melyből az ellátottal töltött idő 45-50 perc. Egyes módszereknél dupla (például családterápia) illetve tripla (pszichodráma, családterápia) ülésekkel helyes dolgozni. Bizonyos módszerek, illetve szupportív terápiák esetében indokolt lehet a felezett ülés (25-30 perc).

A pszichológus, vagy pszichoterapeuta és a páciens közötti megbeszélés alapján rögzítésre kerül a terápiás módszer, az ülések ideje, gyakorisága és a terápia várható hossza. A terápiára történő megállapodás és az ellátott felvilágosítása elengedhetetlen.

A pszichoterápiás munka a terápiás ülések mellett feldolgozási időt és esetmegbeszélési időt foglal magában (körülbelül négy órából három óra terápiás ülés, egy óra feldolgozás és esetmegbeszélés).

1. Alappszichoterápiák

Alappszichoterápiás beavatkozásra klinikai pszichológus szakvizsgával ill. pszichoterapeuta szakvizsgával rendelkező személy jogosult (szupervízió mellett a felsorolt végzettségek megszerzését célzó szakképzésben résztvevő szakemberek is végezhetnek ilyen tevékenységet).

- Pszichoterápiás krízisintervenció

pszichés tekintetben veszélyeztető állapotban lévő személy/ek/ célzott vizsgálata és kezelése, amelynek célja a veszélyeztető állapot megszüntetése, illetve megfelelő szakmai ellátása.

Időtartam: 1-3 ülés (az adott helyzet szükségletei szerint, előre nem tervezhető).

- Pszichoterápiás konzultáció

egy adott probléma vagy tünet rövid távú megszüntetése pszichoterápiás eszközök felhasználásával.

Időtartam: egy-négy ülés.

Output: az aktuális tünet, probléma megszüntetése, elfogadtatása + a konzultációból való elbocsátás.

- Szupportív terápia – pszichoterápiás betegvezetés

pszichoterápiás szemlélettel vezetett célzott beszélgetések, melyek az ellátott problémáinak felismerését, életvezetési nehézségeinek megoldását, egyéb kezeléseinek segítését és kiegészítését szolgálják.

Időtartam: alkalmanként fél-egy óra/ ülés. Gyakorisága hetente egy, vagy ritkább.

Ülésszám maximum 100.

- *Autogén tréning*

testi működések tudatosítása és harmonizálása meghatározott gyakorlatsorozat alkalmazásával, amely során feltételes reflexek épülnek ki. A gyakorlatsor elsajátításával a pszichés tenzió csökken, a szorongás oldódik, a vegetatív működés stabilizálódik.

Ülésszám, ülésgyakoriság: Schultz-féle autogén tréning 30 óra, egyénileg és csoportosan is végezhető. Speciális célú relaxációs technika terápiás céltól függően 30-50 óra. Heti 1-3 ülés.

Eszközsükséglet: zajmentes környezet, ellazulásra alkalmas, kényelmes ülőhely.

- *Pszichodiagnosztika*

A kliensek problémái, életvezetési nehézségei mögött olyan mentális bajok is állhatnak, amelyek megakadályozzák az adekvát problémamegoldást. Ha ennek gyanúja felmerül, akkor a pszichológus tesztek segítségével rávilágíthat erre. A pszichológus a lelki betegségek, mentális állapotok feltárására különböző interjúkat, pszichológiai tesztek alkalmaz. Véleményt, szakvéleményt ír. Konzultál a kezelőorvossal. Az eredményekről felvilágosítást ad az ellátottnak. A pszichodiagnosztikai munka során nyert adatok kezelésére vonatkozóan a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe, és a 1997. évi XLVII. törvény az irányadó. A tevékenység végzésének feltétele az alkalmazott tesztekben való jártasság, ill. a tesztek használatára feljogosító végzettség.

Időtartam: 1-4 ülés + a teszt értékelése és a vélemény megírása

Végzettség: Okleveles pszichológus (személyiséglélektan szakirány), Okleveles pszichológus (tanácsadó szakirány), klinikai pszichológus, tanácsadó szakpszichológus

- *Családterápia*

a családon belül előforduló együttélési, kapcsolati problémákban való segítségnyújtás. A felmerülő tüneteket vagy problémákat a családi rendszer részének tekinti, így nem az egyénnel dolgozik egyéni munkában, hanem az egész családdal együttműködve segíti a problémamegoldást. Céljuk egy új, kiegyensúlyozott családi rendszer kialakítása. A pszichológus igyekszik a családok erőforrásait felkutatni és azokra támaszkodni a változási folyamatok során. Általában nem egyedül, hanem más, a családkonzultációban jártas személlyel vezeti az ülést.

Időtartam: 6-25 ülés, három hetente/havonta

Végzettség: okleveles pszichológus/ tanácsadó szakpszichológus/klinikai szakpszichológus + családterápiás képzettség

A pszichológiai szolgáltatás dokumentálása

Az adminisztráció és a személyes adatok védelme érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény, az Szt., a Gyt., az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, rendelkezéseit kell alkalmazni. A fenti törvényekben nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe irányadó.

A pszichológiai szolgáltatást „Pszichológiai esetsnapló”ban és forgalmi naplóban kell dokumentálni. E dokumentációt a Mentálhigiénés Csoport kijelölt koordinátora legalább negyedévenként ellenőrzi.

A pszichológiai szolgáltatás igénybevétele esetén a szakmai tevékenység „Pszichológiai esetsnapló”ban kerül dokumentálásra. Az ellátás igénybevételéről az

esetfelelős, a pszichológus és az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A pszichológus az eset során elkészített feljegyzéseit külön elzárva tarthatja. Az intézmény az adatvédelmi szabályok rendelkezéseit betartva, elzártan kezeli, tárolja az adatokat, és a szociális törvény rendelkezései alapján selejtezi.

Titoktartás

A pszichológust titoktartási kötelezettség terheli minden – az ellátott ellátása során tudomására jutott – pszichológiai és személyes adat vonatkozásában, amelyek a pszichológusi titokkörbe tartoznak. Ezeket az adatokat csak az arra jogosulttal közölheti, és köteles azokat bizalmasan kezelni. A pszichológus titoktartási kötelezettsége az ellátottal való kapcsolatának lezárása után is fennáll. A pszichológusi titok körébe tartozik minden, a szakmai tevékenysége során tudomására jutott pszichológiai és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett kezelésre vonatkozó, valamint a kezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat, függetlenül attól, hogy írásbeli vagy szóbeli közlés útján, és hogy mely pszichológiai vizsgálat során ismerte meg azokat.

Pszichológiai adat különösen: az érintett értelmi és lelki állapotára, viselkedésmódjára, örökbefogadó szülői, nevelőszülői, gyámi, gondnoki feladatok ellátására, illetve e feladatok ellátására való alkalmasság kizárására, pályaalkalmasságára, illetve a pályaalkalmasság kizárására, kóros szenvedélyére vonatkozó, illetve észlelt, vizsgált, mért, leképezett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. családi környezet, foglalkozás).

Személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ-szám) együttesen, vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.

- Az adatfelvételnek és az adatok kezelésének mindenkor tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Az adatoknak pontosaknak, teljeseeknek, és ha szükséges, időszerűeknek kell lenniük.
- Tárolásuk módja alkalmas kell hogy legyen arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- Tiszteletben tartja az ellátott azon igényét, hogy a pszichológiai vizsgálat várható kimeneteléről, eredményéről kiknek adható felvilágosítás, illetve, hogy az ellátott kiket zár ki pszichológiai adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett ellátott pszichológiai adatait hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

- a) törvény elrendeli, illetve
- b) mások védelme szükségessé teszi.

Az ellátott felé a pszichológus biztosítja, hogy vizsgálata és ellátása során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a kliens hozzájárult.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A Központ gyógypedagógusa a gyermekjóléti szolgáltatás keretében segítő, tanácsadó tevékenységet végez szülők részére, gyermekek számára fejlesztő foglalkozásokat nyújt.

Mentálhigiénés tanácsadás

A mentálhigiénés munkatárs heti 15 órában az Időskorúak Átmeneti Otthonában látja el feladatait.

Az időskorúak klubjaiban egyéni és csoportos beszélgetések biztosítása. Segítséget nyújt a hozzá fordulók életvitelében, mentális problémáik megoldásában, megfelelő szolgáltatásba irányításukban.

3.2.2.3. Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők

Az Intézmény a menekültügyi hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert, VIII. kerületi illetékességű személyekkel társadalmi beilleszkedésük elősegítése érdekében szociális munkát végez a 2007. évi LXXX. törvény, valamint a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján.

Menekült és oltalmazott igénybevevő esetében a családsegítő munkatárs együttműködésének alapja, az ügyfél és a Bevándorlási Hivatal között létrejött integrációs szerződés, amely alapján az esetfelelős gondozási-tervet készít ügyfelével és a terv elkészültét követően (az integrációs szerződés megkötésétől számított 30 napon belül) megküldi a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részére is.

A szolgáltatást igénybevevő részére szükség szerint segítséget nyújt munkakeresésben, közintézménybe történő jelentkezésben, illetve a különböző tanulási, nyelvtanulási lehetőségek megtalálásában is, illetve hivatalos ügyeik intézésében.

Továbbá biztosítja a szolgáltatást igénybevevő menekült/oltalmazott személy részére a Szoc.tv. 64 § (4) a-g pontja szerinti családsegítő szolgáltatásokat.

3.2.2.4. Szociális étkeztetés - Népkonyha

A szociális étkeztetést Népkonyha formájában nyújtó szolgáltatás. Azoknak a szociálisan rászorultaknak gondoskodik legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt.

Az ellátás térítésmentes.

3.2.2.5. Hátralékkezelési szolgáltatás

A hátralékkezelési szolgáltatás az adós háztartásának adóssága megfizetéséhez nyújtott hátralékkezelési támogatás, valamint az adós háztartás erőforrásainak feltárását, gazdálkodásának optimalizálását és motiváltságának erősítését elősegítő adósságkezelési tanácsadás. Az adósságkezelési tanácsadás - lényegében - egy együttgondolkodási folyamat az igénybe vevővel annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni az alábbi erőforrások maximális felhasználásával:

- család meglévő jövedelme,
- természetes támasz (rokonok, ismerősök) segítsége,
- munkanélküli családtag esetén munkahelykeresésből és munkába állásból adódó, esetleg munkanélküli járadékból származó jövedelemnövekmény,
- rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése,
- családtag egészségi állapotától függő társadalombiztosítási ellátások,

- a család szociális helyzetétől függő, nem adósságkezelés típusú szociális ellátások,
- az eladósodás megelőzését célzó támogatások (közüzemi díjkompenzáció),
- a család szociális helyzetétől függő, adósságkezelés típusú támogatások, segélyek,
- az adósság jogosultjai (közmű-, energiaszolgáltatók, társasházak, stb.) által nyújtott kedvezmények (részletfizetési lehetőség, kamatelengedés).

A hátralékkezelésben résztvevő egyén szociális segítségben is részt vesz, az esetek döntő többségében életvezetési-, lakhatási-, foglalkoztatási- és mentálhigiénés tanácsadást vesznek igénybe a kliensek a hátralékkezelési szolgáltatás mellett. A gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítő szolgáltatás és a hátralékkezelési tanácsadás egymást kiegészítő, komplex szolgáltatások, a lakosság a fenti ellátási formák egyikéből sem szorulhat ki amiatt, mert a másik szolgáltatást igénybe veszi. A lakosság számára lehetővé kell tenni, hogy a fenti ellátási formákat együttesen igénybe vehesse szükség esetén.

3.2.3. Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

Önként vállalt feladatként az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás keretein belül szociális munkás szakember által nyújt segítséget krízishelyzetben lévő gyerekes családok számára határozott ideig. Az intenzív segítség a családok önkéntes jelentkezése, vállalásai alapján történik, mely feladat ellátása a klasszikus családgyógyozói feladatokon túl akár napi 24 órás szolgálatot is jelenthet, melyet a családgyógyozó a család körében tölt.

3.2.4. Családfejlesztési szolgáltatás

Feladata a kerületben élő családok belső kohéziójának erősítése és a családtagok társadalmi kompetenciájának egyénre szabott továbbfejlesztése.

A csoport munkatársai kórházi szociális munkát és az adományok gyűjtése és szétosztása feladatokat is ellátják.

3.2.5. Lakossági tájékoztatás és tanácsadás

A munkacsoport munkatársai elsősorban mint közösségfejlesztők tevékenykednek. Főbb feladatuk a lakosság tájékoztatása, lakossági csoportok felkeresése, részletes tájékoztatás nyújtása az igénybe vehető szolgáltatásokról.

A csoport munkatársai a hátralékkezeléshez kapcsolódó feladatokat és az utcai szociális munka feladatait is ellátják.

3.2.6. Köz(össégi)hely és Mosoda

Mosodai szolgáltatás nyújtása, közösségi programokkal, egyéni segítő jellegű beszélgetésekkel kiegészítve.

3.2.7. FiDo Ifjúsági Központ

Programok, rendezvények, sportolási lehetőségek nyújtása a helyi gyermekek és fiatalok számára, ami szabadidejük hasznos és egészséges eltöltését biztosítja (játék- és sporteszköz-bérlési lehetőséggel). Mindeközben cél a fiatalok mentorálása is. Iskolai megkereső munkát, utcai megkereső munkát is végeznek a munkatársak.

3.2.8. Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi-szociális program, diákmunka mentorálás - Vásárolt szolgáltatás által ellátott tevékenység.

3.2.9. Szomszédsági házfelügyelői tevékenység (szerződések útján)

3.3. Gyermek Átmeneti Otthona

3.3.1. Gyermek Átmeneti Otthona

3.3.1.1. A gondozás első szakasza

- A gyermek felvétele után értesítjük az illetékes Gyermekjóléti Központot, bekérjük a gyermekvédelmi nyilvántartási rendszer szerinti adatlapokat.
- A gyermek pszichológus kollégával találkozik.
- Elősegítjük a gyermek beilleszkedését.
- Értesítjük az illetékes nevelési oktatási intézményt.
- Feltérképezzük a családon belüli kapcsolatrendszert, szerepeket és feladatvállalásokat.
- A szülő vagy törvényes képviselő, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ családsegítő/ezetmenedzser, megfelelő belátó képességgel rendelkező gyermek bevonásával elkészítjük a gondozási nevelési tervet, melyben írásban rögzítjük az átmeneti gondozás várható időtartamát, a gondozás megszűnése érdekében vállalt feladatokat, az együttműködés módját, a kapcsolattartás módját és gyakoriságát.
- Abban az esetben, ha szülő, törvényes képviselő vagy a gyermek súlyosan megszegi, a házirendet, nem működik együtt az átmeneti otthonnal, az otthon vezetője megtagadhatja a megállapodás meghosszabbítását, vagy felbonthatja egyoldalúan. A felbontás esetén meg kell győződni arról, hogy a gyermek megfelelő körülmények közé kerül-e és értesíteni kell a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot vagy Központot.

3.3.1.2. A gondozás második szakasza

A Gyermek Átmeneti Otthonának elsődleges célja a gyermek szakellátásba kerülésének megelőzése, és a családba történő visszakerülésének elősegítése. Az átmeneti otthon munkatársai a következő alapelvek alapján végzik gondozási nevelési tevékenységüket:

- Gondozás és nevelés egységének elve: a gondozás és a nevelés egymást kiegészítő tevékenységként jelenik meg a szakmai munkában, az otthon munkatársainak ezt messzemenően figyelembe kell venni.
- Egyéni bánásmód elve: a gyermek testi, lelki, szellemi, érzelmi állapotát és szociális hátterét figyelembe véve meleg szeretetteljes odafordulással gondozzák a gyermekeket.
- Allandóság elve: a gyermekekkel foglalkozó szakemberek gyakori cseréje a környezet gyakori változásai csökkentik az érzelmi biztonságérzetet. A gyermekekkel hosszabb ideig foglalkozó személyek és a stabil környezet növelik a biztonságérzet kialakulását. Ennek okán az utóbbi stabilitásra kell törekedni.

