



A JÓZSEFVÁROSI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2011. ÉVI SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA

CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONT

A Családsegítő Központ tevékenységén keresztül biztosítja a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat az illetékességi területén lakóhellyel rendelkező ill. ott tartózkodó szociálisan rászorult családok részére az 1993. évi III. törvényben foglaltak közül:

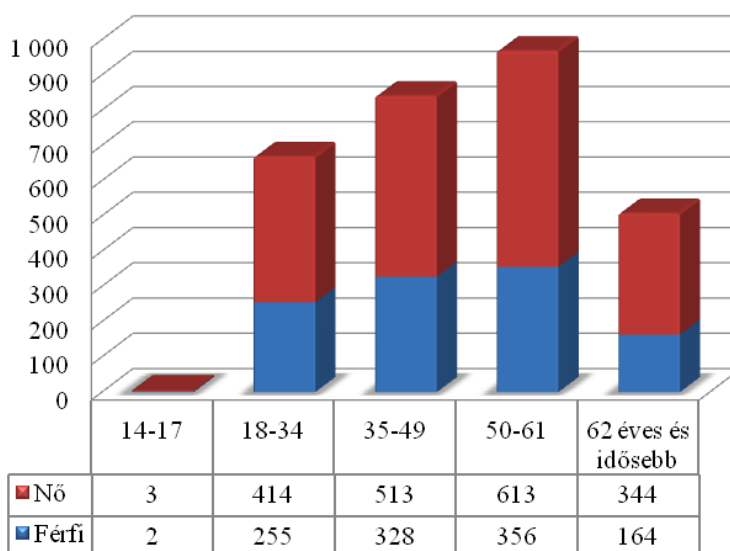
1. *Családsegítést*
2. *Étkeztetést*
3. *A rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú személyek számára, az együttműködési kötelezettségük teljesítéséhez szükséges beilleszkedést elősegítő programot*
4. *Adósságkezelési tanácsadást, díjhátralék kezelést.*

1. Családsegítés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: **2.992 fő**, ezek közül új igénybevevők: **1.086 fő**, forgalom az intézmény székhelyén: **19.472 fő**

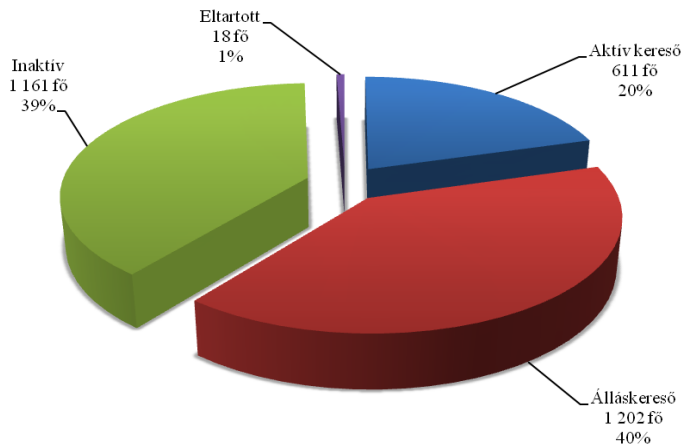
A 2011. évben a szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

Összesen: 2.992 fő



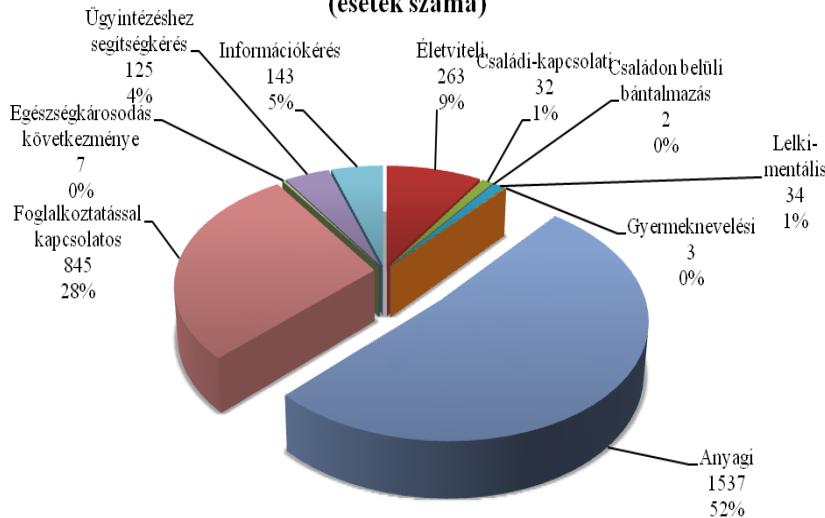


A 2011. évben a szolgáltatást igénybe vevő száma gazdasági aktivitás szerint (fő)



Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma	Megoszlás
Álláskereső	1.202 fő	40 %
Inaktív	1.161 fő	39 %
Aktív kereső	611 fő	20 %
Eltartott	18 fő	1 %

A 2011. évben a szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (esetek száma)



Problématiszám	Esetszám	Megoszlás
Anyagi	1.537	52 %
Foglalkoztatással kapcsolatos	845	28 %
Életviteli	263	9 %
Információkérés	143	5 %
Ügyintézéshez segítségkérés	125	4 %
Lelki-mentális	34	1 %
Családi-kapcsolati	32	1 %
Egészségkárosodás következménye	7	0 %
Gyermeknevelési	3	0 %
Családon belüli bántalmazás	2	0 %

A gondozási esetek kapcsán több probléma együttes előfordulása 1389 esetben fordult elő, amely adat a problémák komplexitására mutat rá.
A tárgyévben 17 krízis esetet regisztráltunk.



