



## A JÓZSEFVÁROSI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2011. ÉVI SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA

### GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

A gyermekek átmeneti otthona egy a Budapest VIII. kerület által nyújtott szolgáltatás, mely az ideiglenes jelleggel, nehéz helyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását vállalja fel - melynek során az intézménye került gyermekek részére teljes körű ellátást biztosít.

A teljes körű ellátás részeként a jogszabályban foglaltaknak megfelelően a gondozott gyermekek számára biztosítjuk: naponta az életkoruknak megfelelő, legalább ötszöri - legalább egy alkalommal meleg- az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezést, szükség esetén az évszaknak megfelelő ruházatot, a mindennapos tisztálkodáshoz szükséges dolgokat, a tanuláshoz szükséges tankönyveket, tanszereket és egyéb iskolai felszereléseket, esetenként az intézményi térítési díjfizetésében segítjük a szülőket.

A gondozott gyermekek részére biztosítjuk a közlekedéshez szükséges bérletet, a telefonálás lehetőségét a szülői kapcsolattartáshoz, a gyermekeket a jogszabályban foglalt mértékben havonta zsebpénzzel ellátjuk, továbbá anyagi lehetőségeinkhez mérten igyekszünk a kulturálódáshoz, játékhöz, a szabadidő hasznos eltöltéséhez szükséges körülményeket, megteremtteni.

A 2011. esztendőben is a gyermekvédelmi szakmai szempontok figyelembe vételével végeztük a munkánkat. Főként a klasszikus szociális munka eszközeivel segítettünk bajbajutott gyermekes családokon, de pedagógiai, pszichológiai támogatást is biztosítottunk. Utóbbit januártól májusig, majd 2011 szeptemberétől ismét a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ új főállású pszichológusa aktív és lelkiismeretes közreműködésével.

#### *Pszichológusi, fejlesztőpedagógiai tevékenység, belső kuckófoglalkozások*

Pszichológusunk a bekerülő gyerekekkel igyekszik minél korábban felvenni a kapcsolatot, találkozni szüleikkel, tájékozódni az ügyben, rendszeresen konzultál a családgondozóval, a szakmai vezetővel, tartja a kapcsolatot az otthon dolgozóival, nevelőjével és gyerekfelügyelőivel. Jelenleg két napon tartózkodik az otthonban, hétfőn és csütörtökön délután.

Egy alkalommal legalább minden gyermekkel felveszi a kapcsolatot amikor egy rövid exploráció történik, majd különböző tesztek (főleg rajzok, valamint CAT teszt) felvétele. Több gyerekkel rendszeresebben is tartja a kapcsolatot, egyéni megsegítés formájában.

Mivel a gyermekotthonban tartózkodása alatt a legtöbb gyermek oktatási intézményben tartózkodik, így aránylag kevés gyermekkel tud foglalkozni. Emiatt több alkalommal jön be más napokon, hogy találkozhasson az otthonban lakókkal.

Pszichológusunk szerint a legfőbb problémák a nehezített élethelyzetből és annak elfogadásából adódnak. Ez esetekben főként a gyerekek megküzdő képességét kellett növelni, az események feldolgozása mellett. Gyakoriak a serdülőkori életszakaszproblémák is,



valamint a különböző magatartás, viselkedésproblémák. Több gyermeknél alacsony érzelmi intelligenciát tapasztalt, valamint a szociális készségek alacsony szintjét.

Néhány esetben krízisintervencióra is sor került, mikor váratlanul olyannyira halmozódtak egy gyermek életében a nehézségek, hogy szomatikus problémái, pszichés tünetei felerősödtek.

A belsős kuckó foglalkozást fejlesztőpedagógusunkkal együtt vezeti a pszichológus. Minden hét szerdán konzultálnak, és megtervezik az adott foglalkozás tematikáját. A központi téma általában a kommunikáció és kooperációfejlesztés, agressziócsökkentés, konfliktuskezelés, mindamelllett, hogy a gyerekeknek lehetőségük nyílik jobban megismerni egymást, javulnak társas kompetenciáik, figyelmi funkciójuk, és önismeretük gazdagodik a különböző feladatok révén.