- Aktivitás és önállóság segítségének elve: a biztonságos és tevékenyegre motiváló környezet megteremtése a próbálkozáshoz elegendő idő biztosítása, a gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényeikhez igazodó segítése, a gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.
- Rendszeresség elve: az ismétlődés, tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában, növeli a gyermek biztonságérzetét.
- Fokozatosság elve: a gyermek új helyzethez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakítását.
- Egységesség elve: a gyermek életében szerepet játszó szakemberek a köztük lévő személyiségbeli különbözőségek tiszteletben tartásával a gyermek elfogadásában, öntevékenységének biztosításában egyetértenek az alapvető erkölcsi normákat egyeztetik, nézeteiket, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítik.
- Pozitívumokra való támaszkodás elve: A nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.
- Másság elfogadása (etnikai, vallási, nemzeti hovatartozás, világnézet stb.)
- Gyermei és szülői jogok tiszteletben tartása, figyelembe vétele.

Mindezen alapelvek figyelembevételével arra törekszünk, hogy a gyermekek életkoruknak megfelelően optimálisan fejlődjenek.

A családgondozó rendszeres időközönként személyesen konzultál a szülőkkel, törvényes képviselőkkel. Egyeztetik a gyermek érdekeinek figyelembevételével a szükséges teendőket. Munkája során erősíti a szülők értékrendjét, felelősség és kötelesség vállalását annak érdekében, hogy a gyermek visszakerülhessen a családjába.

A gyermekekről havonta készít jellemzést, figyelemmel kíséri tanulmányait.

Szoros kapcsolatot tart az illetékes Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat vagy Központ családsegítő/esetmenedzser munkatársával, az oktatási nevelési intézményekkel.

A gondozás e szakaszában kirajzolódik, hogy a gyermeknek belátható időn belül van e lehetősége a családba való visszakerülésére, szükséges-e a gondozási nevelési tervben foglaltak módosítása, a gondozás várható idő tartamának meghosszabbítása. Mindezeket figyelembe véve a családgondozó megteszi szükséges intézkedéseket.

3.3.1.3. *A gondozás harmadik szakasza, átmeneti gondozás megszűnése*

Optimális esetben a gyermek átmeneti gondozásának ideje alatt megszűnik az az ok, ami az elhelyezést indokoltta tette. A gyermek rendezett családi körülmények közé kerülhet vissza. Az átmeneti otthon munkatársainak fel kell készíteni a gyermeket és a szülőket a bekövetkező változásokra, és elő kell segíteni a harmonikus családi élet kialakítását. Ennek érdekében a családgondozónak figyelemmel kell kísérnie a család sorsának alakulását különös tekintettel a szülő gyermek kapcsolatára.

A család és a gyermek élete a gondozás ideje alatt úgy is alakulhat, hogy nincs mód a családba való visszahelyezésre. Ebben az esetben meg kell tenni a szükséges intézkedéseket, hogy a gyermek számára legmegfelelőbb gondozást nevelést nyújtó helyre kerülhessen. A gyerekekkel foglalkozó gyermekfelügyelőknek, nevelőnek, családgondozónak fel kell készíteni a gyermeket az életében bekövetkező

változásokra (ellátogatunk a számára kiválasztott Gyermek és Ifjúsági Otthonba, biztosítjuk a nevelőszülők számára a gyermek megismerése érdekében a látogatásokat).

Az átmeneti gondozás megszűnéséről minden esetben írásban is tájékoztatjuk az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot vagy Központot.

A gondozás – nevelés elkülönített szakaszainál követendő programot kizárólag azokban az esetekben célszerű maradéktalanul megtartani, amikor gyermek hosszabb ideig tartózkodik az otthonban.

3.3.2. *Krizislakások*

Feladata, az átmenetileg hajléktalanná vált családok részére lakhatás biztosítása. A krizislakásokat igénybevevő családoknak segítséget nyújtunk életvezetésükhöz, segítünk a hajléktalanság megelőzésében ezzel támogatást nyújtva az önálló otthon megteremtéséhez.

A szállásadó (JSzSzGyK) szociális, mentális és jogi segítségnyújtást biztosít a Lakók számára, valamint teljes egészében fizeti a lakás fenntartásának igazolt közüzemi költségeit.

3.4. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

3.4.1. *Házi segítségnyújtás*

A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát a szakmai vezető és a házi orvos által kitöltött értékelő adatlap alapján, az ellátott szükségleteinek figyelembe vételével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás igénybe vételét a kérelmezőn kívül a házi orvos, a körzeti ápolónő, szomszéd, stb. írásban, vagy telefonon jelzi a szolgálatnak.

A bejelentett igényeket (név, cím, elérhetőség), nyilvántartó lapon kell rögzíteni, melyet az ellátás megkezdésekor fel kell tölteni a hiányzó adatokkal és az „Ellátásban részesülők” dossziében lefűzve kell tárolni. Amennyiben az ellátást nem vette igénybe a kérelmező, nyilvántartó adatlapját, az „Ellátást nem igényelt” felirattal ellátott dossziében kell elhelyezni.

A jelzést követően a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül a szakmai vezető - lehetőség szerint a leendő gondozónővel - felkeresi a kérelmezőt lakásán.

A szakmai vezető az igénylővel megállapodási szerződést köt az intézmény képviseletében, melyben rögzítésre kerül az ellátás kezdő időpontja, térítési díja és a szolgáltatás tartalma.

Az ellátás megkezdése előtt a gondozott adatait, jövedelmét az adminisztrációt ellátó kolléganő a számítógépen rögzíti, a gondozási szükségleteiről szóló értékelő adatlap alapján az egység szakmai vezetője megállapítja az ellátáshoz szükséges gondozási órát.

A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan – az állapotfelmérést követően - egyéni gondozási tervet készít a segítségnyújtást végző. Amennyiben a házi orvos véleménye alapján ápolási feladatok ellátása is szükséges, a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki. A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a

szakmai egység vezetője, a gondozási tervben foglaltak figyelembe vételével határozza meg.

A házi segítségnyújtás feladatot ellátó kolléga munkája során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátással; a házi orvosi szolgálattal, a körzeti védőnővel, a kórházi szociális nővérrel, valamint egyéb egészségügyi ellátást, vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel, az ellátott ügyeit legjobb tudása szerint képviseli.

A házi segítségnyújtás tevékenységei szociális segítség és szociális gondozás körében elvégzett résztevékenységekre oszthatók.

Az egyes munkaformák és szolgáltatáselemek bemutatása:

(a „személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet 5. számú melléklete alapján)

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

- *A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:*
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás
- *A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:*
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fürtekútról vízfordás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- *Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában*
- *Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése*

Személyi gondozás keretében:

- *Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:*
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- *Gondozási és ápolási feladatok körében:*
 - mosdatás
 - fürdetés

- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézisápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- - és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szociális gondozás keretében végzett feladatok

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása (mentális támogatás, érdekvédelem, szociális ügyintézés),
- a személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében felmerülő gondozási és ápolási feladatok,
- orvos által elrendelt terápiák betartása, gyógyszerezés

A szociális segítők és szociális gondozók mindennapos feladata az ellátottak megfigyelése, az észlelt változások jelentése szóban és írásban, valamint a gondozási dokumentáció vezetése.

Nem részesíthető házi segítségnyújtásban az, aki mentális állapota miatt ön- és közveszélyes, vagy fertőző beteg.

Szociális gondozó szakápolási feladatot nem láthat el.

Gyógytornász

Az idősek klubjaiban csoportos tornát, és egyéni gyógytornát biztosít, a házi orvos javaslata alapján. Ezt a képviselő testület többször módosított 21/2011.(IV.12.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások formáiról és a térítési díj fizetési kötelezettségről szóló önkormányzati rendelet módosításáról szóló 9/2014. (III.13.) rendelete alapján ingyenesen végzi.

A házi segítségnyújtásban részesülőknél egyéni gyógytornát biztosít az orvos utasítása alapján, az életkori sajátosságok figyelembe vételével. Az ellátás megkezdésekor köteles állapotfelmérést végezni, és azt dokumentálni (fizioterápiás dokumentáció). Kötelezően vezeti a gyógytorna kezelés folyamatát.

Feladata különösen:

- Csoportos kondicionáló torna idős emberek számára. Elsődleges feladata a prevenció, az állapotmegőrzés. Széken ülő, álló gyakorlatok, egyszerű tornaszerek használatával (gumiszalag, labda, bot, babzsák, kendő.) A csoportos foglalkozások személyiségformáló hatása is jelentős. A csoportos foglalkozás térítésmentesen vehető igénybe.
- Egészségnevelés, egészségmegőrzés, életmódbeli tanácsok.
- Segédeszközök beszerzésében, használatuk megtanításában tanácsadás, segítségnyújtás.
- Speciális keringésjavító torna (vénás, illetve artériás torna).
- Koordinációjavító torna: a gyakori esések elkerülését célozza a végtagizomzat koordinációs készségeinek fejlesztése, a járásbiztonság növelése.
- Légző torna.
- A kéz manuális képességeinek javítása.
- Osteoporosis torna.
- Gerinctorna.

Céljaink:

- Gondozási, rehabilitációs, mobilizációs feladatok végzése.
- Idős emberek önellátási funkcióinak segítése, megőrzése segédeszközökkel, gyógytorna technikákkal.
- Életminőség megőrzése mozgásterápiával, egyéni életvitel megbeszéléssel, tanácsadással, kezeléssel.
- Kapcsolattartás házi orvosokkal, kollégákkal, esetmegbeszélés, közös munkavégzés.
- Egyéni tanácsadás hozzátartozó, segítő részére.
- Családi és társas kapcsolatok erősítése, támogatása, páciens izolációjának oldása.

Gyógymasszőr

Az intézményben 2 fő masszőr látja el a feladatot. Ebből 1 fő a munkaidő 50%-ban gépkocsi vezetői feladatot lát el.

Kézi és gépi masszírozást, illetve frissítő masszázst biztosítanak az ellátottak részére, a nappali ellátásban, a házi segítségnyújtásban és a gondozóházban egyaránt.

A masszírozás kilazítja a merev, feszült izmokat, javítja a vérkeringést. A stressz, fáradtság, és rossz tartás okozta izomcsomókat feloldja, ezáltal azon kívül, hogy csillapítja a fájdalmat, jelentősen javítja az ellátottak közérzetét.

Fodrász

Az ellátottak igényei szerint keresi fel a nappali ellátást biztosító intézményt, a gondozóház lakóit és a házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottakat. A szolgáltatás biztosításával az ellátottak közérzete javul, megjelenésük rendezettebbé válik.

A szolgáltatásért a képviselő – testület által meghatározott jövedelemarányos térítési díjat kell fizetni.

Pedikűrös

Az ellátottak igényei szerint keresi fel a nappali ellátást biztosító intézményben, a gondozóházban és otthonukban a házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottakat. Szükség esetén segítői feladatot lát el (bevásárlás, gyógyszer kiváltás, ügyintézés).

Nagyon fontos, hogy az egyébként is sok esetben nehezen mozgó idős ellátott járása fájdalommentes, lába ápolts legyen. A szolgáltatásért a képviselő – testület által meghatározott jövedeleमारányos térítési díjat kell fizetni.

A gondozási csoport vezetője

Hetente két alkalommal, illetve szükség szerint munka megbeszélést folytat a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársakkal, és munkájukat az ellátott lakásán folyamatosan, szűrőpróbaszerűen ellenőrzi, melyről írásos feljegyzést készít. Köteles részt venni a vezetői értekezleteken, az esetleges nehézségekről köteles haladéktalanul tájékoztatni felettesét.

Feladata a gondozott tájékoztatása, a gondozási szükséglet megállapításához szükséges anyagok összeállítása, továbbítása, az intézményvezető vagy az általa kijelölt személy részére, a gondozottak személyi dokumentációjának naprakész vezetése, a statisztikák, kimutatások határidőre történő elkészítése.

A csoportvezető az ellátotról szociális anamnézist készít, melyben folyamatosan vezeti az ellátott állapotában bekövetkezett változásokat.

Az ellátottak érdekében a csoportvezetők kapcsolatot tartanak a kórházi szociális nővérekkel (Péterffy Sándor utcai kórház, Pszichiátriai Klinika), valamint a fentiekén túl az ellátásra szoruló kezelő bármelyik kórház, vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény munkatársával.

Gondozásért felelős adminisztrátor

Rögzíti a számítógépen az ellátott adatait, ellenőrzi a jogszabályokban meghatározott nyomtatványok meglétét, az ellátott papír alapú anyagát, gépi rögzítés után szignójával látja el, majd továbbítja felettese részére. A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottakról nyilvántartást vezet.

A térítési díjak, a látogatási számok illetve a gondozási órák név szerinti nyilvántartása számítógépen történik, melyet az adminisztrátor végez. Naponta rögzíti a gondozónők látogatási számát és a gondozásra fordított időt, melyről hónap végén kimutatást készít felettese részére, ez a kimutatás az állami normatíva igénylésének alapja, melyet negyedévente, a megadott időpontban köteles elkészíteni.

A gondozónők által beszedett gondozási térítési díjakat, könyvelés után az Intézmény számlájára fizeti be. A térítési díj átvételét a gondozónő naplójában aláírásával igazolja, a naplóban felvezetésre kerül a számla száma, összege és az átvétel időpontja, az átvevő aláírása.

Az adminisztrátor havonta kimutatást készít a térítési díj hátralékról és a csoportvezetőn keresztül intézkedik az elmaradt térítési díjak beszedéséről, valamint ajánlott levélben, vagy postakönyvben dokumentálva felszólítja az ellátottat hátralékának rendezésére.

Személyszállítás

A kerületben élő időseket segíti a szakmai egység által működtetett személyszállítás. Józsefváros Önkormányzata 2010. szeptember 1-től vezette be az „Idősbarát Péntek” programot, melynek célja, hogy azon kerületi lakosok, akik házi orvosi beutalóval rendelkeznek, de betegségükből adódóan csak külső segítségnyújtással lennének képesek a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat szakrendelésén, valamint a Polgármesteri Hivatal Okmányiroda és Ügyfélszolgálati Ügyosztályán megjelenni, személygépkocsival történő szállításukat biztosítja. A kezdeti, péntekekre korlátozott szállítási idő további napokkal is bővült az évek során. Ennek keretein belül az

egység hétfőtől péntekig vállalja, hogy szállítást biztosít a szakrendelésekre eljutni kívánó kerületi időseknek.

Mivel a segítséget kérők legnagyobb része egészségügyi állapota miatt szeretné igénybe venni a szolgáltatást, nem csak a szakrendelésekre való eljutásban, hanem a hazaszállításban is igyekszünk az idősek rendelkezésére állni.

Az érdeklődők telefonon keresztül jelezhetik igényüket a szállítás iránt. A rövid adatfelvétel, és az időpont egyeztetés után minden esetben telefonon keresztül adunk visszajelzést az időpont véglegesítéséről.

3.4.2. Szociális étkeztetés

Napi egyszeri meleg ételt biztosít azoknak, a kerületi lakosoknak, akik azt életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Szociális étkeztetés igénybevételére házhozszállítással, nappali ellátást biztosító intézményben elvitellel (Idősek Klubjai, Szenvedélybetegek klubja,) illetve helyben fogyasztással, (Idősek Klubjai, Szenvedélybetegek Klubja, ENO, Népkonyha) (hétfőtől-péntekig) van lehetősége ellátottainknak, igényeik szerint. A hétfői ebéd szombati és vasárnapi napon kerül kiszállításra, az idősek klubjaiban a hétfői ebédet pénteki napon vehetik át az ellátottak.

Az étel egyszer használatos műanyag dobozokban kerül kiszállításra, a dobozra ragasztott címkén feltüntetésre kerül, az étel megnevezése, a csomagolás időpontja, a fogyaszthatóság időpontja, illetve a dobozok fóliával lezárásra kerülnek.