Csoportokban végzett családsegítő tevékenység (2011)

Esetkezelés jellege	Csoportok száma	Éves alkalom	Résztevők száma
Szociális-, és mentálhigiénés	4	172	84
Családkonzultáció	18	79	42
Önsegítő csoport	1	26	9
Egyéb csoportfoglalkozás	3	228	929
Összesen	26	505	1064

A családterápiás munkaformában dolgozó kollégákat 2011. évben 24 család kereste meg a szolgáltatás igénybevétele céljából. (Legtöbbször a Magyar Családterápiás Egyesület, illetve a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ honlapjáról szereztek tudomást a szolgáltatásról.)

Az összes megkeresés 113 alkalom (ebből a terápiás ülések száma 79, információadás, segítő beszélgetés, egyéb segítségnyújtási forma: 34).

4 családdal a közös munka megindulását követően néhány ülés után (a család döntése nyomán) megszakadt a kapcsolat. 3 családdal zárult le a terápiás folyamat. 4 családdal lezárult ugyan a terápiás folyamat egy szakasza, azonban új szerződéssel, megerősítő üléseket, illetve új szakaszt kezdtek. 6 család a bejelentkezés után nem jött el az első ülésre.

Pszichológiai tanácsadás

2011. évben heti 10 órában fogadja ügyfeleinket az intézmény pszichológusa. A pszichés támogatást igénybe vevők száma 25 fő volt. A leghangúlyosabb probléma ügyfeleink között a középkorúak munkanélküliség krízise, hiszen a jelenlegi munkaerő-piaci helyzet miatt az ő munkába állásuk nehezített. Ugyanakkor, ha közel fél éven belül nem találnak munkát pszichés tüneteik egyre erősödnek, megszorodnak, depresszív tünetképződés indul meg és szuicid gondolatok is egyre erőteljesebbé válhatnak. Ezt még jobban erősíti, ha az adott személy nem rendelkezik megfelelő családi háttérrel, és magányosan, kiszolgáltatottan már egyre nehezebb segíteni ezeknek a személyeknek.

Jellemző problémák: életvezetési elakadások, alacsony én erő, bizonytalanság, maladaptív megküzdési stratégiák, erős szorongási szint, alvászavarok, szenvedélybetegségek, alacsony én erő, depresszív hangulat, negatív jövőkép, kilátástalanság, szorongásos problémák, veszteségélmények feldolgozása.

Jogi tanácsadás

Jogászunk a 2011. évben hetente 2x2 órában fogadta az ügyfeleket. Az ügyfelek előjegyzés alapján, a családgondozókkal történő előzetes megbeszélés után vették igénybe a jogi segítségnyújtó szolgáltatást. Összesen 109 fő ügyfél igényelt problémájára megoldásához jogi segítséget. Ebből 95 fő jelent meg a megadott időpontban. Zömében nők vették igénybe a szolgáltatást (76 fő). A megjelent kliensek általában 40 és 62 közötti életkorúak voltak (64 fő).

Legnagyobb számban a jogi tanácsadásra (90 esetben) és beadványok szerkesztésére (30 esetben) volt igényt. (Ezen felül levélírás 12 alkalommal, más intézményhez/szakemberhez irányítás 10 alkalommal, egyéb tevékenység 5 alkalommal történt.) Sok esetben egy ügyfél egyszerre több tevékenységi típust is igénybe vett.



Az általános jogi tanácsadás valamennyi jogterületet magába foglalja. Az egyes területek közül elsősorban a családjog és a végrehajtási jog dominált. Családjogon belül elsősorban válással, vagyonmegosztással, gyermek elhelyezéssel és a gyermektartásdíjjal kapcsolatosan merültek fel leggyakrabban kérdések. Természetesen ezek között is gyakran volt átfedés. Nagymértékben növekedett a végrehajtási-és lakhatási problémával felkeresők száma.

Az ügyfelek általában egy alkalommal igényelték a tanácsadást. Néhány esetben két vagy több alkalomra is szükség volt a probléma rendezéséhez, ill. volt pár kliens, aki egy éven belül többször is felkereste a szolgáltatást különböző jogi kérdésekkel, és nehézségekkel. Nőtt azoknak a száma aki több alkalommal is megjelentek akár ugyanazon problémával, akár mással.

Jelentősen növekedett ismertségünk és elérhetőségünk azáltal, hogy web oldalunk folyamatosan aktualizálódik valamint, hogy online elérhetőségre is van lehetőség. Továbbra is egyre többen élnek az email-ben történő megkeresés lehetőségével, minden megkeresést megválaszolunk 24 órán belül.

(A jelzéseket – papír alapon, telefonon, e-mailben – legnagyobb arányban a lakosságtól, valamint a közintézményektől fogadtunk.)

2. Étkeztetés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 3.584 fő, ezek közül új igénybevevők száma: 766 fő, a várakozók száma 391 fő.

Az étkeztetésben, a 300 adag ebéd minden munkanap kiosztásra került, ebből 40 adagot a JCsGyK - Gyermekjóléti Központ által küldött ügyfelek kaptak meg.

Intézményünk Népkonyhája idén is bekapcsolódott a nyári gyermekétkeztetésbe a Gyermekvédelmi Iroda felkérésére. A 2011. június 20-tól 2011. augusztus 31-ig terjedő időszakban 6140 adag étel került kiosztásra. A megnövekedett mennyiség kiosztásában egy közcélú foglalkoztatásban foglalkoztatott személy segédkezett.