Ami nehézséget okoz a foglalkozások során, hogy a csoportok összetétele mind életkor, mind nem szerint igen heterogén, és a csoport résztvevői között nagy a fluktuáció. Így majdnem minden alkalommal új résztvevőt köszönhetnek, akit be kellett integrálni a csoportba, és újra szerződést kötni, átbeszélni a csoportszabályokat, működésmódot. Így igen nehéz egy tematikát, dinamikát követniük.

Emiatt az utóbbi időben egyre rugalmasabban többféle játékötletet hoztak, és mindig az adott helyzethez, résztvevőkhöz igazították a feladatokat. A foglalkozásokba –mint különlegességet- igyeksenek mindenféle dramatikus, művészetterápiás elemet is belevinni.

Mivel a bekerülést kiváltó okok egyéniek és sajátosak a kiskorúak bekerülése után ennek megfelelően igyekszünk személyre szabottan egyénenként foglalkozni a gyermekekkel és családjukkal. Elsődleges célunk a gondozás során a gyermekek biztonságos és megnyugtató elhelyezése, valamint a jogszabályban meghatározott teljes körű ellátás biztosítása – majd a gyermekek szüleikhez történő hazagondozása.

Legfőbb eszközeink: az egyéni beszélgetések, a családlátogatások, a szülővel való személyes konzultációk - intézményünk pszichológusa heti két alkalommal tartózkodik az otthonban, illetve a Családsegítő Központnak köszönhetően adott a lehetőség a családterápiát vállalóknak arra, hogy képzett szakemberek segítségével próbálják meg problémáikat felismerni azokkal megküzdni.

Az otthonba bekerült gyermekek nagy részét a Gyermekjóléti Központ kezdeményezésére vettük, fel de önállóan is kereste már fel szülő a gyermekotthont hogy a segítségünket kérje.

Nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a gyerekek bekerülésének okai mellett a látens illetve utóbb felmerült problémákra is megfelelő választ próbáljunk adni. 2011. év első felében nagyobb arányban kerültek hozzánk magatartás problémával küzdő gyermekek, mint korábban.

2011. január 01-től, december 31-ig 22 új gyerek került be hozzánk és összesen 32 gyermek és családja kapott ellátást ebben az időszakban.

Tárgyév folyamán 20 fő került ki a gondozásunkból, ebből 1 esetben ideiglenes hatályú elhelyezéssel szakellátásba került egy kislány valamint 19 gyermek családjába került vissza



(ebből 2 esetben más családtag lett a gyám), további 12 gyermek 2011. december 31-én is nálunk részesül ellátásban.

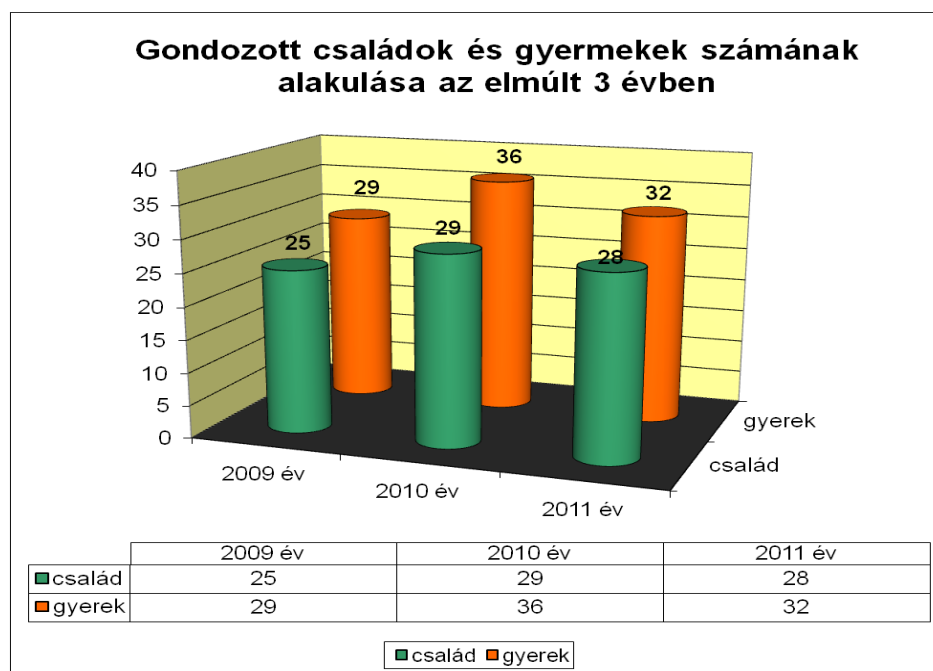
### Ellátási napok, százalékos kihasználtság a 2011. év során:

Hónapok	Gondozási napok	Gondozási napok/átlag
Január	261	8,4194
Február	226	8,0714
Március	266	8,5806
Április	296	9,8667
Május	297	9,871
Június	303	10,1
Július	248	8
Augusztus	341	11
Szeptember	322	11,3
Október	234	7,5484
November	246	8,2
December	329	10,613
<b>Összesen:</b>	<b>3369</b>	<b>111,5705</b>

Gondozási napok átlaga 2011. január-december 31-ig: 9,297541667

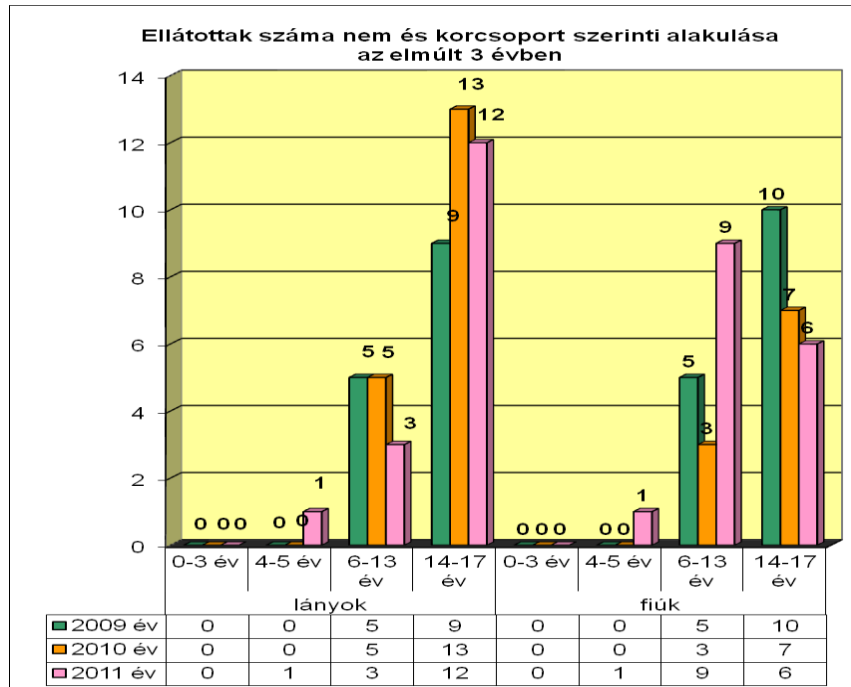
A 2011. évben a gondozási napok száma összesen 3369 volt, ami egy napra vetítve 9,3 fő átlagléttszámot jelent.

A 2011-ben gondozásba vett családok és gyermekek számának alakulása az elmúlt három esztendőben:

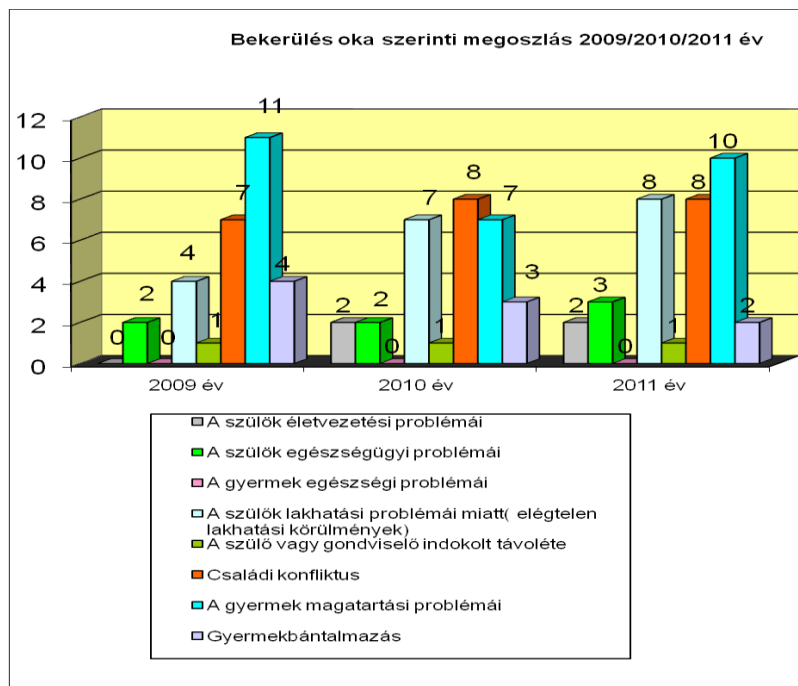




A nemek megoszlása a 2011. évben teljesen egyformán alakult 16 lány és 16 fiú állt a gondozásunk alatt. Az elmúlt három esztendő gondozottainak életkor és nemek szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja:

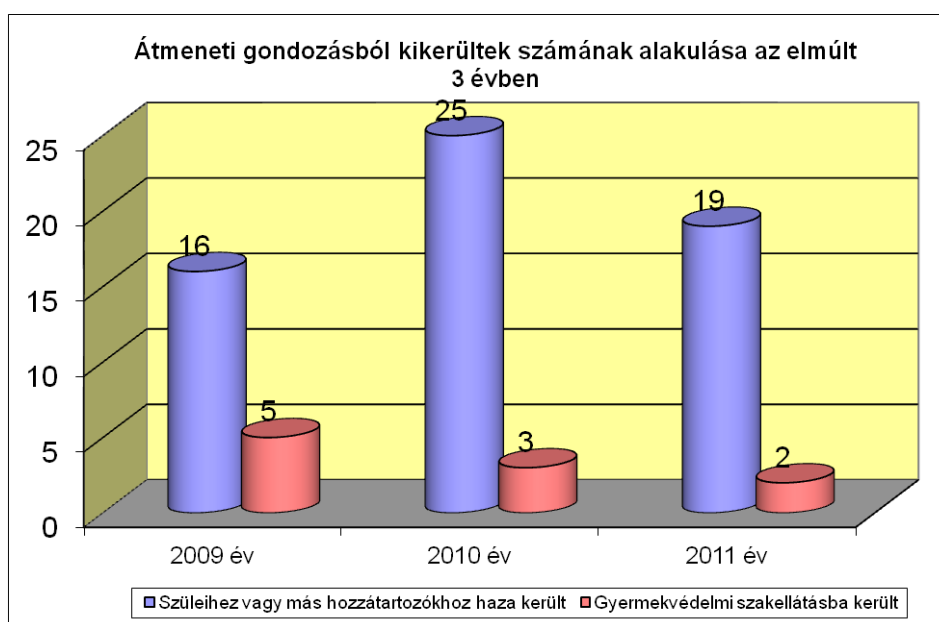


A gondozásba vétel okait az elmúlt három év statisztikai adataival az alábbi táblázat szemlélteti:





A családgondozás során továbbra is fő feladatunk a gyerekek családba való visszagondozása. Ennek érdekében folyamatosan biztosítottuk a gyerekek és szülei kapcsolattartását, igyekeztünk a családtagokkal partneri viszonyt kialakítani és a szülői kompetenciákat erősíteni, de ha nem láttunk esélyt, hogy a szülőket alkalmassá tegyük feladataik ellátására szakellátást javasoltunk; 3 esetben, ebből 2 esetben átmeneti nevelésbe vételre került sor, egy esetben pedig megszüntették a hatósági eljárást. A Gyermek Átmeneti Otthonából szakellátásba került gyerekek száma az elmúlt három évben csökkenő tendenciát mutat – ami sikerként könyvelhető el, a munkánk célját figyelembe véve.