Étkeztetést felelős adminisztrátor

A változásjelentés füzetben, illetve a számítógépes programban

- Rögzíti az ellátott adatait, ellenőrzi a törvényben meghatározott nyomtatványok meglétét, az ellátott papír alapú anyagát, gépi rögzítés után szignójával látja el, majd továbbítja felettese részére.
- Az étkezésben részesülő ellátottakról nyilvántartást vezet, melyet minden hónap 5-ig, megküld felettese részére,
- Naprakészen vezet, nyomon követi az étkezéssel kapcsolatos változásokat.
- Statisztikát készít.
- Az étkezéssel kapcsolatos nyilvántartásokat naprakészen vezeti.
- Az étkezési napok számáról hó végén kimutatást készít (hétfőtől – péntekig, illetve hétfői étkezési napok száma megbontásban) felettese részére, ez a kimutatás az állami normatíva igénylésének alapja, melyet negyedévente, a megadott időpontban, összesítve köteles elkészíteni.
- A gondozónők által beszedett étkezési térítési díjakat rögzíti és az Intézmény számlájára fizeti be. A térítési díj átvételét a gondozónő naplójában aláírásával igazolja, a naplóban felvezetésre kerül a számla száma, összege és az átvétel időpontja, az átvevő aláírása.
- Az adminisztrátor havonta kimutatást készít a térítési díj hátralékról és intézkedik az elmaradt térítési díjak beszedéséről, valamint ajánlott levélben, vagy postakönyvben dokumentálva felszólítja az ellátottat hátralékának rendezésére. A hátralékokról készült kimutatást továbbítja felettese részére.

A személyi térítési díj összege csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi viszonyai ezt indokoltá teszik. A térítési díj mérséklése, illetve elengedése

az ellátott kérelmére indul, a szakmai vezető minden körülményre kiterjedő javaslata alapján, az intézmény vezetője dönt.

Az étkezés történhet:

- helyben fogyasztva a nappali ellátás keretein belül, klubokban
- elvitellel, a nappali ellátást végző klubokból
- házhoz szállítással.

3.5. Nappali Ellátás

3.5.1. *Időskorúak nappali ellátása (Időskorúak Klubjai)*

Nyitva tartásuk a helyi igényekhez igazodik.

Hétfőtől - péntekig reggel 8 órától 16 óráig tart nyitva.

Szombat- vasárnap és ünnepnapokon zárva tart.

Feladatellátás módszere

A klubkoordinátorok az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 10. sz. melléklete szerinti látogatási és eseménynaplót vezetik.

A szociális gondozó - a jogszabályokban meghatározottak szerint - az ellátást igénybevevővel a felvételt követő egy hónapon belül, állapot- és szükséglet felmérés után, közösen, személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít. Az ellátott fizikai, egészségi, mentális állapotából kiindulva láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre alapja lehet a foglalkoztatás megszervezésének. A gondozási tervet állapotváltozás esetén felülvizsgálják.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg, amely lehet egyéni esetkezelés és/vagy csoportmunka.

Az Időskorúak Klubja térítésmentes szolgáltatásai

- Szabadidős programok szervezése (napi- hetilapok, könyv, TV-nézés, kirándulás, DVD, filmvetítés, társasjátékok, irodalmi, zenés délutánok, vetélkedők, szakkörök szervezése, közös rendezvények a többi klubbal, testvérklubokkal).
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- Hivatalos ügyek intézésnek segítése
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása
- Lehetőség biztosítása személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására (zuhanyzó használat, mosási lehetőség)
- Mentális tanácsadás
- Gyógy-masször, gyógytorna biztosítása.

Térítési díj ellenében nyújtott szolgáltatások

- Igény szerinti meleg étel biztosítása helyben fogyasztással, illetve elvitellel
- Pedikűr
- Fodrász
- Igény és lehetőség szerinti, egyéb térítésköteles szolgáltatások szervezése

(pl. kulturális és szabadidős intézmények látogatása, kirándulások, nyaraltatás).

A biztosított szolgáltatások formái

A nappali ellátás az igénybe vevő időskorú személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Fizikai ellátás:

- létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéne megtartása érdekében: tusolási lehetőség biztosítása csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban.
- személyes ruházat tisztításának lehetősége: automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a szociális gondozó kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban.
- igény szerint meleg étel biztosítása. Ideje: hétköznapokon, ebédidőben.

Egészségügyi ellátás:

A prevenció keretében egészségügyi felvilágosító előadások szervezése, rendszeresen testsúly és vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, alternatív gyógymódok megismertetése, frissítő torna és masszázs lehetőségének biztosítása. Ideje: havi programba beillesztve.

Mentális gondozás:

A lelki sérülések megfelelő gondozása (veszteségek feldolgozása), segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, szükség szerint.

Foglalkoztatás:

A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése és az aktivitás fenntartása érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása (varrás, kötés, horgolás, színezés, ragasztás, gyöngyfűzés, papírhajtogatás stb.) Ideje: havi programba beillesztve.

Szabadidős programok szervezése:

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjátékok, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, színházlátogatás, múzeumlátogatás, kirándulások és rendezvények szervezése. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, illetve havi programba beillesztve; külső program esetén a tervezettek szerint.

Segítségnyújtás ügyintézéshez:

Hivatalos ügyek intézése, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, nyomtatványok beszerzése (szükség szerint nyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás). Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, szükség szerint.

3.5.2. Szenvedélybetegek nappali ellátása

Feladatellátás módszere

A klubkoordinátor az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 10. sz. melléklete szerinti látogatási és eseménynaplót vezet.

A terápiás segítő - a jogszabályokban meghatározottak szerint - az ellátást igénybevevővel a felvételt követő egy hónapon belül, állapot- és szükséglet felmérés után, közösen, személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít. Az ellátott fizikai, egészségi, mentális állapotából kiindulva láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre alapja lehet a foglalkoztatás megszervezésének. A gondozási tervet állapotváltozás esetén felülvizsgálják.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg, amely lehet egyéni esetkezelés és/vagy csoportmunka.

A szenvedélybetegek nappali intézményében lehetőség szerint olyan programokat szervezünk, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését.

A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve az intézményben dolgozó terápiás segítőik, valamint a vezető révén szükség szerint kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

A Mátyás Klub – szenvedélybetegek nappali ellátása - térítésmentes szolgáltatásai

- Szabadidős programok szervezése (napi- hetilapok, könyv, TV-nézés, kirándulás, DVD, filmvetítés, társasjátékok, irodalmi, zenés délutánok, vetélkedők, szakkörök szervezése, közös rendezvények a többi klubbal, testvérklubokkal).
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- Hivatalos ügyek intézésnek segítése
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása
- Lehetőség biztosítása személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására (zuhanyzó használat, mosási lehetőség)
- Mentális tanácsadás
- Munkalehetőség keresésének segítése (internet hozzáférés, újságok biztosítása, információ átadás)
- Gyógy-masször, gyógytorna biztosítása.

Térítési díj ellenében nyújtott szolgáltatások

- Igény szerinti meleg étel biztosítása helyben fogyasztással, illetve elvitellel

- Pedikűr
- Fodrász
- Igény és lehetőség szerinti, egyéb térítésköteles szolgáltatások szervezése (pl. kulturális és szabadidős intézmények látogatása, kirándulások, nyaraltatás).

A biztosított szolgáltatások formái

A szenvedélybetegek nappali ellátása az igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Fizikai ellátás:

- létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéne megtartása érdekében: tusolási lehetőség biztosítása csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban.
- személyes ruházat tisztításának lehetősége: automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a terápiás segítő kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban.
- napi egyszeri meleg étel biztosítása. Ideje: hétköznapokon, ebéidőben helyben fogyasztással vagy elvitellel (hétfői étkezésre igényt tartók pénteki napon vehetik át ebédjüket).

Egészségügyi ellátás:

A prevenció keretében egészségügyi felvilágosító előadások szervezése, rendszeresen testsúly és vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, alternatív gyógymódok megismertetése, frissítő torna és masszázs lehetőségének biztosítása. Információ nyújtása terápiás, rehabilitációs és egészségügyi intézményekről. Kapcsolatfelvétel kezdeményezése az egészségügyi intézménnyel, szükség esetén kísérés/eljutás megszervezése. Kapcsolattartás a kezelőorvossal. Ideje: havi programba beillesztve, illetve szükség szerint.

Mentális gondozás:

A lelki sérülések megfelelő gondozása (veszteségek feldolgozása), segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, szükség szerint.

Foglalkoztatás:

A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése és az aktivitás fenntartása érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása (színezés, ragasztás, gyöngyfűzés, papírhajtogatás stb.) Ideje: havi programba beillesztve.

Szabadidős programok szervezése:

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjátékok, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, színházlátogatás, múzeumlátogatás, kirándulások és rendezvények szervezése. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, illetve havi programba beillesztve; külső program esetén a tervezettek szerint.

Segítségnyújtás ügyintézéshez:

Hivatalos ügyek intézése, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, nyomtatványok beszerzése (szükség szerint nyomtatványok kitöltésében segítségnyújtás). Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, szükség szerint.

Munkavégzés lehetőségének szervezése, segítségnyújtás:

A munkatársak segítik az ellátottakat, hogy visszailleszkedjenek a munka világába. Ehhez felméri aktuális szociális helyzetét, képzettségét, képességeit, valamint távlati céljait. Álláskeresési technikák ismertetésével, valamint egyes képességeinek fejlesztésével igyekszik alkalmassá tenni az álláskeresésre és a munkavállalásra. Motiválja a munkaügyi központokkal való együttműködésre. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése

Olyan készségfejlesztés, amely a kliensek igényeire és céljaira hangolt és ennek érdekében a helyi ellátási rendszer sajátosságait is mozgósítja. Célja, hogy a szenvedélybetegek nappali intézményében az ellátást igénybevevők képessé váljanak különféle speciális technikák elsajátításával egy produktív életstílus kialakítására és az addikció tárgyának visszautasítására.

Korrekt tájékoztatás, ismeretek nyújtása, szemlélet és attitűdváltoztatás az elért társadalmi réteg körében, felvilágosítás, veszélyeztetettséget felderítő tevékenység, propagandaanyagok, kiadványok készítése, támogató beszélgetések, ügyintéзések, stb. Ideje: minden nap, nyitvatartási időben, igény szerint, illetve havi programba illesztve.

Speciális önszerveződő csoportok támogatása

Az intézmény klienskörét is fogadó, szenvedélybetegség leküzdése, absztinencia megtartására szerveződő csoportok támogatása, működésük szervezésének segítése. Ideje: igény szerint

3.5.3. *Értelmi fogyatékosok nappali ellátása*

A klub nyitva tartása

Hétköznap 7. 00 – 17. 00 óra, hétvégén és ünnepnapokon zárva tart.

A foglalkozások hétköznapokon 9 – 15 óráig tartanak, szünetek közbeiktatásával.

Egy-egy csoportos foglalkozáson a kliensek képességeihez mérten 6-10 fős létszámban vannak jelen.

A meglévő ismeretek szinten tartása, új ismeretek tanítása egyéni fejlesztéssel és csoportos foglalkoztatás keretében történik.

A klubkoordinátor az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 10. sz. melléklete szerinti látogatási és eseménynaplót vezeti.

A foglalkozások hétköznapokon 9 – 15 óráig tartanak, szünetek közbeiktatásával.

Egy-egy csoportos foglalkozáson a kliensek képességeihez mérten 6-10 fős létszámban vannak jelen.

A meglévő ismeretek szinten tartása, új ismeretek tanítása egyéni fejlesztéssel és csoportos foglalkoztatás keretében történik.

A klub nyitvatartási napokon reggeli, ebéd étkezést biztosít.

Egyéni fejlesztés

A klubba járók mindegyikével készül szintfelmérés (Dr. Günzburg által kifejlesztett PAC teszt), mindegyikükönél megtörténik az anamnézis felvétele, illetve családlátogatás, az ezekből kialakított kép az egyéni fejlesztési terv alapja.

Az egyéni fejlesztési tervet az érdekelt felek közösen beszélnek meg, magát a fejlesztést a klubvezető irányítja. A fejlesztések rövid távú terveit háromhavonta, hosszú távú terveit félévente értékelik, szükség esetén módosítják.

A szintfelmérés és az egyéni fejlesztés délelőttönként folyik, a csoportos foglalkozásból kiemelve, minden ellátottnak.

Személyre szabott feladatok

A klubban a lehetőségekhez mérten igyekszünk minél nagyobb önállóságot nyújtani klienseinknek, illetve minél nagyobb teret adni annak, hogy szerves résztvevői, alakítói legyenek a klub életének.

A mindennapi életben számtalan olyan feladat van, amely a zökkenőmentes működéshez nélkülözhetetlen, s amelyet a hozzánk járó fiatalok is el tudnak végezni. Ezért heti váltásban:

- van, aki segít az asztalterítésben,
- más pedig arra ügyel, hogy mindig legyen kitéve papír zsebkendő, szalvéta,
- illetve a viráglocsolásra.

Az intézményben, az udvaron akadnak olyan feladatok, melyeket az ellátottak is el tudnak végezni és segíti önállóságukat, rendszeres munkavégzést biztosít számukra.

Azzal, hogy mindenkinek megvan a külön feladata, jelentősen csökkenthetőek a súrlódások.

Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

- Egyéni fejlesztés
- Önállóságra nevelés, szociális készségek fejlesztése
- Készségek, képességek maximális kihasználása érdekében kézműves, zenei foglalkozások
- Egészségük, erőnlétük megtartása, sérülésükből adódó esetleges mozgási nehézségek enyhítése céljából mozgásnevelés, gyógytorna, masszázs
- Közösségi, kulturális programok szervezése, lebonyolítása
- Folyamatos együttműködés a szülőkkel, a támogató szolgálattal, a társ intézményekkel
- Lehetőség biztosítása személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására (zuhanyzó használat, mosási lehetőség)
 - Reggeli és ebéd biztosítása
 - Gyógymasszázs

A klubban folyó tevékenységek, foglalkozások heti, illetve napirend szerint történnek.

A közösség összetétele igen változatos - képességeik szempontjából - 3 csoportra oszthatók.

Az épületben lévő helyiségek több funkcióval, így a foglalkozások lebonyolításához rendelkezésre áll: 2 foglalkoztató helyiség, 1 pihenő, illetve foglalkoztató helyiség; étkező.

A foglalkoztató helyiség ad otthont a gyógypedagógiai foglalkozásoknak: matematika, írás, olvasás, szociális tanulás.

A 2. foglalkoztató helyiségben helyzetgyakorlatok, valamint az ének, zene, tánc és egyéb művészeti foglalkozások (verstanulás, szövézés, hímzés, gyöngyfüzés), valamint a gyógytorna foglalkozások helyszíne.

Az étkezőben (padlólap burkolatának köszönhetően) a kézműves foglalkozások zajlanak: rajz, festés, krepp-papír képek, termésképek készítése, üvegfestés, textilfestés, gipszöntés.

A pihenő szobában gyógy masszázs is biztosított, itt van lehetőség TV, DVD nézésre és zenehallgatásra, video játék használatára.

A ház udvarának egy csendes sarkában kellemes kerti körülmények között lehetnek a friss levegőn ellátottak.

Gyakoriak a külső programok, séták a kerületben és a kerületen kívül, a kirándulások, és a közös nyaralás.

Egyéb programok

A szervezett, irányított foglalkozásokat követően a délután fennmaradó idejében hímzés, szövézés fejleszti a finom mozgásokat, társasjátékozás, memória játék segíti a passzív tanulást, kikapcsolódást. A délutáni kötetlen beszélgetés lehetőséget biztosít a mentálhigiénés feladatok ellátására, mely felszínre hozza a problémákat, konfliktusokat, így lehetőség nyílik azok orvoslására.