Az étkeztetésben továbbra is igen magas a várakozók száma, amely a következőképpen alakult a tárgyévben:

2011. január	259
2011. február	392
2011. március	372
2011. április	300
2011. május	332
2011. június	350
2011. július	356
2011. augusztus	321
2011. szeptember	359
2011. október	352
2011. november	382
2011. december	391



3. A rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú személyek számára, az együttműködési kötelezettségük teljesítéséhez szükséges beilleszkedést elősegítő program
Rendszeres szociális segélyben részesülő, szolgálatunkkal együttműködő: 424 fő

A 2011. januári jogszabályi változások értelmében az 55 éven aluli, azaz bérpótló juttatásban részesülő kliensek együttműködési kötelezettsége Központunkkal megszűnt, így 2011 januárjától mintegy 430 kliensnek kellett kötelezően kapcsolatot tartania kollégáinkkal. 2011 augusztusában megszüntetésre került az aktív korú nem foglalkoztatott ügyfelekkel foglalkozó kollégák 6 fős csoportja, munkájukat a családgondozói csoportban folytatták tovább, így ettől az időponttól a rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott munkát a családgondozást végző kollégák látták el.

A jelentési időszakban három alkalommal *Álláskeresési technikák tréninget* indítottunk ügyfeleinknek A 12 alkalmas csoportfoglalkozás-sorozat átlagosan 10-10 fővel zajlott.

A strukturált foglalkozássorozat egyik célja, hogy a tréningen résztvevők olyan az önértékeléssel, a hatékony döntéshozatalhoz szükséges stratégiák kifejlesztésével, tervek létrehozásával kapcsolatos ismereteket és készségeket sajátítanak el, amelyek a munkaerőpiacra történő hatékony bejutáshoz szükségesek. További cél eljuttatni a résztvevőket ahhoz a felismeréshez, hogy jelenlegi helyzetükben a normál piaci körülmények között miért nem képesek helytállni, milyen változtatásokra van szükség, kapaszkodókat, lehetséges reális utak mutatása a rehabilitációhoz, az alternatívák megtalálásához. A program egy természetes fejlődési folyamatot követ, amely a pozitív csoporthangulat megteremtésével kezdődik, majd a pályával kapcsolatos személyes önértékelés folyamatára összpontosít. Ezt követően a program egy sor olyan irányított tevékenységet nyújt, melyek a pályalehetőségek megteremtéséhez szükséges alapokat jelentik. Végül a tagok lehetőséget kaptak egy működő terv kidolgozására.

2011 november-decemberében *egyéni munkavállalási tanácsadást* szerveztünk ügyfeleinknek 14 alkalommal, alkalmanként 2-2 órában. Az egyéni munkavállalási tanácsadás célja az volt, hogy a résztvevők hatékonyabban, stratégiai partnerként tudjanak együttműködni a munkáltatókkal. Továbbá cél, hogy az álláskereső eszközöket, módszereket dolgozzon ki a sikeres elhelyezkedése és munkamegtartása érdekében, miközben a munkájához szükséges készségeik fejlődnek. Különböző technikák, módszerek megismertetése az álláskeresővel a megfelelő helyzetek, szituációk megteremtésével.

2011 szeptemberétől az *Álláskeresési Klub* életében is változások következtek. Korábban kollégáink heti 3 alkalommal (hétfő, kedd, csütörtök) tartottak klubfoglalkozást az állást keresők részére, a változást követően a Klub működése átalakult, kollégáink a keddi napon továbbra is a hozzánk betérők részére nyitott klubfoglalkozást tartottak, azonban a hét másik két napján a Csoport-Téka Egyesület munkatársai foglalkoznak ügyfeleinkkel kötöttebb formában, mentorálási technikával.

A 2011. év elején hetente 3 alkalommal a kollégáink által működtetett klub napi átlagos látogatottsága 42 fő volt. A változást követően a keddi alkalmakon átlagosan 28 fő vett részt, az éves forgalom: 1144 fő volt. Mivel nyitott rendszerben működtettük az álláskeresési klubot, így bejelentési kötelezettségük nem volt ügyfeleinknek, így a tudomásunkra jutott információkat tekintve 2011-ben 183 fő volt az, aki elhelyezkedett, vagy más ellátásba került.



A Csoport-Téka beszámolója szerint 2011 szeptemberétől 79 fő került be a rendszerükbe. Az alábbi táblázat a bekerült ügyfelek nemek és kocsportok szerinti megoszlását mutatja.

	Rendszerbe került ügyfelek száma*	Nemek szerinti megoszlás		Korcsoport szerinti megoszlás				Megjelenés**	Átlagos igénybevevő (alkalmanként)
		Nő	Férfi	21-30	31-40	41-50	51-60		
2011.09.hónap (8 klubnap)	37	19	18	4	5	9	19	166	20
2011.10.hónap (8 klubnap)	24	9	15	4	4	7	9	144	18
2011.11.hónap (8 klubnap)	13	6	7	1	3	1	8	145	18
2011.12.hónap (6 klubnap)	5	3	2	1	0	2	3	87	15
Összesen	79	37	42	10	12	18	39	542	

* legalább egyszer beszélt már egy interjú keretén belül tanácsadóval

** ennyi alkalommal nyújtottak szolgáltatást a tanácsadók

Az egyes hónapok eredményei:

2011. szeptember: 3 fő elhelyezkedett, többen alkalmoszerűen dolgoznak

2011. október: 11 fő elhelyezkedett, 3 alkalmoszerűen dolgozik - 30 fő rendszeresen visszatér a klubba

2011. november: 1 fő elhelyezkedett, többen alkalmoszerűen dolgozik - 42 fő rendszeresen visszatér a klubba

2011. december: 1 fő elhelyezkedett, többen alkalmoszerűen dolgoznak, 2 fő próbanap után visszakerült a szolg-ba - 35 fő rendszeresen visszatér a klubba

Továbbra is jelen voltunk havi egy alkalommal a Munkaügyi Központban, ahol családgondozó kollégánk fogadta az érdeklődőket a *Szociális Információs Pont*ban (leggyakrabban általános szociális információnyújtás fordult elő, ezen kívül jogi probléma, álláskereséssel kapcsolatos kérdések).