### Táborok, szabadidős programok

Szerdai -majd szeptembertől csütörtöki napokon- nevelőnk illetve pszichológusunk és fejlesztőpedagógusunk koordinálása mellett a „kuckó foglalkozások” keretében külső és belső programok biztosításával próbáltuk hozzájárulni a gyermekek személyiségfejlődéséhez.

Külső meghívott vendégként az első félévben a rendőrség kiválóan felkészült munkatársa is meglátogatott minket és nagy érdeklődés közepette ismertette a fiatalokra leselkedő veszélyeket és a törvénysértések következményeit.

Júniusban két kollégánk 6 (5éjszaka) napos táboroztatást szervezett a gondozott gyermekeknek. Az előző évek gyakorlatával ellentétben most csak a gyermekeknek, mivel kevesebb forrás állt rendelkezésre, mint a tavalyi esztendőben. A szülők döntő többsége nem tudta vállalni a teljes költséget, ezért most őket nem állt módunkban táboroztatni.

2011. június 27-től négy héten keresztül vettünk részt a Gyermekjóléti Központ telephelyén szervezett napközis nyári szüneti tábor lebonyolításában, ahol több mint félszáz gyermek hasznos szabadidő eltöltésében segédkeztünk.



### Társintézményekkel való kapcsolattartás

A Gyermekjóléti Központtal az együttműködésünk jó, napi kapcsolatban állunk. Részt veszünk közös szakmai megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken – és havonta egy alkalommal a családgondozó és a szakmai vezető a Gyermekjóléti Központ értekezletén is részt vesz annak érdekében, hogy a családokról naprakész információkkal rendelkezessünk, azokat kicseréljük illetve, hogy a mihamarabbi hazagondozáshoz szükséges közös munka összehangolt módon működjön.

Az átmeneti otthonról elsősorban a Gyermekjóléti Központon keresztül kapnak információkat a kerület lakói, a jövőben azonban be kívánom vonni a jelzőrendszer tagjait is annak érdekében, hogy a kerületi átmeneti gondozás közismertebbé és elfogadottabbá váljon Józsefvárosban.

Az átmeneti gondozásba bekerült kiskorúak érintett oktatási- és közintézményeivel (pl.: iskolák, Nevelési Tanácsadó), házi orvosával, minden esetben felvettük a kapcsolatot, írásban és szóban is értesítettük őket a bekerülésről, továbbá rendszeresen konzultáltunk a gyermekeket érintő kérdésekben.

Az érintett közintézmények általában segítőkészek voltak, fokozottabban odafigyeltek a gyermekre, a történésekről azonnal értesítettek minket, időnként azonban előfordultak kommunikációs problémák.

Az átmeneti gondozás alatt sok veszélyeztető tényezőt sikerült felszámolni a társintézmények segítségével, de két gyermek esetében elkerülhetetlen volt a szakellátásba kerülés. A jelenleg gondozásunk alatt lévő gyerekek közül is, legalább még egy esetben indokolt lehet az állami gondoskodás, mert nincs alkalmas családtag a megfelelő gondozásra, nevelésre – habár a Gyámhivatal az erre irányuló eljárást megszüntette

Általánosságban elmondható, hogy az oktatási intézmények többnyire pozitív visszajelzést adtak arra vonatkozóan, hogy az otthonban elhelyezett gyermekek viselkedése, tanulási képessége, higiénés állapota, iskolába időben történő megérkezése stb. milyen irányba változott a bekerülést követően.