3.6. Időskorúak Átmeneti Otthona

3.6.1. Időskorúak átmeneti otthona („Ezüstfenyő” Gondozóház)

- Az igénybevevők elhelyezése 1-, 2-, 3 ágyas, fűtéssel, világítással és tisztálkodási lehetőséggel ellátott, otthonosan berendezett szobában biztosított.
- Napi háromszori főétkezés, tízórai, uzsonna, orvosi javaslat esetén diétás étrend biztosított.
- Textíliával való ellátás biztosított.
- Rendszeres fizikai-, mentális gondozást-, életvezetési tanácsadás.
- Folyamatos gondozónői felügyeletet (24 órás) biztosított.
- Az egészségi állapot helyreállítását és megőrzését célzó tevékenység folyik, mind fizikális, mind mentális körben.
- Orvosi ellátás heti egy alkalommal biztosított, de probléma esetén más időpontban is rendelkezésre áll orvosi segítség.
- Rendszeres csoportos gyógytorna, gyógymasszázs szükség esetén egyéni gyógytorna biztosított az ellátottak részére.
- A főállásban alkalmazott fodrász igény szerint felkeresi a gondozóházat, ezzel is hozzájárulva a gondozottak jobb közérzetéhez.
- Havonta pedikűrös keresi fel az intézményt.
- Az idősek foglalkoztatása egyéni, és csoportos formában történik, egészségi állapotuknak és érdeklődési körüknek megfelelően (kreatív szakkör, főző szakkör, ügyességi versenyek, kvíz játékok).
- Rendszeresek a kulturális rendezvények, ünnepi műsorok.
- A társalgókban színes tv, videó, magnó, társasjátékok, rekreációs eszközök segítik a szabadidő kellemes eltöltését.
- A ellátottak részére lehetőség van kirándulásokon való részvételre.

- A gondozóház könyvtárát minden ellátott igénybe veheti, igény szerint akár felolvasás is biztosított, melyet tea-délutánnal és beszélgetéssel egybekötött.
- Aktuális ünnepek megtartása, közös élmények, megemlékezések kovácsolják közösséggé az egyéneket.

Az Szt. 80. § - 82. §-ban meghatározott átmeneti intézményi elhelyezés a gondozóházban életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos felügyelet mellett.

Az Ezüstoffenyő Gondozóházában személyre szóló egyéni gondozási tervet készítenek, felmérik az ellátott személy fizikai, egészségi, mentális állapotát és ennek megfelelően megállapítják az egyénre szabott gondozási feladatokat, gondozási célokat és a megvalósításhoz szükséges módszereket.

A szakemberek team munka keretében – odafigyeléssel, empátiával, kiváló kapcsolatteremtő készséggel, nagyfokú tapintattal – megvalósuló feladatellátás eredménye az ellátást igénybe vevő és a szakszemélyzet közötti harmonikus kapcsolat kialakulása.

Étkezés biztosítása

Az intézmény az étkeztetést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. Az étkeztetés keretében háromszori főétkezés mellett tízórai, uzsonna biztosított. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – diétás étkezési lehetőséget biztosít az intézmény.

Ruházat, textília biztosítása

A gondozóházban mindenki használhatja a saját ruházatát, textíliáját. Saját ruházat hiányában az intézmény gondoskodik az ellátott ruházatáról (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli).

A gondozóház feladata a ruházat és textília mosása és javítása. Az ellátottak személyes ruházatának, valamint az ágyneműk tisztítása, javítása a helyi mosodában biztosított.

Az ágyneműt az intézmény biztosítja, ugyanakkor, ha szükséges személyes ruházattal látja el az arra rászoruló ellátottat. A szennyes ruha és ágynemű összegyűjtéséről valamint a tiszta ruha és textília kiadásáról a ruházat tisztításáról és javításáról a mosónő gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján. Az ágynemű cseréje kéthetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik.

Alapápolási, gondozási feladatok

A beköltöző lakót/ellátottat az intézmény orvosa megvizsgálja, fizikai, egészségi és mentális állapotát felméri. Az orvossal együttműködve a szakmai vezető irányításával a részlegvezető és a többi team taggal 30 napon belül elkészíti a gondozási tervet. A gondozás mindig személyre szabott. Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, időbeli ütemezést. Az egyéni gondozási tervet jelentős állapotváltozásnál, de legalább évente felülvizsgálja a munkacsoport.

Ha az ellátásban részesülő személy egészségi állapota miatt ápolásra szorul, a részlegvezető felveszi a kapcsolatot az illetékes hozzátartozóval, illetve az intézmény

megbízott orvosával és kölcsönösen tájékoztatják egymást az ápolással együtt járó teendőkről. Az ápolási folyamatot az intézmény szakmai vezetője és a részlegvezető felügyeli az orvosi instrukciók alapján.

A gondozóházban az ellátottakkal kapcsolatos eseményekről, történésekről, az elvégzett, illetve elvégzendő tevékenységekről a műszakot átadó ápoló írásban -, az átadó és esemény naplóban- és szóban tájékoztatja a műszakot átvevő ápolót.

A személyi tisztálkodás az erre a célra kialakított – segédeszközzel felszerelt – zuhanyzóban naponta, az ellátott állapotától függően önállóan, illetve szükség/igény szerint segítséggel történik. Indokolt esetben a személyi higiénia és komfort biztosítása érdekében, inkontinencia esetén gondozás keretében az ápolók végzik az inkontinencia termék cseréjét, valamint az öltöztetést.

Az 1/2000. SzCsM rendelet 50. § értelmében az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- orvosi ellátást heti 4 órában az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást,
- szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, ennek körében különösen
 - a személyi higiéné biztosításáról,
 - a gyógyszerelésről,
 - az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
 - szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásáról,
 - kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról,
 - e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról.

Annak érdekében, hogy az ellátottak megőrizzék egészségüket preventív programokat szervez az intézmény:

- orvosi vizsgálat, tanácsadás, felvilágosító előadás,
- vérnyomás -, vércukor-, testsúlymérés,
- gyógyszer kiadagolás és beadás,

Egyéb szolgáltatások

- gyögmasszázs
- kéz- és lábápolás térítés ellenében pedikűrös által (pedikűr),
- hajvágás térítés ellenében (fodrász)
- csoportos és/vagy egyéni gyógytorna.

Gyógyszer ellátás

Az Ezüstfenyő Gondozóház az alapgyógyszer készletbe tartozó gyógyszerekkel rendelkezik. Az ellátott alapgyógyszer készleten felüli egyéni gyógyszereiről az ellátást igénylő, illetve hozzátartozója köteles gondoskodni.

Az alapgyógyszer készletet havonta az intézmény megbízott orvosa állítja össze, a szakmai vezetővel történő egyeztetést követően.

Gyógyszereléssel kapcsolatos fontos tudnivalók:

- gyógyszert az ellátottak csak orvosi utasításra, előírt adagban szedhetnek,
- minden ellátott részére egyénileg határozza meg az orvos, hogy szükség esetén milyen gyógyszereket, mekkora mennyiségben kaphat (pl.: fájdalomcsillapításra, nyugtatóként, altatóként, epilepsziás nagy- és kis roham esetén, lázcsillapításra, vérnyomás kiugrás esetén, stb.),
- a gyógyszerelés rendjét és az ehhez kapcsolódó felelősségi köröket írásban kell szabályozni,
- a részlegvezető feladata a gyógyszerkészlet rendszeres ellenőrzése, annak érdekében, hogy a hiánypótlásra kerüljön, a lejárt szavatosságú, illetve a forgalomból kivont gyógyszerkészítmény felhasználásra ne kerülhessen.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása

A gondozóház az ellátottak részére mentális ellátást és egészségi állapotuknak megfelelő közösségi programokat szervez. Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az ellátottak mentálhigiénés ellátásának biztosítása az intézmény valamennyi dolgozójának feladata.

A JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások szakmai egységben dolgozó mentálhigiénés munkatárs a lakók részére biztosítja a személyre szabott bánásmódot. Az esetleges problémákat, panaszokat az érdekelt személyekkel haladéktalanul – egyéni vagy csoportos formában - meg kell beszélni és intézkedni kell a megoldásukról.

A mentálhigiénés munkatárs részt vesz a gondozási tervek elkészítésében és figyelemmel kíséri azok megvalósítását.

Az intézmény segíti, támogatja az otthonon belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, működését és fenntartását. Minden lakó számára a célszerű, hasznos, szellemi és szórakoztató időtöltésre és tevékenység végzésre sokféle foglalkozás áll rendelkezésre.

Az intézmény mentálhigiénés ellátás keretében biztosítja továbbá:

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Szocioterápiás foglalkozások

Lakóink részére idejük kellemes és kreatív eltöltéséhez a szociális munkatárs kínál lehetőségeket. A programokon való részvétel önkéntes, melyeket a lakók igénye, egészségi állapota határoz meg. A lakók hobby tevékenységet végezhetnek. A közösségért tenni akarók a műsorok, tea-délutánok, kirándulások, stb. szervezésében is részt vehetnek.

Fizikai tevékenységek: séták, közös torna szervezése.

Készség szinten-tartó és kreatív foglalkozások az otthon díszítése, kreatív foglalkozások a finommotorika szinten tartására.

Szellemi és szórakoztató tevékenységek: rádióhallgatás, TV nézés, olvasás, felolvasás, zenés előadások, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, videofilmek nézése, zenehallgatás.

A gondozóház könyvtárát minden ellátott igénybe veheti.

Kulturális tevékenységek: kirándulások, színházlátogatások, házi ünnepek: pl. farsang, húsvét, mikulás, karácsony, szilveszter, névnapok, stb.

Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

Lakóinknak segítséget nyújtunk hivatalos ügyeik intézésében:

- segélykérelmek, idős otthoni kérelmek, közgyógyellátási igazolvány igénylésében való közreműködés.

Értékmegőrzés

- A gondozóházba való beköltözéskor az ellátott személyes tárgyait magával hozhatja, ezen tárgyak mennyiségét úgy kell megállapítani, hogy a lakók éjjeli szekrényében és a ruhásszekrény 1-1 polcán, fiókjában elérhessenek.

Ilyen lehet például:

- személyes ruházat, lábbeli,
 - tisztálkodó szerek
 - személyes használatra szánt kisebb eszközök.
- A megőrzésre – két tanú jelenlétében – átadott értéktárgyakról, illetve pénzről letéti nyilvántartást kell vezetni, s azokat az intézmény pánccszekrényében kell elhelyezni.
 - A megőrzésre át nem adott pénzért, értéktárgyakért az intézmény felelősséget nem vállal, azok elvesztése esetén az intézménnyel szemben kárigény nem érvényesíthető.
 - Az ellátást igénybevevő nem tarthat magánál olyan tárgyakat és dolgokat, amelyekkel önmaga, illetve mások életét, testi épségét veszélyezteti.

3.6.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A segélyhívó rendszer az „Ezüstfenyő” Gondozóházban került telepítésre. A jelzés beérkezésekor a rendszert kezelő ügyeletes gondozónő megteszi a probléma megoldásához szükséges intézkedéseket. Nappali időszakban tömegközlekedéssel, esti – éjszakai időszakban taxi igénybe vételével lehetséges a kliens lakására történő eljutás. A helyszínen a segélykérő ellátása után jegyzőkönyvet készít, melyet másnap a gondozóházban a szakmai vezetőnek.

A szakmai egység létszáma, szakképzettségük:

- 3 fő szociális gondozó és ápolói végzettséggel,
- 0,5 fő műszerész-gépkocsivezető végzettséggel rendelkezik, aki egyben a készülékek telepítését, karbantartását, a rendszer felügyeletét is végzi.

4. Az ellátás igénybevételének módja

4.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgáltatásokat szóban vagy írásban lehet kérelmezni, igénybevételük térítésmentes.

Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi,

szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában – a tényállás tisztázása mellett – a gyámhatóság dönt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést, megkeresést követően (amennyiben szükséges azonnal) a Szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a problémával hozzá forduló személlyel.

Az igénybe vett ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó gondoskodik a Gyvt. 33. §-ban, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 13. §-ban meghatározott tájékoztatásról, melyről az igénybe vevő írásban nyilatkozik. Ezt a nyilatkozatot az ellátás megkezdésekor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban rendszeresített ún. Együttműködési megállapodásban rögzíti a családsegítő és a szolgáltatást igénybe vevő (a gyermek az életkorának megfelelően). A családsegítő az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátotti jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a szolgálat házirendjéről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételkor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

4.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

4.2.1. Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

A szolgáltatásokat szóban vagy írásban lehet kérelmezni, igénybevételük térítésmentes.

Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában – a tényállás tisztázása mellett – a gyámhatóság dönt.

Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, hatósági beavatkozással a jogszabályok kötelező együttműködést rendelhetnek el, amit az illetékes gyámhatóság határozat formájában rendel el az ügyfél és a Család- és Gyermekjóléti Központ számára.

A Család- és Gyermekjóléti Központnál személyesen, telefonon vagy levélben történő igénybejelentést/megkeresést követően (amennyiben szükséges azonnal) a Központ munkatársa előzetes egyeztetés után személyes találkozást kezdeményez a jelzésre reagálva vagy a problémával hozzá forduló személlyel.

Az igénybe vett ellátás megkezdésekor az ellátást nyújtó gondoskodik a Gyvt. 33. §-ban, meghatározott tájékoztatásról, melyről az igénybe vevő írásban nyilatkozik. Ezt a nyilatkozatot az ellátás megkezdésekor a Család- és Gyermekjóléti Központban rendszeresített ún. Együttműködési megállapodásban rögzíti a családgondozó és a szolgáltatást igénybe vevő (a gyermek az életkorának megfelelően). Az esetmenedzser az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátotti jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a szolgálat házirendjéről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételkor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

A családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

4.2.2. Szolgáltatások

Speciális szolgáltatások

Utcai (lakótelepi) szociális munka

Az utcai (lakótelepi) szociális munkát a nyári napközi, a táboroztatás, a gyermekek számára szervezett szabadidős tevékenység, valamint tanítási időszak alatt a BRFK Bűnmegelőzési Osztálya által szervezett „Interaktív Police és Fiatalokat Védő Csoport” elnevezésű programjában való részvételünk biztosítja.

Az utcai (lakótelepi) szociális munkát végző kolléga megkereső tevékenységével felkutatja és eléri a kerületben elsősorban veszélyeztetett gyermekeket, fiatalokat és számukra alternatívát kínál szabadidejük eltöltésére. Munkája során a klienseket/ügyfeleket tartózkodási helyükön keresi fel.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás

A szolgáltatást szóban vagy írásban lehet kérelmezni, igénybevétele térítésmentes. Egyes esetekben a Gyámhivatal és a Bíróság is szabályozhatja a kapcsolattartást a kapcsolattartási ügyelet kötelező igénybevételével.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat egy nyitvatartási időn túl hívható mobiltelefon üzemeltetésével, a JSzSzGyK munkatársai által ügyelet fenntartásával biztosított az alábbi rendben: nyitvatartási időn túl munkanapokon a következő munkanap nyitva tartásának kezdetéig, pihenő és munkaszüneti napokon 0.00-24.00 óráig (a pihenő és munkaszüneti napot megelőző munkaidő nap nyitva tartásának végétől, a következő munkanap nyitva tartásának kezdetéig).

Készenléti telefon: 06/30-493-1925

Jogi tájékoztatás

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Az esetfelelős által, telefonon/írásban („Irányító lap” segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások egység jogászát. Amennyiben a probléma megoldása több alkalmat igényel, a jogász kollégával a szolgáltatást igénybe vevő újabb időpontot egyeztet, amely időpontról a szakember az esetfelelőst értesíti.

Mentálhigiénés csoport

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Első alkalommal az esetfelelős által, telefonon/írásban („Irányító lap” segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel az igénybevevő a JSzSzGyK-CsGyK egység pszichológusát, fejlesztő pedagógusát, mentálhigiénés munkatársát.

Amennyiben a probléma megoldása több alkalmat igényel, a pszichológus, fejlesztő pedagógus, mentálhigiénés munkatárssal a szolgáltatást igénybe vevő újabb időpontot egyeztet, amely időpontról a csoport munkatársa az esetfelelőst értesíti.

Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Menekült és oltalmazott igénybevevő esetében a családsegítő munkatárs együttműködésének alapja, az ügyfél és a Bevándorlási Hivatal között létrejött integrációs szerződés, amely alapján az esetfelelős gondozási-tervet készít ügyfelével és a terv elkészültét követően (az integrációs szerződés megkötésétől számított 30 napon belül) megküldi a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal részére is.

Az igénybe vevő az integrációs szerződés kézhezvételét követően felkeresi a menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítő kollégákat az iroda ügyfélfogadási idejében.

Népkonyha

A Központ a szociális étkeztetést Népkonyha formájában biztosítja azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottjuk részére nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, illetve fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt.