Az *Álláskeresők Teadélutánja* Klub, 2011 márciusától a jelentési időszakban kétheti rendszerességgel, szerdai napokon 16-18 óra között várta az érdeklődőket (átlagos megjelenés: 5-8 fő).

Számítástechnikai képzés

Heti 2 alkalommal másfél órában - végzettséget nem adó - számítástechnikai képzésünk továbbra is népszerű ügyfeleink körében. A foglalkozásokat személyre szabottan, az egyéni képességekhez és igényekhez megfelelően alakítottuk. A résztvevők ismerkedtek a számítástechnika alapjaival (gép bekapcsolása) saját érdeklődésük, ritmusuk szerint haladva sajátítottak el korszerű ismereteket. A legszorgalmasabb hallgatók jelentős fejlődést értek el, a nulláról a szövegszerkesztés alapjáig, valamint az önálló internethasználatig jutottak el. Volt olyan ügyfél is, aki már számítógépes felhasználónak számított, de bizonyos területeken akarta elmélyíteni tudását (volt, hogy az ügyfél azért jött a foglalkozásra, mert egy bizonyos



munkahelyen pontosan felsorolták, hogy mely tudásokat kell elsajátítaniuk a géphasználat során, így a gyakorlás célzottan ezen területekre koncentrált.) Pozitív hozadéka a tanfolyamnak, hogy a képességek javulása nagyon jó hatással van a résztvevők önbecsülésére, amely már önmagában is emeli a munkaerőpiacra való visszatérés esélyeit.

A tanfolyamra legtöbbször az Álláskereső klubból kerültek. Alkalmanként 5-6 fő tud tanulni (a meglévő géppark függvényében), így amikor nagyon megnőtt az érdeklődés, egy-egy alkalommal két csoportot tartott a tanár egymás után. Általában 10-12 hétig járt egy tanuló. Egy-egy résztvevő minimum 30-40 óra segítséget kapott.

A tárgyév folyamán 65 fő vett részt az oktatáson, a nők-férfiak aránya 50-50 % volt.

Önsegítő csoport

A 2011. év folyamán is helyet adtunk a Gamma GT önsegítő csoportjának. Továbbra is heti egy alkalommal várták azokat akiknek gondja van az alkohollal és (talán még csak halvány) szándéka van a leszokásra, valamint kéthetente a hozzátartozó családtagokat.

Pályázataink

OFA CSSF-2008/8222 „Családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” (Időtartama: 2009 szeptember – 2011 augusztus)

2009 szeptemberétől 2011 augusztusáig az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány „Családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” pályázat keretében a meglévő három munkanélkülikle foglalkozó szakembere mellé három pályakezdő szociális szakember foglalkoztatására nyert finanszírozást. A pályázat során három olyan pályakezdő kollégát sikerült kiválasztani, akik elhivatottan végezték munkájukat a munkaerő-piacról tartósan kiszorult emberek helyzetének javítása érdekében.

A projekt időszaka alatt 53 fő tartós munkanélküli helyezkedett el az elsődleges munkaerő-piacon, a közfoglalkoztatásban további 62 fő fordult meg az említett időszakban.

Az ifjú kollégák segítségével az Álláskereső Klub hetente már 3 alkalommal fogadta a betérőket. A szolgáltatás nagyon népszerűnek bizonyult az ügyfelek körében.

A pályázat 2011. augusztus 31. napjával sikeresen lezárult, beszámolóinkat (mind a szakmait mind a pénzügyit) az OFA elfogadta.

A projekt lényegi elemei a pályázat lezárását követően is tovább élnek. A pályázat időtartamára határozott közalkalmazotti szerződéssel foglalkoztatott három pályakezdő fiatal közül egy kollégát adósságkezelési tanácsadó munkakörben, egy kollégát pedig családgondozó munkakörben továbbfoglalkoztattuk.

Az Álláskereső klub megváltozott konstrukcióban, de továbbra is működik. Újra és újra indulnak az ügyfelek igényeire reagáló csoportok, és mind a Szigony Alapítvánnyal, mind a Munkaügyi Kirendeltséggel továbbra is gördülékeny a Központ együttműködése.

TAMOP-5.3.1/08/1 Partnerség a Foglalkoztatásért 2009 – „Első lépés” – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programjai (Időtartama: 2009 augusztus – 2011 február) – konzorciumi partnerként a főpályázó Budapest Esély Nonprofit Kft. mellett

A program 2011.január 31. napjával lezárult. A szakmai és pénzügyi végbeszámolóinkat az ESZA Kft. elfogadta.



UW-10-PV-04 - "Alattad a föld, fölötted az ég, benned a létra" Erőforrás Alapítvány - United Way Magyarország meghívásos pályázata a pénzügyi válságban érintettek támogatására
(Időtartama: 2010.05.03 – 2011.02.28.)