### Az otthon személyi- tárgyi feltételei, munkatársak, infrastruktúra, egyéb

A gyermekek átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarendben - azaz a nap 24 órájában működik, a szakmai stáb az alábbiakban felsorolt megosztásban látja el a jogszabályban megfogalmazott feladatait:

- 1 fő szakmai vezető/családgondozó
- 1 fő családgondozó/gyermekfelügyelő
- 1 fő nevelő
- 1 fő pszichológus szeptembertől részmunkaidőben
- 1 fő fejlesztőpedagógus szeptembertől részmunkaidőben
- 3 fő gyermekfelügyelő főállású, ebből 1 fő nyugdíjas
- 4 fő gyermekfelügyelő mellékállásban
- 2 fő takarító, konyhai dolgozó, ebből 1 fő félállású dolgozó /2011. december 1-től már csak 1 fő főállásban

A dolgozók szakképzettsége a törvényben előírtaknak megfelelő.



2011. nyarán tisztasági festésre került sor Gyermekek Átmeneti Otthonában.

2011. szeptemberében egy telefonon jelentkező kerületi lakostól adományba kaptunk néhány doboz könyvet, ruházatot és játékokat, melyeket azóta használatba vettünk.

2011. december 06-án a Gyermekotthonban is járt a Mikulás – a gyermekek nagy örömmel bontogatták csomagjaikat, melyeket az ablakaikban találtak meg reggel.

A Volvo Galéria és Szerviz 2011. december 15-én megrendezett -éves rendezés- adományozó rendezvényén vett részt a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ, melyek kedvezményezettje idén a Gyermekek Átmeneti Otthona volt.

Rengeteg gyönyörű játékot, könyvet és egyéb ajándékot kaptunk, melynek jórészét a Gyermekotthonban december 20-án megrendezett Karácsonyi ünnep keretén belül osztottunk szét a gondozottak és családjuk nagy örömére.

### **Krízislakások**

A 2011. évben a 4 db krízislakásban 6 család lakott. Közülük 1 családnak a szállásszerződése 2012. évre is áthúzódik. 2 esetben kellett szerződést bontanunk, mindkét esetben a bent lakók az előtakarékosági számlájukról levettek összeget, elköltötték azt, valamint mindkét esetben folyamatos volt a lakossági bejelentés: a bent lakók magatartásával problémák voltak. 2 család albérletbe költözött, 1 esetben anyaotthoni férőhelyet találtunk számukra.

Mіндеgyik krízis lakásnál megtörtént az elektromos vezetékek érintésvédelmi felülvizsgálata, valamint az új lakók érkezése előtt a tisztasági festés, a bútorzatok javítása.

A krízislakásokat illetően a bentlakás maximális ideje 1 év, annak érdekében, hogy több ügyfélnek is legyen esélye bekerülni belátható időn belül, a szerződések tartalmát jogász segítségével újrafogalmaztuk. Az előtakarékoság szigorúbb betartatását és ellenőrzését, továbbá a lakások komfortosítását és esetlegesen az elhasználdott bútorok cseréjét jövőbeni célként tűztük ki célul.

### **Készenléti Szolgálat**

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 7/D §-ban foglaltaknak megfelelően -2011. július 01-től a Központ Gyermekek Átmeneti Otthona telephelyén- megindult a telefonos készenléti Szolgálat, mely a 06-30-493-1925-ös telefonszámon várja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túli időpontokban bajba jutott kerületi lakosok hívását.

A III. negyedév lezártáig nem érkezett hívás a készenléti szolgálathoz, melynek az oka az, hogy a telefonszám kevésbé ismert a lakosság körében, tekintve, hogy széleskörű publicitást nem kapott.

A Józsefvárosi Újságban Központunkról megjelenőt írás hatására ez a tendencia némileg változott. Az utolsó negyedévben összesen hét hívás érkezett a készenléti szolgálathoz, melyek közül egy hívás sem esett azon „kategóriába” amire ezt a szolgáltatást a jogszabály létrehozta. Az esetek többségében –szám szerint négy alkalommal általános információkra voltak kíváncsiak a telefonálók vagy éppen családgondozó kollégát kerestek a Gyermekjóléti központtól. Több alkalommal téves hívásunk is volt, illetve gyakran napközben a Gyermekjóléti központ nyitvatartási idején belül is érkezett hívás a készenléti szolgálat vonalára.