A szolgáltatás iránti igényt a JSzSzGyK családsegítő, esetmenedzser kollégáinál kell benyújtani, folyamatos együttműködéshez, környezettanulmány készítéséhez kötött.

A szolgáltatás térítésmentes.

Hátralékkézelési szolgáltatás

A szolgáltatás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe. Igénybevételét nem kell írásban kérelmezni.

Az első találkozást megelőzően a szolgáltatást igénybe vevő az esetfelelős által, telefonon/írásban („Irányító lap” segítségével) előre egyeztetett időpontban keresheti fel a JSzSzGyK-CsGyK Szolgáltatások hátralékkézeléssel foglalkozó családsegítőjét.

A családsegítő aki hátralékkézeléssel foglalkozik az igénybevétel előtt tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára

- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az iroda házirendjéről,
- arról, hogy az ellátás igénybevétele térítésmentes,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az igénybevételkor köteles:

- nyilatkozni a kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról,

A Hátralékkézelési szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

A Szolgáltatás krízishelyzetben lévő gyerekes családoknál történő, a család által önkéntesen vállalt, meghatározott ideig tartó és meghatározott célokért zajló intenzív

beavatkozás a család életébe. A szolgáltatás iránti igényt a JSzSzGyK családgondozóinál kell benyújtani.

Családfejlesztési szolgáltatás, Lakossági tájékoztatás és tanácsadás

A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes. A lakossági tájékoztatást és tanácsadást végző kollégák megkereső tevékenységgel tájékoztatják a lakóközösségeket a JSzSzGyK szolgáltatásairól, felhívják a lakókat a programokban való részvételre, népszerűsítik a JSzSzGyK rendezvényeit, közösség-szervezési feladatot látnak el.

A Családfejlesztési szolgáltatásba elsősorban az MNPIII-ban gondozott családok utógondozási feladatait látják el a szociális munkás kollégák, valamint a JSzSzGyK szakmai egységeiből delegált családok számára nyújtanak egyéni, komplex, vállalásokra alapuló esetkezelést. Az együttműködés formája a családlátogatás, valamint az ügyfél fogadása..

A szolgáltatásokat igénybe vevők a szociális munkás kollégákat a szolgáltatás nyújtásának telephelyén, ügyfélfogadási idejükben kereshetik fel.

FiDo Ifjúsági Központ

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

A szolgáltatást igénybe vevő felkeresi a FiDo Ifjúsági Központot nyitvatartási idejében.

Köz(össégi)hely és Mosoda

A helyszínen történt regisztrálás után előre egyeztetett időpontban van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére. Az ügyfelek a mosodai kisegítő munkatárs segítségével áttekintik a ruhákat, zsebeiket, majd a kolléga elindítja a mosási, szárítási programot. Az alatt az idő alatt, míg a mosási program le nem jár, a szociális munkások az ügyfelek igényeinek megfelelően tájékoztatást adnak.

A szolgáltatás térítési díj köteles, amelynek összege 200 Ft. Ez az összeg egy mosási és szárítási alkalmat tartalmaz és az ehhez szükséges mosószer, öblítőt is a Mosoda biztosítja.

4.3. Gyermek Átmeneti Otthona

4.3.1. Gyermek Átmeneti Otthona

A szolgáltatás (átmeneti gondozás) igénybevétele önkéntes. Az átmeneti gondozás ideje alatt a szülő felügyeleti joga megmarad. A gyermek átmeneti otthonába történő felvétel a szülő, törvényes képviselő, a gyermek valamint gyermekvédelmi, szociális, oktatási nevelési feladatokat ellátó intézmények kérelme alapján történik. Illetve a gyermekvédelmi törvény módosítása alapján védelembe vétel során kötelezhető a szülő az átmeneti gondozás igénybevételére. Minden megkeresést regisztrálunk. Azokban az esetekben, amikor krízis helyzet miatt kérjük, a gyermek felvételét 72 órára tudjuk biztosítani az ellátást. Az ügyeletben lévő nevelő, gyermekfelügyelő vagy gondozónő megkötö a megállapodást, elkéri a szükséges személyi iratokat, és értesíti az átmeneti otthon szakmai vezetőjét, valamint az illetékes gyermekjóléti szolgáltatót.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem hatósági határozat alapján történik, a gyermek törvényes képviselője és a szolgáltató vezetője – az ellátás kezdetétől számított 15 napon belül – megállapodást köt, amely tartalmazza különösen:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az ellátás időtartamát, amely nem lehet hosszabb külön jogszabályban meghatározott mértéknél,
- az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat,
- az ellátás megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Az elhelyezést meg kell szüntetni, ha a rászorultság oka megszűnik, vagy ha a szülő kéri.

Az átmeneti gondozás megkezdésekor – ha az előre láthatólag egy hónapnál hosszabb időtartamú lesz – a gyermekjóléti szolgáltatást végző családgondozó bevonásával, a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve három héten belül elkészíti a gyermekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési tervet. Az egyéni gondozási-nevelési terv kidolgozásába bevonja a terv megvalósításában részt vevő szakembereket, valamint lehetőség szerint a gyermek szülőjét (törvényes képviselőjét).

Az Átmeneti Otthon igénybevétele térítésmentes.

A felvétel kritériumai: a megállapodás megkötése az átmeneti otthon házirendjének szülő, törvényes képviselő, belátó képességgel rendelkező gyermek általi elfogadása.

A felvételt kizáró okok:

- a gyermek középsúlyos vagy súlyos értelemi fogyatékos,
- a gyermek speciális szükségletű,
- tartós beteg, vagy fertőző betegsége van.

A felvétel menete

A felvételt megelőzi a családgondozó által készített első interjú, mely során tájékozódunk a család problémájáról. Tájékozódunk a gyermek fejlettségéről, szokásairól, egészségi állapotáról, óvodai, iskolai életéről. Tájékoztatjuk a szülőt, törvényes képviselőt az átmeneti otthon házirendjéről, napirendjéről, szervezeti és szabályzati keretéről.

Ezt követően az átmeneti otthon vezetője dönt a gyermek felvételéről. Abban az esetben, ha védelemben vétel során kötelezték a családot az átmeneti gondozás igénybe vételére, a határozatban előírt feladatokat teljesítjük.

Miután döntés született a gyermek felvételéről, megkötjük a megállapodást a szülővel vagy törvényes képviselővel. Bekérjük a gyermek anyagához szükséges dokumentumokat (lakcím kártya, TB kártya másolatok, egészségügyi kiskönyv, egészséges orvosi igazolás). Tisztázzuk, hogy problémáinak megoldásához a gyermek átmeneti gondozásán kívül milyen segítségre van szüksége a családnak. A szülővel vagy törvényes képviselővel együtt meghatározzuk az együttműködés módját és kereteit, a szerepeket és feladatvállalásokat.

4.3.2. Krízislakások

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

A krízislakásokba történő elhelyezésre a JSzSzGyK családsegítő/esetmenedzser munkatársai tehetnek javaslatot – egy előzetesen már kialakított írásos szempontrendszer alapján.

A szempontrendszer elemei:

- A beköltözni szándékozók legalább egyike rendelkezzen VIII. kerületi állandó bejelentett lakcímmel.
- Az elmúlt 5 évben önkormányzati bérleménnyel, saját tulajdonú lakással nem rendelkeztek, illetve amennyiben igen azt nem önhibájukból veszítették el, nem voltak önkényes lakásfoglalók.
- Bejelentett munkahely előny - legalább az egyik szülőnél -, (GYES, CSP, GYET jellemzően kevés az elvárt előtakarékosság folytatásához) jövedelemigazolásokat kérünk
- A családdal együtt költöző gyermekek járjanak az életkoruknak megfelelő oktatási-nevelési intézménybe, lehetőleg ne legyen gyermekvédelmi probléma, jelzés velük kapcsolatban (egy védelemben vételi feltételezi az együttműködés hiányát).
- A szerződés megkötésével, beköltözéssel egyidejűleg a kötelező előtakarékosság megkezdése, minimum összege 35.000-Ft. Tekintve, hogy az ellátás igénybevétele alatt semmilyen lakhatással összefüggő kiadásuk nem lesz, ez elvárható -figyelembe véve pl.: egy piaci albérlet havi díját+rezsit. Emelni lehet az összegben, többet bármikor befizethet az ügyfél - kivételesen, méltánylást érdemlő esetben lehet csökkenteni az összegben pl.: kereső családtag elköltözése.
- A szállásszerződés megkötését követően haladéktalanul betétet kell nyitni egy szabadon választott pénzügyintézetnél, az előtakarékossági összeg befizetését havonta be kell mutatni a JSzSzGyK - GyÁO családgyógyozójának.
- Meglévő albérletből nem célszerű a család krízislakásban történő elhelyezése, CSÁO-ból, anyaoththonból szintén nem célravezető a kiemelésük, kivéve ha lejár a szerződésük, ez esetben az intézménytől véleményt, információt kérünk a családról, melyet a javaslatot tévő családsegítő/esetmenedzser szerez be.
- A családban ne legyen deviáns magatartás, feltételezhetően képesek legyenek a lakóközösségbe történő beilleszkedésre, minimum elvárás a társasház házirendjének betartása.
- A családsegítővel/esetmenedzserrel a beköltözés előtt is - amíg várólistán van - elvárás a folyamatos kapcsolattartás.
- A javaslattal egyidejűleg környezettanulmány készül a család aktuális tartózkodási helyén (megfelelnek-e a valóságnak az általuk elmondottak, környezetüket rendben tartják-e, stb.).
- Lehetőleg teljes család legyen – egyedülálló anyáknak inkább anyaoththoni lehetőség felkutatása célszerű, de nincsenek kizárva az elhelyezés lehetőségéből.

Amennyiben a család a megadott szempontoknak megfelel, a javaslat benyújtását követően várólistára kerülnek, ahonnan a javaslatok beérkezésének időrendi sorrendje szerint kerülnek behívásra az első interjú elbeszélgetésre.

Az interjú során a szakmai stáb felméri, hogy a család képes lesz-e ezzel az ellátási formával a saját előnyére élni, megtudjuk, miért szeretne felvételt nyerni, feltérképezzük, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, milyen elképzeléseik és terveik vannak jövőjükkel illetően, illetve mérlegeljük, hogy azok mennyire reálisak.

Amennyiben a stáb a család felvétele mellett dönt Gyermek Átmeneti Otthona szakmai vezetője szállásszerződést köt a lakókkal.

A szerződéskötés határozott időtartamra – 4 hónapra - szól, melyet kizárólag megfelelő együttműködés, illetve a család életkörülményeinek változatlansága esetén hosszabbítunk meg - de egy év az ellátás maximált időtartama. A szerződés érvényességének feltétele annak közjegyzői okiratba foglalása.

A lakóknak a bentlakás ideje alatt a Józsefvárosi Önkormányzat illetve más kerületi, vidéki, vagy Fővárosi Önkormányzat által kiírt lakáspályázatokon részt kell venniük. A lakók a szállásszerződés értelmében annak fennállása alatt kötelezően előtakarékosságot folytatnak, melynek havi összege nem lehet 35.000-Ft-nál alacsonyabb.

A szállásszerződésben foglalt kötelezettségek be nem tartása esetén a szállásadó a szerződést 30 napos hatállyal felmondhatja.

4.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program

4.4.1. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

4.4.1.1. Házi segítségnyújtás

Igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve az indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselő terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképeséget nem korlátozta – önállóan adja elő. A kérelem előterjeszthető szóban, illetve írásban.

A kérelmezőn kívül a házi orvos, körzeti nővér, hozzátartozó, szomszéd jelezheti telefonon vagy személyesen az ellátást igénybe vevő lakóhelyéhez legközelebb eső szociális szolgáltató központ munkatársainak. A bejelentett igényeket (név, cím, intézkedés, stb.) egy sorszámozott füzetben (jelzés füzet) kell rögzíteni. A jelzéskor a jelzést felvevő tájékozódik a területi illetékességet illetően. A jelzést követően a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 2 munkanapon belül a szolgáltató irányítója – lehetőség szerint a leendő gondozóval – felkeresi a kérelmezőt lakásán. Segít kitölteni a jövedelemnyilatkozatot (9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. sz. melléklete). Amennyiben az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, a „C.I.” jelű jövedelemnyilatkozatot kell kitölteni. Az ellátását igénylő felkeresi a házi orvost az Egészségi állapotra vonatkozó adatok adatlapjával, amennyiben erre önállóan nem képes, a szociális gondozó támogatást nyújt ebben (9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet).

Házi segítségnyújtás igénybe vételekor a szakmai vezető és a házi orvos a jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a gondozási szükségletet – az előgondozással egyidejűleg – a szolgáltatás iránti kérelem alapján. A gondozási szükséglet vizsgálatát minden igénybe vevő esetében el kell végezni. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt a szakmai vezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult. Ezt követően a szakmai vezető határozatlan idejű megállapodást köt az ellátást igénybe vevővel, valamint erről írásban értesíti is.

A gondozás megkezdésétől számított egy hónapon belül egyénre szabott gondozási tervet (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 9. § - 10. §.) kell készíteni az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével. Amennyiben az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul, úgy az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

A személyi térítési díjat a szakmai vezető állapítja meg a 21/2011 (IV.12.) önkormányzati rendelet alapján. Ha az igénybe vevő a személyi térítési díj összegét vitatja, a szakmai vezető írásbeli értesítésének kézhezvételétől számított nyolc napon belül a 21/2011. (IV.12.) rendelet 13. és 14. § paragrafusa szerint kell eljárni.

A szakmai vezető a hátralékosokról negyedévente kimutatást készítet, amit eljuttat az intézmény vezetőjének, és intézkedik az elmaradt összegek beszedése iránt. A szolgáltatás biztosítását követően az ellátottat nyilvántartásba vesszük a Nyilvántartó füzetben.

4.4.1.2. Szociális étkeztetés

Az étkezési térítési díjat előre a tárgyhót követő hó 5. napjáig kell megfizetni, melynek összege, az elfogyasztani kívánt adagok száma és a megállapított térítési díj szorzata. Az étkezési térítési díjról az intézmény készpénzfizetési számlát állít ki, melyet a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők visznek ki a gondozott lakására, amennyiben mozgásában akadályozott az ellátott. Egyéb esetekben a térítési díj a befizethető a telephely pénztárában.

Az ellátás iránti kérelmét az igénylő benyújthatja írásban, illetve jelezheti személyesen a telephelyek bármelyikén. A jelzést követően a lehető legrövidebb időn belül, de 48 órán belül az étkeztetés irányítója, vagy annak megbízottja felkeresi a mozgásában korlátozott kérelmezőt otthonában. Ott az ellátás igényléséhez szükséges adatlapokat, valamint jövedelemnyilatkozatot tölt ki (9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 1. sz. melléklet). Az étkezés irányítója, illetve az általa írásban megbízott személy a fentiek alapján kitölti az „Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról” elnevezésű nyomtatványt, ami 2 példányos. Az egyik példány a szolgáltatást igénylőnél marad.

A járóképes igénylőket a szakmai egység telephelyén fogadjuk.

A szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat a szakmai vezető állapítja meg a 21/2011 (IV.12.) önkormányzati rendelet alapján. Ha az igénybe vevő a személyi térítési díj összegét vitatja, a szakmai vezető írásbeli értesítésének kézhezvételétől számított nyolc napon belül a 21/2011. (IV.12.) rendelet 13. és 14. § paragrafusa szerint kell eljárni.

A személyi térítési díj összege csökkenthető, amennyiben az igénybe vevő időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, valamint egészségi állapotában romlás következik be.

4.4.2. Nappali Ellátás

4.4.2.1. *Időskorúak nappali ellátása*

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, történik. A klub igénybevételét a kérelmező telefonon, vagy személyesen jelzi az általa kiválasztott intézményben.

A kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapok kitöltését követően a klubtag regisztrálásra kerül. Amennyiben a kitöltött adatlapok és igazolások alapján a jelentkező a törvényben előírt feltételeknek megfelel, ellátási megállapodást kötünk.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján az időskorúak nappali ellátásáért térítési díjat nem kell fizetni.

Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján az étkezésért az ellátott térítési díj fizetésére kötelezett, melyet minden hónap 5. napjáig havonta előre, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által kiállított számla ellenében köteles megfizetni az egység telephelyén.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján a pedikűrös és a fodrász munkáját azt ellátottak térítési díj ellenében vehetik igénybe.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat közigazgatási területén élő, ott lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező nappali ellátást igénybe vevő ellátottak a gyógy masszáz és gyógytorna szolgáltatást térítésmentesen vehetik igénybe.

4.4.2.2. *Szenvedélybetegek nappali ellátása*

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére (esetleg pszichiáter, addiktológus szakorvosának javaslata alapján) történik.

A klubnál személyesen, telefonon, levélben, e-mailben jelezheti szándékát. A kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapok kitöltését követően a klubtag regisztrálásra kerül.

Az ellátás igénybevételének feltétele szakorvosi vélemény megléte (90 napig e vélemény nélkül is ellátható a jelentkező, amennyiben az egyéb törvényben előírt feltételeknek megfelel).

Amennyiben a kitöltött adatlapok és igazolások alapján a jelentkező a törvényben előírt feltételeknek megfelel ellátási megállapodást kötünk. A térítési díj fizetési kötelezettségről értesítőt készítünk.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján a szenvedélybetegek nappali ellátásáért térítési díjat nem kell fizetni.

Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján az étkezésért az ellátott térítési díj fizetésére kötelezett, melyet minden hónap 5. napjáig havonta előre, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által kiállított számla ellenében köteles megfizetni az egység telephelyén.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján a pedikűrös és a fodrász munkáját azt ellátottak térítési díj ellenében vehetik igénybe.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat közigazgatási területén élő, ott lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező nappali ellátást igénybe vevő ellátottak a gyögmasszázs és gyógytorna szolgáltatást térítésmentesen vehetik igénybe.

4.4.2.3. *Értelmi fogyatékosok nappali ellátása*

Az ellátás igénybevételét az ellátott vagy törvényes képviselője írásban, vagy szóban kérelmezheti. Ehhez jövedelem nyilatkozatot, a háziorvos által kiadott egészségi állapotra vonatkozó adatlapot, és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményét (vagy régi ORSZI) szükséges csatolni.

Amennyiben a kitöltött adatlapok és igazolások alapján a jelentkező a törvényben előírt feltételeknek megfelel, ellátási megállapodást kötünk. A térítési díj fizetési kötelezettségről értesítőt készítünk.

A jelentkező tagságát 3 hónap próbaidő előzi meg. A próbaidő lejártát követő 30 napon belül a kérelmezővel egyetértésben a vezető elkészíti az egyéni fejlesztési tervet

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján az értelmi fogyatékosok nappali ellátásáért térítési díjat nem kell fizetni (kivételem a külön megállapodás útján, más kerületből felvételt nyert ellátottak).

Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 21/2011 (IV.12.) rendelete alapján az étkezésért az ellátott térítési díj fizetésére kötelezett, melyet minden hónap 5. napjáig havonta előre, a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által kiállított számla ellenében köteles megfizetni az egység telephelyén.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat közigazgatási területén élő, ott lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező nappali ellátást igénybe vevő ellátottak a gyögmasszázs és gyógytorna szolgáltatást térítésmentesen vehetik igénybe.

4.4.3. Időskorúak Átmeneti Otthona

4.4.3.1. „Ezüstfenyő” Gondozóház

A szolgáltatás térítési díj köteles, melynek összegét az Önkormányzat helyi rendeletében szabályozza.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- VIII. kerületi állandó bejelentett lakcímmel kell rendelkeznie az igénylőnek.
- A háziorvostól, vagy kezelő orvostól az ellátott állapotáról részletes igazolás szükséges.

Az ellátás igénybe vétele önkéntességen alapul. Az ellátást igényelni szóbeli vagy írásbeli kérelemmel lehet. Ha az ellátásra szoruló személy korlátozottan cselekvőképes - amennyiben a bíróság e tekintetben a cselekvőképességét nem korlátozta – törvényes képviselőjének beleegyezésével önállóan is megteheti. A cselekvőképtelen kérelmező esetén a kérelmet kizárólag annak törvényes képviselője nyújthatja be az intézményvezetőnek, illetve az ezzel a feladattal megbízott munkatársnak.

A szakmai vezető, illetve az ezzel a feladattal megbízott személy az igénybejelentés napján nyilvántartásba veszi a kérelmezőt és annak adatait Szt. 20.§ (2) szerinti. A szolgáltatás megkezdésekor ezek az adatok kiegészülnek a (4) bekezdésben foglaltakkal.

Ezt követően a szakmai vezető illetve annak megbízottja tájékoztatást nyújt a kérelmet benyújtó személynek az ellátás igénybevételéről, a Megállapodás tartalmáról valamint ismerteti a Házi rendet. Az előgondozás során az intézmény megbízottja tájékozódik az ellátandó életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről annak érdekében, hogy az igénylő által választott ellátási forma valóban megfeleljen a felvételt igénylő személy az igényeinek és szükségleteinek. Amennyiben az előgondozást végző személy úgy ítéli meg, hogy az igénylő szükségletei nem biztosítottak az intézmény által, abban az esetben más ellátási forma felé irányítja. (9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 2. melléklet) A felvétel elbírálásánál figyelembe kell venni az intézmény orvosának és mentálhigiénikus szakemberének a véleményét is. Amennyiben a szolgáltatás tartalma az igénylő állapotának és szükségleteinek megfelel az intézményvezető illetve annak megbízottja szóban vagy írásban tájékoztatja az igénybevevőt - és annak törvényes képviselőjét - , az elhelyezés várható időpontjáról, és az intézményi elhelyezés egyéb teendőiről. (9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 3. melléklet)

Várólista esetén szakmai vezető dönt figyelembe véve a kérelem beterjesztésének dátumát és a kérelmező állapotának súlyosságát.

Soron kívüli elhelyezés iránti kérelem esetén annak elbírálásáról a szakmai vezető dönt. A döntésről haladéktalanul értesíti az JSzSzGyK intézményvezetőjét. Amennyiben a soronkívüliség nem teljesíthető, javaslatot tesz más intézményben történő elhelyezésre.

Nem teljesíthető annak a kérelmezőnek a soron kívüli igénye, aki a beköltözéséről már korábban értesítést kapott.

A beköltözés napján aláírásra kerül az ellátott és az intézmény között a Megállapodás, mely tartalmazza az ellátás időtartamát, a gondozóház által nyújtott szolgáltatásokat, tájékoztatást a térítési díj megállapításáról, és a fizetéséről szóló szabályokat, valamint az ellátás megszüntetésének módjait.

A Házirend kitér az ellátottak személyes adatainak védelmére és azok kezelésére.

A kérelem elutasításáról a kérelmező írásbeli tájékoztatást kap. Amennyiben a kérelmet benyújtó a döntéssel nem ért egyet, a kézhezvételtől számított 8 napon belül panasszal élhet a JSzSzGyK intézményvezetőjénél.

4.4.3.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Az igényt a JSzSzGyK-IÁO szakmai vezetője felé személyesen, vagy telefonon kell jelezni, a szükséges orvosi igazolások beszerzésével párhuzamosan előgondozás készül az ellátott lakásán, amennyiben a szociális rászorultság igazolt, és van rendelkezésre álló készülék, az telepítésre kerül.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását. A súlyos fogyatékos állapotot a Szt. 65/C.§ (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot 10/2006. (XII. 27.) SZMM rendeletben meghatározottak szerint kell igazolni.

5. Az ellátásokról szóló tájékoztatás módja

A JSzSzGyK az általa nyújtott szolgáltatásokról, az igénybevétel módjáról:

- nyomtatott formában szóróanyagot készít, azt évente felülvizsgálja, s szükség esetén módosítja,
- interneten a saját és az önkormányzat honlapján megjelenti.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak, így különösen a készenléti szolgálatnak az elérhetőségét a helyi nyomtatott sajtóban (kerületi újság, Józsefváros újság) évente két alkalommal meg kell jelentetni. A készenléti szolgálat elérhetőségét a helyi önkormányzat honlapján is meg kell jeleníteni.

6. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

A kapcsolattartás elsődlegesen a személyes kontaktusra épül.

A családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek átmeneti gondozását önként igénybe vevők esetében az első találkozás az intézményben történik, jelzés esetén a jelzett személy tartózkodási helyén, amelyen a felvetődő problémák, felmerülő igények megtárgyalása után kerül sor az együttműködés lehetőségei és

feltételek megbeszélésére. A továbbiakban a találkozások történhetnek az intézményben, az ügyfél lakásán, tartózkodási helyén, a problémától függően egyéb helyen.

Jelzés esetében (hatósági, jelzőrendszeri) az ügyfél lakásán, aktuális tartózkodási helyén (egészségügyi intézmény, nevelési-oktatás intézmény, közterület stb.) történik az első találkozás. Amennyiben az ügyfél állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag a tartózkodási helyen történik.

Az együttműködésre kötelezettek esetében az első személyes találkozás színtere az intézmény. Amennyiben a hátralékkezelési szolgáltatásban részt vevő ügyfél jelentkezési, együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, írásban kap felszólítást az intézményben történő személyes megjelenésre.

Szükség esetén a családsegítők/esetmenedzserek családlátogatás keretében keresik fel az ügyfeleket. Amennyiben levélben (e-mailben), telefonon keresik meg intézményt felvilágosítást, segítséget kérve, úgy a probléma jellegétől függően írásban vagy személyesen történik a segítségadás.

Kapcsolattartás módja

- a kliensekkel: személyes megkeresés alapján személyközi kapcsolattartás
- az intézményrendszerrel: a JSzSzGyK által biztosított infrastruktúra

6.1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása

1081 Budapest, Népszínház u. 22.

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 08.00 – 18.00 |
| Kedd: | 08.00 – 17.00 |
| Szerda: | 13.00 – 18.00 |
| Csütörtök: | 08.00 – 17.00 |
| Péntek: | 08.00 – 13.00 |

6.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitva tartása

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok

1089 Budapest, Kőrös u. 35.

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 08.00 – 18.00 |
| Kedd: | 08.00 – 17.00 |
| Szerda: | 12.00 – 18.00 |
| Csütörtök: | 08.00 – 17.00 |
| Péntek: | 08.00 – 13.00 |

Szolgáltatások

Speciális szolgáltatások

Utcai, lakótelepi szociális munka

A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitva tartási idejében. A nyitvatartási időn túl a Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat elérhetőségén.

Kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítói eljárás

Nyitvatartási idő: minden péntek 15:00 – 19:00, szükség esetén előre egyeztetett időpontban.

Kórházi szociális munka

A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitva tartási idejében. A nyitvatartási időn túl a Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat elérhetőségén.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Ideje: a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ ügyfélfogadási idején kívül, éjjel-nappal

A készenléti szolgálat egy nyitvatartási időn túl hívható mobiltelefon üzemeltetésével, a JSzSzGyK munkatársai által ügyelet fenntartásával biztosított az alábbi rendben: nyitvatartási időn túl munkanapokon a következő munkanap nyitva tartásának kezdetéig, pihenő és munkaszüneti napokon 0.00-24.00 óráig (a pihenő és munkaszüneti napot megelőző munkaidő nap nyitva tartásának végétől, a következő munkanapi nyitva tartásának kezdetéig).

Jogi tájékoztatás

Hetente 20 órában, előre egyeztetett időpontban.

Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

Szükség szerint előzetes időpont egyeztetést követően.

Mentálhigiénés csoport

Szükség szerint előzetes időpont egyeztetést követően.

Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők

1084 Budapest, Déry Miksa u. 3. fsz.4.

Hétfő: 14.00 – 18.00

Kedd: 09.00 – 13.00

Szerda: 14.00 – 18.00

Csütörtök: 13.00 – 17.00

Péntek: 10.00 – 13.00

Népkonyha

Munkanapokon 08.00 – 14.00

Hátralékkészítés

A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitva tartási idejében, előzetes időpont egyeztetést követően.

Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás

folyamatos

Iskolai szociális munka

szükség szerint

Családfejlesztési szolgáltatás

1086 Budapest, Dobozi u. 23.

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 08.00 – 16.30 |
| Kedd: | 08.00 – 16.30 |
| Szerda: | 08.00 – 16.30 |
| Csütörtök: | 08.00 – 16.30 |
| Péntek: | 08.00 – 14.00 |

Lakossági tájékoztatás és tanácsadás

1086 Budapest, Dobozi u. 23.

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 08.00 – 16.30 |
| Kedd: | 08.00 – 16.30 |
| Szerda: | 08.00 – 16.30 |
| Csütörtök: | 08.00 – 16.30 |
| Péntek: | 08.00 – 14.00 |

FiDo Ifjúsági Központ

1089 Budapest, FiDo tér (hrsz: 35388, működési helyként)

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 15.00 – 20.00 |
| Kedd: | 15.00 – 20.00 |
| Szerda: | 15.00 – 20.00 |
| Csütörtök: | 15.00 – 20.00 |
| Péntek: | 15.00 – 20.00 |
| Szombat: | 15.00 – 20.00 |
| Vasárnap: | 15.00 – 20.00 |

Köz(össégi)hely és Mosoda

1086 Budapest, Szerdahelyi u. 13.

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 12.30 – 19.30 |
| Kedd: | 09.30 – 15.30 |
| Szerda: | 12.30 – 19.30 |
| Csütörtök: | 09.30 – 15.30 |
| Péntek: | 10.30 – 13.30 |
| Szombat: | 08.30 - 12.30 |

6.3. A Gyermek Átmeneti Otthona nyitva tartása

1088 Budapest, Szentkirályi u. 15. I/4.

folyamatos

A Gyermek Átmeneti Otthona folyamatos, 24 órás ellátást biztosít az igénybevevők részére.

A szülőnek joga van gyermekével bármikor kapcsolatot tartani. 21 óra után és 06 óra között csak rendkívüli esetben, a kiskorúak felügyeletét ellátó ügyeletes engedélyével jogosult gyermekével találkozni, illetve őt a Gyermek Átmeneti Otthonból elvinni, vagy távol tartani.

6.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program

6.4.1. A Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

1089 Budapest, Orczy út 41.

A telephely nyitva tartása:

kedd- csütörtök: 07.30 – 16.00

péntek: 07.30 – 13.30

Az ellátottak érdekében kapcsolatot tart minden olyan intézménnyel, szervezettel és szakemberrel, akik az idős emberek életminőségének javításához hozzájárulhatnak. A kapcsolattartás módja lehet rendszeres és lehet programhoz, alkalomhoz kötődő.

Házi segítségnyújtás

A gondozók hétfőtől - péntekig 08:00 - 16:00 között látogatják meg otthonukban a gondozást igénybevevőket. A személyes találkozások sűrűsége illetve időtartama a kérelmező állapotától függ és rögzítésre kerül a gondozási tervben, illetve a megállapodásban.

Az ellátás során együttműködik az ellátási területén működő

- szociális egészségügyi,
- oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel így különösen:
- otthonápolási szolgálattal,
- háziorvossal és a kezelőorvossal.

Szociális étkeztetés

A szociális étkezés szolgáltatását igénybevevők kapcsolatot tarthatnak a szolgáltatóval telefonon, illetve személyesen a telephelyen nyitvatartási időben, illetve levélben.

6.4.2. Nappali Ellátás

6.4.2.1. Az Idősek Klubjainak nyitva tartása

Hétfőtől-péntekig: 08.00 – 16.00

Rendezvény esetén a nyitva tartási idő változhat.

A kapcsolattartás módjai:

- nyitvatartási napokon személyesen
- alkalmanként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefonon történő kapcsolattartás betegség, távollét esetén
- írásban, levélben vagy elektronikus úton

Ciklámen Idősek Klubja

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17

telefon: 333-1727, e-mail: janospalpapa@jszszgyk.hu

Víg Otthon Idősek Klubja

1084 Budapest, Víg u. 18.
telefon: 313-4198, e-mail: vig@jszszgyk.hu
Őszikék Idősek Klubja
1082 Budapest, Baross u. 109.
telefon: 313-8073, e-mail: baross@jszszgyk.hu

Reménysugár Idősek Klubja
1084 Budapest, Mátyás tér 4.
telefon: 210-5763, e-mail: matyas4@jszszgyk.hu

Napraforgó Idősek Klubja
1089 Budapest, Delej u. 34.
telefon: 334-3858, e-mail: delej@jszszgyk.hu

6.4.2.2. Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának nyitva tartása

1082 Budapest, Kisstáció u. 11.
telefon: 334-1380, e-mail: kisstacio@jszszgyk.hu
Hétfőtől-péntekig: 07.00 – 17.00
Rendezvény esetén a nyitva tartási idő változhat.