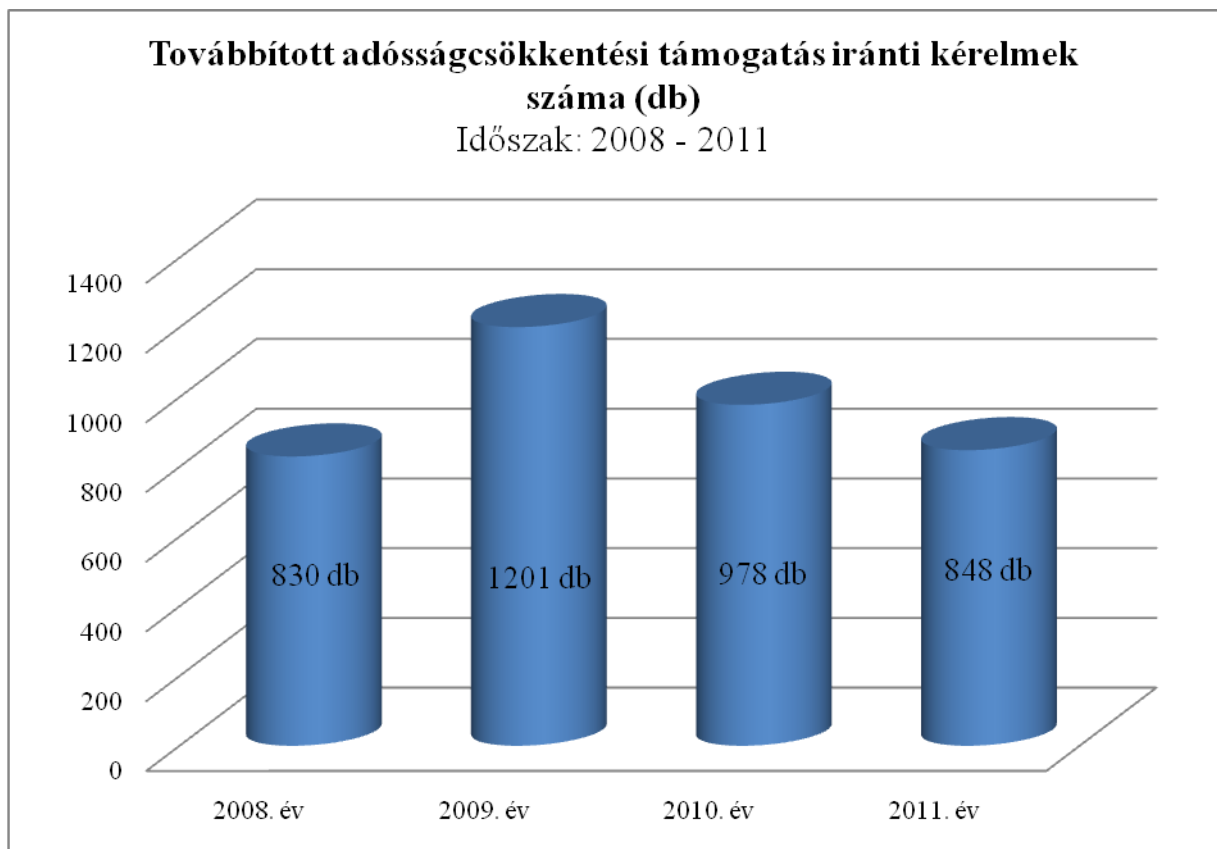
2011. februárjában a pályázati program keretein belül 25-en vettek részt a Sósikúti Lovastanyára szervezett programzáró kiránduláson. A sok-sok élmény mellett a kiránduláson részt vevők kis csoportokban a Talentum vetélkedőn bizonyíthatták megszerzett tudásukat.

Pályázatunk 2011. február 28. napjával sikerrel lezárult, szakmai és pénzügyi beszámolókat a kiíró elfogadta.

4. Adósságkezelési tanácsadás, díjhátralék kezelés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 1.358 fő volt.

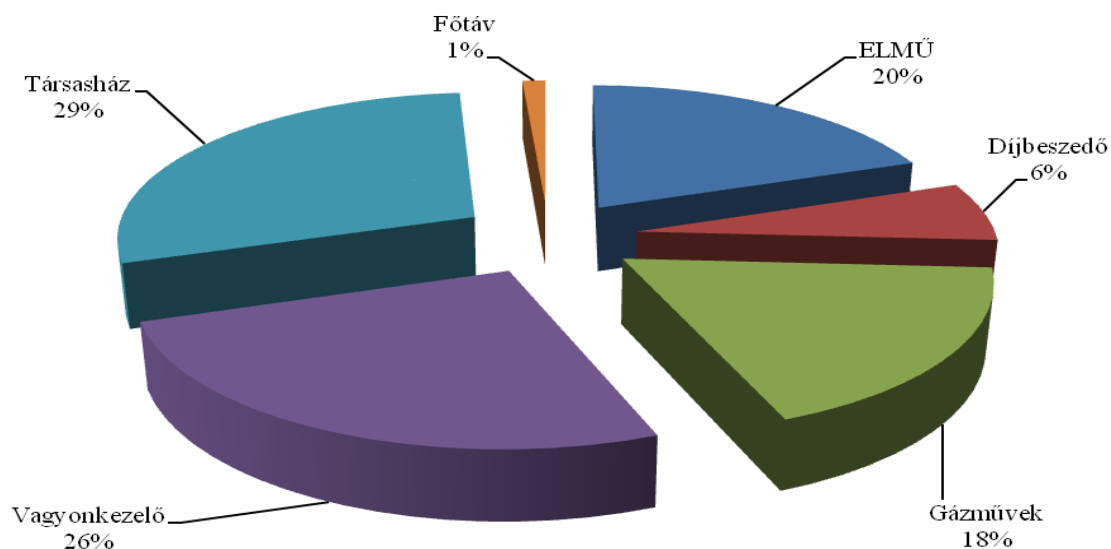
Szolgálatunk 848 esetben (2008. évben: 830, 2009. évben: 1.201, 2010. évben: 978 esetben) továbbított adósságcsökkentési támogatás iránti igényt a Szociális Iroda felé. Ez mintegy 271,2 millió forint támogatásba bevont tartozásösszeget jelentett.





**A 2011. évben továbbított adósságcsökkentési támogatás
iránti kérelmekben nyilvántartott hátralékok összege**

Benyújtott kérelmek száma: **848 db**
Összes nyilvántartott hátralék: **271.225.895 Ft**

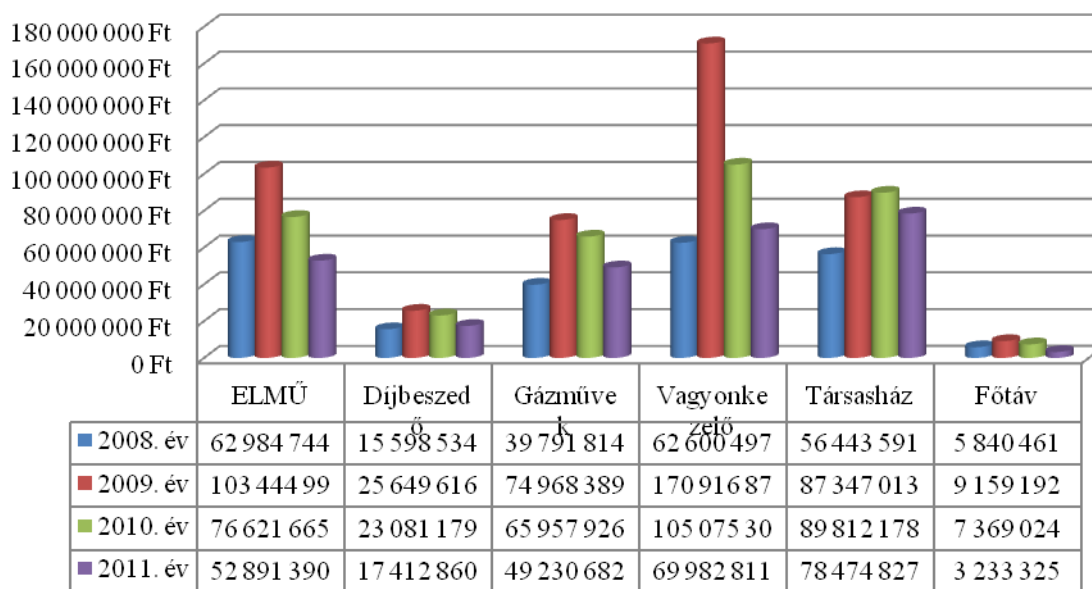


Szolgáltató	Nyilvántartott hátralék összesen (Ft)	Megoszlás
Társasház	78.474.827	29 %
Vagyongkezelő	69.982.811	26 %
ELMŰ	52.891.390	20 %
Gázművek	49.230.682	18 %
Díjbeszedő	17.412.860	6 %
Főtáv	3.233.325	1 %
Összesen	271.225.895	100 %



Továbbított adósságcsökkentési támogatás iránti kérelmekben szereplő bevont tartozás összegek szolgáltatónként (Ft)

Időszak: 2008 - 2011



2011 augusztusától azon ügyfelek, akik újonnan érkeznek Központunkhoz és hozott problémaként a közüzemi számlákkal való elmaradást jelölik meg, a korábbiaktól eltérően nem közvetlenül az adósságkezelési tanácsadó kollégákhoz kerülnek, hanem az ügyeletes családgondozóhoz, aki elsőként az intézményben igénybe vehető szolgáltatásainkról általános tájékoztatást ad, majd ezt követően – amennyiben az ügyfél együttműködik – az előzetes együttműködés ideje alatt (amikor is az ügyfél vállalja, hogy tartozása tovább nem növekszik, azaz aktuális havi számláit befizeti, amit havi rendszerességgel igazol családgondozója felé) feltárja a hátralék kialakulásához vezető okokat, igyekszik mozgósítani a még kiaknázatlan az erőforrásokat. Amennyiben ez előzetes együttműködés sikeres és az adósságcsökkentési támogatás iránti igény benyújtható, az adósságkezelési tanácsadó kollégához időpontot egyeztet, mely időponton megjelenik ügyfelével, hogy a további lépések a kérelem beadásához megkezdődjenek.

Szolgálatunk minden esetben, amikor a családban kiskorú gyermek nevelkedik, és lakhatásuk veszélybe kerül adósságuk miatt, jelzéssel él a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Az adósságcsökkentési támogatáshoz kapcsolódóan az ügyfelek együttműködési hajlandósága a helyi rendelet módosítását követően fokozatosan növekedett. A megítélt támogatást követő kötelező együttműködés terén jelentős javulás tapasztalható, a havonta megküldött jelentéseink (a támogatásban részesülők együttműködéséről) hatására a Szociális Iroda következetessége (felfüggesztés, megszüntetés) következtében.