A kapcsolattartás módjai:

- nyitvatartási napokon személyesen
- alkalmanként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefonon történő kapcsolattartás betegség, távollét esetén
- írásban, levélben vagy elektronikus úton

Az intézmény kapcsolatot tart egészségügyi és szociális intézményekkel, valamint kerületi és azon kívüli alapítványokkal, egyesületekkel, egyházakkal és egyéb civil szervezetekkel annak érdekében, hogy az ellátottak számára minél komplexebb és naprakész segítséget tudjanak biztosítani.

6.4.2.3. A „Mátyás Klub” (szenvedélybetegek nappali intézménye) nyitva tartása

1084 Budapest, Mátyás tér 12.
telefon: 210-3680, e-mail: matyas12@jszszgyk.hu
Hétfőtől-péntekig: 08.00 – 16.00
Rendezvény esetén a nyitva tartási idő változhat.

A kapcsolattartás módjai:

- nyitvatartási napokon személyesen
- alkalmanként (betegség esetén) látogatás személyesen, az igénybevevő otthonában, kórházban,
- telefonon történő kapcsolattartás betegség, távollét esetén
- írásban, levélben vagy elektronikus úton.

Az intézmény kapcsolatot tart egészségügyi és szociális intézményekkel, valamint kerületi és azon kívüli alapítványokkal, egyesületekkel, egyházakkal és egyéb civil szervezetekkel annak érdekében, hogy az ellátottak számára minél komplexebb és naprakész segítséget tudjanak biztosítani.

6.4.3. Időskorúak Átmeneti Otthona

6.4.3.1. Az „Ezüstfenyő” Gondozóház nyitva tartása

1087 Budapest, Kerepesi út 29/a

Az Időskorúak Átmeneti Otthona folyamatos, 24 órás ellátást biztosít az igénybevevők részére. Az intézményben lakó személyeket 9 és 18 óra között látogathatják a hozzátartozók.

Kapcsolattartás más intézményekkel, szervezetekkel:

- Kapcsolattartás az Intézmény fenntartójával, ennek kiemelt területei
 - szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása
 - szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség
- Kapcsolattartás más szociális bentlakásos intézménnyel
 - szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje
 - új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése
 - elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában
- Kapcsolattartás szolgáltató központokkal
 - Családsegítő Központon keresztül jelzés érkezhethet az intézmény felé tartós bentlakásos szolgáltatás iránti igényekre vonatkozóan
 - szakmai együttműködés
 - közös programok megvalósítása
- Kapcsolattartás a kerületi alap -, és szakorvosi ellátással
 - az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás a háziorvosokkal és a szakrendelőkkel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal

Az intézmény kapcsolatot tart egészségügyi és szociális intézményekkel, valamint kerületi és azon kívüli alapítványokkal, egyesületekkel, egyházakkal és egyéb civil szervezetekkel annak érdekében, hogy az ellátottak számára minél komplexebb és naprakész segítséget tudjanak biztosítani.

6.4.3.2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos

6.4.4. LÉLEK-Program

LÉLEK-Pont

1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. fsz.4.

| | |
|------------|---------------|
| Hétfő: | 07.30 – 16.00 |
| Kedd: | 07.30 – 16.00 |
| Szerda: | 07.30 – 12.00 |
| Csütörtök: | 07.30 – 16.00 |
| Péntek: | 07.30 – 13.30 |

7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

7.1. Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyén ellátás, szolgáltatás igénybevétele.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak külön jogszabályban meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátottnak joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatban lényeges adatok megismeréséhez. Ehhez kapcsolódóan az intézmény tájékoztatást nyújt az ellátást igénybevevőknek az intézmény működési költségeinek összességéről, az intézményi térítési díj havi összegéről, az egy ellátottra jutó havi önköltség összegéről.

Gondoskodik a személyes adatok védelméről, és az ellátott magánéletével kapcsolatos titokvédelemről.

A gyermekek ügyeinek intézése során az intézmény biztosítja a gyermeki jogok védelmét és elősegíti a szülő jogainak érvényesülését.

A Gyvt. 35. § (1) bekezdésében és 35 § (4)-(5) bekezdésében, a Gyermekek Átmeneti Otthonában biztosítja az érdekképviseleti fórum működését.

Az Érdekképviseleti Fórum a Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítést, képviseletét szolgálja és látja el. A Fórum működésének célja, hogy a gyermekek érdekeit szem előtt tartva a szülők / törvényes képviselők, az Intézmény és fenntartó Önkormányzat képviselői együttműködjenek. Feladata az álláspontok feltárása, vélemények és információk cseréje a különböző fejlesztések és törekvések ismertetése, valamint egyeztetése.

A JSzSzGyK Időskorúak Átmeneti Otthona „Ezüstfenyő” Gondozóházzal intézményi jogviszonyban állók érdekeinek védelmére a hatályos szakmai rendelet alapján Érdekképviseleti Fórumot működtet. Az Érdekképviseleti Fórum feladata az intézményi jogviszonyban álló panaszos (ellátott) által sérelmezett problémák kivizsgálása, orvoslása, polgármesteri intézkedés, valamint az intézmény ellenőrzését ellátó hatóságoknál eljárás kezdeményezése.

Az Érdekképviseleti Fórumhoz fordulhat az intézményi jogviszonyban álló ellátott, hozzátartozója, törvényes képviselője, a jogosult jogait képviselő társadalmi szervezet.

7.2. Az ellátottjogi képviselő intézménye, valamint a panaszok kezelésének szabályai

A JSzSzGyK gondoskodik arról, hogy az ellátottjogi képviselő intézményének bemutatása, neve, elérhetősége, fogadóóráinak helye és időpontja az intézmény területén, a faliújságokon jól látható helyen kifüggesztésre kerüljön.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység végzése során a JSzSzGyK biztosítja, hogy a gyermek és hozzátartozói a gyermekjogi képviselő személyét és a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék.

A JSzSzGyK intézményvezetője biztosítja, hogy a jogi képviselők az intézmény működési területére beléphessenek, a vonatkozó iratokba betekinthessenek, az igénybe vevőkhöz és a dolgozókhöz kérdést intézzenek, az ellátottjogi képviselő részére a négy szemközti beszélgetés lefolytatására alkalmas helyiséget biztosít.

Amennyiben az ellátottat bármilyen sérelem éri panasszal élhet az intézményvezető felé. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással. Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

7.3. Adatkezelési szabályok

Az intézmény munkatársainak tudomására jutott adatok és tények nyilvántartására és kezelésére, valamint az általuk adott információkra és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény, az Szt., a Gyvt., az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, rendelkezéseit kell alkalmazni. A fenti törvényekben nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Szociális Munka Etikai Kódexe az irányadó.

Az intézmény, illetve munkatársai a segítséget kérő által közölt adatokat más személyekkel - ideértve az adatközlő hozzátartozóit is -, csak a segítséget kérő beleegyezésével közzölhetik. Nem köti a titoktartás, ha az adatok közzlésére jogszabály kötelezi.

Tudományos célt szolgáló közzlést csak oly módon történhet, hogy a közzlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni.

Az intézmény dolgozója a hivatali tevékenysége során tudomására jutott információkat személyes céljaira nem használhatja fel.

A JSzSzGyK intézményvezetője és a szervezeti egységek vezetői, munkatársai kötelesek gondoskodni az illetéktelen és más személyekre, intézményekre nem tartozó adatok megőrzéséről.

7.4. A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A JSzSzGyK szakmai munkát végző dolgozói közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A munkatársak számára a jogok gyakorlásának és a kötelezettségek teljesítésének alapvető szabályait a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény határozza meg. Az intézmény dolgozóit megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása. A dolgozóknak joga van a megfelelő munkavégzési körülményekhez.

A JSzSzGyK intézményvezetője gondoskodik az intézményen belül az emberi és állampolgári jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet kialakításáról és működtetéséről.

A dolgozóknak joguk van ismereteik szinten tartására, bővítésére az intézményi célkitűzések szem előtt tartásával, valamint az előírt továbbképzési kötelezettség határidőn belüli teljesítésére. Képzésük rendje az előre meghatározott továbbképzési terv szerint történik.

Alapvető feladat, hogy a személyes gondoskodást végző személyek a kötelezettségeik mellett a jogaikról is megfelelő tájékoztatásban részesüljenek. Jogaik ismerete nélkül jogaik védelme is nehezen megvalósítható, tekintettel arra, hogy ismeret hiányában az esetleges jogsértést fel sem ismernék. Az ismeretszerzés lehetséges formái különösen:

- a jogszabályokhoz történő hozzáférés lehetővé tétele,
- vezetői team-en tájékoztatók meghallgatása,
- vezetőkkel való személyes megbeszélés.

A személyes gondoskodást végző személyek/munkavállalók jogaik védelmével kapcsolatosan az intézményen belül a közvetlen feletteshez, szakmai vezetőhöz, vagy az intézményvezetőhöz fordulhatnak.

A munkavállalók munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét a Kjt. szerint kell megállapítani.

8. Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítése: Központi Szervezeti Egység, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ (Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok, Szolgáltatások), Gyermek Átmeneti Otthona (Krizislakások), Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program (Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés, Nappali Ellátás (Időskorúak nappali ellátása, Szenvedélybetegek nappali ellátása, Értelmi fogyatékosok nappali ellátása), Időskorúak Átmeneti Otthona (Ezüstfenyő Gondozóház, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás), LÉLEK-Program (LÉLEK-Pont, LÉLEK-Ház, Családos Közösségi Szállás, LÉLEK szállások), Gazdasági Szervezet.

Nappali Ellátás (Időskorúak nappali ellátása, Értelmi fogyatékosok nappali ellátása, Szenvedélybetegek nappali ellátása), Időskorúak Átmeneti Otthona (Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás), Gazdasági Szervezet.

8.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit a 15/1998 NM rendelet 1. számú melléklete, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás egyes formáiban dolgozók képesítési előírásait a 2. számú melléklete határozza meg.

Az intézmény a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak vonatkozásában a szakképesítési arány megfelel a 15/1998 NM rendelet 2. sz melléklete szerinti követelményeknek.

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak képzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján, az évente elkészített un. Továbbképzési terv keretében tervezzük meg. Kiemelt figyelmet fordítunk a képzések valódi szükségességére, azok beépítésére a gyermekjóléti szolgáltatás folyamatába. A továbbképzési tervben a szakirányú felsőfokú képzésen kívül szerepel a továbbképzés céljából szervezett tanfolyamokon, a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai tanácskozásokon, tanulmányúton, illetve szakvizsgán résztvevők létszáma, neve és ideje.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai számára szupervízióval való részvétel biztosított.

A Szolgálat munkatársai főállásban, teljes vagy részmunkaidőben látják el a feladataikat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat engedélyezett munkatársi létszáma: 27 fő

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai

1 fő szakmai vezető

21 fő családsegítő

4 fő szociális segítő

1 fő takarító

8.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az egység vezetését 1 fő intézményvezető helyettes látja el.

8.2.1. *Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok*

A feladat ellátás szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit a 15/1998 NM rendelet 1. számú melléklete, a képesítési előírásokat a 2. számú melléklete határozza meg.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normáit a 15/1998 NM rendelet 1. számú melléklete, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás egyes formáiban dolgozók képesítési előírásait a 2. számú melléklete határozza meg.

Az intézmény a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak vonatkozásában a szakképesítési arány megfelel a 15/1998 NM rendelet 2. sz melléklete szerinti követelményeknek.

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak képzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján, az évente elkészített un. Továbbképzési terv keretében tervezzük meg. Kiemelt figyelmet fordítunk a képzések valódi szükségességére, azok beépítésére a gyermekjóléti szolgáltatás folyamatába. A továbbképzési tervben a szakirányú felsőfokú képzésen kívül szerepel a továbbképzés céljából szervezett tanfolyamokon, a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai tanácskozáson, tanulmányúton, illetve szakvizsgán résztvevők létszáma, neve és ideje.

A munkatársaknak szupervízióval való részvétel biztosított.

A Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó feladatok munkatársai főállásban, teljes munkaidőben látják el a feladataikat.

A Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok munkatársi létszáma: 14 fő

A Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok munkatársai:

- 1 fő szakmai vezető
- 11 fő esetmenedzser/családsegítő/tanácsadó
- 2 fő szociális asszisztens

8.2.2. Szolgáltatások

A szakmai feladatokat ellátó munkatársak képzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet alapján, az évente elkészített un. Továbbképzési terv keretében tervezzük meg. Kiemelt figyelmet fordítunk a képzések valódi szükségességére, azok beépítésére a gyermekjóléti szolgáltatás folyamatába. A továbbképzési tervben a szakirányú felsőfokú képzésen kívül szerepel a továbbképzés céljából szervezett tanfolyamokon, a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásokon, szakmai tanácskozáson, tanulmányúton, illetve szakvizsgán résztvevők létszáma, neve és ideje.

A Szolgáltatások egységhez kapcsolódó feladatok munkatársai főállásban, teljes vagy részmunkaidőben, valamint vásárolt közszolgáltatások formájában látják el a feladataikat.

A Szolgáltatások munkatársi létszáma: 26 fő

8.2.2.1. Speciális szolgáltatások

- utcai, lakótelepi szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás
- kórházi szociális munka biztosítása
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- jogi tájékoztatás nyújtás
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

8.2.2.2. Mentálhigiénés csoport

- 1 fő pszichológus

- 1 fő pszichológus (20 órában) – vásárolt szolgáltatás
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs (30 órában)
- 1 fő fejlesztő pedagógus

8.2.2.3. *Menekültekkel/oltalmazottakkal foglalkozó családsegítők*

- 2 fő családsegítő

8.2.2.4. *Népkonyha*

- 1 fő szociális asszisztens
- 3 fő konyhai kisegítő

8.2.2.5. *Hátralékkészítés*

- 3 fő családsegítő

8.2.2.6. *Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás*

- 2 fő családsegítő

8.2.2.7. *Iskolai szociális munka*

8.2.2.8. *Lakossági tájékoztatás és tanácsadás*

- 3 fő szociális munkás

8.2.2.9. *Családfejlesztési szolgáltatás*

- 2 fő szociális munkás

8.2.2.10. *Köz(össégi)hely és Mosoda*

- 1 fő szociális munkás
- 1 fő segítő munkatárs

8.2.2.11. *FiDO Ifjúsági Központ*

- 5 fő szociális munkás

8.2.2.12. *Kálvária tér InfoPont és játszótér közösségi szociális program, diákmentorálás (vásárolt szolgáltatás)*

8.2.2.13. *Szomszédsági házfelügyelői tevékenység*

8.3. Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona munkatársainak létszáma: 9 fő

A Gyermekek Átmeneti Otthona munkatársai:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő nevelő
- 5 fő gyermekfelügyelő (ebből 1 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő-gondozó)
- 1 fő családgondozó
- 1 fő takarító-konyhai kisegítő

A munkatársaknak szupervízióval való részvétel biztosított.

8.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program

Az egység vezetését 1 fő intézményvezető helyettes látja el, aki egyben a LÉLEK-Program szakmai vezetője.