A Szociális Iroda a 2011. évben 754 esetben folyósított adósságcsökkentési támogatást, ebből



279 esetben egy összegben. Az adósságcsökkentési támogatással összefüggő támogatások összege a tárgyévben 134.708.981 Ft volt (adósságcsökkentési támogatás + a támogatáshoz kapcsolódó lakásfenntartási támogatás összesen).

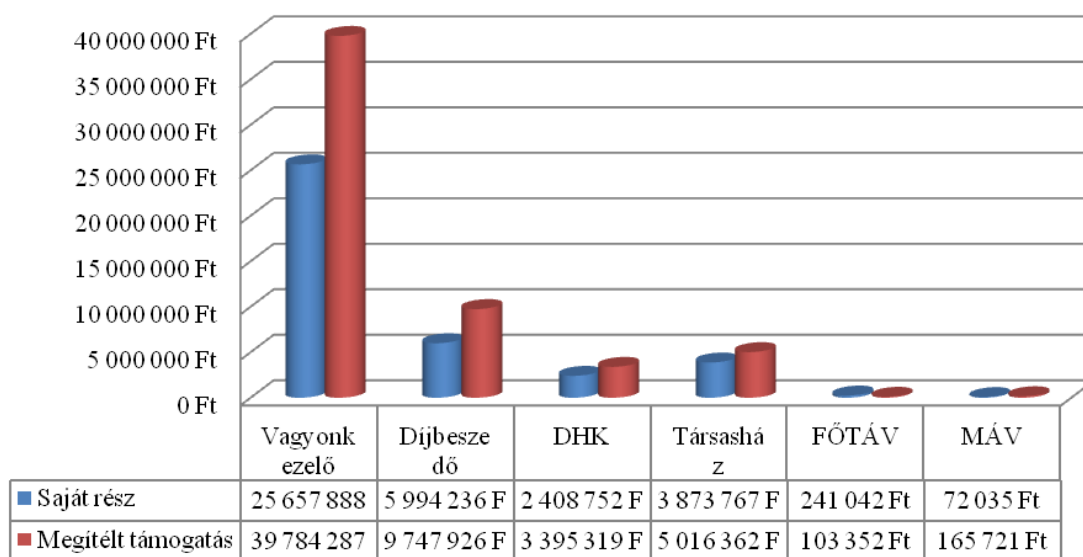
Azoknak a családoknak, akik díjhátralékkal rendelkeznek, de az adósságcsökkentési támogatás feltételeinek nem felelnek meg, az adósságkezelési tanácsadóink közreműködésével a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány”-on keresztül igyekeztek segítséget nyújtani. Az alapítványi támogatásra a jelentési időszakban 288 fő esetében adtunk be kérelmet (2009-ben: 43, 2010-ben: 79). Az Alapítvány Kuratóriuma 3 fő esetében utasította el a kérelmet. 2011. évben a Hálózat Alapítványtól elnyert össztámogatás **58.212.967 Ft** volt.

(A támogatási összeg 2009-ben: 4.658.575 Ft, 2010-ben: 17.386.445 Ft.)

A Hálózat Alapítvány által megítélt támogatások alakulása

2011. év

Összesen beadott pályázat: 288 db
(ebből sikeres: 285 db, elutasított: 3 db)





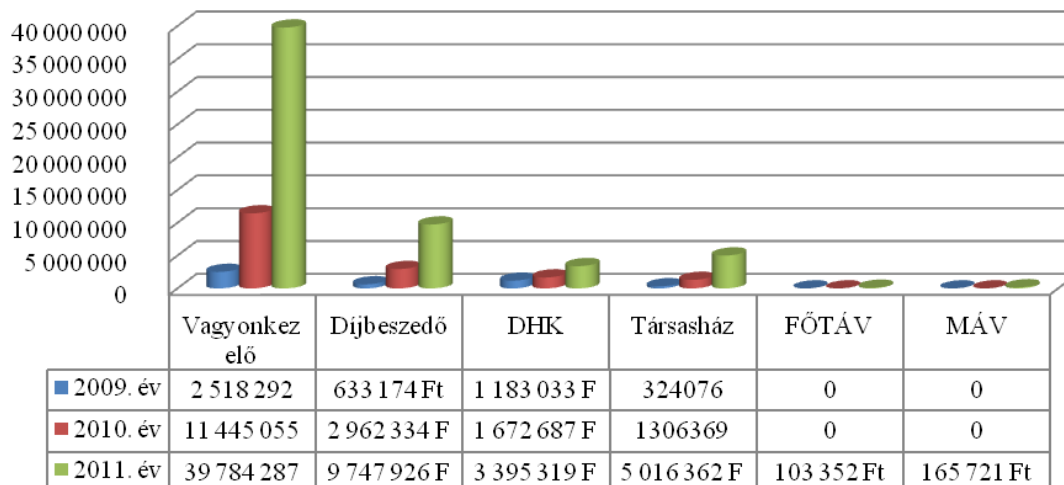
A Hálózat Alapítvány által megítélt támogatások alakulása

Időszak: 2009 - 2011

2009. évben beadott pályázatok száma: 43 db

2010. évben beadott pályázatok száma: 79 db

2011. évben beadott pályázatok száma: 288 db



Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz)

A Családsegítő Központ keretein belül 2011 májusától működik önálló egységként 1 fő szakmai vezetővel új szolgáltatáselemként az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsMSz). A Szolgáltatás krízishelyzetben lévő gyerekes családoknál történő, a család által önkéntesen vállalt, meghatározott ideig tartó és meghatározott célokért zajló intenzív beavatkozás a család életébe. Két családgondozó kolléga egy időben 2-2 családdal dolgozik intenzíven.

2011 májusától a szolgáltatás előkészítése folyt (kollégák kiválasztása, munkaszoba kialakítása, a program részletei, valamint a munkakör betöltéséhez szükséges feltételek tisztázása, a résztvevő külső szupervizor kiválasztása,

A szolgáltatásban dolgozók egy héten kétszer (kedden és pénteken) tart team-et, amikor tisztázásra kerülnek az aktuális teendők, ekkor kerül sor az eset-központú szupervízióra is.

2011 szeptemberétől 2 családdal kezdődött meg az intenzív munka.

A két családdal végzett munka tapasztalatainak megbeszélése, új esetek kérése, és a szolgáltatások összehangolása érdekében október végén a Családsegítő Központ, november elején pedig a Gyermekjóléti Szolgálat stábján vettek részt a kollégák. A Gyermekjóléti Központnál újabb 4 családra kaptak javaslatot, ebből kettővel azonnal elkezdődött az együttműködés, a másik két család várólistára került. Azoknál a családoknál, akiknél az intenzív családmegtartó szolgáltatás véget ért decemberben, ott szubintenzív családsegítés kezdődhet (a JCsGyK TÁMOP – 5.2.5.A-10/1-005 „Képet adunk, képességet fejlesztünk” című pályázata keretében) januárban, ezzel a szolgáltatás lezárulása utáni „visszacúsást” próbálva megelőzni. Az intenzív családmegtartó szolgáltatás időtartama alatt más segítő program a túlterhelés veszélye miatt nem kerül megajánlásra.



Az intenzív családmegtartó szolgáltatást végző kollégák rendszeresen kapcsolatot tartanak mind a Gyermekjóléti Központ, mind a Családsegítő Központ munkatársaival, kéthavonta részt vesznek a szakmai egységek team megbeszélésein, beszámolnak addig végzett tevékenységükről.

A Családsegítő Központ, továbbra is terepgyakorlati helyszíne a felsőfokú szakmai oktatásnak. (20 hallgató, 3 képzőhelyről mindösszesen 2034 órában végezte terepgyakorlatát Intézményünkben.) Rendszeresen jelen vagyunk, segítjük a kerületi Kábítószer Egyeztető Fórum működését, több munkacsoportjában is aktívan közreműködünk.

A májusig kedd délelőttönkénti, majd azt követően pedig szerda délelőttönkénti teamek változatosan teltek minden második héten szupervízió, a köztes héten pedig esetmegbeszélőt tartottunk vagy meghívott szervezetek, intézmények mutatkoztak be.

25 kerületi egyedülállónak rendeztünk műsorral egybekötött karácsonyi ünnepséget, ahol két ügyfelünk versek szavalásával, a Csikyszerda Kórus tagjai pedig karácsonyi dalokkal segítettek az ünnepi hangulat megteremtésében. Minden meghívottat ebéddel vendégeltünk meg, valamint karácsonyi ajándékcsomagot állítottunk részükre össze.

Adományok

Az elmúlt évben a kerületi Vöröskereszt havi rendszerességgel biztosított tartós élelmiszer csomagot 315 rászoruló család számára.

Az Údvhadsereg, valamint a Baptista Szeretetszolgálat VIII. kerületi szervezetétől 50-50 ügyfelünk részére oszthattunk ki karácsonyi csomagot.

2011 októberében az egyik team megbeszélésünk alkalmával az Eranus Alapítvány munkatársai keresték fel Intézményünket. Ekkor megismerhettük a támogatásokat szervező alapítvány tevékenységét, átbeszélhettük együttműködésünk lehetséges területeit. Ezt követően az Alapítvány a 2011. évben 11 család esetében nyújtott segítséget tárgyi eszközök (mosógép, centrifuga, teregető, ágy, ülőgarnitúra, szekrénysor, íróasztal, szék, lámpa, edények, hűtőgép, komplett számítógép, gázkonvektor, babakocsi, stb.) beszerzésében, valamint vízóra tervezésben/engedélyeztetésben, valamint annak díjának kifizetésében, nyílászáró megjavíttatásában, gázkonvektor beszerelésében, a bútorok, berendezési tárgyak szállításában.

A 2011. évben (júniusban és októberben, összesen 54.956 kg tartós élelmiszer – liszt, tészta, kakaópor, keksz) a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából közel 9000 lakos, kétszer 2500 család részére osztottunk tartós élelmiszer adományt. Munkánkat önkéntesek segítették.

Tárgyévben 2 fő önkéntes csatlakozott munkánkhoz, egyik számítástechnikai csoportfoglalkozást vezetett, másik az álláskereső klubfoglalkozásokon a munkakeresésben volt ügyfeleink segítségére. Mindkettőjüket bejelentettük a Szociális és Munkaügyi Minisztérium Társadalmi és Civil kapcsolatok Főosztálya felé, ahol visszajelezték, hogy elfogadták és bejegyezték a 2 fő tevékenységét.

2011. évben a klubhelyiségünkben leválasztásra került egy kis alapterületű szoba, ahol pszichológus és jogász kollégánk végzi segítő tevékenységét.



A munkához szükséges technikai felszereltség megfelelő, azonban továbbra is elmondható, hogy a helyiségek száma kevés, a szűk térben végzett segítő munka egyre nagyobb terhet ró mind a szociális munkás, mind a segítséget kérő ügyfelek részére. Ügyfélforgalmunk továbbra is növekvő tendenciát mutat, az intézmény székhelyén a 2011. év végéig: 19.472 (2010. év végéig: 19.037).