8.4.1. *Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés*

A szakmai egység munkatársainak létszáma: 35 fő

A Házi Segítségnyújtás és Szociális Étkeztetés munkatársai

Házi segítségnyújtás:

1 fő szakmai vezető

3 fő csoportvezető

19 fő szociális gondozó

3 fő szociális segítő

1 fő gyógytornász

1 fő gyógymasszőr

1 fő gyógymasszőr - gépkocsivezető

1 fő fodrász

1 fő pedikűrös

3 fő adminisztrátor

Szociális étkeztetés:

1 fő adminisztrátor

8.4.2. *Nappali Ellátás*

A szakmai egység munkatársainak létszáma: 31 fő

A Nappali Ellátás munkatársai

1 fő szakmai vezető

7 fő klub koordinátor

7 fő takarító

13 fő szociális gondozó

1 fő terápiás munkatárs

2 fő terápiás segítő

8.4.3. *Időskorúak Átmeneti Otthona*

A szakmai egység munkatársainak létszáma: 21 fő

Az Időskorúak Átmeneti Otthona munkatársai

„Ezüstfenyő” Gondozóház:

1 fő szakmai vezető

1 fő vezető ápoló

1 fő szociális munkatárs

11,5 fő ápoló gondozó

2 fő takarító

1 fő mosónő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

3 fő szociális gondozó

0,5 fő műszerész - gépkocsivezető

8.4.4. LÉLEK-Program

A szakmai egység munkatársainak létszáma: 11 fő

A LÉLEK-Program munkatársai

1 fő módszertani munkatárs

1 fő LÉLEK-Pont szociális munkatárs

1 fő LÉLEK-Ház szociális munkatárs

0,5 fő CsKSz szociális munkatárs (20 óra)

0,5 fő addiktológiai konzultánc (20 óra)

5 fő LÉLEK-Ház munkatárs (porta)

1 fő szociális asszisztens

1 fő takarító

A LÉLEK- Program szakmai programja jelen szakmai program 1. számú mellékletét képezi.

9. A feladatellátás tárgyi feltételeinek bemutatása

9.1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai munkájának zavartalan működéséhez a 1081 Budapest Népszínház u. 22. szám alatt lévő társasház földszintjének kettő épületrészében biztosít helyiségeket a fenntartó.

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelnek 1/2000 (I.7) SZCSM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendeletben foglaltaknak.

Általános tárgyi feltételek:

- tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető az intézmény
- adott a központ akadálymentes megközelítése
- az intézmény bútorzata, berendezési, felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

Az első épületrész részben akadálymentes, mobil rámpa segítségével. Az épületrészben található információs fogadóhelyiség és várakozó helyiség, ügyfélfogadó-tanácsadó helyiségek (munkaszobák), csoportfoglalkozásra alkalmas nagyterem, valamint szociális helyiségek.

A munkaszobák kommunikációs technikai eszközökkel felszereltek: számítógép, internetelérés, fénymásoló, szkennel, fax segíti a dolgozók munkáját.

A második épületrészben található: információs fogadóhelyiség, várakozó helyiség, dolgozószobák, ügyfélfogadó-tanácsadó helyiségek (interjúszobák), valamint szociális helyiségek.

A munkaszobák kommunikációs technikai eszközökkel felszereltek: számítógép, internet, fénymásoló, fax segíti a dolgozók munkáját.

A kollégák számára a 15/1998. (IV.30.) 7. § c) bekezdése szerinti személyes biztonságot szolgáló eszköz: mobiltelefon biztosított.

9.2. Család-és Gyermekjóléti Központ

9.2.1. *Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok*

A Család- és Gyermekjóléti Központ a kerület Orczy negyedében található. 2000-ben költözött jelenlegi helyére. Az intézmény egy kétszintes, udvarral is rendelkező épület második emeletén helyezkedik el. Itt találhatóak a Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőjének, a Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok szakmai vezetőjének és az esetmenedzser/családsegítő/családgondozó kollégák irodái. Az ügyfélfogadás céljából 2 interjúszoba került kialakításra.

Külön biztosított a dolgozók, ill. az ügyfelek részére mellékhelyiség.

A Család- és Gyermekjóléti Központhoz tartozik az udvaron található gyermekklub és kettő fogadó szoba is. A klubhelyiség a csoportos foglalkozásokhoz, gyermekprogramokhoz, kisebb rendezvények szervezéséhez, a szombati kapcsolattartási ügyelethez biztosít helyet. Az udvaron található fogadó szobákat elsősorban a jogász, a fejlesztőpedagógus, mediátorok valamint a pszichológus használja, itt fogadják felváltva, előre egyeztetett időpontban az egyéni foglalkozásra érkezőket. A klubhelyiség és a mellette található egyéni terápiás szoba akadálymentesen megközelíthető.

A központi épület földszintjén a Gazdasági Szervezet munkatársai végzik tevékenységüket, valamint itt található a szociális asszisztensek irodája is.

Az általános raktározási célok mellett iratmegőrzésre, archiválásra szolgál az épület pince helyisége.

A Család- és Gyermekjóléti Központ minden munkatársa rendelkezik saját asztallal, számítógéppel, továbbá minden szobában van 2 db telefon is. A dolgozók részére internet hozzáférés, fax, központi nyomtató és fénymásoló, ill. a munkavégzéshez szükséges egyéb tárgyi feltételek (toll, mappa, jegyzetömb, gémkapocs stb.) biztosítottak.

A kollégák számára a 15/1998. (IV.30.) 7. § c) bekezdése szerinti személyes biztonságot szolgáló eszköz: mobiltelefon biztosított.

Az irodák 1 szoba kivételével légkondicionáltak.

A munkavállalók számára a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek megfelelően biztosítottak.

9.2.2. *Szolgáltatások*

A JSzSzGyK **menekült/oltalmazott ügyfeleinek** ügyfélfogadása a 1084 Budapest, Déri Miksa u. 3. sz. alatti épület földszinti helyiségében történik.

A JSzSzGyK által működtetett **Népkonyha** 1081 Budapest Magdolna u. 43. szám alatti helyisége megfelel az 1/2000 (I.7) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendeletben foglaltaknak.

Általános tárgyi feltételek:

- tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető az intézmény
- adott a központ akadálymentes megközelítése
- az intézmény bútorzata, berendezési, felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A Népkonyha részben akadálymentesített, várakozó helyiséggel, tálaló és kiadóhelyiséggel, adminisztrációs helyiséggel és szociális helyiségekkel rendelkezik.

A Népkonyha rendelkezik az étkeztetés jogszabályban foglalt HACCP előírásainak megfelelő tárgyi eszközökkel.

Az étel helyben fogyasztása esetén lehetőség van a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően

- kézmosási lehetőségre,
- nemenként elkülönített illemhely használatára,
- az evőeszköz és étkészlet biztosított.

A **hátralekkeléssel** foglalkozó családsegítők elhelyezése a Család- és Gyermejkölési Központ irodáiban került kialakításra.

Az **Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás**, a **Lakossági tájékoztatás és tanácsadás**, a **Családfejlesztési szolgáltatás** munkatársai a 1086 Budapest, Dobozi u. 23. irodahelyiségében kerültek elhelyezésre.

A **Köz(össégi)hely és Mosoda** munkatársai a 1086 Budapest, Szerdahelyi u. 13. alatt kialakított közösségi térben és irodában fogadják ügyfeleiket.

A **FiDO Ifjúsági Központ** munkatársai a 1089 Budapest, FiDO téren (hrs: 35388), valamint az ott lévő közösségi térben és kialakított irodákban végzik feladatellátásukat.

9.3. Gyermek Átmeneti Otthona

A Gyermek Átmeneti Otthona egy társasház első emeletén 211 négyzetméter alapterületen működik.

Hálósobák:

Az ellátott gyermekek elhelyezésére 4 db hálóhelyiség szolgál, a hálósobákban 12 gyermek helyezhető el – a hálóhelyiségek fölött 4 db beépített állógaléria van, melyek tanulószobaként funkcionálnak. (Kivétel ez alól az 1. számú galéria; mely az irattár és raktár funkciót látja el Az időszakosan feleslegessé vált holmik, továbbá az archivált iratanyag tárolására – elkülönítve – itt és további játékok a dolgozói öltözőben beépített szekrényben van lehetőség)

A testvéreket kérésükre közös helyiségekben helyezük el - egy hálósobában 3 gyermek elhelyezésére van lehetőség.

A pihenéshez ágyak- a személyes ruhaneműk, tárgyak elhelyezésére egyénileg mindenki számára biztosítottak a ruhásszekrények az ágyak mellett éjjeli szekrények, továbbá 2-2 db falipolc áll rendelkezésükre minden ágy felett.

Közös helyiségek:

A gondozott gyermekek számára biztosított egy közös nappali/játszószoba, két fürdőszoba; az egyik fürdőkáddal (a kisebbeknek) a másik pedig zuhanyzóval (a nagyobbaknak) felszerelve.

Az ellátott gyermekek számára összesen 3 db WC áll rendelkezésre – nemek szerint megosztva.

Fertőző betegség esetén, célnak megfelelően rendelkezünk egy betegszobával is, melyben – amennyiben üres – az otthon pszichológusa tart heti egy alkalommal egyéni foglalkozásokat.

A gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére rendelkezésünkre áll a nappali szoba, mely technikai eszközökkel – televízió kábeltelvíziós adással, videomagnóval, DVD lejátszóval, magnóval, könyvekkel és a korosztályoknak megfelelő játékokkal van felszerelve. Az ellátott gyermekek részére itt van felállítva 2 db komplett számítógép – interneteléréssel.

Konyha ebédlő, mosókonyha:

A melegítő konyhában rendelkezésükre áll egy gáztűzhely, mosogatógép, mikrohullámú melegítő, és két hűtőszekrény – ebből a kisebb méretű a dolgozóké.

A gondozott gyermekek számára biztosítottak az önálló lakótereken túl a közös étkezőhelyiség is. Külön mosókonyhánk van mosó- és szárítógépekkel felszerelve.

A fűtés a konyhában található gázkazánnal, a melegvíz ellátás a mosókonyhában található gázüzemű vízmelegítővel van biztosítva.

A fenti helyiségek a mindennapi életvitelhez szükséges bútorokkal vannak ellátva, asztalok, székek, fotel, kanapé stb.

Iroda, dolgozók:

A nappaliból nyílik az iroda, ahol rendelkezésünkre áll a munkatársak számára; 3 db számítógép - internet-hozzáféréssel, telefon/fax készülék, 1 db színes nyomtató, 1db fekete nyomtató/másoló/szkenner, digitális archiválásra 1 db külső merevlemez, továbbá az iratok és a dokumentációk tárolására alkalmas nyitott és ajtóval szerelt polcrendszer.

A dolgozók részére egy öltöző és személyzeti WC helyiség biztosított.

9.4. Szociális Szolgáltató Központ és LÉLEK-Program

9.4.1. Házi segítségnyújtás és Szociális étkeztetés

Házi segítségnyújtás

A telephelyen az alapvető működéshez szükséges közösségi helyiségek és egyéb tárgyi feltételek biztosítottak.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés telephelyei:

Napraforgó Idősek Klubja

1089 Budapest, Delej u. 34.

Ciklámen Idősek Klubja

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.

Víg Otthon Idősek Klubja

1084 Budapest, Víg u. 18.

Őszikék Idősek Klubja
1082 Budapest, Baross u. 109.

Reménysugár Idősek Klubja
1084 Budapest, Mátyás tér 4.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
1082 Budapest, Kisstáció u. 11.

Mátyás-Klub – szenvedélybetegek nappali ellátása
1084 Budapest, Mátyás tér 12.

A telephelyeken a működéshez szükséges alapvető tárgyi feltételek biztosítottak.

9.4.2. Nappali Ellátás

9.4.2.1. *Időskorúak nappali ellátása*

Napraforgó Idősek Klubja
1089 Budapest, Delej u. 34.

Ciklámen Idősek Klubja
1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 17.

Víg Otthon Idősek Klubja
1084 Budapest, Víg u. 18.

Őszikék Idősek Klubja
1082 Budapest, Baross u. 109.

Reménysugár Idősek Klubja
1084 Budapest, Mátyás tér 4.

Az Idősek Klubjaiban az alapvető működéshez szükséges közösségi helyiségek és egyéb tárgyi feltételek biztosítottak. A klubok berendezési tárgyai a célszerűség, a kényelem és az egész napos használhatóság követelményeinek megfelelnek

9.4.2.2. *Szenvedélybetegek nappali ellátása*

Mátyás-Klub – szenvedélybetegek nappali ellátása
1084 Budapest, Mátyás tér 12.

A 70 négyzetméter alapterületű klub egyetlen közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel rendelkezik (ez többfunkciós, magában foglalja a nappalit, az étkezőt, a foglalkoztatót és a személyes beszélgetésekre szolgáló irodát is, ami a galérián található).

A telephelyen a működéshez szükséges legalapvetőbb tárgyi feltételek biztosítottak.

9.4.2.3. *Értelmi fogyatékosok nappali ellátása*

Az intézmény teljesen akadálymentes, kettő foglalkoztató helyiséggel (teljes felszereléssel, ami biztosítja a csoportos és egyéni foglalkozásokat) egy

pihenőszobával (kanapéval felszerelt, amely az ellátottak pihenését biztosítja, egyéni csoportos foglalkozások helyszíne, DVD, videó, TV nézési lehetőséggel) rendelkezik. Az ebédlő az étkezés, valamint az egyéni illetve csoportos foglalkozások és a rendezvények helyszíne.

A fürdőszoba mosógéppel felszerelt, (amivel biztosítjuk az ellátottaknak szükség esetén a mosást) fürdési lehetőségként zuhanyzó áll rendelkezésre. Egy személyzeti mellékhelyiség és két ellátotti mellékhelyiség (melyből az egyik akadálymentes) található az intézményben.

A folyosón kettő cipőszekrény és kettő öltözőszekrény segíti az ellátottak komfortérzetét. A mindennapi tornához medicin labdák illetve szobakerékpár áll rendelkezésünkre. A zenés foglalkozáshoz különféle hangszerek segítik a munkát. Az udvaron, ha az időjárás engedi foglalkozásokat, rendezvényeket tartanak az ellátottak részére.

Az adminisztrációs tevékenység központi helye az erre a célra kialakított irodahelyiség.

9.4.3. Időskorúak Átmeneti Otthona

Az Ezüstoffenyő Gondozóház nyugodt, csendes környezetben helyezkedik el, tömegközlekedéssel és személygépjárművel könnyen megközelíthető. Az intézmény kettő földszintes épületből áll, melyekben 2-3 ágyas otthonosan berendezett lakószobákban történik a lakók elhelyezése. Az intézmény 21 férőhellyel rendelkezik. Az épületeket pihenőkert veszi körül, mely lehetőséget ad sétára, pihenésre, kikapcsolódásra.

Az ételmezést az „A” épületben a JEB által működtetett főzőkonyha biztosítja.

A „B” épületben található a mosoda, melyben nagykapacitású mosógépek és ipari jellegű szárítógép állnak rendelkezésre.

A dolgozók munka- ill. szociális helyiségei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A gondozók részére kettő nővérszoba biztosított, ahol az orvosi rendelés is történik heti rendszerességgel. Foglalkoztatásra, mentálhigiénés ellátásra a közösségi terek, a kert, ill. a lakószobák szolgálnak. Foglalkoztatáshoz a TV, DVD lejátszó, CD lejátszó mellett az egyéb tárgyi eszközöket folyamatosan biztosítja az intézmény. Számítógépek rendelkezésre állnak, mobil internet hozzáférés van.

A bútortzat tekintetében folyamatosak a cserék, a bútorok az idős személyek részére alkalmasak, kényelmesek, ezáltal a megfelelő belső környezet is biztosított.

Tárolásra a telken elhelyezkedő kettő darab garázs helyisége szolgál.

A gondozóház családias, nyugodt légkört, és színvonalas ellátást biztosít a rendelkezésre álló feltételek mellett. A lakók sok időt töltenek a pihenésre, szabadidő eltöltésére alkalmas kertben, szívesen sétálgatnak, beszélgetnek, és vesznek részt a szabadban szervezett programokon.

Váradi Gizella
intézményvezető

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szakmai programot az intézmény vezetője állítja össze és a Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete hagyja jóvá.

A Szakmai Program naprakész állapotban tartásáról az intézmény vezetője gondoskodik.

A Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ szakmai programját a fenntartó Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete a 61/2016. (III.03.) számú határozatával elfogadta, 2016. március 15. napi hatállyal.

Budapest, 2016. március 07.

dr. Kocsis Máté
polgármester